

Conio Srl	Predisposta da: Funzione Compliance & Risk
	Versione di: Maggio 2026

Termini e condizioni del contratto con l'utente Prime

Sommario

1. Oggetto	3
2. Account e custodia	5
3. Requisiti e modalità di utilizzo del Servizio	7
4. Ordini	8
5. Prezzi	11
6. Limitazioni di utilizzo	13
7. Contratti conclusi in forma telematica	13
8. Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza	14
9. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	14
10. Condotta del Cliente	15
11. Durata del Contratto e diritto di recesso	17
12. Risoluzione del Contratto	18
13. Decesso del Cliente	19
14. Responsabilità	19
15. Cessione del Contratto	21
16. Proprietà intellettuale	21
17. Trattamento dei dati personali	22
18. Miscellanea	22
19. Reclami	23
20. Legge applicabile e Foro competente	24
MODULO	25

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni di Contratto (le "Condizioni Prime" o il "Contratto") disciplinano il rapporto tra il Cliente Prime ("Il cliente"), cui vengono erogati i Servizi (a titolo esaustivo il servizio di scambio di cripto-attività con fondi ed il correlato servizio di custodia di cripto-attività) - come definiti nel capoverso successivo - e Conio S.r.l. ("Conio"). Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Prime, si applicano le Condizioni Generali di Contratto di Conio, in quanto compatibili con la natura e le modalità di erogazione del Servizio Prime. In caso di contrasto, prevalgono le presenti Condizioni Prime limitatamente agli aspetti ivi espressamente regolati e solo ed esclusivamente per i Clienti sottoscrittori. Le Condizioni Prime disciplinano, altresì, i singoli ordini impartiti dal Cliente a Conio. Il Servizio è posto a riserva di attività e pertanto gode delle tutele previste dal Regolamento UE 2023/1114. I Servizi Collegati, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto invece, non sono oggetto di tutele MiCAR e sono regolati in appositi accordi separati..

1.2. Conio offre alla clientela la possibilità di accedere ai servizi principali e collegati. In particolare, il cliente è destinatario del servizio di custodia e amministrazione di cripto-attività, servizi di scambio di cripto-attività con fondi (tutti insieme congiuntamente rappresentano il "Servizio" e, di concerto i, i "Servizi"). Le modalità di accesso agli stessi sono descritti negli altri articoli delle Condizioni Generali; per ciascuno dei Servizi si rinvia anche all'informativa rischi a ciascuno allegata mentre per il servizio Prime sono descritti nel presente contratto.

1.3. Il cliente prende atto e accetta che solo il Servizio è soggetto alle misure di protezione del cliente della normativa MiCAR (Regolamento UE n.2023/1114). Invece il presente Contratto non regola la prestazione dei servizi collegati come, a titolo esemplificativo, attività di concorso a premi o altre iniziative di marketing, per cui il Cliente prende atto e accetta, sia il contratto che il fatto di essere destinatario di un servizio che non gode di tutele MiCAR, prima di accedervi con apposita spunta su box. Tali servizi sono regolati da altri accordi. Si rappresenta comunque che Conio agisce, in ogni caso, in modo equo, onesto e trasparente.

1.4. Conio, oltre a consentire al cliente di trasferire, inviare, ricevere ed eventualmente detenere, e/o memorizzare – nel rispetto dei limiti previsti dalla Piattaforma (come di seguito definita) – nonché di acquistare e vendere esclusivamente gli asset digitali di volta in volta supportati dall'applicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, il Bitcoin) (gli "Asset Digitali") consente al Cliente di effettuare Ordini mediante Servizi di Messaggistica e nel rispetto dei termini e condizioni di cui alle Condizioni Prime (il "Servizio Conio Prime").

1.5. Il servizio CONIO PRIME consente a qualsiasi Cliente che intenda eseguire operazioni al di fuori dei limiti operativi previsti nella Piattaforma (ovvero eseguire operazioni superiori a

€25.000) - per gli altri clienti - ma sempre e solo nel rispetto delle condizioni patrimoniali e reddituali dichiarate dal Cliente.

1.6. Il cliente accede ai Servizi attraverso l'utilizzo dell'apposita applicazione (l'"App") e dei server messi a disposizione da Conio (insieme all'App, la "Piattaforma"). Prima di compiere qualsiasi operazione relativa agli Asset Digitali tramite la Piattaforma, il Cliente è tenuto a prendere visione degli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma e dei limiti ivi indicati.

1.7. Conio, come compenso per i Servizi prestati, percepirà una commissione sotto forma di spread (la "Commissione"), pari all'importo indicato nella sezione "Supporto" del sito www.conio.com, nell'App e, ulteriormente specificata all'atto dell'esecuzione dell'operazione di cambio. Il Cliente prende atto delle politiche di prezzo di Conio preventivamente rispetto all'esecuzione dei Servizi.

1.8. Resta inteso che il Servizio è messo a disposizione del Cliente per uso esclusivamente personale.

1.9. Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Conio ed il Cliente Prime è composto da:

- le Condizioni Generali di Contratto;
- le Condizioni Prime;
- eventuali condizioni particolari relative alle prestazioni di servizi aggiuntivi proposti da Conio ed eventualmente richiesti dal Cliente;
- l'informativa sul trattamento dei dati personali (c.d. Privacy);
- la registrazione/adesione al Servizio, comprensiva dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente;
- la conferma di accettazione inviata da Conio.
- Informativa sui rischi connessi alla compravendita e sulla detenzione di Asset Digitali;
- Informativa sui potenziali conflitti di interesse;
- le informative sintetiche sulle politiche di custodia e amministrazione e i sistema di sicurezza dei rischi.

1.10. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutti i documenti di cui al punto 1.9 e le regole delle Condizioni Generali prima di procedere all'acquisto o allo scambio di Asset Digitali tramite l'App. Il contratto quadro disciplinato dalle presenti Condizioni Generali si perfeziona soltanto una volta che il Cliente abbia ricevuto la conferma scritta di accettazione inviata da Conio.

1.11. Il Cliente prende atto che i White Paper degli Asset Digitali oggetto del Servizio sono pubblicizzati sul sito al seguente link [\[conio.com/supporto/documenti-informative/whitepaper\]](http://conio.com/supporto/documenti-informative/whitepaper).

1.12. Il Cliente prende atto che sul sito, al link [conio.com/supporto/documenti-informative] sono presenti informazioni sui principali impatti negativi sul clima e su altri effetti negativi connessi all'ambiente del meccanismo di consenso utilizzato per emettere ciascun Asset Digitale in relazione ai Servizi di Conio.

1.13. Il Servizio Conio Prime è reso da Conio tramite la Chat Conio Prime in lingua italiana e inglese.

1.14. La registrazione è gratuita.

1.15. Sono invece ad esclusivo carico del Cliente: (i) i costi delle connessioni alla rete necessarie per la fruizione del Servizio..

1.16. I Servizi oggetto del Contratto non integrano un servizio di pagamento o un'offerta al pubblico di prodotti finanziari, né altro servizio o attività la cui prestazione sia riservata per la normativa vigente in Italia a soggetti autorizzati da parte di Autorità di vigilanza sui mercati finanziari, o di altre autorità comunque competenti a rilasciare dette autorizzazioni o comunque a vigilare su dette attività e servizi, eccezione fatta per l'autorizzazione ad operare nell'ambito del Regolamento UE 2023/1114 (c.d. MiCAR).

1.17. I Servizi sono prestati da Conio in qualità di prestatore di servizi in cripto-attività, ai sensi della disciplina MiCAR; Conio, con sede legale in via Agostino Bertani, 6, 20154 Milano, è iscritta nel Registro ESMA ai sensi del MiCAR; ulteriori dettagli in ordine alla registrazione e ai servizi prestati da Conio sono disponibili sul sito della ESMA.

2. Account e custodia

2.1 Dal momento in cui il Cliente avrà completato con successo la procedura di registrazione al Servizio, il Cliente sarà il titolare di un account ("Account"). Il Cliente si impegna a non rivelare alcuna informazione sull'Account a nessun soggetto terzo. In tale contesto il Cliente dà atto che l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza dell'Account e di tutte le attività che si svolgono sull'Account o attraverso di esso è il Cliente stesso. Qualsiasi violazione della sicurezza dell'Account dovrà essere riportata immediatamente a Conio, la quale non sarà responsabile per danni, costi o spese derivanti o conseguenti alla mancata o ritardata comunicazione delle violazioni.

2.2 Il Servizio è progettato e inteso per l'uso da parte sia di persone fisiche, che di persone giuridiche purché sia sempre tenuto conto che gli scopi siano estranei all'attività professionale eventualmente svolta, su base individuale e non cointestata. In ogni caso per motivi di sicurezza, in nessun caso potranno essere condivisi con soggetti terzi i dettagli dell'Account e/o le password necessarie per accedervi.

2.3 Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete durante la registrazione del Servizio (in particolare, con riferimento alle proprie informazioni personali, indirizzo e-mail e, qualora necessario ai fini del completamento della registrazione, il proprio personale numero di telefono) e accetta di aggiornare periodicamente tali dati per far sì che gli stessi siano sempre veritieri, accurati e completi. Eventuali (i) danni conseguenti alla non esattezza e/o completezza delle informazioni fornite non potranno essere imputati a Conio; inoltre (ii) violazioni delle disposizioni di cui sopra possono comportare la sospensione e/o cancellazione dell'Account.

2.4 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni relative al Cliente per consentire la corretta operatività ed erogazione dei Servizi. In caso di rifiuto, Conio potrà sospendere l'operatività dell'account, ovvero procedere alla sua cancellazione.

2.5 Conio adotta disposizioni adeguate per tutelare i diritti di titolarità dei clienti dei fondi e degli Asset Digitali e prevenire l'uso dei fondi dei clienti per conto proprio.

2.6 Conio mette a disposizione del cliente la sintesi della politica di custodia e amministrazione che è accessibile sul Sito al seguente link [conio.com/documenti-informative/politica-custodia], nonché è possibile anche fare il download.

2.7 Conio, se tecnologicamente consentito, facilita l'esercizio dei diritti connessi agli Asset Digitali. Qualsiasi evento suscettibile di creare o modificare i diritti del Cliente è registrato immediatamente nel registro delle posizioni del Cliente. In caso di modifiche alla tecnologia a registro distribuito sottostante o di qualsiasi altro evento che possa creare o modificare i diritti del Cliente, il Cliente stesso ha diritto a qualsiasi Asset Digitale o a qualsiasi diritto recentemente creato sulla base e nella misura delle posizioni del Cliente al verificarsi di tale modifica o evento.

2.8 I Servizi saranno attivamente offerti e pubblicizzati da Conio soltanto nel territorio della Repubblica Italiana. Conio si riserva il diritto di restringere l'accesso alla Piattaforma da parte di soggetti che siano domiciliati o residenti in paesi soggetti a restrizioni ai sensi delle leggi e dei regolamenti di volta in volta applicabili, di restrizioni imposte dalle politiche interne di Conio, ovvero in giurisdizioni in cui comunque la Società ha deciso di non offrire i propri servizi (di seguito, i "Paesi Soggetti a Restrizioni"). Laddove il Cliente sia (o divenga successivamente) domiciliato o residente in un Paese Soggetto a Restrizione, Conio si riserva il diritto di interrompere immediatamente la prestazione dei Servizi. Qualora un Cliente si trovi temporaneamente in un Paese Soggetto a Restrizioni, l'accesso ai Servizi potrebbe essere soggetto a limitazioni. Conio non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali perdite derivanti dall'interruzione o le limitazioni nella prestazione dei Servizi sopra riferite.

3. Requisiti e modalità di utilizzo del Servizio

3.1 Il Servizio è riservato alle persone giuridiche e alle persone fisiche di età pari o superiore ai 18 anni che siano capaci di agire ai sensi delle leggi vigenti.

3.2 Il Cliente, per usufruire del Servizio CONIO PRIME offerto da Conio, deve mantenere attivo un account personale sulla Piattaforma nelle modalità previste dalle Condizioni Generali.

3.3 L'utilizzo del Servizio richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili di proprietà del Cliente ("Dispositivi") e l'accesso ad una connessione internet; il Servizio può richiedere aggiornamenti periodici dell'App e del Dispositivo e può essere influenzato dalle prestazioni di tali fattori. Conio si riserva il diritto di limitare il numero di Account che possono essere creati da un dispositivo e il numero di dispositivi associati a un Account. L'ultima versione del software può essere necessaria per poter usufruire di specifiche funzionalità. Il Cliente dà atto che l'adempimento di tali obblighi è nella sua piena ed esclusiva responsabilità e, pertanto, Conio non potrà essere ritenuta responsabile.

3.4 Il numero di telefono fornito a Conio per usufruire del Servizio Conio Prime deve essere necessariamente intestato al Cliente. Al primo accesso del Cliente nella Chat Conio Prime, Conio alleggerà nella Chat Conio Prime un documento di riepilogo contenente le modalità e le regole di interazione per acquistare e/o vendere gli Asset Digitali ("Regolamento Chat").

3.5

A. Il Cliente dovrà aderire a e/o possedere uno dei sistemi di pagamento accettati da Conio per la fruizione dei Servizi offerti dalla Società.

I sistemi di pagamento accettati da Conio devono essere necessariamente intestati al Cliente, in qualità di unico titolare del Rapporto. Per sistemi di pagamento si intendono:

- bonifici bancari gestiti su conti correnti validi, italiani e intestati al Cliente;

Conio si riserva la possibilità di estendere il novero dei sistemi di pagamento di volta in volta accettati dandone apposita informativa al Cliente.

B. Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione degli obblighi su di esso gravanti ai sensi, in particolare, del Decreto Antiriciclaggio, la Società potrà imporre di volta in volta delle limitazioni all'operatività del Cliente con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:

- all'importo degli Asset Digitali che può essere oggetto di un ordine di vendita in una determinata giornata operativa;
- all'importo complessivo delle somme in Euro e/o degli Asset Digitali di volta in volta trasferiti verso e/o dalla Piattaforma.

Le limitazioni di cui sopra saranno rese note e visualizzabili di volta in volta sulla Piattaforma e all'interno della Chat Conio Prime. Il Cliente riconosce e prende atto che la Società potrà imporre l'applicazione di tali limitazioni in relazione alle operazioni concluse e rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o avanzare qualsivoglia pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti della Società in caso di esercizio di tale diritto.

C. Le Condizioni CONIO PRIME, una volta sottoscritte dal Cliente, dovranno essere inviate a Conio, a mezzo e-mail, all'indirizzo doc.prime@conio.com. I Servizi CONIO PRIME non saranno erogati da Conio al Cliente fintanto che Conio non abbia ricevuto tale documento sottoscritto e, successivamente, abbia inviato al Cliente la lettera di accettazione.

D. Conio provvede affinché siano tenute registrazioni del Servizio, delle attività, degli ordini e delle operazioni dei Clienti. Tali registrazioni sono messe a disposizione dei Clienti previa richiesta dello stesso alla seguente email support@conio.com. Il costo della estrazione richiesta è indicato nella sezione "Supporto" del sito www.conio.com e nell'App.

3.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio unicamente per le finalità consentite dal presente Contratto. Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio o altro comportamento, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma nonché si ponga in contrasto con norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima ed i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio, la risoluzione del Contratto e la cancellazione dell'Account.

4. Ordini

4.1 Per acquistare o vendere gli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma, il Cliente deve conferire un ordine (l'"Ordine") a Conio in tal senso inviando un messaggio nella Chat Conio Prime secondo le modalità indicate nel Regolamento Chat Conio Prime. L'Ordine dovrà indicare il tipo di Transazione (acquisto o vendita) nonché l'ammontare della stessa.

4.2 L'importo massimo dell'Ordine è limitato alla cifra che Conio indicherà di volta in volta come tetto massimo per gli Ordini (il "Limite"). In nessun caso tale importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla legge per operazioni di cambio della tipologia di quelle offerte da Conio.

4.3 La Piattaforma, qualora i dati forniti dal Cliente siano conformi alle prescrizioni sul Limite e sia stata seguita correttamente la relativa procedura, elaborerà una proposta di Ordine (l'"Offerta"), facendo riferimento anche alle quotazioni rilevabili attraverso la consultazione

dei prestatori di servizi in cripto-attività online ed applicando la commissione (spread), pari all'importo di volta in volta segnalato nella Chat Conio Prime.

4.4 Conio, prima che il Cliente confermi l'Ordine, mostra questi il costo dell'Asset Digitale comprensivo della commissione (spread) di Conio.

4.5 Entro 60 (sessanta) secondi dall'invio dell'Offerta, il Cliente dovrà confermare l'Offerta con le modalità previste dal Regolamento Chat CONIO PRIME (la "Conferma"). In caso di superamento del suddetto limite temporale, l'Offerta si intenderà rifiutata e il Cliente potrà richiederne una nuova sulla base di prezzi aggiornati.

4.6 Accettando la proposta, il Cliente impartisce un ordine e, al contempo, conferma sotto la sua esclusiva responsabilità che:

- i dettagli contenuti nell'Offerta sono corretti in ogni loro aspetto;
- le condizioni economiche elaborate e condivise da Conio all'interno della Chat Conio Prime sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente.

4.7 Una volta conferito l'Ordine attraverso l'invio della dicitura "Confermo", questo non potrà più essere revocato o corretto in quanto il Cliente impartisce un ordine irrevocabile e immodificabile a Conio.

4.8 In caso di Conferma:

- nel caso di acquisto di Asset Digitali da Conio, il Cliente dovrà trasferire o far trasferire l'importo pattuito nell'Offerta (e confermato) sul conto corrente che sarà tempestivamente indicato da Conio a tal fine. Tale importo dovrà essere accreditato entro 48 (quarantotto) ore dalla Conferma. Solo successivamente all'accredito dell'intero importo, Conio procederà a inviare al Cliente gli Asset Digitali sul Portafoglio del Cliente medesimo.
- nel caso di vendita di Asset Digitali a Conio, una volta ricevuti gli Asset Digitali sul Wallet di Conio, la stessa dovrà trasferire, sul conto corrente tempestivamente indicato dal Cliente, il corrispettivo della Transazione. Conio si impegna a effettuare il relativo bonifico entro 24 (ventiquattro) ore dalla integrale ricezione degli Asset Digitali nel Portafoglio Conio fornito al Cliente.

4.9 Il conferimento dell'Ordine, unitamente alle presenti Condizioni Prime, ha valore di proposta contrattuale che si considererà accettata da Conio attraverso l'esplicita conferma presente all'interno della Chat Conio Prime che informa il Cliente che l'Operazione è stata accettata (la "Conferma"). L'Ordine si intenderà accettato e vincolante, quindi, solo nel momento in cui il Cliente verrà a conoscenza della Conferma da parte di Conio.

4.10 In ogni caso, resta inteso che Conio, anche dopo aver ricevuto la Conferma, potrà a propria discrezione non dare seguito all'Ordine laddove sussista un giustificato motivo: a

titolo esemplificativo, significativi disallineamenti tra l'Ordine e le quotazioni di mercato dovuti a errori materiali, palesi ed evidenti, ovvero in caso di problemi tecnici anche eventualmente relativi alle comunicazioni intercorse nella Chat Conio Prime. In tali ipotesi, Conio informerà immediatamente il Cliente, in una delle modalità di cui all'Art. 12, specificando altresì i motivi per i quali l'Ordine non è andato a buon fine.

4.11 Con la Conferma, il Cliente accetta espressamente e irrevocabilmente l'esecuzione dell'Ordine e la relativa operazione. Non trova applicazione l'istituto del diritto di recesso sulla singola operazione.

4.12 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni relative all'Ordine per consentirne il completamento o per ottemperare eventuali prescrizioni normative. In caso di rifiuto a fornire tali informazioni, Conio potrà non dare corso all'ordine impartito.

4.13 Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, l'hardware su cui la Piattaforma risiede ed il sistema operativo dell'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine del Cliente o la Conferma di Conio, la quale declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del Dispositivo di accesso all'App del Cliente che potrebbero ripercuotersi sulla celerità di esecuzione dell'Ordine impartito dal Cliente.

4.14 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che Conio non effettua alcuna valutazione circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e/o l'idoneità dei Servizi offerti e delle operazioni perfezionate all'interno della Chat Conio Prime rispetto alle caratteristiche, agli interessi, alle esigenze – anche di natura economica, patrimoniale o finanziaria – del Cliente. Conio non offre alcun servizio di consulenza o di gestione di Asset Digitali. Per chiarezza, le disposizioni sopra riportate del presente paragrafo 4 trovano applicazione anche in relazione agli Ordini di vendita e/o di scambio.

4.15 Gli Ordini possono essere effettuati dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 18:00 in ottemperanza a quanto previsto dalle Regole della Chat Conio Prime. In casi particolari, Conio si riserva la facoltà di assistere il Cliente, su richiesta di quest'ultimo, al di fuori dei suddetti giorni e/o delle suddette fasce orarie individuando, di volta in volta, le modalità di esecuzione delle Transazioni.

5. Prezzi

5.1 Le informazioni fornite da Conio, in qualunque modo fornite, ed in particolare tramite i Servizi di Messaggistica (quali WhatsApp) sui prezzi degli Asset Digitali hanno scopo meramente informativo e non possono in alcun modo essere intese come un consiglio di acquisto o vendita su cui fare affidamento.

5.2 Il Cliente accetta che per l'utilizzo del Servizio CONIO PRIME, saranno applicate le seguenti commissioni:

- Acquisto: una commissione (spread) fino al 3.5% del valore totale dell'operazione.
- Vendita: una commissione (spread) fino al 3% del valore totale dell'operazione.

5.3 Il Cliente è stato informato ed accetta che le commissioni sopra indicate sono soggette a variazioni. Conio si impegna ad informare il Cliente in merito a eventuali cambiamenti prima dell'esecuzione di una transazione.

5.4 I prezzi indicati nell'Ordine sono quelli che saranno applicati per l'acquisto, la vendita dell'Asset Digitale selezionato.

5.5 I prezzi indicati sulla Piattaforma sono ricavati in tempo reale anche attraverso l'accesso alle quotazioni di prestatori di servizi in crypto-attività online e sono, ovviamente, soggetti a cambiamenti continui.

5.6 Al fine di mantenere invariato il prezzo nel periodo intercorrente tra la sua consultazione, l'elaborazione della proposta di Ordine e l'invio dell'Ordine stesso, Conio manterrà inalterato il prezzo per un periodo di 1 (un) minuto. Trascorso tale lasso di tempo, l'Ordine non sarà considerato come impartito e si dovrà ripetere la procedura di ordine al nuovo prezzo; in tal caso, Conio non sarà responsabile per eventuali variazioni di valore degli Asset Digitali.

5.7 Le informazioni sui prezzi degli Asset Digitali hanno scopo meramente informativo e non possono in alcun modo essere intese come un consiglio o raccomandazione di investimento.

5.8 Acquistare e vendere Asset Digitali può portare alla perdita della somma impiegata sia nel breve che nel lungo termine a causa delle possibili variazioni del prezzo e delle mutevoli dinamiche di mercato. In tal senso, è necessario che il Cliente sia fin da subito consapevole della natura dell'operazione e del relativo grado di rischio a cui espone il proprio patrimonio.

5.9 Quando il Cliente effettua operazioni di acquisto, vendita o conversione di crypto-attività, il differenziale rappresenta la differenza tra il prezzo di mercato

corrente della cripto-attività e il prezzo al quale l'operazione viene eseguita sulla Piattaforma Conio. Tale differenziale costituisce parte integrante del prezzo finale comunicato al Cliente prima della conferma dell'ordine.

5.10 Il prezzo delle cripto-attività è determinato dalla domanda e dall'offerta presenti su ciascun prestatore di servizi di cripto-attività. Ogni CASP esprime pertanto quotazioni proprie, che dipendono dai volumi di scambio, dalla tipologia di accesso e dalla liquidità disponibile su quella specifica sede di esecuzione, e non dai costi operativi del singolo operatore. Ne consegue che differenze di prezzo tra diverse piattaforme sono da considerarsi fisiologiche e inerenti al funzionamento del mercato delle cripto-attività.

5.11 Conio S.r.l. non opera come gestore di una piattaforma di negoziazione, bensì come fornitore di servizi per le cripto-attività che agisce in contropartita diretta con il Cliente. I prezzi pubblicati sulla Piattaforma sono calcolati in tempo reale attraverso l'accesso agli order book delle principali CASP, con ponderazione basata sui volumi di trading delle ultime 24 ore di ciascuna piattaforma. Tali prezzi sono soggetti a variazioni continue in funzione delle condizioni di mercato.

Il prezzo esposto nella sezione Crypto dell'applicazione (es. grafico) rappresenta una media dei prezzi rilevati su provider di servizi in cripto-attività utilizzate da Conio ed ha esclusiva finalità informativa. Il prezzo vincolante ai fini dell'esecuzione è unicamente quello indicato nella schermata di riepilogo dell'ordine di acquisto, vendita o conversione.

5.12 Il prezzo applicato alle operazioni di acquisto, vendita e conversione include un differenziale di prezzo che in nessun caso può superare il 4% (quattro percento) del prezzo di riferimento. Tale differenziale assolve alle seguenti finalità:

- garantire al Cliente un prezzo bloccato per 5 (cinque) minuti dal momento della consultazione, durante i quali l'ordine resta valido per l'accettazione;
- coprire il rischio derivante dalla volatilità della cripto-attività nel periodo di validità dell'ordine;
- remunerare il compenso applicato dalla Società per l'esecuzione del servizio di scambio e assicurare la liquidità necessaria a soddisfare la domanda del mercato.

Il valore del differenziale è determinato dall'Area Finanza e Controllo di Conio sulla base della deviazione standard della variazione percentuale giornaliera degli ultimi 60 giorni del prezzo della cripto-attività e può variare in funzione di strategie

commerciali di cui il Cliente viene reso edotto, fermo restando il limite massimo del 4%.

6. Limitazioni di utilizzo

6.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio Conio Prime unicamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni Conio Prime.

6.2 Prima di concludere qualsiasi Transazione, il Cliente dovrebbe consultare un consulente finanziario giuridicamente qualificato a prestare tale consulenza. Il Cliente riconosce ed è consapevole che acquistare Asset Digitali può portare alla perdita di quanto acquistato sia nel breve che nel lungo termine a causa delle possibili ampie variazioni del prezzo.

6.3 Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio Conio Prime, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima e i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio Conio Prime e la risoluzione del Contratto con conseguente cancellazione dell'account (in tale caso si applicheranno le disposizioni presenti nelle Condizioni Generali).

7. Contratti conclusi in forma telematica

7.1 L'utilizzo del Servizio Prime, per la sua stessa natura, si basa sulla necessità di effettuare negozi giuridici, concludere contratti e fare acquisti per via telematica. Il Cliente si dichiara pienamente consapevole che la Sua accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante.

7.2 Gli eventuali consensi manifestati attraverso l'utilizzo di qualunque mezzo telematico sono validi e vincolanti ai fini dell'accettazione di qualunque contratto proposto in conformità alla legge. Allo stesso regime sono assoggettate le eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione relative alle notifiche da parte di Conio di cancellazione, di variazione delle policy, dei contratti, etc.

8. Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza

8.1 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto sarà trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente durante la fase di registrazione, ovvero al diverso indirizzo comunicato dal Cliente.

8.2 Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni relative al presente Contratto (anche quelle di carattere economico) vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza ("TCD"), quali posta elettronica, servizi di messaggistica e notifiche via App.

8.3 Il Cliente acconsente altresì a che Conio utilizzi per tutte le comunicazioni relative al Contratto anche gli short message script (SMS) al numero di telefono segnalato in fase di registrazione o le altre applicazioni di messaggistica eventualmente ammesse da Conio e comunicate sul proprio sito. Gli SMS, anche inviati per il tramite di applicazioni di messaggistica, sono da considerare a tutti gli effetti TCD. Conio non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante SMS o altra TCD.

8.4 Il Cliente autorizza Conio a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle telefonate ad essa dirette, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Conio e il Cliente.

8.5 Il Cliente potrà inviare a Conio eventuali comunicazioni relative al Contratto a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato sul sito di Conio, tramite la Chat Conio Prime, l'App o mediante le altre TCD di volta in volta rese disponibili da Conio.

9. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

9.1 Conio si riserva il diritto di variare i livelli commissionali e le procedure applicate, anche in senso sfavorevole al Cliente, a propria discrezione e in qualsiasi momento. Sia le modifiche unilaterali che le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente tramite email all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di registrazione all'App.

9.2 Il diritto di modifica unilaterale può essere esercitato in presenza di un giustificato motivo, che sussiste in caso di (i) variazioni delle norme di legge o regolamentari applicabili (o nell'interpretazione delle stesse da parte dei competenti organi o autorità), (ii) necessità di ottemperare ad adempimenti di carattere fiscale o tributario o comunque di adattare le proprie procedure, anche nei rapporti con i Clienti, a quanto previsto dalla normativa fiscale o tributaria, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della disciplina in materia di imposta di bollo e ritenuta d'acconto, (iii) modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative dei Servizi prestati da Conio, e/o integrazione di nuove funzionalità o modalità operative, (iv) modifiche dei costi sostenuti da Conio per la prestazione dei Servizi, (v) variazioni del contesto o delle condizioni economiche generali o che attengono, nello specifico, all'operatività di Conio, (vi) eventi o circostanze che possano determinare un incremento del rischio, anche di controparte o di mercato, in capo a Conio o comunque connesso all'operatività della Piattaforma, (vii) ulteriori eventi, circostanze o esigenze, di carattere operativo, procedurale, contrattuale o normativo, che possano avere un significativo effetto sulle funzioni della Piattaforma e sui Servizi prestati da Conio tramite la stessa.

9.3 La facoltà di modifica unilaterale è esercitata con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. In tale ipotesi, la modifica proposta da Conio si ritiene accettata salvo che, prima della data prevista per la sua applicazione, il Cliente comunichi a Conio che non intende accettare le modifiche proposte; tale comunicazione equivale a recesso dal rapporto contrattuale con Conio.

9.4 In caso di recesso, Conio avrà il diritto di non dare corso ad alcun Ordine disposto dal Cliente. Il Cliente accetta e dà atto sin d'ora che Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente stesso e/o di terzi per la sospensione o cessazione del Servizio dovuta al recesso dal Contratto esercitato ai sensi delle previsioni che precedono.

10. Condotta del Cliente

10.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei Servizi nel puntuale e costante rispetto della legge applicabile, dell'ordine pubblico e del buon costume, nonché di quanto stabilito nel presente Contratto.

10.2 Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo tale che:

- possano essere violati i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, statuto sociale, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili al Cliente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori;
- possa essere violata qualsiasi istruzione data da Conio al Cliente;
- per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi informazione, inclusa qualsiasi informazione di terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la privacy, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;
- per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri clienti, terzi o il pubblico;
- per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando il Servizio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene e piramidi;
- per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio, o di altri software, degli hardware o dei sistemi di telecomunicazione di Conio, di altri clienti o di terzi;
- per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di Conio o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
- per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni, anche al fine di contraffare l'origine di un Servizio;
- per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Clienti o di terzi in violazione di norme di legge.

10.3 Fermo restando tutto quanto precede, Conio non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le informazioni e i dati forniti dal Cliente siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui Conio sia venuta a conoscenza delle suddette informazioni e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o a impedirne l'accesso.

10.4 Il Cliente non deve sfruttare o utilizzare i Servizi in modo tale da arrecare danno a Conio. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare i Servizi per svolgere attività in concorrenza con Conio, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, diretti o indiretti, anche economici, ovvero all'immagine di Conio, di altri clienti o di terzi.

10.5 Il Cliente deve tenere indenne Conio da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Conio da terzi in conseguenza del fatto che i Servizi vengano utilizzati dal Cliente in violazione del presente articolo, nonché in violazione di qualsiasi altra previsione del Contratto. Conio darà pertanto notizia al Cliente di qualunque simile pretesa o azione e terrà il Cliente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.

10.6 In caso di utilizzo illecito o fraudolento o contrario a buona fede dei Servizi da parte Cliente, Conio si riserva il diritto di (i) bloccare o (ii) sospendere l'Account, ovvero (iii) risolvere il Contratto ed eliminare definitivamente l'account del Cliente che si è reso colpevole di suddetta condotta.

10.7 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, ove persona giuridica, dichiara e garantisce: (a) di essere una società debitamente costituita e validamente esistente secondo la legge della Repubblica Italiana e di avere la piena capacità giuridica e d'agire e diritto di svolgere la propria attività come attualmente svolta nonché per eseguire il Contratto; (b) che il Cliente dispone di tutti i requisiti, i poteri nonché l'autorità necessaria per dare integrale esecuzione al presente Contratto, nonché – più in generale – al Contratto, e per eseguire tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto a proprio carico; (c) che l'esecuzione del presente Contratto da parte del Cliente non comporterà, in alcun modo, la violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile, di qualsivoglia ordine di qualsiasi Autorità competente, di qualsiasi statuto sociale o patto parasociale, di qualsiasi impegno assunto dal Cliente nei confronti di terzi o di qualsiasi diritto di terzi.

10.8 Il Cliente, ove persona giuridica, si obbliga sin d'ora a tenere manlevato e indenne Conio da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, multa, sanzione, costi e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare o risultare dalla violazione, da parte del Cliente, delle dichiarazioni e garanzie di cui al comma che precede.

11. Durata del Contratto e diritto di recesso

11.1 Il Contratto tra Conio e il Cliente è a tempo indeterminato.

11.2 Il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza costi e senza preavviso, dandone comunicazione a Conio tramite App o inviando un'e-mail all'indirizzo support@conio.com (o in alternativa conio@legalpec.me).

11.3 L'efficacia di tutti gli effetti del diritto di recesso, validamente esercitato, ha piena attuazione nel momento in cui il Saldo del Portafoglio del Cliente risulti pari 0 (zero): solo in questo caso, Conio provvederà alla cancellazione definitiva dell'Account del Cliente.

11.4 Conio potrà recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 12.

11.5 Conio potrà recedere dal Contratto, senza preavviso, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 12 qualora ricorra una giusta causa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giusta causa si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

12. Risoluzione del Contratto

12.1 Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Conio ha facoltà di risolvere, con effetti immediati, il rapporto contrattuale con il Cliente, nonché di sospendere il diritto dello stesso ad avvalersi dei Servizi, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 12.

12.2 Conio potrà avvalersi di tale diritto:

- a. nel caso di violazione da parte del Cliente di uno degli obblighi di cui al presente Contratto e, in particolare, in caso di violazione: i) dell'Art. 2.3; ii) 3.4; iii) dell'Art. 15; iv) dell'Art. 16, commi 2, 4 e 6;
- b. nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica e:
 - i. venga a trovarsi in stato di insolvenza, anche di fatto ovvero non sia comunque in grado, per qualsiasi motivo, di gestire correttamente e regolarmente i propri affari e / o di dare corretto adempimento ai propri obblighi contrattuali;
 - ii. gli siano revocate o sospese autorizzazioni, licenze o altri permessi che siano necessari per condurre i propri affari;

- iii. sia assoggettato a procedure esecutive o ad altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi, o determini un serio pericolo a, il corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali di cui al Contratto; e
 - iv. sia stata presentata istanza di scioglimento e/o di liquidazione nei propri confronti.
- c. in tutti i casi espressamente previsti dal presente Contratto o dalla legge.

13. Decesso del Cliente

13.1 Fatta salva l'applicazione di disposizioni di natura fiscale e/o di norme imperative, ove subentri il decesso del Cliente, Conio provvederà immediatamente alla cancellazione definitiva dell'Account del Cliente deceduto se il Saldo del Portafoglio è pari a 0 (zero): ciò previa ricezione e idonea valutazione da parte di Conio del certificato di morte del de cuius.

13.2 Se il Saldo del Portafoglio è invece diverso da 0, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del certificato di morte, Conio disporrà la conversione in euro degli Asset Digitali presenti nel Portafoglio, ed accrediterà il relativo controvalore sul conto corrente italiano indicato dai soggetti che siano subentrati nei diritti del de cuius: ciò al netto di eventuali oneri e commissioni maturate e previa trasmissione della documentazione ritenuta idonea a comprovare il subentro degli stessi, secondo le modalità previste dalla legge e dal codice civile.

14. Responsabilità

14.1 Conio non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di inadempimenti agli obblighi previsti nel presente Contratto, qualora l'inadempimento sia causato (i) da soggetti terzi; (ii) da disfunzioni di sistemi informatici non sotto il diretto controllo di Conio, ovvero (iii) da altri eventi al di fuori del controllo di Conio.

14.2 Nel caso di smarrimento o di furto del dispositivo il Cliente, per richiedere il blocco immediato del Portafoglio, è tenuto ad informare immediatamente Conio tramite comunicazione da inviarsi all'indirizzo di contatto indicato nella sezione "Guida al Bitcoin" del sito www.conio.com.

14.3 In particolare, Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema relativo al malfunzionamento delle reti degli Asset Digitali, impedimento, disfunzione o difficoltà che impedisca l'erogazione dei Servizi e che derivi o possa derivare dagli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che non ricadono sotto il diretto controllo di Conio. Conio declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del dispositivo di accesso all'App che potrebbero ripercuotersi sull'erogazione dei Servizi.

14.4 In particolare, Conio non sarà responsabile (i) nel caso di mancata accettazione di ordini di invio e/o ricezione di Asset Digitali non supportati dal Portafoglio (ii) per perdite e/o danni (sia diretti che indiretti e sia con riguardo al danno emergente e/o al lucro cessante) che potrebbero verificarsi nel caso di errori commessi dal Cliente nell'utilizzo di qualsiasi software o servizio correlato all'utilizzo della Piattaforma e/o all'utilizzo degli Asset Digitali acquistate per il tramite della Piattaforma, ad esempio password dimenticate, pagamenti inviati ad indirizzi errati, erronea eliminazione del Portafoglio, perdita della password, diffusione della password, file corrotti, transazioni eseguite in maniera incorretta e/o incompleta, attacchi informatici, etc.

14.5 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, ove persona giuridica, dichiara e garantisce: (a) di essere una società debitamente costituita e validamente esistente secondo la legge della Repubblica Italiana e di avere la piena capacità giuridica e d'agire e diritto di svolgere la propria attività come attualmente svolta nonché per eseguire il Contratto; (b) che il Cliente dispone di tutti i requisiti, i poteri nonché l'autorità necessaria per dare integrale esecuzione alle presenti Condizioni Conio Prime, nonché – più in generale – al Contratto, e per eseguire tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto a proprio carico; (c) che l'esecuzione delle presenti Condizioni Conio Prime e, in generale, del Contratto da parte del Cliente non comporterà, in alcun modo, la violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile, di qualsivoglia ordine di qualsiasi Autorità competente, di qualsiasi statuto sociale o patto parasociale, di qualsiasi impegno assunto dal Cliente nei confronti di terzi o di qualsiasi diritto di terzi.

14.6 In nessun caso Conio potrà essere ritenuta responsabile nei casi di inadempimento dovuto a colpa lieve della stessa.

14.7 Il Cliente accetta di tenere indenne e manlevata Conio da eventuali danni o perdite che questa possa subire in connessione alla corretta erogazione dei Servizi nei confronti del Cliente stesso e che non siano conseguenza di condotte dolose o gravemente colpose di Conio.

14.8 Resta espressamente inteso che i Clienti saranno gli esclusivi responsabili nella determinazione di quale sia il regime fiscale loro applicabile relativamente all'esecuzione del presente Contratto e delle Condizioni Generali di Contratto – nei limiti di quanto ivi previsto o dall'operatività dalla Piattaforma – nonché all'acquisto e alla vendita di Asset Digitali.

14.9 Resta espressamente inteso che Conio non agirà in nessuna circostanza come sostituto di imposta.

14.10 Il Cliente si obbliga sin d'ora a tenere manlevato e indenne Conio da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, multa, sanzione, costi e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare o risultare dalla violazione, da parte del Cliente, delle dichiarazioni e garanzie di cui all'articolo 14.5 che precede.

15. Cessione del Contratto

15.1 Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione, da parte di Conio del Contratto e dei diritti da esso derivanti, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

15.2 Conio potrà notificare la cessione al Cliente anche in una delle modalità di cui all'Art. 12.

15.3 Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Conio, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'Art. 1248 c.c..

15.4 Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

16. Proprietà intellettuale

16.1 Il Cliente accetta e riconosce che il Servizio, la Piattaforma, il sito, i marchi, i loghi e tutti i materiali cui egli ha accesso in connessione con la prestazione del Servizio, che includono o possono includere, in via esemplificativa, grafiche,

interfacce utente, audio-clip, video-clip, contenuti editoriali, nonché gli scripted il software usato per prestare i Servizi, sono soggetti a diritti di privativa intellettuale la cui titolarità è di Conio e/o dei suoi fornitori. Tali materiali sono protetti dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni di legge applicabili, incluso, in via esemplificativa, il diritto d'autore, il diritto dei marchi e dei brevetti. Il Cliente accetta di accedere a tali materiali esclusivamente per l'utilizzo del Servizio e nel rispetto delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Nessuna parte della Piattaforma, del sito o del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo. Il Cliente accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate basate sul Servizio.

16.2 Conio, il logo Conio e gli altri marchi di Conio, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in connessione con i il Servizio costituiscono marchi o marchi registrati del gruppo Conio in Italia, negli Stati Uniti ed in altri Paesi.

17. Trattamento dei dati personali

17.1 L'accesso al Servizio Conio Prime è consentito sul presupposto, garantito dal Cliente, che egli abbia letto ed accettato le Condizioni Generali ([reperibili al link](#)), che sia residente in Italia, che sia titolare del mezzo di pagamento indicato all'atto della registrazione e che tutte le informazioni ivi fornite siano vere ed esatte.

17.2 Il Titolare dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation) da parte di Conio quale titolare del trattamento a mezzo TCD e di essere, pertanto, consapevole che la natura del Servizio presuppone - anche per ragioni legate alla sicurezza dell'Account - necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società esterne, nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del gruppo Conio e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà essere concesso l'accesso al Servizio.

18. Miscellanea

18.1 La copia originale delle Condizioni del servizio Conio Prime e delle Condizioni Generali, saranno depositate presso la sede di Conio e la loro versione aggiornata sarà, altresì, disponibile per la consultazione nell'apposita sezione dell'App e del sito.

18.2 Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano invalide o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni del Contratto, ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi espunto dal Contratto. Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano in contrasto con norme inderogabili di legge, tale termine, clausola o condizione dovrà ritenersi valida e efficace tra le parti nei limiti più ampi consentiti dalla legge inderogabile violata.

18.3 L'eventuale tolleranza di Conio o del Cliente di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.

18.4 Il Cliente riconosce espressamente e accetta che la Società potrebbe essere tenuta per legge a effettuare delle deduzioni e/o pagamenti di carattere fiscale in relazione alle posizioni detenute sulla Piattaforma, e/o a fornire informazioni al riguardo alle competenti autorità ai sensi della normativa fiscale tempo per tempo vigente.

18.5 Conio mette a disposizione dei Clienti informazioni in merito alle operazioni eseguite su Conio e/o verso Conio. I dati sono messi a disposizione per finalità informative e non rappresentano un offerta o promozione da parte di Conio di strumenti o prodotti, né di Asset Digitali.

19. Reclami

19.1 Per qualsiasi contestazione relativa o derivante dalla prestazione dei Servizi, il Cliente può presentare reclamo in forma scritta a Conio. Eventuali contestazioni in forma orale vanno messe in forma scritta.

19.2 Il Cliente può presentare un reclamo gratuitamente a Conio utilizzando il web form all'interno dell'APP o il format presente sul [sito](#). In alternativa, il Cliente può indirizzare a Conio, Ufficio Reclami, un reclamo in forma scritta con una delle seguenti modalità: a) raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Conio S.r.l. - Ufficio Reclami, via Bertani 6, 20154, Milano (MI); b) e-mail all'indirizzo reclami@conio.com; c) posta elettronica certificata all'indirizzo: conio@legalpec.me, all'attenzione dell'Ufficio Reclami.

19.3 Al ricevimento del Reclamo, la Società conferma la ricezione e presa in carico al Cliente e i tempi di trattazione del medesimo (pari a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo).

19.4 Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può attivare, ove ne ricorrano i presupposti e prima di rivolgersi al giudice, i sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR – Alternative Dispute Resolution). Questi ultimi sono forme di giustizia alternativa a quella giurisdizionale organizzate in modo da assicurare allo stesso tempo l'imparzialità dell'organo decidente, la rapidità della decisione, l'economicità del procedimento e l'effettività della tutela del Cliente.

20. Legge applicabile e Foro competente

20.1 La legge applicabile al presente Contratto nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra Conio e i Clienti connessi ai Servizi è la legge della Repubblica Italiana.

20.2 Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto o derivante dall'utilizzo dei Servizi e relative alle previsioni di cui al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Fermo quanto sopra, Conio osserva la normativa in materia di diritti del consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Pertanto, in caso di Cliente consumatore per tutte le controversie (i) derivanti dall'utilizzo dei Servizi e (ii) relative alle previsioni di cui al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, ai fini e per gli effetti di cui all'articolo 66-bis del Codice del Consumo.

20.3 Il Cliente consumatore residente in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, per le controversie relative all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto avvalersi del Procedimento europeo per le controversie di modesta entità, di cui al Regolamento (CE) n. 861/2007 (fatta eccezione per le materie espressamente escluse), come successivamente modificato, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, l'importo massimo previsto dalla normativa vigente.

MODULO

Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato espressamente le presenti Condizioni CONIO PRIME e di confermare il proprio numero di telefono da utilizzarsi nel Servizio di Messaggistica - Chat Conio Prime - per la prestazione del Servizio Conio Prime:

Nome e Cognome

Numero di telefono

Luogo e Data

Firma

APPROVAZIONE SPECIFICA E SEPARATA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Il/La sottoscritto/a Cliente dichiara di aver letto, compreso e approvato specificamente e separatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole del Contratto: Art. 2, commi 2, 3, 4, 5, 6 e 7; Art. 3, commi 4 e 6; Art. 4, commi 2, 4, 7 e 8; Art. 5, commi 2, 3, 4 e 5; Art. 6, commi 2 e 3; Art. 7, commi 1 e 2; Art. 8, commi 2, 3 e 4; Art. 9, commi 1, 2, 3 e 4; Art. 10, commi 2, 3, 4, 5 e 6; Art. 11, commi 2, 3, 4 e 5; Art. 12, commi 1 e 2; Art. 13, commi 1 e 2; Art. 14, commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9; Art. 15, commi 1, 2 e 4; Art. 16, commi 1 e 2; Art. 17, comma 2; Art. 18, commi 2, 3 e 4; Art. 20, commi 1 e 2.

Nome e Cognome

Firma