

Wunschgutschein – Teilnahmebedingungen & Datenschutz

1. Allgemeine Informationen

Die Aktion "Wunschgutschein für Stromwechsel" (nachfolgend "Aktion") wird von der Octopus Energy Germany GmbH (nachfolgend "Octopus Energy"), August-Everding-Straße 25, 81671 München mit der Registernummer HRB 231408 durchgeführt.

Weitere Informationen über Octopus Energy sind unter folgendem Impressum zu finden: <https://octopusenergy.de/legals/impressum>

Im Rahmen der Aktion erhalten Kund*innen, die ihren Stromliefervertrag zu Octopus Energy wechseln, den Code "WUNSCHGUTSCHEIN" bei Vertragsabschluss angeben und die nachfolgenden Teilnahmebedingungen erfüllen, einen Wunschgutschein in Höhe von 100 € brutto (nachfolgend "Wunschgutschein"). Die Aktion ist keine Verlosung oder ein Gewinnspiel; der Wunschgutschein wird jeder zugelassenen Teilnehmerin bzw. jedem zugelassenen Teilnehmer gewährt, sofern die in Ziffer 2 und 3 genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Teilnahmeberechtigung, die Voraussetzungen für den Erhalt des Wunschgutscheins sowie die weiteren Bestimmungen im Rahmen der Aktion.

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die mindestens 18 Jahre alt sind und im Aktionszeitraum einen Stromliefervertrag (inkl. Time-of-Use Tarife) mit Octopus Energy mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten abschließen (nachfolgend "zugelassene Teilnehmer*innen"). Verträge mit anderen Laufzeiten sowie andere Tarifarten sind von der Aktion ausgeschlossen.

Ausgeschlossen von der Teilnahme an der Aktion sind Mitarbeiter*innen oder direkte Familienangehörige von Mitarbeiter*innen von Octopus Energy, seiner Holdinggesellschaften (Octopus Energy Group Limited) oder verbundenen Unternehmen von Octopus Energy.

Zugelassene Teilnehmer*innen versichern, dass alle von ihnen gemachten Angaben wahrheitsgemäß, aktuell und vollständig sind.

3. Voraussetzungen für den Erhalt des Wunschgutscheins

Der Aktionszeitraum erstreckt sich vom 05.10.2026 bis zum 04.11.2026. Der Anspruch auf den Wunschgutschein entsteht automatisch, sobald folgende Voraussetzungen kumulativ erfüllt sind:

- Abschluss eines Stromlieferungsvertrags mit Octopus Energy im Aktionszeitraum mit einer Vertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten;
- Eingabe des Codes "WUNSCHGUTSCHEIN" im dafür vorgesehenen Bonuscode-Feld im Rahmen des Vertragsabschlusses;
- Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist nach § 355 BGB, ohne dass die zugelassene Teilnehmerin bzw. der zugelassene Teilnehmer den Vertrag widerrufen hat;
- der Vertrag wird nicht vor Ablauf der Mindestlaufzeit anderweitig beendet (z. B. durch Widerruf, Kündigung oder Anfechtung).

Der Wunschgutschein in Höhe von 100 € brutto wird nur gewährt, wenn ausschließlich der Code "WUNSCHGUTSCHEIN" im Bonuscode-Feld eingetragen wird. Der Wunschgutschein ist nicht mit anderen Bonuscodes oder sonstigen Aktionsvorteilen kombinierbar. Wird anstelle des Codes "WUNSCHGUTSCHEIN" ein anderer Bonuscode angegeben oder eine andere Aktion in Anspruch genommen, entfällt der Anspruch auf den Wunschgutschein.

Es findet keine Verlosung, Auslosung oder sonstige Gewinnermittlung statt. Jede zugelassene Teilnehmerin bzw. jeder zugelassene Teilnehmer, der die genannten Voraussetzungen erfüllt, erhält den Wunschgutschein.

4. Übermittlung der Daten und Versand des Wunschgutscheins

Octopus Energy übermittelt die E-Mail-Adressen der zugelassenen Teilnehmer*innen, die den Code "WUNSCHGUTSCHEIN" korrekt eingetragen haben und die übrigen Voraussetzungen gemäß Ziffer 3 erfüllen, an *Wunschgutschein GmbH*, *Gisela-Stein-Straße 7, 81671 München*.

Wunschgutschein versendet den Wunschgutschein sodann eigenständig per E-Mail an die jeweilige zugelassene Teilnehmerin bzw. den jeweiligen zugelassenen Teilnehmer. Octopus Energy hat auf den Zeitpunkt und die Gestaltung dieses Versands keinen weiteren Einfluss.

5. Ausschluss von der Aktion

Octopus Energy behält sich das Recht vor, Kund*innen und zugelassene Teilnehmer*innen von der Aktion auszuschließen, sollte sich herausstellen, dass eingereichte Informationen betrügerisch oder falsch ausgefüllt wurden, oder Octopus Energy berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass Kund*innen oder zugelassene Teilnehmer*innen gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen haben.

5.1 Abbruch oder Änderung der Aktion

Octopus Energy behält sich das Recht vor, die Aktion und/oder die Regeln ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder abzubrechen. Alle Änderungen werden auf unserer Website sowie per E-Mail veröffentlicht.

6. Haftung

Für Schadensfälle ist die Haftung von Octopus Energy sowie ihrer Erfüllungs- und/oder Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden auf vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten beschränkt.

Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Als wesentliche Vertragspflichten bzw. Kardinalpflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner vertraut und auch vertrauen darf.

Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht worden sind, beschränkt sich die Haftung von Octopus Energy auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes sowie des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

7. Datenschutz

Im Rahmen der Aktion werden personenbezogene Daten der zugelassenen Teilnehmer*innen durch Octopus Energy verarbeitet. Hierzu werden alle personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung und ggfs. weiteren datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind in den darunter folgenden Datenschutzhinweisen zu finden.

8. Anwendbares Recht

Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

DATENSCHUTZHINWEISE

(Informationen zum Datenschutz über die Verarbeitung von Kundendaten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO))

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Octopus Energy Germany GmbH

August-Everding-Straße 25

81671 München

Tel.: 089 1250364 90

E-Mail: hallo@octopusenergy.de

Webseite: <https://www.octopusenergy.de/>

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Proliance GmbH

Leopoldstraße 21

80802 München

E-Mail: datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), soweit diese für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weiterhin können wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, sofern dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) notwendig ist. Zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus dem Kundenverhältnis/ Vertragsverhältnis findet eine Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses statt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse ist unsererseits eine Beweispflicht im Rahmen rechtlicher Verfahren.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (mehr dazu unter dem Punkt "Ihre Rechte").

1. Registrierung, Durchführung und Abschluss

Wir verarbeiten nur solche Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Kundenverhältnis/ Vertragsverhältnis oder der Erfüllung der Teilnahmebedingungen der Aktion stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (z. B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, E-Mailadresse, usw.), Daten, die im Rahmen der Erfüllung der Teilnahmebedingungen notwendig sind (z. B. Vertragsdaten, Teilnahmestatus usw.), sowie ggf. weitere Daten sein, die zur Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Pflichten erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die für die Durchführung oder Abwicklung der Aktion erhobenen Daten werden nach Abschluss der Aktion gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden Sie unter dem Punkt: "Dauer der Datenspeicherung".

Darüber hinaus gelten – insbesondere für die Verarbeitung der Vertragskontonummer und der Zahlungsabwicklung – unsere allgemeinen Datenschutzhinweise, abrufbar unter: <https://octopusenergy.de/legals/datenschutz>

Quelle der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen im Rahmen des Vertragsabschlusses, zum Zwecke der Aktion, der Erfüllung der Teilnahmebedingungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Rahmen der Aktion bereitgestellt wurden.

Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Zur Durchführung der Aktion übermitteln wir die E-Mail-Adressen zugelassener Teilnehmer*innen, die die Voraussetzungen für den Wunschgutschein erfüllen, an *Wunschgutschein GmbH, [Gisela-Stein-Straße 7, 81671 München]*, der den Wunschgutschein in eigener Verantwortung versendet. Die Wunschgutschein GmbH verarbeitet personenbezogene Daten durch eigene Zwecke und Mittel. Die Datenschutzhinweise der Wunschgutschein GmbH finden Sie unter: <https://www.wunschgutschein.de/policies/privacy-policy>.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Übrigen in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Kundenverhältnisses/ Vertragsverhältnisses erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,

- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist.

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten findet nach Großbritannien (UK) im Rahmen von verbundenen Unternehmen (Octopus Energy Group Limited) statt.

Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Aktion, solange dies für die Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung der Aktion erforderlich ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Nicht davon betroffen sind Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (mehr dazu unter dem Punkt "Dauer der Datenspeicherung").

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten

überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertragsverhältnisses erfolgt freiwillig. Wir können die Aktion mit Ihnen als Teilnehmer*in nur durchführen, sofern Sie im Rahmen des Vertragsabschlusses solche personenbezogenen Daten angeben, die für die Durchführung erforderlich sind. Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten kann die Teilnahme an der Aktion nicht erfolgen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz sind unter folgendem Link abrufbar: <https://octopusenergy.de/legals/datenschutz>