

# Användarvillkor

## Fortnox ID



# Användarvillkor Fortnox ID

Senast uppdaterade: 2026-06-25

## 1. INLEDNING

Fortnox AB, med organisationsnummer 556469-6291, ("Fortnox" eller "vi"), inklusive dess helägda dotterbolag, erbjuder en företagsplattform ("Företagsplattformen") som knyter samman människor, företag och organisationer.

Dessa Användarvillkor gäller mellan dig som fysisk person ("Användaren" eller "du") och Fortnox vid användning av Fortnox ID som identifikation hos Fortnox och Anslutna Företag.

## 2. DEFINITIONER

I dessa Användarvillkor ska nedan nämnda termer och uttryck ha den betydelse som anges nedan.

Kundföretag	Företag som ingått avtal med Fortnox avseende användning av Företagsplattformen.
Användardata	Data som du överlämnar till oss eller som vi annars får del av genom din användning av Tjänsterna.
Användarkonto	Din personliga digitala nyckel och yta där dina uppgifter förvaras efter att du skapat ett Fortnox ID.
Användarvillkor	Dessa Användarvillkor, inklusive de handlingar och dokument som dessa Användarvillkor hänvisar till.
Appen	Avser Fortnox applikation som är tillgänglig via dator, surfplatta och/eller mobiltelefon och som ger tillgång till Tjänsterna.
Företagsplattformen	Den digitala plattform där Fortnox tjänster finns samlade och som görs tillgänglig via webbläsare eller Appen.
Fortnox ID-användare	Du, i egenskap av fysisk person som accepterar dessa Användarvillkor och innehar Fortnox ID.
Fortnox Portal	En portal online där mottagare kan logga in med Fortnox ID och komma åt dokument som mottagits från Fortnox eller andra anslutna bolag.
Tjänsterna	De produkter och tjänster som vid var tid tillhandahålls av Fortnox via Företagsplattformen, inklusive tjänsten Fortnox ID.

### 3. TOLKNINGSORDNING

Vid eventuella motstridigheter mellan angivna avtal och villkor ska de gälla i nedan angiven ordning.

1. Dessa Användarvillkor
2. Övriga handlingar och dokument som dessa Användarvillkor hänvisar till

### 4. TJÄNSTEN

#### 4.1 Tillhandahållande av Fortnox ID

Fortnox ID är en kostnadsfri tjänst som möjliggör identifikation hos Fortnox och Kundöretag som accepterar Fortnox ID som identifikation. I tjänsten ingår ett Användarkonto, som bland annat innefattar en central plats för att lagra och hantera din information och dina val gällande personuppgifter.

Är du mottagare av dokument från Fortnox eller annat bolag som anslutit sig till Fortnox Portal har du möjlighet genom inloggning med ditt Fortnox ID att få tillgång till de dokument som distribuerats till dig via Fortnox Portal.

#### 4.2 Förändring och utveckling av Tjänsterna

Fortnox arbetar ständigt med att förbättra och utveckla Tjänsterna och har rätt att ensidigt avgöra när och hur vidareutveckling, förbättring eller tekniska anpassningar av Tjänsterna ska ske. Detta innefattar även rätten att upphöra att erbjuda enskilda produkter eller tjänster. Innan vi gör ändringar eller slutar erbjuda en tjänst överväger vi alltid noga ditt intresse som Fortnox ID-användare, dina förväntningar och hur detta kan påverka dig. Vi ändrar eller slutar erbjuda tjänster endast om det är befogat.

### 5. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

#### 5.1 Allmänt om behandling

Fortnox behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig inom ramen för användningen av Fortnox ID. Fortnox behandling av personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter som registrerad beskrivs mer utförligt i vårt Integritetsmeddelande som du hittar [här](#).

### 6. ANVÄNDARDATA

#### 6.1 Användning av data

Fortnox har en rätt att använda och lagra Användardata i syfte att fullgöra detta Avtal, för statistiska ändamål, för att tillhandahålla, förbättra och utveckla våra Tjänster samt för att åtfölja lagkrav. För att säkerställa att data om dig alltid är uppdaterad kan vi synkronisera din Användardata med motsvarande information från offentliga källor.

#### 6.2 Marknadsföring och profilering

Vi använder även Användardata, inklusive personuppgifter, för marknadsföring av våra Tjänster. Du kan när som helst tacka nej till direktmarknadsföring och vi kommer då att upphöra med den. Vi kan komma att använda din Användardata som identifierare för att exkludera dig från marknadsföringskampanjer.

### 6.3 Lagringstid

Din data lagras i arton (18) månader efter dessa Användarvillkors upphörande och raderas därefter om inte längre lagring krävs enligt lag eller regelverk som Fortnox omfattas av.

## 7. ANVÄNDNING AV FORTNOX ID OCH ANSVAR

### 7.1 Allmänna skyldigheter

Ditt Fortnox ID är strikt personligt. Du ansvarar för att dina inloggningsuppgifter hanteras säkert och inte sprids till obehöriga.

Du måste tillhandahålla korrekt och fullständig information när du skapar ditt Fortnox ID och/eller använder Företagsplattformen. Du måste även se till att all information du tillhandahåller är och förblir korrekt, fullständig och uppdaterad. I det fall Fortnox uppdaterar information om dig i enlighet med vad som beskrivs i 6.1 ansvarar du för att informera Fortnox att informationen är felaktig. Vi har rätt att begränsa din åtkomst till ditt Fortnox ID och Företagsplattformen i händelse av att du tillhandahåller oss osann, felaktig, inaktuell eller ofullständig information.

### 7.2 Användning av tjänsten

Du som användare av Fortnox ID ansvarar för att använda tjänsten på det sätt som är avsett i dessa Användarvillkor, för lagliga ändamål och på ett sätt som stämmer överens med tjänsternas art och syfte. Du är ansvarig för all aktivitet du företar på ditt konto. Du godkänner att följa alla instruktioner och rekommendationer som vi tillhandahåller från tid till annan.

Anser Fortnox att du använt tjänsten på ett sätt som strider mot dessa villkor eller på ett ohederligt sätt har Fortnox rätt att stänga av din tillgång till tjänsten och säga upp avtalet med dig i enlighet med punkt 13 nedan.

### 7.3 Särskilt om användande av AI-funktionalitet

Tjänsten kan innehålla funktioner baserade på maskininlärning och artificiell intelligens (AI) som genererar förslag på exempelvis kontering, kategorisering eller ser till att tillhandahålla det för dig mest relevanta innehållet.

Du som användare är införstådd med att AI-genererat innehåll och förslag kan vara ofullständiga eller felaktiga. Det åligger dig som användare att säkerställa att all data som behandlas i Tjänsten är korrekt. I de fall du kommunicerar med AI så kommer det att framgå. I de fall beslut fattas med hjälp av automatiserat beslutsfattande så har du rätt att få dessa beslut överprövade med mänsklig översyn.

### 7.4 Fortnox ansvar

Fortnox ansvarar inte för att informationen som används inom ramen för tjänsten är fullständig, aktuell eller fri från tekniska brister och fel. Det är ditt eget ansvar som användare att bedöma och värdera lämpligheten i att använda den information och de funktioner som erbjuds i Tjänsterna. Allt som laddas ner från plattformen sker efter egen bedömning och på egen risk. Du som Användare är ansvarig för eventuell åverkan som orsakats av en nedladdning. Fortnox ansvarar inte för eventuell skada, vare sig direkt eller indirekt, som kan uppstå till följd av

din användning av Tjänsterna eller på grund av tekniska fel eller avbrott i tjänsten.

#### 7.4 Vidtagna säkerhetsåtgärder

Fortnox vidtar omfattande åtgärder för att skydda tjänsten mot skadlig kod men kan vi inte garantera att den är helt fri från virus eller andra säkerhetshot. Du som användare uppmanas att använda lämpliga och uppdaterade säkerhetsåtgärder, såsom virusskydd, på de enheter du använder för att ansluta till Fortnox ID.

#### 7.5 Ansvarsbegränsning

Fortnox ansvar under dessa Användarvillkor är begränsat till direkt skada. Såvida Fortnox inte agerat med avsikt eller grovt vårdslöst är Fortnox ersättningsskyldighet under löpande period om tolv (12) månader begränsad till ett prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken [SFS 2010:110]. Fortnox ansvarar inte för så kallad indirekt skada, till exempel utebliven eller förlorad inkomst och/eller produktion.

### 8. MISSBRUK AV TJÄNSTEN

Du får inte missbruka, skada, störa eller göra avbrott i våra tjänster, till exempel, men inte endast, genom att:

- införa skadlig programvara,
- spamma, hacka eller kringgå våra system eller skyddsåtgärder,
- jailbreaka eller använda skadliga promptar,
- komma åt eller använda våra tjänster eller vårt innehåll på bedrägliga eller vilseledande sätt, exempelvis, men inte enbart, genom:
  - ❖ nätfiske,
  - ❖ skapande av falska konton eller innehåll,
  - ❖ att vilseledande ange att innehåll skapat av generativ AI skapats av en människa, tillhandahålla våra tjänster under förespegling att de kommer från dig eller annan,
  - ❖ tillhandahålla andra tjänster under förespegling av att de är våra,
  - ❖ använda våra tjänster för att bryta mot någons juridiska rättigheter, till exempel immateriell egendom eller integritetsrättigheter,
  - ❖ bakåtkompilera våra tjänster eller underliggande teknik, i syfte att ta reda på affärshemligheter eller annan information, om det inte är tillåtet enligt tillämplig lag,
  - ❖ använda automatiserade metoder för att komma åt innehåll från någon av våra tjänster i strid med maskinläsbara anvisningar på våra webbsidor,
  - ❖ dölja eller felaktigt framställa din identitet i syfte att bryta mot dessa villkor eller
  - ❖ tillhandahålla tjänster som uppmuntrar andra att bryta mot dessa villkor

## 9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Dessa Användarvillkor innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsterna överläts till dig. Du får inte kopiera, ändra eller utföra s.k. reverse engineering på programvara som hör till Tjänsterna.

## 10. MEDDELANDEN OCH KONTAKT

Fortnox kommer att lämna meddelanden till dig via ditt Fortnox ID, via e-post eller via kommunikation i Företagsplattformen. Du ansvarar för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade.

## 11. AVTALSÄNDRING

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra, ta bort eller lägga till i dessa Användarvillkor, samt att ändra, ta bort, avbryta eller införa villkor för funktioner eller aspekter av Tjänsterna. Vi kommer att meddela dig minst 30 dagar innan en ändring träder i kraft. Ändringen blir gällande när dessa 30 dagar har löpt ut.

Underrättelseperioden på 30 dagar gäller inte om en ändring krävs enligt tillämplig lag eller avser:

- Tillägg av en ny tjänst.
- Extra funktionalitet i befintliga Tjänster.
- Andra ändringar som vi, enligt vår rimliga bedömning, anser varken begränsar dina rättigheter eller ökar dina skyldigheter.

Under sådana omständigheter genomförs ändringen utan föregående meddelande och träder i kraft omedelbart.

Om du inte accepterar en ändring måste du avsluta ditt konto. Genom att fortsätta använda våra Tjänster anses du ha accepterat ändringen.

## 12. UPPSÄGNING

Dessa villkor gäller tills vidare från det datum du accepterade dem och ersätter tidigare versioner av villkoren.

Du har rätt att när som helst säga upp dessa villkor och avregistrera dig från Fortnox ID, men det kommer att innebära begränsad eller ingen tillgång till flera av våra Tjänster. Du har möjlighet att begränsa hur vi kan använda dina uppgifter via inställningarna i ditt Användarkonto.

Fortnox har rätt att radera ditt Fortnox ID eller stänga av din åtkomst till våra tjänster om du bryter mot dessa Användarvillkor på ett väsentligt sätt eller upprepade gånger, om vi är skyldiga att måste göra det på grund av legala krav eller domstolsbeslut eller om vi har rimliga skäl att tro att ditt användande skadar annan användare, tredje man eller oss.

## 13. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Användarvillkor. Fortnox har rätt att, utan föregående godkännande, överlåta

dessa Användarvillkor (helt eller delvis) till annat bolag inom samma koncern, eller till tredje part i samband med en överlåtelse av Fortnox verksamhet eller tillgångar, samt vid en försäljning av aktiemajoriteten i Fortnox.

#### **14. TVISTELÖSNING OCH LAGVAL**

För dessa Användarvillkor ska svensk lag tillämpas. Tvist i anledning av Användarvillkoren ska i första hand sökas löst genom överenskommelse mellan parterna. Om parterna inte kan enas, ska tvisten avgöras av allmän domstol med Växjö tingsrätt som första instans.

Som konsument har du även rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via [www.arn.se](http://www.arn.se).