

Beste (zaken)relatie,

Met deze verklaring geeft Hienfeld inzicht in de wijze waarop wij zaken doen en hoe wij vorm hebben gegeven aan het ethische en juridische kader waarbinnen Hienfeld en al haar medewerkers dienen te handelen.

Hienfeld opereert als financieel dienstverlener binnen een sterk (zelf)gereguleerde markt en is aangesloten bij meerdere (branche)verenigingen, zoals het Verbond van Verzekeraars en de VNAB. Hierdoor is en blijft Hienfeld doorlopend op de hoogte van alle relevante (juridische) ontwikkelingen binnen de verzekeringsbranche, delen wij onze kennis en zienswijze en conformeren wij ons aan de van toepassing zijnde zelfregulering. Hienfeld beschikt over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Daarbij staat Hienfeld onder toezicht van de AFM.

Om de integriteit van de organisatie en de bedrijfsvoering te bewaken beschikt Hienfeld daarnaast over een ISO-certificering, (beleids)documenten, regelingen, procedures en een gedragscode. Zowel de inhoud als handhaving daarvan wordt periodiek getoetst door zowel interne medewerkers als door externe toezichthouders en auditors. Hierna volgt een overzicht van de relevante (beheers)maatregelen die Hienfeld hanteert.

### **Bedrijfsvoering**

#### **Corruptie, omkoping en ongepast zakelijk gedrag**

Hienfeld streeft naar de hoogste standaarden van ethisch gedrag en doet dit door witwassen en omkoping te bestrijden. Hienfeld verbiedt omkoping in welke vorm dan ook, direct of indirect, ongeacht het bedrag en medewerkers dienen de hoogste mate van integriteit te hanteren in alle zakelijke contacten. Het Hienfeld anti bribery statement geldt voor elke medewerker en spoort aan tot persoonlijke verantwoordelijkheid, toezicht, integriteit, verantwoording, leiderschap en transparantie. Elke medewerker wordt voor indiensttreding gescreend en dient zich te houden aan de Gedragscode Hienfeld.

#### **Concurrentie**

Hienfeld gaat geen overeenkomst, regeling of activiteit aan die een inbreuk zou kunnen vormen op toepasselijke concurrentiewet- en -regelgeving.

#### **Handelssancties**

Hienfeld leeft relevante handelssancties na en screent haar relaties aan (inter)nationale sanctielijsten.

#### **Data privacy / informatiebeveiliging**

Hienfeld leeft alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na. (Zelf)regulering die binnen Hienfeld geldt is o.a.: het Privacy Statement, het Protocol Recht van Betrokkene, de Procedure Datalekken en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Hienfeld is ook ISO27001:2022 gecertificeerd. Doel is doorlopend waarborgen van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en informatiebeveiliging van data.

### **Mensenrechten en arbeidsomstandigheden**

#### **Arbeidsvoorwaarden**

Hienfeld leeft nauwgezet de bepalingen in de arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving na. Er is geen plaats voor kinderarbeid, gedwongen arbeid, overtreding van de arbeidstijdenwet, intimidatie en discriminatie en respect voor individuele en collectieve mensenrechten staat voorop.

In het Personeelshandboek Hienfeld zijn de voor medewerkers toepasselijke regelingen opgenomen. Naast een eerlijke beloning en wettelijke én bovenwettelijke vakantiedagen is er veel aandacht voor de mentale en fysieke veiligheid van medewerkers. Dit komt onder meer tot uiting in:

- een goede (thuis)werkplek;
- instructies over zithouding en ontspanning;
- vitaliteitsprogramma's;
- anonieme uitvragen omtrent werkgeluk, productiviteit en vitaliteit;
- bedrijfshulpverlening;
- een vertrouwenspersoon (in- én extern);
- regelingen bij arbeidsongeschiktheid;
- klokkenluidersregeling

#### **Milieu en klimaat**

Hienfeld leeft milieuwet- en regelgeving na en streeft ernaar de nadelige gevolgen voor het milieu en klimaat van haar diensten tot een minimum te beperken. Voor vervoer, energie en papiergebruik heeft Hienfeld reducerende maatregelen getroffen. Er wordt aansluiting gezocht bij branche-brede initiatieven voor verdere reductie(s).

Met vriendelijke groet,  
W.A. Hienfeld B.V.



Johannes Matthes  
CCO/COO