

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der BSH Hausgeräte GmbH im Rahmen des All-in+ Use und All-in+ Top-Up Programms im BlueMovement Onlineshop**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Bestellungen und Verträge über die Anmietung von neuen und gebrauchten Haushaltsgeräten (Groß- und Kleingeräte) im Rahmen von „All-in+ Use“ (nachfolgend „Ware“ oder „Waren“), sowie für das zusätzliche Abonnementmodell „All-in+ Top-up“ für Verbrauchsmaterialien und Dienstleistungen, die im BlueMovement Onlineshop (nachfolgend „Shop“) präsentiert werden.

- 1.1. Im Shop können nur Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bestellen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.2. Im Bestellprozess behält sich BSH das Recht vor, eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchzuführen.

### **2. Angebotsmodelle**

#### **2.1. All-in+ Use (Mietmodell für Haushaltsgeräte)**

##### **2.1.1. Vertragsgegenstand:**

All-in+ Use ermöglicht die Anmietung von neuen und gebrauchten Haushaltsgeräten (Groß- und Kleingeräte) zur privaten, haushaltsnahen Nutzung.

##### **2.1.2. Fair-Use-Regelung:**

Die Nutzung der Geräte ist ausschließlich für private, haushaltsübliche Zwecke zulässig. Gewerbliche oder industrielle Nutzung sowie Dauerbelastungen, die über den normalen Haushalt hinausgehen, sind ausgeschlossen. Die Geräte sind sach- und fachgerecht gemäß den Herstellerangaben zu bedienen.

##### **2.1.3. Laufzeit:**

Der Mietvertrag wird mit einer Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen, die im Bestellprozess angegeben ist. Nach Ablauf verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wird.

##### **2.1.4. Leistungsumfang:**

In der monatlichen Miete sind enthalten: Lieferung, Installation (bei Großgeräten), Reparaturen und ggf. Austausch des Geräts, wenn ein Defekt im Rahmen der Fair-Use-Regelung auftritt.

##### **2.1.5. Haftung, Reparatur- und Austauschservice (Fair Use)**

Zusätzlich zu den Rechten aus der Sachmangelhaftung (Ziffer 2.5) und den Ansprüchen aus der Herstellergarantie gewährt BSH im Rahmen des All-in+ Use Programms einen erweiterten Reparatur- und Austauschservice unter den Bedingungen der Fair-Use-Regelung:

##### **Fair Use**

Die Geräte sind für den privaten, haushaltsnahen und sachgerechten Gebrauch bestimmt. Unter „Fair Use“ verstehen wir die übliche Nutzung im Haushalt mit durchschnittlicher Beanspruchung – also so, wie sie in einem normalen Familien- oder Mehrpersonenhaushalt anfällt. Eine übermäßige oder atypische Nutzung gilt nicht als Fair Use. Beispiele hierfür sind:

- **Waschmaschinen & Trockner:**

1-2 Wasch-/Trockengänge pro Tag gelten als haushaltsüblich. Ein Dauerbetrieb mit mehreren Wasch-/Trockengängen täglich (etwa in Groß-WGs mit mehr als zehn Personen oder bei Tagesmüttern/Kinderbetreuung mit ständig wechselnder

Wäsche) überschreitet den Fair-Use-Rahmen.

- **Kaffeefullautomaten:**  
8-12 Tassen pro Tag gelten als normal. Ein Betrieb mit mehreren Dutzend Tassen täglich, wie in Büros, Praxen oder Gemeinschaftsräumen, fällt nicht unter Fair Use.
- **Geschirrspüler:**  
1-2 Spülgänge pro Tag sind üblich. Ein Dauerbetrieb mit mehreren Spülzyklen täglich – z. B. in Großhaushalten, Wohngemeinschaften mit vielen Personen oder bei gewerblicher Nutzung – überschreitet Fair Use.

Jegliche kommerzielle, (klein-) gewerbliche oder industrielle Nutzungen sowie Dauerbelastungen über den privaten Rahmen hinaus sind ausgeschlossen.

#### 2.1.6. Lieferung, Inbetriebnahme

- 2.1.6.1. Waren werden nur an Adressen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versandt.
- 2.1.6.2. Informationen zu Lieferfristen (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite) verstehen sich als ca. Angaben. Im Falle einer Großgeräteelieferung wird der tatsächliche Lieferzeitpunkt zwischen der BSH oder dem von der BSH beauftragten Spediteur und dem Besteller abgestimmt.
- 2.1.6.3. Im Falle von höherer Gewalt tritt eine angemessene Verlängerung der Liefertermine/-fristen ein. Sofern die Lieferverzögerung länger als 4 Wochen andauert, ist jeder Vertragspartner zum Rücktritt berechtigt. Höhere Gewalt liegt vor bei von der BSH nicht beherrschbaren Umständen wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Terror, Aufruhr, Pandemie, Endemie, Eingriff von hoher Hand, Energie- oder Rohstoffmangel oder Arbeitskampfmaßnahmen bei der BSH oder einem Zulieferanten der BSH.
- 2.1.6.4. Bei Großgeräten mit Lieferung bis zur Verwendungsstelle gilt: Wenn aufgrund der räumlichen Gegebenheiten (z.B. zu engem Treppenhaus) die Vertragung nach Einschätzung des Spediteurs unmöglich oder nicht ohne Gefahr eines Sach- oder Personenschadens möglich ist, ist die BSH berechtigt, die Leistung zu verweigern.
- 2.1.6.5. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, hat der Besteller diese sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich mit BSH Kontakt aufzunehmen: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com), Telefon: +49 (0) 89 358805124. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen (Sachmängel-)Ansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

#### 2.1.7. Pflichten der Besteller

- 2.1.7.1. Der Besteller hat die Ware sorgsam und pfleglich zu behandeln und nur zu ihrem bestimmungsgemäßen, üblichen Gebrauch einzusetzen. Der Besteller ist für die Pflege, Reinigung und Wartung der Ware entsprechend der Gebrauchsanweisung verantwortlich und trägt hierfür die Kosten. Codes oder Siegel, die BSH an der Ware angebracht hat, dürfen nicht entfernt werden.

- 2.1.7.2. Der Besteller darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der BSH die Ware nicht untervermieten oder Dritten zum Gebrauch überlassen. Hiervon ausgenommen ist die unentgeltliche Nutzung der Ware durch Personen, die mit dem Besteller im selben Haushalt leben. Ansprüche oder Rechte des Bestellers gegen die BSH darf dieser nicht abtreten. Die Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware ist nicht zulässig.
- 2.1.7.3. Bei jeglicher Beschädigung oder sonstiger Beeinträchtigung der Ware (inklusive Verlust) ist der Besteller verpflichtet, BSH unverzüglich hierüber schriftlich postalisch oder per Email zu unterrichten: BSH Hausgeräte GmbH, BlueMovement, Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com). Bei Beschädigungen der Ware und sonstigen Verletzungen des Vertrages haftet der Besteller nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 2.1.7.4. Einsatzort der Ware ist die vom Kunden genannte Lieferadresse. Verbringt der Besteller die Ware an einen anderen Einsatzort, ist der Besteller verpflichtet, BSH die neue Adresse unverzüglich schriftlich mitzuteilen: BSH Hausgeräte GmbH, BlueMovement, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, Email: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com). Die Ware darf nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland verbracht werden.
- 2.1.7.5. Mit Ablauf der Mietzeit hat der Besteller BSH die Ware in mangelfreiem Zustand unverzüglich herauszugeben. Großgeräte werden durch BSH abgeholt, Kleingeräte vom Kunden zurückgesendet.

## 2.2. All-in+ Top-up (Abonnementmodell für Verbrauchsmaterialien und Dienstleistungen)

### 2.2.1. Vertragsgegenstand:

All-in+ Top-up ermöglicht den regelmäßigen Bezug von Verbrauchsmaterialien (z.B. Filter, Reinigungsmittel, Entkalker) sowie ergänzenden Dienstleistungen (z.B. Wartungspakete, Pflegeservices).

### 2.2.2. Laufzeit:

Das Abonnement wird über eine definierte Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden.

### 2.2.3. Lieferfrequenz und Menge:

Die Lieferung erfolgt in den beim Bestellprozess angegebenen Intervallen (z. B. monatlich, vierteljährlich) und in der gewählten Menge. Anpassungen sind mit einer Frist von zwei Wochen vor der nächsten Lieferung für die nächste Lieferung möglich.

### 2.2.4. Lieferung:

Waren werden nur an Adressen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versandt. Die Lieferung erfolgt mittels eines Logistikunternehmens unserer Wahl. Verluste und Beschädigungen sind zu dokumentieren und unmittelbar anzuzeigen.

### 2.2.5. Zahlung:

Die erste Zahlung ist nach Abschluss der Bestellung, jedoch vor der ersten Lieferung fällig. Weitere Zahlungen erfolgen jeweils im Zuge der nächsten Lieferung.

## 3. Zustandekommen des Vertrages, Widerrufsrecht

- 3.1. Verträge kommen zwischen dem Kunden (nachfolgend „Besteller“) und der BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, Email: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com), Telefon: +49 (0) 89 358805124) (nachfolgend „BSH“) zustande, die auch Betreiberin des Shops ist.
- 3.2. Die Präsentation der Waren im Shop ist noch kein Angebot auf Abschluss des Vertrages. Erst durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Besteller eine verbindliche Bestellung zur Anmietung der auf der Bestellseite angezeigten Waren ab. Ein Mietvertrag kommt erst zustande, wenn die BSH dem Besteller die Miete der Ware zusagt (nachfolgend „Bestellzusage“). Etwas anderes gilt, wenn BSH beim Bestellvorgang die Zahlung einer einmaligen Gebühr per Kreditkarte verlangt; in diesem Fall kommt der Vertrag bereits mit Eingang dieser Bezahlung auf dem von der BSH angegebenen Konto zustande.
- 3.3. Als Verbraucher steht dem Besteller ein Widerrufsrecht gemäß untenstehender Widerrufsbelehrung zu.

#### **4. Preise**

- 4.1. Die angegebenen Preise verstehen sich jeweils inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Standardverpackung und Versandkosten.
- 4.2. Die Höhe des monatlichen Mietzinses/der Abonnementgebühr wird beim Bestellvorgang im Shop, in der Bestellzusage und im Kundenkonto angezeigt.
- 4.3. Erhebt die BSH eine einmalige Gebühr, wird dies sowie die Höhe der einmaligen Gebühr beim Bestellvorgang im Shop angezeigt.

#### **5. Zahlung**

- 5.1. Die einmalige Gebühr ist mit Abschluss des Vertrages zur Zahlung fällig und per Kreditkarte zu zahlen.
- 5.2. Der Mietzins/die Abonnementgebühr ist monatlich zu entrichten und direkt vor Beginn jedes Kalendermonats zur Zahlung fällig. Bei All-in+ Use ist der Mietzins mit Beginn der Mindestvertragslaufzeit und bei All-in+ Top-up die Abonnementgebühr vor der ersten Lieferung zur Zahlung fällig; der Besteller erhält bei All-in+ Use eine anteilige Ermäßigung für die Tage vor Beginn der Mindestvertragslaufzeit, an denen er die Ware nicht nutzen konnte. Sollte die Ware vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder des jeweiligen Verlängerungszeitraums zurückgegeben werden, erfolgt keine anteilige Erstattung des bereits gezahlten Mietzinses/Abonnementgebühr. Der auf die Mindestvertragslaufzeit entfallende Mietzins/Abonnementgebühr ist in jedem Fall zu entrichten. Dies gilt nicht im Falle eines Widerrufs.
- 5.3. Die Zahlung des Mietzinses/Abonnementgebühr hat per Kreditkarte zu erfolgen. Die Bezahlmethode steht dem Besteller nur nach positiver Bonitätsprüfung zur Verfügung.
- 5.4. BSH ist berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzuges Mahngebühren zu erheben: für die zweite Mahnung fallen Gebühren in Höhe von 7,40 € (inkl. MwSt.), für die dritte Mahnung Gebühren in Höhe von 14,80 € (inkl. MwSt.) an. Der Nachweis keines oder eines geringeren Schadens bleibt dem Besteller vorbehalten. Verzugszinsen nach den gesetzlichen Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

#### **6. Gewährleistung**

- 6.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist.
- 6.2. Sollte der Besteller an der Ware einen Mangel feststellen, ist dieser unverzüglich bei BSH zu reklamieren: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com), Telefon: +49 (0) 89 358805124.

- 6.3. Erforderliche Reparaturen werden ausschließlich durch BSH selbst oder durch einen von BSH beauftragten Servicepartner durchgeführt. Der Besteller ist nicht berechtigt, Reparaturen selbst vorzunehmen oder durch einen Dritten vornehmen zu lassen.
- 6.4. Ist BSH der Meinung, dass eine Reparatur unwirtschaftlich oder nicht möglich ist, erhält der Besteller ein identisches oder äquivalentes Ersatzgerät.
- 6.5. Die Beseitigung von Beschädigungen, die der Besteller zu vertreten hat, geht zu Lasten des Bestellers.

## 7. Haftung

### 7.1. BSH haftet unbeschränkt:

- Soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von BSH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von BSH beruht;
- Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet BSH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden;
- Für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit;
- Für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Ware und bei arglistig verschwiegenen Mängeln;
- Nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

7.2. Im Übrigen ist eine Haftung von BSH ausgeschlossen. Insbesondere sind Schadensersatzansprüche des Bestellers gegen BSH für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel ausgeschlossen, soweit kein Fall des vorausgehenden Absatzes gegeben ist.

7.3. Soweit die Haftung von BSH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## 8. Beginn, Laufzeit, Kündigung

8.1. Der Vertrag wird für die bei der Bestellung vereinbarte Mindestvertragslaufzeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Zustellung der Ware beim Besteller. Die Ware gilt als zugestellt, wenn der von BSH beauftragte Lieferant die Ware an den Besteller ausgeliefert hat.

8.2. Beide Vertragsparteien haben das Recht, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Machen die Vertragsparteien von diesem Recht zur Kündigung keinen Gebrauch, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat und kann von beiden Seiten mit einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt werden. § 545 BGB findet keine Anwendung.

8.3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die BSH ist insbesondere, aber nicht ausschließlich zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, in Fällen

- des Zahlungsverzugs mit zwei aufeinanderfolgend zu entrichtenden Monatsgebühren;

- der unpünktlichen Zahlung der Gebühr, wenn der Besteller bereits wegen wiederholter Zahlungsverzögerung abgemahnt oder erinnert worden ist;
- gegen den Besteller gerichteter nachhaltiger Pfändungen oder sonstiger Zwangsvollstreckungsmaßnahmen oder gegen den Besteller eröffneter gerichtlicher oder außergerichtlicher Insolvenzverfahren;
- der unbefugten Überlassung der Ware an Dritte;
- der erheblichen Gefährdung der Ware durch mangelnde Pflege oder den unsachgemäßen und unrechtmäßigen Gebrauch.

8.4. Die Kündigung bedarf der Textform. Die Kündigung durch den Besteller ist zu richten an: BSH Hausgeräte GmbH, BlueMovement, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com). Der Besteller kann den Vertrag auch online im Kundenkonto kündigen.

8.5. Mit Ablauf der Mietzeit hat bei All-in+ Use der Besteller der BSH die Ware unverzüglich herauszugeben. Die Kosten der Abholung bzw. Rücksendung trägt die BSH.

8.6. Haushaltsgroßgeräte werden von der BSH bzw. von dem von der BSH beauftragten Spediteur am Aufstellungsort abgeholt. Der Besteller hat die Ware am Tag der Abholung abholbereit, gereinigt und leicht zugänglich bereitzustellen. Für die Abholung vereinbaren BSH bzw. der von BSH beauftragte Spediteur mit dem Besteller einen Abholtermin. Für die Tage, an denen der Besteller die Ware nach Ablauf der Mietzeit nicht mehr zur Verfügung hat, erfolgt eine anteilige Erstattung des zu viel gezahlten Mietzinses auf das Konto des Bestellers.

8.7. Haushaltskleingeräte werden in der Originalverpackung von dem Besteller an die BSH zurückgesandt. Die BSH stellt dem Besteller für den Rückversand die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung.

## 9. Datenschutz

9.1. Um bestimmte Dienste im Rahmen des Vertragsverhältnisses anzubieten, nutzt BSH die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten und, soweit der Besteller über die Home Connect App ein Pairing des Hausgeräts durchgeführt hat, auch die über die Home Connect App erhobenen Daten. So kann BSH den Besteller z.B. proaktiv abhängig von der Nutzungshäufigkeit eines Hausgeräts an dann erforderliche Wartungshandlungen erinnern, welche die Lebensdauer des Hausgeräts verlängern können (z.B. Entkalkung oder Nachfüllen von Salz) oder die Daten reaktiv zur Beseitigung von Störungen (z.B. im Rahmen von Remote-Diagnosen, während der Reparatur vor Ort oder im Reparaturzentrum) verwenden. Eine genaue Beschreibung dieser Dienste sowie der in diesem Zusammenhang genutzten Daten findet der Besteller in der Home Connect App und in den Home Connect App Datenschutzzinformationen.

9.2. Sofern der Besteller BSH eine Werbeeinwilligung erteilt hat, kann BSH darüber hinaus im Rahmen der erteilten Einwilligung über In-App-/E-Mail-Benachrichtigungen auch zum Beispiel über zu den gepairten Hausgeräten passendes Zubehör, Services zur Verbesserung der Geräteleistung und -pflege, Angebote zu Verbrauchsmaterial, neuen Programmen, Rabattaktionen sowie Infos über Partner und Neuigkeiten informieren.

9.3. Ergänzende Datenschutzzinformationen zu den im Rahmen des Vertragsverhältnisses angebotenen Leistungen sowie eingesetzten Dienstleister, sowie allgemein zum Shop findet der Besteller unter <https://www.bluemovement.com/de-de/datenschutz>.

## 10. Änderungen der AGB

BSH ist berechtigt, Änderungen dieser AGB vorzunehmen, sofern diese die wesentlichen Leistungen

und Regelungen des Vertragsverhältnisses (insbesondere Art und Umfang, Laufzeit, Kündigung) unberührt lassen. Änderungen an den AGB werden dem Besteller mindestens sechs Wochen vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform mitgeteilt. Auf deren Folgen wird BSH den Besteller bei Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen. Im Falle des fristgemäßen Widerspruchs ist BSH unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Bestellers berechtigt, den mit dem Besteller bestehenden Mietvertrag mit dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu beenden.

## **11. Sonstiges**

- 11.1. BSH speichert den Vertragstext. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Besteller per E-Mail zugesendet. Wenn der Besteller ein Kundenkonto angelegt hat, kann er seine Bestellung(en) über das Kundenkonto einsehen.
- 11.2. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_de](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de) finden. Ebenso kann der Besteller das Anliegen u.a. auch über E-Mail an BSH weiterleiten: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com).
- 11.3. Sollte der Besteller mit der Lieferung unzufrieden sein oder möchte der Besteller Waren zurücksenden, so kann er sich jederzeit telefonisch, per Email oder über den Shop mit der BSH in Verbindung setzen. Die BSH nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG) teil.
- 11.4. Die Leitlinien der BSH Gruppe sind unter [www.bsh-group.de](http://www.bsh-group.de) abrufbar.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn im Rahmen einer einheitlichen Bestellung die Waren getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) **über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.**

### **Kontaktadresse:**

BSH Hausgeräte GmbH  
BlueMovement  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München

Tel: + 49 (0) 89 358805124  
Email: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com)

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der einmaligen Gebühr (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an

BSH Hausgeräte GmbH  
BlueMovement  
Carl-Wery-Str. 34  
81739 München

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Waren, die

aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können (Haushaltsgroßgeräte), holen wir ab und tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ihre BSH Hausgeräte GmbH

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden es zurück an:

BSH Hausgeräte GmbH

E-Mail: [hilfe@bluemovement.com](mailto:hilfe@bluemovement.com)

BlueMovement

Telefon: +49 (0) 89 35 880 5124

Carl-Wery-Str. 34

81739 München

Hiermit widerrufe ich, den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

---

---

Bestell- oder Auftragsnummer: \_\_\_\_\_ bestellt am / erhalten am: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### Meine Daten:

---

Vorname, Nachname

---

Straße, Hausnummer

---

PLZ, Ort

---

Sonstiges

---

Ort, Datum

Retourengrund: (freiwillige Angabe)

Entspricht nicht der Beschreibung auf der Webseite

Falscher Artikel bestellt

Falscher Artikel geliefert

Artikel entspricht nicht den Erwartungen

Artikel anderswo günstiger gefunden

Artikel ist defekt oder funktioniert nicht

Bemerkung:

---

---

---

---

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)