

Aangifteformulier schade

Algemeen

Let op:

- Controleer of alle vragen die van toepassing zijn zo volledig mogelijk zijn ingevuld, om vertraging te voorkomen.
- Beantwoord de vragen naar waarheid.
- Stuur verklaringen, originele nota's (bewaar een kopie voor uzelf) en andere bewijsstukken altijd direct mee, als u aanvullende gegevens heeft dan kunt u deze per e-mail naar ons toezenden.

1. Verzekering

Soort verzekering ☐ Brand/uitbreid ☐ Sieraden/verzamelingen ☐ Woonschepen ☐ Glas ☐ Instrumenten
☐ Caravan ☐ Geldwaarden ☐ Beeld en geluid ☐ Rijwiel

Polisnummer

2. Verzekeringnemer

Naam
Geboortedatum ☐ Man ☐ Vrouw
Straat
Huisnummer Toevoeging Postcode
Plaats Land
Telefoonnummer E-mailadres
Is er recht op aftrek BTW? ☐ Ja ☐ Nee

3. Schade

Schadedatum Tijdstip
Locatie waar schade heeft plaatsgevonden
Naam
Straat
Huisnummer Toevoeging Postcode
Plaats Land
Schadeoorzaak
Omschrijving van de toedracht (zo nodig een situatieschets en of toelichting als bijlage toevoegen)
Is de schade al gemeld? ☐ Ja ☐ Nee
Zo ja, op aan
Bent u elders tegen deze schade verzekerd? ☐ Ja ☐ Nee
Zo ja, Verzekeraar Polisnummer
Verzekerd bedrag €

Zijn bepaalde voorwerpen apart verzekerd? (bijv. sieraden, postzegels e.d.) ☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, Verzekeraar

Polisnummer

Verzekerd bedrag

€

4. Gegevens beschadigde en/of vermiste voorwerpen

Merk, type, naam	Nummer/kenteken	Bouwjaar	Aankoopdatum	Aankoopbedrag	Schatting schade
				€	€
				€	€
				€	€
				€	€

Glas

x cm

☐ Enkel

☐ Dubbel

€

Werd een noodvoorziening
aangebracht?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, voor welk bedrag

€

Waar kan de schade worden
opgenomen?

Op welke datum?

Is het pand/object bewoond?

☐ Ja

☐ Nee

Is de schade herstelbaar?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, voor welk bedrag (de originele
facturen bijvoegen s.v.p.)

€

Wie voert de reparatie uit?

Naam

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaats

Land

Telefoonnummer

E-mailadres

Is de reparatie reeds uitgevoerd?
(de originele facturen bijvoegen s.v.p.)

☐ Ja

☐ Nee

5. Schadeoorzaak

Door wie werd de schade veroorzaakt?

Naam

Geboortedatum

☐ Man

☐ Vrouw

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaats

Land

Telefoonnummer

E-mailadres

In welke relatie staat deze persoon tot u? (familie, dienstverband o.i.d.)

Zijn er medeschuldigen?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, Naam

Straat

Huisnummer		Toevoeging		Postcode	
Plaats				Land	
Waarmee werd de schade veroorzaakt?					
Waarmee was bovengenoemde bezig toen de schade werd veroorzaakt?					

6. Aangifte

Bij welke instantie werd aangifte gedaan?	☐ Politie	☐ Militaire politie	☐ Anders	☐ Geen	
Verklaring van de aangifte bijvoegen a.u.b. (eventueel van hotel, vervoersonderneming e.d.)	Bureau				
	Datum				

7. Getuigen

Wie waren getuigen van de gebeurtenis?					
Naam					
Straat					
Huisnummer		Toevoeging		Postcode	
Plaats				Land	

8. Verhaal

Is de schade op een ander te verhalen?	☐ Ja	☐ Nee
Zo ja, Naam		
Straat		
Huisnummer		Toevoeging
		Postcode
Plaats		Land
Verzekeraar		Polisnummer
Waarom meent u dat?		

Verzending

Na invullen en ondertekening van dit aangifteformulier, graag (inscannen en) e-mailen naar claims@hienfeld.nl of opsturen naar W.A. Hienfeld B.V. t.a.v. afdeling Claims, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam.

Mededelingsplicht en aangifte van schade

De verzekeringnemer, de verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht deze schadeaangifte volledig, correct en naar waarheid in te vullen.

Op grond van het Belgisch Wetboek van Verzekeringen zijn zij gehouden om:

- alle inlichtingen te verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de schade en de eventuele uitkeringsplicht;
- alle relevante stukken, verklaringen en bewijsdocumenten zo spoedig mogelijk over te leggen;
- hun volledige medewerking te verlenen aan het schadeonderzoek.

Let op: Indien deze verplichtingen niet worden nagekomen en de verzekeraar(s) daardoor schade lijdt/lijden, kan dit leiden tot een vermindering van de uitkering.

Let op: Indien onjuiste of onvolledige informatie wordt verstrekt met het opzet verzekeraar(s) te misleiden, kan het recht op uitkering geheel vervallen en de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd.

Aansprakelijkheid

Deze schadeaangifte strekt uitsluitend tot informatieverstrekking en houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in, noch vanwege de verzekeringnemer, de verzekerde of enige andere betrokkene.

Bewijsstukken en aanvullende informatie

De verzekeringnemer en/of verzekerde wordt verzocht alle beschikbare bewijsstukken bij deze aangifte te voegen, waaronder - indien van toepassing -:

- foto's van de schade;
- facturen, offertes of herstellingsramingen;
- medische attesten;
- processen-verbaal of verklaringen van bevoegde instanties;
- verklaringen van getuigen.

Hienfeld behoudt zich het recht voor aanvullende informatie of documenten op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht.

Klachten en geschillen

Klachten met betrekking tot de behandeling van deze schadeaangifte of de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

W.A. Hienfeld B.V.

t.a.v. de directie
Postbus 75133
1070 AC Amsterdam
E-mail: klacht@hienfeld.nl.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de verzekeringnemer of verzekerde zich wenden tot:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35
1000 Brussel
www.ombudsman-insurance.be

Geschillen in verband met de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.

Privacy en gegevensverwerking

Hienfeld verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wet- en regelgeving.

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door Hienfeld verwerkt met als doel:

- het beoordelen en behandelen van de schade;
- het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- statistische en analytische doeleinden.

Persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de schadeafhandeling, worden gedeeld met verzekeraars, herverzekeraars, experts en andere betrokken dienstverleners.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen is te vinden in het privacy statement van Hienfeld op www.hienfeld.nl/privacy-statement

Ondertekening

De ondergetekende verklaart dat deze schadeaangifte volledig en naar waarheid is ingevuld en dat hij/zij kennis heeft genomen van bovenstaande bepalingen.

Naam	
Plaats	
Datum	
Handtekening	