

REGULAMIN PROGRAMU „Pakiet Oprawka+”

Poniżej możesz zapoznać się z zasadami programu „**Pakiet Oprawka+**” (dalej: **Program**), który organizuje nasza spółka – Fielmann sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań, KRS 0000085535, NIP: 7811700551, REGON: 634253405, o kapitale zakładowym w wysokości 28.544.000,00 zł (dalej: **Organizator**).

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROGRAMU?

1. Z Programu może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie jego trwania kupi dowolne soczewki korekcyjne oraz dobierze do nich jedne dedykowane do Programu oprawki (dalej: **Uczestnik**). Nie ma znaczenia, czy Uczestnik dokonuje zakupu jako konsument (i otrzymuje w związku z tym paragon fiskalny), czy na firmę (i otrzymuje fakturę VAT).

MIEJSCE I CZAS PRZEPROWADZANIA PROGRAMU

2. Program przeprowadzany jest w stacjonarnych salonach optycznych „Fielmann” znajdujących się na terenie Polski (dalej: **Salon**) oraz w sklepie internetowym www.fielmann.pl.
3. Program trwa od:
 - a) 2 stycznia 2026 r. w Salonach; oraz
 - b) 5 stycznia 2026 r. na www.fielmann.pl

do odwołania (dalej: **Okres trwania Programu**). O zakończeniu Programu Organizator poinformuje nie później niż na 7 (siedem) dni przed planowanym zakończeniem Programu poprzez komunikat opublikowany na www.fielmann.pl oraz poprzez usunięcie z Salonów materiałów marketingowych informujących o Programie.

NA CZYM POLEGA PROGRAM?

4. Uczestnik, który w Okresie trwania Programu wybierze i zamówi w Salonie lub na www.fielmann.pl soczewki korekcyjne wraz z dedykowanymi do Programu oprawkami otrzyma te oprawki gratis (cena 1 zł brutto naliczona za oprawki zostanie odliczona od ceny soczewek korekcyjnych).
5. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, które oferujemy naszym klientom w Salonie i na www.fielmann.pl.

ZASADY PROGRAMU

6. Żeby skorzystać z Programu Uczestnik musi **jednorazowo** (tzn. podczas jednej wizyty w Salonie lub jednego zakupu na www.fielmann.pl) **wybrać i zamówić dowolne soczewki korekcyjne oraz jedne dedykowane do Programu oprawki** (dalej: **Kompletne okulary**).
7. Lista oprawek dedykowanych do Programu stanowi załącznik nr 1. W przypadku Salonów Programem mogą być też objęte dodatkowe oprawki (tj. nieuwzględnione na liście stanowiącej załącznik nr 1) - oprawki te oznaczone są zgodnie z pkt. 8.
8. W Salonach oprawki objęte Programem oznaczone są symbolem „OPRAWKA+”. Na www.fielmann.pl oprawki objęte Programem Pakiet Oprawka+ dostępne są jedynie w zakładce dedykowanej Programowi.

9. Rabat udzielany jest w momencie dokonywania zapłaty za Kompletnie okulary. Cena 1 zł brutto za oprawki zostanie odliczona od ceny za soczewki korekcyjne, co oznacza, że Uczestnik otrzymuje oprawki gratis.
10. Uczestnik może zapłacić za Kompletnie okulary od razu po złożeniu zamówienia w Salonie lub później – przy jego odbiorze. Dla przyznania rabatu decydująca jest data złożenia zamówienia na Kompletnie okulary, która musi przypadać w Okresie trwania Programu.
11. Uczestnik może skorzystać z Programu wielokrotnie, tzn. przy zakupie każdego Kompletnych okularów przy czym za każdym razem muszą zostać spełnione warunki Programu, o ile spełnione zostaną wszystkie warunki Programu.
12. Z Programu nie mogą skorzystać klienci (tzn. nie przysługuje im prawo do uzyskania rabatu), którzy złożyli zamówienie na okulary z soczewkami korekcyjnymi przed rozpoczęciem Okresu trwania Programu, nawet jeśli zamówione okulary spełniają warunki wskazane w Regulaminie (tj. klient wybrał oprawki objęte Programem), a klienci odbiorą okulary już w Okresie trwania Programu.
13. Skorzystanie z Programu jest dobrowolne.

REKLAMACJE

14. Reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy mogą zgłosić najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od zakończenia Okresu trwania Programu (decyduje data wpływu do Organizatora).
15. Zgłoszenie reklamacyjne można przekazać w dowolny sposób, który pozwala na zapoznanie się z jego treścią, np.
 - a) na piśmie: doręczyć je drogą pocztową (np. listem poleconym lub kurierem) nasz adres: Fielmann sp. z o.o., ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań, ze wskazaniem na kopercie "Reklamacja – Pakiet Oprawka+" lub osobiście dostarczyć do Salonu, w którym Uczestnik korzystał z Programu – w godzinach i dniach otwarcia Salonu;
 - b) albo wysłać na adres e-mail: serwisklienta@fielmann.com w temacie maila podając "Reklamacja – Pakiet Oprawka+".
16. W reklamacji Uczestnik podaje swoje imię i nazwisko (na które zostało złożone zamówienie na Kompletnie okulary), adres korespondencyjny lub adres e-mail do kontaktu i przestania odpowiedzi na reklamację, Salon, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne (o ile zakup został dokonany w Salonie), jak również wskazuje co jest przyczyną reklamacji i treść swojego żądania.
17. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji poinformujemy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy na adres kontaktowy wskazany w reklamacji, tj. e-mail lub adres korespondencyjny.
18. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

19. **[Administrator]** Nasza spółka – Fielmann Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań jest administratorem danych osobowych osób biorących udział w Programie. Możesz skontaktować się z nami listownie na nasz adres siedziby wskazany w zdaniu poprzednim lub mailowo ma adres: daneosobowe@fielmann.com. Z naszym

inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pisząc na adres e-mail: daneosobowe@fielmann.com.

20. [**Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**] Dane osobowe przetwarzamy w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgłoszonych w ramach Programu. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
21. [**Okres przetwarzania danych osobowych**] Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać do upływu 1 roku liczonego od końca roku, w którym Uczestnik skorzystał z Programu. W przypadku zgłoszenia roszczenia, okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
22. [**Odbiorcy danych**] Twoje dane będziemy ujawniać podmiotom (firmom) z którymi współpracujemy przy obsłudze reklamacji w Programie, np. dostawcy usług IT (poczta elektroniczna) czy kancelarie prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
23. [**Wymóg podania danych**] Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, żebyś mógł skutecznie zgłosić reklamację. Niepodanie danych oznacza, że nie będziemy mogli odpowiedzieć na zgłoszoną przez Ciebie reklamację.
24. [**Twoje prawa**] W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
25. Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.
26. Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w pkt 19. Regulaminu.
27. [**Prawo do złożenia skargi**] Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
28. [**Inne postanowienia**] Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Jako Organizator zastrzegamy sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest przedłużenie Okresu trwania Programu lub zwiększenie puli oprawek objętych Programem. Informacja o zmianie Regulaminu będzie dostępna w Salonach oraz na www.filemann.pl.
28. Nie możesz przenieść na inną osobą uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie.
29. Regulamin jest jawny i jest dostępny w Salonie oraz na www.filemann.pl. Szczegółowe informacje o Programie można uzyskać bezpośrednio u sprzedawcy w Salonie oraz na www.filemann.pl.
30. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

Załącznik nr 1 – Lista opravek objętych Programem

Numer artykułu	Model	Kolor	Rozmiar
23180	ABC067	FP440	51-16
23182	ABC067	FP441	51-16
23178	ABC067	FP010	51-16
23181	ABC067	FP441	49-15
23179	ABC067	FP440	49-15
22631	ABC067	FP010	49-15
23729	ABC069	FP476	54-16
23732	ABC069	FP010	54-16
23728	ABC069	FP476	52-16
23730	ABC069	FP010	52-16
24888	ABC069	FP560	52-16
24889	ABC069	FP560	54-16
76884	BD311MII	004	54-18
76851	BD311MII	205	54-18
76895	BD311MII	004	56-18
76911	BD311MII	797	54-18
76862	BD311MII	205	56-18
76829	BD311MII	298	54-18
76920	BD311MII	797	56-18
76833	BD311MII	298	56-18
20510	BD316	001	48-22
20511	BD316	002	48-22
974802	BD316	002	44-22
20030	BD333	385	51-18
23323	BD333	385	49-17
20022	BD333	583	51-18
23312	BD333	583	49-17
25685	BD333	1022	49-17
25686	BD333	1022	51-18
22241	BD491	A44	46-17
22239	BD491	A43	46-17
22238	BD491	A42	46-17
22243	BD492	A34	47-15
22242	BD492	A33	47-15
28949	BD492MOD	A34	47-15
28951	BD492MOD	A33	47-15
24164	BD537	A60	51-18

24168	BD537	A62	53-18
24167	BD537	A62	51-18
24165	BD537	A60	53-18
24169	BD537	A12	51-18
24170	BD537	A12	53-18
28381	BD578	A12	50-18
28383	BD578	A12	52-19
28384	BD578	A106	52-19
28385	BD578	A106	50-18
28386	BD578	A107	52-19
28387	BD578	A68	50-18
28388	BD578	A107	50-18
28389	BD578	A68	52-19
28419	BD584	845	45-17
28420	BD584	1112	45-17
28421	BD584	1113	45-17
28422	BD584	1111	45-17
28423	BD585	1107	44-18
28424	BD585	1109	44-18
28425	BD585	1110	44-18
28426	BD585	1108	44-18
29000	BD586	004	54-18
29001	BD586	1119	54-18
29009	BD586	845	54-18
28736	BD588	1120	56-18
28737	BD588	004	56-18
28962	BD588	1066	56-18
29178	BD601	A22	54-18
29180	BD601	A12	54-18
29224	BD605	A12	55-20
975758	INTE2158	SE342	45-22
79855	INTE2158	SE341	45-20
79500	MC176	MK	58-19
810344	MC176	OHN	56-17
908069	MC176	OHN	56-19
79521	MC176	OHN	58-19
79510	MC176	NL0104	58-19
908155	MC176	MK	56-19
810317	MC176	MK	56-17
908025	MC176	NL0104	56-17
908036	MC176	NL0104	56-19

908058	MC176	OHN	54-18
810306	MC176	MK	54-16
908149	MC176	MK	54-18
810339	MC176	OHN	54-16
908014	MC176	NL0104	54-18
908116	MC176	LG	54-18
79496	MC176	LG	58-19
908127	MC176	LG	56-19
810281	MC176	LG	56-17
908003	MC176	NL0104	54-16
908138	MC176	MK	52-18
810270	MC176	LG	54-16
810328	MC176	OHN	52-16
908047	MC176	OHN	52-18
907995	MC176	NL0104	52-18
810266	MC176	LG	52-16
908105	MC176	LG	52-18
907984	MC176	NL0104	52-16
22792	MC176MOD	LG	56-17
20555	MC232	MK	52-18
20675	MC232	MK	50-18
20554	MC232	HNL10	52-18
20552	MC232	HN	52-18
20631	MC232	HN	50-18
20664	MC232	HNL10	50-18
20553	MC232	HNG10	52-18
846609	MC232	MK	48-18
20556	MC232	NC12	52-18
846642	MC232	HNL10	48-18
20653	MC232	HNG10	50-18
846664	MC232	HN	48-18
35606	MC232	NC12	50-18
903906	MC232	HNG10	48-18
35592	MC232	NC12	48-18
29217	MC266JMO	OVL0309	46-18
29206	MC266JMO	OVL0309	44-18
29192	MC266JMO	OVL0309	42-18
904088	MC267GIR	VW14	48-18
904057	MC267GIR	NL0216	48-18
904079	MC267GIR	VW14	46-18
904046	MC267GIR	NL0216	46-18

904035	MC267GIR	NL0216	44-17
904068	MC267GIR	VW14	44-17
861089	MC308	HN	48-19
861078	MC308	HN	46-19
861067	MC308	LG	48-19
861056	MC308	LG	46-19
824504	MC39	HN	56-18
699027	MC39	LG	54-18
699038	MC39	LG	56-18
21492	MC542	SLL19	55-15
21491	MC542	SLK01	55-15
21490	MC542	SLB37	55-15
21489	MC542	SLB36	55-15
23077	MC571	OHN	57-16
23076	MC571	OHN	55-15
23075	MC571	LG	57-16
23074	MC571	LG	55-15
27472	MC571	MK	55-15
27468	MC571	MK	59-18
27473	MC571	MK	57-16
27469	MC571	LG	59-18
27471	MC571	OHN	59-18
24462	MC597	SLK01	54-17
24460	MC597	SLK01	52-17
24721	MC597	2SLKK02	54-17
24458	MC597	SLB50-D1	54-17
24720	MC597	2SLKK02	52-17
24719	MC597	2SLKK02	50-17
24457	MC597	SLB50-D1	52-17
24459	MC597	SLK01	50-17
24456	MC597	SLB50-D1	50-17
24114	MC602	VR0202	51-17
24109	MC602	VB234	51-17
24113	MC602	VP0504	53-17
24112	MC602	VP0504	51-17
24110	MC602	VB234	53-17
24115	MC602	VR0202	53-17
25703	MC611	SLB53	52-15
25706	MC611	SLR25	52-15
25705	MC611	SLB53	54-15
25708	MC611	SLK01	52-15

25707	MC611	SLR25	54-15
25709	MC611	SLK01	54-15
25711	MC614	SLL19	54-20
25710	MC614	SLL19	52-20
25712	MC614	SLL19	56-20
25716	MC614	SLK01	56-20
25714	MC614	SLK01	54-20
25713	MC614	SLK01	52-20
27598	MC616	SLL19	47-20
27601	MC616	SLW29	47-20
27596	MC616	SLL19	45-20
27588	MC616	SLB01D5	47-20
27595	MC616	SLK36	47-20
27597	MC616	SLL19	45-22
27599	MC616	SLW29	45-20
27589	MC616	SLK01	45-20
27592	MC616	SLK36	45-20
27586	MC616	SLB01D5	45-20
27593	MC616	SLK36	45-22
27587	MC616	SLB01D5	45-22
27600	MC616	SLW29	45-22
27591	MC616	SLK01	47-20
27590	MC616	SLK01	45-22
28798	MO001	GOGL	54-18
28799	MO001	SCMA	54-18
28803	MO001	GUGL	54-18
28800	MO002	GOGL	57-20
28801	MO002	GUGL	55-19
28802	MO002	SCMA	55-19
28805	MO002	SCMA	57-20
28806	MO002	GUGL	57-20
28807	MO002	GOGL	55-19
29051	MO003	GOGL	54-17
29053	MO003	GOGL	56-17
29054	MO003	SCMA	54-17
29055	MO003	SCMA	56-17
29056	MO003	BLMA	56-17
29059	MO003	BLMA	54-17
29045	MO004	GOGL	55-17
29047	MO004	SCMA	55-17
29048	MO004	BLMA	55-17

29049	MO004	BLMA	58-18
29050	MO004	GOGL	58-18
29052	MO004	SCMA	58-18
29351	MO006	GOGL	54-18
29354	MO006	VIGL	54-18
29356	MO006	ROGL	54-18
29347	MO007	GOGL	53-18
29348	MO007	BLGL	53-18
29349	MO007	PIGL	53-18
29350	MO007	GOGL	55-18
29353	MO007	PIGL	55-18
29355	MO007	BLGL	55-18
25548	OU047	SCMA	55-17
27478	OU047	BLMA	58-18
25547	OU047	GOGL	55-17
27477	OU047	GOGL	58-18
27479	OU047	SCMA	58-18
25595	OU048	SCMA	54-17
25592	OU048	BLMA	56-17
25591	OU048	BLMA	54-17
25594	OU048	GOGL	56-17