

REGULAMIN PROGRAMU „Pakiet Oprawka+”

Poniżej możesz zapoznać się z zasadami programu „**Pakiet Oprawka+**” (dalej: **Program**), który organizuje nasza spółka – Fielmann sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań, KRS 0000085535, NIP: 7811700551, REGON: 634253405, o kapitale zakładowym w wysokości 28.544.000,00 zł (dalej: **Organizator**).

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z PROGRAMU?

1. Z Programu może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie jego trwania kupi dowolne soczewki korekcyjne oraz dobierze do nich jedno dedykowane do Programu oprawki (dalej: **Uczestnik**). Nie ma znaczenia, czy Uczestnik dokonuje zakupu jako konsument (i otrzymuje w związku z tym paragon fiskalny), czy na firmę (i otrzymuje fakturę VAT).

MIEJSCE I CZAS PRZEPROWADZANIA PROGRAMU

2. Program przeprowadzany jest w stacjonarnych salonach optycznych „Fielmann” znajdujących się na terenie Polski (dalej: **Salon**).
3. Program trwa od 2 stycznia 2026 r. do odwołania (dalej: **Okres trwania Programu**). O zakończeniu Programu Organizator poinformuje nie później niż na 7 (siedem) dni przed planowanym zakończeniem Programu poprzez komunikat opublikowany w Salonach oraz poprzez usunięcie z Salonów materiałów marketingowych informujących o Programie.

NA CZYM POLEGA PROGRAM?

4. Uczestnik, który w Okresie trwania Programu wybierze i zamówi w Salonie soczewki korekcyjne wraz z dedykowanymi do Programu oprawkami otrzyma te oprawki gratis (cena 1 zł brutto naliczona za oprawki zostanie odliczona od ceny soczewek korekcyjnych).
5. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, które oferujemy naszym klientom w Salonie.

ZASADY PROGRAMU

6. Żeby skorzystać z Programu Uczestnik musi **jednorazowo** (tzn. podczas jednej wizyty w Salonie **wybrać i zamówić dowolne soczewki korekcyjne oraz jedno dedykowane do Programu oprawki** (dalej: **Kompletne okulary**).
7. Lista oprawek dedykowanych do Programu stanowi załącznik nr 1. Programem mogą być też objęte dodatkowe oprawki (tj. nieuwzględnione na liście stanowiącej załącznik nr 1) - oprawki te oznaczone są zgodnie z pkt. 8.
8. W Salonach oprawki objęte Programem oznaczone są symbolem „Pakiet Oprawka+”.
9. Rabat udzielany jest w momencie dokonywania zapłaty za Kompletne okulary. Cena 1 zł brutto za oprawki zostanie odliczona od ceny za soczewki korekcyjne, co oznacza, że Uczestnik otrzymuje oprawki gratis.
10. Uczestnik może zapłacić za Kompletne okulary od razu po złożeniu zamówienia w Salonie lub później – przy jego odbiorze. Dla przyznania rabatu decydująca jest data złożenia zamówienia na Kompletne okulary, która musi przypadać w Okresie trwania Programu.

11. Uczestnik może skorzystać z Programu wielokrotnie, tzn. przy zakupie każdego Kompletnych okularów przy czym za każdym razem muszą zostać spełnione warunki Programu, o ile spełnione zostaną wszystkie warunki Programu.
12. Z Programu nie mogą skorzystać klienci (tzn. nie przysługuje im prawo do uzyskania rabatu), którzy złożyli zamówienie na okulary z soczewkami korekcyjnymi przed rozpoczęciem Okresu trwania Programu, nawet jeśli zamówione okulary spełniają warunki wskazane w Regulaminie (tj. klient wybrał oprawki objęte Programem), a klienci odbiorą okulary już w Okresie trwania Programu.
13. Skorzystanie z Programu jest dobrowolne.

REKLAMACJE

14. Reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy mogą zgłosić najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od zakończenia Okresu trwania Programu (decyduje data wpływu do Organizatora).
15. Zgłoszenie reklamacyjne można przekazać w dowolny sposób, który pozwala na zapoznanie się z jego treścią, np.
 - a) na piśmie: doręczyć je drogą pocztową (np. listem poleconym lub kurierem) nasz adres: Fielmann sp. z o.o., ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań, ze wskazaniem na kopercie "Reklamacja – Pakiet Oprawka+" lub osobiście dostarczyć do Salonu, w którym Uczestnik korzystał z Programu – w godzinach i dniach otwarcia Salonu;
 - b) albo wysłać na adres e-mail: serwisklienta@fielmann.com w temacie maila podając "Reklamacja – Pakiet Oprawka+".
16. W reklamacji Uczestnik podaje swoje imię i nazwisko (na które zostało złożone zamówienie na Kompletnie okulary), adres korespondencyjny lub adres e-mail do kontaktu i przestania odpowiedzi na reklamację, Salon, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, jak również wskazuje co jest przyczyną reklamacji i treść swojego żądania.
17. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji poinformujemy w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy na adres kontaktowy wskazany w reklamacji, tj. e-mail lub adres korespondencyjny.
18. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

19. **[Administrator]** Nasza spółka – Fielmann Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Małe Grabary 9, 61-756 Poznań jest administratorem danych osobowych osób biorących udział w Programie. Możesz skontaktować się z nami listownie na nasz adres siedziby wskazany w zdaniu poprzednim lub mailowo ma adres: daneosobowe@fielmann.com. Z naszym inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się pisząc na adres e-mail: daneosobowe@fielmann.com.
20. **[Cele i podstawy prawne przetwarzania danych]** Dane osobowe przetwarzamy w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgłoszonych w ramach Programu. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
21. **[Okres przetwarzania danych osobowych]** Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać do upływu 1 roku liczonego od końca roku, w którym Uczestnik

skorzystał z Programu. W przypadku zgłoszenia roszczenia, okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

22. [**Odbiorcy danych**] Twoje dane będziemy ujawniać podmiotom (firmom) z którymi współpracujemy przy obsłudze reklamacji w Programie, np. dostawcy usług IT (poczta elektroniczna) czy kancelarie prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
23. [**Wymóg podania danych**] Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, żebyś mógł skutecznie zgłosić reklamację. Niepodanie danych oznacza, że nie będziemy mogli odpowiedzieć na zgłoszoną przez Ciebie reklamację.
24. [**Twoje prawa**] W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.
25. Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.
26. Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w pkt 19. Regulaminu.
27. [**Prawo do złożenia skargi**] Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
28. [**Inne postanowienia**] Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

27. Jako Organizator zastrzegamy sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest przedłużenie Okresu trwania Programu lub zwiększenie puli oprawek objętych Programem. Informacja o zmianie Regulaminu będzie dostępna w Salonach oraz na www.filemann.pl.
28. Nie możesz przenieść na inną osobą uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie.
29. Regulamin jest jawny i jest dostępny w Salonie oraz na www.filemann.pl. Szczegółowe informacje o Programie można uzyskać bezpośrednio u sprzedawcy w Salonie oraz na www.filemann.pl.
30. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

Załącznik nr 1 – Lista opravek objętych Programem