

Conio Srl	Predisposta da: Funzione Compliance & Risk
	Versione di: Maggio 2026

Termini e condizioni del contratto con l'utente

Sommario

1. Oggetto	4
2. Account e custodia	6
3. Requisiti e modalità di utilizzo del Servizio	8
4. Ordini	11
5. Tassi di cambio	13
6. Portafoglio	14
7. Servizio di collocamento	15
8. Pagamento e consegna degli Asset Digitali	15
9. Contratti conclusi in forma telematica	16
10. Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza	17
11. Rendiconti	17
12. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	18
13. Sicurezza	19
14. Condotta del Cliente	20
15. Durata del Contratto e diritto di recesso	21
16. Risoluzione del Contratto	22
17. Decesso del Cliente	23
18. Responsabilità	23
19. Cessione del Contratto	24
20. Proprietà intellettuale	25
21. Trattamento dei dati personali	25
22. Miscellanea	26
23. Reclami	26
24. Legge applicabile e Foro competente	27
Allegato 1 - Costi e Commissioni	29
Allegato 2 - Informativa Rischi	29
Rischi generali e comuni a tutti i servizi	29
Rischi specifici per servizio offerto	31
A. Servizio di scambio di cripto-attività con fondi (Valuta Fiat, es. Euro)	31
B. Servizio di scambio di Asset Digitali con altre cripto-attività (crypto-to-crypto)	31

C. Servizio di esecuzione di ordini per conto di clienti (collegato solo al servizio di collocamento)	32
D. Servizio di collocamento di cripto-attività	32
E. Servizio di custodia e amministrazione di Asset Digitali per conto di clienti	32
F. Servizio di trasferimento di Asset Digitali per conto di clienti	33

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le "Condizioni Generali" o il "Contratto") disciplinano i rapporti tra il Cliente, cui vengono erogati i Servizi (come definiti nel capoverso successivo) e Conio S.r.l. ("Conio"). Le Condizioni Generali disciplinano, altresì, i singoli ordini impartiti dal Cliente a Conio, e non la prestazione dei servizi collegati come di seguito rappresentato.

1.2. Conio offre alla clientela la possibilità di accedere ai servizi principali. In particolare, il cliente è destinatario:

- del servizio di custodia e amministrazione di Asset Digitali e dei servizi di scambio di Asset Digitali verso euro o altri Asset Digitali,
- del servizio di collocamento di asset digitali
- del servizio di trasferimento di Asset Digitali per conto dei clienti

(tutti insieme congiuntamente rappresentano il "Servizio" e, di concerto con i servizi, i "Servizi") il Servizio è posto a riserva di attività e pertanto gode delle tutele previste dal Regolamento UE 2023/1114. I servizi collegati, invece, non sono oggetto di tutele MiCAR e sono regolati in appositi accordi separati.

I Servizi e le modalità di accesso agli stessi sono descritti negli altri articoli delle presenti Condizioni Generali; per il servizio di custodia e amministrazione e trasferimento si rinvia anche all'informativa sintetica allegata.

1.3. Il cliente prende atto e accetta che solo il Servizio è soggetto alle misure di protezione del cliente ai sensi della normativa MiCAR (Regolamento UE n. 2023/1114).

Invece il presente Contratto non regola la prestazione dei servizi collegati come, a titolo esemplificativo, attività di concorso a premi o altre iniziative di marketing, per cui il Cliente prende atto e accetta, sia il contratto che il fatto di essere destinatario di un servizio che non gode di tutele MiCAR, prima di accedervi con apposita spunta su box. Tali servizi sono regolati da altri accordi. Si rappresenta comunque che Conio agisce, in ogni caso, in modo equo, onesto e trasparente.

1.4. Conio consente al cliente di trasferire, inviare, ricevere ed eventualmente detenere, e/o memorizzare – nel rispetto dei limiti previsti dalla Piattaforma (come di seguito definita) – nonché di acquistare e vendere esclusivamente gli asset digitali di volta in volta supportati dall'applicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, il Bitcoin) (gli "Asset Digitali").

1.5. Il cliente accede ai Servizi attraverso l'utilizzo dell'apposita applicazione (l'"App") e dei server messi a disposizione da Conio (insieme all'App, la "Piattaforma"). Prima di compiere

qualsiasi operazione relativa agli Asset Digitali tramite la Piattaforma, il Cliente è tenuto a prendere visione degli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma e dei limiti ivi indicati.

1.6. In particolare, la Piattaforma dispone di due sezioni, una denominata portafoglio (il "Portafoglio"), nella quale il Cliente può visualizzare il saldo degli Asset Digitali posseduti, nonché impartire l'ordine per l'effettuazione di transazioni all'interno della Blockchain (di seguito definito "Sezione Asset") e l'altra denominata Bitcoin wallet (il "Custody Wallet"), nella quale il cliente può ricevere ed inviare cripto-attività. La disposizione di qualsiasi operazione, sia nel Sezione Asset che nel Bitcoin Custody Wallet avviene tramite l'utilizzo di una chiave privata del Cliente. In assenza dell'utilizzo della chiave privata del Cliente, Conio non può effettuare alcuna transazione. Conio, in assenza della chiave privata del Cliente non può effettuare alcuna transazione se non su esplicita richiesta del Cliente, o in casi di impedimenti assoluti da parte del Cliente. Nel caso di smarrimento delle credenziali di accesso e del Codice di Recupero Bitcoin (come infra definito), il Cliente può recuperare gli Asset Digitali tramite l'utilizzo della chiave privata in possesso di Conio congiuntamente ad una Terza Chiave, custodita offline da un Notaio, con funzionalità di disaster recovery.

1.7. Conio, come compenso per i Servizi prestati, percepirà una commissione (la "Commissione"), pari all'importo indicato nella sezione "Supporto" del [sito](#), nell'App e, ulteriormente specificata all'atto dell'esecuzione dell'operazione di cambio. Il Cliente prende atto delle politiche di prezzo di Conio preventivamente rispetto all'esecuzione dei Servizi.

1.8. Resta inteso che il Servizio è messo a disposizione del Cliente per uso esclusivamente personale.

1.9. Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Conio ed il Cliente è composto da:

- le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- eventuali condizioni particolari relative alle prestazioni di servizi aggiuntivi proposti da Conio ed eventualmente richiesti dal Cliente;
- l'informativa sul trattamento dei dati personali (c.d. Privacy) e la Cookie Policy;
- la registrazione/adesione al Servizio, comprensiva dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente;
- la conferma di accettazione inviata da Conio.
- Informativa sui rischi connessi alla compravendita e sulla detenzione di Asset Digitali;
- Informativa sui potenziali conflitti di interesse;
- l'informativa sintetica sulle politiche di custodia e amministrazione, di trasferimento e i sistema di sicurezza dei rischi.

1.10. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso tutti i documenti di cui al punto 1.9 e le regole delle Condizioni Generali prima di procedere all'acquisto o allo scambio di Asset Digitali tramite l'App. Il contratto quadro disciplinato dalle presenti Condizioni Generali si perfeziona soltanto una volta che il Cliente abbia ricevuto la conferma scritta di accettazione inviata da Conio.

1.11. Il Cliente prende atto che i White Paper degli Asset Digitali oggetto del Servizio sono pubblicizzati sul sito al seguente link[conio.com/supporto/documenti-informative/whitepaper].

1.12. Il Cliente prende atto che sul sito, nella sezione Supporto, link [conio.com/supporto/documenti-informative], sono presenti informazioni sui principali impatti negativi sul clima e su altri effetti negativi connessi all'ambiente del meccanismo di consenso utilizzato per emettere ciascun Asset Digitale in relazione ai Servizi di Conio.

1.13. La registrazione è gratuita.

1.14. Sono invece ad esclusivo carico del Cliente: (i) i costi delle connessioni alla rete necessarie per la fruizione del Servizio e (ii) nel caso in cui il Cliente impartisse un ordine di trasferimento di Asset Digitali, i costi impliciti relativi all'utilizzo della Blockchain per eseguire tale ordine (la c.d. "mining fee").

1.15. I Servizi oggetto del Contratto non integrano un servizio di pagamento o un'offerta al pubblico di prodotti finanziari, né altro servizio o attività la cui prestazione sia riservata per la normativa vigente in Italia a soggetti autorizzati da parte di Autorità di vigilanza sui mercati finanziari, o di altre autorità comunque competenti a rilasciare dette autorizzazioni o comunque a vigilare su dette attività e servizi, eccezione fatta per l'autorizzazione ad operare nell'ambito del Regolamento UE 1114/2023 (c.d. MiCAR).

1.16. I Servizi sono prestati da Conio in qualità di prestatore di servizi in cripto-attività, ai sensi della disciplina MiCAR; Conio, con sede legale in via Agostino Bertani, 6, 20154 Milano, è iscritta ai sensi del MiCAR presso il registro ESMA che si invita a consultare per ulteriori dettagli in ordine alla registrazione e ai servizi prestati da Conio.

2. Account e custodia

2.1 Dal momento in cui il Cliente avrà completato con successo la procedura di registrazione al Servizio, il Cliente sarà il titolare di un account personale (l'"Account"). Il Cliente si impegna a non rivelare alcuna informazione sull'Account a nessun soggetto terzo. In tale contesto il Cliente dà atto che l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza dell'Account e di tutte le attività che si svolgono sull'Account o attraverso di esso è il Cliente stesso. Qualsiasi violazione

della sicurezza dell'Account dovrà essere riportata immediatamente a Conio, la quale non sarà responsabile per danni, costi o spese derivanti o conseguenti alla mancata o ritardata comunicazione delle violazioni.

2.2 Il Servizio è progettato e inteso per l'uso da parte di persone fisiche e giuridiche, per scopi estranei all'attività professionale eventualmente svolta, su base individuale e non cointestata. In ogni caso per motivi di sicurezza, in nessun caso potranno essere condivisi con soggetti terzi i dettagli dell'Account e/o le password necessarie per accedervi.

2.3 Il Cliente si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e complete durante la registrazione del Servizio (in particolare, con riferimento alle proprie informazioni personali, indirizzo e-mail e, qualora necessario ai fini del completamento della registrazione, il proprio personale numero di telefono) e accetta di aggiornare periodicamente tali dati per far sì che gli stessi siano sempre veritieri, accurati e completi. Eventuali (i) danni conseguenti alla non esattezza e/o completezza delle informazioni fornite non potranno essere imputati a Conio; inoltre (ii) violazioni delle disposizioni di cui sopra possono comportare la sospensione e/o cancellazione dell'Account.

2.4 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni relative al Cliente per consentire la corretta operatività ed erogazione dei Servizi. In caso di rifiuto, Conio potrà sospendere l'operatività dell'account, ovvero procedere alla sua cancellazione e conseguentemente alla chiusura dei rapporti con esso instaurati.

2.5 Conio adotta disposizioni adeguate per tutelare i diritti di titolarità dei clienti dei fondi e degli Asset Digitali e prevenire l'uso dei fondi dei clienti per conto proprio.

2.6 Conio, se tecnologicamente consentito, facilita l'esercizio dei diritti connessi agli Asset Digitali. Qualsiasi evento suscettibile di creare o modificare i diritti del Cliente è registrato immediatamente nel registro delle posizioni del Cliente. In caso di modifiche alla tecnologia a registro distribuito sottostante o di qualsiasi altro evento che possa creare o modificare i diritti del Cliente, il Cliente stesso ha diritto a qualsiasi Asset Digitale o a qualsiasi diritto recentemente creato sulla base e nella misura delle posizioni del Cliente al verificarsi di tale modifica o evento.

2.7 La Società presta il servizio di custodia e amministrazione di cripto-attività della clientela avvalendosi di infrastrutture tecnologiche proprie e, ove necessario, di soggetti terzi incaricati della custodia o sub-custodia delle chiavi private per i wallet in cui vengono custodite le cripto-attività dei clienti, selezionati sulla base di criteri regolatori, operativi e tecnici.

2.8 Nell'ambito del servizio, le cripto-attività del Cliente possono essere detenute mediante wallet o conti di custodia di tipo segregato per cliente ovvero,, mediante wallet o conti di tipo omnibus

segregati rispetto al wallet di proprietà di Conio ovvero, solo in via residuale mediante wallet o conti di tipo omnibus.

2.9 Per wallet o conto segregato si intende una struttura di custodia nella quale le cripto-attività sono detenute in un wallet o conto dedicato e separato rispetto a quello utilizzato per altri clienti o soggetti. Per wallet o conto omnibus si intende una struttura di custodia nella quale le cripto-attività riferibili a una pluralità di clienti sono detenute congiuntamente presso il medesimo wallet o conto, ferma restando la separata rilevazione contabile delle rispettive posizioni individuali nei sistemi della Società attraverso l'utilizzo dell'infrastruttura DLT che garantisce una riconciliazione precisa e immutabile delle singole posizioni.

2.10 Le cripto-attività custodite dalla Società nell'ambito del Servizio restano, in ogni momento, di esclusiva titolarità del Cliente, fatti salvi i diritti di garanzia, vincoli o limitazioni previsti dalla legge o validamente costituiti dal Cliente medesimo. La titolarità del Cliente sulle cripto-attività non è pregiudicata, limitata o modificata dalla modalità tecnica di custodia adottata, sia essa basata su wallet o conti segregati sia, nei casi residuali e transitori previsti dalla documentazione contrattuale, su wallet o conti omnibus.

2.11 Conio come previsto dalle policy interne di Business Continuity, la Società mantiene procedure tecniche idonee a garantire la restituzione degli asset (o dei mezzi di accesso) ai clienti nel minor tempo possibile, basandosi sulle evidenze del registro contabile interno che funge da prova della titolarità.

2.12 Conio, al fine di facilitare la comprensione mette a disposizione del Cliente la sintesi della politica di custodia e amministrazione che è accessibile sul Sito al seguente link conio.com/supporto/documenti-informative/sintesi-politicacustodia], di cui è possibile eseguire il download.

2.13 I Servizi saranno attivamente offerti e pubblicizzati da Conio soltanto nel territorio della Repubblica Italiana. Conio si riserva il diritto di restringere l'accesso alla Piattaforma da parte di soggetti che siano domiciliati o residenti in Paesi soggetti a restrizioni ai sensi delle leggi e dei regolamenti di volta in volta applicabili, di restrizioni imposte dalle politiche interne di Conio, ovvero in giurisdizioni in cui comunque la Società ha deciso di non offrire i propri servizi (di seguito, i "Paesi Soggetti a Restrizioni"). Laddove il Cliente sia (o divenga successivamente) domiciliato o residente in un Paese Soggetto a Restrizione, Conio si riserva il diritto di interrompere immediatamente la prestazione dei Servizi. Qualora un Cliente si trovi temporaneamente in un Paese Soggetto a Restrizioni, l'accesso ai Servizi potrebbe essere soggetto a limitazioni. Conio non assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali perdite derivanti dall'interruzione o le limitazioni nella prestazione dei Servizi sopra riferite.

2.14 Il Cliente può sempre prelevare le cripto-attività detenute in custodia presso Conio su un proprio indirizzo o a lui associato, facendone espressa richiesta alla Società a support@conio.com o tramite chat all'interno dell'applicativo. Non è consentito eseguire operazioni di trasferimento in ingresso per le cripto-attività presenti all'interno della Sezione Asset. Altresì non è consentito il prelievo di EMT, per cui la società non è autorizzata al trasferimento pertanto il Cliente in tal caso dovrà necessariamente eseguire un'operazione di vendita per poter azzerare il proprio saldo.

3. Requisiti e modalità di utilizzo del Servizio

3.1 Il Servizio è riservato a persone giuridiche e a persone fisiche di età pari o superiore ai 18 anni che siano capaci di agire ai sensi delle leggi vigenti.

3.2 L'utilizzo del Servizio richiede l'utilizzo di dispositivi compatibili di proprietà del Cliente (i"Dispositivi") e l'accesso ad una connessione internet; il Servizio può richiedere aggiornamenti periodici dell'App e del Dispositivo e può essere influenzato dalle prestazioni di tali fattori. Conio si riserva il diritto di limitare il numero di Account che possono essere creati da un dispositivo e il numero di dispositivi associati a un Account. L'ultima versione dei software può essere necessaria per poter usufruire di specifiche funzionalità. Il Cliente dà atto che l'adempimento di tali obblighi è nella sua piena ed esclusiva responsabilità e, pertanto, Conio non potrà essere ritenuta responsabile.

3.3

A. Il Cliente dovrà aderire a e/o possedere uno dei sistemi di pagamento accettati da Conio per la fruizione dei Servizi offerti dalla Società.

I sistemi di pagamento accettati da Conio devono essere necessariamente intestati al Cliente, in qualità di unico titolare del Portafoglio. Per sistemi di pagamento si intendono:

- carte di debito e/o credito e/o carte prepagate in corso di validità rilasciate in Italia e intestate al Cliente; e/o
- bonifici bancari gestiti su conti correnti validi, italiani e intestati al Cliente;
- altri Asset Digitali in possesso del Cliente, custoditi in Conio.

Conio si riserva la possibilità di estendere il novero dei sistemi di pagamento di volta in volta accettati dandone apposita informativa sul proprio sito internet.

B. Per eseguire singole operazioni di acquisto o vendita effettuate per il tramite della Piattaforma, il Cliente dovrà trasferire in anticipo a Conio delle somme in Euro da utilizzare per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali secondo quanto di seguito indicato.

Il trasferimento di tali somme potrà avvenire soltanto attraverso i sistemi di pagamento accettati da Conio, come identificati alla lettera A. del presente paragrafo 3.3, ferma restando comunque la possibilità per Conio di estenderne il novero secondo quanto già specificato in precedenza.

Laddove il Cliente provveda a trasferire gli importi di cui sopra a Conio, lo stesso potrà acquistare Asset Digitali per un importo uguale o inferiore al saldo complessivo delle somme trasferite che non siano già state utilizzate per tali fini (il “Saldo”).

Le operazioni di acquisto di Asset Digitali potranno essere impartite contestualmente all’accredito delle somme a beneficio di Conio o in un momento successivo. Il Saldo dell’importo trasferito dal Cliente per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali sarà visualizzabile di volta in volta nella sezione della App dove è riportato il Portafoglio del Cliente.

Il Cliente avrà la possibilità di chiedere in ogni momento il trasferimento, da parte di Conio, di somme in Euro fino a concorrenza del Saldo dell’importo trasferito dal Cliente per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali, a condizione che il Cliente indichi, anche in tal caso, un IBAN collegato ad un valido conto corrente bancario o di pagamento italiano, a lui intestato.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Conio potrà compensare gli importi che la stessa ha diritto di ricevere dal Cliente come Commissioni o a qualsiasi altro titolo con le somme dovute da Conio in relazione al Saldo dell’importo trasferito dal Cliente per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali. Il Saldo sarà conseguentemente ridotto, di volta in volta, per effetto dell’adeguamento della posizione Cliente direttamente operata da Conio sulla base della posizione di debito o credito dello stesso.

La medesima previsione troverà applicazione in relazione a qualsiasi versamento che dovesse essere effettuato da Conio, a titolo di ritenuta o per altre ragioni, con riferimento ai rapporti intrattenuti con il Cliente ai sensi della normativa fiscale di volta in volta applicabile; gli importi così versati potranno essere recuperati da Conio tramite compensazione, andando a ridurre il Saldo disponibile sulla Piattaforma.

Resta fermo, in ogni caso, che Conio avrà il diritto di agire nei confronti del Cliente per il recupero di quanto dovuto dal Cliente stesso alla Società, se del caso a seguito di anticipazione effettuata da Conio nell’interesse del Cliente, indipendentemente dai meccanismi di compensazione di cui sopra, laddove il Saldo dell’importo trasferito dal Cliente per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali non fosse sufficientemente capiente o per qualsiasi altra ragione – ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in ipotesi di versamenti effettuati a titolo di ritenuta ai sensi della normativa fiscale applicabile.

La Parti si danno atto e riconoscono che il Saldo dell’importo trasferito dal Cliente per il regolamento di successive operazioni può essere utilizzato per le finalità connesse al regolamento dei corrispettivi dovuti in relazione alle operazioni di compravendita di Asset Digitali eseguite tramite la Piattaforma nonché per il regolamento di commissioni legate all’erogazione dei Servizi di custodia, scambio, trasferimento e collocamento di Asset Digitali o di altri servizi di volta in volta messi a disposizione da Conio al cliente.

Il Cliente non potrà impartire alcun ordine di trasferimento o di utilizzo del Saldo che non sia conforme alle limitazioni sopra menzionate, né Conio procederà a dare esecuzione a qualsivoglia ordine di questo genere.

Il Saldo costituito dal Cliente sulla Piattaforma non costituisce moneta elettronica, conto o strumento di pagamento o deposito bancario. Esso rappresenta l'ammontare precostituito che il cliente ha per impartire Ordini relativamente al Servizio ed è utilizzabile esclusivamente nei limiti precisati nelle presenti Condizioni Generali e con le forme di tutela regolate dal MiCAR.

Conio provvederà a depositare le somme risultanti dai Saldi detenuti da tutti i Clienti della Piattaforma su uno o più conti aperti presso banche o intermediari terzi.

C. Le disposizioni di cui alla lettera A. del presente paragrafo 3.3 non si applicano in caso di operazioni di conversione di Asset Digitali. In tale ipotesi, il Cliente potrà eseguire le operazioni di conversione utilizzando gli Asset Digitali già in possesso nel suo Portafoglio; gli Asset Digitali acquisiti in conseguenza delle operazioni di conversione saranno a loro volta accreditati sul Portafoglio stesso.

D. Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione degli obblighi su di esso gravanti ai sensi, in particolare, del Decreto Antiriciclaggio, la Società potrà imporre di volta in volta delle limitazioni all'operatività del Cliente con riferimento, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a:

- l'importo delle somme in Euro che possono essere trasferite a Conio ai fini della costituzione del Saldo di cui alla lettera B. del presente paragrafo 3.3;
- l'importo degli Asset Digitali che può essere oggetto di un ordine di vendita in una determinata giornata operativa;
- l'importo complessivo delle somme in Euro e/o degli Asset Digitali di volta in volta trasferiti verso e/o dalla Piattaforma.

Le limitazioni di cui sopra saranno rese note e visualizzabili di volta in volta sulla Piattaforma. Il Cliente riconosce e prende atto che la Società potrà imporre l'applicazione di tali limitazioni in relazione alle operazioni concluse sulla Piattaforma e rinuncia sin da ora a sollevare qualsiasi eccezione o avanzare qualsivoglia pretesa, anche di carattere risarcitorio, nei confronti della Società in caso di esercizio di tale diritto.

E. Conio provvede affinché siano tenute registrazioni del Servizio, delle attività, degli ordini e delle operazioni dei Clienti. Tali registrazioni sono messe a disposizione dei Clienti previa richiesta dello stesso alla seguente email support@conio.com. Il costo della estrazione richiesta è indicato nella sezione "Supporto" del sito www.conio.com e nell'App.

3.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio unicamente per le finalità consentite dal presente Contratto. Qualora il Cliente, attraverso l'utilizzo del Servizio o altro comportamento, metta in pericolo, volontariamente o involontariamente, la funzionalità della Piattaforma nonché si ponga in contrasto con norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume, Conio avrà il diritto di

prendere tutte le misure necessarie a proteggere quest'ultima ed i propri sistemi. Tra le misure che Conio può adottare sono incluse la sospensione dell'accesso al Servizio, la risoluzione del Contratto e la cancellazione dell'Account.

3.5 Il servizio di trasferimento di cripto-attività è prestato esclusivamente nell'ambito del servizio di custodia di cripto-attività (quale deposito e prelievo) Per ulteriori dettagli sulla politica di trasferimento di cripto-attività il Cliente prenda comunque in considerazione gli ulteriori elementi descrittivi presenti all'interno della sintesi della politica di trasferimento sulle cripto-attività allegata al presente Contratto. Una volta impartito e confermato, l'ordine di trasferimento non è revocabile dal Cliente; i trasferimenti sono irreversibili quando confermati dalla tecnologia a registro distribuito. Il servizio di trasferimento non ha mai ad oggetto EMT.

4. Ordini

4.1 Per acquistare o vendere gli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma, il Cliente deve conferire un ordine ("Ordine") a Conio in tal senso. A tal fine, il Cliente, una volta eseguito l'accesso alla Piattaforma, dovrà seguire le indicazioni fornite sulla schermata di impostazione dell'ordine, indicando il tipo di operazione (acquisto o vendita di Asset Digitali) e l'ammontare della stessa.

4.2 L'importo massimo dell'Ordine è limitato alla cifra che Conio indicherà di volta in volta sulla Piattaforma come tetto massimo per gli Ordini (il "Limite"). In nessun caso tale importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla legge per operazioni di cambio della tipologia di quelle offerte da Conio.

4.3 La Piattaforma, qualora i dati forniti dal Cliente siano conformi alle prescrizioni sul Limite e sia stata seguita correttamente la relativa procedura, elaborerà una proposta di Ordine, facendo riferimento anche alle quotazioni rilevabili attraverso la consultazione delle maggiori provider di servizi in cripto-attività online, che hanno ottenuto la licenza CASP ai sensi del regolamento MiCAr, ed applicando una commissione pari all'importo di volta in volta segnalato nella schermata di riepilogo.

4.4 Conio, prima che il Cliente confermi l'Ordine, mostra questi il costo dell'Asset Digitale e la commissione di Conio.

4.5 Una volta mostrata la proposta di Ordine nella schermata di riepilogo della Piattaforma, il Cliente dovrà conferire l'Ordine cliccando sull'apposito tasto di conferma. L'operazione dovrà essere completata attraverso il clic sul tasto "Conferma". In caso di superamento del tempo limite, la proposta di Ordine stessa si intenderà decaduta e il Cliente dovrà richiederne una nuova sulla base dei valori degli Asset Digitali aggiornati.

4.6 Un ordine del Cliente si considera definitivo quando, questi clicca sul tasto “conferma” nella Piattaforma. In tal caso, l’ordine è ricevuto dalla Piattaforma e il Cliente prende atto che:

- i dettagli contenuti nella schermata di riepilogo sono corretti in ogni loro aspetto;
- le condizioni economiche elaborate dalla Piattaforma sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente stesso.

4.7 Il Cliente è consapevole e prende atto che cliccando sul tasto “conferma” l’ordine diviene irrevocabile..

4.8 Il conferimento dell'Ordine, unitamente alle presenti Condizioni Generali, ha valore di proposta contrattuale che si considererà accettata da Conio attraverso l'esplicita conferma mostrata nella apposita schermata nella Piattaforma che informa il Cliente che l'Operazione è stata accettata (la "Conferma"). L'Ordine si intenderà accettato e vincolante, quindi, solo nel momento in cui il Cliente verrà a conoscenza della Conferma da parte di Conio.

4.9 In ogni caso, resta inteso che Conio, anche dopo aver inviato la Conferma, potrà a propria discrezione non dare seguito all'Ordine laddove sussistano significativi disallineamenti tra l’Ordine e le quotazioni di mercato dovuti a errori materiali, palesi ed evidenti, ovvero in caso di problemi tecnici. In tali ipotesi, Conio informerà immediatamente il Cliente, in una delle modalità di cui all’Art. 10, specificando altresì i motivi per i quali l’Ordine non è andato a buon fine.

4.10 Conio si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni relative all'Ordine per consentirne il completamento o per ottemperare eventuali prescrizioni normative. In caso di rifiuto a fornire tali informazioni, Conio potrà non dare corso all'ordine impartito.

4.11 Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, l'hardware su cui la Piattaforma risiede ed il sistema operativo dell'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine del Cliente o la Conferma di Conio, la quale declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del Dispositivo di accesso all'App del Cliente che potrebbero ripercuotersi sulla celerità di evasione dell'Ordine impartito dal Cliente.

4.12 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che Conio non effettua alcuna valutazione circa l’adeguatezza, l’appropriatezza e/o l’idoneità dei Servizi offerti e delle operazioni perfezionate sulla Piattaforma rispetto alle caratteristiche, agli interessi, alle esigenze – anche di natura economica, patrimoniale o finanziaria – del Cliente. Conio non offre alcun servizio di consulenza o di gestione

di Asset Digitali Per chiarezza, le disposizioni sopra riportate del presente paragrafo 4 trovano applicazione anche in relazione agli Ordini di vendita e/o di scambio.

4.13 Anche in considerazione della natura dei beni negoziati, la Piattaforma non costituisce un mercato regolamentato, un sistema multilaterale di negoziazione, un sistema organizzato di negoziazione, un internalizzatore sistematico o una sede di esecuzione (trading venue) ai sensi della normativa applicabile in materia di operazioni in strumenti finanziari.

5. Prezzi

5.1 I prezzi indicati sulla Piattaforma sono ricavati in tempo reale anche attraverso l'accesso alle quotazioni di prestatori di servizi in crypto-attività e sono, ovviamente, soggetti a cambiamenti continui.

5.2 Il Cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto, vendita e/o conversione di Asset Digitali, può consultare il prezzo di acquisto, di vendita e/o di conversione indicato nella Piattaforma all'interno della sezione "Crypto".

5.3 I prezzi indicati nell'Ordine sono quelli che sono stati applicati per l'acquisto, la vendita o la conversione dell'Asset Digitale selezionato.

5.4 Al fine di mantenere invariato il prezzo di cambio nel periodo intercorrente tra la consultazione dei prezzi, l'elaborazione della proposta di Ordine e l'invio dell'Ordine stesso, Conio manterrà inalterato il prezzo per un periodo di 5 (cinque) minuti. Trascorso tale lasso di tempo, l'Ordine non sarà considerato come impartito e si dovrà ripetere la procedura di ordine al nuovo valore di cambio; in tal caso, Conio non sarà responsabile per eventuali variazioni di valore degli Asset Digitali.

5.5 Le informazioni sui prezzi degli Asset Digitali hanno scopo meramente informativo e non possono in alcun modo essere intese come un consiglio o raccomandazione di investimento.

5.6 Acquistare e scambiare Asset Digitali può portare alla perdita della somma impiegata sia nel breve che nel lungo termine a causa delle possibili variazioni del prezzo e delle mutevoli dinamiche di mercato. In tal senso, è necessario che il Cliente sia fin da subito consapevole della natura dell'operazione e del relativo grado di rischio a cui espone il proprio patrimonio.

5.7 Quando il Cliente effettua operazioni di acquisto, vendita o conversione di crypto-attività, il differenziale rappresenta la differenza tra il prezzo di mercato corrente della crypto-attività e il

prezzo al quale l'operazione viene eseguita sulla Piattaforma Conio. Tale differenziale costituisce parte integrante del prezzo finale comunicato al Cliente prima della conferma dell'ordine.

5.8 Il prezzo delle cripto-attività è determinato dalla domanda e dall'offerta presenti su ciascun prestatore di servizi di cripto-attività. Ogni CASP esprime pertanto quotazioni proprie, che dipendono dai volumi di scambio, dalla tipologia di accesso e dalla liquidità disponibile su quella specifica sede di esecuzione, e non dai costi operativi del singolo operatore. Ne consegue che differenze di prezzo tra diverse piattaforme sono da considerarsi fisiologiche e inerenti al funzionamento del mercato delle cripto-attività.

5.9 Conio S.r.l. non opera come gestore di una piattaforma di negoziazione, bensì come fornitore di servizi per le cripto-attività che agisce in contropartita diretta con il Cliente. I prezzi pubblicati sulla Piattaforma sono calcolati in tempo reale attraverso l'accesso agli order book delle principali CASP, con ponderazione basata sui volumi di trading delle ultime 24 ore di ciascuna piattaforma. Tali prezzi sono soggetti a variazioni continue in funzione delle condizioni di mercato.

Il prezzo esposto nella sezione Crypto dell'applicazione (es. grafico) rappresenta una media dei prezzi rilevati su provider di servizi in cripto-attività utilizzate da Conio ed ha esclusiva finalità informativa. Il prezzo vincolante ai fini dell'esecuzione è unicamente quello indicato nella schermata di riepilogo dell'ordine di acquisto, vendita o conversione.

5.10 Il prezzo applicato alle operazioni di acquisto, vendita e conversione include un differenziale di prezzo che in nessun caso può superare il 4% (quattro percento) del prezzo di riferimento. Tale differenziale assolve alle seguenti finalità:

- garantire al Cliente un prezzo bloccato per 5 (cinque) minuti dal momento della consultazione, durante i quali l'ordine resta valido per l'accettazione;
- coprire il rischio derivante dalla volatilità della cripto-attività nel periodo di validità dell'ordine;
- remunerare il compenso applicato dalla Società per l'esecuzione del servizio di scambio e assicurare la liquidità necessaria a soddisfare la domanda del mercato.

Il valore del differenziale è determinato dall'Area Finanza e Controllo di Conio sulla base della deviazione standard della variazione percentuale giornaliera degli ultimi 60 giorni del prezzo della cripto-attività e può variare in funzione di strategie commerciali di cui il Cliente viene reso edotto, fermo restando il limite massimo del 4%.

6. Portafoglio

6.1 Il Portafoglio supporta esclusivamente gli Asset Digitali di volta in volta indicati nella Piattaforma. Pertanto, sarà possibile detenere, acquistare e/o vendere esclusivamente gli Asset Digitali supportati dalla Piattaforma.

6.2 Conio esegue il servizio di custodia e di conseguenza di trasferimento solo con riferimento a specifici Asset Digitali (e.g. Bitcoin). Pertanto, fatta salva l'ipotesi di cui all'Art. 11.4 sarà possibile detenere o trasferire esclusivamente gli Asset Digitali di volta in volta supportati dalla Piattaforma.

6.3 Affinché la tecnologia dei registri distribuiti ("Blockchain") consideri valida una transazione, questa deve essere correttamente firmata dal wallet mittente ed inclusa correttamente.

6.4 Al momento della creazione dell'Account, verrà rilasciato al Cliente - con la denominazione "Codice di recupero Bitcoin" (il "Codice di recupero Bitcoin") - un set di 12 parole il cui scopo è quello di poter recuperare attraverso l'App la suddetta chiave senza richiedere l'intervento di Conio.

6.5 La responsabilità di creare copie di backup del Codice di recupero Bitcoin e della password, nonché di custodire accuratamente le stesse, è ad integrale carico del Cliente, il quale dovrà scegliere il sistema che ritiene più idoneo per la loro conservazione. Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei danni e delle perdite che potranno conseguire al furto, smarrimento o malfunzionamento del/dei dispositivo/i su cui è registrata la firma.

6.6. Conio è responsabile nei confronti del Cliente per la perdita di Asset Digitali o dei relativi mezzi di accesso qualora tale perdita sia imputabile a un incidente riconducibile alla prestazione del Servizio o alle operazioni di Conio, anche quando nell'erogazione del Servizio si avvalga di fornitori terzi. Conio non è responsabile qualora dimostri che la perdita è derivata da un evento verificatosi indipendentemente dalla prestazione del Servizio o dalle operazioni di Conio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, eventi connessi al funzionamento del registro distribuito o altri fattori fuori dal controllo di Conio (es. caso fortuito e forza maggiore). L'onere di provare che l'incidente non è attribuibile alla prestazione del Servizio o alle operazioni di Conio incombe su Conio. In caso di responsabilità, Conio risponde comunque nei limiti del valore di mercato degli Asset Digitali perduti al momento della perdita.

7. Servizio di collocamento

7.1 Conio, nell'ambito del servizio di collocamento, promuove e colloca anche Asset Digitali, emessi o offerti da Partner. In particolare, Conio consente ai propri clienti di aderire al servizio di

collocamento, realizzato in collaborazione con i Partner o da chi ha emesso l'Asset Digitale ("l'Emittente").

7.2 Il Cliente Conio, una volta cliccato sul servizio, viene reindirizzato al di fuori della Piattaforma presso un applicativo gestito da Conio e dal Partner. Per accedere al servizio il Cliente dovrà necessariamente accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali dedicata al servizio e i relativi Termini e Condizioni di utilizzo.

7.3 I Termini e le Condizioni del Asset Digitale (i) precisano se il tipo di collocamento di Conio è comprensivo della garanzia o meno di un importo minimo di acquisto, (ii) indicano l'importo delle commissioni di transazione associate al collocamento proposto; (iii) indicano i tempi, il processo e il prezzo indicativi per l'operazione proposta; (iv) danno un'informativa su potenziali acquirenti destinatari.

7.4 Il Cliente su tale applicativo web acconsente al fatto che Conio condivida con il Partner alcuni dati personali tra cui (nome, cognome, domicilio e residenza) al fine di accedere al servizio di collocamento prestato da Conio.

7.5 Il servizio è soggetto all'approvazione del Partner. Ogni ulteriore informazione sul servizio, sul Partner, sui costi e sulle modalità di accesso è disponibile sull'applicativo web.

8. Pagamento e consegna degli Asset Digitali

8.1 In ipotesi di acquisto di Asset Digitali, su ciascuno dei rapporti in essere, qualora il Cliente disponga di un Saldo positivo con riferimento all'importo trasferito per il regolamento di successive operazioni di compravendita di Asset Digitali, Conio provvederà contestualmente a trasferire l'Asset Digitale al Cliente e a ridurre il Saldo per un importo pari al corrispettivo dell'operazione più qualsiasi altra Commissione, onere, penalità, imposta o spesa applicabile. L'Ordine istruito dal Cliente non sarà oggetto di esecuzione laddove il Saldo non sia sufficientemente capiente per assicurare il pagamento di tali importi.

8.2 In ipotesi di vendita di Asset Digitali, viceversa, il trasferimento degli Asset Digitali avverrà contestualmente all'incremento del Saldo per un importo pari al corrispettivo dell'operazione, al netto di qualsiasi altra Commissione, onere, penalità, imposta o spesa applicabile.

8.3 In caso di conversione di Asset Digitali il Cliente deve disporre degli Asset Digitali che ha intenzione di scambiare nella Sezione "Asset" prima dell'inizio dell'Operazione. Gli Asset Digitali oggetto di acquisto saranno consegnati sulla Sezione Asset del Cliente contestualmente al trasferimento degli Asset Digitali oggetto di vendita a beneficio di Conio.

8.4 Il Cliente accetta di corrispondere gli importi dovuti per tutti gli Asset Digitali acquistati attraverso la Piattaforma, unitamente alle commissioni per i Servizi fruiti e ogni altra somma aggiuntiva (incluse tasse e penali per il ritardo, se applicabili) che potrà maturare per o in connessione con l'utilizzo dell'Account, attraverso la modalità di pagamento segnalata in fase di registrazione o come successivamente modificato ai sensi di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

8.5 Il Cliente resta l'unico responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi nelle modalità accettate da Conio.

8.6 Il Cliente accetta di corrispondere gli importi dovuti per tutti gli Asset Digitali acquistati attraverso la Piattaforma, unitamente alle commissioni per i Servizi fruiti e ogni altra somma aggiuntiva (incluse tasse e penali per il ritardo, se applicabili) che potrà maturare per o in connessione con l'utilizzo dell'Account, attraverso la modalità di pagamento segnalata in fase di registrazione o come successivamente modificato ai sensi di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

8.7 Il Cliente resta l'unico responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi nelle modalità accettate da Conio.

9. Contratti conclusi in forma telematica

9.1 L'utilizzo del Servizio, per la sua stessa natura, si basa sulla necessità di effettuare negozi giuridici, concludere contratti e fare acquisti per via telematica. Il Cliente si dichiara pienamente consapevole che la Sua accettazione per mezzo di strumenti elettronici costituisce un atto di consenso valido e vincolante.

9.2 Gli eventuali consensi manifestati attraverso l'utilizzo di qualunque mezzo telematico sono validi e vincolanti ai fini dell'accettazione di qualunque contratto proposto in conformità alla legge. Allo stesso regime sono assoggettate le eventuali manifestazioni di assenso o di presa visione relative alle notifiche da parte di Conio di cancellazione, di variazione delle policy, dei contratti, etc.

10. Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza

10.1 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto e ai rispettivi rapporti instaurati, sarà trasmessa all'indirizzo indicato dal Cliente durante la fase di registrazione, ovvero al diverso indirizzo comunicato dal Cliente.

10.2 Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni relative al presente Contratto, e ai rispettivi rapporti instaurati, (anche quelle di carattere economico) vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza ("TCD"), quali posta elettronica, servizi di messaggistica e notifiche via App.

10.3 Il Cliente acconsente altresì a che Conio utilizzi per tutte le comunicazioni relative al Contratto e ai rispettivi rapporti instaurati, anche gli short message script (SMS) al numero di telefono segnalato in fase di registrazione o le altre applicazioni di messaggistica eventualmente ammesse da Conio e comunicate sul proprio sito. Gli SMS, anche inviati per il tramite di applicazioni di messaggistica, sono da considerare a tutti gli effetti TCD. Conio non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante SMS o altra TCD.

10.4 Il Cliente autorizza Conio a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle telefonate ad essa dirette, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni costituiranno piena prova nei rapporti tra Conio e il Cliente.

10.5 Il Cliente potrà inviare a Conio eventuali comunicazioni relative al Contratto, e ai rispettivi rapporti instaurati, a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato sul sito di Conio, tramite l'App o mediante le altre TCD di volta in volta rese disponibili da Conio.

11. Rendiconti

11.1 Ogni tre mesi, Conio trasmette al cliente e/o mette a disposizione in APP un rendiconto, per il rapporto instaurato con il Cliente, delle posizioni degli Asset Digitali. Tale rendiconto di posizione è redatto in formato elettronico. Il rendiconto di posizione indica gli Asset Digitali interessati, il loro saldo, il loro valore e il trasferimento degli Asset Digitali effettuato nel periodo di riferimento all'interno del rapporto.

11.2 Il rendiconto relativo al Contratto potranno essere anche richiesti dal Cliente attraverso l'apposita sezione dell'App e verranno inviati all'indirizzo mail comunicato dal Cliente.

11.3 Conio si impegna a fornire al Clienti qualsiasi informazione sulle operazioni relative agli Asset Digitali che richiedono una risposta da parte del Cliente.

12. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

12.1 Conio si riserva il diritto di variare i livelli commissionali e le procedure applicate, anche in senso sfavorevole al Cliente, a propria discrezione e in qualsiasi momento. Sia le modifiche unilaterali che le nuove condizioni saranno comunicate al Cliente tramite email all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di registrazione all'App.

12.2 Il diritto di modifica unilaterale può essere esercitato in presenza di un giustificato motivo, che sussiste in caso di (i) variazioni delle norme di legge o regolamentari applicabili (o nell'interpretazione delle stesse da parte dei competenti organi o autorità), (ii) necessità di ottemperare ad adempimenti di carattere fiscale o tributario o comunque di adattare le proprie procedure, anche nei rapporti con i Clienti, a quanto previsto dalla normativa fiscale o tributaria, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ai fini della disciplina in materia di imposta di bollo e ritenuta d'acconto, (iii) modifiche nelle funzionalità o nelle modalità operative dei Servizi prestati da Conio, e/o integrazione di nuove funzionalità o modalità operative, (iv) modifiche dei costi sostenuti da Conio per la prestazione dei Servizi, (v) variazioni del contesto o delle condizioni economiche generali o che attengono, nello specifico, all'operatività di Conio, (vi) eventi o circostanze che possano determinare un incremento del rischio, anche di controparte o di mercato, in capo a Conio o comunque connesso all'operatività della Piattaforma, (vii) ulteriori eventi, circostanze o esigenze, di carattere operativo, procedurale, contrattuale o normativo, che possano avere un significativo effetto sulle funzioni della Piattaforma e sui Servizi prestati da Conio tramite la stessa.

12.3 La facoltà di modifica unilaterale è esercitata con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. In tale ipotesi, la modifica proposta da Conio si ritiene accettata salvo che, prima della data prevista per la sua applicazione, il Cliente comunichi a Conio che non intende accettare le modifiche proposte; tale comunicazione equivale a recesso dal rapporto contrattuale con Conio.

12.4 In caso di recesso, Conio avrà il diritto di non dare corso ad alcun Ordine disposto dal Cliente. Il Cliente accetta e dà atto sin d'ora che Conio non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente stesso e/o di terzi per la sospensione o cessazione del Servizio dovuta al recesso dal Contratto esercitato ai sensi delle previsioni che precedono. Nel caso in cui il Cliente intenda trasferire su un altro account di proprietà del Cliente Asset Digitali presenti nel proprio Portafoglio, ma non oggetto di detenzione, Conio potrà trasferire tali Asset solo a seguito di

adeguata verifica circa l'identità del Cliente. Nel caso di mancata o inesatta verifica circa l'identità del Cliente, Conio sarà impossibilitata ad eseguire - e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile del mancato - il trasferimento dei relativi Asset Digitali eventualmente presenti nel Portafoglio, e/o su ciascuno dei rapporti intrattenuti con il Cliente. Ove il Cliente, entro un congruo termine, non provveda a fornire le necessarie informazioni ai fini dell'identificazione, Conio sarà autorizzata a vendere gli Asset Digitali presenti e a trasferire il denaro sull'ultimo conto corrente indicato dal Cliente.

13. Sicurezza

13.1 Il Cliente si impegna a non accedere al Servizio attraverso mezzi diversi dall'App o di altro software fornito da Conio o dalle altre società affiliate del gruppo all'uopo. Inoltre, il Cliente si impegna espressamente a non operare alcuna modifica al software fornito da Conio per accedere al Servizio e a non utilizzare versioni modificate del software.

13.2 Il Cliente, infine, si impegna a non accedere o tentare di accedere ad un Account al cui accesso non sia autorizzato. La violazione del sistema o della rete di sicurezza può comportare responsabilità civile e penale.

Inoltre, Conio si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o cancellare l'Account del Cliente nel caso in cui il dispositivo utilizzato per l'erogazione dei Servizi sia stato sottoposto a procedure di c.d. "jailbreaking" e/o "rooting".

13.3 Al fine di rendere un servizio migliore, Conio registra in forma anonima ed aggregata le informazioni relative all'uso del Servizio. Tali informazioni comprendono, ma non sono limitate alla frequenza delle operazioni, i loro volumi, i prezzi e le tempistiche. Conio potrebbe anche raccogliere informazioni relative ai dispositivi, come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, il tipo e la versione del sistema operativo, e identificatori unici di dispositivo.

14. Condotta del Cliente

14.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei Servizi nel puntuale e costante rispetto della legge applicabile, dell'ordine pubblico e del buon costume, nonché di quanto stabilito nel presente Contratto.

14.2 Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo tale che:

- possano essere violati i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, statuto sociale, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente e applicabili al

Cliente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori;

- possa essere violata qualsiasi istruzione data da Conio al Cliente;
- per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi informazione, inclusa qualsiasi informazione di terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la privacy, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;
- per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri clienti, terzi o il pubblico;
- per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando il Servizio, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, junk mail, spam, catene e piramidi;
- per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento del Servizio, o di altri software, degli hardware o dei sistemi di telecomunicazione di Conio, di altri clienti o di terzi;
- per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di Conio o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
- per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni, anche al fine di contraffare l'origine di un Servizio;
- per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Clienti o di terzi in violazione di norme di legge.

14.3 Fermo restando tutto quanto precede, Conio non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le informazioni e i dati forniti dal Cliente siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui Conio sia venuta a conoscenza delle suddette informazioni e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o a impedirne l'accesso.

14.4 Il Cliente non deve sfruttare o utilizzare i Servizi in modo tale da arrecare danno a Conio. In particolare, il Cliente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare i Servizi per svolgere attività in concorrenza con Conio, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, diretti o indiretti, anche economici, ovvero all'immagine di Conio, di altri clienti o di terzi.

14.5 Il Cliente deve tenere indenne Conio da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Conio da terzi in conseguenza del fatto che i Servizi vengano utilizzati dal Cliente in violazione del presente articolo, nonché in violazione di qualsiasi altra previsione del Contratto. Conio darà pertanto notizia al Cliente di qualunque simile pretesa o azione e terrà il Cliente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.

14.6 In caso di utilizzo illecito o fraudolento o contrario a buona fede dei Servizi da parte Cliente, Conio si riserva il diritto di (i) bloccare o (ii) sospendere l'Account, e i relativi rapporti ovvero (iii) risolvere il Contratto ed eliminare definitivamente l'account del Cliente che si è reso colpevole di suddetta condotta.

14.7 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, ove persona giuridica, dichiara e garantisce: (a) di essere una società debitamente costituita e validamente esistente secondo la legge della Repubblica Italiana e di avere la piena capacità giuridica e d'agire e diritto di svolgere la propria attività come attualmente svolta nonché per eseguire il Contratto; (b) che il Cliente dispone di tutti i requisiti, i poteri nonché l'autorità necessaria per dare integrale esecuzione al presente Contratto, nonché – più in generale – al Contratto, e per eseguire tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto a proprio carico; (c) che l'esecuzione del presente Contratto da parte del Cliente non comporterà, in alcun modo, la violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile, di qualsivoglia ordine di qualsiasi Autorità competente, di qualsiasi statuto sociale o patto parasociale, di qualsiasi impegno assunto dal Cliente nei confronti di terzi o di qualsiasi diritto di terzi.

14.8 Il Cliente, ove persona giuridica, si obbliga sin d'ora a tenere manlevato e indenne Conio da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, multa, sanzione, costi e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare o risultare dalla violazione, da parte del Cliente, delle dichiarazioni e garanzie di cui al comma che precede.

15. Durata del Contratto e diritto di recesso

15.1 Il Contratto tra Conio e il Cliente è a tempo indeterminato.

15.2 Il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza costi e senza preavviso, dandone comunicazione a Conio tramite App o inviando un'e-mail all'indirizzo support@conio.com (o in alternativa conio@legalpec.me).

15.3 L'efficacia di tutti gli effetti del diritto di recesso, validamente esercitato, ha piena attuazione nel momento in cui il Saldo del Portafoglio del Cliente risulti pari 0 (zero): solo in questo caso, Conio provvederà alla cancellazione definitiva dell'Account del Cliente e all'interruzione dei rapporti con quest'ultimo instaurati.

15.4 Conio potrà recedere dal Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 10.

15.5 Conio potrà recedere dal Contratto, senza preavviso, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 10 qualora ricorra una giusta causa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giusta causa si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

15.6 Si applica, in quanto compatibile, l'Art. 14, comma 4.

16. Risoluzione del Contratto

16.1 Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Conio ha facoltà di risolvere, con effetti immediati, il rapporto contrattuale con il Cliente, ed altresì di sospendere il diritto dello stesso ad avvalersi dei Servizi, inviando apposita comunicazione al Cliente in una delle modalità previste dall'Art. 10.

16.2 Conio potrà avvalersi di tale diritto:

- a. nel caso di violazione da parte del Cliente di uno degli obblighi di cui al presente Contratto e, in particolare, in caso di violazione: i) dell'Art. 2.3; ii) 3.4; iii) dell'Art. 13; iv) dell'Art. 14, commi 2, 4 e 6;
- b. nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica e:
 - i. venga a trovarsi in stato di insolvenza, anche di fatto ovvero non sia comunque in grado, per qualsiasi motivo, di gestire correttamente e regolarmente i propri affari e / o di dare corretto adempimento ai propri obblighi contrattuali;
 - ii. gli siano revocate o sospese autorizzazioni, licenze o altri permessi che siano necessari per condurre i propri affari;
 - iii. sia assoggettato a procedure esecutive o ad altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi, o determini un serio pericolo a, il corretto adempimento dei propri obblighi contrattuali di cui al Contratto; e
 - iv. sia stata presentata istanza di scioglimento e/o di liquidazione nei propri confronti.
- c. in tutti i casi espressamente previsti dal presente Contratto o dalla legge.

17. Decesso del Cliente

17.1 Fatta salva l'applicazione di disposizioni di natura fiscale e/o di norme imperative, ove subentri il decesso del Cliente, Conio provvederà immediatamente alla cancellazione definitiva dell'Account e dei relativi rapporti del Cliente deceduto se il Saldo del Portafoglio è pari a 0 (zero): ciò previa ricezione e idonea valutazione da parte di Conio del certificato di morte del *de cuius*.

17.2 Se il Saldo del Portafoglio è invece diverso da 0, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del certificato di morte, Conio disporrà la conversione in euro degli Asset Digitali presenti nel Portafoglio, ed accrediterà il relativo controvalore sul conto corrente italiano indicato dai soggetti che siano subentrati nei diritti del *de cuius*: ciò al netto di eventuali oneri e commissioni maturate e previa trasmissione della documentazione ritenuta idonea a comprovare il subentro degli stessi, secondo le modalità previste dalla legge e dal codice civile.

18. Responsabilità

18.1 Conio non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in caso di inadempimenti agli obblighi previsti nel presente Contratto, qualora l'inadempimento sia causato (i) da soggetti terzi; (ii) da disfunzioni di sistemi informatici non sotto il diretto controllo di Conio, ovvero (iii) da altri eventi al di fuori del controllo di Conio.

18.2 Nel caso di smarrimento o di furto del dispositivo il Cliente, per richiedere il blocco immediato del Portafoglio, è tenuto ad informare immediatamente Conio tramite comunicazione da inviarsi all'indirizzo support@conio.com.

18.3 In particolare, Conio declina ogni responsabilità per qualsiasi problema relativo al malfunzionamento delle reti degli Asset Digitali, impedimento, disfunzione o difficoltà che impedisca l'erogazione dei Servizi e che derivi o possa derivare dagli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che non ricadono sotto il diretto controllo di Conio. Conio declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del dispositivo di accesso all'App che potrebbero ripercuotersi sull'erogazione dei Servizi.

18.4 In particolare, Conio non sarà responsabile (i) nel caso di mancata accettazione di ordini di invio e/o ricezione di Asset Digitali non supportati dal Portafoglio (ii) per perdite e/o danni (sia diretti che indiretti e sia con riguardo al danno emergente e/o al lucro cessante) che potrebbero verificarsi nel caso di errori commessi dal Cliente nell'utilizzo di qualsiasi software o servizio correlato all'utilizzo della Piattaforma e/o all'utilizzo degli Asset Digitali acquistate per il tramite della Piattaforma, ad esempio password dimenticate, pagamenti inviati ad indirizzi errati, erronea eliminazione del Portafoglio, perdita della password, diffusione della password, file corrotti, transazioni eseguite in maniera incorretta e/o incompleta, attacchi informatici, etc.

18.5 In accordo con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2023/1113, Conio, richiederà e analizzerà dati informativi che accompagnano il trasferimento degli Asset Digitali dei propri Clienti. Qualora le informazioni raccolte non dovessero essere sufficienti rispetto a quanto previsto

dalla normativa di settore, Conio, si riserva di richiedere ulteriori informazioni sull'operatività dei medesimi ed eventualmente limitarne alcune funzionalità. Ogni informazione inserita dal Cliente è inviata a Conio sotto la responsabilità del Cliente stesso.

18.6 In nessun caso Conio potrà essere ritenuta responsabile nei casi di inadempimento dovuto a colpa lieve della stessa.

18.7 Il Cliente accetta di tenere indenne e manlevata Conio da eventuali danni o perdite che questa possa subire in connessione alla corretta erogazione dei Servizi nei confronti del Cliente stesso e che non siano conseguenza di condotte dolose o gravemente colpose di Conio.

18.8 Resta espressamente inteso che i Clienti saranno gli esclusivi responsabili nella determinazione di quale sia il regime fiscale loro applicabile relativamente al trasferimento e alla detenzione – nei limiti di quanto previsto dal Contratto e/o dall'operatività dalla Piattaforma nonché dai diversi rapporti presenti all'interno della stessa – nonché all'acquisto e alla vendita di Asset Digitali.

18.9 Resta espressamente inteso che Conio non agirà in nessuna circostanza come sostituto di imposta.

19. Cessione del Contratto

19.1 Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione, da parte di Conio del Contratto e dei diritti da esso derivanti, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

19.2 Conio potrà notificare la cessione al Cliente anche in una delle modalità di cui all'Art. 10.

19.3 Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Conio, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'Art. 1248 c.c..

19.4 Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

20. Proprietà intellettuale

20.1 Il Cliente accetta e riconosce che il Servizio, la Piattaforma, il sito, i marchi, i loghi e tutti i materiali cui egli ha accesso in connessione con la prestazione del Servizio, che includono o possono includere, in via esemplificativa, grafiche, interfacce utente, audio-clip, video-clip, contenuti editoriali, nonché gli script ed il software usato per prestare i Servizi, sono soggetti a diritti

di privativa intellettuale la cui titolarità è di Conio e/o dei suoi fornitori. Tali materiali sono protetti dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni di legge applicabili, incluso, in via esemplificativa, il diritto d'autore, il diritto dei marchi e dei brevetti. Il Cliente accetta di accedere a tali materiali esclusivamente per l'utilizzo del Servizio e nel rispetto delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. Nessuna parte della Piattaforma, del sito o del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo. Il Cliente accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate basate sul Servizio.

20.2 Conio, il logo Conio e gli altri marchi di Conio, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in connessione con il Servizio costituiscono marchi o marchi registrati del gruppo Conio in Italia, negli Stati Uniti ed in altri Paesi.

21. Trattamento dei dati personali

21.1 L'accesso al Servizio è consentito sul presupposto, garantito dal Cliente, che egli sia residente in Italia, che sia titolare del mezzo di pagamento indicato all'atto della registrazione e che tutte le informazioni ivi fornite siano vere ed esatte.

21.2 Il Titolare dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR - General Data Protection Regulation) da parte di Conio quale titolare del trattamento a mezzo TCD e di essere, pertanto, consapevole che la natura del Servizio presuppone - anche per ragioni legate alla sicurezza dell'Account - necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società esterne, nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del gruppo Conio e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà essere concesso l'accesso al Servizio.

22. Miscellanea

22.1 La copia originale delle Condizioni Generali sarà depositata presso la sede di Conio e la loro versione aggiornata sarà, altresì, disponibile per la consultazione nell'apposita sezione sull'App e del sito.

22.2 Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano invalide o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni del Contratto, ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido dovrà ritenersi espunto dal Contratto. Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del Contratto siano in contrasto con norme inderogabili di legge, tale termine, clausola o

condizione dovrà ritenersi valida e efficace tra le parti nei limiti più ampi consentiti dalla legge inderogabile violata.

22.3 L'eventuale tolleranza di Conio o del Cliente di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le pattuizioni e obbligazioni ivi previste.

22.4 Il Cliente riconosce espressamente e accetta che la Società potrebbe essere tenuta per legge a effettuare delle deduzioni e/o pagamenti di carattere fiscale in relazione alle posizioni detenute sulla Piattaforma, e/o a fornire informazioni al riguardo alle competenti autorità ai sensi della normativa fiscale tempo per tempo vigente, per ciascuno dei rapporti instaurati attraverso la sottoscrizione del presente Contratto.

22.5 Conio mette a disposizione dei Clienti informazioni in merito alle operazioni eseguite su Conio e/o verso Conio. I dati sono messi a disposizione per finalità informative e non rappresentano un offerta o promozione da parte di Conio di strumenti o prodotti, né di Asset Digitali.

23. Reclami

23.1 Per qualsiasi contestazione relativa o derivante dalla prestazione dei Servizi, il Cliente può presentare reclamo in forma scritta a Conio. Eventuali contestazioni in forma orale vanno messe in forma scritta.

23.2 Il Cliente può presentare un reclamo gratuitamente a Conio utilizzando il web form all'interno dell'APP o il format presente sul [sito](#). In alternativa, il Cliente può indirizzare a Conio, Ufficio Reclami, un reclamo in forma scritta con una delle seguenti modalità: a) raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Conio S.r.l. - Ufficio Reclami, via Bertani 6, 20154, Milano (MI); b) e-mail all'indirizzo reclami@conio.com; c) posta elettronica certificata all'indirizzo: conio@legalpec.me, all'attenzione dell'Ufficio Reclami.

23.3 Al ricevimento del Reclamo, la Società conferma la ricezione e presa in carico al Cliente e i tempi di trattazione del medesimo (pari a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo).

23.4 Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può attivare, ove ne ricorrano i presupposti e prima di rivolgersi al giudice, i sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (c.d. ADR – Alternative Dispute Resolution). Questi ultimi sono forme di giustizia alternativa a quella giurisdizionale organizzate in modo da assicurare allo stesso tempo l'imparzialità dell'organo

decidente, la rapidità della decisione, l'economicità del procedimento e l'effettività della tutela del Cliente.

24. Legge applicabile e Foro competente

24.1 La legge applicabile al presente Contratto nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra Conio e i Clienti connessi ai Servizi è la legge della Repubblica Italiana.

24.2 Per qualsiasi controversia relativa al presente Contratto o derivante dall'utilizzo dei Servizi e relative alle previsioni di cui al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Fermo quanto sopra, Conio osserva la normativa in materia di diritti del consumatore ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), come modificato dal d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Pertanto, in caso di Cliente consumatore per tutte le controversie (i) derivanti dall'utilizzo dei Servizi e (ii) relative alle previsioni di cui al presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il foro del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, ai fini e per gli effetti di cui all'articolo 66-bis del Codice del Consumo.

24.3 Il Cliente consumatore residente in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto, avvalersi del Procedimento europeo per le controversie di modesta entità, di cui al Regolamento (CE) n. 861/2007 (fatta eccezione per le materie espressamente escluse), come successivamente modificato, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, l'importo massimo previsto dalla normativa vigente.

Allegato 1 - Costi e Commissioni

L'utilizzo dell'App non ha costi, così come la funzione di recupero del contenuto del tuo Wallet. Sono applicate delle commissioni per i servizi di ricarica e prelievo, compravendita e conversione come di seguito riportate:

Ricarica della liquidità in Euro:

Con carta:

- Importo minimo: 1 €
- Commissione: 2%

Con bonifico:

- Importo minimo: 50 €
- Commissione: 1 €

Prelievo della Liquidità in Euro

Importo minimo: 3 € (nel caso in cui il Saldo sia inferiore all'importo minimo il Cliente può sempre prelevare quanto anticipato per future operazioni di compravendita)

Commissione fissa: 2 € (salvo la fattispecie che precede)

Acquisto crypto-valute:

Con Liquidità in Euro:

- Commissione: 0,99%
- Importo minimo: 30€
- Differenziale: fino al 4%

Vendita Criptovalute:

Con Liquidità in Euro

- Commissione: 0,99%
- Importo minimo: 1€
- Differenziale: fino al 4%

Funzione Converti:

- Commissione: 0,99%
- Differenziale: fino al 2% (applicato su entrambe le crypto-attività)

Allegato 2 - Informativa Rischi

Con l'accettazione dei Termini e Condizioni, e l'utilizzo del Portafoglio per la custodia, l'acquisto, la vendita, lo scambio di Asset Digitali nonché il trasferimento di Bitcoin, il Cliente prende atto che la custodia di Asset Digitali, lo scambio di Asset Digitali con fondi o fra Asset Digitali nonché il servizio di collocamento degli stessi è caratterizzata da una natura altamente rischiosa in ragione di diversi fattori.

Occorre anche tenere in debita considerazione le rapide evoluzioni del contesto economico-giuridico di riferimento e geo-politico in generale, che possono incidere anche in maniera rilevante rispetto alle valutazioni svolte al momento dell'acquisto di Asset Digitali.

La presente informativa descrive i rischi associati all'utilizzo dei servizi su Asset Digitali offerti da Conio. Data la natura complessa e volatile di questi asset, è essenziale che Lei, in qualità di Cliente, comprenda appieno i rischi prima di operare. Il documento è diviso in due sezioni: la prima illustra i rischi generali, comuni a tutti i servizi; la seconda dettaglia i rischi specifici per ciascun servizio offerto. La lettura e la comprensione di questo documento sono un prerequisite indispensabile per l'utilizzo dei nostri servizi.

Rischi generali e comuni a tutti i servizi

Questi rischi sono intrinseci al mercato delle Asset Digitali e impattano, a diversi livelli, tutte le operazioni e i servizi da noi forniti.

- **Rischio di mercato (Volatilità):** Il valore degli Asset Digitali può subire fluttuazioni di prezzo estreme, rapide e imprevedibili. Tali fluttuazioni possono portare alla **perdita parziale o totale del capitale investito** in un breve lasso di tempo.
- **Rischio normativo:** Il quadro legale e fiscale relativo agli Asset Digitali è in costante e rapida evoluzione a livello globale. Futuri interventi normativi o decisioni da parte delle autorità potrebbero impattare significativamente l'operatività, il valore, la liquidità o la legalità di determinate Asset Digitali. Il MiCAR introduce per gli operatori obblighi e regole di condotta per la custodia degli euro e degli Asset Digitali, nonché obblighi di separazione patrimoniale tra le disponibilità degli operatori e dei clienti. Il Cliente che compra e detiene Asset Digitali non beneficia tuttavia delle garanzie e salvaguardie della disciplina di tutela dei depositanti;
- **Rischio tecnologico e di sicurezza della piattaforma:** Le operazioni si basano su tecnologie complesse (es. Distributed Ledger Technology). Nonostante la nostra azienda

adotti i più elevati standard di sicurezza, esiste un rischio residuo di attacchi informatici sofisticati, bug software o malfunzionamenti che potrebbero compromettere la sicurezza e la disponibilità degli asset custoditi. Una volta acquistati i Bitcoin, il proprietario riceve una chiave privata che ne determina il possesso. Tale chiave può essere rubata. Le chiavi private sono custodite con metodi vari e spesso sono detenute in portafogli virtuali, siano essi smartphone, computer o portatili. I meccanismi di protezione di questi portafogli virtuali consentono di custodire i propri Bitcoin, ma potrebbero non proteggere totalmente da hacker: le monete possono essere rubate, esattamente come dai portafogli reali. I furti e gli attacchi hacker possono impattare negativamente sulla reputazione del Bitcoin o del relativo mercato e, di conseguenza, influire negativamente sul prezzo di mercato di Bitcoin. I proprietari sono direttamente soggetti alla performance negativa e potrebbero perdere l'intero capitale.

- **Rischio legato alla sicurezza personale del cliente:** Lei è esposto a rischi che dipendono dalla sicurezza dei Suoi dispositivi personali (PC, smartphone). Attacchi di **phishing**, **malware** o **social engineering** mirati a Lei potrebbero portare al furto delle Sue credenziali di accesso e alla conseguente perdita dei Suoi asset. È Sua esclusiva responsabilità adottare adeguate misure di sicurezza personali (es. autenticazione a due fattori, password complesse, software antivirus).
- **Rischio di irreversibilità delle transazioni:** Le transazioni su blockchain sono, per loro natura, definitive e irreversibili. Un ordine eseguito o un trasferimento di Asset Digitali inviato a un indirizzo errato ("**fat-finger error**") non possono essere annullati o recuperati. È richiesta la massima attenzione da parte Sua nella gestione di ordini e indirizzi.
- **Rischio fiscale (Tax Risk):** Il trattamento fiscale delle plusvalenze e delle operazioni in Asset Digitali è complesso e soggetto a modifiche normative. È Sua esclusiva responsabilità informarsi sulla normativa fiscale vigente, dichiarare correttamente i Suoi asset e adempiere a tutti gli obblighi fiscali derivanti. La nostra azienda non fornisce consulenza fiscale.
- **Rischio AML/CFT (Antiriciclaggio e Contrasto al Finanziamento del Terrorismo):** In ottemperanza agli obblighi di legge, la nostra azienda monitora le transazioni per prevenire attività illecite. Qualora un'operazione o un account risultassero sospetti, potremmo essere obbligati per legge a **sospendere l'operatività, bloccare gli asset e segnalare l'attività alle Autorità competenti**, senza preavviso.
- **Assenza di schemi di garanzia:** A differenza dei depositi bancari, le Asset Digitali e i fondi detenuti **non sono coperti da alcun sistema di garanzia dei depositi** (es. FITD). Sebbene il Regolamento MiCAR imponga la segregazione patrimoniale tra gli asset dei clienti e quelli della società, in caso di nostra insolvenza il recupero dei Suoi asset potrebbe essere complesso, non immediato e non integralmente garantito.
- **51% attack:** se più del 50% dei computer, utilizzati in tutto il mondo per la verifica delle transazioni Bitcoin, fosse soggetto al controllo di un unico soggetto, ci sarebbe il rischio che un'unica parte controlli il 100% delle transazioni. Questo rischio, chiamato "51% attack", potrebbe causare il crollo di fiducia nel Bitcoin, comportando una sospensione degli scambi

e conseguenti perdite per gli investitori, fino al rischio di totale perdita della somma investita.

Rischi specifici per servizio offerto

Di seguito sono dettagliati i rischi peculiari di ogni servizio che offriamo.

A. Servizio di scambio di crypto-attività con fondi (Valuta Fiat, es. Euro)

- **Rischio di liquidità:** Potrebbe riscontrare difficoltà nel convertire rapidamente le Sue Asset Digitali in Euro a un prezzo di mercato equo, specialmente per asset meno conosciuti o in fasi di alta turbolenza del mercato.
- **Rischio di controparte operativa:** Le operazioni di accredito e addebito in Euro coinvolgono circuiti bancari esterni. Eventuali ritardi, blocchi o fallimenti di questi intermediari potrebbero impattare la disponibilità dei Suoi fondi.
- **Rischio di delisting:** Potremmo decidere di cessare il supporto per una specifica Asset Digitali ("delisting") a causa di scarsa liquidità, problematiche tecnologiche o normative. In tal caso, esiste il rischio che il valore dell'asset crolli a seguito dell'annuncio.

B. Servizio di scambio di Asset Digitali con altre crypto-attività (crypto-to-crypto)

- **Rischio di volatilità relativa:** È esposto alla volatilità del prezzo tra le due Asset Digitali. È possibile che la Asset Digitali che acquista perda valore più velocemente di quella che ha venduto, risultando in una perdita.
- **Rischio dei protocolli sottostanti:** Scambiando asset consolidati con asset più nuovi o di nicchia ("altcoin"), si espone ai rischi specifici del protocollo di quest'ultimo (es. vulnerabilità del codice, scarsa adozione) che potrebbero portarne il valore a zero.
- **Rischio di delisting:** Similmente al punto A, una delle Asset Digitali della coppia di scambio potrebbe essere soggetta a delisting, impattando la Sua capacità di negoziarla.

C. Servizio di esecuzione di ordini per conto di clienti (collegato solo al servizio di collocamento)

- **Rischio di esecuzione (Slippage):** Il prezzo al quale il Suo ordine viene effettivamente eseguito potrebbe essere diverso (in senso peggiorativo) rispetto al prezzo visualizzato al momento dell'invio, specialmente in mercati molto volatili.
- **Rischio di mancata o parziale esecuzione:** In condizioni di mercato estreme, potrebbe non essere possibile eseguire il Suo ordine nella sua interezza al prezzo limite impostato, o potrebbe non essere eseguito affatto.

- **Rischio di delisting:** Se l'ordine riguarda una Asset Digitali in procinto di essere delistata, l'esecuzione potrebbe diventare impossibile o avvenire a condizioni di mercato sfavorevoli.

D. Servizio di collocamento di cripto-attività

- **Rischio di perdita totale del capitale:** Sta investendo in un progetto nuovo e altamente speculativo. Il fallimento del progetto è un'eventualità concreta che può portare alla **perdita completa e definitiva** del capitale investito.
- **Rischio di illiquidità a lungo termine:** Non vi è alcuna garanzia che si svilupperà un mercato secondario per l'asset acquistato. Potrebbe trovarsi nell'impossibilità di vendere il Suo investimento per un periodo indefinito.
- **Rischio legato alle informazioni (White Paper):** La Sua decisione si basa sul White Paper redatto dall'emittente. Sebbene soggetto a requisiti MiCAR, le informazioni potrebbero non riflettere pienamente i rischi tecnologici e di business del progetto.
- **Rischio di diluizione:** Future emissioni di token da parte del progetto potrebbero ridurre la Sua quota di partecipazione e avere un impatto negativo sul valore degli asset precedentemente collocati.

E. Servizio di custodia e amministrazione di Asset Digitali per conto di clienti

Quando usufruisce della custodia nella Sezione Asset i Suoi Asset Digitali per la custodia, si espone ai seguenti rischi specifici:

- **Rischio operativo e di sicurezza informatica (Furto):** Nonostante l'adozione di avanzate misure di sicurezza (come la conservazione della maggior parte degli asset in "cold storage" offline), esiste un rischio residuo di attacco informatico su larga scala che potrebbe superare le nostre difese, o di frode/errore umano da parte del nostro personale, portando al furto e alla perdita irreversibile dei Suoi asset.
- **Rischio di insolvenza del prestatore:** Ai sensi di MiCAR, i Suoi Asset Digitali sono segregate e legalmente separate dal patrimonio della nostra società. Tuttavia, in caso di nostra insolvenza, la procedura legale per la restituzione degli asset potrebbe essere complessa e richiedere tempo. Nonostante la protezione legale, non è possibile escludere a priori ritardi o costi legati al processo di recupero.
- **Rischio di gestione eventi di rete (Fork, Airdrop):** Le blockchain possono subire aggiornamenti significativi (fork) o distribuire nuovi token (airdrop). Conio non garantisce il supporto a ogni singolo fork o airdrop. Ciò potrebbe comportare la mancata ricezione di nuovi asset a cui Lei avrebbe altrimenti diritto, rappresentando una perdita di opportunità.
- **Rischio di commistione operativa**
Nel modello omnibus, le cripto-attività riferibili a più clienti possono essere detenute congiuntamente presso il medesimo wallet o conto, con conseguente esposizione a rischi di

commistione operativa maggiori rispetto a una struttura integralmente segregata. Sebbene la Società mantenga registrazioni individuali delle posizioni, la gestione aggregata delle disponibilità può rendere più complessa la pronta ricostruzione delle spettanze individuali in caso di anomalie o eventi straordinari.

- **Rischio di errore o disallineamento contabile**

La corretta attribuzione delle cripto-attività al singolo Cliente, nei casi di custodia omnibus, dipende dal regolare funzionamento dei sistemi interni di registrazione, dal corretto flusso informativo con i sub-custodi e dall'efficacia dei processi di riconciliazione. Eventuali errori operativi, ritardi di aggiornamento, anomalie tecniche o incoerenze tra dati interni, evidenze on-chain e informazioni rese dai sub-custodi potrebbero incidere temporaneamente sulla corretta rappresentazione della posizione del Cliente.

- **Rischio relativo al sub-custode**

Qualora la custodia o sub-custodia sia affidata a soggetti terzi, il Cliente è esposto anche ai rischi connessi all'operatività, alla solidità e alla resilienza del sub-custode. Eventi quali insolvenza, malfunzionamenti tecnici, cyber incident, sospensioni operative, limitazioni ai prelievi o altre situazioni che interessino il sub-custode possono incidere sulla disponibilità, trasferibilità o tempestiva restituzione delle cripto-attività.

- **Rischio in caso di default o procedura concorsuale**

In caso di default, insolvenza o procedura concorsuale che coinvolga un sub-custode o altro soggetto rilevante della catena di custodia, la verifica delle spettanze individuali e la restituzione delle cripto-attività potrebbero richiedere tempi più lunghi e attività ricostruttive più complesse rispetto a una struttura di custodia pienamente segregata. Questo rischio è particolarmente rilevante nei modelli omnibus, nei quali la separazione delle posizioni dipende in misura significativa dalla qualità delle registrazioni e delle riconciliazioni disponibili.

- **Rischio di indisponibilità temporanea delle cripto-attività**

Anche in assenza di insolvenza, eventi operativi o tecnologici possono determinare indisponibilità temporanea delle cripto-attività o ritardi nell'esecuzione di istruzioni impartite dal Cliente. Tali eventi possono includere interruzioni dei sistemi, blocchi operativi, sospensioni tecniche, incidenti di sicurezza informatica, congestione di rete o verifiche straordinarie richieste dai fornitori di custodia o dalle autorità competenti.

- **Limiti di tutela del Cliente**

Le cripto-attività custodite non costituiscono depositi bancari e, salvo diversa previsione normativa applicabile, non beneficiano di sistemi di garanzia dei depositi o di analoghi meccanismi pubblici di protezione tipici del settore bancario. La tutela del Cliente dipende quindi, in misura rilevante, dall'effettività dei presidi di segregazione, dalla qualità delle registrazioni, dalla solidità della catena di custodia, dai controlli adottati e dalle misure di gestione dei rischi e degli incidenti.

F. Servizio di trasferimento di Asset Digitali per conto di clienti

- **Rischi Tecnologici e Operativi (Irrevocabilità ed Errori):** È il rischio più "tangibile" per l'utente che consiste nella possibilità di commissione di errori tecnologici derivanti da malfunzionamenti del sistema di gestione delle operazioni di trasferimento.
- **Irrevocabilità delle transazioni:** Una volta confermato, un trasferimento su blockchain non può essere annullato o stornato. Se il cliente invia fondi all'indirizzo sbagliato, i fondi sono persi per sempre.
- **Errori nell'indirizzo (Wallet Address):** Il rischio che il cliente digiti male l'indirizzo o selezioni la rete (network) sbagliata (es. inviare USDT su rete Ethereum a un indirizzo che supporta solo rete Tron).
- **Perdita delle credenziali/accessi:** Se il trasferimento avviene verso un wallet *non custodial* (self-hosted) di cui il cliente perde le chiavi private, il CASP non può recuperare i fondi.
- **Congestione della rete:** I tempi di conferma sulla blockchain non dipendono dal CASP ma dalla rete sottostante. In momenti di alto traffico, un trasferimento potrebbe restare "in pending" per ore o giorni.
- **Volatilità durante il trasferimento:** Poiché il valore delle cripto cambia rapidamente, il valore in euro ricevuto dal destinatario potrebbe essere diverso da quello inviato se trascorre tempo significativo prima della conferma.
- **Commissioni di rete (Gas Fees) variabili:** Il costo della transazione blockchain può aumentare improvvisamente, erodendo l'importo netto trasferito.
- **Travel Rule e Controlli AML:** Il CASP ha l'obbligo di verificare il beneficiario. Se l'indirizzo di destinazione risulta collegato ad attività illecite, sanzioni o "mixer", il CASP potrebbe dover bloccare o congelare il trasferimento per legge, impedendo al cliente di disporre dei propri asset.
- **Rifiuto della controparte:** un'altro prestatore di servizi di cripto-attività (il CASP del beneficiario) potrebbe rifiutare il deposito in arrivo se non riceve le informazioni corrette (Travel Rule), causando il rimbalzo dei fondi o il loro congelamento.
- **Attacchi Man-in-the-Middle o Malware:** Il rischio che il dispositivo del cliente sia infetto e modifichi l'indirizzo di destinazione al momento del "copia-incolla" (clipboard hijacking), facendo inviare i fondi a un hacker invece che al destinatario voluto.
- **Phishing:** Il rischio che il cliente stia inviando fondi a una truffa o a una finta piattaforma di negoziazione, credendo di operare legittimamente.

Disclosure sui presidi di mitigazione dei rischi inerenti la custodia su wallet omnibus e sulla sub-custodia

Titolarità dei beni del Cliente

Le cripto-attività e i fondi del Cliente sono e restano di proprietà esclusiva del Cliente anche quando siano trasferiti, depositati, registrati o comunque messi nella disponibilità di Conio ai fini della prestazione dei Servizi come riportato dall'art. 2.10. Tali beni non appartengono al patrimonio proprio di Conio e sono trattati secondo presidi organizzativi, contabili e contrattuali volti ad assicurarne la separazione rispetto alle risorse della Società.

Modelli di custodia adottati

La Società nella prestazione del servizio di custodia e amministrazione delle cripto-attività del Cliente utilizza modelli di custodia differenziati in funzione dell'asset, della rete DLT supportata, delle esigenze operative e dei presidi di sicurezza applicabili. In particolare, per talune cripto-attività la custodia può avvenire tramite wallet individuali multi-firma riconducibili al singolo Cliente; per altre cripto-attività la custodia può avvenire mediante un modello fiduciario che combina un sistema di allocazione individuale su ledger interno con la detenzione degli asset sottostanti presso wallet aggregati o wallet omnibus, anche detenuti presso sub-custodi terzi selezionati dalla Società ovvero rispettivamente:

- a. in modalità di custodia diretta, mediante wallet on-chain multi-firma, in cui il Cliente dispone di una delle chiavi private necessarie alla movimentazione; altresì
- b. in modalità di custodia tramite sub-custodi, mediante un sistema che combina registrazione individuale della posizione del Cliente su una DLT interna e detenzione aggregata degli asset sottostanti in wallet omnibus, dedicati esclusivamente alla detenzione di cripto-attività dei clienti Conio, senza commistione con asset di Conio, dei Sub-custodi o di altri clienti dei Sub-custodi.

Custodia diretta mediante wallet on-chain

Nei casi in cui Conio offra una soluzione di custodia diretta, le cripto-attività del Cliente sono detenute su wallet multi-firma on-chain associati al Cliente, secondo un'architettura tecnica che prevede la ripartizione delle chiavi tra soggetti distinti e l'utilizzo di controlli di sicurezza, inclusi meccanismi di autenticazione forte e procedure di recovery. In tale modello, la movimentazione delle cripto-attività richiede il rispetto delle regole tecniche e di autorizzazione previste dalla soluzione adottata da Conio per la specifica blockchain o cripto-attività supportata.

Wallet omnibus e allocazione individuale

Quando la custodia avviene tramite wallet omnibus, le cripto-attività di più clienti possono risultare aggregate on-chain in uno o più indirizzi o conti intestati o riferibili alla Società ma mai al sub-custode. In tali casi, la posizione individuale del Cliente è determinata e continuamente tracciata nei sistemi contabili e nei registri interni della Società, inclusi, ove applicabili, registri su infrastruttura DLT privata o sistemi equivalenti idonei ad assicurare l'attribuzione individuale, la tracciabilità delle movimentazioni e la riconciliazione con le consistenze aggregate detenute presso i wallet omnibus o i sub-custodi.

Quando le cripto-attività dei Clienti sono detenute in wallet omnibus, la segregazione patrimoniale è perseguita su più livelli.

- a. A livello interno, Conio mantiene evidenze e registrazioni atte a distinguere le posizioni dei Clienti dal patrimonio proprio della Società;
- b. A livello esterno, Conio privilegia l'utilizzo di infrastrutture o servizi di sub-custodia che consentano di segregare le posizioni riferibili a Conio da quelle del custode e degli altri clienti del medesimo custode.

Il Cliente prende atto che, nei modelli omnibus, la detenzione on-chain può avvenire in forma aggregata, mentre l'attribuzione individuale è assicurata mediante le risultanze del ledger interno e degli altri registri della Società.

Ricorso a sub-custodi

La Società può avvalersi di sub-custodi, depositari o altri fornitori terzi per la detenzione, gestione tecnica, messa in sicurezza o regolamento delle cripto-attività, in via ordinaria o eccezionale, inclusi scenari di continuità operativa, indisponibilità tecnica, manutenzioni o esigenze di esecuzione del servizio.

I sub-custodi sono selezionati secondo criteri di affidabilità, autorizzazione/regolamentazione, robustezza operativa, standard di sicurezza, livelli di segregazione offerti, coperture contrattuali, resilienza ICT e capacità di rendicontazione e riconciliazione.

La Società si avvale di sub-custodi esclusivamente quando delega ad altri la custodia e la gestione delle chiavi private dei wallet in cui custodisce le cripto-attività dei clienti.

Operatività ordinaria ed eccezionale

Il Cliente prende atto che, nell'operatività ordinaria, Conio privilegia soluzioni di custodia e sub-custodia idonee a rafforzare la segregazione e la resilienza del Servizio. In presenza di eventi eccezionali, manutenzioni, indisponibilità di partner primari, interruzioni API, incidenti operativi, esigenze di recovery o altri casi di business continuity, Conio può temporaneamente riallocare parte

delle cripto-attività o della relativa operatività verso soluzioni tecniche, wallet o fornitori alternativi, nella misura ragionevolmente necessaria a preservare la continuità, la sicurezza o il corretto regolamento dei Servizi.

Presidi organizzativi

La Società adotta presidi organizzativi volti a mitigare il rischio di custodia, inclusi, tra gli altri:

- a. segregazione dei compiti tra funzioni operative, tecnologiche, finanza e controllo; limitazione dei poteri dispositivi;
- b. workflow autorizzativi e tracciamento delle eccezioni;
- c. controlli di secondo livello da parte delle funzioni di controllo;
- d. audit periodici;
- e. monitoraggio dei fornitori terzi e riesame periodico delle relative performance, licenze, SLA e livelli di servizio.

Presidi contabili e di riconciliazione

La Società mantiene registrazioni/evidenze interne idonee a identificare in ogni momento, o comunque con la massima tempestività tecnicamente possibile, i diritti del Cliente sulle cripto-attività custodite. Sono effettuati periodicamente controlli di riconciliazione tra:

- a. posizioni individuali del Cliente risultanti dai sistemi interni;
- b. saldi aggregati delle posizioni individuali dei Clienti;
- c. evidenze dei saldi del wallet omnibus fornite dai sub-custodi;
- d. dati disponibili sulle blockchain pubbliche, ove accessibili e pertinenti.

Eventuali anomalie o disallineamenti sono sottoposti a procedure di escalation, verifica e rimedio secondo le procedure interne della Società.

Presidi ICT e di sicurezza

La Società adotta presidi ICT proporzionati ai rischi di custodia, inclusi, a titolo esemplificativo:

- a. architetture a segregazione logica e per ambienti;
- b. cifratura dei dati in transito e a riposo;
- c. gestione e rotazione delle chiavi crittografiche;
- d. autenticazione forte e multi-fattore;
- e. controlli su dispositivi e accessi, logging, monitoraggio di sicurezza, SIEM, EDR/XDR, IDS, procedure di patching e vulnerability management, protezioni API/WAF;
- f. procedure di incident response, business continuity e disaster recovery.

- g. Per i modelli multi-firma o equivalenti, la Società adotta inoltre meccanismi di approvazione a più fattori o a più parti, in modo da ridurre il rischio di firma non autorizzata o di compromissione di una singola chiave.

Per i modelli multi-firma o equivalenti, la Società adotta inoltre meccanismi di approvazione a più fattori o a più parti, in modo da ridurre il rischio di firma non autorizzata o di compromissione di una singola chiave.