

Fortnox App-användarvillkor

Allmänna villkor för användningen av Fortnox-appen

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa användarvillkor gäller då Fortnox AB, org. nr 556469-6291, ("Fortnox") tillhandahåller en app ("appen") till dig som ger dig möjlighet att genom en mobil enhet få tillgång till och kunna använda Fortnox internetbaserade tjänster.

1.2 För att du ska kunna använda appen krävs att du eller din arbetsgivare redan har ingått ett avtal med Fortnox om nyttjande av Fortnox tjänster och att du sedan tidigare har giltigt användarnamn och lösenord. Dessa allmänna villkor reglerar därför inte Fortnox tillhandahållande av sina tjänster utan endast dina rättigheter och skyldigheter att använda själva appen.

1.3 För att använda appen måste den vara installerad på en mobiltelefon eller motsvarande enhet som är ansluten till internet.

2 TILLÅTEN ANVÄNDNING

2.1 Du ansvarar för all användning av appen och för att dina inloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst. Du ansvarar även för att skydda din mobiltelefon, eller motsvarande enhet, mot otillåten användning och står för risken om någon obehörig använt appen och därigenom Fortnox tjänster. Om du misstänker att någon obehörig har fått tillgång till dina inloggningsuppgifter måste du omedelbart informera er systemadministratör om detta så att dina inloggningsuppgifter kan spärras mot fortsatt användning.

2.2 Appen, inklusive alla funktioner, data och information, skyddas av upphovsrätt. Du får en icke-exklusiv rätt att använda appen utan att betala ersättning enbart för de syften som anges i dessa villkor och i enlighet med tillämplig lag. Du får inte ge någon annan rätt att använda appen. Du får inte använda eller låta någon annan använda appen för olaglig eller otillåten användning.

2.3 Du får inte kopiera, modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av, i eller genom appen.

2.4 Fortnox får återkalla eller spärra dina möjligheter att använda appen om du bryter mot dessa avtalsvillkor eller om Fortnox har skälig anledning att anta att appen kommer att användas i strid med detta avtal eller att Fortnox tjänster kommer att användas i strid med det redan ingångna avtalet om dessa tjänster.

2.5 Fortnox får utan föregående meddelande till dig spärra dina möjligheter att använda Fortnox tjänster genom appen om det enligt Fortnox bedömning föreligger en säkerhetsrisk som kräver detta.

3 UPPDATERING AV APPEN

Appen kan enbart fungera fullt ut om du inom rimlig tid installerar uppdateringar som Fortnox tillhandahåller. Fortnox är inte ansvarig för fel som uppstår i appen och skador som uppkommer som beror på du låter bli att ladda ner och/eller fullständigt installera uppdatering som tillhandahålls.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

4.1. Fortnox är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när du får inloggningsuppgifter och blir användare av appen eller är i kontakt med Fortnox.

4.2. Uppgifter som behandlas är användaruppgifter och online-identifikationer, ditt beteendemönster, exempelvis hur du klickar dig runt mellan olika sidor och funktioner i programmet, på vilket sätt du använder funktionerna, vilka tidpunkter du loggar in och ut och hur länge du är inloggad, från vilken enhet du loggar in, dina svar när du lämnar feedback i appen m.m. Vid kontakt med oss kan mängden personuppgifter och vilka variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, online-identifikationer och företagsuppgifter. Ärendet i sig kan innehålla personuppgifter som du valt att dela med oss.

4.3. Uppgifterna behövs för att logga in i appen, identifiera och skapa underlag för bokföringen i Fortnox program. Vi använder informationen för statistiska ändamål, för utveckling och förbättring av appen och Fortnox tjänster, för att informera om Fortnox övriga erbjudanden, ge support eller i kontakt med oss. Vi använder också dina personuppgifter för att kunna kontakta dig vid användningen av appen för att få feedback av dig för att utveckla och förbättra appen och våra tjänster eller vårt bemötandet. Fortnox kommer också få tillgång till dina bilder i mobilen för att du ska kunna ladda upp och behandla dina bilder i appen för exempelvis registrering av kvitto.

4.4. Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen och affärspartners för att uppfylla ändamålen. Vidare lämnas personuppgifter ut till underleverantörer, till exempel systemleverantörer, som Fortnox anlitar för att utföra en tjänst. Sådan underleverantör är personuppgiftsbiträde till Fortnox. Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens modellklausuler.

4.5. Uppgifterna sparas så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå ändamålen. Vi lagrar dina uppgifter av säkerhetsskäl efter upphörandet av avtal för spårningen ifall något skulle behöva utredas, till exempel obehörigt intrång, attack mot server m.m. I kontakt med oss varierar behandlingstiden baserat på kommunikationskanal. Vid kontakt via chatt och telefon lagras uppgifterna i 90 dagar från dess att konversationen ägt rum. När du skickar in ett ärende via hemsidan eller mejl kommer det hanteras i vårt ärendesystem, vilket lagras i 3 år efter du avslutat din kundrelation med oss.

4.6. Du som registrerad hos Fortnox har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att begära ett registerutdrag, rätt att få dina uppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. I vissa fall har du även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna och att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat eller om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring.

5 AVTALSBROTT OCH ANSVAR

5.1 Fortnox har rätt att när som helst stänga av ditt konto om du bryter mot dessa avtalsvillkor eller annars använder Fortnox tjänster på ett sätt som kan orsaka Fortnox Eller tredje man skada.

5.2 Fortnox bär inget ansvar för skador, inklusive följdskador, för användning av appen i strid med dessa avtalsvillkor.

5.3 Fortnox är inte skyldig att ersätta förlust i näringsverksamhet.

6 ÄNDRING AV VILLKOR ELLER TJÄNSTEN

Fortnox har rätt att göra ändringar i appen, ändra dessa villkor eller att slutatillhandahålla appen.

7 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

7.1 Dessa villkor begränsar inte eventuella rättigheter som du skulle kunna ha enligt tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

7.2 Vid tvist mellan Fortnox och dig ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse.

7.3 Om du och Fortnox inte kan enas kan tvist rörande konsument avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden med adress Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, i den mån nämnden är behörig att pröva frågan.

7.4 Tvist med anledning av dessa avtalsvillkor eller din användning av appen ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.