Allgemeine Geschäftsbedingungen (Weiterempfehlungsprogramm)

(Stand 13.10.2026)

1. Wer ist Vertragspartner?

Octopus Energy Services Germany GmbH (nachfolgend **„Octopus Energy Germany“**) Sitz der Gesellschaft: August-Everding-Straße 25, 81671 München, Geschäftsführer: Bastian Gierull, Merlind Schatz, Registergericht Amtsgericht München, Registernummer: HRB 275431, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE356769490

2. Für wen und für welche Leistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Das Weiterempfehlungsprogramm (das **“Programm”**) wird von der Octopus Energy Services Germany GmbH (nachfolgend **“Octopus Energy”**), August-Everding-Straße 25, 81671 München durchgeführt. Octopus Energy bietet berechtigten Teilnehmern die Möglichkeit, am Programm teilzunehmen und Freunde, Familie oder Bekannte für den Abschluss eines Vertrages für eine Wärmepumpeninstallation zu werben, um bei Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen die Auszahlung einer Prämie zu erhalten. Diese Teilnahmebedingungen regeln die Bedingungen für die Teilnahme am Programm. Durch die Generierung eines Empfehlungscodes auf der dafür vorgesehenen Landingpage erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Bedingungen einverstanden.

3. Teilnahmeberechtigung

Die Teilnahme an dem Programm ist ausschließlich unter den nachfolgend aufgeführten Bedingungen möglich.

3.1. Zur Teilnahme am Programm als Empfehler sind sowohl Bestandskunden als auch Nicht-Kunden berechtigt, sofern sie Verbraucher iSv. § 13 BGB sind, das 18. Lebensjahr vollendet haben und dessen Teilnahme weder einem gewerblichen Zweck noch einer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann (der **“Empfehlende”**). Ein gewerblicher Zweck liegt insbesondere vor, wenn Empfehlungen planmäßig und in größerem Umfang mit der Absicht regelmäßiger Gewinnerzielung abgegeben werden. Ein gewerblicher Zweck wird insbesondere dann vermutet, wenn der Empfehlende mehr als 3 Empfehlungen pro Quartal tätigt. Es wird klargestellt, dass die Prämie maximal 3x pro Quartal ausbezahlt wird. Werden mehr als 3 Prämienzahlungen innerhalb eines Quartals gem. Ziff. 4 fällig, so ist die Auszahlung gedeckelt auf 3 Prämienzahlungen. Ausgeschlossen von der Teilnahme sind insbesondere Unternehmen iSv. § 2 UStG sowie Handelsvertreter iSv. § 84 HGB.

3.2. Beabsichtigt ein Teilnehmer die gewerbliche Nutzung bei Vertragsschluss oder stellt sich eine solche Absicht erst nach Vertragsschluss heraus, so verpflichtet sich der Teilnehmer durch Annahme dieser AGB, Octopus Energy darüber unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Octopus Energy behält sich das Recht vor, den Nutzer daraufhin von der Teilnahme am Programm auszuschließen.

3.3. Als Empfohlene gelten Neukunden, sofern sie Verbraucher iSv. § 13 BGB sind, das 18. Lebensjahr vollendet haben und in den letzten 36 Monaten keinen Vertrag über eine Wärmepumpe mit Octopus Energy abgeschlossen haben (der **“Empfohlene”**).

4. Teilnahme-/Empfehlungsprozess

4.1. Für die Teilnahme am Programm ist erforderlich, dass sich der Empfehlende auf der Landingpage https://waermepumpe.octopusenergy.de/weiterempfehlen unter der Angabe der erforderlichen Daten registriert. Nach der erfolgreichen Registrierung wird dem Empfehlenden ein Empfehlungscode freigeschaltet, welchen er sodann an Freunde, Bekannte oder Familienmitglieder für den Abschluss eines Vertrages für eine Wärmepumpeninstallation weitergeben kann.

4.2. Der Empfehlungscode kann von Octopus Energy auf eine bestimmte Gültigkeitsdauer beschränkt werden. Octopus Energy Germany ist nicht verpflichtet, den Ablauf der Gültigkeitsdauer anzukündigen.

4.3. Der Empfehlende ist allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Empfohlene mit dem Empfang des Codes einverstanden ist. Eine unzulässige Verbreitung des Codes, ohne die vorherige Einwilligung des Empfohlenen, stellt eine unzulässige Werbung dar und ist ausdrücklich untersagt.

4.4. Schließt der Empfohlene unter Angabe des Empfehlungscodes einen Vertrag für eine Wärmepumpeninstallation ab, so erhält sowohl der Empfohlene als auch der Empfehlende (gemeinsam die **“Teilnehmer”**) eine Prämie nach Maßgabe von Ziff. 4 dieser AGB.

4.5. Eine Eigenwerbung ist ausgeschlossen, so dass ein Empfehler nicht sich selbst als Empfohlener werben kann. Die Empfehlung muss stets in einem zwei-personen Verhältnis erfolgen.

5. Auszahlung der Prämie und Versteuerung

5.1. Voraussetzung für den Anspruch auf Auszahlung der Prämie ist, dass die gesetzliche Widerrufsfrist abgelaufen ist, ohne dass vom Widerrufsrecht Gebrauch gemacht wurde, dass der Empfohlene keinen Rücktritt erklärt und dass die beim Empfohlenen installierte Wärmepumpe abgenommen wird.

5.2. Die Auszahlung der Prämie erfolgt per Überweisung an die vom Empfehlenden hinterlegten Bankverbindung. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

5.3. Der Empfohlene erhält die Prämie als Rabatt auf dem Wärmepumpenangebot. Dies wird nach erfolgter Abnahme der installierten Wärmepumpe im Rahmen der Schlussrechnung vom Gesamtbetrag abgezogen.

5.4. Die Versteuerung der Prämie liegt in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Empfängers. Es wird auf die Freigrenze für sonstige Einkünfte gemäß § 22 Nr. 3 EStG hingewiesen.

6. Ausschluss vom Weiterempfehlungsprogramm und Änderung der Bedingungen

6.1. Octopus Energy behält sich vor, dieses Programm jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu beenden. Bereits entstandene Ansprüche aus bis dahin erfolgreich vermittelten Verträgen bleiben davon unberührt.

6.2. Änderungen der Teilnahmebedingungen bzw. Des Weiterempfehlungsprogramms erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend "**BGB**"). Die Teilnehmer können die Billigkeit der jeweiligen Änderung nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Änderungen werden erst nach der Mitteilung in Textform wirksam, wobei die Benachrichtigung mindestens einen Monat vor Eintritt der beabsichtigten Änderung erfolgt.

6.3. Octopus Energy ist dazu berechtigt, dem Empfehlenden oder dem Empfohlenen die Prämie zu verweigern und ihn von zukünftigen vergleichbaren Werbeaktionen auszuschließen. Insbesondere sind folgende Handlungen ausdrücklich untersagt und führen zum Ausschluss vom Programm:

6.3.1. Massenversand von Werbe-Mails (Spam)

6.3.2. Verwendung von Werbekanälen, deren Inhalte gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen; insbesondere Webseiten oder Social-Media Portale, die gewaltverherrlichende oder -verharmlosende Darstellungen und/oder Inhalte; volksverhetzende, rechtsextremistische und/oder verfassungsfeindliche Darstellungen und Inhalte; Darstellungen und Inhalte, die zu Straftaten auffordern; pornographische Inhalte (insbesondere sexuelle Gewaltdarstellungen) beinhalten.

6.3.3. Auftreten als offizieller Vertreter/ Partner von Octopus Energy

6.3.4. Verletzung von Urheberrechten oder Markenrechten von Octopus Energy und verbundenen Unternehmen (insbesondere Octopus Energy Group Limited)

6.3.5. Jegliche gewerbliche Nutzung, insbesondere die Verbreitung des Werbecode über einen online Auftritt, insbesondere eine eigene Website.

7. Laufzeit und Kündigung

7.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 2 Wochen in Textform gekündigt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

7.2. Verstößt der Empfehler oder der Empfohlene gegen eine Pflicht aus diesem Vertrag, insbesondere Ziff. 5.3, so kann Octopus Energy das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigung

8. Datenschutz

Beim Programm werden personenbezogene Daten des Empfehlenden sowie des Empfohlenen durch Octopus Energy verarbeitet. Hierzu werden alle personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung und ggfs. weiteren datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind in den darunter folgenden Datenschutzhinweisen zu finden.

9. Haftung und Haftungsfreistellung

9.1. Octopus Energy haftet – aus welchem Rechtsgrund auch immer - unbeschränkt auf Schadensersatz für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Octopus Energy oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Octopus Energy beruhen. Im Fall einer bloß einfach oder leicht fahrlässigen Pflichtverletzung durch Octopus Energy oder einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Octopus Energy haftet Octopus Energy nur

9.1.1. unbeschränkt – für darauf beruhende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.1.2. für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung von Octopus Energy jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen und bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.

9.2. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen in Ziffer 7.1 gelten nicht, soweit Octopus Energy einen Mangel arglistig verschwiegen hat, eine Schadensersatz bewehrte Beschaffenheitsgarantie oder ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Außerdem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung unberührt.

9.3. Soweit die Haftung von Octopus Energy ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die etwaige persönliche Haftung der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Octopus Energy.

9.4. Octopus Energy übernimmt keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit der Landingpage oder die technische Funktionalität der Codegenerierung.

9.5. Der Empfehlende stellt Octopus Energy von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die daraus resultieren, dass der Empfehlende den Empfehlungscode entgegen diesen Bedingungen verbreitet hat (insbesondere bei Verstößen gegen das Wettbewerbsrecht oder bei unzumutbaren Belästigungen durch Spam). Dies umfasst auch die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung.

10. Anwendbares Recht & Rechtsweg

10.1. Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar. Der Gerichtsstand ist München.

10.2. Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Datenschutzhinweise

In Ergänzung zu unseren allgemeinen Datenschutzbestimmungen (abrufbar unter: https://octopusenergy.de/legals/datenschutzerklaerung-website) informieren wir Sie hier über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen unseres Empfehlungsprogramms.

1. **Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts**
   Octopus Energy Services Germany GmbH
   August-Everding-Straße 25
   81671 München
   E-Mail: waermepumpe@octopusenergy.de

   Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten
   Für alle Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse sowie unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@octopusenergy.de erreichbar.

   Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

   Bitte sehen Sie zunächst davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen, wie z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

2. **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**
   Wir verarbeiten die Daten des Empfehlenden zur Generierung des Empfehlungscodes und zur Abwicklung der Prämienauszahlung. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Teilnahmevertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Um festzustellen, ob ein Anspruch auf die Prämie besteht, müssen wir den Vertragsschluss des Empfohlenen mit dem Code des Empfehlenden verknüpfen. Dies erfolgt zur Vertragserfüllung sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Vermeidung von Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
   Die Verarbeitung der Bankdaten erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Zusage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

   Wir verarbeiten die Daten des Empfohlenen zur Teilnahme am Empfehlungsprogramm: Da Sie einen Empfehlungscode genutzt haben, verarbeiten wir diese Information sowie den Status Ihres Vertragsschlusses, um Ihnen die vereinbarte Willkommensprämie gutzuschreiben und die Anspruchsberechtigung des Werbers zu prüfen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags bzw. der Teilnahmebedingungen des Empfehlungsprogramms (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3. **Kategorien der verarbeiteten Daten**
   Im Rahmen des Programms verarbeiten wir folgende Daten:

   Vom Empfehlenden: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, ggf. Kundennummer, Bankverbindung (für die Auszahlung).

   Vom Empfohlenen: Name, Vorname, E-Mail-Adresse (sofern bei Vertragsschluss angegeben), Zeitpunkt des Vertragsschlusses, Status der Installation (als Bedingung für die Prämie) sowie Angebots- und Projektnummer.

4. **Quelle der Daten**
   Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen zum Zwecke des Empfehlungsprogramms, der Erfüllung der Teilnahmebedingungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bereitgestellt wurden.

5. **Empfänger der Daten**
   Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist. In diesen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. Dabei stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist.

Sofern Sie als Empfohlener einen Empfehlungslink nutzen, übermitteln wir an den jeweiligen Empfehler (die Person, von der Sie den Link erhalten haben) Informationen über den Status Ihrer Bestellung. Dies umfasst konkret die Bestätigung, dass ein wirksamer Vertrag zustande gekommen ist und die Installationsvoraussetzungen erfüllt wurden.
Diese Übermittlung ist zwingend erforderlich, um den Anspruch des Empfehlenden auf die Prämie zu prüfen und diese auszuzahlen (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Es werden hierbei keine inhaltlichen Details Ihres Vertrages (wie z. B. Preise, genaue Gerätekonfiguration oder Bankdaten) an den Empfohlenen weitergegeben, sondern ausschließlich der Status, der für die Prämiengewährung maßgeblich ist.

Basierend auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) teilen wir personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe der Octopus Energy Group Limited in Großbritannien. (Uk House, 5th Floor, 164-182 Oxford Street, London, United Kingdom, W1D 1NN), um interne Verwaltungs- und Organisationszwecke zu bearbeiten.

6. Übermittlung in ein Drittland

Wir setzen gegebenenfalls Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dorthin personenbezogene Daten übermitteln, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht.

Sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) für diese Länder vorliegt, stützen wir die Datenübermittlung auf diesen. Dies betrifft etwa die Übermittlung in das Vereinigte Königreich. Im Falle der USA gilt das nur, soweit sich der US-Empfänger für das EU-US Data Privacy Framework zertifiziert hat.

Soweit für das entsprechende Land kein Angemessenheitsbeschluss erlassen wurde, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Art. 46 DSGVO).

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z. B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Im Falle der Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

Sofern Daten an unsere Muttergesellschaft (Octopus Energy Group Limited) nach Großbritannien übermittelt werden, hat die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO erlassen.

7. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Empfehlungsprogramms, solange dies für die Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung des Empfehlungsprogrammes erforderlich ist.

Danach unterscheiden wir:

- Bei erfolgreicher Empfehlung (Prämienzahlung): Die Abrechnungsdaten (Buchungsbelege, Auszahlungsnachweise) bewahren wir gemäß den steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften (AO, HGB) für 10 Jahre auf. Die Frist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres der Auszahlung.
- Bei erfolgloser Empfehlung (kein Vertragsschluss): Daten zu Empfehlungen, die nicht zu einem Vertragsschluss geführt haben, speichern wir für 3 Jahre (gerechnet ab dem Schluss des Jahres der

Empfehlung). Dies dient unserer Absicherung (Beweislast) für den Fall etwaiger Rückfragen oder Rechtsansprüche zur Prämienberechtigung (Verjährungsfrist nach §§ 195 ff. BGB). Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht.

- Technische Daten: Cookies oder Tracking-IDs zur Zuordnung der Empfehlung werden nach [z. B. 90 Tagen] auf Ihrem Endgerät automatisch gelöscht, sofern Sie diese nicht vorher entfernen

8. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Für den Abschluss und die Durchführung des Teilnahmevertrages am Empfehlungsprogramm sowie die Auszahlung der Prämie ist die Angabe der genannten Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse und beim Werbenden die Bankverbindung) jedoch zwingend erforderlich.
Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihre Teilnahme am Empfehlungsprogramm nicht bearbeiten und keine Prämien auszahlen.

9. Ihre Rechte

9.1. Ihnen steht jederzeit bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die in den Art. 7 Abs. 3, Art. 15 – 22 formulierten Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO);
- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung Ihrer bei uns unrichtig gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO):
- Recht auf Beschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO);
- Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die rechtliche Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, gegebenenfalls einschließlich des Rechts auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung (Art. 22 DSGVO).

9.2. **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Allgemeiner Widerspruch: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO verarbeiten, können Sie jederzeit der Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Widerspruch bei Direktwerbung: Soweit wir Ihre Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten, können Sie der Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

9.3. **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten. Sofern die jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen vorliegen, werden wir Ihrem Datenschutzbegehren entsprechen.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall bei gegebenem Anlass zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

Sie haben schließlich das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bspw. bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In München, unserem Sitz, ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

Stand: Januar 2026