

Náš kodex etiky a chování



Etické zásady a principy chování skupiny ENGEL



PREAMBULE

Společnost ENGEL nabízí kompletní řešení vstřikování plastů z jednoho zdroje. Jako jeden z předních výrobců vstřikovacích strojů se zasazujeme o vývoj a výrobu vstřikovacích strojů a jejich automatizaci zaměřenou na budoucnost. Díky inovativním technologiím, moderním výrobním zařízením a udržitelnému servisu a podpoře umožňujeme našim zákazníkům být konkurenceschopní a úspěšní.

Stejně jako jsou pro naše stroje samozřejmostí určitá kritéria kvality, platí jasně definované hodnoty i pro naše chování vůči zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům a dalším obchodním partnerům.

Tento kodex chování představuje základní hodnoty, které se vztahují na celou skupinu ENGEL, a tvoří tak základ pro udržitelné, eticky správné a právně vyhovující jednání.

Tento kodex považujeme nejen za závazný soubor pravidel našeho chování, ale také za důležitou součást naší firemní filozofie, a tedy za pilíř našeho dalšího úspěchu a naší budoucnosti.

Vedení společnosti

Stefan Engleder
(CEO)

Gerhard Dimmler
(CTO)

Simon Zeilberger
(CFO)

Gerhard Stangl
(CPO)

OBLAST PŮSOBNOSTI

Tento Kodex chování a etiky obsahuje závazná pravidla chování, jejichž dodržování očekáváme v celé skupině ENGEL. Vztahuje se na vedení společnosti, všechny vedoucí pracovníky a všechny zaměstnance. Pravidla zde uvedená se však vztahují i na všechny osoby, které jsou se společností ENGEL spojené na základě jiného právního vztahu, například prostřednictvím smlouvy s konzultantem, obchodním zástupcem nebo dočasným pracovníkem.

Kodex chování a etiky má sloužit jako vodítko a povzbuzovat nás k sebezodpovědnému a čestnému jednání. Jako společné vodítko pro celou skupinu ENGEL jsou zde zprostředkovány základní zásady pro dodržování předpisů a etické chování. Všichni naši zaměstnanci jsou povinni informovat se o platných právních předpisech a dodržovat je.

Očekáváme také, že naši obchodní partneři budou jednat v souladu s našimi hodnotami a zásadami a zavážou se k zákonnému a etickému chování.

V jednotlivých zemích, obchodních oblastech či trzích nebo pro obchodní partnery mohou platit přísnější pravidla, než jsou popsána v tomto kodexu chování. V takových případech je třeba vždy použít přísnější předpisy.

Souhlas s tímto souborem pravidel je nedílnou součástí našich pracovních smluv. Každý nový zaměstnanec s tímto souborem pravidel písemně souhlasí svým podpisem. Je to zažitá firemní realita a součást každodenního pracovního života ve společnosti ENGEL. Zejména vedoucí pracovníci jsou vyzýváni k aktivnímu uvedení do praxe. To zahrnuje zajištění toho, aby všichni jim podřízení zaměstnanci byli seznámeni s kodexem chování, a mohli jej tedy v praxi dodržovat.

Tento Kodex chování a etiky je pravidelně revidován, aby byla zajištěna jeho aktuálnost a v případě potřeby byly provedeny jeho změny.

”

Kodex chování a etiky platí pro nás všechny. Obsahuje závazná pravidla chování, jejichž dodržování očekáváme od **všech osob, které jsou součástí skupiny ENGEL.**

NAŠE HLAVNÍ ZÁSADY

Naše hlavní zásady obsažené v Kodexu jsou základem našich firemních hodnot a zajišťují, že ve všech oblastech podnikání dodržujeme nejvyšší standardy integrity, odpovědnosti a spravedlnosti.

Slouží nám všem jako vodítko pro etické a správné rozhodování a vymezují nám rámcové podmínky, podle kterých přizpůsobujeme své každodenní chování.

JEDNÁME V SOULADU S NAŠIMI HODNOTAMI
CHRÁNÍME LIDI A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ
ZAMĚŘUJEME SE NA DOBRÉ PARTNERSTVÍ
KOMUNIKUJEME ZODPOVĚDNĚ
CHRÁNÍME INFORMACE



JEDNÁME V SOULADU S NAŠIMI HODNOTAMI

Dodržování zákonů a integrity

Integrita každého jednotlivce je pro nás zásadní, protože jen tak si můžeme i nadále udržet důvěru svého okolí. Jen tak se navíc můžeme vyhnout značným právním a ekonomickým rizikům. Jsme proto plně odhodláni jednat čestně a v souladu se zákonem. Raději se vzdáme obchodní příležitosti a dosažení interního cíle, než abychom porušili platné zákony.

Dodržujeme platné zákony, úřední předpisy a interní směrnice společnosti. Je samozřejmé, že svůj majetek chráníme a zacházíme s ním opatrně a ohleduplně.

”

Je pro nás samozřejmostí, že všechny osoby jednající jménem společnosti ENGEL **dodržují platné zákony a předpisy** a spolehlivě plní své povinnosti.

Odmítnutí korupce a praní špinavých peněz

Ve společnosti ENGEL se jasně stavíme proti korupci a úplatkářství a přijímáme veškerá nezbytná opatření proti tomuto neetickému, morálně odsouzenému a rizikovému chování. Stanovili jsme si cíl dále zvýšit podíl zaměstnanců účastnících se protikorupčních školení oproti roku 2023 a do roku 2026 proškolit v tomto směru 90 % našich zaměstnanců.

Nenabízíme ani nepřijímáme výhody, které by měly za cíl neoprávněně ovlivnit obchodní transakce nebo by pouze mohly takový dojem vyvolat. Dary

a výhody smí být poskytnuty nebo přijaty pouze v souladu s platnými zákony a interními směrnicemi.

Netolerujeme žádné činnosti, které porušují předpisy o praní špinavých peněz, a všechny obchodní transakce prověřujeme z hlediska rizika praní špinavých peněz. Od prověřování obchodních partnerů až po kontrolu podezřelých způsobů plateb. Okamžitě hlásíme podezřelé platby nebo transakce, které naznačují praní špinavých peněz.

”

Výslovně odmítáme jakoukoli formu korupčního jednání. **Nepřijímáme ani neposkytujeme výhody**, které zpochybňují naši integritu!

Prevence podvodů

Jakékoli klamavé chování vůči obchodním partnerům, ale i v rámci společnosti, je v rozporu s našimi zásadami, a proto nebude za žádných okolností tolerováno. Všichni zaměstnanci ENGEL jsou seznámeni se specifickými riziky podvodných obchodních praktik a jsou nabádáni ihned hlásit potenciální podvody.

Všechny nahlášené nebo jinak odhalené podvody budou ve společnosti ENGEL prošetřeny a budou mít za následek disciplinární opatření vůči všem stranám bez výjimky. Plně spolupracujeme s úřady při úředním vyšetřování.

Zveřejňování a řešení střetů zájmů

Naše činnost je vždy zaměřena na zájmy společnosti. Při každodenní práci se však můžeme dostat do situací, kdy jsou naše osobní zájmy v rozporu se zájmy společnosti ENGEL. V takových situacích hrozí, že rozhodnutí již nebudou přijímána nezávisle ve prospěch společnosti, a proto je třeba se jim pokud možno vyhnout. Pokud dojde ke střetu zájmů, neprodleně to oznámíme, aby došlo k rychlému objasnění a vhodnému řešení.

Ke střetu zájmů může dojít zejména v souvislosti s vedlejšími zaměstnáními, podíly ve společnostech, spoluprací s blízkými příbuznými nebo využíváním majetku společnosti.

Vedlejší aktivity našich zaměstnanců vyžadují souhlas společnosti ENGEL. Aktivity, které konkurují podnikání společnosti ENGEL, nejsou za žádných okolností akceptovány. Do roku 2026 bude také 90 % našich zaměstnanců proškolen a upozorněno na téma střetu zájmů.

”

Střety zájmů zveřejňujeme okamžitě a v plném rozsahu. Ty se obvykle vyskytují ve vedlejšími zaměstnání nebo při práci s blízkými příbuznými.

Příklady

- Zaměstnankyně E pracuje v oddělení nákupu. Kontaktuje ji dodavatel, který jí nabídne osobní provizi, pokud upřednostní jeho výrobky a zajistí pro něj větší zakázku.
Co je třeba udělat? Jedná se o pokus o uplácení. Nabídka musí být zcela rozhodně odmítnuta a incident musí být neprodleně nahlášen oddělení Legal & Compliance, které incident dále prošetří a zahájí příslušná opatření. Jen tak lze předejít následkům pro zaměstnankyni i společnost ENGEL.
- Zaměstnankyně F obdrží nabídku práce na částečný úvazek u jednoho z konkurentů společnosti ENGEL.
Co je třeba udělat? Vedlejší pracovní poměr musí být nahlášen personálnímu oddělení a v případě střetu zájmů může být zakázán. Vzhledem k tomu, že se jedná o konkurenta společnosti ENGEL, nebude výkon tohoto vedlejšího pracovního poměru povolen.
- Vedoucí oddělení G ví, že se jeho bratr chce ucházet o volné místo v jeho oddělení.
Co je třeba udělat? Jedná se o střet zájmů, který musí být okamžitě oznámen. Vedoucí oddělení G by proto měl o bratrově žádosti informovat svého nadřízeného a personální oddělení a neparticipovat na výběrovém řízení. Personální obsazení musí probíhat objektivně.

CHRÁNÍME LIDI A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Dodržování lidských práv a zákaz diskriminace

Lidská práva považujeme za základní hodnoty, které vždy respektujeme a dodržujeme. Proto se plně hlásíme k mezinárodně uznávaným lidským právům a nikdy nepřipouštíme jejich porušování. Zavazujeme se dodržovat základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce a striktně odmítáme všechny formy nucené a dětské práce.

Je pro nás velmi důležité, aby každý mohl pracovat v nediskriminačním a bezpečném

prostředí. Obtěžování a šikana jakéhokoli druhu jsou přísně zakázány a nebudou tolerovány. Netolerujeme žádné diskriminační chování a ke všem přistupujeme stejně, bez ohledu na etnickou příslušnost, pohlaví, věk, náboženství, sexuální identitu nebo jakýkoli jiný důvod. To platí zejména pro přijímání nových zaměstnanců, poskytování výhod, povyšování nebo povolování dalšího vzdělávání.

”

Jsme plně odhodláni **dodržovat lidská práva!** Odmítáme všechny formy diskriminace a šikany a nepřipouštíme žádnou formu sexuálního obtěžování na pracovišti!

Spravedlivé a bezpečné pracovní podmínky

Největší důraz klademe na spravedlivé a bezpečné pracovní podmínky. Zajišťujeme, aby všechna pracoviště splňovala platné zákony a normy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pravidelnými školeními a bezpečnostními kontrolami zajišťujeme, aby naši zaměstnanci byli vždy informováni o nejnovějších bezpečnostních pokynech a uměli je

používat. Spravedlivé pracovní podmínky pro nás znamenají také spravedlivé odměňování, uznávání práv zaměstnanců a podporu zdravé rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem. Snažíme se o vytvoření pracovního prostředí, ve kterém se každý cítí bezpečně, je ceněný a má možnost svého dalšího profesního rozvoje.

”

Zaručujeme bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Netolerujeme chování, které je nebezpečné nebo zdraví škodlivé!

Bezpečnost výrobků, udržitelnost a odpovědnost k životnímu

Pro naše výrobky platí pouze nejvyšší standardy kvality a bezpečnosti. Proto neustále sledujeme výkonnost a kvalitu našich výrobků a považujeme za samozřejmost spolupracovat s našimi partnery v oblasti prevence rizik.

Jako inovativní a přední výrobce si uvědomujeme výzvy spojené se změnou klimatu a přikládáme velký význam odpovědnému a efektivnímu využívání energie a ochraně životního prostředí. Hospodárnost, energetická účinnost a udržitelnost jsou proto nezbytnou součástí našich obchodních aktivit. Ochrana životního prostředí, hospodárné využívání zdrojů a zajištění podmínek k životu budoucích generací

jsou základní zásady, které nekompromisně uplatňujeme od vývoje a výroby až po přepravu našich výrobků.

Ochrana životního prostředí je tak pevně zakotvena v naší firemní filozofii a je zajišťována průběžnými interními environmentálními audity i naším systémem optimalizace procesů (EPOS).

Jsme partnerem iniciativy Blue Competence sdružení VDMA (www.vdma.org), jejímž cílem je propagovat udržitelnost ve strojírenství a výrobě zařízení a seznámit odvětví s udržitelnými řešeními. Naším partnerstvím se zavazujeme k dodržování 12 zásad udržitelnosti strojírenského průmyslu (www.bluecompetence.net).

Příklady

Zaměstnanec H si všimne, že jeho kolega ponižuje kolegyni. Na každé týmové poradě ji ignoruje a nepříjemné úkoly jí zadává až po ní.

- **Co je třeba udělat?** Zaměstnanec H by měl tento incident neprodleně interně nahlásit, aby mohla být přijata opatření k vyšetření a zastavení diskriminačního chování.

Zaměstnankyně A si všimne, že jeden z dodavatelů je zmíněn ve zprávě o špatných pracovních podmínkách a možné dětské práci.

- **Co je třeba udělat?** Zaměstnankyně A by měla tuto skutečnost neprodleně nahlásit oddělení Legal & Compliance, aby mohl být dodavatel prošetřen a případně přijata opatření.

Při rutinní kontrole zaměstnankyně C zjistí, že výrobek má bezpečnostní závadu, která by mohla ohrozit zdraví spotřebitelů.

- **Co je třeba udělat?** Zaměstnankyně D by měla tuto závadu neprodleně nahlásit oddělení řízení kvality, aby mohlo být zahájeno šetření a v případě potřeby zahájeno stahování výrobků z trhu, aby byla zajištěna bezpečnost zákazníků.

ZAMĚŘUJEME SE NA DOBRÉ PARTNERSTVÍ

Pečlivý výběr našich obchodních partnerů

Své obchodní partnery si pečlivě vybíráme, abychom se ujistili, že sdílejí naše hodnoty. Z tohoto důvodu získáváme při navazování obchodních vztahů dostatek informací, abychom mohli posoudit spolehlivost a bezúhonnost naší protistrany.

Tento pečlivý výběr zajišťuje, že uzavíráme partnerství, která jsou dlouhodobě úspěšná a spravedlivá pro všechny zúčastněné strany.

Povinnosti náležité péče v našem dodavatelském řetězci

Své povinnosti náležité péče v dodavatelském řetězci bereme vážně. To znamená zajistit, aby naši dodavatelé a subdodavatelé dodržovali stejně vysoké standardy v oblasti pracovních podmínek, ochrany životního prostředí, lidských práv a etických obchodních postupů jako my sami. Proto očekáváme, že naši dodavatelé budou podporovat naši politiku firemní odpovědnosti.

Prostřednictvím pravidelných auditů, transparentní komunikace a podpory školení se aktivně snažíme minimalizovat rizika a podporovat odpovědný dodavatelský řetězec. Ve všech fázích zadávání zakázek se snažíme zajistit, aby naše výrobky a služby byly vyráběny za spravedlivých a etických podmínek.

Dodržování vývozních a exportních předpisů

Jako globálně působící skupina jsme si vědomi jak rámcových podmínek, tak rizik přeshraničního obchodu. Dodržování všech příslušných národních a mezinárodních předpisů je proto pro nás samozřejmostí. To zahrnuje důkladnou kontrolu sankčních seznamů, abychom se ujistili, že neobchodujeme se zeměmi, organizacemi

nebo jednotlivci, na které se vztahují sankce. Ve všech obchodních procesech – od přijetí požadavky zákazníka až po dodání našich výrobků – dodržujeme všechny předpisy o kontrole obchodu a vývozu, včetně všech platných sankcí a embarg.

”

Své obchodní partnery si pečlivě vybíráme a shromažďujeme dostatek informací, abychom mohli posoudit jejich spolehlivost. Přijímáme opatření k zajištění **odpovědného dodavatelského řetězce**. Rovněž se zavazujeme k přísnému **dodržování všech vývozních a exportních předpisů**.

Spravedlivá a otevřená soutěž

Společnost ENGEL vždy přesvědčovala kvalitou, inovacemi a orientací na zákazníka. To jsou silné stránky, které lze plně využít pouze ve spravedlivém a regulovaném konkurenčním prostředí. Proto jsme naše obchodní aktivity zakotvili v poctivém a transparentním tržním chování a netolerujeme žádné porušování národních ani mezinárodních zákonů o hospodářské soutěži nebo antimonopolních zákonů.

Ve společnosti ENGEL je zakázáno jakékoli jednání, které vede nebo může vést k určování cen nebo

obchodních podmínek, rozdělování trhů nebo území nebo koordinaci strategií dodávek, vývoje nebo výroby.

Kromě toho odmítáme jakékoli jednání, které používá nekalé prostředky nebo opatření a slouží ke klamání zákazníků nebo znevažování konkurenta. Nikdy záměrně neposkytujeme zavádějící nebo nepravdivé informace o našich produktech nebo službách a jsme jednoznačně proti jakékoli formě agresivního nebo klamavého marketingu.

”

Chráníme volný trh a respektujeme spravedlivou hospodářskou soutěž! Nevytváříme kartely ani si nevyměňujeme citlivé informace, které by mohly narušit trh.

Příklady

- Zaměstnankyně E plánuje vybrat nového dodavatele důležitých surovin. Před rozhodnutím provede důkladný průzkum a zjistí, že dodavatel byl v minulosti pokárán za porušení mezinárodních sankcí.
Co je třeba udělat? Zaměstnankyně E by měla potenciálního dodavatele odmítnout z důvodu porušování sankcí v minulosti a měla by hledat alternativy. V případě nejasností nebo hraničních případů by mělo být zahájeno hloubkové přezkoumání ze strany oddělení Legal & Compliance.
- Zaměstnanec D se účastní oborové konference, kde probíhají neformální diskuse mezi konkurenty o cenách a tržních strategiích.
Co je třeba udělat? Zaměstnanec D by se měl od takových rozhovorů okamžitě distancovat. Takové činnosti musí být neprodleně nahlášeny oddělení Legal & Compliance.

KOMUNIKUJEME ZODPOVĚDNĚ

Správné výkaznictví

Přikládáme velký význam transparentnímu a pravdivému výkaznictví a příslušné informace zveřejňujeme řádně a včas. Všichni dbáme na správnou a úplnou přípravu zpráv, záznamů a dalších

dokumentů. Zejména se nesmí manipulovat se záznamy finančních informací nebo je opatřovat zavádějícími údaji.

Finanční odpovědnost a dodržování daňových předpisů

Pro nás je samozřejmostí finanční odpovědnost a dodržování zákonných požadavků řádného účetnictví a také požadavků na zveřejnění, především informací souvisejících s účetnictvím. Přesná dokumentace a zprávy o finančních informacích jsou potřebné k přijetí odpovědných obchodních rozhodnutí, ale také k zabránění resp. zjištění případného špatného hospodaření.

Globální obchodní činnost přirozeně vyžaduje také komplexní znalost daňové problematiky. Proto se řídíme nejvyššími standardy daňového práva a bez výjimky odmítáme jakoukoli formu daňového úniku nebo podvodu.

Dodržování daňových předpisů a plná spolupráce s příslušnými daňovými a finančními úřady je pro nás součástí řádného chování na trhu.

”

V rámci **transparentního a pravdivého výkaznictví** zveřejňujeme příslušné informace řádně a včas. Dodržujeme zákonné požadavky týkající se **daňových zákonů a předpisů o zveřejňování informací**.

Příklady

- Zaměstnanec X je odpovědný za přípravu roční účetní závěrky a během auditu zjistí nesrovnalosti ve finančních dokumentech.

Co je třeba udělat? Zaměstnanec X by měl tyto nesrovnalosti okamžitě nahlásit finančnímu týmu a internímu auditu, aby zahájil důkladné šetření a zajistil, že finanční výkazy jsou přesné a pravdivé.

CHRÁNÍME INFORMACE

Utajení, důvěrnost a duševní vlastnictví

Know-how je motorem naší inovační síly. Proto klademe velký důraz na ochranu obchodního a podnikového tajemství a jakýchkoli důvěrných informací a duševního vlastnictví.

Proto s těmito informacemi zacházíme zodpovědně a důvěrně, ať už se jedná o naše vlastní údaje a informace, nebo o citlivé údaje a informace našich obchodních partnerů.

Ochrana a zabezpečení dat

Jsme plně odhodláni dodržovat zásady ochrany osobních údajů. Osobní údaje jsou proto zpracovávány pouze tehdy, pokud existuje odpovídající právní základ, a vždy v souladu se zásadami zákona o ochraně osobních údajů.

Realizujeme aktivní systém řízení bezpečnosti informací na základě uznaných technických standardů a provedli jsme příslušná technická a

organizační opatření. Naším cílem je co nejlepší realizace tří základních pilířů bezpečné informační techniky – důvěrnosti, integrity a dostupnosti – nejen v našem podniku, ale také její zajištění v rámci celého hodnotového řetězce.

Do roku 2026 je našim cílem certifikace 25 % našich poboček podle normy ISO 27001.

Beispiele

- Zaměstnanec H omylem odešle e-mail nesprávné osobě. Příloha obsahovala také osobní informace a údaje.

Co je třeba udělat? Jedná se o porušení ochrany osobních údajů, protože osobní údaje byly zpřístupněny neoprávněné osobě (porušení důvěrnosti). Incident musí být neprodleně nahlášen oddělení Legal & Compliance, aby bylo možné podniknout další nezbytné kroky.

”

Chráníme důvěrné informace a data před neoprávněným přístupem a vyzrazením!

DŮSLEDKY PŘI PORUŠENÍ

Nedodržování právních nebo vnitropodnikových předpisů může způsobit nejen značné škody celé naší skupině, ale může mít i vážné důsledky pro jednotlivé jednající osoby.

Proto neváháme v případě takových porušení přijmout opatření a odpovídající kroky k objasnění skutečností. Jakékoli nedodržení ustanovení tohoto Kodexu chování a etiky může mít za následek disciplinární řízení a případně další právní kroky. Závažná porušení mohou mít podle pracovního práva důsledky, které mohou vést až k rozvázání pracovního poměru. Společnost ENGEL si rovněž vyhrazuje právo požadovat náhradu škody a podniknout

další občanskoprávní kroky. Pokyny, které jsou zjevně v rozporu s tímto kodexem, nejsou závazné a nemohou ospravedlnit jednání nebo opomenutí, které představuje porušení tohoto Kodexu chování a etiky.

Pokud se dozvíme o porušování našich hodnot a zásad chování ze strany obchodních partnerů, vyhrazujeme si právo okamžitě ukončit obchodní vztah a v případě potřeby podniknout právní kroky k náhradě vzniklých škod. Při tom všem je deklarovaným cílem společnosti ENGEL nulové porušování tohoto kodexu chování.

”

Porušení zde standardizovaných zásad chování může vést k závažným sankcím pro jednotlivce, ale také pro celou skupinu ENGEL. V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností se můžeme kdykoli obrátit na své přímé nadřízené nebo na oddělení Legal & Compliance. Každého vyzýváme, aby interně nahlásil jakékoli vnímané stížnosti nebo porušení, abychom mohli přijmout příslušná opatření.

ŘÍZENÍ/REVIZE

Náš Kodex etiky a chování je platný a použitelný pro celou skupinu ENGEL. Naše mezinárodní obchodní prostředí a stav životního prostředí jsou dynamické faktory. V souladu s touto dynamikou je tento kodex a v něm definované cíle pravidelně, nejméně však jednou ročně, podrobován odbornému mezioborovému přezkumu výborem pro etiku a

dodržování předpisů společnosti ENGEL, za který odpovídá vedoucí oddělení Legal Services, Compliance Management & Insurance, Christian Zoidl, a podle potřeby upravován. Vedení společnosti vystupuje jako konečný klient a odpovědný příjemce celé směrnice.



KONTAKTNÍ A OHLAŠOVACÍ MÍSTO

Může se stát, že máme pochybnosti o tom, jak bychom se měli v určitých situacích zachovat. V případě jakýchkoli otázek či nejasností nebo v případě podezření či zjištění pochybení je nutné vyhledat radu a podporu. V takových případech jsou vám kdykoli k dispozici přímí nadřízené nebo oddělení Legal Services, Compliance Management & Insurance (LCI).

Zdravá kultura poučení se z chyb je pro nás důležitá. Otevřené a transparentní řešení problémů a chyb rozhodujícím způsobem přispívá k včasné nápravě nedostatků a umožňuje nám zlepšovat naše procesy.

Každý by měl mít pocit, že se s kritickými problémy může obrátit na příslušné interní oddělení. Zejména

vedoucí pracovníci by měli povzbuzovat své zaměstnance, aby vyjadřovali své obavy.

K zajištění trvalého a zejména udržitelného dodržování základních zásad tohoto Kodexu chování a etiky byla zřízena linka pomoci pro integritu. Tu lze kontaktovat na webových stránkách naší společnosti nebo na adrese www.engelglobal.com/integrity-helpline.

Všem osobám, které něco poctivě a oprávněně nahlásí, zaručujeme zvláštní ochranu a podporu. Sankce vůči oznamovatelům pouze na základě oznámení jsou zakázány. To platí i v případě, že se obsah oznámení ukáže jako nesprávný, pokud bylo podáno v dobré víře.

