

REGULAMIN PROGRAMU „Pakiet Oprawka+”

Poniżej możesz zapoznać się z zasadami programu „**Pakiet Oprawka+**” (dalej: **Program**), który organizuje nasza spółka – Fielmann AG & Co. Service KG, An den Flugzeughallen 3, 14712 Rathenow (dalej: **Organizator**).

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROGRAMU?

1. Z Programu może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie jego trwania kupi dowolne soczewki korekcyjne oraz dobierze do nich jedne dedykowane do Programu oprawki (dalej: **Uczestnik**). Nie ma znaczenia, czy Uczestnik dokonuje zakupu jako konsument (i otrzymuje w związku z tym paragon fiskalny), czy na firmę (i otrzymuje fakturę VAT).

MIEJSCE I CZAS PRZEPROWADZANIA PROGRAMU

2. Program przeprowadzany jest w sklepie internetowym www.fielmann.pl.
3. Program trwa od 5 stycznia 2026 r. do odwołania (dalej: **Okres trwania Programu**). O zakończeniu Programu Organizator poinformuje nie później niż na 7 (siedem) dni przed planowanym zakończeniem Programu poprzez komunikat opublikowany na www.fielmann.pl oraz poprzez usunięcie materiałów marketingowych informujących o Programie.

NA CZYM POLEGA PROGRAM?

4. Uczestnik, który w Okresie trwania Programu wybierze i zamówi na www.fielmann.pl soczewki korekcyjne wraz z dedykowanymi do Programu oprawkami otrzyma te oprawki gratis (cena 1 zł brutto naliczona za oprawki zostanie odliczona od ceny soczewek korekcyjnych).
5. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, które oferujemy naszym klientom na www.fielmann.pl.

ZASADY PROGRAMU

6. Żeby skorzystać z Programu Uczestnik musi **jednorazowo** (tzn. podczas jednego zakupu na www.fielmann.pl) **wybrać i zamówić dowolne soczewki korekcyjne oraz jedne dedykowane do Programu oprawki** (dalej: **Kompletne okulary**).
7. Lista oprawek dedykowanych do Programu stanowi załącznik nr 1.
8. Na www.fielmann.pl oprawki objęte Programem Pakiet Oprawka+ dostępne są jedynie w zakładce dedykowanej Programowi.
9. Rabat udzielany jest w momencie dokonywania zapłaty za Kompletne okulary. Cena 1 zł brutto za oprawki zostanie odliczona od ceny za soczewki korekcyjne, co oznacza, że Uczestnik otrzymuje oprawki gratis.
10. Dla przyznania rabatu decydująca jest data złożenia zamówienia na Kompletne okulary, która musi przypadać w Okresie trwania Programu.
11. Uczestnik może skorzystać z Programu wielokrotnie, tzn. przy zakupie każdych Kompletnych okularów, przy czym za każdym razem muszą zostać spełnione warunki Programu, o ile spełnione zostaną wszystkie warunki Programu.

12. Z Programu nie mogą skorzystać klienci (tzn. nie przysługuje im prawo do uzyskania rabatu), którzy złożyli zamówienie na okulary z soczewkami korekcyjnymi lub je kupili przed rozpoczęciem Okresu trwania Programu, nawet jeśli zamówione okulary spełniają warunki wskazane w Regulaminie (tj. klient wybrał oprawki objęte Programem), a dostawa nastąpiła już w Okresie trwania Programu.
13. Skorzystanie z Programu jest dobrowolne.

REKLAMACJE

14. Reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy mogą zgłosić najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od zakończenia Okresu trwania Programu (decyduje data wpływu do Organizatora).
15. Zgłoszenie reklamacyjne można przekazać w dowolny sposób, który pozwala na zapoznanie się z jego treścią, np. wysłać na adres e-mail: serwisklienta@fielmann.com w temacie maila podając "Reklamacja – Pakiet Oprawka+”.
16. W reklamacji Uczestnik podaje swoje imię i nazwisko (na które zostało złożone zamówienie na Kompletne okulary), adres korespondencyjny lub adres e-mail do kontaktu i przestania odpowiedzi na reklamację, Salon, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne (o ile zakup został dokonany w Salonie), jak również wskazuje co jest przyczyną reklamacji i treść swojego żądania.
17. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji poinformujemy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy na adres kontaktowy wskazany w reklamacji, tj. e-mail lub adres korespondencyjny (o ile został wskazany).
18. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

19. **[Administrator]** Nasza spółka – Fielmann AG & Co. Service KG, An den Flugzeughallen 3 14712 Rathenow jest administratorem danych osobowych osób biorących udział w Programie. Możesz skontaktować się z nami listownie na nasz adres siedziby wskazany w zdaniu poprzednim lub mailowo ma adres: datenschutz@fielmann.com. Z naszym inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pisząc na adres e-mail: datenschutz@fielmann.com.
20. **[Cele i podstawy prawne przetwarzania danych]** Dane osobowe przetwarzamy w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgłoszonych w ramach Programu. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
21. **[Okres przetwarzania danych osobowych]** Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać do upływu 1 roku liczonego od końca roku, w którym Uczestnik skorzystał z Programu. W przypadku zgłoszenia roszczenia, okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
22. **[Odbiorcy danych]** Twoje dane będziemy ujawniać podmiotom (firmom) z którymi współpracujemy przy obsłudze reklamacji w Programie, np. dostawcy usług IT (poczta elektroniczna) czy kancelarie prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów.

Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

23. **[Wymóg podania danych]** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, żebyś mógł skutecznie zgłosić reklamację. Niepodanie danych oznacza, że nie będziemy mogli odpowiedzieć na zgłoszoną przez Ciebie reklamację.
24. **[Twoje prawa]** W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
25. Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.
26. Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w pkt 19. Regulaminu.
27. **[Prawo do złożenia skargi]** Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
28. **[Inne postanowienia]** Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
27. Jako Organizator zastrzegamy sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest przedłużenie Okresu trwania Programu lub zwiększenie puli oprawek objętych Programem. Informacja o zmianie Regulaminu będzie dostępna na www.filemann.pl.
28. Nie możesz przenieść na inną osobą uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie.
29. Regulamin jest jawny i jest dostępny na www.filemann.pl. Szczegółowe informacje o Programie można uzyskać na www.filemann.pl.

30. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

Załącznik nr 1 – Lista opravek objętych Programem