



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ГАРАНТІЇ

SUZUKI Motor Corporation (далі по тексті Suzuki) гарантує високу якість Вашого мотоцикла/квадроцикла Suzuki та відсутність дефектів виробничого походження (дефекту матеріалів або складання) протягом гарантійного періоду експлуатації мотоцикла/квадроцикла Suzuki, при дотриманні Власником вимог з експлуатації мотоцикла/квадроцикла і своєчасного та в повному обсязі проведення робіт з регламентного технічного обслуговування, наведених в «Інструкції з експлуатації».

У разі виникнення несправності (такий випадок може бути тільки винятком), що підпадає під гарантійні зобов'язання Виробника, авторизовані сервісні центри Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» безкоштовно виконують необхідний ремонт або здійснять заміну запасної частини використовуючи оригінальні деталі. При цьому, метод та спосіб ремонту буде визначатися виключно на основі технічної документації Suzuki.

Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються на придбаний Вами мотоцикл/квадроцикл Suzuki згідно з термінами та умовами, які вказані в цій «Гарантійній та сервісній книжці». Дійсні гарантійні зобов'язання Виробника не є і не можуть розглядатися як такі, що замінюють або обмежують будь-які гарантії, що впливають з діючого законодавства України.

Дата початку гарантійного періоду визначається за датою, що вноситься продавцем мотоцикла/квадроцикла у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу мотоцикла/квадроцикла», а дата закінчення гарантійного періоду визначається по досягненню пробігу мотоцикла/квадроцикла в кілометрах за показником одометра мотоцикла/квадроцикла, або за настанням дати закінчення гарантійного періоду, що внесена у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу мотоцикла/квадроцикла», що настане раніше.

У разі потреби виконання гарантійного ремонту мотоцикла/квадроцикла Suzuki, такий ремонт може бути виконаний тільки на авторизованих сервісних центрах Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл», при цьому обов'язковою вимогою виконання гарантійного ремонту є збереження гарантійних зобов'язань Виробника по даному мотоциклу/квадроциклу.

Умови та обсяг гарантійних зобов'язань, які викладені в цій «Гарантійній та сервісній книжці» є обов'язковою підставою для розгляду претензій та суперечок, що можуть виникнути з приводу виконання гарантійних зобов'язань авторизованим сервісним центром Suzuki.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ НА НОВИЙ МОТОЦИКЛ/КВАДРОЦИКЛ

КАТЕГОРІЯ МОТОТЕХНІКИ ТА ВИДИ ГАРАНТІЇ	ТЕРМІНИ ГАРАНТІЇ	
	МІСЯЦІ	ПРОБІГ
Мотоцикли призначені для експлуатації на дорогах загального користування	24 (двадцять чотири) місяці	Необмежений
Мотоцикли призначені для експлуатації як на дорогах загального користування так і по бездоріжжю	24 (двадцять чотири) місяці	Необмежений
Позашляхові мотоцикли за виключенням моделей які використовуються у змаганнях	3 (три) місяці	Необмежений
Всюдихідні моделі (квадроцикли)	12 (дванадцять) місяців	Необмежений
Акумуляторна батарея	3 (три) місяці	Необмежений

Гарантійні зобов'язання Виробника на Ваш новий мотоцикл/квадроцикл Suzuki становлять **24 (двадцять чотири) або 3 (три) місяці в залежності від категорії мототехніки незалежно від пробігу** починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації мотоцикла/квадроцикла, за виключенням гарантії на деталі, що не покриваються гарантійними зобов'язаннями Виробника (див. Розділ «Що не покривається гарантією»).

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні випадки ремонту або заміни комплектуючих мотоцикла/квадроцикла:

1. Витрати з експлуатації мотоцикла/квадроцикла, регламентного обслуговування, регулювання систем двигуна, проведення очистки паливної системи, комп'ютерної діагностики, регулювання зчеплення, гальм, кутів встановлення фар, балансування коліс та проведення інших регульовальних робіт; не відшкодовується також вартість матеріалів та запчастин, використаних при виконанні вищезазначених робіт;
2. Витрати на ремонт мотоцикла/квадроцикла, потреба в якому виникла в результаті дії зовнішніх факторів або неналежних умов експлуатації мотоцикла/квадроцикла;
3. Витрати на ремонт несправностей, які виникли внаслідок перевантажень, зміни конструкції, аварії, неправильного регулювання, використання неоригінальних запчастин та матеріалів, палива, масел та інших експлуатаційних рідин, а також внаслідок недотримання передбачених заправних об'ємів;
4. Звичайне погіршення стану мотоцикла/квадроцикла під впливом часу, від атмосферної дії, внаслідок індивідуальних особливостей експлуатації або внаслідок нормального зносу будь-яких частин мотоцикла/квадроцикла;
5. Наступна гарантія не поширюється:
 - на мотоцикл/квадроцикл, його комплектуючі та деталі, пошкоджені через недбале та неохайне використання, випадкове пошкодження, або пошкодження під час зберігання або транспортування, невідповідне або неповне техобслуговування, а також внаслідок нехтування правилами експлуатації, викладеними в «Інструкції з експлуатації»;
 - на деталі мотоцикла/квадроцикла, на які впливають такі фактори, як, наприклад: досвід та стиль водіння, спосіб та умови застосування мотоцикла/квадроцикла (наприклад: гальмівні колодки, гальмівні диски та барабани, спиці коліс, диск зчеплення і супутні деталі, пошкодженні в разі його виходу з ладу, тощо);

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- на деталі мотоцикла/квадроцикла, яким властиве природне зношення: свічки запалювання, лямбда-зонди, каталізатори, усі без виключення фільтри, ланцюгові та пасові передачі та їх елементи, гумовотехнічні вироби, включаючи шланги, захисні пильники, втулки (за виключенням сальників), пластикові деталі, лампи (в тому числі ксенонові), скло та дзеркала, плавкі запобіжники, за виключенням дефектів які виникли внаслідок низької якості виготовлення або матеріалу;
- частини паливної системи та системи відпрацьованих газів (паливний насос, форсунки, елементи карбюратора, каталітичний нейтралізатор, датчики кисню та інше), причиною виходу яких з ладу є використання палива неналежної якості;
- на природне погіршення будь-яких деталей, яке виникло при експлуатації в нормальних умовах та стану атмосфери;
- на усунення незначних шумів та вібрацій, які не впливають на якість, ефективність або функціонування мотоцикла/квадроцикла в цілому, та які не спричиняють вихід з ладу інших вузлів та деталей;
- на м'які оздоблювальні матеріали, в тому числі шкіряні (забруднення, втрата кольору, розтягування, деформація, розрив або порізи під час експлуатації);
- на шини мотоцикла/квадроцикла;
- на зливні пробки та елементи кріплення мотоцикла/квадроцикла (болти, гайки, пістони і таке інше);

6. Дефекти, несправності або корозію, які виникли внаслідок:

- порушення умов експлуатації мотоцикла/квадроцикла, аварії або падіння мотоцикла/квадроцикла, викрадення або пожежі з нанесенням будь-яких пошкоджень окремим вузлам або мотоциклу/квадроциклу в цілому;
- будь-яких пошкоджень, які виникли під впливом зовнішніх факторів або навколишнього середовища, таких як: промислові та хімічні викиди, кислотні або лужні забруднення повітря, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, сколів або вм'ятин від попадання камінців, дорожніх реагентів, піску, граду, дощу, блискавки та інших природних явищ, дії третіх осіб;

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- пошкодження, отримані внаслідок потрапляння в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів (в т.ч. електронних блоків) сторонніх предметів та/чи речовин;
- порушення правил догляду за мотоциклом/квадроциклом, наведених в «Інструкції з експлуатації»;
- несвоєчасне усунення інших несправностей, які виникли після їх виявлення;
- використання неоригінальних запасних частин, аксесуарів та іншого обладнання;

7. Відмінність специфікацій та виконання:

- вимога щодо компенсацій або заміни мотоцикла/квадроцикла на підставі того, що функціональність, надійність або інші схожі експлуатаційні характеристики мотоцикла/квадроцикла не виправдовують очікування Власника. Належна якість мотоцикла/квадроцикла визначається виключно шляхом порівняння з аналогічною моделлю мотоцикла/квадроцикла, в аналогічній комплектації і тільки у тому випадку, якщо порівняльні характеристики суттєво гірші, ніж характеристики взятої для порівняння моделі мотоцикла/квадроцикла;
- вимога компенсації на підставі відмінностей від інших мотоциклів/квадроциклів такої ж моделі у випадку, коли відмінності пов'язані з модифікацією цієї моделі, що була проведена Suzuki;
- вимога компенсації на підставі відмінностей між мотоциклами/квадроциклами, обумовленими різними умовами та допущами при виробництві.

- 8. Матеріали та компоненти, які належить використовувати в загальному порядку при регламентному обслуговуванні та ремонті такі як: фіксатори нарізних з'єднань, рідкі прокладки та герметики, антифрикційні матеріали, експлуатаційні рідини (усі види мастил та змазок, охолоджувальна та гальмівна рідина, електроліт та інше);
- 9. На деталі і комплектуючі, що були замінені в період дії загальної гарантії на мотоцикл/квадроцикл, якщо термін загальної гарантії на мотоцикл/квадроцикл вже закінчився.

Не задовольняються претензії Власника мотоцикла/квадроцикла, пов'язані з підвищеною витратою палива та/або мастила, якщо за результатами повної діагностики двигуна чи ходової частини мотоцикла/квадроцикла не виявлено будь-яких порушень у їхній роботі.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗАБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для обмеження гарантії на мотоцикл/квадроцикл є порушення умов експлуатації та/або невиконання своєчасного та в повному обсязі технічного обслуговування мотоцикла/квадроцикла:

- перевищення гранично допустимого пробігу між регламентними обслуговуваннями мотоцикла/квадроцикла (допускається перепробіг не більше 250 км або перевищення не більше 1 (одного) місяця строку між плановими технічними обслуговуваннями);
- невиконання в повному обсязі переліку робіт регламентного технічного обслуговування мотоцикла/квадроцикла, що наведений в «Інструкції з експлуатації мотоцикла/квадроцикла»;
- нехтування вимогами експлуатації мотоцикла/квадроцикла, що наведені в «Інструкції з експлуатації»;
- проведення сервісного або гарантійного обслуговування мотоцикла/квадроцикла особами або Підприємствами, які не входять до офіційної дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» та які не мають повноважень на здійснення гарантійного та сервісного обслуговування;
- використання неоригінальних запасних частин та аксесуарів (сигналізації, протиугінних пристроїв, та інше), технічних рідин та змащувальних матеріалів, які не відповідають технічним вимогам Suzuki та/або ДП «АВТО Інтернешнл» для даного типу мотоцикла/квадроцикла;
- використання при регламентному обслуговуванні та ремонті мотоцикла/квадроцикла запасних частин, сервісних матеріалів та аксесуарів, придбаних не на підприємствах дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл»;
- пошкодження рами мотоцикла/квадроцикла внаслідок ДТП, пов'язане зі змінами геометрії рами мотоцикла/квадроцикла або пошкодження ідентифікаційних номерів рами та/або двигуна;
- внесення не сертифікованих Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл» змін в конструкцію вузлів та агрегатів, а також програмного забезпечення блоків керування агрегатами мотоцикла/квадроцикла (чип-тюнінг);
- пошкодження мотоцикла/квадроцикла в результаті пожежі, зовнішніх факторів та природних явищ;
- транспортування вантажів, що значно перевищують допустимі показники;
- установка додаткового обладнання, не сертифікованого Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл»;
- використання палива неналежної якості та/або палива, що не відповідає типу палива рекомендованому Suzuki;
- відмова Власника мотоцикла/квадроцикла від своєчасного надання мотоцикла/квадроцикла для проведення гарантійного ремонту, виробничої або сервісної кампанії.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ПІДСТАВИ ДЛЯ ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗАБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для припинення гарантійних зобов'язань є порушення Власником умов експлуатації мотоцикла/квадроцикла, і, як наслідок, припинення у повному обсязі гарантійних зобов'язань Виробника на мотоцикл/квадроцикл по усуненню несправностей деталей, вузлів, агрегатів, деталей мотоцикла/квадроцикла.

Підстави для припинення дії гарантійних зобов'язань:

- використання мотоцикла/квадроцикла у спортивних змаганнях, використання мотоцикла/квадроцикла у непристосованих дорожніх умовах, подолання перешкод у позашляхових дисциплінах;
- використання мотоцикла/квадроцикла для навчання водінню;
- зміна показників одометра мотоцикла/квадроцикла (окрім випадків заміни одометра у Дилера з внесенням відповідної інформації в «Гарантійну та сервісну книжку»;
- втрата «Гарантійної та сервісної книжки» та неможливість відновлення інформації про дотримання Власником графіка регламентного технічного обслуговування та умов експлуатації мотоцикла/квадроцикла;
- визнання страховою компанією мотоцикла/квадроцикла, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- відновлення мотоцикла/квадроцикла після визнання його страховою компанією, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- зміна ідентифікаційного номеру (VIN) мотоцикла/квадроцикла.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА МОТОЦИКЛА/КВАДРОЦИКЛА

Перед початком експлуатації мотоцикла/квадроцикла Власник повинен ознайомитися з правилами і рекомендаціями з експлуатації мотоцикла/квадроцикла, наведеними в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці», і ретельно їх дотримуватись в процесі експлуатації мотоцикла/квадроцикла.

Гарантійні зобов'язання на реалізований мотоцикл/квадроцикл Suzuki виконуються при дотриманні Власником мотоцикла/квадроцикла наступних умов та вимог Виробника, а саме:

1. Належне використання та догляд за мотоциклом/квадроциклом у відповідності до вимог, рекомендацій та правил експлуатації, викладених в «Інструкції з експлуатації»;
2. Своєчасного та в повному обсязі проведення комплексу робіт з регламентного обслуговування мотоцикла/квадроцикла у відповідності з інструкціями, що наведені в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці»;
3. Збереження документів, що підтверджують проведення гарантійного та регламентного обслуговування та/або ремонту, оскільки у деяких випадках Власник мотоцикла/квадроцикла має підтвердити факт проведення необхідного обслуговування або ремонту.

У випадку виявлення під час регламентного обслуговування, діагностики або ремонту мотоцикла/квадроцикла несправностей, що виникли в процесі експлуатації і не є виробничим дефектом мотоцикла/квадроцикла, але які можуть представляти небезпеку при подальшій експлуатації або стати причиною пошкодження деталей чи/або систем мотоцикла/квадроцикла, Власник несе відповідальність за їх негайне усунення та оплату необхідного поточного ремонту.

При виявленні будь-якої несправності або симптомів поломки, Власник зобов'язаний якнайшвидше надати мотоцикл/квадроцикл на авторизований сервісний центр для діагностики, а також визначення та усунення несправності. Експлуатація несправного мотоцикла/квадроцикла до визначення характеру та наслідків несправності недопустима. Всі дефекти, що виникли унаслідок експлуатації несправного мотоцикла/квадроцикла усуваються за рахунок Власника.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА МОТОЦИКЛА/КВАДРОЦИКЛА

Власник мотоцикла/квадроцикла несе відповідальність за своєчасне проходження регламентного технічного обслуговування мотоцикла/квадроцикла і наявність відповідних відміток про виконані роботи в «Гарантійній та сервісній книжці».

Крім дотримання плану регламентного технічного обслуговування Вашого мотоцикла/квадроцикла, що наведений в «Інструкції з експлуатації», Вам також необхідно проводити щоденний огляд мотоцикла/квадроцикла перед початком руху, що дасть Вам можливість пересвідчитися в можливості безпечної експлуатації мотоцикла/квадроцикла. За результатами щоденного огляду мотоцикла/квадроцикла Ви зможете визначити можливі несправності та своєчасно їх усунути, перш ніж вони стануть причиною несправності Вашого мотоцикла/квадроцикла Suzuki. Детальна інформація щодо обсягу робіт щоденного огляду мотоцикла/квадроцикла наведена в «Інструкції з експлуатації».

Крім виконання щоденного огляду мотоцикла/квадроцикла, один раз на тиждень або під час кожної заправки мотоцикла/квадроцикла паливом виконуйте наступні перевірки у відповідності з умовами, викладеними в «Інструкції з експлуатації», а саме:

1. Рівень моторного мастила двигуна;
2. Рівень охолоджувальної рідини;
3. Рівень гальмівної рідини;
4. Деталі керма;
5. Гальма;
6. Шини.

Власник мотоцикла/квадроцикла несе відповідальність за використання при експлуатації мотоцикла/квадроцикла палива та технічних рідин, що відповідають специфікаціям, наведеним в «Інструкції з експлуатації»

У моделях з бензиновими двигунами обов'язкове використання не етильованого бензину з октановим числом не нижче 95.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ

Оригінальні запасні частини Suzuki та оригінальні аксесуари Suzuki були ретельно розроблені інженерами Suzuki, пройшли необхідні випробування, виготовляються компанією Suzuki або за дозволом та під контролем компанії Suzuki, і спеціально призначені для використання на мотоциклах/квадроциклах Suzuki.

Застосування виключно оригінальних запасних частин Suzuki та оригінальних аксесуарів Suzuki є обов'язковим з точки зору Вашої безпеки, зниження загальних експлуатаційних затрат на мотоцикл/квадроцикл, а також збереження гарантійних зобов'язань Виробника.

Гарантія на оригінальні запасні частини Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом, становить **6 (шість) місяців без обмеження по пробігу** мотоцикла/квадроцикла в залежності від того, що настане раніше.

Гарантія на оригінальні аксесуари Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом, становить **6 (шість) місяців без обмеження по пробігу** мотоцикла/квадроцикла.

Гарантія на акумуляторну батарею Suzuki, що була придбана та оплачена клієнтом, становить **3 (три) місяці без обмеження по пробігу** мотоцикла/квадроцикла.

Гарантія поширюється на оригінальні запасні частини та аксесуари Suzuki, що були реалізовані та встановлені на авторизованому сервісному центрі Suzuki Дилера.

Гарантійний термін на оригінальну запасну частину або аксесуар Suzuki починається від дати придбання та встановлення оригінальної запасної частини або аксесуара Suzuki у Дилера.

Оригінальні запасні частини Suzuki, оригінальні аксесуари Suzuki, рекомендовані технічні рідини та засоби по догляду за Вашим мотоциклом/квадроциклом Suzuki, Ви зможете придбати на підприємствах офіційної дилерської мережі Suzuki ДП «АВТО Інтернешнл» (див. Розділ «Авторизована дилерська мережа Suzuki»).



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ МОТОТЕХНІКИ SUZUKI

ВНЕСЕННЯ ЗМІН В КОНСТРУКЦІЮ МОТОЦИКЛА/КВАДРОЦИКЛА

Ваш мотоцикл/квадроцикл Suzuki був розроблений та виготовлений для безпечної експлуатації, а всі його компоненти були ретельно спроектовані для забезпечення найвищого ступеня безпеки.

Застереігаємо Вас, що внесення будь-яких змін у конструкцію мотоцикла/квадроцикла може знизити ступінь його безпеки. До таких змін належать не тільки використання невідповідних запасних частин, а також будь-яких аксесуарів та додаткового обладнання, включаючи колісні диски та покришки, які не відповідають технічним вимогам Вашого мотоцикла/квадроцикла.

Suzuki та Продавець не можуть нести відповідальність ні за які запасні частини, аксесуари чи додаткове обладнання, що не затверджене до використання Suzuki, а також ні за які інші зміни в конструкції мотоцикла/квадроцикла. Suzuki не може визначити ступінь придатності, безпеки та надійності неоригінальної продукції та нести по ній будь-які гарантійні зобов'язання.

Виробник постійно проводить оцінку якості мотоциклів/квадроциклів Suzuki. Іноді трапляються випадки, коли Виробник оголошує сервісну кампанію для проведення робіт з модернізації мотоцикла/квадроцикла, покращення його експлуатаційних показників, підвищення надійності чи/або усунення несправності. У такому випадку, Ви будете запрошені на авторизований сервісний центр Suzuki для безкоштовного проведення передбачених Виробником робіт. При отриманні запрошення просимо Вас у найкоротший термін надати мотоцикл/квадроцикл на авторизований сервісний центр Suzuki. Проведення сервісної кампанії є важливим аспектом якості мотоцикла/квадроцикла, тому при отриманні інформації про необхідність проведення кампанії просимо Вас не зволікати і якнайшвидше провести сервісну кампанію.

Актуальну інформацію щодо діючих сервісних кампаній та перевірити необхідність її проведення на Вашому мотоциклі/квадроциклі Suzuki, Ви можете знайти на корпоративному сайті Suzuki в Україні:

WWW.SUZUKI.UA