

Verkaufs- und Lieferbedingungen für Verkäufe im Rahmen des All-in+ Yours Programms im BlueMovement Onlineshop (Stand: August 2025)

1. Allgemeines

1. Die nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend „**Bedingungen**“) gelten für sämtliche Bestellungen, Lieferungen und Verträge über Haushaltsgeräte (Groß- und Kleingeräte) und sonstige Produkte (nachfolgend zusammen „**Waren**“) und ggf. zusätzliche Leistungen, die im Rahmen des All-in+ Yours Programms im BlueMovement Onlineshop (nachfolgend „**Shop**“) der BSH Hausgeräte GmbH (Carl-Wery-Straße 34, 81739 München, E-Mail: hilfe@bluemovement.com; Telefon: +49 (0) 89 35 880 5124; nachfolgend „**BSH**“) präsentiert werden.
 - 1.1. Im Shop hast du die Möglichkeit, den Kauf von Waren sowie ggf. zusätzliche Leistungen über ein gesondertes Verbraucherdarlehen mit der Targobank (nachfolgend „**Bank**“) zu finanzieren. Für Prüfung und Abschluss des Verbraucherdarlehens wirst du an die Bank weitergeleitet.
 - 1.2. Die Präsentation der Waren im Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Der Verkauf der Waren erfolgt ausschließlich zum privaten und haushaltsüblichen Gebrauch und in haushaltsüblichen Mengen. Der Weiterverkauf der Waren im geschäftlichen Verkehr ist verboten.
 - 1.3. Verträge zum Kauf von Waren und ggf. zusätzlichen Leistungen im Shop (nachfolgend „**Kaufverträge**“) kommen zwischen dir und der BSH als Betreiberin des Shops zustande. Der Abschluss des Verbraucherdarlehens erfolgt ausschließlich im Verhältnis zwischen dir und der Targobank.

2. Kaufvertrag

- 2.1. Die Präsentation der Waren im Shop ist noch kein Angebot auf Abschluss des Kaufvertrags. Du gibst mit Abgabe deiner Bestellung („Jetzt bestellen“) ein aufschiebend bedingtes verbindliches Angebot an BSH zum Abschluss eines Kaufvertrags über die von dir ausgewählten Waren und ggf. zusätzlichen Leistungen ab. Dein Angebot ist aufschiebend bedingt durch das Zustandekommen eines Verbraucherdarlehensvertrages mit der Bank. Wird das Verbraucherdarlehen seitens der Bank gewährt, erhältst du eine Nachricht, die den Zugang und die Einzelheiten deiner Bestellung bestätigt (Bestellbestätigung). Diese Nachricht dient lediglich der Information über den Eingang und den Inhalt der Bestellung und stellt noch keine Annahme des Angebots seitens der BSH dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die BSH dir den Versand der Ware in einer weiteren Nachricht bestätigt (Versandbestätigung). Wird das Verbraucherdarlehen seitens der Bank nicht gewährt, kommt kein Kaufvertrag zustande.
- 2.2. Die BSH speichert den Vertragstext und sendet dir die Bestelldaten und unsere AGB zu. Dir steht ein Widerrufsrecht gemäß untenstehender Widerrufsbelehrung zu.

3. Lieferung

- 3.1. Waren werden nur an Adressen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland geliefert.
- 3.2. Informationen zu Lieferfristen von Waren, die von der BSH verkauft werden (z.B. auf der jeweiligen Produktdetailseite) verstehen sich als ca.-Angaben. Im Falle einer Großgeräteeinfuhrung wird der tatsächliche Lieferzeitpunkt zwischen dir und dem Spediteur abgestimmt.

- 3.3. Im Falle von höherer Gewalt tritt eine angemessene Verlängerung der Liefertermine/-fristen ein. Sofern die Lieferverzögerung länger als 4 Wochen andauert, ist jeder Vertragspartner zum Rücktritt berechtigt. Höhere Gewalt liegt vor bei von der BSH nicht beherrschbaren Umständen wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Terror, Aufruhr, Pandemie, Endemie, Eingriff von hoher Hand, Energie- oder Rohstoffmangel oder Arbeitskämpfmaßnahmen bei der BSH oder einem Zulieferanten der BSH.
- 3.4. Bei Großgeräten mit Lieferung bis zur Verwendungsstelle gilt: Wenn aufgrund der räumlichen Gegebenheiten (z.B. zu engem Treppenhaus) die Vertragung nach Einschätzung des Spediteurs unmöglich oder nicht ohne Gefahr eines Sach- oder Personenschadens möglich ist, ist die BSH berechtigt, die Leistung zu verweigern.
- 3.5. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert oder entstehen bei der Anlieferung Schäden (z.B. Kratzer im Fußboden o.ä.), so reklamierst du solche Fehler bitte sofort schriftlich beim Zusteller (z.B. auf dem Anlieferdokument) und nimmst bitte schnellstmöglich mit uns Kontakt auf: E-Mail hilfe@bluemotion.com; Telefon: +49 (0) 89 35 880 5124. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für deine gesetzlichen (Sachmängel-) Ansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

4. Preise, Versandkosten

- 4.1. Die angegebenen Preise verstehen sich jeweils inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, Standardverpackung sowie Versandkosten.
- 4.2. Im Übrigen gelten unsere [Liefer- und Anschlussbedingungen](#).

5. Zahlung

- 5.1. Für den Kauf der Ware im All-in+ Yours Programm schließt du ein gesondertes Verbraucherdarlehen mit der Bank ab, die den Kaufpreis an uns weiterleitet. Mit Eingang des Kaufpreises gilt deine Zahlungspflicht als erfüllt.
- 5.2. BSH ist berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzuges Mahngebühren zu erheben: für die zweite Mahnung fallen Gebühren in Höhe von 7,40 €, für die dritte Mahnung Gebühren in Höhe von 14,80 € an. Daneben ist BSH berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen nach § 288 Abs. 1 BGB zu verlangen.
- 5.3. Bestellst du im Shop, erhältst du eine elektronische Rechnung per E-Mail. Ebenso werden etwaige Gutschriften, Mahnungen etc. per E-Mail versandt.
- 5.4. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der BSH.

6. Allgemeine Rücksendung

Möchtest du Waren zurücksenden, so beachte bitte unsere ergänzenden Informationen.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Sachmangelhaftung.

8. Garantie

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, schränken die gesetzlichen Rechte der Endkunden bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte können unabhängig von der Garantie unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Zusätzlich leisten wir gegenüber den Endkunden für unsere Geräte Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

- 8.1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 8.2-8.8) Mängel an unseren Geräten, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt (Ausnahmen siehe Punkt 8.2). Im Rahmen des All-in+ Yours Programms verlängern wir den Garantiezeitraum von 24 Monaten auf die individuell ausgewählte Vertragslaufzeit. Ausnahmen siehe auch hier Punkt 8.2.
- 8.2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen. Ebenfalls ausgenommen sind Teile, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen. Auf austauschbare Akkus der „Power for All“ Geräte gewähren wir, obwohl es sich um Verschleißteile im vorgenannten Sinn handelt, 12 Monate Garantie. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst bei geringfügigen Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, sowie bei Schäden oder Defekten aufgrund von chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aufgrund von anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.
- 8.3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile am Gerät nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden (Nachbesserung). Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
- 8.4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder nach unserem Ermessen fehlgeschlagen ist, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit kostenfrei gleichwertiger Ersatz aus dem lokalen Geräteportfolio geliefert. Das ersetzte Gerät geht in unser Eigentum über.
- 8.5. Rechte aus dieser Garantie kann der Endabnehmer geltend machen, indem er unserem Werkskundendienst den Mangel meldet. Hierfür stehen dem Endabnehmer z.B. folgende Kanäle zur Verfügung: telefonisch, per E-Mail, per online Terminbuchungsportal (siehe Webseite). Der Endverbraucher findet die entsprechenden Kontaktdaten per QR-Code auf dem Serviceflyer "Servicekontakte und Garantiebedingungen", der dem Gerät beiliegt. Zudem ist der Kaufvertrag mit Lieferdatum oder wenigstens mit dem Kaufdatum vorzulegen. Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.
- 8.6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
- 8.7. Weitergehende oder andere als die vorstehend genannten Ansprüche stehen dem Endabnehmer aus dieser Garantie nicht zu.

- 8.8. Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in Deutschland gekauft und betrieben werden. Werden Geräte in ein anderes Land der EU/der EFTA verbracht („Zielland“) und dort betrieben, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das Zielland aufweisen und die für die jeweiligen Umweltbedingungen geeignet sind, gelten die Garantiebedingungen des Ziellandes, soweit wir in diesem Land ein Kundendienstnetz haben. Diese können Sie bei der Landesvertretung des Ziellandes anfordern. Bei Verbringung in Länder außerhalb der EU/der EFTA erlischt die Garantie.

9. Reparatur- und Austauschservice (Fair Use)

Zusätzlich zu den Rechten aus der Sachmangelhaftung (Ziffer 7) und den Ansprüchen aus der Herstellergarantie (Ziffer 8) gewährt BSH im Rahmen des All-in+ Yours Programms während der individuell ausgewählten Finanzierungsvertragslaufzeit einen erweiterten Reparatur- und Austauschservice unter den Bedingungen der Fair-Use-Regelung:

9.1. Fair Use

Die Geräte sind für den privaten, haushaltsnahen und sachgerechten Gebrauch bestimmt. Unter „Fair Use“ verstehen wir die übliche Nutzung im Haushalt mit durchschnittlicher Beanspruchung – also so, wie sie in einem normalen Familien- oder Mehrpersonenhaushalt anfällt. Eine übermäßige oder atypische Nutzung gilt nicht als Fair Use. Beispiele hierfür sind:

- **Waschmaschinen & Trockner:**
1-2 Wasch-/Trockengänge pro Tag gelten als haushaltsüblich. Ein Dauerbetrieb mit mehreren Wasch-/Trockengängen täglich (etwa in Groß-WGs mit mehr als zehn Personen oder bei Tagesmüttern/Kinderbetreuung mit ständig wechselnder Wäsche) überschreitet den Fair-Use-Rahmen.
- **Kaffeefullautomaten:**
8-12 Tassen pro Tag gelten als normal. Ein Betrieb mit mehreren Dutzend Tassen täglich, wie in Büros, Praxen oder Gemeinschaftsräumen, fällt nicht unter Fair Use.
- **Geschirrspüler:**
1-2 Spülgänge pro Tag sind üblich. Ein Dauerbetrieb mit mehreren Spülzyklen täglich – z. B. in Großhaushalten, Wohngemeinschaften mit vielen Personen oder bei gewerblicher Nutzung – überschreitet Fair Use.

Jegliche kommerzielle, (klein-) gewerbliche oder industrielle Nutzungen sowie Dauerbelastungen über den privaten Rahmen hinaus sind ausgeschlossen.

9.2. Reparaturservice

Während der vereinbarten Vertragslaufzeit werden Defekte, die durch sachgemäße und haushaltsübliche Nutzung entstehen, kostenfrei behoben. Hierzu zählen Material- und Funktionsfehler sowie Verschleißschäden an Bauteilen, die für den Betrieb des Geräts wesentlich sind (z. B. Motor, Pumpe, Heizstab, Elektronik, Türdichtung).

Normale Verschleißteile, die für die Funktionsfähigkeit wesentlich sind (z. B. Türdichtungen), fallen unter den Service, sofern sie im Rahmen des Fair Use genutzt wurden.

Erforderliche Reparaturen werden ausschließlich durch BSH selbst oder durch einen von BSH beauftragten Servicepartner durchgeführt. Der Besteller ist nicht berechtigt, Reparaturen selbst vorzunehmen oder durch einen Dritten vornehmen zu lassen.

9.3. Austauschservice

Ist eine Reparatur aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich oder nicht zumutbar, erfolgt ein Austausch des Geräts gegen ein neues, gleiches oder mindestens gleichwertiges Modell. Gleichwertig bedeutet, dass das Ersatzgerät hinsichtlich Leistung, Funktionalität und Effizienz dem ursprünglichen Gerät entspricht oder dieses übertrifft.

9.4. Ausschlüsse

Vom Reparatur- und Austauschservice ausgeschlossen sind:

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung (z.B. falsche Reinigungsmittel, Überlastung, gewaltsame Einwirkung),
- Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Wasser, Feuer, Stromschwankungen),
- Schäden aufgrund eigenmächtiger Eingriffe oder Reparaturversuche durch nicht autorisierte Personen,
- Verbrauchsmaterialien wie Filter, Staubbeutel, Reinigungsmittel oder Entkalker.

9.5. Für Akkus gilt: Ein einmaliger Austausch bei normalem Kapazitätsverlust (unter 70% nach 500 Ladezyklen) innerhalb der individuellen Vertragslaufzeit von maximal fünf Jahren ist inbegriffen. Mehrfache Austausche oder Schäden durch unsachgemäße Behandlung (z. B. falsches Laden) sind ausgeschlossen.

10. Haftung

BSH haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von BSH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von BSH beruht. Ferner haftet BSH für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust. In diesem Fall haftet BSH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

BSH haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Ware und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von BSH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

11. Sonstiges

- 11.1. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de findest. Ebenso kannst du dein Anliegen u.a. auch per E-Mail an BSH weiterleiten: hilfe@bluemotion.com.
- 11.2. Die BSH nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren nach dem VSBG teil. Solltest du mit der Lieferung unzufrieden sein oder möchtest du Waren zurücksenden, so

kannst du dich jederzeit telefonisch, per E-Mail oder über den Shop mit der BSH in Verbindung setzen.

11.3. Die Leitlinien der BSH Gruppe sind unter www.bsh-group.de abrufbar.

Widerrufsbelehrung der BSH Hausgeräte GmbH

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (BSH Hausgeräte GmbH - BlueMovement, Carl-Wery-Str. 34, 81739 München, E-Mail: hilfe@bluemovement.com; Telefon: +49 (0) 89 35 880 5124) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Widerrufsfolgen

Der Widerruf des Kaufvertrages gilt zugleich auch als Widerruf des Darlehensvertrages mit der Bank. Im Falle des Widerrufs haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Zugleich hast du den offenen Darlehensbetrag an die Bank zu zahlen. Du ermächtigst uns, die Rückzahlung nicht an dich, sondern mit befreiender Wirkung an die Bank zur Tilgung deines Darlehens zu zahlen; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bezüglich der Rückzahlung eventuell von dir bereits geleisteter Darlehensraten durch die Bank verweisen wir auf die Vereinbarungen deines Kreditvertrages mit der Bank.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtest, an die auf dem von uns für Kleingeräte zur Verfügung gestellten Retourenlabel angegebenen Adresse zurückzusenden oder im Fall von Großgeräten an einen von uns beauftragten Spediteur zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest/übergibst. Wir tragen die Kosten der Rücksendung/Abholung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Deine BSH Hausgeräte GmbH

Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular vollständig aus und sende es zurück an:

BSH Hausgeräte GmbH

E-Mail: hilfe@bluemovement.com

BlueMovement

Telefon: +49 (0) 89 35 880 5124

Carl-Wery-Str. 34

81739 München

Hiermit widerrufe ich, den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung sowie den damit verbundenen Darlehensvertrag mit der Targobank:

Bestell- oder Auftragsnummer: _____ bestellt am / erhalten am: _____ / _____

Meine Daten:

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Sonstiges

Ort, Datum

Retourengrund: (freiwillige Angabe) <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Entspricht nicht der Beschreibung auf der Webseite
<input type="checkbox"/> Falscher Artikel bestellt
<input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert
<input type="checkbox"/> Artikel entspricht nicht den Erwartungen
<input type="checkbox"/> Artikel anderswo günstiger gefunden
<input type="checkbox"/> Artikel ist defekt oder funktioniert nicht

Bemerkung:

Stand: August 2025

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)