

Quickstart

Service Box



Bevor Sie mit der Inbetriebnahme Ihrer Service Box starten, senden Sie bitte eine E-Mail an e-connect@engel.at mit folgenden Daten:



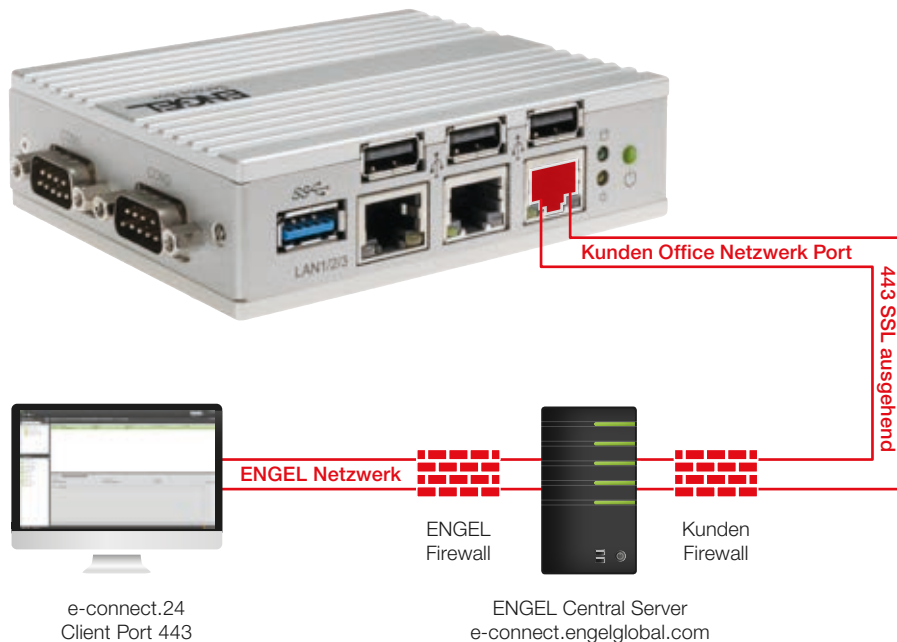
- Seriennummer der Service Box
Sie finden die Seriennummer auf der Unterseite der Service Box
- Fabrikationsnummer(n) der ENGEL Maschine(n),
die an die Service Box angeschlossen werden
- IP Adresse(n) der ENGEL Maschine(n),
die an die Service Box angeschlossen werden
- statische Wunsch-IP-Adresse
für Ihre Service Box (LAN 1), falls Sie eine
andere IP-Adresse als 192.168.156.100 verwenden möchten

ENGEL wird Ihre Maschine(n) auf der Service Box konfigurieren und sie Ihrer ENGEL Niederlassung oder Vertretung zuweisen.

1. LAN3 anschließen

Internetverbindung zum ENGEL Central Server

► e-connect.engelglobal.com



2. Stromversorgung anschließen

Überprüfen Sie, ob die LED neben dem Power Button leuchtet



3. Software herunterladen

www.engelglobal.com/e-connect24-setup

Download-Link am PC aufrufen

Client Setup herunterladen ► installieren ► ausführen



4. Anmelden, Netzwerk Assistent öffnen und Verbindung testen

Anmeldung:

Server (Service Box)
LAN2 ServiceBox
(192.168.157.100/24 Port 7778)
auswählen

Loginname: admin
Passwort: admin
Mit dem Button OK bestätigen.

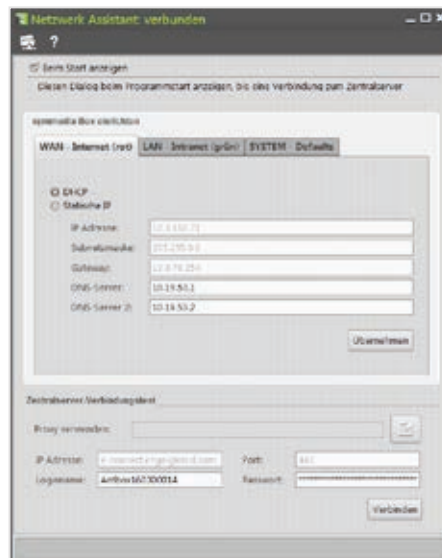
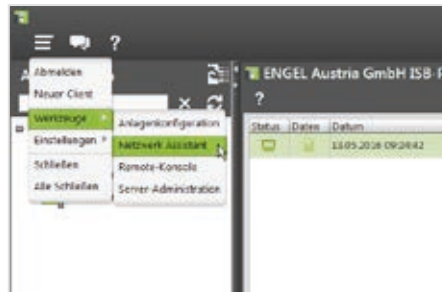
Kontrolle Verbindungsdaten:

WAN - Internet (rot) DHCP
oder Statische IP Adresse
Proxy Server konfigurieren,
falls erforderlich

Verbindungstest:

Button Verbinden betätigen –
Verbindungstest zum ENGEL
Central Server wird durchgeführt.

Wenn Verbindungstest negativ:
Bitte bei e-connect@engel.at melden!



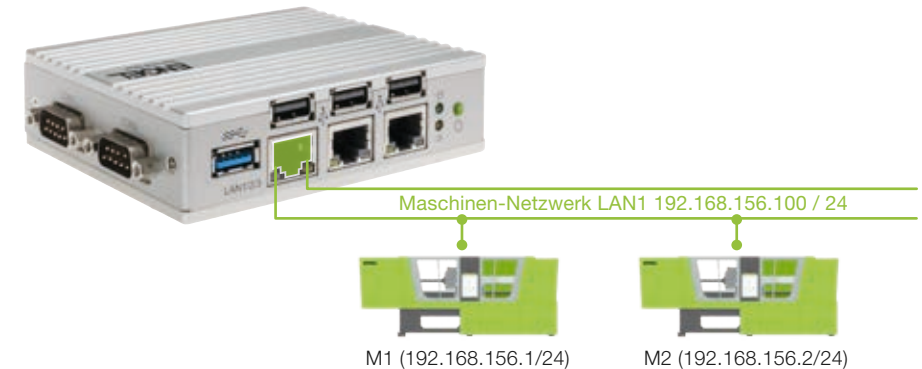
5. LAN1 mit Maschinennetzwerk verbinden

LAN1 Service Box default IP - Adresse

► 192.168.156.100 / 255.255.255.0

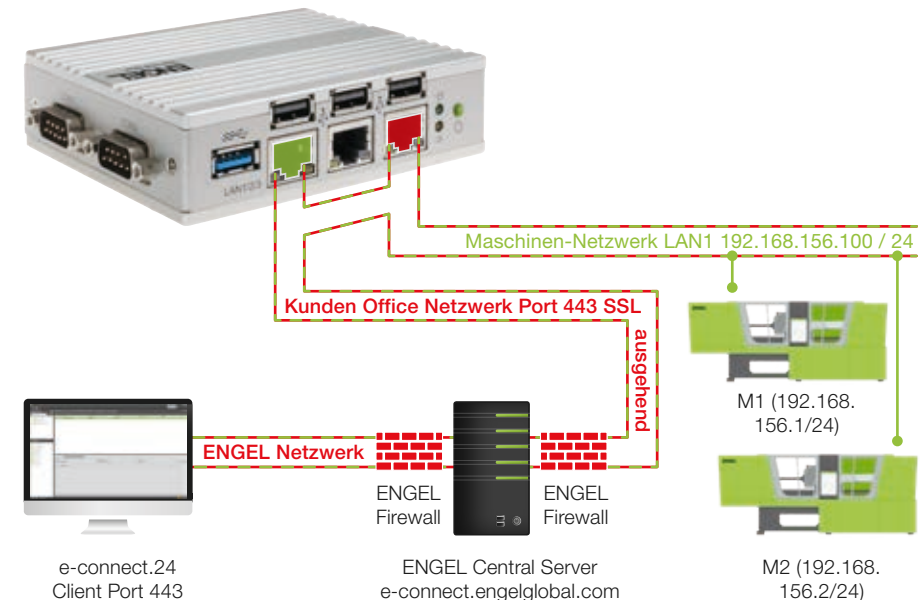
Muss von ENGEL per Remote-Verbindung an das Kunden Maschinennetzwerk angepasst werden.

a) mit Netzwerktrennung (bevorzugte Lösung)



b) ohne Netzwerktrennung

Es müssen immer LAN1 (Kommunikation mit den Maschinen) und LAN3 (Kommunikation mit Central Server) an den Switch/Router Ihres Netzwerks angeschlossen werden.
Die Trennung von LAN1 und LAN3 erfolgt durch eine interne Firewall.



Sie brauchen Hilfe bei der Inbetriebnahme der Service Box?

Treten Sie mit unserem e-connect.24 Support in Kontakt.

■ e-connect@engel.at

Wenn Sie das Wireless Modul zur Verbindung Ihrer Service Box mit dem Internet nutzen: Fragen Sie die Dokumentation unter e-connect@engel.at an oder finden Sie diese im Kundenportal auf der e-connect.24 Produktseite.

e-connect App

Mit unserer kostenlosen e-connect App haben Sie Ihren Maschinenpark jederzeit im Blick. Rufen Sie den aktuellen Maschinen- und Produktionsstatus bequem am Mobiltelefon ab und senden Sie einfach und schnell Service Anfragen.

verfügbar für iOS,
Android, Windows



Before you start installing your Service Box, please send an e-mail to e-connect@engel.at with the following information:



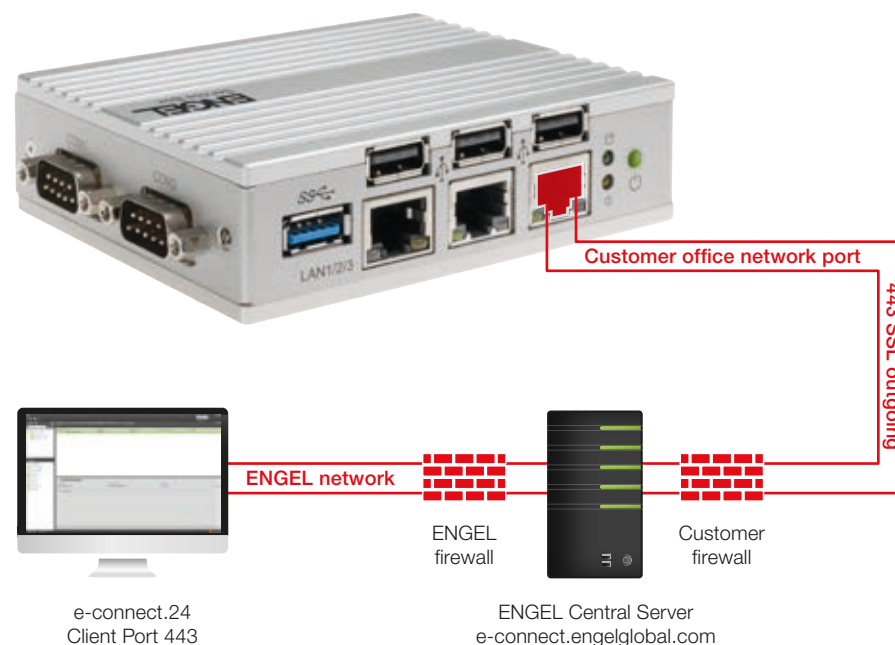
- serial number of the Service Box, which can be found on the bottom of the Service Box
- serial number(s) of the ENGEL machine(s) that are to be connected to the Service Box
- IP address(es) of the ENGEL machine(s) that are to be connected to the Service Box
- desired static IP address for your Service Box (LAN 1) if you want to use a different IP address than 192.168.156.100

ENGEL will configure your machine(s) for the Service Box and send the configurations to your ENGEL subsidiary or representative.

1. Connect LAN3

Internet connection to ENGEL Central Server

► e-connect.engelglobal.com



2. Connect power supply

Verify that the LED next to the power button is on

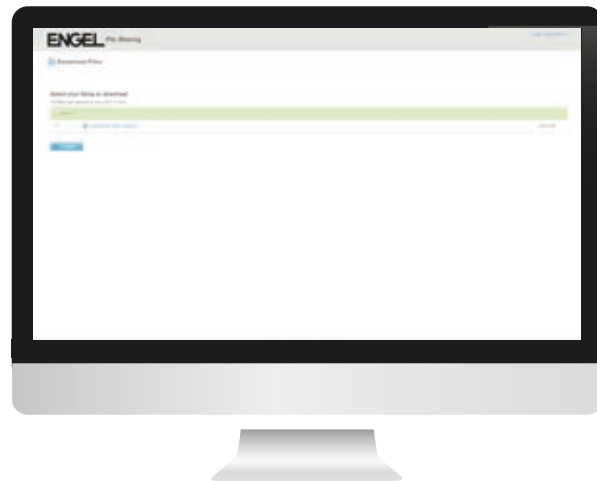


3. Download software

www.engelglobal.com/e-connect24-setup

Open the Download link on the PC

Download Client Setup ► install ► run



e-connect.24
Client Port 7778

4. Login, open Network Wizard and test connection

Login:

Select Server (Service Box)

LAN2 ServiceBox

(192.168.157.100/24 Port 7778)

Login name: admin

Password: admin

Confirm with the button OK.

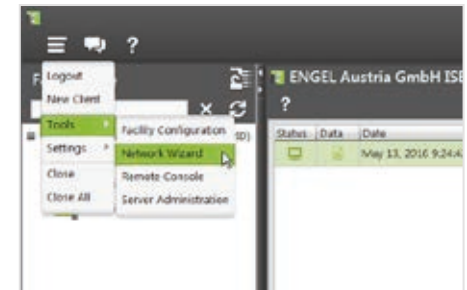


Check connection data:

WAN - Internet (red) DHCP

or Static IP Address

Configure proxy server,
if necessary



Connection test:

Press button Connect –
the connection test to the ENGEL
Central Server
is carried out



If the connection test fails:
please contact e-connect@engel.at!



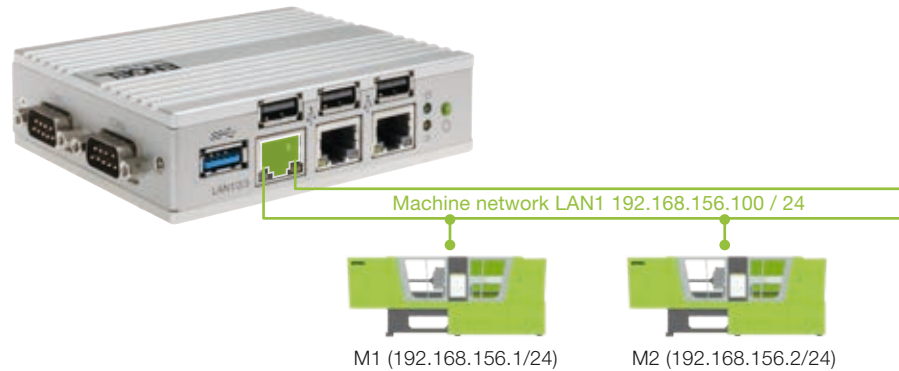
5. Connect LAN1 to machine network

LAN1 Service Box default IP address

► **192.168.156.100 / 255.255.255.0**

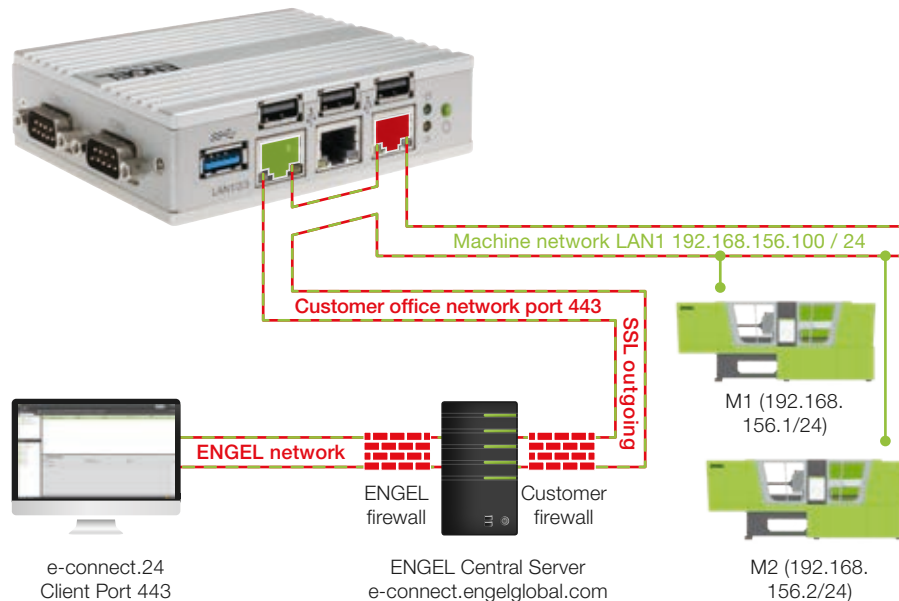
Needs to be adapted to the customer machine network by ENGEL per remote connection.

a) With network separation (preferred solution)



b) Without network separation

Both, LAN1 (communication with machines) and LAN3 (communication with Central Server) need to be connected to the switch/router of your network. The separation of LAN1 and LAN3 is ensured by an internal firewall.



You need help with the start-up of the Service Box?

Contact our e-connect.24 support.

■ e-connect@engel.at

If you use the **Wireless Module** to connect the **Service Box to the internet**: Send an e-mail to e-connect@engel.at for the documentation. You can also find it on the e-connect.24 product page in the customer portal.

e-connect App

Keep an eye on your machinery anytime with our free-of-charge e-connect app. Access the latest machine and production status and send Service Requests easily and quickly from your mobile phone.

available for iOS,
Android, Windows



ENGEL AUSTRIA GmbH
Ludwig-Engel-Straße 1
4311 Schwertberg | Austria

Tel. +43 50 620 0 | Fax +43 50 620 3009
info@engel.at | **www.engelglobal.com**