

Conio Srl	Predisposta da: Funzione Finanza e Controllo
	Versione di: Giugno 2026
Stato	Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 15/06/26

SINTESI

POLITICA ESECUZIONE ORDINI

Premessa

Conio s.r.l. (di seguito **“Conio”** o la **“Società”**), soggetta alla vigilanza della Consob, è da sempre attenta alle esigenze dei propri clienti per garantirne la soddisfazione, consolidare la fiducia e tutelare la propria reputazione. In conformità a quanto previsto dalla normativa primaria e secondaria di recepimento del Reg. Ue n. 2023/1114 (di seguito, per brevità, **“MiCAR”**), nello specifico in relazione all'obbligo per i prestatori di dotarsi di prassi e procedure per lo svolgimento del servizio di esecuzione di ordini di cripto-attività per conto dei clienti, Conio ha predisposto una politica di esecuzione (di seguito la **“Policy”**) contenente una descrizione dell'offerta di Conio alla propria clientela del servizio di esecuzione di cripto-attività per conto dei clienti (di seguito, il **“Servizio”**).

Il presente documento (di seguito la “Sintesi”) rappresenta una sintesi della Policy, disponibile sui diversi canali di accesso ai servizi, e messa a disposizione in italiano in qualsiasi momento e in un formato accessibile (es. pdf) dei clienti di Conio, i quali:

- per poter accedere al servizio di esecuzione, devono prenderne visione e accettarla espressamente in modo mandatorio tramite apposito box tramite cui verrà tracciato: 1) che il cliente sta provvedendo alla sottoscrizione; 2) la data; 3) l'orario; 4) la versione del documento sottoscritto;
- possono richiederne una copia dei Termini e Condizioni sottoscritti per la prestazione del servizio di esecuzione in lingua italiana, della Sintesi e della Policy in qualunque momento gratuitamente inviando una email al seguente indirizzo: support@conio.com;
- possono scaricarla dal sito web all'indirizzo www.conio.com/documenti-informative.

La presente Informativa deve essere letta congiuntamente ai Termini di Servizio e all'informativa in materia di rischi; in caso di discrepanze, prevalgono i Termini di Servizio. Conio può aggiornare la presente Sintesi per riflettere evoluzioni normative, tecnologiche o operative del Servizio dandone comunicazione al Cliente all'indirizzo mail da esso comunicato.

Ogni modifica sostanziale alla modalità di prestazione del Servizio, inclusa alla presente Sintesi, sono tempestivamente pubblicate sul sito istituzionale della Società e comunicate ai clienti via e-mail e comunque prima che tali modifiche diventino applicabili, tramite comunicazione individuale e aggiornamento del contratto.

Principi generali e caratteristiche del Servizio

Il Servizio è fornito esclusivamente ai Clienti, siano essi persone fisiche e non fisiche, che hanno completato il processo di onboarding via applicazione Conio, compilato il Questionario antiriciclaggio, e superato con esito positivo la fase di verifica dell'identità, della veridicità e correttezza delle informazioni e dei documenti forniti.

Nell'ambito del Servizio, Conio prende in carico gli ordini solo su esplicita richiesta del Cliente.

Il Servizio ha ad oggetto solo la cripto-attività **“Token Box ebitts”**.

La prestazione del Servizio da parte della Società avviene esclusivamente in abbinamento al servizio di collocamento. Nell'esecuzione dell'ordine, Conio adempie ad una richiesta del Cliente di acquistare la crypto-attività di cui Conio è soggetto collocatore.

L'ordine del cliente è eseguito sempre al di fuori di una piattaforma di negoziazione.

La Società non utilizza, né seleziona piattaforme di negoziazione, non effettua valutazioni comparative tra le diverse sedi, e non riceve alcuna forma di remunerazione, sconto o beneficio non monetario legata alla canalizzazione degli ordini verso le diverse piattaforme di negoziazione.

Il cliente è tenuto a prestare il proprio consenso in modo mandatorio tramite apposita box "Acconsento esplicitamente all'esecuzione degli ordini al di fuori di una piattaforma di negoziazione" nell'interfaccia ebitts.

Il prezzo è determinato dall'emittente.

Per tutto quanto non espressamente previsto all'interno della presente Policy con riferimento all'utilizzo improprio di qualsiasi informazione relativa agli ordini dei clienti, si rimanda ai presidi che Conio ha adottato con riferimento al contrasto delle informazioni privilegiate e alla gestione degli eventuali conflitti di interessi.

Ordine definito

L'ordine impartito dal Cliente è considerato da Conio definitivo nel momento in cui il Cliente ha inserito all'interno dell'applicazione o del sito tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione dell'ordine e premuto il tasto relativo alla conferma dell'ordine.

Una volta impartito l'ordine, questo non potrà più essere revocato o modificato dal Cliente.

Le condizioni per considerare l'ordine definitivo sono illustrate nei termini e nelle condizioni del contratto pubblicati sul sito web.

La richiesta si considera definitiva solo ove i controlli svolti da Conio e/o dall'emittente di crypto-attività, inclusi quelli che richiedono l'acquisizione di ulteriori informazioni al Cliente, e la verifica che tali informazioni siano conformi, abbiano avuto esito favorevole.

Misure e modalità di ricezione ed esecuzione degli ordini del Cliente

Gli ordini possono essere inviati a Conio attraverso l'applicazione inserendo tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione dell'ordine.

Durante la gestione dell'ordine ed in ogni caso prima che questo sia eseguito, Conio può richiedere al Cliente ulteriori informazioni, coerentemente con le procedure interne ed il sistema dei controlli interni finalizzati alla prevenzione e al contrasto dei rischi di riciclaggio. In caso di rifiuto a fornire tali informazioni, Conio non darà esecuzione all'ordine impartito.

Conio comunica senza ritardo al Cliente di aver eseguito l'ordine impartito e precisa quando le crypto-attività acquistate entrano nella disponibilità del Cliente e quindi sono in custodia presso Conio.

In ogni caso, la Società esegue gli ordini impartiti dal Cliente nel rispetto dei principi della diligenza professionale.

Strategia di esecuzione

Tenuto conto delle caratteristiche del Servizio, e che la prestazione del servizio di esecuzione dell'ordine di acquisto della cripto-attività è collegata alla prestazione del servizio di collocamento, Conio conclude il contratto di acquisto per conto del cliente perseguendo il miglior risultato possibile per la clientela nell'esecuzione dell'ordine, nella misura in cui:

- *agisce in modo onesto, equo e professionale nella relazione del cliente (contratto, sito e comunicazione),*
- *non ci sono costi per il cliente,*
- *informando il cliente sulle caratteristiche e i rischi dell'esecuzione nell'informativa sui rischi allegata al contratto,*
- *senza applicare la best execution sul prezzo, perché il prezzo è stabilito dall'emittente;*
- *esegue l'ordine sempre al di fuori di una piattaforma di negoziazione;*
- *non riceve alcuna forma di remunerazione, sconto o beneficio non monetario legata agli ordini;*
- *esegue l'ordine sulla base dell'istruzione del cliente di acquistare la Cripto-attività;*
- *le cripto-attività oggetto degli ordini non sono oggetto di "listing" e negoziazione per evitare rischi di variazione di prezzo per i clienti.*

Nell'ambito della prestazione del Servizio, Conio prevede un'esecuzione tempestiva, corretta ed efficiente degli ordini dei clienti alla luce della tecnologia blockchain impiegata.

Conio conferma che l'aggregazione degli ordini è consentita esclusivamente nel caso in cui non pregiudichi gli interessi dei clienti coinvolti. L'aggregazione non sarà effettuata qualora possa comportare un risultato meno favorevole per i singoli clienti.

Sui criteri di allocazione/riparto in caso di disponibilità limitata di token

In caso di disponibilità limitata di cripto-attività, Conio adotterà i seguenti criteri:

- **Criterio cronologico (first-come, first-served):** priorità agli ordini pervenuti per primi in ordine di ricezione;
- **Criterio proporzionale (pro-rata):** qualora la disponibilità residua non consenta l'esecuzione integrale degli ordini pervenuti contestualmente, l'allocazione avverrà in proporzione all'importo richiesto da ciascun cliente;
- **Informativa al cliente:** in caso di esecuzione parziale o impossibilità di esecuzione, il cliente sarà prontamente informato delle quantità assegnate e delle motivazioni.

Conservazione di dati e informazioni sull'esecuzione dell'ordine

Conio adotta misure al fine di dimostrare ai Clienti e all'Autorità, su richiesta, di aver eseguito gli ordini conformemente alla Policy e alla normativa di settore.

A tal fine, Conio conserva: le registrazioni degli ordini eseguiti, il consenso espresso del cliente all'esecuzione al di fuori di una piattaforma di negoziazione e delle richieste di esecuzione dei Clienti; la lista dei movimenti

eseguiti di acquisto e vendita; la documentazione rilevante ai fini dell'esecuzione degli ordini (Politica di Esecuzione Ordini e le relative versioni tempo per tempo vigenti, Sintesi della Politica di Esecuzione e le Condizioni di Contratto).

Monitoraggio e controllo

La funzione unica di Controllo (area compliance) di Conio controlla annualmente l'efficacia della presente Policy.

La funzione presenta le risultanze della verifica al Responsabile del Servizio e del Consiglio di Amministrazione per le valutazioni del caso.