

Aangifteformulier schade

Aansprakelijkheid

Let op:

- Controleer of alle vragen die van toepassing zijn zo volledig mogelijk zijn ingevuld.
- Stuur verklaringen, originele nota's (bewaar een kopie voor uzelf) en andere bewijsstukken altijd direct mee.
- Erken geen aansprakelijkheid zonder overleg met W.A. Hienfeld B.V.
- Het is raadzaam dat u bij een beroep op deze verzekering de benadeelde niet schadeloos stelt zonder dat u hierover vooraf met W.A. Hienfeld B.V. heeft overlegd. U kunt uw rechten op schadevergoeding namelijk verliezen.

Soort verzekering

Beroepsaansprakelijkheid

Polisnummer

1. Verzekeringnemer

Naam		Contactpersoon	
Straat			
Huisnummer		Toevoeging	
Postcode		Land	
Plaats			
Telefoonnummer		E-mailadres	
Naam verzekerde (compagnon of medewerker die fout heeft gemaakt)			
Telefoonnummer		E-mailadres	

2. Schade

Naam claimant		
Wat is uw relatie tot claimant? (bijvoorbeeld cliënt of derde)		
Heeft u een aansprakelijkstelling ontvangen?	☐ Ja (s.v.p. bijvoegen)	☐ Nee
Zo ja, mondeling of schriftelijk?	☐ Mondeling	☐ Schriftelijk
Heeft u een dagvaarding ontvangen?	☐ Ja (s.v.p. bijvoegen)	☐ Nee
Gaat het om een mogelijke (te verwachten) claim of om een pro forma melding?	☐ Claim	☐ Pro forma
Datum waarop de fout zou zijn gemaakt?		
Wanneer werd u bekend met de fout?		
Zijn er "fatale" termijnen waarmee rekening dient te worden gehouden?	☐ Ja	☐ Nee
Zou u een beschrijving willen geven van de relevante feiten en omstandigheden?		

Acht u zich aansprakelijk voor de schade?

☐ Ja

☐ Nee

Waarom (wel/niet)?

Had de fout/schade naar uw mening voorkomen kunnen worden?

☐ Ja

☐ Nee

Wat is de omvang van de claim volgens u?

€

3. Algemeen

Hanteert u algemene voorwaarden?

☐ Ja (s.v.p. bijvoegen)

☐ Nee

Zijn deze van toepassing verklaard?

☐ Ja

☐ Nee

Heeft u elders (juridisch) advies ingewonnen?

☐ Ja (s.v.p. bijvoegen)

☐ Nee

Uw referentie/dossiernummer

Wij verzoeken u de relevante correspondentie en stukken bij te voegen en als bijlage te vermelden:

Ondertekening verzekeringnemer

Verzekeringnemer verklaart hierbij als ondergetekende dat de gegevens volledig en juist zijn

Naam

Functie

Plaats

Datum

Ondertekening door certificaat of handtekening:

Verzending

Na invullen en ondertekening van dit aangifteformulier, graag (inscannen en) e-mailen naar schade@hienfeld.nl of opsturen naar W.A. Hienfeld B.V. t.a.v. afdeling claims, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam.

Mededelingsplicht

De mededelingsplicht van artikel 7:941 BW verplicht u als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de gestelde vragen in het schadeformulier zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. Verder bent u verplicht Hienfeld binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke van belang (kunnen) zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

Let op: als u of de tot uitkering gerechtigde deze verplichtingen niet nakomt, kan Hienfeld de uitkering verminderen met de schade die zij/verzekeraars daardoor lijden.

Let op: als u of de tot uitkering gerechtigde deze verplichtingen niet nakomt met het opzet ons te misleiden tot het doen van een (hogere) uitkering, dan vervalt het recht op uitkering.

Geschillen

Klachten die verband houden met (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen per brief worden verstuurd aan: W.A. Hienfeld B.V., t.a.v. de directie, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam. Of per e-mail naar: klacht@hienfeld.nl.

Meer informatie met betrekking tot de klachtenprocedure kunt u vinden op www.hienfeld.nl/klachtenprocedure.

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost, dan kan de indiener (mits hij als consument kan worden aangemerkt) binnen 3 maanden na definitieve afhandeling van de klacht door Hienfeld een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie www.kifid.nl.

Geschillen in verband met de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.

Privacy, (Sanctie)wet- en regelgeving

Hienfeld verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode kan worden opgevraagd via www.verzekeraars.nl.

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstrekke persoonsgegevens worden door Hienfeld verwerkt met als doel:

- het beoordelen en accepteren van verzekeringnemer en/of verzekerde. Hiervoor maakt Hienfeld gebruik van een CDD-onderzoek (Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant') op basis van de FISH-databank (Fraude en Informatie Systeem Holland);
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het uitvoeren van statistische en wetenschappelijke analyses;
- het uitvoeren van fraudecontroles en de naleving van (Sancctie)wet- en regelgeving door middel van de FISH-databank en de Compliancy Check;
- het (mede voor andere verzekeraars) inzichtelijk maken van alle (neutrale) schademeldingen door middel van de CIS-databank (www.stichtingcis.nl).

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, is Hienfeld aangesloten bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hienfeld bewaart en wisselt bepaalde gegevens over klanten uit met Stichting CIS. Het gaat om gegevens die inzicht geven in het verzekeringsverleden van een klant die een verzekering wil afsluiten of een schade meldt. Deze informatie bewaart Stichting CIS in een centrale databank. CIS is een zelfstandige stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten die in Nederland werken. Onder (streng) voorwaarden stelt Stichting CIS deze gegevens beschikbaar aan belanghebbende verzekeraars, gevolmachtigde agenten en consumenten. Het doel van de centrale databank is het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Hienfeld kan gegevens over uw gezondheid of uw strafrechtelijke verleden verwerken. In dat geval zullen wij ons houden aan de toepasselijke regels.

Hienfeld kan andere partijen inschakelen om diensten te laten uitvoeren die te maken hebben bij het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst bijvoorbeeld in het geval van het afhandelen van uw schade of claim. U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien, laten aanpassen en laten verwijderen. Meer informatie over welke partijen uw persoonsgegevens kunnen ontvangen, over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, de doeleinden, de toepasselijke bewaartermijnen en uw rechten kunt u vinden op www.hienfeld.nl/privacy-statement. Daar vindt u ook meer informatie over de Functionaris Gegevensbescherming van Hienfeld.