

## **Informativa sulla privacy e dichiarazione di consenso per i clienti (art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016)**

Gentile cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del regolamento UE n. 679/2016 e della relativa normativa di attuazione (nel prosieguo congiuntamente "GDPR"), la società Fielmann S.r.l., con sede legale in via Galileo Galilei 10, 39100 – Bolzano (BZ), P.IVA. 02861480214 (nel prosieguo la "Società") ti fornisce le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali.

### **1) Finalità del trattamento**

I dati personali da te forniti verranno trattati nei limiti e per il perseguimento delle seguenti finalità:

- (i) dare esecuzione agli obblighi contrattuali relativi alla fornitura di prodotti e servizi da te richiesti, quali ad esempio l'effettuazione di esami della vista, la fabbricazione di lenti per occhiali, la produzione di occhiali nonché eventuali servizi accessori quali ad esempio la fornitura del Passaporto Fielmann con i dati degli occhiali;
- (ii) assolvere finalità fiscali e contabili, come l'emissione di fatture, la gestione della contabilità clienti e fornitori, l'elaborazione di statistiche interne;
- (iii) adempiere agli obblighi di legge.

Fatta eccezione per i dati sanitari oculistici, la base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate è l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) del GDPR, nonché l'adempimento di un obbligo di legge ai sensi dell'art. 6 (1) lett. c) del GDPR con particolare riguardo al punto (iii).

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per la nostra Società di fornirti le prestazioni richieste e la mancata accettazione del tuo ordine.

Con specifico riguardo ai dati sanitari oculistici necessari a dare esecuzione agli obblighi contrattuali relativi alla fornitura di prodotti e servizi da te richiesti, la base giuridica del trattamento è il tuo preventivo consenso ai sensi dell'art. 9 (2) lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è facoltativo; tuttavia, la mancata prestazione del consenso esplicito al trattamento dei dati sanitari oculistici per la finalità sopra indicata, comporterà l'impossibilità per la nostra Società di fornirti le prestazioni richieste e la mancata accettazione del tuo ordine.

Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento presso il tuo negozio Fielmann di riferimento o via e-mail all'indirizzo [privacy@fielmann.it](mailto:privacy@fielmann.it). Ciò, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso da te prestato prima di tale revoca.

### **2) Ulteriori finalità**

La Società ti informa altresì che potrebbe utilizzare i tuoi dati di contatto, di seguito meglio specificati, nonché i dati relativi all'ordine d'acquisto (ad eccezione di eventuali dati sanitari oculistici), al fine di:

- (i) inviarti comunicazioni commerciali e promozionali circa sconti, offerte, servizi, programmi o eventi della Società, via posta cartacea, e-mail e/o SMS;
- (ii) inviarti, all'indirizzo e-mail da te fornito in occasione dell'effettuazione dell'ordine presso la Società, materiale informativo e promozionale relativo a prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te precedentemente acquistati presso i negozi della Società, inclusi sondaggi sulla soddisfazione dei clienti a seguito dell'acquisto, in conformità e nei limiti di cui all'art. 130, comma 4, del Codice Privacy.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto (i) che precede è il tuo consenso ai sensi dell'art. 6 (1) lett. a) del GDPR. Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento presso il tuo negozio Fielmann di riferimento o via e-mail all'indirizzo [privacy@fielmann.it](mailto:privacy@fielmann.it). Ciò, tuttavia, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso da te prestato prima di tale revoca.

Si precisa che l'eventuale consenso da te prestato per la finalità di cui al punto (i) che precede si estende alle comunicazioni commerciali e promozionali trasmesse via posta cartacea, e-mail e SMS. Potrai a tua scelta revocare il consenso precedentemente prestato al fine di non ricevere più alcuna comunicazione commerciale su nessuno dei predetti canali (posta cartacea, e-mail e SMS), oppure revocarlo solo parzialmente per specifiche modalità di invio. Per la revoca del consenso potrai inviare una comunicazione a [privacy@fielmann.it](mailto:privacy@fielmann.it) o recarti presso il tuo negozio Fielmann di riferimento.

Il trattamento dei dati personali di cui al punto (ii) che precede è effettuato in conformità all'art. 130, comma 4, del Codice Privacy e all'art. 6 (1) lett. (f) del GDPR, purché tu non abbia rifiutato tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati stessi non comporterà alcuna conseguenza, salva l'impossibilità di essere informato circa eventuali iniziative di marketing e promo-pubblicitarie per prodotti e/o servizi della Società.

### **3) Categorie dei dati trattati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, verranno trattati i dati anagrafici e di contatto (tra cui, titolo, nome, indirizzo, data di nascita, lingua, indirizzo e-mail e numero di telefono, etc.), i dati relativi agli acquisti effettuati (tra cui, cronologia degli ordini, appuntamenti, dettagli dei prodotti acquistati e filiali visitate), così come i dati sanitari oculistici (in particolare anamnesi rilevanti per le consultazioni oftalmiche, valori di correzione oftalmica - refrazione).

### **4) Modalità del trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza prescritte dal GDPR.

### **5) Comunicazione e diffusione dei dati**

Per l'adempimento delle finalità di trattamento di cui sopra, i tuoi dati potranno essere comunicati ad enti pubblici, nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge. I tuoi dati potranno inoltre essere

comunicati a soggetti nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, così come a fornitori di servizi o a istituti di credito, con i quali la nostra azienda intrattiene rapporti commerciali per la gestione di debiti e crediti, nonché a società del gruppo o che lavorano insieme a noi, quando la relativa comunicazione è necessaria e opportuna per l'esercizio delle nostre attività e per funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione dei servizi o alla fornitura dei prodotti da te richiesti, ed è conforme a dette finalità. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

La Società ove strettamente necessario all'esecuzione del tuo ordine, potrà procedere al trasferimento dei tuoi dati verso società terze – a seconda del caso nominate come “responsabili del trattamento” o che operano quali autonomi titolari del trattamento – situate al di fuori dell'Unione Europea (di seguito “Paesi terzi”) e tali dati saranno conservati nei server ivi collocati. Prima di procedere al trasferimento di dati verso tali Paesi terzi, la Società adotterà tutte le misure idonee e necessarie a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali ai sensi della vigente normativa europea e nazionale di riferimento, così che il trasferimento dei dati possa avvenire in modo legittimo e tutelante per i tuoi diritti. In particolare, in caso di trasferimento verso Paesi terzi per i quali la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, la Società adotterà le misure di garanzia previste dal Capo V “*Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali*” del GDPR, tra cui la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

## **6) Conservazione dei dati**

Fermo quanto previsto al punto 5 che precede, i dati personali saranno conservati dalla Società nei server a disposizione della stessa collocati all'interno dell'Unione Europea.

I dati personali (diversi dai dati sanitari oculistici) raccolti per le finalità di trattamento indicate al paragrafo 1, punti (i), (ii) e (iii) saranno conservati per tutto il tempo necessario alla prestazione del servizio e/o fornitura del prodotto richiesto, nonché all'adempimento di obblighi di legge di natura contabile e fiscale, e successivamente per un periodo non eccedente il termine di prescrizione previsto dalla legge.

Salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti della Società in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta, o su indicazione delle autorità pubbliche:

- i dati sanitari oculistici raccolti per le finalità di trattamento indicate al paragrafo 1, punto (i), saranno conservati fino a che non revochi il consenso o richiedi la cancellazione dei tuoi dati, e in ogni caso non oltre il tempo necessario alla prestazione del servizio e/o fornitura del prodotto richiesto;
- i dati personali raccolti per la finalità di trattamento indicata al paragrafo 2, punto (i) saranno conservati fino a che non revochi il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali di prodotti o servizi della Società, oppure richiedi la cancellazione dei tuoi dati;
- i dati personali raccolti per la finalità di cui al paragrafo 2 punto (ii) saranno conservati fino a che non ti opponi alla ricezione di comunicazioni promozionali per prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati presso i negozi della Società, o alla ricezione di sondaggi

sulla soddisfazione dei clienti a seguito dell'acquisto, oppure richiedi la cancellazione dei tuoi dati.

Si precisa che, a prescindere dalla tua revoca del consenso o da tue eventuali richieste di cancellazione, i dati relativi allo storico acquisti trattati dalla Società per finalità di marketing, verranno trasformati in forma anonima decorsi 24 mesi dalla loro registrazione.

## **7) Diritti di cui al GDPR**

Hai il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e di ottenere ulteriori informazioni su detti dati in modo comprensibile, come ad esempio di conoscere contenuto, origine, motivo e finalità del trattamento, ottenere informazioni sui responsabili del trattamento e sui soggetti o categorie di soggetti ai quali questi dati possono essere trasmessi (art. 15 del GDPR). Hai inoltre il diritto di verificare l'esattezza dei dati, di chiederne l'integrazione o l'aggiornamento (art. 16 del GDPR), oppure la cancellazione (art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR), di ottenere la trasmissione diretta dei dati che ti riguardano (art. 20 del GDPR), nonché di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 del GDPR). Nei casi di dati trattati per finalità di marketing diretto, dette richieste potranno essere effettuate anche in assenza di motivi legittimi. In caso di trattamento illecito dei dati personali, hai inoltre il diritto di presentare ricorso presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **8) Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Fielmann S.r.l., con sede legale in via Galileo Galilei 10, 39100 – Bolzano (BZ), P.IVA. 02861480214. In ogni momento potrai esercitare i diritti stabiliti dalla legge o inviare le richieste di cui sopra contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) della Società, mediante lettera a Fielmann S.r.l., Via Galileo Galilei 10, 39100 – Bolzano (BZ), o posta elettronica a [privacy@fielmann.it](mailto:privacy@fielmann.it).