

Il nostro Codice Etico e di Condotta



Linee guida sull'etica e sui principi di comportamento
del Gruppo ENGEL



PREMESSA

ENGEL offre soluzioni complete per lo stampaggio a iniezione. In qualità di produttore leader di macchine per lo stampaggio a iniezione, siamo impegnati nello sviluppo innovativo e nella produzione di queste macchine e della loro automazione. Grazie a tecnologie innovative, a impianti produttivi allo stato dell'arte e ad un servizio di assistenza efficace e sostenibile, supportiamo i nostri clienti per aiutarli a essere competitivi e vincenti.

Così come alcuni standard di qualità sono insiti nelle nostre macchine, valori chiaramente definiti regolano i nostri rapporti con i dipendenti, i clienti, i fornitori e gli altri partner commerciali.

Il presente Codice di Condotta rappresenta valori fondamentali che si applicano a tutto il gruppo ENGEL costituendo così la base per un agire sostenibile, eticamente corretto e giuridicamente legittimo.

Consideriamo questo codice non solamente un regolamento vincolante a cui ci atteniamo, ma anche parte essenziale della nostra filosofia aziendale e quindi una colonna su cui basare il nostro successo e il nostro futuro.

Il Consiglio di Amministrazione

Stefan Engleder
(CEO)

Gerhard Dimmler
(CTO)

Simon Zeilberger
(CFO)

Gerhard Stangl
(CPO)

AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice Etico e di Condotta contiene regole di comportamento vincolanti che ci aspettiamo vengano rispettate dall'intero Gruppo ENGEL. Si applica al management, a tutti i dirigenti e a tutti i dipendenti. Queste regole si applicano anche a tutte le persone legate a ENGEL attraverso altri rapporti giuridici, quali contratti di consulenza, di rappresentanza commerciale o di lavoro temporaneo.

Il Codice Etico e di Condotta è stato concepito per fornirci un orientamento e incoraggiarci ad agire in modo responsabile e con integrità. I principi essenziali per un comportamento conforme ed etico sono comunicati come linea guida comune per l'intero Gruppo ENGEL. Tutti i nostri collaboratori sono obbligati a informarsi sulle disposizioni di legge e a rispettarle.

Ci aspettiamo inoltre che i nostri partner commerciali agiscano in conformità con i nostri valori e principi e si impegnino a mantenere un comportamento legalmente conforme e basato sull'integrità.

In singoli Paesi, aree di business o mercati, o nei rapporti con partner commerciali, possono essere applicate regole più severe di quelle descritte nel presente Codice di Condotta. In questi casi, le regole più severe devono essere applicate.

L'approvazione del presente regolamento costituisce parte integrante dei nostri contratti di lavoro. Ogni nuovo dipendente accetta questo regolamento per iscritto con la sua firma. È parte integrante della nostra realtà aziendale e della vita lavorativa quotidiana in ENGEL. I dirigenti, in particolare, sono chiamati a promuoverne attivamente l'applicazione. Questo include l'accertarsi che tutti i dipendenti di cui sono responsabili conoscano il Codice di Condotta e che siano in grado di rispettarlo.

Il presente Codice Etico e di Condotta viene regolarmente rivisto per garantirne l'attualità e modificato ove necessario.

”

Il Codice Etico e di Condotta si applica a tutti noi. Contiene regole di comportamento vincolanti che ci aspettiamo siano rispettate da **tutti coloro che fanno parte del Gruppo ENGEL.**

I NOSTRI PRINCIPI

I nostri principi guida contenuti nel Codice costituiscono il fondamento essenziale dei nostri valori aziendali e garantiscono il rispetto dei più elevati standard di integrità, responsabilità ed equità

in tutte le aree aziendali. Ci guidano nel prendere decisioni etiche e corrette, definendo il quadro entro cui allineiamo il nostro comportamento quotidiano.

AGIAMO IN LINEA CON I NOSTRI VALORI
TUTELIAMO LE PERSONE E L'AMBIENTE
COLLABORIAMO CON PARTNER AFFIDABILI
COMUNICHIAMO RESPONSABILMENTE
PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI



AGIAMO IN LINEA CON I NOSTRI VALORI

Rispetto della legge e integrità

L'integrità di ogni individuo è per noi essenziale, perché solo così possiamo continuare a mantenere la fiducia di chi ci circonda. Inoltre, questo è l'unico modo per evitare rischi legali ed economici significativi. Siamo quindi pienamente impegnati ad agire con integrità e a rispettare la legge. Preferiamo rinunciare a un'opportunità commerciale o non

raggiungere un obiettivo aziendale piuttosto che violare le leggi vigenti.

Rispettiamo le leggi vigenti, i regolamenti ufficiali e le linee guida aziendali interne. È naturale per noi proteggere i beni aziendali e farne un uso attento e parsimonioso.

”

Riteniamo essenziale che tutte le persone che agiscono per conto di ENGEL rispettino **le leggi e le normative vigenti** e adempiano ai loro obblighi in modo affidabile.

Rifiuto della corruzione e del riciclaggio di denaro

Noi di ENGEL siamo chiaramente contrari alla corruzione e alla concussione e adotteremo tutte le misure necessarie per contrastare tali comportamenti non etici, moralmente riprovevoli e carichi di rischi. Ci poniamo quindi l'obiettivo di aumentare ulteriormente la quota di dipendenti che partecipano alla formazione anti-corruzione rispetto al 2023 e di formare in tal senso il 90% del nostro personale entro il 2026.

Donazioni e benefit possono essere concessi o accettati solo in conformità alle leggi e alle politiche interne vigenti.

Non tolleriamo alcuna attività che violi le norme sul riciclaggio di denaro; esaminiamo tutte le transazioni commerciali alla luce dei rischi di riciclaggio di denaro. Si va dall'esame dei partner aziendali al controllo delle modalità di pagamento che destano sospetti. Segnaliamo immediatamente i pagamenti o le transazioni sospette che fanno pensare al riciclaggio di denaro.

”

Rifiutiamo espressamente qualsiasi forma di corruzione. **Non accettiamo né offriamo alcun tipo di donazione** che possa mettere in dubbio la nostra integrità!

Prevenzione delle frodi

Ogni condotta decettiva nei confronti dei partner commerciali, ma anche all'interno dell'azienda, contraddice i nostri principi e pertanto non sarà tollerata in nessuna circostanza. I dipendenti vengono sensibilizzati sui rischi legati a pratiche commerciali fraudolente e vengono incoraggiati a segnalare senza indugio potenziali casi di frode.

In ENGEL, tutti i casi di frode segnalati o scoperti con altri mezzi vengono esaminati. Senza eccezioni, comportano l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti delle persone coinvolte. Collaboriamo senza riserve con le autorità nelle indagini ufficiali.

Comunicazione e risoluzione dei conflitti di interesse

Le nostre azioni sono sempre orientate agli interessi dell'azienda. Nella vita professionale quotidiana è tuttavia possibile trovarci in situazioni in cui i nostri interessi personali sono in conflitto con quelli di ENGEL. In tali situazioni esiste il rischio che le decisioni non vengano più prese in modo imparziale per l'azienda, motivo per cui queste dovrebbero essere evitate il più possibile. Se dovesse sorgere un conflitto di interesse, lo comunicheremo immediatamente al fine di ottenere un rapido chiarimento e una soluzione adeguata.

I conflitti di interesse possono sorgere in particolare nel contesto di attività professionali secondarie, partecipazioni in società, collaborazione con parenti stretti o utilizzo di beni aziendali.

Le attività professionali secondarie dei nostri collaboratori necessitano pertanto l'approvazione di ENGEL. Le attività in concorrenza con ENGEL non verranno mai accettate. Entro il 2026, inoltre, il 90% dei nostri dipendenti sarà formato e sensibilizzato sui conflitti di interesse.

”

Comunichiamo immediatamente e in modo esauriente i conflitti di interesse.

Questi si verificano tipicamente in caso di attività professionali secondarie o quando si lavora con parenti stretti.

Esempi

- Il dipendente E lavora nel reparto acquisti. Un fornitore lo contatta offrendogli una provvigione personale se dà la preferenza ai suoi prodotti e contribuisce a fargli ottenere un ordine più vantaggioso.
Cosa occorre fare? Questo è un tentativo di corruzione. L'offerta deve essere certamente rifiutata e il fatto deve essere segnalato immediatamente all'Ufficio Legal & Compliance, che indagherà ulteriormente sui fatti e intraprenderà le azioni appropriate. Questo è l'unico modo per evitare conseguenze per il dipendente e per ENGEL.
- Il dipendente F riceve un'offerta di lavoro a tempo parziale presso un concorrente di ENGEL.
Cosa occorre fare? Le attività professionali secondarie devono essere segnalate all'Ufficio Human Relations e possono essere vietate in caso di conflitto di interesse. Poiché si tratta di un concorrente di ENGEL, non sarà consentito svolgere questo lavoro a tempo parziale.
- Il capo dipartimento G sa che suo fratello vuole candidarsi per un posto vacante nel suo dipartimento.
Cosa occorre fare? Si tratta di un conflitto di interesse che deve essere reso immediatamente noto. Il capo dipartimento G dovrebbe quindi informare il suo superiore e l'Ufficio Human Relations della candidatura del fratello e ritirarsi dalla procedura di assunzione. L'assunzione di personale deve essere effettuata in modo obiettivo.

TUTELIAMO LE PERSONE E L'AMBIENTE

Rispetto dei diritti umani e assenza di discriminazioni

Consideriamo i diritti umani valori fondamentali e li rispettiamo e osserviamo sempre. Pertanto ci riteniamo obbligati al rispetto, senza limitazioni, dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e non accettiamo alcuna inottemperanza degli stessi, qualsiasi forma assuma. Ci impegniamo a rispettare gli standard lavorativi fondamentali dell'International Labour Organization (OIL) e rifiutiamo rigorosamente tutte le forme di lavoro forzato e minorile.

Per noi è molto importante che tutti possano lavorare in un ambiente sicuro e non discriminatorio. Molestie e mobbing di qualsiasi tipo sono assolutamente inaccettabili e non saranno tollerati. Non tolleriamo comportamenti discriminatori e trattiamo tutti allo stesso modo, indipendentemente da etnia, sesso, età, religione, identità sessuale o qualsiasi altro motivo. Questo vale anche per l'assunzione di nuovi dipendenti, la concessione di benefit, l'offerta di promozioni o l'approvazione di corsi di formazione professionale.

”

Siamo pienamente impegnati nel **rispetto dei diritti umani!** Rifiutiamo ogni tipo di discriminazione e mobbing e non accettiamo alcuna molestia sessuale sul posto di lavoro!

Condizioni di lavoro giuste e sicure

Attribuiamo grande importanza a condizioni di lavoro giuste e sicure. Garantiamo che tutti i luoghi di lavoro siano conformi alle leggi applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro e agli standard di sicurezza. Attraverso la formazione e i controlli di sicurezza regolari, garantiamo che la nostra forza lavoro sia sempre informata e in grado di applicare le più

recenti linee guida sulla sicurezza. Per noi condizioni di lavoro giuste significano anche retribuzione equa, riconoscimento dei diritti dei lavoratori e promozione di un sano equilibrio tra lavoro e vita privata. Ci impegniamo per un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano sicuri, apprezzati e abbiano l'opportunità di svilupparsi professionalmente.

”

Garantiamo un clima di lavoro sicuro e sano. Non tolleriamo alcun comportamento pericoloso o dannoso per la salute!

Sicurezza del prodotto, sostenibilità e responsabilità ambientale

Ai nostri prodotti si applicano solamente gli standard di qualità e di sicurezza più elevati. Pertanto, monitoriamo costantemente le prestazioni e la qualità dei nostri prodotti e consideriamo naturale collaborare con i nostri partner nel settore della prevenzione dei rischi.

Siamo consapevoli, in quanto fabbricanti di prodotti premium innovativi, delle sfide portate dal cambiamento climatico e riteniamo importante l'utilizzo responsabile ed efficace dell'energia e la protezione dell'ambiente. Economicità, efficienza energetica e sostenibilità sono pertanto componenti essenziali della nostra attività imprenditoriale. La conservazione del nostro ambiente naturale, l'uso parsimonioso delle risorse e la salvaguardia dei fondamenti per la vita delle generazioni future costituiscono un principio che applichiamo senza compro-

messi in tutto ciò che riguarda lo sviluppo, la produzione e il trasporto dei nostri prodotti.

La tutela dell'ambiente è quindi saldamente ancorata alla nostra filosofia aziendale e garantita da continui audit ambientali interni e dal Process Optimisation System ENGEL (EPOS).

Siamo partner dell'iniziativa di sostenibilità Blue Competence del VDMA (www.vdma.org) finalizzata alla promozione della sostenibilità nel settore dell'impiantistica e della costruzione di macchine e alla diffusione di soluzioni sostenibili del settore. Ci obblighiamo, con la nostra partecipazione, a rispettare 12 principi di sostenibilità nel settore dell'impiantistica e della costruzione di macchine (www.bluecompetence.net).

Esempi

Il dipendente H osserva un collega che sminuisce un altro collega. Lo ignora a ogni riunione del team e poi gli affida solo compiti spiacevoli.

- **Cosa occorre fare?** Il dipendente H dovrebbe segnalare immediatamente questo fatto internamente in modo che possano essere intraprese azioni per indagare e fermare il comportamento discriminatorio.

Il dipendente A si accorge che un fornitore è citato in un rapporto sulle cattive condizioni di lavoro e sul sospetto di lavoro minorile.

- **Cosa occorre fare?** Il dipendente A dovrebbe segnalarlo immediatamente all'Ufficio Legal & Compliance, in modo che il fornitore venga controllato e, se necessario, da poter agire.

Durante un controllo di routine, il dipendente C scopre che un prodotto presenta un difetto rilevante per la sicurezza e potrebbe mettere in pericolo la salute dei consumatori.

- **Cosa occorre fare?** Il dipendente C dovrebbe segnalare immediatamente il difetto all'Ufficio Quality Assurance in modo da poter avviare un'indagine e, se necessario, un richiamo per garantire la sicurezza dei clienti.

COLLABORIAMO CON PARTNER AFFIDABILI

Selezione accurata dei nostri partner commerciali

Selezioniamo attentamente i nostri partner commerciali per assicurarci che condividano i nostri valori. Per questo motivo, al momento di avviare relazioni commerciali, raccogliamo informazioni sufficienti per valutare l'affidabilità e l'integrità delle nostre controparti.

Questa attenta selezione garantisce la stipula di partnership che abbiano successo a lungo termine e siano eque per tutti i soggetti coinvolti.

Due Diligence della catena di fornitura

Prendiamo sul serio la Due Diligence lungo la nostra catena di fornitura. Ciò significa garantire che i nostri fornitori e subfornitori aderiscano agli stessi nostri elevati standard di condizioni di lavoro, tutela dell'ambiente, diritti umani e pratiche commerciali etiche. Di conseguenza, ci aspettiamo che i nostri fornitori supportino la nostra politica di responsabilità aziendale.

Attraverso controlli regolari, una comunicazione trasparente e la promozione della formazione, lavoriamo attivamente per ridurre al minimo i rischi e promuovere una catena di fornitura responsabile. I nostri sforzi si estendono a tutte le fasi dell'approvvigionamento per garantire che i nostri prodotti e servizi siano fabbricati in condizioni eque ed etiche.

Conformità alle normative sull'esportazione

Siamo un Gruppo che opera in tutto il mondo e in quanto tale siamo consapevoli sia delle condizioni generali e dei rischi applicabili al commercio transfrontaliero. Il rispetto di tutte le norme a ciò attinenti, rilevanti sia a livello nazionale che internazionale, è pertanto ovvio. Ciò include un controllo approfondito degli elenchi delle sanzioni per

garantire che non intratteniamo rapporti commerciali con paesi, organizzazioni o individui sanzionati. In tutti i processi aziendali – dall'arrivo della richiesta del cliente fino alla consegna dei nostri prodotti – ci atteniamo a tutte le normative sul commercio e sul controllo delle esportazioni, incluse tutte le sanzioni e gli embarghi applicabili.

Concorrenza leale e aperta

ENGEL è da sempre sinonimo di qualità, innovazione e attenzione al cliente. Si tratta di punti di forza che possono svilupparsi pienamente solo in un ambiente competitivo equo e regolamentato. Pertanto, basiamo la nostra attività aziendale su una condotta di mercato corretta e trasparente e non tolleriamo violazioni delle leggi nazionali o internazionali in materia di concorrenza o antitrust.

Qualsiasi comportamento che conduca o possa condurre a intese su prezzi o condizioni commerciali,

suddivisione del mercato o di territori ovvero ad accordi relativi a strategie di approvvigionamento, sviluppo o produzione è vietato da ENGEL.

Inoltre, rifiutiamo qualsiasi comportamento che utilizzi mezzi o misure sleali volti a ingannare i clienti o a indebolire un concorrente. Non forniamo mai intenzionalmente informazioni fuorvianti o false sui nostri prodotti o servizi e ci opponiamo chiaramente a qualsiasi forma di marketing aggressivo o ingannevole.



Tuteliamo il libero mercato e rispettiamo la concorrenza leale!
Non formiamo cartelli né scambiamo informazioni sensibili che potrebbero distorcere il mercato.

Esempi

- Il dipendente E intende selezionare un nuovo fornitore per importanti materie prime. Prima di prendere una decisione, effettua una ricerca approfondita e scopre che, in passato, il fornitore è stato ammonito a causa di violazioni delle sanzioni internazionali.
Cosa occorre fare? Il dipendente E dovrebbe rifiutare il potenziale fornitore a causa della sua storia di violazioni delle sanzioni e dovrebbe cercare alternative. In caso di incertezze o casi limite, deve essere avviata una revisione approfondita da parte dell'Ufficio Legal & Compliance.
- Il dipendente D partecipa a una conferenza di settore in cui si svolgono discussioni informali sui prezzi e sulle strategie di mercato tra i concorrenti.
Cosa occorre fare? Il dipendente D dovrebbe immediatamente prendere le distanze da tali conversazioni. Tali attività devono essere segnalate immediatamente all'Ufficio Legal & Compliance.

COMUNICHIAMO RESPONSABILMENTE

Reporting accurato

Attribuiamo grande importanza a un reporting trasparente e veritiero e alla divulgazione delle informazioni rilevanti in modo corretto e tempestivo. Tutti noi ci preoccupiamo di preparare rapporti, registrazioni e altri documenti in modo accurato

e completo. In particolare, le registrazioni delle informazioni finanziarie non devono essere manipolate o contenere voci fuorvianti. ni acompañar de anotaciones equívocas.

Responsabilità finanziaria e compliance fiscale

La responsabilità finanziaria e il rispetto dei requisiti legali per una corretta contabilità nonché delle norme di divulgazione, in particolare per quanto riguarda le informazioni contabili, sono fondamentali per le nostre attività. Registrazioni e rapporti precisi sulle informazioni finanziarie sono necessari per poter prendere delle decisioni di natura commerciale responsabili, ma anche per poter impedire o smascherare eventuali malversazioni.

Un'attività commerciale svolta a livello globale richiede ovviamente anche una comprensione generalizzata delle problematiche relative alla fiscalità. Relativamente al diritto tributario applichiamo i più alti standard e rifiutiamo qualsiasi forma di evasione o frode fiscale senza eccezioni.

Il rispetto delle normative fiscali e la piena collaborazione con le autorità fiscali e finanziarie competenti sono per noi parte integrante di una corretta condotta di mercato.

”

Nell'ambito di un **reporting trasparente e veritiero**, divulghiamo le informazioni rilevanti in modo corretto e tempestivo. Rispettiamo i requisiti legali in materia di **diritto fiscale e norme sulla divulgazione**.

Esempi

- Il dipendente X è responsabile della preparazione del rendiconto finanziario e scopre discrepanze nei documenti finanziari durante l'audit.
Cosa occorre fare? Il dipendente X dovrebbe segnalare immediatamente queste discrepanze all'Ufficio Finance e all'Audit interno per avviare un'indagine approfondita e garantire che i report annuali siano corretti e veritieri.

PROTEGGIAMO LE INFORMAZIONI

Segretezza, riservatezza e proprietà intellettuale

Il know-how è il motore della nostra forza innovativa. Pertanto attribuiamo la massima importanza alla protezione dei segreti aziendali e commerciali nonché di ogni tipo di informazione riservata e proprietà intellettuale.

Di conseguenza, trattiamo le informazioni in modo responsabile e riservato, indipendentemente da che si tratti di nostri dati o di dati o informazioni dei nostri partner commerciali.

Protezione e sicurezza dei dati

Ci impegniamo incondizionatamente a rispettare i principi della protezione dei dati. I dati personali, pertanto, sono trattati solo in presenza di un'appropriata base giuridica e sempre nel rispetto dei principi di protezione.

Adottiamo un sistema di gestione della sicurezza informatica basato su standard tecnici riconosciuti e abbiamo implementato misure tecniche e

organizzative adeguate. Il nostro obiettivo è implementare e salvaguardare i tre pilastri della sicurezza informatica - riservatezza, integrità e disponibilità - nel miglior modo possibile, non solo per la nostra azienda ma anche lungo l'intera catena del valore.

Entro il 2026, puntiamo a far sì che il 25% dei nostri stabilimenti siano certificati secondo ISO 27001.

Esempi

- Il dipendente H invia erroneamente una e-mail alla persona sbagliata. Nell'allegato ci sono anche informazioni e dati personali.
Cosa occorre fare? Si tratta di una violazione dei dati perché i dati personali sono stati divulgati a una persona non autorizzata (violazione della riservatezza). L'incidente deve essere segnalato immediatamente all'Ufficio Legal & Compliance, in modo che possano essere adottate le misure necessarie.

”

Proteggiamo le informazioni e i dati riservati dalla visualizzazione e divulgazione non autorizzata!

CONSEGUENZE IN CASO DI VIOLAZIONI

Il mancato rispetto delle norme legali o interne all'azienda può non solo causare danni significativi all'intero nostro gruppo, ma avere anche gravi conseguenze per le singole persone coinvolte.

Non esitiamo pertanto ad intervenire in caso di tali violazioni e ad adottare misure adeguate per chiarire la questione. Il mancato rispetto delle disposizioni del presente Codice Etico e di Condotta può comportare l'applicazione di misure disciplinari ed eventualmente di ulteriori provvedimenti di natura legale. Gravi violazioni possono comportare conseguenze ai sensi del diritto del lavoro che possono includere il licenziamento. ENGEL si riserva inoltre il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di intraprendere

ulteriori azioni legali civili. Le disposizioni che sono evidentemente contrarie al presente Codice Etico e di Condotta non sono vincolanti e non possono giustificare un'azione o l'omissione di un'attività che ne significa la violazione.

Qualora venissimo a conoscenza di violazioni dei nostri valori e principi di condotta da parte dei partner commerciali, ci riserviamo il diritto di interrompere immediatamente il rapporto commerciale e, se necessario, di intraprendere azioni legali per eventuali danni verificatisi. Scopo dichiarato di ENGEL è la registrazione di "zero violazioni" del presente Codice di Condotta.

”

Le violazioni dei principi di condotta qui standardizzati possono portare a gravi sanzioni per il singolo, ma anche per l'intero Gruppo ENGEL. In caso di domande o incertezze, possiamo contattare i nostri superiori o l'Ufficio Legal & Compliance in qualsiasi momento. Tutti sono incoraggiati a segnalare internamente le irregolarità o le violazioni percepite in modo da poter intraprendere le azioni appropriate.

GOVERNANCE/REVISIONE

Il nostro Codice Etico e di Condotta è valido e applicabile per l'intero Gruppo ENGEL. Il nostro contesto economico internazionale, così come lo stato del nostro ambiente, sono variabili dinamiche. In linea con questo scenario dinamico, il presente Codice e gli obiettivi in esso definiti sono soggetti a una revisione periodica e interdisciplinare almeno

una volta all'anno, e adattati, se necessario, da parte dell'Ethics & Compliance Committee di ENGEL, presieduto dal responsabile del Legal Services, Compliance Management & Insurance, Christian Zoidl. Secondo questa linea guida, il management agisce come mandante finale e acquirente responsabile dell'intera linea guida.



UFFICIO DI CONTATTO E SEGNALAZIONE

Può capitare di avere dubbi su come comportarsi in determinate situazioni. In caso di domande o incertezze o di comportamenti scorretti, sospettati o osservati, è necessario chiedere consiglio e supporto. In questi casi, i superiori o l'ufficio Legal Services, Compliance Management & Insurance (LCI) sono disponibili in qualsiasi momento.

Per noi è importante una sana cultura dell'errore. Affrontare preoccupazioni ed errori in modo aperto e trasparente fornisce un contributo decisivo per garantire che le irregolarità vengano corrette in una fase iniziale e che possiamo migliorare i nostri processi.

Tutti dovrebbero avere la sensazione di potersi rivolgere alle opportune funzioni interne anche in caso di criticità. I manager, in particolare, dovrebbero

incoraggiare i dipendenti di cui sono responsabili a esprimere le loro preoccupazioni.

Al fine di rispettare nel tempo e in modo sostenibile i principi fondamentali del presente Codice Etico e di Condotta è stata predisposta una Integrity Helpline. È possibile accedervi tramite il nostro sito web aziendale o all'indirizzo www.engelglobal.com/integrity-helpline.

Garantiamo protezione e sostegno speciali a tutte le persone che segnalano qualcosa in modo onesto e fondato. Sono vietate sanzioni contro i whistleblower a seguito della segnalazione. Ciò vale anche nel caso in cui si scopra che le segnalazioni sono di fatto errate, presumendo che siano state fatte in buona fede.

