

Mutatieformulier

Cyberverzekering

Wij wijzen u erop dat u verplicht bent de hieronder gestelde vragen zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Meer informatie over de mededelingsplicht kunt u lezen onderaan dit mutatieformulier. Lees deze informatie en de voorwaarden goed door voordat u het mutatieformulier ondertekent.

Polisnummer

Naam verzekeringnemer

Gewenste mutatie

Als er verzekerden toegevoegd worden, vul hieronder dan in welke verzekerden:

Verzekerde(n)

Mee te verzekeren rechtspersonen
(>50% eigendom)

Naam onderneming:

KVK-nummer:

SBI-code:

•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•

Totale omzet van de verzekerde ondernemingen (na mutatie) inclusief omzet van de verzekeringnemer

€

U verklaart dat de volgende onderdelen van toepassing zijn op u en alle verzekerden

Er is een gerenommeerd en up-to-date antivirus en malwarebescherming permanent actief op alle verbonden apparaten.

☐ Juist ☐ Onjuist

Beschikbare patches en software updates worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk verwerkt op alle systemen.

☐ Juist ☐ Onjuist

Er is een actief wachtwoordbeleid dat op alle informatiesystemen wordt toegepast.

☐ Juist ☐ Onjuist

Er vindt tenminste maandelijks een back-up plaats die extern en los van het eigen netwerk wordt bewaard.

☐ Juist ☐ Onjuist

De systemen die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering zijn bekend en er zijn herstelprocedures voor deze systemen (met inbegrip van data).

☐ Juist ☐ Onjuist

Er worden geen IT-diensten aan derden verleend.

☐ Juist ☐ Onjuist

Op uw netwerk en/of op het computersysteem van derden waar u gebruik van maakt zijn de gegevens opgeslagen van minder dan 100.000 betaalkaarten (creditcards).

☐ Juist ☐ Onjuist

Alle externe toegang tot systemen vindt plaats via multifactorauthenticatie (bijvoorbeeld via SMS).

☐ Juist ☐ Onjuist

Slotvragen

1. Fraude

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 8 jaar betrokken (geweest) bij verzekeringsfraude, identiteitsfraude, internetfraude, belastingfraude of andere vormen van fraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

2. Strafrechtelijk verleden

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten?

☐ Ja ☐ Nee

Let op: ook als u als verdachte een schikking hebt getroffen, of als de rechter u een maatregel heeft opgelegd moet u deze vraag met 'Ja' beantwoorden.

Zo ja, graag toelichten

3. Schadeverleden

Heeft u of een verzekerde in de afgelopen 5 jaar een schade veroorzaakt, gemeld, geclaimd of geleden waarvoor mogelijk dekking had bestaan onder deze verzekering?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

4. Verzekering opgezegd/geweigerd

Is in de afgelopen 5 jaar een verzekering van u of van een verzekerde opgezegd, geweigerd of tegen een verhoogde premie aangeboden, aangegaan of verlengd?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

5. Faillissement

Bent u of een verzekerde in de afgelopen 5 jaar failliet verklaard of is de rechter akkoord gegaan met een schuldsaneringsregeling of een surseance (uitstel) van betaling?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

6. Dreigende en/of lopende aanspraken

Bent u of een verzekerde bekend met een dreigende dan wel lopende aanspraak van een derde en/of een omstandigheid waarvoor dekking zou kunnen bestaan onder deze verzekering?

☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

7. Omgang met persoonsgegevens en privacy

7.a. Bent u of een verzekerde het onderwerp (geweest) van onderzoek in verband met het omgaan met persoonsgegevens (inclusief maar niet beperkt tot betaalkaartgegevens) of in verband met een (vermeende) schending van privacywetgeving? ☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

7.b. Is er in de afgelopen 5 jaar een klacht ingediend tegen u of een verzekerde met betrekking tot het omgaan met persoonsgegevens? ☐ Ja ☐ Nee

Zo ja, graag toelichten

Ondertekening verzekeringnemer

Verzekeringnemer verklaart hierbij als ondergetekende dat de gegevens volledig en juist zijn

Naam	
Functie	
Plaats	
Datum	
Ondertekening door certificaat of handtekening:	

Aan dit mutatieformulier kunnen geen rechten worden ontleend. Er is pas dekking na bevestiging door de assuradeuren.

Mededelingsplicht

De mededelingsplicht van artikel 7:928 BW verplicht u als aanvrager/kandidaat verzekeringnemer de gestelde vragen in het aanvraagformulier zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden.

Indien de verzekering ook de belangen van derden dekt, geldt de mededelingsplicht ook voor feiten en omstandigheden die deze derde kent of behoort te kennen en waarvan hij/zij weet of behoort te begrijpen dat deze relevant zijn voor de verzekeraar.

Let op: vragen waarvan u vermoedt dat Hienfeld hierop het antwoord al weet, moet u toch zo volledig mogelijk en naar waarheid beantwoorden.

Let op: feiten en omstandigheden die u of een derde belanghebbende bij deze verzekering bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat Hienfeld u bericht over het al dan niet accepteren van uw verzekeringsaanvraag, moeten alsnog aan Hienfeld meegedeeld worden.

Let op: als u heeft gehandeld met opzet ons te misleiden, of als wij de verzekering nooit zouden hebben gesloten bij bekendheid met de ware stand van zaken, dan hebben wij, onder andere, het recht de verzekering op te zeggen.

Geschillen

Klachten die verband houden met (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen per brief worden verstuurd aan: W.A. Hienfeld B.V., t.a.v. de directie, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam. Of per e-mail naar: klacht@hienfeld.nl.

Meer informatie met betrekking tot de klachtenprocedure kunt u vinden op www.hienfeld.nl/klachtenprocedure.

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost, dan kan de indiener (mits hij als consument kan worden aangemerkt) binnen 3 maanden na definitieve afhandeling van de klacht door Hienfeld een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie www.kifid.nl.

Geschillen in verband met de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.

Privacy, (sanctie)wet- en regelgeving

Hienfeld verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode kan worden opgevraagd via www.verzekeraars.nl.

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstrekke persoonsgegevens worden door Hienfeld verwerkt met als doel:

- het beoordelen en accepteren van verzekeringnemer en/of verzekerde. Hiervoor maakt Hienfeld gebruik van een CDD-onderzoek (Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant') op basis van de FISH-databank (Fraude en Informatie Systeem Holland);
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het uitvoeren van statistische en wetenschappelijke analyses;
- het uitvoeren van fraudecontroles en de naleving van (sanctie)wet- en regelgeving door middel van de FISH-databank en de Compliancy Check;
- het (mede voor andere verzekeraars) inzichtelijk maken van alle (neutrale) schademeldingen door middel van de CIS-databank (www.stichtingcis.nl).

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, is Hienfeld aangesloten bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hienfeld bewaart en wisselt bepaalde gegevens over klanten uit met Stichting CIS. Het gaat om gegevens die inzicht geven in het verzekeringsverleden van een klant die een verzekering wil afsluiten of een schade meldt. Deze informatie bewaart Stichting CIS in een centrale databank. CIS is een zelfstandige stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten die in Nederland werken. Onder (streng) voorwaarden stelt Stichting CIS deze gegevens beschikbaar aan belanghebbende verzekeraars, gevolmachtigde agenten en consumenten. Het doel van de centrale databank is het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Hienfeld kan gegevens over uw gezondheid of uw strafrechtelijke verleden verwerken. In dat geval zullen wij ons houden aan de toepasselijke regels.

Hienfeld kan andere partijen inschakelen om diensten te laten uitvoeren die te maken hebben bij het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst bijvoorbeeld in het geval van het afhandelen van uw schade of claim. U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien, laten aanpassen en laten verwijderen. Meer informatie over welke partijen uw persoonsgegevens kunnen ontvangen, over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, de doeleinden, de toepasselijke bewaartermijnen en uw rechten kunt u vinden op www.hienfeld.nl/privacy-statement. Daar vindt u ook meer informatie over de Functionaris Gegevensbescherming van Hienfeld.