

На выставке K-2016 компания ENGEL Austria GmbH продемонстрировала новые функциональные возможности интернет-портала e-connect, предназначенного для того, чтобы еще более «облегчить жизнь» своим клиентам в их повседневной работе.

Обновленный клиентский портал с расширенными возможностями

Полная и оперативная реализация потенциальных возможностей оборудования, работа без вынужденных простоев, эффективное и одновременно более простое управление технологическим процессом – неполный перечень задач, стоящих перед каждым предприятием. Для системного решения этих и других технико-экономических задач своих клиентов компания ENGEL разработала программу inject 4.0, центральным звеном которой является система «умный» завод» (smart factory). В свою очередь, эта система объединяет три подсистемы: «умное» оборудование» (smart machine), «умное» производство» (smart production) и «умное» обслуживание» (smart service). Система «умный» завод» включает в себя интернет-платформу e-connect.

Обновленный портал e-connect позволил сделать сотрудничество с клиентами еще более простым и оперативным, сократил им время ожидания и устранил бюрократические препоны, например, в тех случаях, когда речь идет о запасных частях к оборудованию. Теперь клиенты компании ENGEL могут получать необходимую информацию о стоимости и наличии запчастей в режиме онлайн. Демонстрация обновленного портала e-connect на выставке K-2016 наглядно показала, как это осуществляется на практике.

На портале имеются также сведения о всех машинах и производственных установках, поставленных компанией ENGEL; одновременно можно отследить их текущее состояние. В будущем переработчик сможет самостоятельно оценить, как обстоит дело с состоянием критических компонентов машин – это позволяет сделать интегрированное в клиентский портал «умное» сервисное приложение e-connect.monitor. Прогнозируемое поддержание оборудования в исправном виде позволяет в полной мере использовать сроки службы узлов машин и исключить внеплановые простои. Для этого их состояние контролируется с помощью датчиков, результаты контроля обрабатываются с применением разработанной компанией ENGEL математической модели, и на этой основе рассчитывается остаточный срок службы. На выставке K-2016 компания ENGEL



предemonстрировала два модуля этого технического решения – для шнеков и для шпинделей. Если состояние шнеков оценивается через равные интервалы времени в рамках проведения сервисных работ, то мониторинг состояния шпинделей осуществляется непрерывно в автоматическом режиме непосредственно на машинах.

Компания ENGEL постоянно разрабатывает все новые и новые компоненты и услуги для системы «умный» завод». Портал e-connect в своей обновленной версии имеет оптимальную структуру для того, чтобы в любой момент времени быстро ответить на изменяющиеся требования в сфере прогрессирующего внедрения цифровых технологий на литейных производствах. Непосредственно через портал можно передавать всевозможные заявки на сервисные услуги, например, на замену узлов и деталей машин. Это не только удобно для пользователей, но и способствует ускорению обработки и выполнения заказов. Сразу после того, как заказчик изложит свои пожелания, они автоматически переправляются в соответствующую сервисную службу, где без промедления начинается обработка заявки. Специалисты сервисной службы ENGEL используют ту же самую базу данных и могут отследить историю конкретной производственной установки, что позволяет быстрее найти верное техническое решение.

Наряду с новыми функциональными возможностями клиентский портал ENGEL характеризуется теперь еще большей наглядностью и прозрачностью при упрощенной навигации. Он содержит изобилие полезной для клиентов компании информации, начиная с описаний предлагаемых видов продукции и заканчивая данными контактных лиц компании.

Подготовила **М. В. Каусова,**
ООО «ЭНГЕЛЬ»

New Version of Customer Portal with Expanded Opportunities

The injection moulding machine manufacturer ENGEL has redesigned the customer portal e-connect from the ground up. At K-2016 Fair ENGEL presented a preview of the new look and feel and the new functions. ■