

Een aflopende reisverzekering is bestemd voor vakanties van particulieren, die hun **vaste woonplaats in Nederland** hebben en **staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP)**. De hieronder vermelde premies gelden voor alle vormen van vervoer, inclusief het vlieg risico als passagier van een tot passagiersvervoer ingericht luchtvaartuig.

**Let op:** Deze verzekering dekt **niet** de risico's in verband met het besturen van **motorrijwielen of scooters**, tenzij een premietoeslag van 100% wordt betaald.

Voor de dekking kunt u kiezen uit een aantal standaard pakketten, eventueel aangepast met enkele uitbreidingen of beperkingen. Op deze verzekering zijn de [algemene voorwaarden](#) van toepassing, de artikelnummers verwijzen naar deze voorwaarden.

### Verzekerde bedragen per persoon

	Pakket I	Pakket II	Pakket III
<b>Ongevallen</b>			
- in geval van overlijden als gevolg van een ongeval	€ 10.000,00	€ 15.000,00	€ 25.000,00
voor kinderen tot 14 jaar	€ 2.000,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
voor personen van 70 jaar en ouder	€ 2.000,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
- in geval van blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval	€ 40.000,00	€ 60.000,00	€ 75.000,00
voor kinderen tot 14 jaar	€ 50.000,00	€ 75.000,00	€ 100.000,00
voor personen van 70 jaar en ouder	€ 5.000,00	€ 7.500,00	€ 10.000,00
<b>Buitengewone kosten</b>			
- extra reis- en verblijfkosten	€ 5.000,00	kostprijs	kostprijs
- kosten hulpverlening alarmcentrale	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- onvoorziene uitgaven			
- reddings-, repatriërings-, transportkosten vervoer stoffelijk overschot	€ 25.000,00	kostprijs	kostprijs
- huur vervangend vervoermiddel, per dag, per uitgevallen voertuig (maximaal 30 dagen)	€ 100,00	€ 125,00	€ 125,00
<b>Geneeskundige kosten</b>			
- in geval van geneeskundige kosten	€ 25.000,00	kostprijs	kostprijs
- voor tandheelkundige hulp maximaal	€ 375,00	€ 1.000,00	€ 1.250,00
maximale vergoeding per element	€ 75,00	€ 200,00	€ 250,00
<b>Reisbagage/schade aan logiesverblijven</b>			
- reisbagage (premier risque) ( <b>Let op:</b> bepaalde artikelen hebben maximale of beperkte vergoedingen, zie artikel 14.3 'beperkte vergoedingen' in de voorwaarden)	€ 2.000,00	€ 4.000,00	€ 5.000,00
- standaard eigen risico per reis	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00
- schade aan logiesverblijven per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen (franchise € 25,00)	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Minimumpremie	€ 35,00	€ 45,00	€ 55,00

### Melden van een schade

#### Spoedeisende schade

##### In geval van een spoedeisende schade in het buitenland:

Neem contact op met de alarmcentrale zoals vermeld in de polis. De medewerker van de alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar en zal u zoveel mogelijk bijstaan.

##### In geval van een ongeval in Nederland:

Een ongeval met dodelijke afloop moet zo spoedig mogelijk doch uiterlijk ten minste 48 uur vóór de begrafenis of crematie telefonisch via nummer 020 - 5 469 469 of per email [claims@hienfeld.nl](mailto:claims@hienfeld.nl) worden gemeld.

#### Niet-spoedeisende schade

Voor materiële schaden neemt u contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij/zij kan u behulpzaam zijn bij de verdere afwikkeling.

Als u of (een) meeverzekerde(n) een ongeval overkomt, meldt dit zo spoedig mogelijk (via uw verzekeringsadviseur of familie) bij Hienfeld, ook als niet vaststaat of het ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg heeft. U wordt verzocht om een schade aangifte formulier in te vullen en te ondertekenen. Dit formulier kunt u aanvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op [www.hienfeld.nl/downloads](http://www.hienfeld.nl/downloads). De ingevulde melding kunt u opsturen naar [claims@hienfeld.nl](mailto:claims@hienfeld.nl) of via post naar afdeling Medische Varia Schade, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam.

## Tips

---

In geval van verlies, vermissing of diefstal van eigendommen wordt u geadviseerd om altijd aangifte te doen bij de politie of bevoegde instantie. Bewaar de kopie van uw aangifte. Indien mogelijk, maak (digitale) foto's van de schadegebeurtenis en noteer naam en adres van de getuigen. Bewaar uw nota's. Dit helpt bij een vlotte afhandeling van uw schadeclaim.

Laat geen waardevolle zaken onbeheerd achter in uw auto. Verlies van bagage en geld betekent veel ongemak. Neem niet teveel contant geld mee, maar gebruik uw pinpas (binnen Europa) of een creditcard (denk aan uw pincode) om te betalen of lokaal geld op te nemen.

Indien u een vervangende auto in het buitenland wilt huren, is veelal een geldige creditcard vereist (bijvoorbeeld in Frankrijk).

Zorg dat u kopieën van uw paspoort en rijbewijs bij u hebt, zodat u in geval van vermissing zich hiermee kan legitimeren. U kunt ook een scan van uw paspoort en rijbewijs in een goed beveiligde online omgeving plaatsen. Bij diefstal kunt u deze eenvoudig ophalen en zo nodig printen.

Sla het telefoonnummer van de alarmcentrale (zoals vermeld op de polis) op in uw mobiele telefoon.

N.B. aan de in dit formulier vermelde informatie kunnen geen rechten ontleend worden.  
De algemene voorwaarden die u bij de polis ontvangt, zijn bindend

### 1. Verzekeringnemer

Naam verzekeringnemer	<input type="text"/>		
Geboortedatum	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Man	<input type="radio"/> Vrouw
Straat	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>
		Toevoeging	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>		
Telefoonnummer	<input type="text"/>	E-mailadres	<input type="text"/>

### 2. Te verzekeren personen

Naam	Geboortedatum
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>
5. <input type="text"/>	<input type="text"/>
6. <input type="text"/>	<input type="text"/>

**Let op:** verzekerden dienen hun vaste woonplaats in Nederland te hebben en ingeschreven te staan in de Basisregistratie Personen (BRP).

### 3. Reisbestemming en gewenste dekkingperiode

Wat is uw reisbestemming?	<input type="text"/>		
Startdatum reis	<input type="text"/>	Einddatum reis	<input type="text"/>
Aantal reisdagen (heenreis + verblijf + terugreis)	<input type="text"/>		
Reist u naar een land met een reisadvies met een rode en/of oranje kleurcode vanwege de veiligheidsrisico's? Zie <a href="http://www.minbuza.nl">www.minbuza.nl</a> .	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee	
Zo ja, welk(e) land(en)?	<input type="text"/>		
Wenst u molest mee te verzekeren?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee	

**Let op:** acceptatie is onder voorbehoud van acceptatie van Hienfeld, en dient vóór aanvang van de reis te hebben plaatsgevonden.

#### 4. Gewenste dekking voor alle verzekerden per persoon per dag (excl. winter/onderwatersport) (uw keuze aankruisen s.v.p.)

	Pakket I <input type="radio"/>	Pakket II <input type="radio"/>	Pakket III <input type="radio"/>
<input type="radio"/> Europadekking (de Europese lidstaten inclusief IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk).	€ 0,65	€ 1,70	€ 2,20
<input type="radio"/> Werelddekking	+ € 0,40	+ € 0,85	+ € 1,10
<b>Toeslagen</b>			
<input type="radio"/> meeverzekeren van motorrijden	+ 100%	+ 100%	+ 100%
<input type="radio"/> meeverzekeren van wintersport/onderwatersport	+ € 1,25	+ € 1,25	+ € 1,25
<input type="radio"/> reisbagage <b>zonder</b> een eigen risico van € 100,00 per reis	+ € 0,30	+ € 0,30	+ € 0,30
<input type="radio"/> meeverzekeren van geld en geldswaarden van € 750,00 (voor contant geld is het eigen risico € 45,00 per persoon per gebeurtenis)	+ € 0,65	+ € 0,65	+ € 0,65
Wenst u andere activiteiten dan winter- of onderwatersport mee te verzekeren?		<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Zo ja, welke?

#### Kortingen

<input type="radio"/> dekking exclusief ongevallen	- € 0,05	- € 0,15	- € 0,20
--	----------	----------	----------

Dagpremie per persoon (= basispremie + alle gekozen bolletjes binnen het pakket)

€

Minimumpremie

€ 35,00 € 45,00 € 55,00

Aantal personen x Dagpremie x Aantal reisdagen = Totale premie €

Te verhogen met poliskosten, € 5,00 en assurantiebelasting

#### 5. Begunstiging

De uitkering bij overlijden geschiedt aan de wettige erven, andere uitkeringen geschieden aan de verzekerden. Afwijkende begunstiging:

Begunstiging bij overlijden aan

Begunstiging overige gevallen

#### 6. Verzekeringsadviseur

In te vullen door uw verzekeringsadviseur:

Verzekeringsadviseur

Naam contactpersoon

Telefoonnummer

RC-nummer

## 7. Slotvragen

Toelichting bij het invullen van deze slotvragen:

Onder verzekerde(n) wordt verstaan de perso(o)n(en) die u wilt verzekeren.

### 1. Fraude

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 8 jaar betrokken (geweest) bij verzekeringsfraude, identiteitsfraude, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling?

Ja  Nee

Zo ja, graag toelichten

### 2. Strafrechtelijk verleden

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten?

Ja  Nee

**Let op:** ook als u als verdachte een schikking hebt getroffen, of als de rechter u een maatregel heeft opgelegd moet u deze vraag met 'Ja' beantwoorden.

Zo ja, graag toelichten

### 3. Schadeverleden

Heeft u of een verzekerde in de afgelopen 5 jaar een schade veroorzaakt, gemeld, geclaimd of geleden waarvoor mogelijk dekking had bestaan onder de aangevraagde verzekering?

Ja  Nee

Zo ja, graag toelichten

### 4. Verzekering opgezegd/geweigerd

Is in de afgelopen 5 jaar een verzekering van u of van een verzekerde opgezegd, geweigerd of tegen een verhoogde premie aangeboden, aangegaan of verlengd?

Ja  Nee

Zo ja, graag toelichten

### 5. Faillissement

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 5 jaar failliet verklaard of is de rechter akkoord gegaan met een schuldsaneringsregeling of een surseance (uitstel) van betaling?

Ja  Nee

Zo ja, graag toelichten

## Ondertekening verzekeringnemer

### Verzekeringnemer verklaart hierbij als ondergetekende dat de gegevens volledig en juist zijn

Naam	<input type="text"/>
Functie	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Ondertekening door certificaat of handtekening:	<input type="text"/>

## Verzending

Na invullen en ondertekening van dit aanvraagformulier, graag (inscannen en) e-mailen naar [acceptatie@hienfeld.nl](mailto:acceptatie@hienfeld.nl) of opsturen naar W.A. Hienfeld B.V. t.a.v. afdeling acceptatie, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam.

## Mededelingsplicht

De mededelingsplicht van artikel 7:928 BW verplicht u als aanvrager/kandidaat verzekeringnemer de gestelde vragen in het aanvraagformulier zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden.

Indien de verzekering ook de belangen van derden dekt, geldt de mededelingsplicht ook voor feiten en omstandigheden die deze derde kent of behoort te kennen en waarvan hij/zij weet of behoort te begrijpen dat deze relevant zijn voor de verzekeraar.

**Let op:** vragen waarvan u vermoedt dat Hienfeld hierop het antwoord al weet, moet u toch zo volledig mogelijk en naar waarheid beantwoorden.

**Let op:** feiten en omstandigheden die u of een derde belanghebbende bij deze verzekering bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat Hienfeld u bericht over het al dan niet accepteren van uw verzekeringsaanvraag, moeten alsnog aan Hienfeld meegedeeld worden.

**Let op:** als u heeft gehandeld met opzet ons te misleiden, of als wij de verzekering nooit zouden hebben gesloten bij bekendheid met de ware stand van zaken, dan hebben wij, onder andere, het recht de verzekering op te zeggen.

## Geschillen

Klachten die verband houden met (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen per brief worden verstuurd aan: W.A. Hienfeld B.V., t.a.v. de directie, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam. Of per e-mail naar: [klacht@hienfeld.nl](mailto:klacht@hienfeld.nl).

Meer informatie met betrekking tot de klachtenprocedure kunt u vinden op [www.hienfeld.nl/klachtenprocedure](http://www.hienfeld.nl/klachtenprocedure).

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost, dan kan de indiener (mits hij als consument kan worden aangemerkt) binnen 3 maanden na definitieve afhandeling van de klacht door Hienfeld een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Geschillen in verband met de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.

## Privacy, (Sanctie)wet- en regelgeving

Hienfeld verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode kan worden opgevraagd via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door Hienfeld verwerkt met als doel:

- het beoordelen en accepteren van verzekeringnemer en/of verzekerde. Hiervoor maakt Hienfeld gebruik van een CDD-onderzoek (Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant');
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het uitvoeren van statistische en wetenschappelijke analyses;
- het uitvoeren van fraudecontroles en de naleving van (Sanctie)wet- en regelgeving;
- het (mede voor andere verzekeraars) inzichtelijk maken van alle (neutrale) schademeldingen.

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid is Hienfeld aangesloten bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) in Den Haag. Hienfeld bewaart en wisselt bepaalde gegevens over klanten uit met Stichting CIS. Het gaat om gegevens die inzicht geven in het verzekeringsverleden van een klant die een verzekering wil afsluiten of een schade meldt. Stichting CIS is een zelfstandige stichting die verzekeringsgegevens beheert en bewaart voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten die in Nederland werken. Onder (streng) voorwaarden stelt Stichting CIS deze gegevens beschikbaar aan belanghebbenden. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is om risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Hienfeld kan gegevens over uw gezondheid of uw strafrechtelijke verleden verwerken. In dat geval zullen wij ons houden aan de toepasselijke regels.

Hienfeld kan andere partijen inschakelen om diensten te laten uitvoeren die te maken hebben bij het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst bijvoorbeeld in het geval van het afhandelen van uw schade of claim. U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien, laten aanpassen en laten verwijderen. Meer informatie over welke partijen uw persoonsgegevens kunnen ontvangen, over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, de doeleinden, de toepasselijke bewaartermijnen en uw rechten kunt u vinden op [www.hienfeld.nl/privacy-statement](http://www.hienfeld.nl/privacy-statement). Daar vindt u ook meer informatie over de Functionaris Gegevensbescherming van Hienfeld.