

Términos y condiciones de participación en cursos de capacitación técnica

(válido desde 01.03.2026)

A. Objetivo

Estos términos y condiciones de participación se aplican a la provisión y ejecución de talleres, cursos de capacitación y formación continua por parte de ENGEL o un proveedor de capacitación contratado por ENGEL en el marco de la Academia ENGEL (en adelante denominados “**cursos de capacitación**”).

B. Validez

Los cursos de formación se ofrecen e imparten exclusivamente con arreglo a estos términos y condiciones. Queda expresamente excluida la aplicación de cualquier término contractual diferente o contradictorio, incluidas las condiciones generales o las cláusulas contractuales preestablecidas.

C. Registro y celebración del contrato

1. La inscripción a los cursos de formación se realiza exclusivamente a través de [Nombre del portal]. El registro es vinculante y el contrato correspondiente se formaliza tras la confirmación por parte de ENGEL como proveedor de la formación.
2. después de la inscripción se producen cambios en los datos personales del respectivo participante, estos cambios deberán comunicarse a ENGEL inmediatamente por **correo electrónico**.

D. Cancelación

1. Tras el registro vinculante y la confirmación por parte de ENGEL, la participación podrá cancelarse en las siguientes condiciones:
 - La cancelación gratuita es posible hasta 14 días antes del inicio de la respectiva formación;
 - Si cancela hasta 7 días antes del inicio de la capacitación, deberá abonar el 50% del importe de participación;
 - En caso de cancelación con menos de 7 días de antelación al inicio o en caso de no presentación, se cobrará el importe total de la participación.
2. Es posible asignar un replazo del participante de forma gratuita hasta 24 horas antes del inicio de la respectiva sesión de formación **mediante correo electrónico**.

E. Aplazamiento/Cancelación

ENGEL se reserva el derecho de posponer o cancelar la formación, especialmente por motivos importantes (p. ej., enfermedad del formador, número insuficiente de participantes o fuerza mayor). En este caso, se ofrecerá una fecha alternativa. En caso

de cancelación, se reembolsarán las cuotas de participación ya abonadas. No se tendrá derecho a compensación ni reembolso de otros gastos.

F. Requisitos/Participación

1. Los participantes deben poseer las cualificaciones y experiencia necesarias para poder realizar el trabajo técnico y eléctrico dentro de las partes prácticas de la formación.
2. Si los participantes no cumplen los requisitos según el punto F.1 anterior, el responsable de la formación correspondiente podrá prohibir la participación en las partes prácticas de la formación por razones de seguridad o restringir la participación.
3. Los participantes deberán usar zapatos cerrados y prendas largas como equipo de seguridad personal.

G. Responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, ENGEL no se responsabiliza de los daños directos o indirectos derivados de la aplicación del contenido de la formación. Los participantes son responsables de aplicar el contenido de la formación correctamente y de cumplir con todas las normas de seguridad y disposiciones legales aplicables.

H. confidencialidad

1. Todos los participantes de la capacitación están obligados a tratar el contenido de la misma de forma confidencial y a no divulgarlo a terceros. Las empresas donde trabajan los participantes, así como sus demás empleados, no se consideran terceros.
2. Está prohibido tomar fotografías, vídeos o grabaciones de audio durante la capacitación a menos que el proveedor otorgue permiso explícito.
3. Los materiales de capacitación no pueden copiarse ni distribuirse.

I. Protección de datos y uso de grabaciones fotográficas y de vídeo

1. Se podrán tomar fotografías o vídeos durante las sesiones de capacitación para fines de documentación interna y marketing.
2. Al registrarse, los participantes aceptan que estas grabaciones puedan ser utilizadas por ENGEL.
3. Los participantes que no deseen aparecer en las grabaciones deberán informar de ello a ENGEL por escrito con antelación.
4. El tratamiento de datos personales se realiza de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable. Puede encontrar más información en la política de privacidad del proveedor.

J. Otras disposiciones

1. En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones de participación fuese nula, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada.
2. Estos términos y condiciones de participación están sujetos a la legislación del país en el que ENGEL tiene su sede.
3. Para todas las disputas que surjan de o en relación con estos términos y condiciones de participación, se recurrirá al tribunal competente del domicilio social de ENGEL.