

Conio Srl	
Versione di:	Maggio 2026

Regolamento Chat Conio Prime

Sommario

1. Oggetto	2
2. Chat e custodia	3
3. Requisiti e modalità di utilizzo della Chat	4
4. Ordini di acquisto	5
5. Ordini di Vendita	6
6. Limitazioni di utilizzo	8
7. Condotta del Cliente	8
8. Responsabilità	10
9. Trattamento dei dati personali	11

1. Oggetto

1.1. Il presente Regolamento Chat (il "Regolamento") disciplina gli standard di comunicazione tra il Cliente Prime ("il cliente"), cui vengono erogati i Servizi - come definiti nei Termini e Condizioni Prime - e Conio S.r.l. ("Conio").

1.2. Conio, consente al Cliente di effettuare Ordini mediante Servizi di Messaggistica e nel rispetto dei Termini e Condizioni di cui alle Condizioni Prime (il "Servizio").

1.3. Il servizio CONIO PRIME consente a qualsiasi Cliente, come sopra definito, intenda di eseguire operazioni superiori a €25.000 ma sempre e solo nel rispetto delle condizioni patrimoniali e reddituali dichiarate dal Cliente.

1.4. Resta inteso che l'utilizzo della chat è messo a disposizione del Cliente ad uso esclusivo e non trasferibile.

1.5. Il Servizio Conio Prime è reso da Conio tramite la Chat Conio Prime in lingua italiana e inglese.

1.6. L'utilizzo della Chat è gratuito. Sono invece ad esclusivo carico del Cliente i costi relativi a quanto indicato nell'art. 1.7 dei Termini e Condizioni Prime.

1.7. I Servizi sono prestati da Conio in qualità di prestatore di servizi in Bitcoin, ai sensi della disciplina MiCAR e con tutte le protezioni che tale disciplina riserva ai clienti.

2. Chat e custodia

2.1 Il Cliente si impegna a fornire attraverso la Chat informazioni veritiere, accurate e complete durante l'utilizzo della Chat. Eventuali (i) danni conseguenti alla non esattezza e/o completezza delle informazioni fornite non potranno essere imputati a Conio; inoltre (ii) violazioni delle disposizioni di cui sopra possono comportare la sospensione e/o cancellazione della Chat ed eventualmente dell'Account come previsto dall'art. 2.3 dei Termini e Condizioni Prime.

2.2 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni relative al Cliente per consentire la corretta operatività ed erogazione dei Servizi. In caso di rifiuto, Conio potrà sospendere l'operatività della Chat, o qualora necessario procedere alla cancellazione dell'Account come previsto dall'art.2.4 dei Termini e Condizioni Prime.

3. Requisiti e modalità di utilizzo della Chat

3.1 Il Cliente, per usufruire della Chat e del Servizio offerto da Conio, deve mantenere attivo un Account a nelle modalità previste dalle Condizioni Generali e dai Termini e Condizioni Prime.

3.2 Il numero di telefono fornito a Conio per usufruire del Servizio Conio Prime deve essere necessariamente intestato al Cliente. Al primo accesso del Cliente nella Chat Conio Prime, Conio alleggerà nella Chat Conio Prime il presente documento di riepilogo contenente le modalità e le regole di interazione per acquistare e/o vendere ("Regolamento Chat").

3.6 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio e la Chat unicamente per le finalità consentite dal presente Regolamento e dalle condizioni del contratto. Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio o della Chat formalizzi altro comportamento, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma nonché si ponga in contrasto con norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima ed i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio, la risoluzione del Contratto e la cancellazione dell'Account e della Chat.

3.7 La Chat è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 18:00.

4. Ordini di acquisto

4.1 Per acquistare Bitcoin, il Cliente deve conferire un ordine (l'"Ordine") a Conio inviando un messaggio nella Chat Conio Prime secondo le modalità di seguito elencate:

L'Ordine dovrà indicare il tipo di Transazione (acquisto) nonché l'ammontare della stessa.

- *"Vorrei acquistare Bitcoin per un ammontare di X Euro"*
oppure
- *"Vorrei acquistare X Bitcoin"*

4.2 L'importo massimo dell'Ordine è limitato alla cifra che Conio indicherà di volta in volta come tetto massimo per gli Ordini (il "Limite"). In nessun caso tale importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla legge per operazioni di cambio della tipologia di quelle offerte da Conio.

4.3 Il Cliente riceverà di concerto un'offerta (l'"Offerta") dall'operatore Conio che avrà come oggetto il valore finale di acquisto con la seguente locuzione:

- *"Grazie per la richiesta. QUANTITA' BTC valgono FIAT AMOUNT, il prezzo è di _____ per Bitcoin. Accetti?"*

4.4 Entro 30 (trenta) secondi dall'invio dell'Offerta, il Cliente dovrà confermare l'Offerta con le seguenti modalità

- Scrivere *"ACCETTO"*

4.5 Accettando la proposta, il Cliente impartisce un ordine e, al contempo, conferma sotto la sua esclusiva responsabilità che:

- i dettagli contenuti nell'Offerta sono corretti in ogni loro aspetto;
- le condizioni economiche elaborate e condivise da Conio all'interno della Chat Conio Prime sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente.

4.6 Una volta conferito l'Ordine attraverso l'invio della dicitura "ACCETTO", questo non potrà più essere revocato o corretto in quanto il Cliente impartisce un ordine irrevocabile e immodificabile a Conio.

4.7 In caso di Conferma:

- nel caso di acquisto di Asset Digitali da Conio, il Cliente dovrà trasferire o far trasferire l'importo pattuito nell'Offerta (e confermato) sul conto corrente che sarà tempestivamente indicato da Conio a tal fine. Tale importo dovrà essere accreditato entro 48 (quarantotto) ore dalla Conferma. Solo successivamente all'accredito dell'intero importo, Conio procederà a inviare al Cliente gli Asset Digitali sul Portafoglio del Cliente medesimo.

4.8 In ogni caso, resta inteso che Conio, anche dopo aver ricevuto la Conferma, potrà a propria discrezione non dare seguito all'Ordine laddove sussista un giustificato motivo: a titolo esemplificativo, significativi disallineamenti tra l'Ordine e le quotazioni di mercato dovuti a errori materiali, palesi ed evidenti, ovvero in caso di problemi tecnici anche eventualmente relativi alle comunicazioni intercorse nella Chat Conio Prime. In tali ipotesi, Conio informerà immediatamente il Cliente, in una delle modalità di cui all'Art. 12, dei Termini e Condizioni Prime specificando i motivi per i quali l'Ordine non è andato a buon fine.

5. Ordini di Vendita

5.1 Per vendere Bitcoin, il Cliente deve conferire un ordine (l'"Ordine") a Conio inviando un messaggio nella Chat Conio Prime secondo le modalità di seguito elencate:

L'Ordine dovrà indicare il tipo di Transazione (vendita) nonché l'ammontare della stessa.

- *"Vorrei vendere Bitcoin per un ammontare di X Euro"*
oppure
- *"Vorrei vendere X Bitcoin"*

5.3 Il Cliente riceverà di concerto un'offerta (l'"Offerta") dall'operatore Conio che avrà come oggetto il valore finale di vendita con la seguente locuzione:

- *"Grazie per la richiesta. QUANTITA' BTC valgono FIAT AMOUNT, il prezzo è di _____ per Bitcoin. Per vedere il riepilogo dell'operazione e approvare la vendita, clicca su questo link <https://link.conio.com/xxxxxxx>"*

5.4 Entro 30 (trenta) secondi dall'invio dell'Offerta, il Cliente dovrà confermare l'Offerta con le seguenti modalità

- Premere sul link ricevuto all'interno della Chat avente i dettagli dell'operazione
- Visualizzare il riepilogo dell'operazione
- Finalizzare la vendita all'interno dell'App Conio

5.5 Accettando la proposta, il Cliente impartisce un ordine e, al contempo, conferma sotto la sua esclusiva responsabilità che:

- i dettagli contenuti nell'Offerta sono corretti in ogni loro aspetto;
- le condizioni economiche elaborate e condivise da Conio all'interno della Chat Conio Prime sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente.

5.6 Una volta conferito, questo non potrà più essere revocato o corretto in quanto il Cliente impartisce un ordine irrevocabile e immodificabile a Conio.

5.7 In caso di Conferma:

- Una volta ricevuti i Bitcoin da Conio, la stessa dovrà trasferire, sul conto corrente indicato dal Cliente, il corrispettivo della Transazione. Conio si impegna a effettuare il relativo bonifico entro 24 (ventiquattro) ore dalla integrale ricezione dei Bitcoin.

5.8 In ogni caso, resta inteso che Conio, anche dopo aver ricevuto la Conferma, potrà a propria discrezione non dare seguito all'Ordine laddove sussista un giustificato motivo: a titolo esemplificativo, significativi disallineamenti tra l'Ordine e le quotazioni di mercato

dovuti a errori materiali, palesi ed evidenti, ovvero in caso di problemi tecnici anche eventualmente relativi alle comunicazioni intercorse nella Chat Conio Prime. In tali ipotesi, Conio informerà immediatamente il Cliente, in una delle modalità di cui all'Art. 12, dei Termini e Condizioni Prime specificando i motivi per i quali l'Ordine non è andato a buon fine.

6. Limitazioni di utilizzo

6.1 Il Cliente si impegna a utilizzare la Chat Prime unicamente per le finalità consentite dalle Condizioni Conio Prime.

6.2 Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo della Chat Conio Prime, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima e i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio Conio Prime e la risoluzione del Contratto con conseguente cancellazione dell'account (in tale caso si applicheranno le disposizioni presenti nelle Condizioni Generali).

7. Condotta del Cliente

7.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire della Chat nel puntuale e costante rispetto della legge applicabile, dell'ordine pubblico e del buon costume, nonché di quanto stabilito nel presente Regolamento nonché nei rispettivi Termini e Condizioni Prime.

7.2 Il Cliente non può utilizzare la Chat in modo tale che:

- possano essere violati i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, statuto sociale, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili al Cliente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori;
- possa essere violata qualsiasi istruzione data da Conio al Cliente;
- per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi informazione, inclusa qualsiasi informazione di terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la privacy, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;
- per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri clienti, terzi o il pubblico;
- per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando la

Chat, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene e piramidi;

- per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento della Chat, o di altri software, degli hardware o dei sistemi di telecomunicazione di Conio, di altri clienti o di terzi;
- per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di Conio o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
- per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni, anche al fine di contraffare l'origine di un Servizio;
- per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Clienti o di terzi in violazione di norme di legge.

7.3 Fermo restando tutto quanto precede, Conio non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le informazioni e i dati forniti dal Cliente siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui Conio sia venuta a conoscenza delle suddette informazioni e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o a impedirne l'accesso.

7.4 Il Cliente non deve sfruttare o utilizzare la Chat in modo tale da arrecare danno a Conio. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare la Chat per svolgere attività in concorrenza con Conio, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, diretti o indiretti, anche economici, ovvero all'immagine di Conio, di altri clienti o di terzi.

7.5 Il Cliente deve tenere indenne Conio da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Conio da terzi in conseguenza del fatto che la Chat venga utilizzata dal Cliente in violazione del presente articolo, nonché in violazione di qualsiasi altra previsione dei Termini e Condizioni Generali che relativi al Servizio Conio Prime. Conio darà pertanto notizia al Cliente di qualunque simile pretesa o azione e terrà il Cliente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.

7.6 In caso di utilizzo illecito o fraudolento o contrario a buona fede dei Servizi da parte Cliente, Conio si riserva il diritto di (i) bloccare o (ii) sospendere la Chat, ovvero (iii) risolvere il Contratto ed eliminare definitivamente l'Account del Cliente che si è reso colpevole di suddetta condotta.

7.7 Con l'utilizzo della Chat, in relazione all'art. 10.7 dei Termini e Condizioni Prime, il Cliente, ove persona giuridica, dichiara e garantisce: (a) di essere una società debitamente costituita e validamente esistente secondo la legge della Repubblica Italiana e di avere la piena capacità giuridica e d'agire e diritto di svolgere la propria attività come attualmente svolta nonché per utilizzare la Chat nonché rispetto a quanto previsto dal Contratto; (b) che il Cliente dispone di tutti i requisiti, i poteri nonché l'autorità necessaria per dare integrale esecuzione agli obblighi derivanti dall'utilizzo della Chat, nonché – più in generale – al Contratto, e per eseguire tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto a proprio carico; (c) che l'utilizzo della Chat da parte del Cliente non comporterà, in alcun modo, la violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile, di qualsivoglia ordine di qualsiasi Autorità competente, di qualsiasi statuto sociale o patto parasociale, di qualsiasi impegno assunto dal Cliente nei confronti di terzi o di qualsiasi diritto di terzi.

7.8 Il Cliente, ove persona giuridica, si obbliga sin d'ora a tenere manlevato e indenne Conio da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, multa, sanzione, costi e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare o risultare dalla violazione, da parte del Cliente, delle dichiarazioni e garanzie di cui al comma che precede.

8. Responsabilità

8.1 Conio non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di inadempimenti agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia causato (i) da soggetti terzi; (ii) da disfunzioni di sistemi informatici non sotto il diretto controllo di Conio, ovvero (iii) da altri eventi al di fuori del controllo di Conio.

8.2 Nel caso di smarrimento o di furto del dispositivo il Cliente è necessario che lo stesso faccia riferimento all'art. 14. dei Termini e Condizioni Prime.

8.3 In accordo con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2023/1113, Conio, potrà richiedere e analizzerà dati informativi che accompagnano il trasferimento degli Asset Digitali dei propri Clienti. Qualora le informazioni raccolte non dovessero essere sufficienti rispetto a quanto previsto dalla normativa di settore, Conio, si riserva di richiedere ulteriori informazioni sull'operatività dei medesimi ed eventualmente limitarne alcune funzionalità. Ogni informazione inserita dal Cliente è inviata a Conio sotto la responsabilità del Cliente stesso.

8.4 In nessun caso Conio potrà essere ritenuta responsabile nei casi di inadempimento dovuto a colpa lieve della stessa.

8.5 Il Cliente accetta di tenere indenne e manlevata Conio da eventuali danni o perdite che questa possa subire in connessione alla corretta erogazione dei Servizi nei confronti del Cliente stesso e che non siano conseguenza di condotte dolose o gravemente colpose di Conio.

9. Trattamento dei dati personali

9.1 L'accesso alla Chat Conio Prime è consentito sul presupposto, garantito dal Cliente, che egli abbia letto ed accettato le Condizioni Generali e ai Termini e Condizioni Prime, che sia residente in Italia, che sia titolare del mezzo di pagamento indicato all'atto della registrazione e che tutte le informazioni ivi fornite siano vere ed esatte.

9.2 Il Titolare dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation) da parte di Conio quale titolare del trattamento a mezzo TCD e di essere, pertanto, consapevole che la natura del Servizio presuppone - anche per ragioni legate alla sicurezza dell'Account - necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società esterne, nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del gruppo Conio e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà essere concesso l'accesso al Servizio.