



Termini e condizioni di utilizzo del servizio CONIO PRIME.

1. DEFINIZIONI	2
2. AMBITO DI APPLICAZIONE	3
3. OGGETTO	4
4. REQUISITI	4
5. PORTAFOGLIO	5
6. SISTEMI DI PAGAMENTO	5
7. ORDINI	6
8. TASSI DI CAMBIO	7
9. LIMITAZIONI DI UTILIZZO	7
10. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONIO PRIME	8
11. CONDOTTA DEL CLIENTE	8
12. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE PERSONA GIURIDICA	10
13. DURATA E RECESSO	10
14. RISOLUZIONE	10
15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ	12
16. MISCELLANEA	13
17. RECLAMI	13
18. TUTELA DEI DATI PERSONALI	13
19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	14



1. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti termini e condizioni di utilizzo del servizio CONIO PRIME, i termini di seguito elencati devono avere – quando indicati con la lettera iniziale maiuscola – il significato a essi convenzionalmente attribuito di seguito:

- **“App”**: significa, complessivamente, il sistema costituito dai server di ricezione e dal software nonché da tutti gli ulteriori hardware e software di proprietà di Conio, scaricata e utilizzata dai Clienti al fine, tra l’altro, di consentire l’utilizzo dei Servizi CONIO PRIME da parte dei medesimi Clienti.
- **“Asset Digitali”**: significa le criptovalute e gli altri asset digitali di volta in volta supportate dalla Piattaforma e ivi espressamente indicate, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Bitcoin;
- **“Bitcoin”**: significa la criptovaluta avente codice: BTC o XBT.
- **“Blockchain”**: significa il registro transnazionale sicuro, condiviso da tutti i soggetti che operano all’interno di una data rete distribuita di computer. Registra e archivia tutte le transazioni che avvengono all’interno della rete, eliminando in definitiva la necessità di terze parti cd. “fidate”.
- **“Condizioni Generali”**: indica i termini e le condizioni generali del servizio erogato da Conio tramite la Piattaforma accettate dal Cliente in sede di registrazione alla Piattaforma medesima.
- **“Condizioni CONIO PRIME”**: indica i presenti termini e condizioni di utilizzo del Servizio CONIO PRIME.
- **“Conio”**: indica Conio S.r.l. con sede legale in Via Bertani 6, 20154, Milano, C.F., P.IVA: 09112900965, società con socio unico e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Conio Inc.
- **“Chat CONIO PRIME”** ha il significato di cui all’articolo 4.5,
- **“Contratto”**: ha il significato di cui all’articolo 2.4.
- **“Cliente”**: persona fisica o giuridica che usufruisce del Servizio CONIO PRIME offerti da Conio al Cliente, tramite l’App o attraverso la navigazione sul Sito Web che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
- **“Forza Maggiore”**: significa ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile e non imputabile alla Parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire o limitare adoperando l’ordinaria diligenza e tale da rendere impossibile l’adempimento in tutto o in parte di alcuna delle proprie obbligazioni scaturenti dal presente Contratto. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo ed a condizione che soddisfino i requisiti sopra-elencati, i seguenti eventi costituiscono cause di Forza Maggiore: (i) scioperi nazionali e locali generali e di categoria (diversi comunque da scioperi aziendali); (ii) guerre od altri atti di ostilità, comprese azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, furti, sommosse, insurrezioni e altre agitazioni civili; (iii) blocchi o embarghi; (iv) fenomeni naturali avversi di portata eccezionale, compresi fulmini, trombe d’aria, esplosioni, terremoti, incendi, inondazioni, esondazioni, alluvioni, siccità, eruzioni vulcaniche, epidemie, pandemie e avverse condizioni climatiche che impediscano l’esecuzione del Servizio CONIO PRIME; (v) condizioni anomale o malfunzionamenti della rete dei nodi blockchain che impediscano la normale operatività; (vi) qualsiasi modifica normativa, o la revoca, l’annullamento, la scadenza o la sospensione di qualsiasi autorizzazione, permesso o licenza ovvero qualsiasi provvedimento di qualsivoglia autorità competente che non sia imputabile alla Parte che invoca l’evento di Forza Maggiore.
- **“Limite”**: ha il significato di cui all’articolo 7.2.
- **“Ordine”**: ha il significato di cui all’articolo 7.1.
- **“Piattaforma”**: indica, congiuntamente, l’App, la piattaforma IT e tutti i server messi a disposizione da Conio per l’erogazione dei Servizi CONIO PRIME.



- **“Portafoglio”**: ha il significato di cui all’articolo 5.1.
- **“Portafoglio Conio”**: indica il portafoglio Bitcoin di proprietà di Conio;
- **“Servizio CONIO PRIME”**: come definito all’articolo 3.2.
- **“Servizi di Messaggistica”** significa i servizi di messaggistica istantanea forniti tramite applicazioni di terze parti, quali WhatsApp, di volta in volta utilizzati da Conio per la prestazione del Servizio CONIO PRIME.
- **“Sito Web”**: indica il sito web <https://conio.com>.
- **“Transazioni”**: si intende qualsiasi operazione di compravendita con conversione di Asset Digitali attraverso euro ovvero altra valuta corrente (accettata da Conio), ovvero viceversa.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

1. L’utilizzo del Servizio CONIO PRIME implica l’incondizionata accettazione delle Condizioni CONIO PRIME da parte dei Clienti.
2. Le Condizioni Generali sono consultabili in qualsiasi momento cliccando sul *link* apposito nell’App o sul Sito Web.
3. Il Cliente è tenuto a consultare regolarmente la versione aggiornata delle Condizioni Generali pubblicate nell’App e nel Sito Web ovvero inviate al medesimo ai contatti indicati in fase di conclusione del rapporto contrattuale con lui.
4. Mediante l’accettazione delle Condizioni CONIO PRIME, il Cliente sottoscrive un contratto vincolante con Conio regolato, tra l’altro, dalle Condizioni Generali (come di volta in volta in vigore e pubblicate sull’App e sul Sito Web), nonché dai termini e dalle condizioni particolari già sottoscritti dal Cliente ovvero quelle future eventualmente, di volta in volta, convenuti e concordati con Conio (nel complesso, il **“Contratto”**).
5. In aggiunta a quanto già previsto nelle altre condizioni generali o in altre previsioni contrattuali già accettate, il Cliente autorizza espressamente Conio a inviare, al proprio indirizzo e-mail (fornito al momento della registrazione), tramite appositi *link* accessibili dalla Piattaforma ovvero tramite servizi di messaggistica, le Condizioni CONIO PRIME, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche di volta in volta in vigore, nonché tutte le comunicazioni attinenti all’esecuzione delle medesime. Il Cliente riconosce che il Contratto (incluse le relative Condizioni CONIO PRIME, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche di volta in volta in vigore) può essere stampato su carta o scaricato da parte del Cliente stesso direttamente dall’App o dal Sito Web ovvero, qualora fornito anche tramite tali modalità, dal Servizio di Messaggistica conformemente alle previsioni di cui all’Articolo 12 del D. Lgs. n. 70 del 9 aprile 2003.
6. Le Condizioni CONIO PRIME integrano automaticamente ciascun Ordine inviato dal Cliente a Conio con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione eventualmente apposti e/o richiamati dal Cliente nell’Ordine e non espressamente accettati da Conio per iscritto. Pertanto, con l’utilizzo del Servizio CONIO PRIME, il Cliente accetta anche le Condizioni CONIO PRIME, che prevalgono e si applicano a qualsiasi altro termine e condizione contrattuale del Cliente con riferimento alla fornitura del Servizio.
7. In caso di conflitto tra le disposizioni delle Condizioni CONIO PRIME e gli specifici termini e condizioni particolari eventualmente previsti in comunicazioni trasmesse da Conio al Cliente, le disposizioni contenute in quest’ultime prevarranno se in conformità con quanto previsto nell’articolo 11 (“Condotta del Cliente”) e all’articolo 15 (“Limitazioni di Responsabilità”).
8. Per quanto non previsto dal presente Contratto si applicano, in quanto compatibili, le Condizioni Generali sottoscritte dal Cliente.



3. OGGETTO

1. Le Condizioni CONIO PRIME disciplinano la fornitura dei Servizi CONIO PRIME da parte di Conio in favore del Cliente, ivi incluso ogni servizio accessorio o collegato che dovesse essere opportuno o necessario al fine di erogare il Servizio CONIO PRIME.
2. Il servizio erogato da Conio al Cliente consente al Cliente di effettuare Ordini mediante Servizi di Messaggistica e nel rispetto dei termini e condizioni di cui alle Condizioni CONIO PRIME (il "**Servizio CONIO PRIME**").
3. Il servizio CONIO PRIME consente ai Clienti di operare al di fuori dei limiti operativi previsti nella Piattaforma ma nel rispetto delle condizioni patrimoniali e reddituali dichiarate dal Cliente.
4. L'utilizzo del Servizio CONIO PRIME richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili di proprietà del Cliente, l'accesso ai Servizi di Messaggistica, nonché l'accesso ad una connessione Internet; il Servizio CONIO PRIME può richiedere aggiornamenti periodici delle applicazioni tramite cui sono forniti i Servizi di Messaggistica e del dispositivo e può essere influenzato dalle prestazioni di tali fattori. Il Cliente dà atto che l'adempimento di tali obblighi è nella sua piena ed esclusiva responsabilità e, pertanto, Conio non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile.
5. L'erogazione o l'addebito per i servizi di telecomunicazione o comunque di messaggistica necessari per connettersi al Servizio CONIO PRIME quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi delle connessioni alla rete necessarie per la fruizione del Servizio CONIO PRIME sono e rimarranno ad esclusivo carico del Cliente.
6. Il Servizio CONIO PRIME è reso da Conio tramite la Chat CONIO PRIME in lingua italiana e inglese.

4. REQUISITI

1. Il Cliente, per usufruire del Servizio CONIO PRIME offerto da Conio, deve mantenere attivo un account personale sulla Piattaforma nelle modalità previste dalle Condizioni Generali.
2. L'utilizzo dei Servizi CONIO PRIME è riservato alle persone giuridiche nonché alle persone fisiche di età pari o superiore ai 18 anni che siano capaci di agire ai sensi delle leggi vigenti. Utilizzando il Servizio CONIO PRIME, il Cliente dichiara di avere la capacità di sottoscrivere un contratto vincolante e di non trovarsi in condizione di incapacità di agire.
3. Il Cliente, con l'accettazione delle presenti Condizioni CONIO PRIME, dichiara espressamente di utilizzare il Servizio CONIO PRIME per scopi personali e non nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
4. Le Condizioni CONIO PRIME, una volta sottoscritte dal Cliente, dovranno essere inviate a Conio, a mezzo e-mail, all'indirizzo doc.prime@conio.com. I Servizi CONIO PRIME non saranno erogati da Conio al Cliente fintanto che Conio non abbia ricevuto tale documento sottoscritto.
5. Per usufruire del Servizio CONIO PRIME, il Cliente sarà invitato a unirsi a una chat appositamente creata da Conio, utilizzando il numero di telefono fornito a Conio e confermato a pagina 14 del presente documento, tramite i Servizi di Messaggistica (la "**Chat CONIO PRIME**") in cui potrà effettuare gli Ordini ai sensi di quanto previsto dal successivo articolo.
6. Il numero di telefono fornito a Conio per usufruire del Servizio CONIO PRIME deve essere necessariamente intestato al Cliente. Al primo accesso del Cliente nella Chat CONIO PRIME, Conio alleggerà nella Chat CONIO PRIME un documento di riepilogo contenente le modalità e le regole di interazione per acquistare e/o vendere gli Asset Digitali ("**Regolamento Chat**").
7. Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, a proprio insindacabile giudizio e al fine di consentire la corretta operatività ed erogazione del Servizio CONIO PRIME, ulteriori informazioni relative al Cliente. In caso di rifiuto da parte del



Ciente, Conio potrà sospendere l'erogazione dei Servizi CONIO PRIME ovvero – a proprio insindacabile giudizio – procedere alla chiusura dell'account del Ciente sulla Piattaforma (in tal caso si applicheranno le previsioni di cui alle Condizioni Generali).

8. Nel caso in cui siano forniti, ovvero Conio abbia il fondato sospetto che siano stati forniti, informazioni o dati personali falsi, non accurati o incompleti, Conio avrà il diritto di impedire e, ove necessario, sospendere l'utilizzo del Servizio CONIO PRIME da parte del Ciente. Resta inteso che ogni eventuale danno conseguente alla non esattezza e/o completezza delle informazioni fornite sarà di esclusiva responsabilità del Ciente e non potrà in alcun modo essere imputato a Conio.

5. PORTAFOGLIO

1. Una volta completata la registrazione e soddisfatte le condizioni necessarie per acquisire la qualità di Ciente secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali, al Ciente viene attribuita la possibilità di accedere a uno spazio privato e connesso al proprio profilo nella Piattaforma (di seguito il "**Portafoglio**").
2. Nell'eventualità in cui il Ciente venga a conoscenza di usi impropri del proprio Portafoglio, il Ciente si impegna a darne immediatamente comunicazione a Conio all'indirizzo e-mail indicato all'articolo 14.3 ovvero tramite le apposite funzionalità previste nella Piattaforma. A seguito della segnalazione, Conio procederà alle opportune verifiche e (i) al ripristino dei dati di accesso del Ciente alla Piattaforma al fine di consentire al Ciente medesimo di poter usufruire nuovamente e pienamente del Servizio CONIO PRIME; ovvero (ii) qualora ritenga che vi sia stata o sia probabile una violazione rispetto alla sicurezza o con riguardo all'utilizzo non autorizzato dei Servizi di Messaggistica (quali WhatsApp) con riferimento al numero telefonico fornito a Conio, di sospendere l'utilizzo della Chat CONIO PRIME e ogni relativa forma di comunicazione.
3. L'assenza della segnalazione di cui al precedente articolo 5.2, determinerà una responsabilità diretta ed esclusiva del Ciente per tutti gli usi e/o abusi del Portafoglio e/o dei dati di accesso rilevanti.
4. Il Portafoglio supporta esclusivamente gli Asset Digitali di volta in volta indicate nella Piattaforma e, dunque, solo tali Asset Digitali potranno essere oggetto di una Transazione. Gli Asset Digitali acquistati tramite il Servizio CONIO PRIME saranno visionabili sul Portafoglio.
5. Conio esegue il servizio di detenzione e di trasferimento solo con riferimento a specifici Asset Digitali. Pertanto il Ciente potrà detenere o trasferire esclusivamente gli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma.

6. SISTEMI DI PAGAMENTO

1. Il Ciente, al fine di poter emettere Ordini di acquisto di Asset Digitali ai sensi del successivo articolo 7, dovrà avere accesso a uno dei sistemi di pagamento accettati da Conio, come indicati nella Piattaforma, e dovrà disporre della liquidità necessaria per procedere all'Ordine.
2. Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Conio; eventuali somme versate al gestore dei mezzi di pagamento prescelto dal Ciente non hanno effetto liberatorio nei confronti di Conio e saranno a esclusivo carico del Ciente medesimo.
3. Il pagamento relativo ad ogni Transazione dovrà provenire direttamente dal Ciente. Non saranno accettati pagamenti per mezzo di interposta persona. Inoltre, nell'ipotesi di Ordine di vendita emesso dal Ciente ai sensi di quanto disposto dal successivo articolo 7, l'indirizzo IBAN di destinazione dei fondi dovrà essere un indirizzo italiano di proprietà del Ciente che ha emesso l'Ordine di vendita rilevante.



7. ORDINI

1. Per effettuare una Transazione, il Cliente deve trasmettere a Conio un ordine (“**l’Ordine**”) inviando un messaggio nella Chat CONIO PRIME secondo le modalità indicate nel Regolamento Chat CONIO PRIME. L’Ordine dovrà indicare il tipo di Transazione (acquisto o vendita) nonché l’ammontare della stessa.
2. L’importo massimo dell’Ordine è limitato all’importo che Conio concorderà di volta in volta con il Cliente. In nessun caso l’importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla legge di volta in volta applicabile per operazioni della tipologia di quelle offerte da Conio (il “**Limite**”).
3. In caso di compravendita di Asset Digitali, una volta inviato l’Ordine, Conio elaborerà e trasmetterà al Cliente, tramite la Chat CONIO PRIME, un’offerta per la Transazione richiesta nell’Ordine (“**l’Offerta**”) facendo riferimento anche alle quotazioni rilevabili attraverso la consultazione dei maggiori Exchange online.
4. Entro 30 (trenta) secondi dall’inizio dell’Offerta, il Cliente dovrà confermare l’Offerta con le modalità previste dal Regolamento Chat CONIO PRIME (la “**Conferma**”). In caso di superamento del suddetto limite temporale, l’Offerta si intenderà rifiutata e il Cliente potrà richiederne una nuova sulla base di tassi di cambio aggiornati.
5. Mediante l’inizio della Conferma, il Cliente impartisce un ordine irrevocabile e immodificabile a Conio e, al contempo, conferma, sotto la propria esclusiva responsabilità, che:
 - i dettagli contenuti nell’Offerta sono corretti in ogni loro aspetto;
 - le condizioni economiche elaborate dalla Piattaforma e riflesse nell’Offerta sono state comprese, giudicate congrue e accettate dal Cliente stesso.
6. In caso di Conferma:
 - a) nel caso di acquisto di Asset Digitali da Conio, il Cliente dovrà trasferire o far trasferire l’importo pattuito nell’Offerta (e confermato) sul conto corrente che sarà tempestivamente indicato da Conio a tal fine. Tale importo dovrà essere accreditato entro 48 (quarantotto) ore dalla Conferma. Solo successivamente all’accredito dell’intero importo, Conio procederà a inviare al Cliente gli Asset Digitali sul Portafoglio del Cliente medesimo.
 - b) nel caso di vendita di Asset Digitali a Conio, il Cliente dovrà trasferire o far trasferire sul Portafoglio Conio, immediatamente dopo l’inizio della Conferma, gli Asset Digitali oggetto della Transazione, fornendo altresì a Conio prova di aver dato l’ordine di trasferimento di suddette Asset Digitali in favore di Conio medesimo. Una volta ricevute gli Asset Digitali sul Portafoglio Conio, Conio dovrà trasferire, sul conto corrente tempestivamente indicato dal Cliente, il corrispettivo della Transazione. Conio si impegna a effettuare il relativo bonifico entro 24 (ventiquattro) ore dalla integrale ricezione degli Asset Digitali nel Portafoglio Conio fornito al Cliente.
7. Resta inteso che Conio, anche dopo aver ricevuto la Conferma, potrà a propria discrezione non dare seguito all’Ordine laddove sussistano significativi disallineamenti tra l’Ordine e le quotazioni di mercato dovuti a errori materiali, palesi ed evidenti, anche eventualmente relativi alle comunicazioni intercorse nella Chat CONIO PRIME, in caso di superamento del Limite ovvero in caso di problemi tecnici. In tali ipotesi, Conio informerà immediatamente il Cliente, tramite la Chat CONIO PRIME, specificando altresì i motivi per i quali l’Ordine non è andato a buon fine.
8. Con la Conferma, il Cliente accetta espressamente e irrevocabilmente l’esecuzione del Servizio CONIO PRIME da parte di Conio acconsentendo alla perdita del diritto di recesso, ai sensi e per gli effetti dell’art. 59 del D.lgs. 205/2006, in quanto applicabile, a seguito della piena esecuzione del Servizio CONIO PRIME medesimo.



9. Conio si riserva il diritto di chiedere al Cliente, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni relative all'Ordine per consentirne il completamento o per ottemperare a eventuali prescrizioni normative. In caso di rifiuto da parte del Cliente a fornire tali informazioni, Conio a sua discrezione potrà non dare corso all'Ordine.
10. Gli Ordini possono essere effettuati dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 18:00 in ottemperanza a quanto previsto dalle Regole della Chat CONIO PRIME. In casi particolari, Conio si riserva la facoltà di assistere il Cliente, su richiesta di quest'ultimo, al di fuori dei suddetti giorni e/o delle suddette fasce orarie individuando, di volta in volta, le modalità di esecuzione delle Transazioni.
11. Conio non sarà in alcun modo ritenuto responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, Servizi di Messaggistica, l'hardware ed il sistema operativo dell'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine, l'Offerta o la Conferma. Conio non sarà in alcun modo ritenuto responsabile neppure per problemi causati dalla configurazione del dispositivo del Cliente ovvero dei Servizi di Messaggistica che potrebbero ripercuotersi sulla celerità di esecuzione dell'Ordine.
12. Resta espressamente inteso che i Clienti saranno gli esclusivi responsabili nella determinazione di quale sia il regime fiscale loro applicabile relativamente al trasferimento e alla detenzione – nei limiti di quanto previsto dal Contratto e/o dall'operatività dalla Piattaforma – nonché all'acquisto e alla vendita di Asset Digitali.

8. TASSI DI CAMBIO

1. Le informazioni fornite da Conio, in qualunque modo fornite, ed in particolare tramite i Servizi di Messaggistica (quali WhatsApp) sui tassi di cambio degli Asset Digitali hanno scopo meramente informativo e non possono in alcun modo essere intese come un consiglio di acquisto o vendita su cui fare affidamento.
2. Il Cliente accetta che per l'utilizzo del Servizio CONIO PRIME, saranno applicate le seguenti commissioni:
 - Acquisto: una commissione fino al 3.5% del valore totale dell'operazione.
 - Vendita: una commissione fino al 3% del valore totale dell'operazione.
3. Il Cliente è stato informato ed accetta che le commissioni sopra indicate sono soggette a variazioni. Conio si impegna ad informare il Cliente in merito a eventuali cambiamenti prima dell'esecuzione di una transazione.

9. LIMITAZIONI DI UTILIZZO

1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio CONIO PRIME unicamente per le finalità consentite dalle presenti Condizioni CONIO PRIME.
2. Prima di concludere qualsiasi Transazione, il Cliente dovrebbe consultare un consulente finanziario giuridicamente qualificato a prestare tale consulenza. Il Cliente riconosce ed è consapevole che acquistare Asset Digitali può portare alla perdita di quanto acquistato sia nel breve che nel lungo termine a causa delle possibili ampie variazioni del prezzo.
3. Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio CONIO PRIME, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma, Conio avrà il diritto di prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima e i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio CONIO PRIME e la



risoluzione del Contratto con conseguente cancellazione dell'account (in tale caso si applicheranno le disposizioni presenti nelle Condizioni Generali).

10. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONIO PRIME

1. Fermo quanto previsto nelle Condizioni Generali, Conio si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni CONIO PRIME, di variare i livelli commissionali e le procedure applicate, anche in senso sfavorevole al Cliente, a propria discrezione e in qualsiasi momento. Sia le modifiche unilaterali che le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente tramite email all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di registrazione alla Piattaforma ovvero tramite i Servizi di Messaggistica.
2. Il diritto di modifica unilaterale può essere esercitato in presenza di un giustificato motivo, che sussiste in caso di (i) variazioni delle norme di legge o regolamentari applicabili (o nell'interpretazione delle stesse da parte dei competenti organi o autorità), (ii) necessità di ottemperare ad adempimenti di carattere fiscale o tributario o comunque di adattare le proprie procedure, anche nei rapporti con i Clienti, a quanto previsto dalla normativa fiscale o tributaria, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della disciplina in materia di imposta di bollo e ritenuta d'acconto, (iii) modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative dei Servizi prestati da Conio, e/o integrazione di nuove funzionalità o modalità operative, (iv) modifiche dei costi sostenuti da Conio per la prestazione dei Servizi, (v) variazioni del contesto o delle condizioni economiche generali o che attengono, nello specifico, all'operatività di Conio, (vi) eventi o circostanze che possano determinare un incremento del rischio, anche di controparte o di mercato, in capo a Conio o comunque connesso all'operatività della Piattaforma, (vii) ulteriori eventi, circostanze o esigenze, di carattere operativo, procedurale, contrattuale o normativo, che possano avere un significativo effetto sulle funzioni della Piattaforma e sui Servizi prestati da Conio tramite la stessa.
3. La facoltà di modifica unilaterale è esercitata con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. In tale ipotesi, la modifica proposta da Conio si ritiene accettata salvo che, prima della data prevista per la sua applicazione, il Cliente comunichi a Conio che non intende accettare le modifiche proposte; tale comunicazione equivale a recesso dal rapporto contrattuale con Conio.
4. In caso di recesso del Cliente ai sensi delle disposizioni che precedono, Conio avrà il diritto di non dare corso ad alcuna Operazione disposta dal Cliente. Il Cliente accetta e dà atto sin d'ora che Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente stesso e/o di terzi per la sospensione o cessazione del Servizio dovuta al recesso dalle Condizioni Generali esercitato ai sensi delle previsioni che precedono.

11. CONDOTTA DEL CLIENTE

1. Il Cliente è tenuto a fruire del Servizio CONIO PRIME nel puntuale e costante rispetto della legge applicabile, dell'ordine pubblico e del buon costume, nonché di quanto stabilito nelle presenti Condizioni CONIO PRIME.
2. Il Servizio CONIO PRIME non deve essere utilizzato dal Cliente in modo tale che:



- possano essere violati i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, statuto sociale, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili al Cliente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori;
 - possa essere violata qualsiasi istruzione data da Conio al Cliente;
 - per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi informazione, inclusa qualsiasi informazione di terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la privacy, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;
 - per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri clienti, terzi o il pubblico;
 - per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando il Servizio CONIO PRIME, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene di S. Antonio e piramidi;
 - per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio CONIO PRIME, o di altri software, degli hardware o dei sistemi di telecomunicazione di Conio, di altri clienti o di terzi;
 - per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di Conio o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
 - per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni, anche al fine di contraffare l'origine di un Servizio CONIO PRIME;
 - per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Clienti o di terzi in violazione di norme di legge.
3. Fermo restando tutto quanto precede, Conio non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le informazioni e i dati forniti dal Cliente siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui Conio sia venuta a conoscenza delle suddette informazioni e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o a impedirne l'accesso.
 4. Il Cliente non deve sfruttare o utilizzare i Servizi CONIO PRIME in modo tale da arrecare detrimento a Conio o al Servizio CONIO PRIME stesso. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare il Servizio CONIO PRIME per svolgere attività in concorrenza con Conio, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, diretti o indiretti, anche economici, ovvero all'immagine di Conio, di altri clienti o di terzi.
 5. Il Cliente deve tenere indenne Conio da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Conio da terzi in conseguenza del fatto che il Servizio CONIO PRIME venga utilizzato dal Cliente in violazione del presente articolo 11, nonché in violazione di qualsiasi altra previsione delle presenti Condizioni CONIO PRIME e/o delle Condizioni Generali. Conio darà pertanto notizia al Cliente di qualunque simile pretesa o azione e terrà il Cliente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.
 6. In caso di utilizzo illecito o fraudolento o contrario a buona fede dei Servizi CONIO PRIME da parte Cliente, Conio si riserva il diritto di (i) bloccare, (ii) sospendere, ovvero (iii) risolvere il Contratto ed eliminare definitivamente l'account del Cliente che si è reso colpevole di suddetta condotta (in tale caso si applicheranno le disposizioni previste dalle Condizioni Generali).
 7. Il Cliente dà atto e conviene che tutti i contenuti accessibili pubblicamente mediante i Servizi di Messaggistica, rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone da cui tali contenuti provengono. Il Cliente conviene e concorda che



Conio non potrà essere responsabile per eventuali danni sofferti dal Cliente in conseguenza dell'utilizzo di tali servizi o in relazione ai suoi contenuti.

12. DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE PERSONA GIURIDICA

1. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, ove persona giuridica, dichiara e garantisce: (a) di essere una società debitamente costituita e validamente esistente secondo la legge della Repubblica Italiana e di avere la piena capacità giuridica e d'agire e diritto di svolgere la propria attività come attualmente svolta nonché per eseguire il Contratto; (b) che il Cliente dispone di tutti i requisiti, i poteri nonché l'autorità necessaria per dare integrale esecuzione alle presenti Condizioni CONIO PRIME, nonché – più in generale – al Contratto, e per eseguire tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto a proprio carico; (c) che l'esecuzione delle presenti Condizioni CONIO PRIME e, in generale, del Contratto da parte del Cliente non comporterà, in alcun modo, la violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile, di qualsivoglia ordine di qualsiasi Autorità competente, di qualsiasi statuto sociale o patto parasociale, di qualsiasi impegno assunto dal Cliente nei confronti di terzi o di qualsiasi diritto di terzi.
2. Il Cliente si obbliga sin d'ora a tenere manlevato e indenne Conio da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, multa, sanzione, costi e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare o risultare dalla violazione, da parte del Cliente, delle dichiarazioni e garanzie di cui all'articolo 12.1 che precede.

13. DURATA E RECESSO

1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza preavviso, dandone comunicazione a Conio tramite App o inviando un'e-mail all'indirizzo support@conio.com (o in alternativa conio@legalpec.me). L'esercizio del recesso da parte del Cliente ai sensi delle Condizioni Generali comporterà automaticamente il recesso anche dal Servizio CONIO PRIME.
3. Conio potrà recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, inviando apposita comunicazione al Cliente.
4. Conio potrà recedere dal Contratto, senza preavviso, inviando apposita comunicazione al Cliente qualora ricorra una giusta causa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giusta causa si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente
5. In caso di esercizio del diritto di recesso si applica, in quanto compatibile, quanto previsto dalle Condizioni Generali.

14. RISOLUZIONE

1. Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Conio ha facoltà di risolvere, con effetti immediati, il rapporto contrattuale con il Cliente, nonché di sospendere il diritto dello stesso ad avvalersi dei Servizi, nel caso:
 - a) in cui Conio ritenga, a proprio esclusivo e insindacabile giudizio, che sia avvenuta una violazione, da parte del Cliente, delle norme comportamentali di cui all'articolo 11;
 - b) di violazione degli obblighi di cui all'articolo 7.6, lettera a) e b);

Conio S.r.l. Via A. Bertani, 6 – Milano - 20154 C.F. - P.IVA: 09112900965 N. REA MI - 2069516 Società con socio unico.

conio.com Capitale Sociale € 115.000,00 I.V. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Conio Inc.



- c) nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica e:
 - i. venga a trovarsi in stato di insolvenza, anche di fatto ovvero non sia comunque in grado, per qualsiasi motivo, di gestire correttamente e regolarmente i propri affari e / o di dare corretto adempimento ai propri obblighi contrattuali;
 - ii. gli siano revocate o sospese autorizzazioni, licenze o altri permessi che siano necessari per condurre i propri affari;
 - iii. sia assoggettato a procedure esecutive o ad altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi, o determini un serio pericolo a, il corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali di cui al Contratto; e
 - iv. sia stata presentata istanza di scioglimento e/o di liquidazione nei propri confronti;
 - d) in tutti i casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni CONIO PRIME ovvero anche in caso di violazione della legge o dei regolamenti applicabili.
2. Al verificarsi di una delle ipotesi sub articolo 14.1 che precede, Conio potrà, a propria discrezione e in sostituzione al rimedio risolutivo di cui sopra, decidere:
- a) di cancellare la singola Transazione, già confermata ai sensi dell'articolo 7 ma non ancora eseguita, a fronte del pagamento, in favore di Conio, da parte del Cliente, di un indennizzo calcolato sul valore complessivo della Transazione e pari alla variazione in percentuale del prezzo contenuto nell'Offerta rispetto a quello mostrato nella Piattaforma Conio nel momento in cui si verifica uno degli eventi di cui al sub articolo 14.1 lettera a, b, c, d, maggiorato del 5 (cinque)%: questo a copertura di tutti i costi sostenuti da Conio per la gestione della cancellazione della Transazione nonché a copertura di tutte le perdite e/o danni (sia diretti che indiretti e sia con riguardo al danno emergente e/o al lucro cessante) subiti da Conio a causa della cancellazione della Transazione.
 - b) compensare le obbligazioni del Cliente verso Conio con eventuali obbligazioni di Conio verso il Cliente;
 - c) prendere ogni ulteriore e diverso provvedimento dandone comunicazione al Cliente.
3. Conio comunica al Cliente la decisione di risolvere il rapporto mediante invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione alla Piattaforma o al differente indirizzo eventualmente comunicato successivamente dal Cliente a Conio mediante la Piattaforma. Per ottenere maggiori informazioni sui motivi di tali provvedimenti e/o per far valere eventuali osservazioni, il Cliente potrà contattare l'assistenza clienti di Conio inviando una e-mail all'indirizzo support@conio.com.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

1. Il Cliente comprende che l'intero rischio derivante dall'uso dei Servizi CONIO PRIME, e di qualsiasi servizio o bene richiesto in connessione ad essi, resta esclusivamente a proprio carico, nella misura in cui questo sia permesso dalla legge applicabile.
2. Conio non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di inadempimenti agli obblighi previsti nel Contratto, qualora l'inadempimento sia causato (i) da soggetti terzi; (ii) da disfunzioni di sistemi informatici non sotto il diretto controllo di Conio, ovvero (iii) da altri eventi al di fuori del controllo di Conio.



3. Nel caso di smarrimento o di furto del dispositivo connesso all'account dell'applicazione che fornisce Servizi di Messaggistica a mezzo del quale il Cliente fruisce dei Servizi CONIO PRIME tramite la relativa Chat CONIO PRIME, il Cliente è tenuto a informare immediatamente Conio tramite comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail support@conio.com o comunicando con l'assistenza attraverso l'apposita sezione del Sito Web. Qualora non sia possibile contattare Conio nelle modalità sopra descritte, il Cliente dovrà contattare d'urgenza Conio al numero +39 3476799055.
4. In particolare, Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema relativo al malfunzionamento delle reti degli Asset Digitali, impedimento, disfunzione o difficoltà che impedisca l'erogazione dei Servizi e che derivi o possa derivare dagli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, Servizi di Messaggistica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che non ricadono sotto il diretto controllo di Conio. Conio declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del dispositivo di accesso ai Servizi di Messaggistica che potrebbero ripercuotersi sull'erogazione del Servizio CONIO PRIME.
5. Inoltre, Conio non sarà responsabile (i) nel caso di mancata accettazione di Ordini di invio e/o ricezione di Asset Digitali non supportate dal Portafoglio (ii) per perdite e/o danni (sia diretti che indiretti e sia con riguardo al danno emergente e/o al lucro cessante) che potrebbero verificarsi nel caso di errori commessi dal Cliente nell'utilizzo di qualsiasi software o servizio correlato all'utilizzo della Piattaforma e/o all'utilizzo degli Asset Digitali acquistate per il tramite della Piattaforma, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, password dimenticate, pagamenti inviati ad indirizzi errati, erronea eliminazione del Portafoglio, perdita della password, diffusione della password, file corrotti, transazioni eseguite in maniera incorretta e/o incompleta, attacchi informatici, etc..
6. Conio non sarà responsabile neppure per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti da: (i) l'uso o l'affidamento sui Servizi o l'incapacità di accedere o utilizzare i Servizi; o (ii) qualsiasi transazione o rapporto tra il Cliente e qualsiasi altro terzo fornitore di prodotti o servizi pubblicizzati attraverso la Piattaforma, anche se Conio sia stato informato della possibilità di tali danni. Conio non sarà responsabile per il ritardo o la mancata esecuzione derivanti da cause che sono al di fuori del ragionevole controllo di Conio.
7. Conio risponderà esclusivamente delle perdite e dei danni che sono una conseguenza prevedibile della violazione dolosa, da parte di Conio, delle presenti Condizioni CONIO PRIME. In ogni caso, la responsabilità di Conio non potrà eccedere il valore delle perdite che rappresentano una conseguenza ragionevolmente prevedibile della violazione, da parte di Conio, delle presenti Condizioni CONIO PRIME (eccetto in caso di morte, lesioni personali o rappresentazioni fuorvianti e fraudolente).
8. Inoltre, Conio non è in alcun modo responsabile di un'eventuale condotta illecita o illegale dei Clienti nei confronti dei gestori dei sistemi di pagamento utilizzati dai Clienti nell'ambito dell'esecuzione del Servizio CONIO PRIME.
9. Conio si adopererà per assicurare che il Servizio CONIO PRIME sia disponibile nelle fasce orarie indicate all'articolo 7.10, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, i Servizi CONIO PRIME non fossero accessibili e/o operativi in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'erogazione del Servizio CONIO PRIME può essere sospesa temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Conio ovvero per eventi di Forza Maggiore.
10. Qualsiasi limitazione della responsabilità di cui al Contratto non troverà applicazione nei casi di dolo o colpa grave di Conio ovvero in tutti i casi in cui tale limitazione è esclusa da norme inderogabili di legge.



16. MISCELLANEA

1. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte le obbligazioni assunte ai sensi delle presenti Condizioni CONIO PRIME.
2. Qualora una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni CONIO PRIME sia ritenuta nulla, invalida o inefficace, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni delle presenti Condizioni CONIO PRIME che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci, salvo che le clausole affette da nullità risultino essenziali per la stipulazione delle Condizioni CONIO PRIME avuto riguardo dell'interesse delle Parti.
3. Le presenti Condizioni CONIO PRIME costituiscono l'intero accordo tra il Cliente e Conio in merito ai Servizi CONIO PRIME e sostituiscono tutti gli accordi o patti precedentemente stipulati tra le parti, siano essi scritti o verbali, sempre aventi ad oggetto il Servizio CONIO PRIME. La sottoscrizione delle presenti condizioni non costituisce alcun vincolo economico per il Cliente in assenza di operazioni di acquisto e/o vendita. La sottoscrizione delle presenti condizioni è necessaria per accedere al servizio CONIO PRIME e quindi per la formulazione di ordini vincolanti di acquisto e vendita.

17. RECLAMI

1. Il Cliente ha, in ogni caso, facoltà di presentare un reclamo a Conio con comunicazione scritta all'indirizzo e-mail support@conio.com o via pec all'indirizzo conio@legalpec.me o per lettera raccomandata A/R all'indirizzo Via Bertani 6, 20154, Milano (MI), sede legale di Conio S.r.l.

18. TUTELA DEI DATI PERSONALI

1. In relazione alla fornitura del Servizio CONIO PRIME, Conio si impegna ad applicare misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire l'adempimento puntuale ed esatto di tutti gli obblighi vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati personali, secondo quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati ("GDPR"), nonché da ogni altra normativa anche nazionale applicabile.
2. Conio si configura quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 24 del GDPR in relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, delle persone fisiche che agiscono in nome e per conto di quest'ultimo e dei dipendenti del Cliente; tale trattamento avverrà in conformità a quanto previsto nella Privacy Policy accessibile al seguente [link](#). Resta inteso che per l'erogazione del Servizio CONIO PRIME è richiesto l'impiego di sistemi di messaggistica (i.e. Whatsapp) e pertanto si invita il Cliente a consultare con attenzione l'informativa privacy resa dal summenzionato sistema di messaggistica al fine di acquisire una completa comprensione in merito al trattamento dei dati personali effettuato da detto provider.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. La legge applicabile alle presenti Condizioni CONIO PRIME nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra Conio e gli Utenti connessi ai Servizi CONIO PRIME è la legge della Repubblica Italiana.



2. Per qualsiasi controversia relativa al o derivante dall'utilizzo dei Servizi CONIO PRIME e relative alle previsioni di cui alle presenti Condizioni CONIO PRIME, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.
3. Fermo quanto sopra, Conio osserva la normativa in materia di diritti del consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Pertanto, in caso di Cliente consumatore per tutte le controversie (i) relative al o derivanti dall'utilizzo dei Servizi CONIO PRIME e (ii) relative alle previsioni di cui alle presenti Condizioni CONIO PRIME, sarà competente in via esclusiva il foro del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, ai fini e per gli effetti di cui all'articolo 66-bis del Codice del Consumo.
4. Il Cliente consumatore che risiede in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può anche accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni CONIO PRIME, al Procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, del Regolamento (CE) n. 861/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00.
5. Conio informa il Cliente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori ("Piattaforma ODR"). La Piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr. Attraverso la Piattaforma ODR il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato espressamente le presenti Condizioni CONIO PRIME e di confermare il proprio numero di telefono da utilizzarsi nel Servizio di Messaggistica - Chat CONIO PRIME - per la prestazione del Servizio CONIO PRIME:

Nome e Cognome



Firma

Numero di telefono

Luogo e Data

Il Cliente dichiara di avere letto ed accettato espressamente – anche per i fini di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile e degli articoli 33, 34, 35 e 36 del Codice del Consumo le seguenti clausole: Articolo 2 (“Ambito di Applicazione”), commi 1, 3, 4, 5, 6 e 7; Articolo 3 (“Oggetto”), commi 4 e 6; Articolo 4 (“Requisiti”), commi 2, 4, 7 e 8; Articolo 5 (“Portafoglio”), commi 2, 3, 4 e 5; Articolo 6 (“Sistemi di Pagamento”), commi 2 e 3; Articolo 7 (“Ordini”), commi 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12; Articolo 8 (“Tassi di Cambio”); Articolo 9 (“Limitazioni di Utilizzo”); Articolo 10 (“Modifiche delle Condizioni CONIO PRIME”); Articolo 11 (“Condotta del Cliente”); Articolo 12 (“Dichiarazioni e Garanzie del Cliente persona giuridica”); Articolo 13 (“Durata e recesso”) commi 3, 4 e 5; Articolo 14 (“Risoluzione”), commi 1 e 2; Articolo 15 (“Limitazioni di Responsabilità”), commi 1, 2, 4, 5, 6, 8 e 9; Articolo 16 (“Miscellanea”), commi 1 e 2; Articolo 19 (“Legge applicabile e foro competente”), commi 1 e 2.

Nome e Cognome

Firma