

§ 1. Styrelsens ordförande hälsar välkommen och öppnar stämman

Styrelsens ordförande Olof Hallrup hälsade välkommen och förklarade årsstämman öppnad.

§ 2. Val av ordförande på stämman

Beslutade stämman att utse advokat Maria Arnoldsson, Cirio Advokatbyrå, till ordförande vid dagens stämman.

Redogjorde ordföranden för att Anja Nousiainen Hult, Cirio Advokatbyrå, erhållit uppdraget att såsom sekreterare föra dagens protokoll.

Antecknades att styrelsen, i enlighet med bolagets bolagsordning och bestämmelserna i 7 kap. 4 a § aktiebolagslagen, beslutat att aktieägarna inför årsstämman även har kunnat utöva sin rösträtt per post.

§ 3. Upprättande och godkännande av röstlängd

Upprättades förteckning över närvarande aktieägare, ombud och biträden samt antalet företrädde aktier och röster, **Bilaga 1**.

Beslutade stämman godkänna förteckningen över närvarande aktieägare som röstlängd.

Beslutade stämman att de personer som bolaget beviljat tillträde till stämman som gäster skulle ha rätt att närvara vid stämman.

§ 4. Godkännande av dagordning

Beslutade stämman att godkänna styrelsens förslag till dagordning, enligt **Bilaga 2**, vilken delats ut till samtliga närvarande, och som också funnits intagen i kallelsen till stämman.

§ 5. Val av en eller två justerare

Beslutade stämman att protokollet skulle justeras, förutom av ordföranden, av Jens Collskog.

§ 6. Prövning av om stämman blivit behörigen sammankallad

Det konstaterades att kallelse till bolagsstämman skett genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar den 28 februari 2022 samt att det den 1 mars 2022 annonserats i Svenska Dagbladet att kallelse skett. Det konstaterades även att

kallelse varit tillgänglig på bolagets webbplats sedan den 24 februari 2022. Stämman konstaterades vara behörigen sammankallad.

§ 7. Verkställande direktörens anförande

Den verkställande direktören Tommy Eklund höll ett anförande om bolagets verksamhet under det gångna verksamhetsåret. Därefter gavs aktieägarna tillfälle att ställa frågor.

§ 8. Framläggande av årsredovisningen och revisionsberättelsen samt koncernredovisningen och koncernrevisionsberättelsen

Årsredovisningen och revisionsberättelsen samt koncernredovisningen och koncernrevisionsberättelsen för räkenskapsåret 2021 framlades, **Bilaga 3**.

Föredrog bolagets revisor, närvarande genom den auktoriserade revisorn Dan Beitner från revisionsbyrån KPMG AB, revisionsberättelsen. Härfter gavs aktieägarna tillfälle att ställa frågor.

§ 9. Beslut om

a) fastställelse av resultaträkningen och balansräkningen samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen

Beslutade stämman att fastställa resultaträkningen och balansräkningen samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen för räkenskapsåret 2021.

b) dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust enligt den fastställda balansräkningen

Beslutade stämman att disponera bolagets resultat i enlighet med styrelsens förslag innebärande att det till aktieägarna utdelas 0,08 kronor per aktie, med avstämningsdag den 1 april 2022, samt att resterande medel som står till stämmans förfogande balanseras i ny räkning.

c) ansvarsfrihet gentemot bolaget åt styrelseledamöterna och verkställande direktör

Beslutade stämman att bevilja envar av styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet gentemot bolaget för räkenskapsåret 2021.

Det antecknades att verkställande direktören och de styrelseledamöter som tillika är aktieägare eller är ombud för aktieägare inte deltog i beslutet avseende sin egen ansvarsfrihet.

§ 10. Bestämmande av antalet styrelseledamöter och revisorer

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag, att antalet styrelseledamöter ska uppgå till fem.

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag, att antalet revisorer ska uppgå till en.

§ 11. Fastställande av arvode till styrelsen, ersättning för utskottsarbete samt arvode till revisor

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag, att arvode ska utgå med 700 000 kronor till styrelseordföranden och med 300 000 kronor till envar av de övriga av stämman valda styrelseledamöterna som inte är anställda i bolaget.

Beslutade stämman vidare att arvode för arbete inom revisionsutskottet ska utgå med 125 000 kronor till utskottets ordförande och med 50 000 kronor till övriga utskottsledamöter. För arbete inom ersättningsutskottet beslutades att arvode ska utgå med 50 000 kronor till utskottets ordförande och med 25 000 kronor till övriga utskottsledamöter.

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag, att arvode till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning.

§ 12. Val av styrelse, styrelsens ordförande och revisor

Redogjordes för de uppdrag de föreslagna ledamöterna innehar i andra företag.

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag, om omval av Anna Frick, Lena Glader, Olof Hallrup, Magnus Gudéhn, och Per Bertland som styrelseledamöter för en mandattid som sträcker sig fram till slutet av nästa årsstämma. Noterades att Andreas Kemi avböjt omval. Beslutade stämman om omval av Olof Hallrup som styrelsens ordförande.

Beslutade stämman, i enlighet med valberedningens förslag och revisionsutskottets rekommendation, att till revisor omvälja det auktoriserade revisionsbolaget KPMG AB. Det informerades att KPMG AB har för avsikt att utse den auktoriserade revisorn Dan Beitner som huvudansvarig revisor.

§ 13. Beslut om principer för inrättande av, och instruktion för, valberedningen och dess arbete

Beslutade stämman att anta valberedningens förslag till principer för utseende av valberedning samt instruktion för dess arbete, Bilaga 4.

§ 14. Beslut om godkännande av ersättningsrapport

Beslutade stämman, i enlighet med styrelsens förslag, att godkänna ersättningsrapporten för 2021, Bilaga 5.

§ 15. Beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner

Ordföranden redogjorde för styrelsens förslag avseende införande incitamentsprogram 2022/2025, Bilaga 6. Därefter bereddes aktieägarna möjlighet att ställa frågor till styrelsen.

Beslutade stämman, i enlighet med styrelsens förslag, att införa incitamentsprogram 2022/2025.

Noterades att beslutet fattades med erforderlig majoritet.

§ 16. Beslut om bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om emission av aktier

Beslutade stämman, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om nyemission av aktier, **Bilaga 7**.

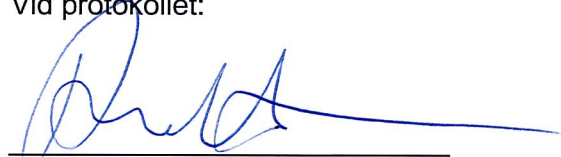
Noterades att beslut fattades enhälligt.

§ 17. Avslutning

Förklarade ordföranden stämman avslutad.

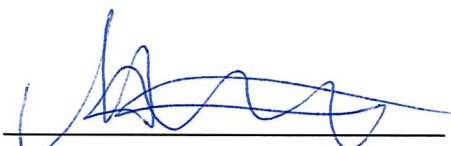
Separat signatursida följer

Vid protokollet:



Anja Nousiainen Hult

Justeras:



Maria Arnoldsson
(Ordförande)



Jens Collskog

Kallelse till årsstämma i Fortnox AB (publ)

Aktieägarna i Fortnox AB (publ), org. nr 556469–6291, kallas härmed till årsstämma onsdagen den 30 mars 2022 klockan 14.00 hos Fortnox AB på Bollgatan 3 B, Växjö.

Information med anledning av Covid 19-pandemin

Med anledning av Covid-19-pandemin har styrelsen beslutat att aktieägarna före bolagsstämman ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt genom poströstning i enlighet med bestämmelserna i 7 kap. 4 a § aktiebolagslagen (2005:551) och bolagets bolagsordning. Aktieägare kan därmed välja att utöva sin rösträtt vid stämman genom poströstning, genom fysiskt deltagande eller genom ombud. Vid den fysiska årsstämman kommer bolaget att vidta försiktighetsåtgärder för att kunna genomföra denna med lägsta möjliga risk. Aktieägarna uppmanas att följa myndigheternas rekommendationer och ta ansvar för att förhindra smittspridning. Aktieägare som känner sig oroliga för smittspridning, tillhör någon riskgrupp eller misstänker smitta uppmanas att inte närvara personligen utan delta via ombud.

Deltagande genom poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning ska

- Dels vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken tisdagen den 22 mars 2022,
- dels anmäla sitt deltagande genom att avge sin poströst enligt anvisningarna nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast torsdagen den 24 mars 2022.

Vid poströstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Fortnox hemsida, www.fortnox.se. Det ifyllda och undertecknade formuläret måste vara Euroclear Sweden AB tillhanda senast den 24 mars 2022. Det ifyllda och undertecknade formuläret ska skickas till Fortnox AB (publ), "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm.

Ifyllt och undertecknat formulär får även inges per e-post och ska då skickas till GeneralMeetingService@euroclear.com (ange "Fortnox AB – Poströstning" i ämnesraden). Aktieägare som är fysiska personer kan även avge sin poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden AB:s hemsida <https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/>.

Aktieägare som utnyttjar möjligheten till poströstning och vars poströst inkommit senast den 24 mars 2022 enligt ovan behöver inte anmäla sig separat till årsstämman utan inkommen poströst räknas även som anmälan.

Den som önskar återkalla avgiven poströst och i stället utöva sin rösträtt genom att delta vid stämman fysiskt eller genom ombud måste meddela detta till stämmans sekretariat innan stämman öppnas.

Deltagande genom fysisk närvaro

Aktieägare som önskar närvara fysiskt vid årsstämman ska

- dels vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken den tisdagen 22 mars 2022,
- dels anmäla sig till stämman senast torsdagen den 24 mars 2022.

Anmälan till stämman ska ske via <https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/> eller per post till Fortnox AB (publ), "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. I anmälan ska namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer anges.

Deltagande genom ombud

Aktieägare som ska företrädas av ombud måste utfärda en skriftlig undertecknad och daterad fullmakt. Om fullmakten utfärdats av juridisk person måste bestyrkt kopia av gällande registreringsbevis för den juridiska personen (eller motsvarande handling för utländsk juridisk person) bifogas fullmakten. Sker deltagande med stöd av fullmakt bör denna insändas i samband med anmälan om deltagande i årsstämman. Fullmaktsformulär för aktieägare som önskar delta i stämman genom ombud kommer att hållas tillgängligt på bolagets webbplats www.fortnox.se samt på bolagets kontor, Bollgatan 3 B, Växjö.

Förvaltarregistrerade aktier

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per den 22 mars 2022. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträtsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträtsregistreringar som av aktieägare har begärts i sådan tid att registreringen har gjorts av förvaltaren senast den 24 mars 2022 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Förslag till dagordning

1. Styrelsens ordförande hälsar välkommen och öppnar stämman
2. Val av ordförande på stämman
3. Upprättande och godkännande av röstlängd
4. Godkännande av dagordning
5. Val av en eller två justerare
6. Prövning av om stämman blivit behörigen sammankallad
7. Verkställande direktörens anförande
8. Framläggande av årsredovisningen och revisionsberättelsen samt koncernredovisningen och koncernrevisionsberättelsen
9. Beslut om
 - a. fastställelse av resultaträkningen och balansräkningen samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen
 - b. dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust enligt den fastställda balansräkningen
 - c. ansvarsfrihet gentemot bolaget åt styrelseledamöterna och verkställande direktör
10. Bestämmande av antalet styrelseledamöter och revisorer
11. Fastställande av arvode till styrelsen, ersättning för utskottsarbete samt arvode till revisor
12. Val av styrelse, styrelsens ordförande och revisor
13. Beslut om principer för inrättande av, och instruktion för, valberedningen och dess arbete
14. Beslut om godkännande av ersättningsrapport
15. Beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen
16. Beslut om bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om emission av aktier
17. Stämmans avslutande

Förslag till beslut

Punkt 2 – Val av ordförande på stämman

Valberedningen för Fortnox AB (publ) har inför årsstämman 2022 bestått av, styrelsens ordförande, Olof Hallrup, Monica Åsmyr, utsedd av Swedbank Robur Fonder AB, Mathias Svensson, utsedd av First Kraft AB (även valberedningens ordförande) och Pär Andersson, utsedd av Spiltan Aktiefonder AB. Tillsammans representerar First Kraft AB, Swedbank Robur och Spiltan Fonder AB cirka 29 procent av det totala röstetalet i Fortnox AB.

Till ordförande vid stämman föreslår valberedningen advokat Maria Arnoldsson.

Punkt 9b – Beslut om dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust enligt den fastställda balansräkningen

Styrelsen föreslår en utdelning till aktieägarna om 0,08 kronor per aktie samt att avstämningsdag för erhållande av utdelning ska vara den 1 april 2022. Beslutar årsstämman i enlighet med förslaget beräknas utdelningen betalas ut genom Euroclear Sweden AB:s försorg den 6 april 2022.

Punkt 10 – Bestämmande av antalet styrelseledamöter och revisorer

Valberedningen föreslår att antalet av bolagsstämman valda styrelseledamöter ska uppgå till fem och att antalet revisorer ska uppgå till en.

Punkt 11 – Fastställande av arvode till styrelsen samt arvode till revisor

Valberedningen föreslår att styrelsearvode för perioden fram till och med årsstämma 2023 ska utgå med belopp som, inklusive ersättning för kommittéarbete och baserat på valberedningens förslag och kommittéernas föreslagna sammansättning uppgår till totalt 2 200 000 kronor, vilket innebär en höjning med 675 000 kronor jämfört med föregående år. Arvudet föreslås fördelas enligt följande:

Styrelsens ordförande 700 000 kronor; var och en av de övriga ledamöterna 300 000 kronor; ordförande i revisionsutskottet 125 000 kronor; ledamot i revisionsutskottet 50 000 kronor; ordförande ersättningsutskottet 50 000 kronor samt ledamot i ersättningsutskottet 25 000 kronor.

Valberedningen föreslår att arvode till revisorn ska utgå enligt godkänd räkning.

Punkt 12 – Val av styrelse, styrelsens ordförande och revisor

Valberedningen föreslår omval av styrelseledamöterna Anna Frick, Lena Glader, Olof Hallrup, Magnus Gudéhn och Per Bertland, för en mandattid som sträcker sig fram till slutet av nästa årsstämma. Andreas Kemi har avböjt omval. Vidare föreslår valberedningen omval av Olof Hallrup som ordförande i styrelsen.

Valberedningen föreslår, i enlighet med revisionsutskottets rekommendation, att det auktoriserade revisionsbolaget KPMG AB omväljs som bolagets revisor, för en mandattid som sträcker sig fram till slutet av nästa årsstämma. Som huvudansvarig revisor har KPMG AB för avsikt att utse den auktoriserade revisorn Dan Beitner.

Punkt 13 – Beslut om principer för inrättande av, och instruktion för, valberedningen och dess arbete

Valberedningen föreslår att årsstämman beslutar att bolaget även inför årsstämman 2023 ska ha en valberedning bestående av ledamöter utsedda av envar av de tre till röstetalet största aktieägarna jämte styrelseordföranden. Om någon av de tre aktieägarna avstår från att utse en

ledamot till valberedningen, ska ytterligare aktieägare tillfrågas utifrån storleksordningen intill dess att tre ledamöter utsetts. Namnen på ledamöterna i valberedningen och namnen på de aktieägare som utsett respektive ledamot ska offentliggöras senast sex månader före årsstämman och baseras på aktieägarstatistik från Euroclear Sweden AB per den sista bankdagen i augusti 2022. Ordförande i valberedningen ska, om inte ledamöterna enas om annat, vara den ledamot som är utsedd av den till röstetalet största aktieägaren. Om en ledamot inte längre företräder aktuell aktieägare eller annars lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört, ska aktieägaren beredas tillfälle att utse en ny ledamot i valberedningen. Aktieägare som utsett ledamot i valberedningen har rätt att entlediga sådan ledamot och utse ny ledamot i valberedningen. Om aktieägare som utsett ledamot därefter inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, ska den utsedda ledamoten lämna sitt uppdrag och ny ledamot utses enligt ovan angiven ordning. Om inte särskilda skäl föreligger ska dock inga förändringar ske i valberedningens sammansättning, om endast marginella förändringar i röstetalet ägt rum eller förändringen inträffar senare än tre månader före årsstämman. Förändringar i valberedningens sammansättning ska offentliggöras så snart den skett.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag till stämмоordförande, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsearvode till var och en av styrelseledamöterna och ordförande samt eventuell ersättning för kommittéarbete, arvode till bolagets revisor, samt, i förekommande fall, förslag till val av revisor. Vidare ska valberedningen bereda och till bolagsstämman lämna förslag till principer för valberedningens sammansättning inför årsstämman 2024. Valberedningen ska ha rätt att belasta bolaget med kostnader för konsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Ingen ersättning ska utgå till ledamöterna i valberedningen. Bolaget ska betala de nödvändiga utgifter som valberedningen kan komma att ådra sig inom ramen för sitt arbete. Mandattiden för valberedningen avslutas när nästkommande valberedning har offentliggjorts.

Punkt 14 – Beslut om godkännande av ersättningsrapport

Vid extra bolagsstämma den 27 december 2021 beslutades att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen föreslår att årsstämman godkänner ersättningsrapporten för räkenskapsåret 2021. Rapporten finns tillgänglig på bolagets webbplats www.fortnox.se.

Punkt 15 – Beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom riktad emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen på nedan angivna villkor.

Emission av teckningsoptioner

Antal teckningsoptioner

Bolaget ska emittera högst 750 000 teckningsoptioner av serie 2022/2025. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en (1) ny aktie i bolaget.

Ökning av aktiekapitalet

Bolagets aktiekapital kan vid fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner öka med högst 1 500 kronor (förutsatt nuvarande kvotvärde och att ingen omräkning skett enligt de fullständiga villkoren för teckningsoptionerna).

Teckningsrätt och tilldelning

Med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska rätten att teckna teckningsoptionerna uteslutande tillkomma det av bolaget helägda dotterbolaget Fortnox Service AB, med rätt för dotterbolaget att erbjuda ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är eller blir anställda i Fortnox-koncernen, att erhålla teckningsoptionerna på villkor som framgår nedan.

Skälet till avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt

Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att främja bolagets långsiktiga intressen genom att bereda ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner ett väl övervägt incitamentsprogram som ger dem möjlighet att ta del av en positiv värdeutveckling i bolaget samt att skapa förutsättningar för att behålla och attrahera kompetenta ledningspersoner och nyckelpersoner. Mot bakgrund av programmets villkor samt övriga omständigheter bedömer styrelsen att förslaget är fördelaktigt för bolaget och dess aktieägare.

Emissionskurs

Teckningsoptionerna ska emitteras vederlagsfritt till dotterbolaget.

Teckningstid

Teckning av teckningsoptionerna ska ske senast fredagen 29 april 2022 på separat teckningslista. Styrelsen ska äga rätt att förlänga teckningstiden.

Tid för utnyttjande av teckningsoptioner

Aktieteckning med stöd av teckningsoptionerna ska kunna ske under perioden 1 april – 30 juni 2025.

Teckningskurs

Teckningskursen för aktie vid utnyttjandet av teckningsoption ska uppgå till ett belopp som motsvarar 130 procent av den volymvägda genomsnittliga betalkursen för bolagets aktie på den marknadsplats där bolagets aktie är noterad under perioden från och med den 16 mars 2022 till och med den 29 mars 2022. Teckningskursen får dock aldrig understiga aktiens kvotvärde. För det fall teckningskursen överstiger de tidigare aktiernas kvotvärde ska det överstigande beloppet (överkursen) tas upp under den fria överkursfonden i bolagets balansräkning.

Rätt till utdelning

De nya aktierna, som tecknas med stöd av teckningsoptionerna, ska ge rätt till vinstutdelning från och med den avstämningsdag för utdelning som infaller närmast efter det att aktierna registrerats hos Bolagsverket och införts i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken.

Godkännande av överlåtelse av teckningsoptioner

Styrelsen föreslår vidare att årsstämman beslutar om att godkänna att Fortnox Service AB har rätt att överlåta högst 750 000 teckningsoptioner av serie 2022/2025 till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är eller blir anställda i Fortnox-koncernen på följande villkor.

Nuvarande och tillkommande ledande befattningshavare samt andra nyckelpersoner ska ha rätt att förvärva högst 35 000 teckningsoptioner vardera.

Teckningsoptionerna ska överlåtas till marknadsmässigt värde vid överlåtelsetidpunkten, vilket ska fastställas av oberoende värderingsinstitut med användande av Black & Scholes värderingsmodell och vedertagna antaganden om bland annat volatilitet och riskfri ränta vid tidpunkten för överlåtelserna. Värdet har preliminärt beräknats till 9,80 kronor per teckningsoption baserat på en aktiekurs om 38 kronor, en teckningskurs om 51 kronor, en löptid om 3,2 år, en

riskfri ränta om 0 % procent samt en volatilitet om 50 % procent. Slutlig värdering av teckningsoptionerna sker i anslutning till deltagarnas förvärv av teckningsoptionerna och kommer att baseras på vid den tidpunkten rådande marknadsförutsättningar.

Teckningsoptionerna ska överlåtas till deltagarna senast före årsstämman 2023, varefter icke överlåtna teckningsoptioner ska makuleras.

Övrig information

Kostnader

Betalning motsvarande det beräknade marknadsvärdet ska erläggas för teckningsoptionerna varför någon skattemässig förmån inte bedöms uppstå. Således kommer inte heller bolaget att drabbas av kostnader för sociala avgifter eller dylikt. Några åtgärder för säkring har därför inte ansetts nödvändiga. En mindre administrativ kostnad drabbar bolaget vid emission och nyteckning.

Utspädning

Vid full anslutning och fullt utnyttjande av teckningsoptionerna kan bolagets aktiekapital komma att öka med högst 1 500 kronor genom utgivande av högst 750 000 aktier, var och en med ett kvotvärde om 0,002 kronor, dock med förbehåll för den höjning som kan föranledas av omräkning enligt teckningsoptionsvillkoren till följd av emissioner med mera. Dessa nya aktier utgör, vid fullt utnyttjande, cirka 0,1 procent av det totala antalet utestående aktier i bolaget.

Övriga incitamentsprogram

Årsstämman 2021 fattade beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 varvid totalt 250 000 teckningsoptioner emitterades till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen. Inom ramen för incitamentsprogrammet har totalt 24 000 teckningsoptioner överlåts. Efter omräkning enligt de fullständiga villkoren för teckningsoptionerna med anledning av den aktiesplit 10:1 som beslutades av extra bolagsstämman den 27 december 2021, berättigar varje teckningsoption till teckning av tio (10) nya aktier i bolaget till en teckningskurs om 55,28 kronor per aktie (baserat på 130 procent av den volymvägda genomsnittliga betalkursen tio (10) handelsdagar före det att de ledande befattningshavarna erbjöds att förvärva teckningsoptioner). Teckningsoptionerna förfaller den 30 juni 2024 och kan endast utnyttjas för teckning under perioden mellan förfallodagen och tre månader tidigare.

Bolaget har inga andra utestående aktierrelaterade incitamentsprogram.

Förslagets beredning

Förslaget har beretts av styrelsen, ersättningsutskottet och externa rådgivare under verksamhetsåret.

Bemyndigande

Styrelsen, verkställande direktören eller den styrelsen i övrigt förordnar, bemyndigas att vidta de smärre justeringar i beslutet som kan visas erforderliga exempelvis i samband med registrering hos Bolagsverket eller Euroclear Sweden AB.

Majoritetskrav

Beslutet fordrar för dess giltighet att det biträds av aktieägare representerande minst nio tiondelar av de vid årsstämman företrädde aktierna och avgivna rösterna.

Punkt 16 – Beslut om bemyndigande för styrelsen att fatta beslut om emission av aktier

Styrelsen föreslår att årsstämman bemyndigar styrelsen att inom ramen för gällande bolagsordning, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, fatta beslut om nyemission av aktier. Styrelsen föreslås äga rätt att fatta beslut i sådan utsträckning att bolagets aktiekapital ska kunna ökas med ett belopp motsvarande sammanlagt högst 10 procent av det registrerade aktiekapitalet vid tidpunkten för stämman. Emissionerna ska ske till marknadsmässig teckningskurs, med förbehåll för marknadsmässig emissionsrabatt i förekommande fall, och betalning ska, förutom kontant betalning, kunna ske med apportegendom eller genom kvittning, eller eljest med villkor. Syftet med bemyndigandet och skälen till eventuell avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt är att emissioner ska kunna ske i syfte att genomföra eller finansiera förvärv av hela eller delar av andra företag eller verksamheter alternativt för att finansiera befintlig verksamhet.

För beslut i enlighet med styrelsens förslag krävs att beslutet biträds av aktieägare med minst två tredjedelar av såväl de avgivna rösterna som de aktier som är företrädde vid stämman

Upplysningar på årsstämman

Styrelsen och VD ska, om någon aktieägare begär det och styrelsen anser att det kan ske utan väsentlig skada för bolaget, lämna upplysningar om förhållanden som kan inverka på bedömningen av ett ärende på dagordningen, förhållanden som kan inverka på bedömningen av bolagets eller dotterbolags ekonomiska situation och bolagets förhållande till annat koncernföretag.

Hantering av personuppgifter

För information om hur personuppgifter behandlas i samband med bolagsstämman hänvisas till den integritetspolicy som finns tillgänglig på Euroclear Sweden ABs hemsida: <https://www.euroclear.com/dam/ESw/Legal/Integritetspolicy-bolagsstammor-svenska.pdf>

Aktier och röster

Per den 24 februari 2022 fanns totalt 609 744 700 aktier och röster i bolaget.

Handlingar

Kopior av redovisningshandlingar och revisionsberättelse, fullmaktsformulär, samt fullständiga förslag till beslut enligt ovan kommer senast från och med onsdagen den 9 mars 2022 att hållas tillgängliga för aktieägare på bolagets kontor, Bollgatan 3 B, Växjö, samt på bolagets webbplats www.fortnox.se. Kopior av nämnda handlingar kommer att sändas till aktieägare som så begär och därvid uppger sin postadress. Handlingarna kommer även att läggas fram på årsstämman.

Växjö i februari 2022

Styrelsen i Fortnox AB (publ)

ÅRSREDOVISNING 2021



Fortnox



Innehållsförteckning

2021	2
Fortnox i korthet	3
Höjdpunkter 2021	3
VD-kommentar	4
Ordförandekommentar	6
Om Fortnox	8
Vision, affärsidé och affärsmodell	9
Fortnox varumärke	9
Fortnox företagsplattform	10
Affärsområden	19
Fokusgrupper	26
Våra kunder	28
Hållbarhet	32
Hållbar styrning	34
Omvärldsanalys	35
Ansvar och påverkan i värdekedja	36
Intressenter	37
Väsentligt för Fortnox och omvärlden	39
Mål och utfall	55
Riskhantering	56
UN Global Compact	58
EU Taxonomi	59
GRI-INDEX	60
Femårsöversikt	64
Bolagsstyrning	66
Bolagsstyrningsrapport	67
Koncernledning	76
Styrelse	79
Finansiell information	83
Förvaltningsberättelse	84
Finansiella rapporter	97
Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen	97
Rapport över finansiell ställning för koncernen	98
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen	100
Rapport över kassaflöden för koncernen	101
Resultaträkning för moderbolaget	102
Balansräkning för moderbolaget	103
Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget	105
Kassaflödesanalys för moderbolaget	106
Noter	107
Revisionsberättelse	172
Definitioner	176
Aktieägarinformation	179



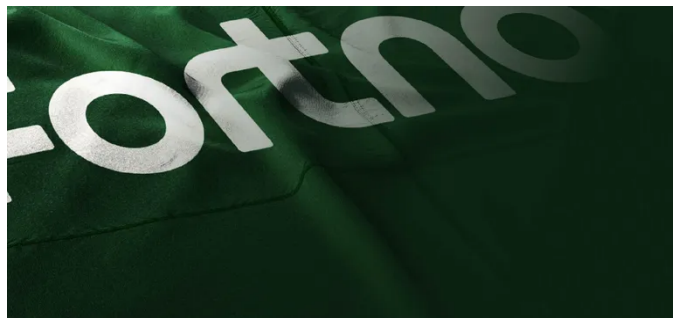
2021



Fortnox i korthet

Fortnox är en företagsplattform som knyter samman människor, företag och organisationer. Vi hjälper företag starta, växa och utvecklas. Med smarta tekniska produkter och lösningar, och möjlighet att koppla ihop dem med hundratals externa parter, är Fortnox ett nav för företagande i Sverige.

Fortnox grundades 2001 och har huvudkontor i Växjö samt kontor i Malmö, Linköping och Stockholm. Fortnox-aktien handlas på NGM Nordic SME sedan den 14 maj 2007.




Höjdpunkter 2021

Januari

Fortnox lämnar in ansökan om digital företagsbrevlåda till myndigheten för digital förvaltning (DIGG).

Februari

Fortnox förvärvar Offerta Group AB som blir ett eget affärsområde i Fortnox.

Mars

Fortnox tecknar ett samarbetsavtal med AgoyIT och förvärvar samtidigt 30 procent av AgoyIT som bolag.

April

Fortnox förvärvar Grundbulten Lagerbolag AB som blir Fortnox Lagerbolag AB. Det innebär att blivande företagare enkelt kan starta företag i ett automatiserat flöde genom Fortnox.

Juni

Fortnox automatiserar vägen till omställningsstöd under pandemin och hjälper tusentals företagare. Fortnox implementerade en rapporteringskanal för visselblåsare.

Augusti

Fortnox når över 400 000 kunder.

September

Fortnox släpper Bokslut & Skatt som skapar förutsättningarna för ett sömlöst flöde inom redovisningen och förändrar förutsättningarna för redovisningsbranschen.

Oktober

Fortnox släpper flera produktnyheter inom Fakturering Mini, Lön Mini samt köpbara externa appar i Fortnox App Market.

November

Fortnox får utmärkelsen Karriärföretag 2022 - för andra året i rad.

December

Fortnox förvärvar 79% av fintechbolaget Capcito Finance AB.



2021 - en otrolig resa!

Stora kliv för ett större Fortnox

2021 har varit ett år då Fortnox investerar för framtiden. Med stora satsningar på verksamheten i ryggen och med otroliga insatser från fantastiska medarbetare ser vi fram emot nästa verksamhetsår. De kliv vi tagit under året ger förutsättningarna för Fortnox att växa till att verkligen bli plattformen som gör företag än mer framgångsrika. Aldrig tidigare har det varit så många nya medarbetare som söker sig till Fortnox. Jag känner stor optimism inför framtiden när så många vill jobba hos oss.

Trots alla stora investeringar vi tagit så har vi gjort ett starkt resultat och nått över en milstolpe - över 425 000 kunder. Allt detta tack vare de nästan 600 medarbetare som nu jobbar på Fortnox. Att få jobba med dem har varit en av de stora behållningarna som VD för Fortnox, de senaste två åren.

Produkterna som bygger framtiden

2021 fortsatte vi på den resa vi påbörjade 2020. Med innovativa produkter och lösningar och kompetenta medarbetare kan vi hjälpa ännu fler entreprenörer runt om i Sverige att bli ännu mer framgångsrika.

Lagerbolag lanserades i samband med Fortnox förvärv av lagerbolagsverksamheten i Bolagspartner i april och innebär att företagare enkelt kan starta företag i ett automatiserat flöde genom Fortnox. Företaget kommer igång inom två timmar, till skillnad från den manuella processen som tar flera veckor. Till dags dato har fler än 4500 nya företag skapats tack vare vår tjänst.

Under våren lanserades också Fortnox Betalservice, och vi tog i och med den lanseringen klivet in på fintecharenan på allvar. Betalservice, som är Fortnox egen betaltjänst, gör det möjligt för kunden att sköta betalningar direkt i plattformen, betalningar som sedan bokförs automatiskt.

En viktig lansering under hösten var Fakturering Mini, en nedskalad version av Fortnox Fakturering i vår app. Företagaren skickar sin faktura direkt i appen via Fortnox Fakturaservice och behöver därmed inte hantera mottagning, avprickning eller bokföring av betalningen. Det sker automatiskt samtidigt som pengarna sätts in på det egna kontot.

Lön Mini har utökats med en funktion för att hantera löneutbetalningar till fler personer i företaget. Det innebär att även företagare med anställda kan betala lön direkt i mobilen, via appen. I Lön Mini behöver kunden bara ange vilket belopp som ska betalas ut före eller efter skatt och vilken dag lönen ska vara på kontot, resten fixar tekniken.

Fortnox har gjort skillnad på riktigt för många företagare. Omställningsstödet var en nödvändig hjälp under pandemin, men det var svårt att förstå om man var berättigad till det. Vår insikt ändrade på det. Den nya tjänsten "Insikt omställningsstöd" har kunnat ge företag automatiserad hjälp att söka stödet. Totalt handlar det om nästan 3000 företag som tagit del av över 1 miljard kronor.

En av årets stora nyheter var också produktsviten Bokslut & Skatt som förändrar själva förutsättningarna för redovisningsbranschen. Den väver ihop den löpande redovisningen med bokslut genom en integrerad avstämning och sköter inläsning och tolkning av bland annat skattekotot.

Under året har vi också genomfört viktiga projekt för produkternas infrastruktur. Jag tänker framför allt på byte av driftmiljö, överflytt till det nya kund- och faktureringsystemet och till vår nya finansplattform. Det är viktiga investeringar för framtida tillväxt.

Förvärven som förändrar Fortnox

Förvärven är en naturlig del av den väg som Fortnox har slagit in på, och varje företag som nu är en del av oss bidrar med något unikt. Företagen som vi har förvärvat bidrar med nya medarbetare, produkter och idéer samtidigt som de naturligt passar in i Fortnox ekosystem.

När vi förvärvade lagerbolagsverksamheten från Bp Bolagspartner i Lund visste vi att det fanns enorm potential i att erbjuda företagare lagerbolag. Istället för att låta tiden spillas på tidskrävande byråkrati erbjuder vi möjligheten till den som vill att starta bolag med ett knapptryck. Fortnox har lyckats runda problem och trögheter i Bolagsverkets hantering. Tack vare lagerbolag är det lättare än någonsin att starta företag idag. Till dags dato har entreprenörer runt om i landet skapat fler än 4500 lagerbolag.

Med Offerta har vi fått en unik men naturlig möjlighet att erbjuda affärer direkt, och på så vis erbjuda ännu större värden till både kunden och konsumenten. Genom att förvärva en stor del av aktierna i Agoy möjliggjorde vi en heltäckande bokslutstjänst för våra kunder.

Mot slutet av året förvärvade vi Capcito, ett led i Fortnox växande fintechsatsning. Capcito ger oss förutsättningar att ge fler företag tillgång till både bättre krediter och stabilare kassaflöden. Förvärvet innebär att vi med hjälp av plattformen Monto och andra ERP- och bankpartners kan skapa en hubb för kreditvärdering och onboarding av finansiella tjänster.

Mot bakgrund av att vi växer i så hög fart har vi också expanderat utanför Växjö. I skrivande stund har vi kontor från Stockholm till Malmö och med Linköping och Växjö däremellan.

Utan medarbetarna, inget Fortnox

Det är med förväntan, förhoppningar och tillförsikt som vi nu blickar fram emot nästa år. Men att göra den resa som vi redan har gjort hade vi aldrig klarat utan medarbetarna på Fortnox. Utan alla fantastiska medarbetare hade vi aldrig kunnat åstadkomma något av det här.

Medarbetarna är förutsättningen för att vi ska kunna fortsätta växa. Varje dag kämpar de för att vi ska kunna erbjuda fler kunder möjligheter att vara framgångsrika företagare, vilket i förlängningen också gör samhället bättre.

Att fler än någonsin söker sig till Fortnox är både hedrande och ställer stora krav på oss. Under året fick Fortnox utmärkelsen Karriärföretag 2022 - för andra året i rad. I motiveringen lyfts Fortnox employer branding-arbete fram, vår satsning på välmående med Wellness Floor men också vår företagskultur som skapar engagemang hos våra medarbetare. Att vi tilldelas utmärkelsen för andra året i rad är ett bevis på att det betydelsefulla arbete vi har lagt ner ger resultat.

2021 har varit ett avgörande år i Fortnox historia som vi kommer att se tillbaka på med stolthet. Nu ser vi fram emot ett spännande 2022!

Tommy Eklund, VD





En framgångsrik framtid för Fortnox

Berättelsen om Fortnox är berättelsen om Sverige

2021 har varit ett fantastiskt år, trots alla utmaningar som det medfört. När jag tittar i backspegeln vid detta bokslut kan jag inte annat än imponeras av Fortnox medarbetare och den insats de gjort, trots restriktioner och distansarbete.

Vi har tagit steget från bokföringsprogram till företagsplattform och har vi blivit en naturlig del i det svenska entreprenörskapet. Det är oerhört glädjande att se hur den positionen fortsätter att stärkas.

De förvärv som vi har gjort har präglat Fortnox, och varje företag som vi har förvärvat har haft en naturlig roll i vårt växande ekosystem av produkter och tjänster.

Detta ska vi vara stolta över. Den moderna svenska framgångssagan handlar ju om alla driftiga företagare, och det otroliga samhälle de formar med innovationer, jobb och välbefinnande i centrum. Många av de företagare som vi hjälper är med och formar det samhälle som växer fram. Och om entreprenörerna är med och skriver framtidens svenska historia så är Fortnox en del av den historieskrivningen!

Min vision för Fortnox

Fintech blir allt viktigare och med vårt erbjudande kommer vi att kunna ta oss an en större roll och bli ännu mer relevanta inom den sektorn. Förvärvet av Capcito var ett tydligt steg i den riktningen.

Vi vet att kassaflödet och likviditeten är en stor utmaning för entreprenörer och vi vill ge fler visionärer möjlighet att lyckas. I framtiden är transparens och spårbarhet självklarheter och

hos Fortnox kommer ekonomiska transaktioner och förlopp att finnas tillgängliga och spårbara inom en och samma plattform. Att produkter och tjänster är så sammanflätade inom Fortnox företagsplattform kommer att vara till fördel för både kunderna och samhället i övrigt.

Vår bolagsportfölj kommer att växa och var gränserna för det ekosystemet ligger är omöjligt att svara på. De bolag vi förvärvat kommer också i fortsättningen att ha en naturlig del i vårt ekosystem, de ska vara en naturlig utveckling av det som vi tidigare gjort och vara en länk i kedjan för företagaren som kund.

Hållbarhetsfrågorna blir allt viktigare för Fortnox och vi kommer att fortsätta jobba för att våra kunder ska bli mer hållbara och klimatsmarta i sin tur mot sina kunder. En hållbar utveckling gagnar alla, och i vår Hållbarhetsredovisning redogör vi ännu tydligare för vad vi gör inom detta område.

Förhoppningsvis ligger gränserna för Fortnox någonstans utanför Sveriges nationsgränser.

Stark utgångspunkt i en svårare tid

Fortnox utgångspunkt är stark, trots en allt mer oförutsägbar omvärld och ekonomi. 2021 såg vi inflationens återkomst. Det kan vara tillfälligt, men likväl ett trendbrott. Nollränta, eller för den delen negativa ränta, kommer sannolikt inte vara det penningpolitiska normalläget. Räntorna kommer troligtvis höjas för att bekämpa skuldsättningen.

Men det är inte bara ekonomin som är allt mer volatil. Det geopolitiska läget blir alltmer oförutsägbart och situationen i Europa förändras varje dag. Oavsett vad som händer så påverkas vi, precis som andra, av säkerhetsläget på kontinenten och i världen.

Fortnox står starkt rustat. Våra intäkter över tid tryggar oss mot högre priser och volatilt penningvärde. Pandemin var ett lackmustest för vår ekonomiska styrka. Vi klarade oss ur den stormen, och vi kommer att klara oss genom framtidens ekonomiska överraskningar med.

Vi ses igen 2022!

2021 kom inte utan utmaningar men jag är oerhört imponerad av hur Fortnox medarbetare och kunder har navigerat genom en prövande tid. Affärsresandet kommer inte att gå tillbaka till hur det såg ut innan pandemin, men levande kontor fyllda med energiska, sprudlande medarbetare kommer vi att fortsätta ha även i framtiden!

Det kommande året ser jag fram mot naturliga möten vid kaffemaskinen vilket också innebär kreativa idéer och glädje.

Det är omöjligt att överskatta betydelsen av det spontana fysiska mötet. Det är många som längtar efter det, jag med. 2022 så ses vi på kontoren!

Olof Hallrup, Styrelseordförande





Om Fortnox

Vision, affärsidé och affärsmodell

Vision

Fortnox vision är att skapa ett välmående samhälle format av framgångsrika företag.



Affärsidé

Fortnox är navet för företagande i Sverige, och vi möjliggör för företag att starta, växa och utvecklas. Fortnox teknik och plattform hjälper företag och organisationer att nå sina mål.

Fortnox erbjuder produkter, appar, paket eller lösningar för att skapa smidigare flöden inom bland annat redovisning, fakturering, finansiering och medarbetare.

Med smarta tekniska lösningar, bred kompetens inom företagande och specifik branschkunskap ger Fortnox företag inom alla branscher bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet.

Affärsmodell

Fortnox säljer sina produkter på två sätt, indirekt försäljning via redovisningsbyråer och direktförsäljning via fortnox.se. Merparten av försäljningen är digital men en del av försäljningen, till exempel vissa finansiella tjänster och Offerta är manuell.

Med hjälp av sin mjukvaruplattform kan Fortnox erbjuda produkter anpassade till sina kunders behov. Kunderna kan abonnera på enskilda produkter, paket av produkter eller lösningar. Paket är en sammansättning av olika produkter som svarar mot ett övergripande kundbehov. Lösningar är produkter och tjänster som har kombinerats för att möta ett visst branschbehov.

Fortnox kunder betalar för tjänsterna antingen via abonnemang eller utifrån användning, så kallat transaktionsbaserat, eller utlåningsbaserat. Abonnemang kopplas till produkt och användare så kunden betalar per produkt och per användare. Utöver abonnemang och transaktionsbaserat erbjuder Fortnox också en belåningsmodell där kunderna får hjälp med sitt kassaflöde genom fakturaköp, fakturabelåning och företagsbelåning.

Kunder har också möjlighet att via Fortnox företagsplattform integrera eller köpa mjukvara från andra leverantörer, så kallade appar. Idag har Fortnox cirka 400 partners som erbjuder sina appar i Appmarket.

En förflyttning mot en ny position

Under 2021 har Fortnox lagt en ny grund för sitt strategiska varumärkesarbete och även påbörjat en uppdatering av företagets visuella identitet.

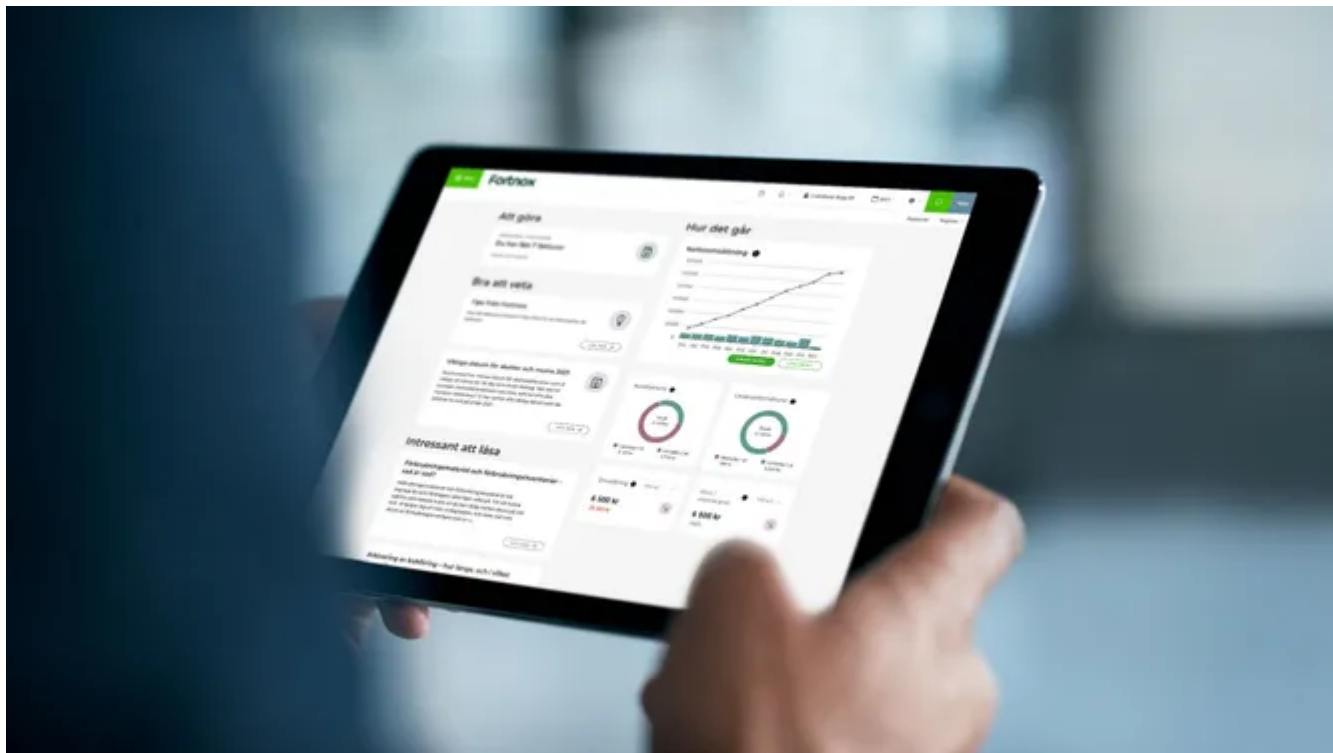
Med den här varumärkesstrategin etablerar vi en ny bild av Fortnox som den ledande företagsplattformen – ett nav för företagande.

Förflyttningen öppnar dörren till nya samarbeten och gör oss mer relevanta för fler. Denna nya position visar att Fortnox drivs av och tar allt större ansvar för att fler blir framgångsrika i sitt företagande.

Fortnox

Fortnox företagsplattform

Fortnox är en företagsplattform som knyter samman människor, företag och organisationer. Med smarta tekniska produkter och lösningar, och möjlighet att koppla ihop dessa med hundratals externa parter, är Fortnox ett nav för företagande i Sverige.



Fortnox företagsplattform och ekosystemet kring den med samarbetspartners som redovisningsbyråer, integratörer, banker och myndigheter ger Sveriges företagare bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet. Produkterna automatiserar många steg i företagarens vardag och låter företagaren ha realtidskoll på sin affär med databaserade insikter.

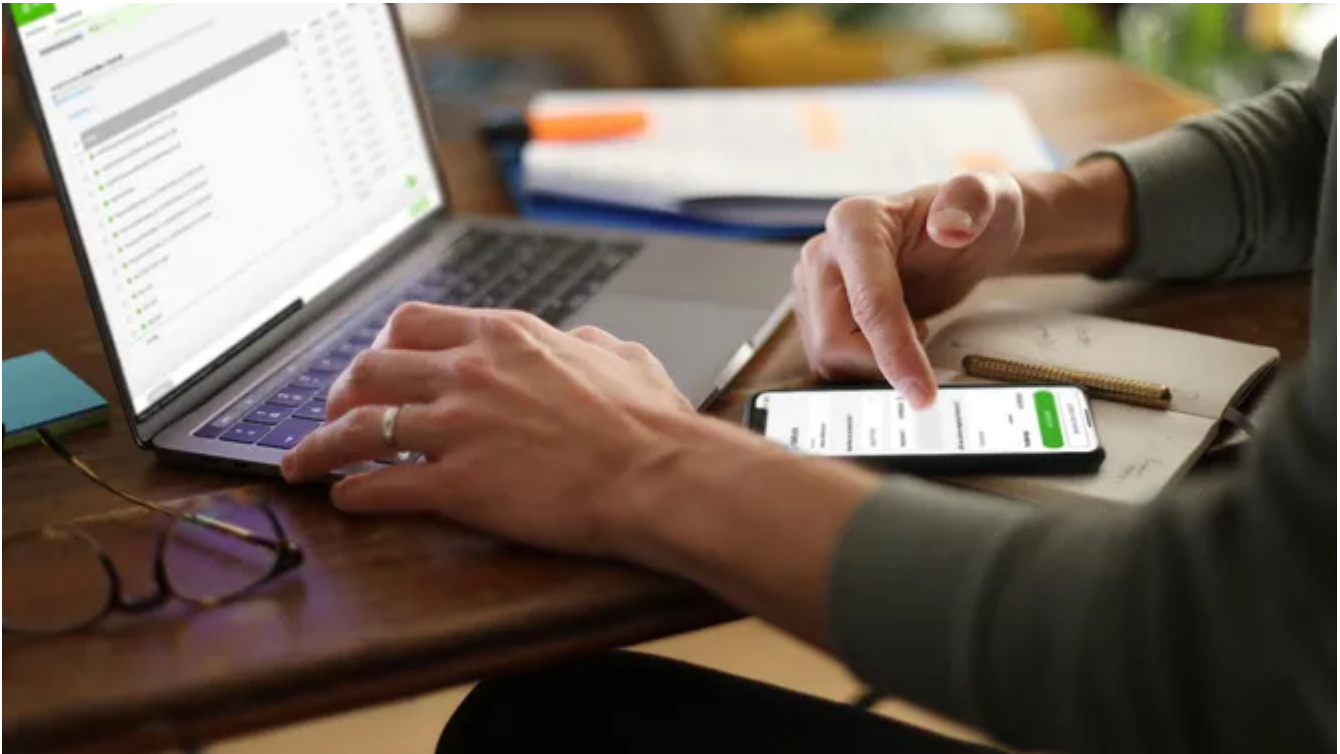
Fortnox produkter i kombination med våra öppna API och samarbeten med ett stort antal systemleverantörer, banker och myndigheter gör att företagaren själv kan bygga ihop sin specifika lösning. Förutom ett brett och utbyggbart produkterbjudande hjälper Fortnox också varje dag till att koppla ihop företagen med en av alla redovisningskonsulter som använder Fortnox. I Fortnox företagsplattform kan redovisningskonsulten och företagaren samarbeta och dela upp arbetet mellan sig.

Utifrån företagarens behov har vi också utvecklat finansiella tjänster. Företagen kan därmed växa i den takt de själva vill – med full koll på sin likviditet. Utvecklingen av Fortnox produkterbjudande har pågått och utvecklats sedan starten 2001. Idag samarbetar vi med närmre än 400 integrationspartners som i Fortnox olika erbjudanden skapar branschspecifika lösningar för olika behov, och tar allt mer ökat ansvar, för att fler också blir framgångsrika i sitt företagande.

Fortnox produkter kan köpas helt individuellt eller som ett lämpligt urval inklusive produktsupport. Produkterna är uppdelade inom olika produktområden. Inom våra lösningsområden Företagande och Byrån erbjuder vi även paket och lösningar till våra kunder.

Produktområden

Fortnox produkter kan köpas helt individuellt eller som ett lämpligt urval inklusive produktsupport. Produkterna är uppdelade inom olika produktområden; Redovisning, Ta Betalt, Medarbetare, Insikter, Finansiering, Integrera, Verktyg, Offerta och Infrastruktur.



Redovisning

När bokföringen sker i realtid får företagare och redovisningskonsulter en smidigare vardag med bättre överblick och mer kontroll. Kopplingar till andra system, till myndigheter och banker ger dem en företagsplattform anpassad efter just deras behov.

Inom området bankkopplingar lanserade vi under 2021 ett tillskott i form av ytterligare en bank automatiskt integrerad med Fortnox: Länsförsäkringar Bank. Det innebär att Fortnox nu är integrerad med de sex största bankerna i Sverige.

Att integrera med andra för- eller eftersystem, myndigheter och banker - och såklart även redovisningsbyråer - är något som sedan länge varit fokus för Fortnox. Att vi idag är Sveriges mest integrerade bokföringsprogram är vi såklart stolta över, men det är även något vi varje dag jobbar hårt för att vidareutveckla.

När transaktioner från banken kommer in till Fortnox ska de bokföras och matchas med det bokföringsunderlag de avser. Här har vi som system stora möjligheter att hjälpa våra kunder med att utföra det automatiskt. En automatisk bankkoppling tillsammans med vår funktion Bokföring från kontoutdrag lägger grunden för att hantera den här automatiken - i realtid. Vi har arbetat med den här funktionen under lång tid tillsammans med pilotkunder, och det är verkligen häftigt att se vad tekniken kan åstadkomma när den nu successivt blir tillgänglig för fler och fler företag, samtidigt som vi hela tiden jobbar för att vidareutveckla såväl automatiken som användarupplevelsen.

Josef Elvby
Produktområdeschef,
Redovisning



Under 2021 uppnådde vi även fler än 10 miljoner fakturatolkningar med vår nya digitala tolkningsprodukt för leverantörsfakturor. Vi har sedan tidigare haft en produkt för fakturatolkning, men via tredje part. Successivt under året har den egenutvecklade produkten släppts för hela Fortnox kundbas, med följden att tolkningen nu sker ögonblickligen. Således ytterligare ett viktigt steg mot den realtidsbokföring vi jobbar så hårt för, och som kommer ge företagare och redovisningskonsulter insikter att fatta rätt beslut - en nyckel för framgång.

Ta betalt

Att ta betalt för de varor och tjänster som man som företag säljer är avgörande för ett företags överlevnad. Vår uppgift är att hjälpa dem med just det. Vi vill göra det enkelt att ta betalt, så enkelt att det blir roligt.

Under årets lopp har vi utvecklat lösningar som gör det lättare att fakturera. Vi har lanserat möjligheten att fakturera för ROT och RUT i mobilappen och en funktion för att enklare och snabbare komma igång med e-faktura-samarbete med sina kunder har lagts till för webbversionen.

En av årets viktigaste lanseringar är Fakturering Mini, en nedskalad version av Fortnox Fakturering, som finns tillgänglig i Fortnox-appen. Företagaren skickar fakturan i appen via Fortnox Fakturaservice som distribuerar fakturan samt mottar, pricks av och bokför betalningen. Det sker automatiskt samtidigt som pengarna sätts in på det egna kontot. På ett smidigt sätt kan vi också påminna företagets kunder vid uteblivna betalningar. Produkten har inga fasta kostnader, utan kunden betalar per skickad faktura.

2022 kommer vi satsa på att göra det ännu enklare för företagaren att ta betalt!

Victor Svängård
Produktområdeschef,
Ta betalt



Medarbetare

Att få lön är kul, men många tycker att löneadministration är rätt krångligt. Samtidigt vill alla, från arbetsgivare till medarbetare och redovisningsbyråer, att det ska fungera och att det ska bli rätt från början.

Vi vill hjälpa så många företag som möjligt att hantera all administration kring sina medarbetare smidigt och effektivt. Ju mer av det som kan lösas med smart teknik och automatisering, desto smidigare för företagen. Under året har vi lanserat flera produktnyheter i den riktningen.

Vår nya produkt Fortnox Kvitto & Utlägg underlättar redovisning av kvittan och låter medarbetaren redovisa kvittot smidigt och enkelt i Fortnox App. Kvittot registreras och tolkas och om pengarna ska betalas ut till medarbetaren sköts det automatiskt via Fortnox Lön eller så bokförs kvittot automatiskt i Fortnox Bokföring.

Om de anställda har resor och milersättningar hanteras dessa också smidigt i Fortnox App via Fortnox Resa som också lanserats under året. Ersättningen för resan/milersättningen betalas sedan automatiskt ut via Fortnox Lön till den anställde.

Fortnox Lön Mini är en produkt som riktar sig till det lilla företaget med enkla löner och lanserades 2020. I Fortnox Lön Mini kan man nu som företagare även hantera lön till medarbetare på samma enkla och smidiga sätt direkt i Fortnox app.

Malin Sköld
Produktområdeschef,
Medarbetare



I Fortnox Lön hanterar majoriteten av våra kunder idag företagets löner. Under året har vi fortsatt arbetet med att förbättra och förenkla lönehanteringen. Programmet har också fått mer funktionalitet i form av ByggLÖSEN och automatisk uppbokning av semesterskuld. ByggLÖSEN är en rapportering för företag i byggbranschen och detta sköts nu smidigt från programmet. Genom att varje månad boka upp en korrekt semesterskuld direkt från Fortnox Lön kan man som företagare vara trygg över att man har koll på företagets personalkostnader.

Ett fantastiskt kvitto på vad vi gör är att mer än 2,8 miljoner lönebesked skapades och levererades via Fortnox Lön under 2021.

Finansiering

Vi hjälper kunderna med en av de största utmaningarna företag har - att säkra finansiering för att brygga likviditetssvackor såväl som för tillväxt. Med hjälp av Fortnox kan företag växa och utvecklas i den takt de vill. Finansieringserbjudandet är helt integrerat med Fortnox andra program. Hösten 2021 förvärvades majoriteten i Capcito, som är en del av Fortnox växande ambition att erbjuda företagare stabila kassaflöden och växtkraft.

I samband med att förvärvet slutfördes lanserade vi ett nytt företagslån. Lånet erbjuds till våra kunder in-app och stödjer kunder i expansion eller förändring. Kunden bestämmer lånebelopp i ansökan och kan justera löptiden under tiden de lånar. Låneerbjudandet innebär ingen administration eftersom bokföringen sker automatiskt. Ett bättre erbjudande blir möjligt med hjälp av kreditdata som uppdateras i realtid.

Med Capcito erbjuder vi också Fakturabelåning samt fakturaköp som bidrar till stabila, trygga kassaflöden för företagare. Vi erbjuder även fakturaservice, där Fortnox distribuerar fakturan, påminner gäldenären och hjälper till att få betalt samt bokför alla transaktioner automatiskt. Så underlättar vi vardagen kring finansiella flöden!

David Dahlgren
Produktområdeschef,
Finansiering



Insikter

Vi hjälper användaren att ha full koll på sin verksamhet. Vi förädlar verksamhetens data till värdefulla insikter och presenterar dem på ett tillgängligt sätt. Med vår hjälp slipper användaren leta efter uppgifter att göra. Istället samlar vi in och presenterar dem på ett ställe, i Att-göra-listan *Todo*. Samtidigt får de full koll på vad som händer i deras företag genom grafer och nyckeltal i lobbyn.

**Per Jacobsson
Martin
Produktområdeschef,
Insikter**



Hösten 2021 lanserades nya Fortnox Lobby, den plats där användaren landar efter inloggning. Där samlas information om hur verksamheten går och mår och presenteras i enkla och visuellt tilltalande grafer, tillsammans med utvalt redaktionellt innehåll för att tipsa om hur Fortnox kan användas för att förenkla verksamheten och samtidigt inspirera till ett mer framgångsrikt företagande. I Lobbyn finns också en Att-göra-lista som ger användaren information om vad man behöver göra närmast i det dagliga arbetet, så att man slipper leta efter uppgifter i respektive program.

Många företag har drabbats hårt av Corona-pandemin, med kraftigt minskade intäkter som följd. För att stötta företag som drabbats särskilt hårt inrättade staten ett särskilt omställningsstöd. Fortnox lanserade under 2021 en funktion som automatiskt letar fram företag som sannolikt är kvalificerade för stödet och tar fram det underlag som behövs för ansökan. Funktionen kallas *Insikt om omställningsstöd* och har hjälpt tusentals företag att ansöka om stödet.

Funktionen är ett nytt steg i att kunna hjälpa företag med konkreta insikter och råd för hur de kan driva och utveckla sin verksamhet. Insikt om omställningsstöd har varit särskilt nödvändigt då reglerna kring omställningsstödet upplevts krångliga vilket resulterat i att färre sökt stödet än förväntat. I flera nyhetsartiklar vittnar kunder till redovisningsbyråer att det är svårt att veta om det krångliga omställningsstödet gäller just dem.

Tack vare våra insikter har våra kunder totalt fått över 1 miljard i omställningsstöd, efter att ha tagit del av våra insikter!

Integrera

Öppenhet och samarbete har alltid varit viktigt för oss. Via Fortnox Marknadsplats kan företagaren komplettera sina Fortnoxprodukter med fler än 400 appar och på så sätt bygga en anpassad lösning för sin verksamhet. I Marknadsplatsen finns allt från enklare dataexporter till fulla integrationer till kassalösningar och branschsystem.

**Mikael Lavrell
tf
Produktområdeschef,
Integrera**



Verktg

Det största tillskottet i produktområdet 2021 har varit att vi sedan förvärvet av lagerbolagsverksamheten från Bp Bolagspartner erbjuder Lagerbolag. Istället för att dränkas i onödig och tidskrävande byråkrati kan den som vill starta bolag göra det i ett smidigt digitalt flöde och med fullt stöd från oss. Lagerbolag är helt oanvända företag som redan existerar och ligger på lager. Istället för att registrera ett nytt bolag som behöver hanteras av Bolagsverket så kan man köpa ett nytt bolag via Fortnox. Sedan lanseringen har vi hjälpt tusentals företagare att starta aktiebolag varje kvartal.

Svante Erwing
Produktområdeschef,
Verktg



Infrastruktur

Produktområde Infrastruktur möjliggör Fortnox verksamhet genom att ta ansvar för Bolagets stödsystem och plattform produkter. Vi ger övriga affärsområden möjligheten och utrymmet att fokusera på sitt uppdrag medan vi står bakom dem och supporterar det gemensamma. På effektiva, ändamålsenliga och kostnadsmässigt optimerade sätt. Produktområdet är garanten för Fortnox fortsatta tillväxt.

Robert Karlsson
Produktområdeschef,
Infrastruktur



Under 2021 investerade Infrastruktur bl a i framtagandet av en ny plattform för hantering av Fortnox återförsäljare, vilket kvalitetssäkrar och effektiviserar området väsentligt. Arbetet med ny publik hemsida har pågått med kraft och lansering planeras under första kvartalet 2022. Produktområdet har även startat upp ett större initiativ med syfte att samordna koncernens designförmåga. Ett gemensamt designsystem, plattform och stödsystem för alla produktdesigners inom företaget är målet. Projekt för att stärka koncernens förmåga kring att arbeta med business intelligence och datadrivenhet i och med införande av ett centralt datalager har även det påbörjats.

Slutligen kan nämnas att migreringen till en ny plattform för abonnemangshantering har löpt på bra där i nuläget ett fåtal kunder med särskilda avtal kvarstår. Detta möjliggör helt nya sätt för Fortnox att erbjuda nya och befintliga kunder mer kraftfulla erbjudanden.

Offerta

Offerta är idag Sveriges ledande marknadsplats för tjänster med fokus på flytt-, bygg- och städuppdrag. Det har varit ett oerhört händelserikt år för Offerta då vi i mars 2021 blev helägda av Fortnox. En stor del av vår tid har präglats av att integreras med Fortnox, för att kunna skala upp synergieffekterna av förvärvet.

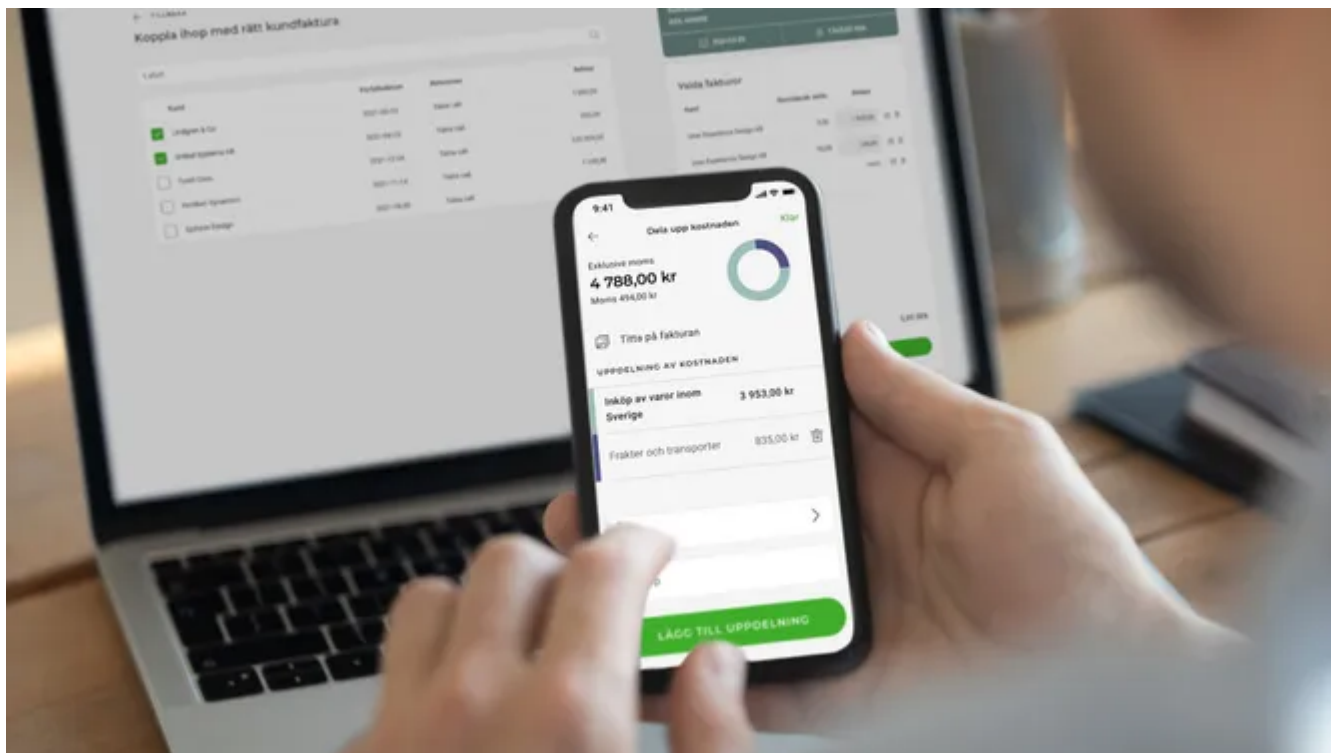
Året har delvis präglats av pandemin då konsumenter haft fokus på och investerat i sitt hem. Tjänsteföretagen har haft mycket att göra och svårt att svara upp mot den ökade efterfrågan av deras tjänster. Under året slog vi rekord i konsumentförfrågningar med en ökning på 13 procent mot föregående år. De uppdrag som är mest efterfrågade är flyttstädning, hemstädning, badrumsrenovering och flytthjälp.

Mikael Lavrell
tf
Produktområdeschef,
Offerta



Lösningsområden

Inom våra lösningsområden Företagande och Byrån erbjuder vi även paket och lösningar till våra kunder. Ett paket består av flera produkter samlade i ett paket med ett särskilt priserbjudande, inklusive produktsupport medan våra lösningar är en kombination av produkter och support för hela lösningen, för en specifik bransch.



Företagande

Fortnox affärsområde Företagande har under året tagit fram ett nytt och enklare gränssnitt i Bolagshanteraren. Att göra-listorna för både kund- och leverantörsfakturer i Bolagshanteraren har också hjälpt företagare på många sätt. Med tydliga listor över vilka fakturer som behöver hanteras får företagaren en bra överblick.

Edvin Liden
Lösningsområdeschef,
Företagande



Fokus 2021 har också legat på att ta fram en lösning specifikt riktad mot hantverkare. Idag har Fortnox nästan en tredjedel av alla Sveriges hantverkare som kunder, men många av dessa har inte tagit steget till att arbeta digitalt. Med Fortnox nya skräddarsydda lösning så blir det enklare och smidigare att driva företag inom bygg och hantverk.

Med våra funktioner och produkter blir det lättare och smidigare att driva företag, oavsett vilken bransch man verkar i.

Byrån

Det är inte varje år vi har förmånen att lansera en helt ny produkt. Men 2021 hände det. Affärsområdet Byrån lanserade Fortnox Bokslut & Skatt och kunde äntligen säga till våra kunder att nu har vi allt för din byrå. Sedan dess har vi pratat mycket om att vi förändrar redovisning i grunden – och så är det faktiskt:

Att kunna samla allt i samma plattform har varit en dröm för många länge. Nu är den verklighet. I Bokslut & Skatt finns marknadens smartaste lösning för avstämning & rapportering – så att konsulterna kan ta sin rådgivning till nästa nivå. Och mjukvaran i Bokslut & Skatt utvecklas hela tiden eftersom alla som använder den får vara med och påverka framtidens funktionalitet. Så när vi säger att vår senaste nyhet är skapad av branschen för branschen, då menar vi det.

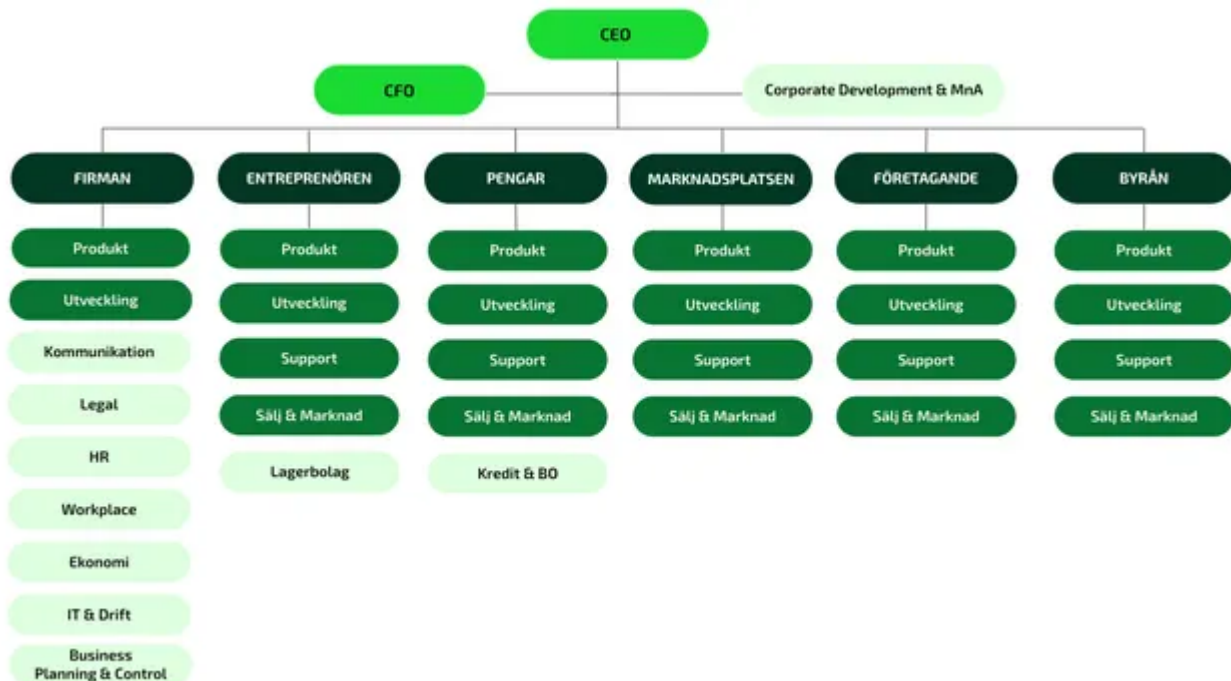
Och på tal om att involvera kunderna i vår utvecklingsprocess – det är så vi alltid har jobbat. Att kunderna är nöjda med funktionalitet, användarvänlighet och gränssnitt är det viktigaste för oss. Genom att lyssna in och ta deras idéer vidare utvecklar vi vår företagsplattform tillsammans.

Kristian Elmefall
Lösningsområdeschef,
Byrån



Affärsområden

Fortnox organisation är uppdelad på sex övergripande affärsområden; Firman, Entreprenören, Pengar, Marknadsplatsen, Företagande och Byrån. Affärsområdena utgör de översta enheterna i Fortnox organisation. Affärsområdena har egna avdelningar för funktionerna produkt, support, utveckling och sälj & marknad.



Firman - Tryggt, stöttande och skalbart

"Vår roll är att vara koncernens sammanhållande länk där vårt mål är att möjliggöra och stötta alla affärsområden i deras expansiva affärsplaner."

Johan Lundgren

Firman arbetar koncernövergripande inom områdena Kommunikation, Legal, HR, Workplace, Ekonomi, IT och Drift, Business Planning & Control samt produktområdet Infrastruktur och stöttar på så sätt affärsområdena i deras affärsplaner och bidrar till att dessa möjliggörs. Firman har medarbetare på Fortnoxkontoren i Malmö, Växjö, Linköping och Stockholm.

Johan Lundgren
Affärsområdeschef,
Firman



Firman arbetar koncernövergripande och bidrar med specialistkompetens inom områdena; Kommunikation, Legal, HR, Workplace, Ekonomi, IT och Drift, Business Planning & Control samt utveckling inom Produktområdet Infrastruktur. Vår roll är att vara koncernens sammanhållande länk där vårt mål är att möjliggöra och stötta alla affärsområden i deras expansiva affärsplaner. Vi hjälper även till i integration av eventuella förvärv. Vi guidar, supporterar och utmanar organisationen för att nå övergripande affärs mål. När det behövs är vi kontrollerande för att tillgodose lagkrav och koncernövergripande principer.

Vi är experter på vad vi gör och trivs med att utmana sanningar för att bistå verksamheten med en framtåtlutad kompetens. Firman är objektiva och prioriterar det som är bäst i ett större perspektiv. Värdeskapande i relation till kostnad är viktigt, vi bidrar med god skalbarhet genom att arbeta med effektiva team och smarta verktyg.

Under året har kompetensförsörjning varit en utmaning, när vi växt så att det knakar. HR har haft en stor uppgift där och hanterat den med bravur!

Blickar vi framåt kommer vi att fortsätta med att stärka vårt varumärke än mer för att fortsätta attrahera de allra bästa tech-talangerna, samtidigt som vi ser till att upplevelsen för våra medarbetare är i världsklass. Ett kvitto på detta är att Fortnox fick utmärkelsen Karriärföretag 2022 - för andra året i rad.

Vi har gjort stora investeringar inom IT och Drift samt inom vårt produktområde Infrastruktur. Driften har framgångsrikt flyttats till en ny plattform vilket ger fördelar såsom god driftstabilitet och säkerhet för våra kunder samt förenklad releasehantering för alla våra utvecklingsteam. Inom Infrastruktur där vi bl.a. hanterar alla abonnemang, onboarding, data och analys, självhjälp, har vi migrerat i princip alla våra abonnemang till en ny plattform som ger oss goda förutsättningar för framtiden. En av fördelarna plattformen ger Fortnox är god flexibilitet för vårt erbjudande i form av kampanjhantering, rabatter, paketeringar med mera. Den möjliggör även en mer effektiv hantering av förvärvade bolag där vi bl.a. kommer att integrera Offerta i plattformen för att ge tillbaka skalfördelar i form av delad kundbas och lägre utvecklingskostnader kopplat till nya initiativ.

Idag är vi över 100 medarbetare i Firman, och vi ser fram emot de utmaningar som följer med vår tillväxt och ambitiösa affärsplan. Vi kommer att fortsätta att investera för att möjliggöra den stöttande och trygga kompetensplattform Firman ska vara i vår resa mot nya höjder.

Entreprenören - Nästa generations produkter

Entreprenören utvecklar, supporterar och bedriver digital merförsäljning inom sex av Fortnox produktområden. Fokus ligger på att använda automatisering och digitalisering till företagarnas fördel. Inom affärsområdet jobbar allt från utvecklare och testare till produktägare, produktdesigners och supportmedarbetare. Entreprenören har medarbetare på samtliga Fortnoxkontor med tyngdpunkt i Växjö.

"Totalt handlar det om nästan 3000 företag som tagit del av över en miljard i stöd. Våra insikter har gjort skillnad på riktigt för många företagare!"

Jesper Svensson

Jesper Svensson

Affärsområdeschef,
Entreprenören



Entreprenören ansvarar för produktutveckling, support och digital merförsäljning för sex av Fortnox produktområden. Vi är 200 medarbetare och har under året förstärkt produkt, utveckling och supportorganisationerna med 50 nya medarbetare.

Under året har vi genomfört fyra produktlanseringar där vi har lanserat nya och förbättrade produkter och funktioner över samtliga produktområden.

Vår nästa generations produktsvit med Lön mini, Fakturering mini, Bokföring utifrån kontoutdrag, Resa, Kvitto och Utlägg är lanserade. Sviten har samma starka och kompetenta Fortnoxmotor under huven men kännetecknas av ett enkelt och lättanvänt gränssnitt i mobilappen och på webben.

Vi har ersatt en extern leverantör av Leverantörsfakturatolkning mot en egenutvecklad. Så förutom att gå från en ledtid på upp till 24 timmar till ett par sekunder för en tolkad faktura ger vi också användaren ett AI-baserat bokföringsförslag. Resultatet av den här förändringen ser vi hos kunderna i ökad effektivitet och mer automatiserad redovisning och internt på Entreprenören ser vi det i ökad skalbarhet i affären pga minskad andel köpta tjänster

Vi ger nu apputvecklare möjligheten att förutom att publicera sina appar i App market också sälja apparna inne i Fortnox. Vi sköter orderhantering och fakturering och apputvecklarna fokuserar på att bygga smarta lösningar i Fortnox ekosystem.

Vårt insiktsteam levererade viktiga insikter om det statliga omställningsstödet till Fortnox kunder vilket har resulterat att över en miljard kronor har betalats ut till företagarna. Det är ett otroligt bra exempel på hur vi kan hjälpa våra kunder med hjälp av deras egen data!

Totalt handlar det om nästan 3000 företag som tagit del av över en miljard i stöd. Fortnox funktion har gjort skillnad på riktigt för många företagare!

Vi har också utvecklat ett antal nya produkter som vi avser att lansera under 2022, så det är med mycket energi och ett stolt resultat som vi går in i det nya året!

Pengar - Vi fixar pengarna åt företagen

Pengar fokuserar på att ta fram finansiella tjänster till Sveriges företagare. Fortnox vill vara lösningen för företagares finansiering framåt. En av de största utmaningarna idag för entreprenörer är att optimera kassaflödet och säkra finansiering för tillväxt. Inom affärsområdet ryms även Capcito som Fortnox förvärvade 79 procent av 2021 och som är en del i Fortnox växande satsning inom Financial Technology (fintech). Pengar har även en kreditavdelning. Pengar har medarbetare på Fortnoxkontoren i Malmö, Växjö, Linköping och Stockholm.

“Som VD för Capcito och från årsskiftet affärsområdeschef för Pengar ser jag att Capcitos företagskultur och vision om att hjälpa företagare rimmar väl med Fortnox vision om ett samhälle format av framgångsrika företag.”

Michael Hansen

Affärsområde Pengar ansvarar för produktutveckling, support och digital merförsäljning för produktområdet Finansiering. Vi har även en viktig kreditavdelning som arbetar med våra produkter Fakturaköp, Fakturabelåning och Företagslån. I skrivande stund är vi 110 medarbetare och finns representerade på Fortnoxkontoren i Malmö, Växjö, Linköping och Stockholm.

För oss har det varit ett händelserikt år. Bytet till vårt nya finanssystem har varit i fokus. Den nya plattformen ger helt nya möjligheter till flexibilitet och valbarhet för kunden och är skalbar och framtidssäkrad. Vår Betalservice lanserades i början av 2021 och ger kunderna möjlighet att betala leverantörsfakturer direkt inne i Fortnox app.

Det har varit högt tryck på vår produkt Fakturaköp under året och många fler Fortnoxkunder har upptäckt möjligheten till enkel och smidig rörelsefinansiering via oss.

Michael Hansen
Affärsområdeschef,
Pengar



Året avslutades med förvärvet av Capcito, som är en viktig del i Fortnox växande satsning på fintech. Förvärvet innebär att Fortnox med plattformen Monto och andra ERP- och bankpartners kan skapa en hubb för kreditvärdering och onboarding av finansiella tjänster. Det ger fler företag i hela Sverige tillgång till bättre krediter och kassaflöden!

Som VD för Capcito och från årsskiftet affärsområdeschef för Pengar ser jag att Capcitos företagskultur och vision om att hjälpa företagare rimmar väl med Fortnox vision om ett samhälle format av framgångsrika företag. 2022 ser vi fram emot att skörda frukterna av förvärvet som förändrar Fortnox finanserbjudande i grunden.

Företagande - Vi ger företagen förutsättningar

Företagande ansvarar för försäljning och marknadsföring av Entreprenörens och Pengars erbjudande till företag som inte är redovisningsbyråer eller dess klienter. Företagande ansvarar för relationen till sina kunder och fokuserar på att skräddarsy lösningar till Sveriges alla små och medelstora företag. Inom Företagande utvecklar man branschspecifika lösningar för definierade kundgrupper. Företagande har medarbetare på Fortnoxkontoren i Växjö och Malmö.

"Utifrån de kundinsikter som vi har tillgängliga valde vi att göra om samtliga tre paket. Sen dess har det inte gått lång tid, men vad vi kan se så här långt har kunderna mottagit de nya paketen väl."

Ola Bergqvist

Ola Bergqvist

Affärsområdeschef,
Företagande



Året har så fortsatt präglats av pandemin och dess effekter. Under året så fokuserade vi därför extra mycket på nystartade företag, bland annat genom att erbjuda dem något av våra paket gratis under de första sex månaderna. Erbjudandet har slagit väl ut och vi kan se en markant ökning av nystartade företag som kunder.

Förra årets fina trafiksiffror fortsatte under 2021 och vi blev återigen utsedda till vinnare av SEO-priset i vår kategori. Det strategiska arbetet med att skapa en plattform för Sveriges företagare att inhämta kunskap och inspiration ifrån fortsätter med andra ord att skörda frukt.

Under året har vi även sjösat ett helt nytt välkomstflöde för våra nya kunder med syfte att få dem att bättre förstå vad hela Fortnox företagsplattform kan erbjuda. Vi har även startat upp ett antal helt nya MA-flöden för våra befintliga kunder, så att de får relevant information om och möjlighet att testa fler, av våra produkter.

I slutet av året lanserade vi vår första lösning som vänder sig till hantverkare. Lösningar mot specifika branscher är något som vi vill göra mer av då vi ser att det är något våra kunder efterfrågar i allt större utsträckning.

I hantverkarlösningen ingår produkten Personlig support som innebär att en kund får en helt egen supportmedarbetare att kontakta närhelst kunden önskar. De kunder som redan har valt att prova produkten är mer än nöjda!

Vi har jobbat strukturerat med att bättre förstå varför en kund väljer att lämna oss och även påbörjat retentioninitiativ baserat på den datan.

En stor nyhet var att vi ändrade om våra paket under det fjärde kvartalet 2021. Utifrån de kundinsikter som vi har tillgängliga valde vi att göra om samtliga tre paket. Sen dess har det inte gått lång tid, men vad vi kan se så här långt så har kunderna mottagit de nya paketen väl.

Utvecklingsgänget har jobbat stenhårt med att ständigt förbättra vår checkout och som ett led av det så gick vi live med en ny version där det numera är möjligt att lägga till fler produkter i checkouts.

Byrån - Vi fortsätter att förändra redovisning i grunden

Byrån ansvarar för försäljning och marknadsföring av Entreprenörens och Pengars erbjudande till redovisningsbyråer och dess klienter. Byrån ansvarar för relationen till redovisningsbyråer och dess kunder och man skapar förutsättningar för framgångsrika byråer och företag bland annat genom de branschspecifika lösningarna för redovisningsbyråer som man utvecklar inom affärsområdet. Byrån har medarbetare på Fortnoxkontoren i Växjö och Malmö.

“Det bästa med 2021 var att vi äntligen blev kompletta i vårt erbjudande till våra byråer och att vi under hösten kunde träffa våra fantastiska kunder igen.”

Camilla Skoog

Årets största byrånyhet är såklart Fortnox Bokslut & Skatt. Äntligen kan byråer sköta allt i Fortnox. Från löpande bokföring, avstämning, bokslut och månadsbrev till årsredovisning och skatt.

Det är också marknadens smartaste lösning för avstämning och rapportering. Skapad av konsulter som förstår hur branschen jobbar. För landets byråer innebär det att de nu, tillsammans med flera av de andra spännande förvärv vi gjort under året, kan ta samarbetet med sina kunder till nästa nivå.

En annan viktig nyhet under året är Fortnox Digital PT – där ett gäng dedikerade experter hjälper byråer att trimma och automatisera viktiga arbetsprocesser för att kunna växla upp sin rådgivning. En digital kickstart som alla våra kunder har möjlighet till.

Camilla Skoog
Affärsområdeschef,
Byrån



Under 2021 var pandemin vardag. Både vi och våra kunder är numera vana vid att ställa om till digitala alternativ. Våra digitala events och utbildningar har haft många deltagare och fått fina omdömen. Det är vi glada för.

När det äntligen lättade något under hösten var det fantastiskt att få ses "på riktigt". Extra skoj var det att träffa så många inspirerande byråer och konsulter på mässan Ekonomi & Företag. Där lanserade vi en annan stor branschnyhet – Fortnox Masterclass, ett samarbete med Shane Lukas och det brittiska affärsutvecklingsföretaget AVN.

Marknadsplatsen - Den ledande marknadsplatsen för tjänster

Marknadsplatsen utvecklar, förvaltar, supporterar och säljer serviceförmedlingstjänster och produkter. Inom affärsområdet utvecklas produkter och lösningar som förenklar mötet mellan tjänsteföretag och konsumenter. Marknadsplatsen ansvarar för två av Bolagets produktområden, Offerta och Integrera. Marknadsplatsen har medarbetare och finns representerade på Fortnoxkontoren i Växjö och Stockholm.

"Tjänsteföretagen har haft mycket att göra och svårt att svara upp på den ökade efterfrågan av deras tjänster. Under året slog vi rekord i konsumentförfrågningar med en ökning på 13 procent mot föregående år."

Anna Bergius

Offerta är idag Sveriges ledande marknadsplats för tjänster med fokus på flytt-, bygg- och städuppdrag. Det har varit ett oerhört händelserikt år för Offerta då vi i mars blev helägda av Fortnox. En stor del av vår tid har präglats av att integreras med Fortnox, för att kunna skala upp synergieffekterna av förvärvet.

Året har delvis präglats av pandemin då konsumenter haft fokus på och investerat i sitt hem. Tjänsteföretagen har haft mycket att göra och svårt att svara upp på den ökade efterfrågan av deras tjänster. Under året slog vi rekord i konsumentförfrågningar med en ökning på 13 procent mot föregående år. De uppdrag som är mest efterfrågade är flyttstädning, hemstädning, badrumsrenovering och flytthjälp.

Anna Bergius
Affärsområdeschef,
Marknadsplatsen



Vi har även haft ett händelserikt år på Offertas utvecklingsavdelning där vi påbörjat integrationen med Fortnox och kommit långt avseende system och verktyg som vi använder över hela koncernen. Även när det gäller Offertas produkter har det skett stora förändringar. Mest noterbart är utrullningen av det nya säljsystemet/CRM-system och avvecklingen av det gamla.

Detta kommer ge oss bättre möjligheter i framtiden och vi kan nu fokusera mer av vår tid på våra användare och kunder. Med hoppfull förväntan ser vi fram emot 2022!

Fokusgrupper - skapar en helhetssyn

Fokusgrupperna håller samman arbetet på Fortnox. De samlar alla de funktioner som finns inom våra affärsområden; **Produkt & Lösning, Utveckling, Support, Sälj & Marknad samt Verksamhetsstöd**. På det sättet skapar vi en helhetssyn och fattar gemensamma beslut. Samtidigt som varje affärsområde kan jobba självständigt håller vi hela tiden samman bolaget, via våra Fokusgrupper, i ett Fortnox.

Fokusgrupp Produkt & Lösning

I fokusgrupp Produkt & Lösning samlar vi produktområdeschefer från hela organisationen i en gemensam grupp för att få god insyn och samsyn i alla produktsatsningar som görs. På så vis kan vi säkra att vi hela tiden gör rätt saker både nu och i våra kommande steg på vår tillväxtresa.

Fokusgruppen arbetar med att fastställa de processer vi arbetar efter gällande produktutveckling samt hur vi sätter mål och mätetal för detta. Detta innebär bland annat hur vi jobbar gemensamt i hela Bolaget med att ta fram en produkt från idé till verklighet.

Fokusgruppen definierar även de roller som arbetar med våra produkter och lösningar för att på så vis säkerställa att dessa möter marknadens behov. Framöver planerar vi att jobba mer med koordinerade produktansesningar - alltid med kundnyttan i fokus.



Svante Erwing

Produktområdeschef Verktyg,
Entreprenören

Fokusgrupp Utveckling

I fokusgruppen Utveckling samarbetar vi som leder utvecklingsavdelningarna för att uppnå Fortnox mål och vision. För att Fortnox ska kunna växa så mycket som vi planerar de kommande åren har fokusgrupp Utveckling jobbat med frågor som rör roller, arbetssätt och processer. Det handlar om hur vi ska vara organiserade inom utvecklingsavdelningarna, hur vi ska bygga team och hur vi ska rekrytera för att lyckas. Vi jobbar med det strategiska perspektivet inom utveckling vilket till exempel innebär att vi sätter upp strategier för vilka tekniska plattformar vi skall ha så att dessa inte blir utdaterade samt vilka kompetenser vi kommer att behöva i framtiden.

Vi identifierar områden som utveckling behöver bli bättre på och hur vi ska göra det. Vi diskuterar vilka verktyg vi behöver och hur vi jobbar med kompetensutveckling. Våra medarbetare är oerhört viktiga för oss. Om man mår bra så gör man ett bra jobb. Framåt kommer vi att fokusera mycket på att förstå våra användare för att öka deras användande av våra produkter. Vi ska bli ännu bättre på att få insikter om användandet av våra produkter, för att veta att vi lägger vår tid på rätt saker för våra användare och kunder.



Magdalena Hallbrandt

Utvecklingschef, Firman

Fokusgrupp Sälj & Marknad

Inom fokusgruppen Sälj & Marknad jobbar vi som leder sälj- och marknadsavdelningarna på Fortnox. Tillsammans arbetar vi med att ta gemensamma beslut om processer, mål och aktiviteter. Vi analyserar marknaden för att hela tiden prata med de relevanta målgrupperna och vi paketerar och prissätter våra erbjudanden. Vi har örat mot rälser för att veta hur kunder och blivande kunder uppfattar vår kommunikation om produkterna och hur de tar till sig informationen. Självklart vill vi också veta om det finns saker som kunderna inte är nöjda med och varför.

Det som är så roligt med det här forumet är att vi behöver resonera oss fram till vår gemensamma tolkning av vad som är rätt för Bolaget och kunderna. Det skapar en samhörighet som präglar både resultat och oss som individer. Alla bidrar med lång erfarenhet och olika perspektiv - och ofta är vi inte överens från början. Det blir vi först när diskussionen är klar. Det är därför våra beslut och vårt arbete blir så bra! Det finns så mycket vi kan ge varandra mellan de olika avdelningarna.

Vi finns med i Bolagets olika business case, och säkrar att sälj- och marknadsperspektivet är med från start. Genom fokusgruppen kan vi se till att den röda tråden finns med - från skapande av en ny produkt eller lösning till nöjda kunder.



Sofia Holmqvist

Säljchef, Entreprenören

Fokusgrupp Support

I fokusgruppen Support jobbar vi som leder arbetet inom våra supportavdelningar. I varje affärsområde jobbar respektive supportavdelning med olika fokus: allt från abonnemangs- och avtalsfrågor, till direktsupport och utbildningar inom våra olika program och produkter. Via vårt self service-system kan användarna hitta svar på sina frågor i både bild, text och instruktionsfilmer. Om de vill kan de istället få hjälp av någon av våra live-agenter, och kan ställa sin fråga via telefon, chatt eller mejl. Om de behöver mer instruerande hjälp, exempelvis för att komma igång med en viss funktion i programmet, finns våra konsulter till hjälp.

Fokusgruppens ansvar är att koordinera alla supportinsatser på Fortnox och se till att våra användare får bästa möjliga service. Vi ser till att alla supportmedarbetare följer samma arbetssätt och jobbar mot samma mål. Vi jobbar med uppföljning och strategisk utveckling av supportverksamheten.

Den främsta uppgiften för alla som jobbar med support är att stödja användaren att optimera jobbet i programmen. Vi vill att de ska kunna arbeta så smart som möjligt och på så vis hjälper vi dem att bli mer framgångsrika!



Anna Eriksson

Supportchef, Byrån

Fokusgrupp Verksamhetsstöd

Inom fokusgruppen Verksamhetsstöd jobbar medarbetare med att definiera och ta fram krossfunktionella processer och mätetal mellan verksamhetsområden kopplade till medarbetarna, arbetsmiljö, IT, ekonomi, kommunikation, juridik, säkerhet, hållbarhet, mätningar, förbättringar, regelefterlevnad och rapportering.



Tom Svaleklev

Chef Verksamhetsutveckling, Firman



Våra kunder

Våra primära kundgrupper är små och medelstora företag, samt redovisningsbyråer. Våra kunder finns i så gott som alla Sveriges branscher. Möt några av våra Fortnoxkunder.

Bygga på för nya behov är viktigt för Max Martin Construction

Martin Sjöberg och hans kollega startade verksamheten med renoveringar i Max Martin Construction 2014. De valde redan från början att använda Fortnox - ett väldigt bra program som kunde byggas på efter hand och i takt med att nya behov uppstod. Att det går att integrera med andra system är viktigt för Martin.

Martin startade Max Martin Construction AB 2014 tillsammans med sin vän och kollega Max. Företaget hjälper privatpersoner med större renoveringsprojekt som kök, badrum, eller totalrenoveringar av lägenheter. Det blir mycket fokus på projektledning- och styrning, och de behöver moderna, integrerade system som är tillgängliga, tillförlitliga och enkla att använda. De använder exempelvis Bygget som projektstyrningssystem. Jättebra att det är integrerat med Fortnox!

Offerta möjliggör proaktivitet

Under resans gång såg Martin och hans kollega behovet av att kunna agera mer aktivt mot kunder. Även om man över tid byggt upp ett namn som genererar förfrågningar kan inflödet av jobb bli ojämnt. De började använda Offerta för att få möjlighet att vara proaktiva och kunna lägga ut fler offerter mot nya kunder för att styra inflödet bättre. Det är ett viktigt komplement för företagets inflöde av jobb:

- Vi har ju koll på vår hitrate i Offerta och vet att om vi lämnar så här många offerter så ger det så här många jobb - det är bra. Då har vi kontroll, säger Martin.



Företagare vill skräddarsy för sina egna behov

2021 vill företagare ha möjlighet att skräddarsy den kombination av system och lösningar man behöver, tror Martin:

- Det finns så mycket funktioner idag som man behöver, inte minst för oss i byggbranschen. Det gör att vi efterfrågar system som kan erbjuda olika kringtjänster, och att kunna bygga på med moduler. Som Fortnox Lön till exempel. Det är bra att allt inte ingår, utan man ska kunna välja moduler för att anpassa de system man har och man ska kunna integrera med olika system.

Med allt fler smidiga integrationer ökar företagarens möjlighet att själv göra de anpassningarna.

Mer automatisering ger mervärde för Fyrklövern

Det effektiva digitala flödet med Fortnox Lön och kopplingen till bokföring är stora fördelar för Sofie Hassona på Fyrklövern. Nya funktioner utvecklas löpande för att ge en komplett pakettlösning - och de som byrå får möjlighet att vara med och påverka utvecklingen.

Sofie Hassona är kontorschef på Fyrklöverns Västeråskontor och arbetar med lön och HR-frågor. En viktig fördel med Fortnox Lön tycker Sofie är kopplingen till bokföringen och att det finns ett helt digitalt flöde som de kan erbjuda kunden. Att kunna samarbeta med både kunder och kollegor är viktigt för det effektiva flödet. Och det kan anpassas efter kundens behov - oavsett om de vill hantera fler delar själva, eller vill ha Sofies hjälp.



Sofie gillar att Fortnox hela tiden utvecklar sitt erbjudande för att kunna ge kompletta lösningar. Och att de som byrå får vara med och påverka utvecklingen.

- Det kommer nyheter hela tiden och det tycker vi är positivt!

Automatisering ger mervärde för byråns uppdrag

En sådan är den automatiska inlämningen av arbetsgivardeklarationen som kom förra året. Den minskar hanteringen av manuella filer och det både effektiviserar och

minskar risken för manuella fel. Kunderna vill i allt högre grad ha effektiva processer för hela sin redovisning idag, och Sofie tror att efterfrågan kommer att öka vad gäller automatiserade funktioner:

- Kunderna kommer att vilja koppla ihop Fortnox med flera olika system, och integrationslösningar ligger i framtiden. Allt som kan automatiseras med kvalitet och säkerhet kommer att efterfrågas och det ger mervärde i våra uppdrag att kunna erbjuda kunderna det. Det ger oss mer tid för rådgivning, och att kunna vara en partner som stöttar i affärsbeslut.

Tillsammans flyttar vi fram utvecklingen - och får nöjdare kunder

Det täta samarbetet kring utveckling av produkter och tjänster är en av de viktigaste anledningarna till Aspias långvariga partnerskap med Fortnox. Styrkan i att komma från två håll blir en fördel för bägge parter.

Aspia har varit partner till Fortnox i många år, närmare bestämt sedan 2008. Ett framgångsrikt partnerskap, som bygger på dialog och samarbete. I samarbetet förmedlar Aspia önskemål, kompetens och erfarenhet från sina 1200 medarbetare med djup kunskap om lagar och regler inom redovisning. Hos Fortnox finns kompetensen och viljan att löpande vidareutveckla programmen.

Tillsammans kan vi få ut produkter som möter både kundens och Aspias behov och som uppfyller de lagar och regler som behöver följas.

Ola Gunnarsson, vd Aspia.



Realtidsbokföring ger ökad kundnöjdhet

Aspia var tidigt ute med att vilja ha en molnbaserad programlösning för redovisningsverksamheten. De ville kunna dela på arbetet med sina kunder. Så det tidiga valet av Fortnox var ganska naturligt. Men utvecklingen på området går snabbt, och tekniken ger så många fler möjligheter idag. Då gäller det att ha partners som kan ta tillvara de nya möjligheterna, och omsätta dem i bra produkter. Lyhört, och med kundens behov i

fokus. Möjligheterna som kommer med den högre graden av automatisering tycker Ola är väldigt spännande:

— Det ger oss möjlighet till realtidsbokföring som stödjer oss i att kunna ge våra kunder rätt insikter i rätt tid att ta rätt beslut på. Genom att Fortnox hjälper oss på Aspia med insikter får vi möjlighet att vara mer proaktiva. På så sätt blir vi ett bollplank och får en tätare relation med våra kunder. Och det ger ökad kundnöjdhet!



Hållbarhet

Hållbart i alla steg

Nyckeltal



Klimat

100%

Fortnox ska minska klimatavtrycket genom ökad cirkularitet, utfasning av fossilt bränsle och ökad digitalisering. Idag har vi 100 % förnybar energi i våra kontorslokaler* och serverhallar**.



Jämställdhet

39%

Fortnox strävar efter en jämn fördelning av andel kvinnor och män som arbetar i företaget i stort, likväl som i ledande positioner. Hela koncernen inklusive chefer år 2021: 61 % män och 39 % kvinnor.



Antikorrupktion

99%

Andelen medarbetare som tagit del av och skrivit under antikorruptionspolicyn. Fortnox tolererar ingen form av korruption. Med utbildning kan risken för överträdelser förebyggas och minskas.

Sedan starten 2001 har Fortnox levererat värde till företagare och redovisningsbyråer i Sverige. Den ökade digitaliseringen frambringar tydliga värden i form av trygghet, effektivitet, säkerhet och minskad klimatpåverkan.

Vi underlättar företagande och entreprenörskap i Sverige genom Fortnox företagsplattform, men vill också inspirera till ett ökat hållbart företagande i samhället genom att aktivt välja samarbeten, driva initiativ och gå in i partnerskap.

Vårt hållbarhetsarbete i siffror

Klimat	Jämställdhet	Antikorrupktion
100 %	39 %	99 %
Fortnox ska minska klimatavtrycket genom ökad cirkularitet, utfasning av fossilt bränsle och ökad digitalisering. Idag har vi 100 % förnybar energi i våra kontorslokaler* och serverhallar**.	Fortnox strävar efter en jämn fördelning av andel kvinnor och män som arbetar i företaget i stort, likväl som i ledande positioner. Hela koncernen inklusive chefer år 2021: 61 % män och 39 % kvinnor.	Andelen medarbetare som tagit del av och skrivit under antikorruptionspolicyn. Fortnox tolererar ingen form av korruption. Med utbildning kan risken för överträdelser förebyggas och minskas.

Hållbar strategi

Fortnox är navet för företagande i Sverige, och vi möjliggör för företag att starta, växa och utvecklas. Genom att kombinera teknisk expertis och affärsinsikt utvecklar vi innovativa, säkra hållbara produkter, tjänster och lösningar. På så vis hjälper Fortnox kunderna att fånga digitaliseringens möjligheter, samtidigt som ett välmående samhälle och ett framgångsrikt företagande kan skapas. En ökad digitalisering frambringar tydliga värden i form av trygghet, effektivitet och säkerhet, men också minskad klimatpåverkan. Fortnox önskan är att kunderna ska bli mer hållbara och tillsammans med företaget bidra till en hållbar omställning.

Med de väsentliga hållbarhetsområdena vill Fortnox visa vägen för ett hållbart företagande via en ökad digitalisering. Vi vill dessutom att detta görs med hänsyn tagen till klimat, mångfald, inkludering och jämlikhet samt att företagets affärer är hållbara, säkra, trygga och lagliga.



Hållbar styrning

Fortnox hållbarhetsstyrning är baserad på företagets vision att skapa ett välmående samhälle format av framgångsrika företag samt våra värderingar och policys. Koncernens ramverk för hållbarhet utgörs av Hållbarhetspolicy, Miljöpolicy, Uppförandekoden, Leverantörskoden, Etikpolicy, Finanspolicy, Antikorruptionspolicy, Visselblåsarpolicy och Intern styrning- och kontrollpolicy. Företagets policys godkänns årligen av styrelsen. Fortnox har sedan 2019 upprättat hållbarhetsredovisning och under 2021 inkluderas GRI¹, vilket vägleder företaget att göra rätt saker på rätt sätt.

Fortnox stödjer UN Global Compact sedan 2021. Principerna är integrerade i Fortnox policys.

¹ GRI - Global Reporting Initiative.



Globala mål

Hållbarhet är inget nytt utan har funnits i decennier. Den allmänt vedertagna definitionen av hållbarhet nedtecknades 1987 i Brundtlandrapporten: *"En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov."* Tre dimensioner, miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet måste samspela och stödja varandra för att gå en hållbar utveckling till mötes.

Nästa stora milstolpe på hållbarhetsområdet var 2015 då världens länder beslutade om 17 globala mål för ekonomiskt, socialt och hållbar utveckling och att samtidigt verka för att dessa uppnås till 2030. Samma år slöts ett globalt klimatavtal i Paris där världens ledare beslutade om att arbeta för en global uppvärmning långt under två grader och att sträva efter att begränsa den till 1,5 grader.



"Vi är den första generationen som kan utrota fattigdomen och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna"

FN:s tidigare generalsekreterare, Ban Ki-moon

Fortnox har under 2021 haft interna workshops kring företagets hållbarhetsstrategi och ambitioner inom hållbarhet som bidrar till FN:s globala mål. **Fortnox har kartlagt hur företaget kan bidra till FN:s 17 globala mål och valt att fokusera på 8 av dem som Fortnox har störst möjlighet att bidra till hållbarhetsstrategin.** Under 2022 fortsätter detta arbete genom en utveckling av metoder för att få en tydligare bild över hur Fortnox projekt ytterligare kan bidra till företagets ambitioner och därmed FN:s globala mål. FN:s globala mål för hållbar utveckling kommer att vara en viktig ledstjärna i Fortnox arbete framöver.

Detta blir en plattform utifrån vilken Fortnox tillsammans med samarbetspartners kommer att kunna bidra till en mer hållbar utveckling.

Vi lever i en snabbt föränderlig värld. Förändringar innebär både möjligheter och utmaningar. Fortnox strävar hela tiden efter att leva upp till samhällets nya krav och förväntningar. Fortnox ser på möjligheten att kunna göra affärsmässig samhällsnytta. Inom ramverket för hållbar utveckling arbetar Fortnox för en disruptiv framtid och bidrar till en exponentiell omställning som håller i generationer genom de produkter och tjänster företaget erbjuder kunden.

Ansvar och påverkan i värdekedja

Fortnox arbetar aktivt för att minska den hållbarhetsmässigt negativa påverkan och maximera dess positiva påverkan längs värdekedjan. För att driva nödvändiga förändringar inom hållbarhetsområdet sker ett tätt samarbete med partners, leverantörer och andra intressenter. I värdekedjan nedan illustreras den positiva och negativa påverkan inom miljö, socialt och ekonomiskt. I nedan tabell finns verksamhetens värdekedja beskriven som ett enkelt flöde. Vi har valt att genomlysna vår påverkan utifrån de planetära gränserna klimat, biologisk mångfald samt arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och affärsetik.

	Behov ->	Information ->	Digital plattform ->	Utvärdering
Beskrivning av aktiviteter i Fortnox värdekedja	För att möta kundens behov säkerställer Fortnox att erbjudandet möter förväntan och att nödvändig, lagenlig och kvalitativ utveckling sker med omvärlden.	Kunden tar del av erbjudandet på flera olika sätt i Fortnox plattform, via rekommendationer, kampanjer i olika kanaler, på mässor eller annat.	Vårt molnbaserade erbjudande presenteras för kund.	Ett levererat värde till kunden gynnar kundens kund, vilket tillsammans med andra intressentenkäter ger en bild av om behovet är bemött.
< - Resurser (bra teknik och utrustning med mera) ->				
Värdekedja	Leverantör - cirka 1000	Fortnox - cirka 600	Kund - cirka 400 000	Kundens kund
Klimatförändringar Planetär gräns	Scope 3 - 98,2 % av klimatavtrycket sker vid inköp av elektronik. Här har Fortnox en indirekt påverkan. Scope 2 - 1,3 % av klimatavtrycket kommer från de indirekta utsläpp från exempelvis den energi verksamheten köper in och förbrukas. Påverkan (-): Fortnox har en negativ påverkan på klimatet genom den elektronik som används i verksamheten. Fortnox har en negativ påverkan i sin energianvändning, men håller nere påverkan genom att den energi som förbrukas har ett förnyelsebart ursprung.	Scope 1 - 0,5 % av klimatavtrycket sker i den egna verksamheten och är det företaget direkt kan påverka. Energi för lagring av data för kunden inkluderas. Fortnox hyr alla lokaler. Påverkan (-): Fortnox har en viss negativ påverkan i verksamheten, men håller nere klimatpåverkan genom att till största del ha förnybart där data lagras.	Påverkan (+): De produkter och tjänster som Fortnox levererar till kund är molnbaserade. De effektiviserar och förenklar för kunden samt minskar pappersanvändningen och transporten. På detta vis kan det som görs för kunden inom hållbarhet ses som en positiv påverkan på klimatet. Fortnox följer upp digitalt distribuerad andel av kundfakturer, leverantörsfakturer och lönespecifikationer hos Fortnox kunder, genom Fortnox digitala tjänst.	Påverkan (+): De produkter och tjänster som Fortnox levererar till kund är molnbaserade. De effektiviserar och förenklar för kunden samt minskar pappersanvändningen och transporten. Detta stöttar kunden att bli mer hållbar och i sin tur stötta sin kund på samma resa. Påverkan än längre ut i värdekedjan är viktigt och blir ett kvitto på hur väl Fortnox når ut med tjänsterna.
Biologisk mångfald och markanvändning Planetära gränser	Påverkan (-): Elektroniken som används har en påverkan vid sin ursprungskälla på den biologiska mångfalden och utnyttjande av naturresurser såsom vatten och råmaterial.	Påverkan (-): Avfallet från vår verksamhet har en negativ påverkan om det inte hanteras på rätt sätt. Påverkan (-): Den energi som används i verksamheten har en påverkan vid sitt ursprung. I Fortnox verksamhet används förnybart, men beroende av valet förnybar energi har det en mindre påverkan på markanvändningen.	Påverkan (+): De produkter och tjänster som Fortnox levererar till kund är molnbaserade. Ju mer digital kunden blir desto mindre påverkan på biologiska mångfalden och markanvändningen.	Påverkan (+): De produkter och tjänster som Fortnox levererar till kund är molnbaserade. Ju mer digital kunden blir desto mindre påverkan på biologiska mångfalden och markanvändningen.
Arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och affärsetik	Påverkan (-): Fortnox har en påverkan på arbetsmiljö, mänskliga rättigheter i leverantörsledet. Utan kontroll föreligger risk att brister kan ske och att dessutom att affärerna är oetiska.	Påverkan (+): Fortnox arbete med uppförandekoden är viktigt. Efterlevnad av den säkerställer att hänsyn tas till miljö, arbetsmiljö, ekonomin, etik, säkerhet och lagefterlevnad. Påverkan (-): Utan systematiskt arbete och utbildning föreligger risk att brister kan ske.	Påverkan (+): Fortnox ska ställa likvärdiga krav på sina kunder som på den egna verksamheten gällande miljö, arbetsmiljö, ekonomin, etik, säkerhet och lagefterlevnad.	



Intressenter

Fortnox arbetar för att ständigt skapa utveckling i rätt riktning och att erbjuda prisvärda och användbara produkter och tjänster. För att lyckas krävs en lyhördhet inför vad kunden efterfrågar, och ett sätt är att ha kunddialoger i olika forum.

Företagets intressenter är kunder, leverantörer, partners, ägare och investerare, medarbetare och samhälle, men även en rad andra viktiga intressenter. Det är dessa intressenter som Fortnox verksamhet påverkar mest och är samtidigt de som påverkar oss mest. Fortnox kommunicerar dagligen med intressenterna i olika kanaler. Under året har flera av våra intressentdialoger blivit än mer digitala på grund av rådande omständigheter kring pandemin.

Medarbetardialog

Bilden av att det är viktigt för medarbetarna att arbeta hållbart bekräftas av en nyligen genomförd enkätundersökning om hållbarhet. Medarbetare på Fortnox anser att företaget tar ansvar och agerar hållbart men att det går att ta ytterligare kliv. Områden som samhällsnytta, miljö och att Fortnox kunder stöttas i att bli än mer hållbara ses som viktiga initiativ.

Kunddialog

Av en av de senaste kundenkäterna framgår det att det finns en vilja att bli mer hållbar och att dra sitt strå till stacken. Många ser också kundnyttan med att bli mer hållbar. Samtidigt visar undersökningen att *”det som är svårt med hållbarhet är att det upplevs svårt att påverka andra – allt från leverantör till kund. Detta bland annat beroende av att; andra bestämmer, det är dyrt, komplext och omfattande arbete”*. Sammantaget tycks det råda en obalans mellan de som vill gå den hållbara vägen, och de som inte vill samt de som inte vet hur de ska agera hållbart. Denna obalans bidrar till att omställningen inte går lika fort. Se nedan för fler kundkommentarer på två av frågeställningarna.

Vad är viktigt för dig som företagare när det gäller hållbarhet?

- Att alla måste dra sitt strå till stacken för att vi ska lyckas nå hållbarhetsmålen.
- Att återvinna, använda mindre papper samt effektivisera logistiken.
- Att vi har en policy i företaget som vi kan stå för och alla arbetar efter den så att det blir ett naturligt arbetssätt.
- Att alla delar av hållbarhet är lika viktiga: miljö, ekonomi och social hållbarhet.
- Att våra leverantörer arbetar hållbart.
- Att vi hämtar inspiration från andras miljöarbete, speciellt andra SaaS bolag.
- Att minimera slöseri. Att maximera återvinning och utnyttjandegrad.
- Att vi agerar inom planetens gränser.

Vad är svårt med att arbeta hållbart för dig som företagare?

- Att kunna påverka saker som vi inte själva kan bestämma.
- Att planera logistik till kunder samt påverka fakturering mot privatkunder.
- Att det kanske går lite långsamt ibland och att få alla att jobba på samma sätt.
- Att hållbarhet upplevs stort och omfattande för ett litet bolag att arbeta med. Samt upplevs det otydligt hur SaaS-bolag kan jobba med teknisk hållbarhet.
- Att få förståelse för ökat värde från den som betalar mer för hållbarhet.
- Att det kräver mycket kunskap att arbeta med hållbarhet.
- Att det inte framgår tydligt nog att produkter och tjänster som erbjuds är hållbara.
- Att en ohållbar marknad sedan länge är etablerad och att de mer hållbara alternativen ofta är så dyra att de inte är möjliga att införa.

Fortnox gör kontinuerliga NPS²-mätningar varje månad mot alla kundgrupper. Det ger insikter om hur Bolaget kan skapa en bättre upplevelse för kunder och användare. Genom processen "Closing the loop" ges konkret feedback som leder till att Bolaget kan förbättra sitt erbjudande.

Intressentengagemang

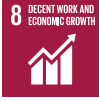
Fortnox arbetar dagligen för att bidra till en hållbar utveckling. Genom att samverka med intressenter och ha gemensamma projekt får insatserna större genomslagskraft och leder till synergieffekter. De olika kontaktytorna är dessutom viktiga för att höja kunskapsnivån och för nätverkande. Härigenom hjälps vi åt att finna det bästa innovativa lösningarna för framtiden. Nedan följer en sammanställning av intressentengagemang under normalår. Vissa dialoger har ställts om under pandemin.

Intressenter Kärnfrågor - hållbarhet		Kommunikation och samarbete
Kunder	Hållbara produkter och tjänster Digitalisering Informationssäkerhet, dataskydd Ansvar för miljö och arbetsförhållanden Ekonomisk lönsamhet	Årliga undersökningar, via webb och sociala medier, kundmöten, samarbeten, specialundersökningar kopplade till hållbarhet
Leverantörer	Leverantörskod (miljö, mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden, regelefterlevnad) Aktivt arbete för en mer hållbar utveckling God teknik och system Informationssäkerhet, dataskydd	Leverantörsutvärderingar, samarbetsprojekt
Partners	Produktsäkerhet, informationssäkerhet, kvalitet Ansvar för miljö och arbetsförhållanden God teknik och system	Årliga undersökningar, via webb och sociala medier, partnermöten, samarbeten
Ägare & investerare	En långsiktig hållbar ekonomisk värdeutveckling (tillväxt och lönsamhet), affärsetik Lagar, förordningar och standarder	ÅR/HBR, webb, investerarträffar, delårsrapporter och årsstämma
Medarbetare	Goda arbetsmiljöförhållanden och ansvar för klimatet Mångfald, inkludering och jämlikhet Informationssäkerhet och dataskydd Innovation och produktutveckling Hälsa och säkerhet Hållbara produkter och tjänster	Dagliga möten, medarbetarsamtal enligt årscykel, NMI, regelbundna medarbetarundersökningar, specialundersökningar kopplade till hållbarhet
Samhälle	Ansvar för miljön och arbetsförhållanden Lagar, förordningar och standarder Fortnox bidrar positivt i samhällsutvecklingen och samhällsengagemang Ökad digitalisering, växande aktör och viktig arbetsgivare	Delaktighet i nätverk, årliga revisioner, samhällsengagemang

² NPS - Net promoter score. En mätmetod som identifierar kundens upplevelse och kundlojalitet mot Fortnox.

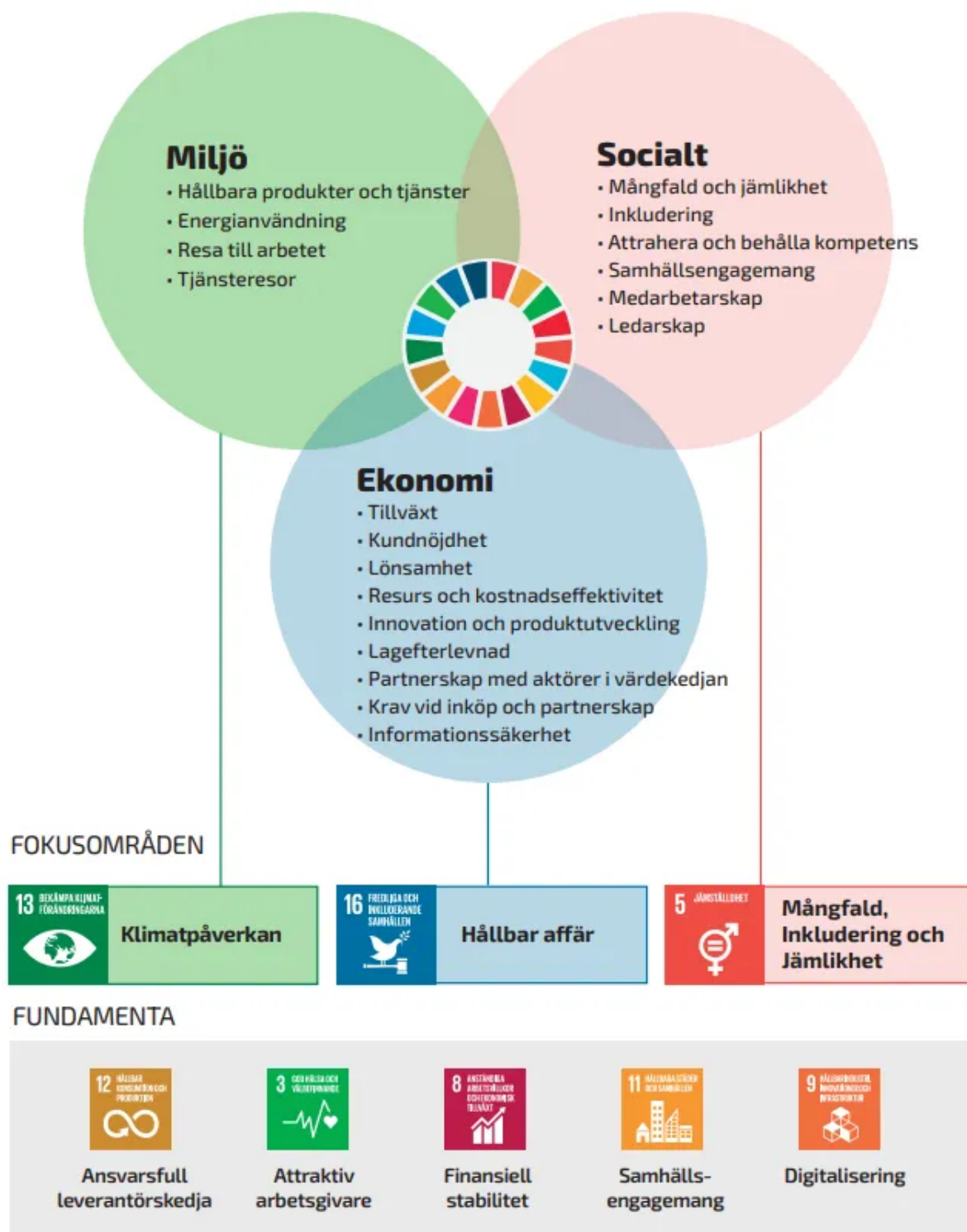
Väsentligt för Fortnox och omvärlden

Fortnox genomför årligen en revidering av väsentlighetsanalysen utifrån resultatet av analys av värdekedja, intressenter, omvärlden och nuläget. Under 2021 års väsentlighetsanalys identifierades ett antal prioriterade hållbarhetsaspekter och sammantaget är det dessa väsentliga områden vi väljer att fokusera på:

Väsentligt område	SDG	KPI	Mål	Delmål SDG
Klimatpåverkan		- Totalt klimatavtryck: - Klimatavtryck tjänsteresor - Andel fysiska brev till kund - Andel förnybar elanvändning i serverhallar och kontor	- Till 2025 minska Fortnox klimatavtryck genom: - Fasa ut fossilt bränsle för tjänsteresor med bil - Halvera andelen fysiska brev till kund. 100 procent förnybar elanvändning i serverhallar och kontor.	13.1, 13.3, 7.3
Mångfald, inkludering och jämlikhet		- Medarbetare upplever att man har samma möjligheter som man/kvinna - Män/kvinnor i ledande befattning, styrelse och ledning samt hela Bolaget	50/50 – jämställdhet 50/50	5.1, 5.5, 5.8, 10.1, 10.2
Hållbar affär		- Andelen medarbetare som tagit del av och skrivit under antikorrupsionspolicyn - Andelen medarbetare som har erhållit utbildning om vår Uppförandekod, %.	100 % 100 %	16.4, 16.5, 16.7, 10.1
Finansiell stabilitet		- Lönsamhet - Tillväxt	Läs mer i väsentligt område Finansiell stabilitet	8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8
Ansvarsfull leverantörskedja		- Andel återanvänd och återvunnen elektronik (avställd elektronik) - Klimatavtryck från elektronik	- Sträva efter cirkulär ekonomi genom att återvinna så stor andel som möjligt. - Sätta upp en strategi för minskning av klimatavtrycket från elektronik till 2025.	9.3, 10.1, 12.2, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8
Attraktiv arbetsgivare		Kontinuerlig uppföljning av medarbetare inom: - Nöjd medarbetarindex - Ledarindex, NMI avseende ledarskap - Frisknärvaro - Upplevd hälsa	- Mål 4,2 av 5,0 - Mål 4,0 av 5,0 - Mål 97 % av 100 % - Mål 4,0 av 5,0	3.4, 3.6, 3.9, 4.3, 4.4
Samhällsengagemang		- Samhällsengagemang som gör skillnad - Klimatkompensation för klimatavtryck	Läs mer i väsentligt område Samhällsengagemang	11.5, 11.6, 17.1, 17.16
Digitalisering		Digitalt distribuerad andel av kundfakturer, leverantörsfakturer och lönebesked hos Fortnox kunder, genom Fortnox digitala tjänst.	Bolaget avser att öka digitalt distribuerad andel till 100 %.	9.2, 9.3, 9.5

Fortnox påbörjade sitt strukturerade hållbarhetsarbete hösten 2019. Då skapades den första väsentlighetsanalys vilken det har arbetats vidare med under 2020 och 2021. Sedan dess har det gjorts en årlig intressentanalys, analys av värdekedjan och omvärldsanalys. Analysen inkluderar risker, utmaningar och möjligheter och företagets policys gällande hållbarhet. I analysen har hänsyn tagits till lagen om obligatorisk hållbarhetsredovisning. Prioriteringen av de väsentliga hållbarhetsfrågorna baseras på denna process och under 2021 har även de globala målen för hållbar utveckling samt GRI inkluderats. Dialog har skett med intressenter för att validera väsentliga hållbarhetsfrågor.

De mest väsentliga frågorna för oss



Klimatpåverkan

Klimatfrågan är central för allas vår framtid. Därför är det en självklarhet för Fortnox att göra medvetna val för att minska klimatpåverkan i verksamheten. Dessutom jobbar Fortnox med hållbara initiativ för medarbetare och utvecklar produkter och tjänster som ger kunder möjlighet att minska sina klimatavtryck.

Med hjälp av klimatberäkningar genom hela värdekedjan ges en bra bild av var Fortnox har störst positiv och negativ klimatpåverkan. Genom förändringar i den dagliga verksamheten och i samarbeten med andra kan klimatpåverkan reduceras. Fortnox vill ta ansvar för klimatet och bidra till en hållbar utveckling.

År 2020 blev företagets första klimatberäkning klar. Den gjordes för verksamhetsåret 2019, enligt GHG³-protokollets riktlinjer. Sedan dess har ytterligare två klimatberäkningar genomförts. Fortnox har valt att samarbeta med extern part vars klimatanalytiker beräknar Fortnox klimatavtryck enligt GHG-protokollet. Fortnox klimatberäkning 2021 finner du [här](#).

På räkenskapsåret 2020 var Fortnox ett klimatneutralt företag enligt standarden PAS 2060:2014. Granskningen av klimatneutraliteten så kallade Other Party Validation, genomfördes av KPMG. Samtidigt antogs en reduktionsplan och företaget valde att klimatkompensera i tre olika projekt. Läs mer om projekten i väsentligt område Samhällsengagemang. Avsikten var att tydligt visa viljan att göra skillnad då klimatneutralitet inbegriper en tydlig reduktionsstrategi och en klimatfinansiering för att påskynda klimatomställningen.

Enligt PAS 2060:2014 behöver en klimatneutral⁴ verksamhet minska sin klimatpåverkan mellan åren för att bibehålla sin klimatneutralitet. Fortnox ökade dock sin klimatpåverkan under 2021 jämfört med 2020. Ökningen berodde huvudsakligen på att företaget under 2021 växte och en större mängd elektronik köptes in till följd av detta. Starkt bidragande var också att anställda återgick till arbetsplatsen efter att ha jobbat hemma, vilket ökade klimatpåverkan från anställdas pendling avsevärt. Därför hävdar Fortnox inte klimatneutralitet för 2021, men kommer såklart fortsatt arbeta med att minska klimatavtrycket. Reduktioner inom andra områden så som klimatpåverkan från logistik och klimatpåverkan från lokaler har dock uppnåtts. Framåt avser Fortnox att fortsatt arbeta med sina uppsatta reduktionsmål.

Fortnox klimatavtryck

	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Totalt
2020	3 ton CO2e	70 ton CO2e	601 ton CO2e	674 ton CO2e
I procent	0,4 %	10,4 %	89,2 %	100 %
2021	5 ton CO2e	14 ton CO2e	1064 ton CO2e	1083 ton CO2e
I procent	0,5 %	1,3 %	98,2 %	100 %

I scope 3, övriga indirekta utsläpp, sker det största avtrycket. Köpta varor stod 2020 för hela 317 ton CO2e jämfört med 2021 för 652 ton CO2e.

	2020	2021	Förändring i procent
Fortnox klimatavtryck per kund	1,84 ton CO2e per kund	2,71 ton CO2e per kund	19 %
Fortnox klimatavtryck per omsättning	0,82 ton CO2e per MSEK	1,20 ton CO2e per MSEK	32 %
Fortnox klimatavtryck per anställd	1,56 ton CO2e per FTE	1,92 ton CO2e per FTE	32 %

Strategi för minskning

Fortnox arbetar för att minska klimatavtrycket, skapa cirkulära flöden och minska påverkan på miljön genom att till 2025:

- Sträva efter cirkulär ekonomi genom att återvinna så stor andel som möjligt.
- Sätta upp en strategi för minskning av klimatavtrycket från elektronik till 2025.
- Fasa ut fossilt bränsle för tjänsteresor med bil.
- Halvera andelen fysiska brev till kund (2021 var cirka 2,4 % av våra utskick fysiska). 100 procent förnybar elanvändning i serverhallar och kontor.

Vi är försiktiga

Vi strävar efter att använda bästa möjliga teknik för bästa möjliga förutsättningar för kunden. Detta kräver en god teknisk utrustning och lagring av data i molnet. Detta ska göras med försiktighet och inte skada människors hälsa eller miljön. Vi vidtar redan idag åtgärder för att förebygga, förhindra och motverka detta. Under 2021 har vi påbörjat en rutin för hantering av avställd elektronik på respektive kontor. Vi samarbetar extern samarbetspartner för att en så hög grad av vår avställda elektronik ska återanvändas som möjligt och resten återvinnas. Under 2021 återanvändes 91 procent av vår avställda elektronik. Företaget informerar dessutom internt för att ge tips om hur rätt användning och försiktighet kan förlänga elektronikens livslängd. Ambitionen är att göra medvetna val och att ha en hållbar resurshantering.

Mer hållbara val för miljön och framtiden

Det börjar bli bråttom för att kunna begränsa den globala temperaturökningen med sikte mot 1,5 grad till 2030. Därför har Fortnox flera områden där krav ställs i strävan mot en hållbar utveckling. Exempelvis utvecklar Fortnox möjligheter för medarbetare att resa mer hållbart till och från jobbet. Tåg väljs framför bil och flyg. I företagets Miljöpolicy kan man läsa mer om vilka fler miljöaspekter Fortnox fokuserar på. Fortnox vill springa fortare i klimatomställningen och göra det på rätt sätt. Fortnox ser därmed över möjligheten att skriva under SBTi, Scienced Based Target, eller motsvarande. Detta för att med vetenskapliga metoder sätta en reduktionsstrategi till 2030.

³ GHG - Green House Protokoll. GHG protokollet utvecklades av World Resources Institute (WRI) och World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) som en global standard för mätning, hantering och rapportering av växthusgasutsläpp. Protokollet omfattar de sex växthusgaser som definieras i Kyotoprotokollet. Dessa räknas om till och redovisas i koldioxidekvivalenter (CO2e).

⁴ Klimatneutral - Vid beräkningen följde Fortnox de krav som ställs enligt de två standarder som definierar klimatneutralitet: PAS 2060 och ISO 14021. Klimatberäkning görs i enligt GHG-protokollet och kompletteras med mål och reduktionsstrategi. Samt klimatkompensation i certifierade projekt. Granskningen så kallade Other Party Validation, genomfördes av KPMG.

Mångfald, inkludering och jämlikhet

På Fortnox arbetar närmare 600 medarbetare och konsulter med många olika nationaliteter, bakgrund och expertis.

Detta är en stor tillgång och ökar möjligheten att lyckas då mångfald och inkludering leder till mer innovation, kreativitet och en bättre arbetsmiljö. Här är utbildning en framgångsfaktor och en viktig komponent vid nyanställningar och i förkovran av ledarskapet.

Lika möjligheter och jämställdhet

För Fortnox är det viktigt att medarbetarna upplever att alla har samma möjligheter oavsett kön. Fortnox strävar därför efter en jämn könsfördelning bland medarbetarna och bland dem som är i ledande positioner. Fortnox har flera styrdokument som är vägledande för arbetet med jämställdhet, liksom utbildningar inom området. Detta arbete följs varje år upp i medarbetarundersökningar. Dessutom genomförs årligen en kartläggning av löner med tillhörande analys för att säkerställa att lika eller likvärdigt arbete lönesätts på samma sätt oberoende av kön.

Mänskliga rättigheter, arbetsrätt och arbetsmiljö

Fortnox respekterar de mänskliga rättigheterna och har nolltolerans för all typ av mobbning, trakasserier, sexuella trakasserier, kränkande särbehandling och diskriminering. Alla medarbetare ska ha samma rättigheter och aldrig behöva utsättas för orättvis behandling på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, nationalitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Arbetsrätt och goda arbetsförhållande är viktiga områden för Fortnox, och relationer med kunder, partners eller andra intressenter som inte stöttar detta accepteras inte.

Fortnox vill visa vägen och stötta

Fortnox vill inspirera fler aktörer i samhället och bidra till jämlikhet och inkludering där företaget kan göra skillnad. Därför samarbetar Fortnox med flertalet partners för att stötta en sådan positiv utveckling. Tillväxtmotorn Navigator Scale Up är ett exempel där Fortnox stöttar med kunskap och rådgivning och där jämställdhet är en viktig parameter.

Viktiga händelser under året

Under året har Fortnox genomfört ett antal aktiviteter kring mångfald och inkludering. Det är till exempel obligatoriskt för alla chefer att gå en utbildning i grundläggande arbetsmiljö och arbetsrätt. Här ingår grundläggande utbildning i diskrimineringslagstiftning och hantering av kränkande särbehandling. Därtill har samtliga chefer utbildats i kompetensbaserad rekrytering med syfte att bland annat göras medveten om olika former av partiskhet som kan påverka rekryteringen och vägar som man kan gå för att undvika dessa. Under 2021 har Fortnox tagit fram en uppförandekod för medarbetare och våra leverantörer. Uppförandekoden baseras på FN:s Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

Under 2022

För Fortnox räcker det inte att ha en kvantitativ jämställd organisation om inte medarbetarnas perspektiv och insikter samtidigt tas tillvara. Därför kommer Fortnox att under 2022 i samband med utbildning i uppförandekoden ge medarbetarna möjligheten att diskutera frågeställningar kopplat till mångfald, inkludering och jämställdhet på avdelningsmöten. Därmed möjliggörs ett kontinuerligt arbete med dessa frågor.





Hållbar affär

Fortnox centrala styrande dokument utgör ett fundament i företaget och ett ramverk inom vilket medarbetarna ges utrymme att vara innovativa samtidigt som regelefterlevnad uppnås och lagkrav efterlevs. I de styrande dokumenten är principer, lagar, myndighetskrav, regler och internationella standarder invävda. Genom att förhålla sig till de styrande dokumenten kan Fortnox som företag förbättra sig och samtidigt bidra till goda och ansvarsfulla affärer.

Att driva ett ansvarsfullt företagande är centralt för Fortnox framgång. Ett grundläggande stöd för företagets ramverk utgörs av centrala styrdokument. Merparten av dessa genomgår årliga revideringar för att tydliggöra hierarkin för dokument, beslutsmandat och mekanismer för att identifiera och hantera risker och brister. Ramverkets nivåer utgörs av policies, riktlinjer, processer, rutiner och övriga stödjande dokument. Under året har flera nya styrdokument skapats.

Uppförandekoden

Fortnox Uppförandekod innefattar vägledning i det dagliga arbetet. Den är baserad på internationella standarder och ramverk såsom FN:s Global Compact. Uppförandekoden ramar in det som är korrekt, lagligt och etiskt och utgör grunden för vad Fortnox anser vara ett bra och hållbart företagsklimat. Koden är ny för i år och Fortnox arbetar aktivt med ett årligt utbildningspaket som kommer implementeras under 2022 och som bygger på både digital och fysisk närvaro i dialogform.

Visselblåsning

Anmälan av överträdelser och misstänkta överträdelser av Uppförandekoden kan göras till närmaste chef, chef Legal, chef HR eller arbetstagarrepresentant. Anmälan kan även göras anonymt via Fortnox Visselblåsare, ett rapporteringssystem som implementerades i juni 2021. Repressalier mot den som rapporterar eller anmäler en överträdelse tolereras inte. Under 2021 har inga rapporteringar skett.

Antikorrupktion

Fortnox tolererar ingen form av korrupktion, inklusive mutor, bestickning, otillbörliga förmåner, trolöshet mot huvudman, intressekonflikter eller insiderhandel. Det innebär bland annat att företaget inte erbjuder, accepterar, efterfrågar, främjar, utlovar eller godkänner gåvor, betalningar eller andra förmåner som syftar till att påverka mottagarens affärsbeslut eller ett myndighetsbeslut. Gåvor och representation ska göras på ett lagligt, måttfullt och transparent sätt. Fortnox har sedan 2020 en årlig utbildning inom antikorrupktion för samtliga medarbetare. Utbildningen utgör en viktig del i att skapa en trygg och legitim arbetssituation för medarbetare och andra intressenter. Med utbildningen kan risken för överträdelser förebyggas och minskas.

Informationssäkerhet och skydda och värna personuppgifter

Fortnox hanterar en mängd information inom verksamheten. Det är av stor vikt att hanteringen av information sker på ett säkert, tryggt och trovärdigt sätt. Informationen är värdefull och ska skyddas enligt behov.

Fortnox har sedan 2019 en policy om informationssäkerhet. Där beskrivs ledningens viljeinriktning på området. Fortnox ska arbeta aktivt med säkerhet och genomföra ständiga förbättringar.

Under året har Fortnox tagit fram en Dataskyddspolicy vilken utgör en viktig grund på området. Fortnox har framförallt två viktiga kategorier av registrerade, kundgruppen och de anställda.

Fortnox värnar om kundens dataskydd och jobbar med transparens, integritetsskydd och att tillmötesgå begäran av exempelvis registerutdrag och andra rättigheter. På fortnox.se finns all denna information tillgänglig. Fortnox anställda har motsvarande rättigheter, och detta är dokumenterat på Fortnox intranät.

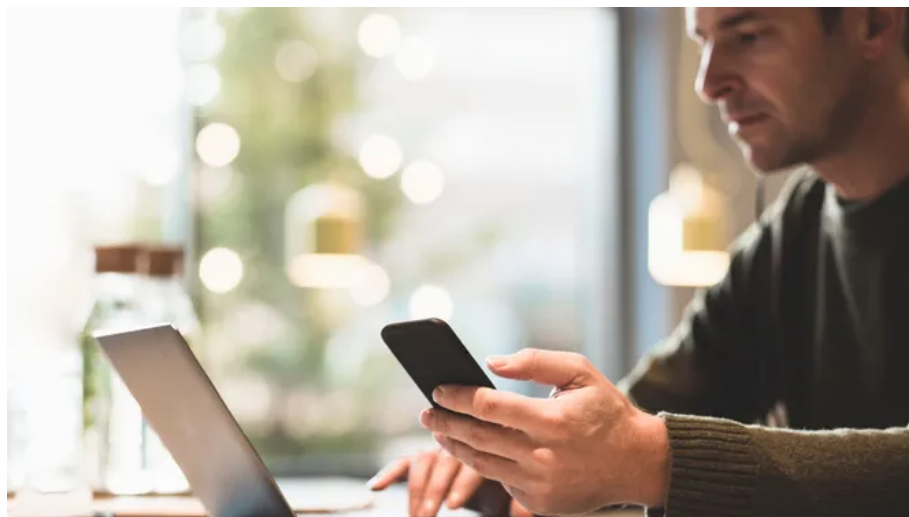
Krav på affärspartners

På Fortnox vill vi leva som vi lär och hålla en hög etisk nivå i linje med uppsatta värderingar. Fortnox Leverantörskod finns som stöd och hjälp, samtidigt som den anger en tydlig riktning.

Fortnox har ett ansvar för att bedriva verksamheten på ett hållbart och etiskt sätt. Det innefattar hela leverantörskedjan

och leverantörer av produkter, system eller tjänster uppmuntras att förhålla sig till det.

I Leverantörskoden är Fortnox förväntningar på företagets leverantörer beskrivna. Koden bygger på principerna i FN:s Global Compact.



Intern kontroll och riskhantering

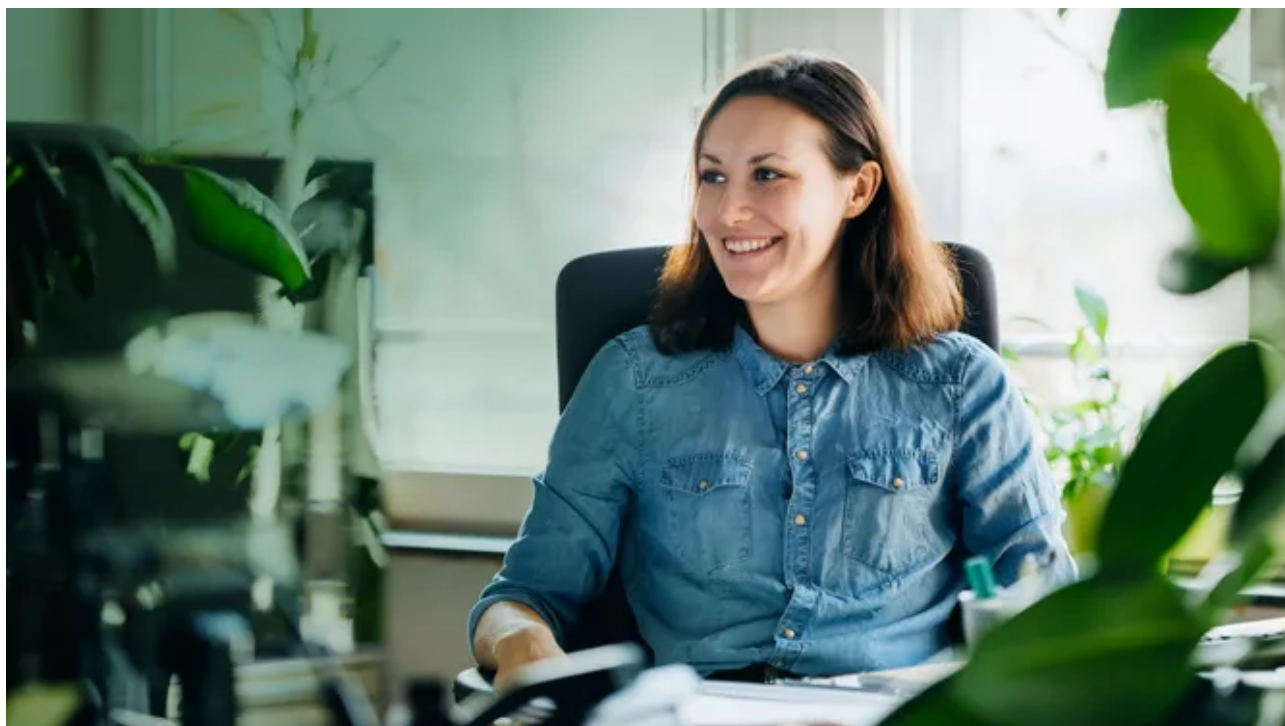
Fortnox interna kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen är utformad för att hantera risker och säkerställa en hög tillförlitlighet i processerna och upprättandet av de finansiella rapporterna och andra krav som noterat bolag. Risker inom miljö, socialt, personal, mänskliga rättigheter och antikorrupcion är genomlysta separat men planeras på sikt följa våra ordinarie riskhanteringsprocesser. Under 2022 kommer det dessutom vara fokus på att införliva nyförvärvet Capcito i den gemensamma processen och hanteringen.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för intern kontroll av den finansiella rapporteringen. Ansvaret för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö är delegerat till VD, som ansvarar för att riskhanteringen i organisationen tillämpas i enlighet med beslutad "*Riskhanteringspolicy*" och att det finns tillräckliga resurser och förmåga som säkerställer den interna kontrollen och kvaliteten i den finansiella rapporteringen. CFO är ansvarig för att säkerställa att det finns en effektiv riskhantering och riskhanteringsramverk i koncernen. Koncernledningen ska ansvara för att identifiera, bedöma, hantera och rapportera risker inom sina respektive ansvarsområden. Samtliga medarbetare ska vara införstådda med koncernens riskhantering och bidra till riskarbetet.

I koncernen ingår även ett dotterbolag som är betalningsinstitut och har därför en egen riskkontroll och regelefterlevnadsfunktion, vilket specificeras i Bolagets egna Riktlinjer riskkontroll och regelefterlevnad som fastställs av dotterbolagets styrelse. Dotterbolaget arbetar utefter två försvarslinjer där dotterbolagets regelefterlevnadsansvarig och CRO arbetar i andra försvarslinjen för att säkerställa att dess risker hanteras och kontrolleras oberoende från verksamheten.

Fortnox process för riskhantering utgår från COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) vilken beskrivs närmare i Fortnox "*Riskhanteringspolicy*". Riskhanteringsprocessen utvärderas minst årligen eller vid större förändringar.

Fortnox interna styrning och kontroll tar utgångspunkt ifrån ett övergripande ramverk som bygger på en struktur av styrande dokument, processer, samt definierade roller och ansvarsområden. Vilka utgår från fem grundläggande principer som nämns i Fortnox "*Policy för intern styrning och kontroll*". Tillsammans bidrar dessa åtgärder till att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig verksamhet, tillförlitlig rapportering samt efterlevnad av lagar, förordningar, policys och andra styrdokument inom organisationen. För mer information se avsnitt *Bolagsstyrning*.



Kontinuerliga utbildningsinsatser

Utöver den årliga utbildningen inom antikorruption och kommande utbildning inom ramen för uppförandekoden genomgår våra medarbetare flertalet utbildningar. Beroende av typ av tjänst inom organisationen genomgår medarbetare på Fortnox kontinuerliga utbildningar inom Penningtvätt, Dataskydd, Informationssäkerhet, Visselblåsning och Riskhantering. Kurserna sker i olika format beroende på situationen i samhället.

Policycs

I vår onboarding-process får alla nyanställda ta del av företagets policycs och signera att de tagit del av dem. Fortnox policycs genomlyses årligen. Under 2021 skapades en Rutin för delgivning av nya och befintliga styrdokument för att säkerställa att samtliga medarbetare tar del av uppdateringar av policycs. Under 2021 har många nya policycs tagits fram för att vägleda medarbetarna och andra intressenter inom Hållbarhet, Dataskydd och Informationssäkerhet.



Digitalisering

För att kunna möta framtidens behov och utmaningar är digitaliseringen verktyget som bidrar till lösningarna. Innovation och teknologiska framsteg är nyckeln till att finna hållbara lösningar för såväl ekonomiska som miljömässiga utmaningar.

För Fortnox handlar digitalisering om att via Fortnox företagsplattform och ekosystemet skapa en mer sömlös arbetsvardag för kunden vad gäller hantering av administrationen. I gengäld får kunden bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet.

Fortnox arbetar ständigt med förbättringar tvärs över hela organisationen och ökar digitaliseringen på många områden. I fokus är användaren i och kring ett företag.

Digitaliseringsresan ska inte bara vara effektiv utan också säker och trygg. Fortnox har de senaste åren ökat fokus på datadriven och digitalt driven innovation och forskning. Det sker internt i verksamheten men också i samarbete med bland annat Blekinge Tekniska högskola. Fortnox arbetar med förstärkt innovationsklimat för datadriven och digitalt driven innovation genom analyser och datainsikter. Fortnox digitaliserar dessutom för att stärka skyddet av immateriella värden, säkerhet och regelefterlevnad. Denna digitaliseringsresa stärker inte bara kunderna och Fortnox som företag utan även nationellt då Fortnox har en stor andel av Sveriges företagare som kunder. På detta vis bidrar Fortnox till ett stärkt och modernt samhällsbygge.

Arbetar med digital infrastruktur

Fortnox har drivit på processerna att automatisera utskick av lönebesked, leverantörsfakturer och kundfakturer. 2020 var andelen kunder som använt digital distribution⁵ 47 procent. Under 2021 har denna ökat till drygt 50 procent. Exempel på förbättringar är effektivisering av fakturaflöden, vässad tolkning vid digital hantering och bokföring, förenklingar vid

aktivering av konton med mera. En ny funktion har skapats för inbjudan till e-fakturasamarbete som gör det enklare att distribuera och ta emot e-fakturer vilket i sin tur leder till snabbare, effektivare och mer miljövänlig hantering av fakturer.

I slutet av 2020 infördes tolkning av leverantörsfakturer. Antal automatiserat tolkade underlag har under 2021 i och med denna effektivisering ökat med över en miljon tolkningar sedan starten. Detta gör det möjligt för både konsulten och kunden att få en realtidsrådgivning.

Höjer och sprider den digital kompetensen

Fortnox har under det senaste året satsat mycket på att rekrytera medarbetare med kompetens inom digital teknik. Utöver det finns det sedan flera år tillbaka ett tätt samarbete med Blekinge Tekniska Högskola och Linnéuniversitetet för att säkerställa att den senaste forskningen finns med i utvecklingen av Fortnox produkter och tjänster. Fortnox har medarbetare med bred kompetens inom AI. I olika nätverk som exempelvis NEA, Nätverket för elektroniska affärer, sker dessutom ett viktigt kompetensutbyte.

Fortnox erbjuder våra byråpartners den kostnadsfria tjänsten Fortnox Digitalt PT, som syftar till att stötta byråer och deras klienter i deras arbetssätt med att digitalisera sina verksamheter. Oavsett hur långt kunden kommit på sin digitaliseringsresa ges tips på mer trimmade arbetsprocesser och skräddarsydda samarbeten. För redovisningsbyråer finns även flera kostnadsfria digitala utbildningar, med syfte till att kunna tillämpa programmet för ökad kompetens inom exempelvis bokföring, avstämning, bokslut, årsredovisning och skatt.

Forum för digital innovation

Fortnox bidrar med samhällsnytta genom den innovativa verksamheten på utvecklingssidan via R&D-konceptet "Innovation Days", tidigare 9th Floor, för företagets medarbetare. Konceptets mål är att flytta fram gränserna för vad kombinationen data och datorkapacitet kan skapa för nytta för Sveriges företagare och redovisningsbyråer. Ambition är att löpande investera del av utvecklingsbudgeten i innovationsprojektet, där alla kan pitcha idéer som Fortnox sedan bygger vidare på. Målsättningen är att så många idéer som möjligt realiseras och tar sig hela vägen fram till företagets produkter och leder till kundnytta.

Fortnox har sedan 2013 ett årligt event Fortnox Xmas Hackathon, där samtliga medarbetare har möjlighet att delta med syfte att utveckla och skapa nya lösningar för både den egna verksamheten som för kunden. Detta tillfälle ger också medarbetarna möjligheten att utmana både sig själva och sina kollegor på ett lekfullt men ordnat sätt. Under Fortnox Xmas Hackathon skapas det team bestående av kollegor som till vardags inte arbetar så tätt tillsammans. På detta vis sprids kunskap och inspiration över gränserna och fina synergieffekter uppnås. Det finns dessutom möjlighet för medarbetarna att delta i externa hackathons med sin kompetens eller som mentorer. Detta integrerar oss och gör det möjligt för Fortnox att bidra än mer till den hållbara samhällsliga utvecklingen.

Digital trygghet är en självklarhet

Fortnox hanterar mycket information inom verksamheten. Detta ska göras på ett säkert, tryggt och trovärdigt sätt. Informationen är mycket värdefull och behöver skyddas. Vid ökad digitaliseringen sker den med hänsyn tagen till den digitala tryggheten och säkerheten genom att inkludera dataskydd och informationssäkerhet. Företaget arbetar inte enbart med rena fysiska åtgärder utan med att ständigt höja förståelsen och kompetensen inom dataskydd och informationssäkerhet. Det sker kontinuerligt avvägningar mellan den personliga integriteten och möjligheten att utveckla nya innovativa tjänster och produkter med data som en resurs.

Digital ledning visar vägen

Under 2021 har förbättringar skett av interna system som exempelvis intranätet. Detta har lett till en tydligare guidning av medarbetaren som anställd och i vardagen, men också vilka målsättningar och nyckeltal som leder verksamheten på rätt väg mot visionen. Fortsatt arbete sker under 2022 med ambitionen att kvalitetshöja ytterligare och påbörja ledningssystem.

⁵ Digital distribution - andelen kunder (i medeltal) som använt digital distribution av leverantörsfakturor (34,9 procent), kundfakturor (86,7 procent) eller lönebesked (28,7 procent) under senaste 12 månaderna.





Attraktiv arbetsgivare

Fortnox viktigaste tillgång är dess medarbetare. Deras trivsel, hälsa och välbefinnande är avgörande för de mål och resultat som företaget vill uppnå, nu och i framtiden. Därför är det viktigt att medarbetarna har rätt förutsättningar. Utvecklingsmöjligheter, utbildning, företagskultur och arbetsmiljö är några områden som Fortnox arbetar aktivt med.

Att arbeta under pandemi

Pandemin har fortsatt utmanat samhället under 2021.

Fortnox genomgick den största omställningen under 2020 då det gjordes möjligt att arbeta på distans för samtliga medarbetare. Under 2021 genomfördes en omfattande enkät för att fånga upp det fysiska och psykiska välmåendet vid hemarbete. Enkäten gav viktiga insikter, till exempel att det finns fördelar med att mötas i korridorerna eller under fysiska möten men även hur bra det har fungerat att arbeta på distans. Parallellt med att många delvis arbetat hemifrån och att en tillbakagång till arbete på kontoret skedde under hösten har Fortnox snabba tillväxtresa fortsatt då företaget under året gått från 401 till 596 medarbetare.

Utveckling och kompetensförsörjning

Hos Fortnox får medarbetarna möjlighet att växa och utvecklas, och att röra sig mellan olika positioner inom företaget. Fortnox uppmuntrar den interna rörligheten när nya möjligheter uppstår. Och att växa som ledare – inte minst genom företagets ledarskapsprogram Talent Management Program. Det finns även internt och externt anordnade utbildningar för ledare och medarbetare som rullar årsvis att ta del av.

Innovation Days, tidigare kallat 9th floor, är ett utvecklingskoncept där medarbetarna under några

inspirerande problemlösningss dagar finner potentialen i problem och tar den mest kluriga idén och gör den till verklighet. Bakom ligger tanken att den bästa lösningen kopplat till Fortnox produkter inte är hittad än, och målet är att flytta fram gränserna för vad kombinationen data och datakapacitet kan skapa för affärsnytta. Här har några av våra mest banbrytande idéer fötts. Företagets medarbetare får också helt egen innovationstid med valfri agenda.

Fortnox Academy är ett traineeprogram som gör det möjligt att välkomna kunniga och intresserade studenter att utvecklas under handledning med ambitionen att programmet ska leda till en anställning i företaget. Efter årets program uppnåddes ett fantastiskt resultat och Fortnox kunde välkomna samtliga trainees som nya medarbetare. När programmet startar igen i september 2022 startar kommer det att vara fler deltagare och på flera orter.

Fortnox har en mycket stark tillväxt av medarbetare och rekrytering är en viktig del av verksamheten, allt för att säkerställa dagens kompetensförsörjning och i framtiden. Fortnox har en utarbetad process för kompetensbaserad rekrytering. Fokus ligger på personliga egenskaper och erfarenheter samt de kunskaper som nya medarbetare behöver för att kunna lyckas i sin roll. Genom att arbeta kompetensbaserat bejakas även mångfald vilket minimerar risken för diskriminering.



Friskvård och trivsel

Ett välmående samhälle kräver att vi är friska och trivs. För att skapa en sådan atmosfär gör Fortnox insatser i den fysiska miljön. Under 2021 har kollegor uppmuntrats att ta cykeln till arbetet, vilket främjar både hälsan och miljön. Dessutom har inspirerande cykeltillfällen anordnats för att locka fler att cykla. Medarbetarna har till exempel getts möjligheten att "cykla för någon annans liv" genom att sponsra och tillsammans med Bike4Life cykla en sträcka. Fortnox har sedan 2019 via en enkät följt upp medarbetarnas resvanor till och från arbete. Enkäten är en viktig del både i den årliga klimatberäkningen och för att få en bild över resbeteendet. Med dessa insikter kan företaget förbättra förutsättningarna för medarbetarna att göra ett mer hållbart resval till och från jobbet. Flera medarbetare har önskat säkrare och mer skyddad förvaring av cyklar på arbetsplatsen och som ett led i detta utvecklades cykelfaciliteterna på samtliga kontor i slutet av 2021. Utöver det har elcyklar köpts in för att kunna lånas ut på dagtid. Under 2022 planerar vi att arbeta vidare inom området och få fler att välja ett hållbar resval.

Medarbetarnas relation till den fysiska och psykiska hälsan har stärkts på flera sätt i spåren av pandemin – allt från ökad

förståelse för att en god hälsa kan vara en ren överlevnadsfråga, till att det kan vara en framgångsfaktor. Trots denna insikt har det varit svårt att engagera medarbetarna på distans i de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds. Den upplevda hälsan hos medarbetarna låg under 2021 på 3,9, vilket är en svag förbättring. Det var utmanande att växla om till digitala initiativ. Att engagera medarbetare på distans har inneburit ett lägre deltagande i exempelvis Wellness Weeks. Med ett medarbetarengagemang via enkäter har Fortnox kunnat få insikter från denna period och som kan tas med i framtiden för att utveckla erbjudandet för ett ökat deltagande även på distans.

Under 2021 har konceptet Fortnox Måbra fortsatt att skapa inspirerande tillfällen för att uppmuntra till ökad rörelse och välmående. Det har varit sociala aktiviteter på företagets Wellness-våning som har både gym, yogarum, spelrum, pingisbord och massage. Dessutom finns ett rum avsett för mindfulness, meditation eller bön. Fortnox egen hälsocoach arbetar dagligen med friskvård, och instruktörer håller flera pass i veckan. Dessutom har utbildning erbjudits i hållbart ledarskap och medarbetarskap. Medarbetarna har även haft möjligheten att prova på Life Kinetik, som är en rörelsebaserad hjärnträning.

Vägledande dokument och systematiskt arbetsmiljöarbete

Fortnox arbetar för att skapa en trivsamt och hållbar arbetsplats där medarbetarna kan trivas och frodas, och det gäller både på befintliga och nya arbetsplatser. Arbetsmiljöpolicy med tillhörande riktlinjer ger ett stöd vid utveckling av arbetsplatserna. Fortnox för dessutom vägledande samtal med medarbetarna som följer en årlig cykel och som hjälper ledaren att fånga upp förbättringsområden.

Viktiga händelser under året

Ett kvitto på att Fortnox lyckats skapa en trivsamt arbetsplats som nått ut utanför de fyra väggarna är att företaget under

2022 fick utmärkelsen Årets Karriärföretag. Sajten Karriärföretag listar varje år de 100 främsta arbetsgivarna i Sverige. En gedigen urvalsprocess och juryarbete ligger bakom listan som fokuserar på karriär- och utvecklingsmöjligheter för studenter och unga talanger i början av karriären.

Vi är glada och stolta över att vi har utsetts till en av de främsta arbetsgivarna 2022. I motiveringen lyfts medarbetarna och företagskulturen fram, liksom en genomtänkt storytelling och varje medarbetares utvecklingsmöjligheter. Att Fortnox tilldelats utmärkelsen är ett bevis på att det långsiktiga och omfattande arbete som läggs ner ger resultat. Utmärkelsen kommer att göra Fortnox mer synligt i ett skede där företaget har fokus på tillväxt och innovation. Utmärkelsen talar om det vi själva länge har vetat om, att medarbetarna är företagets mest värdefulla tillgång.

Anställda i antal och procent

	2019	2020	2021
Antalet nyanställda* under året	74	82	149
Antal anställda* som slutat under året - x	7	16	18
Personalomsättning % - x/y	2,1 %	3,9 %	3,0 %
Anställda vid årets slut - y	329	401	596
Arbetade deltid	n/a	n/a	25
Sjukfrånvaro - kvinna	1,55	1,90	1,25
Sjukfrånvaro - man	1,33	0,92	0,86
Incidenter och olyckor	0	2	0

*Anställda varav provanställda och visstidsanställda ingår.

*Inkluderar både lång- och korttidssjukskrivning.

	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
eNPS**	n/a	n/a	26
NMI*** (index 1- 5)	4,4	4,1	4,1

**eNPS - Employee Net Promoter Score - ett mått där vi mäter hur villiga medarbetarna är att rekommendera vår arbetsplats för vänner och bekanta.

***NMI - Nöjd Medarbetarindex - ett mått där vi mäter trivsel, stolthet och engagemang.

Finansiell stabilitet

Fortnox har ett stort fokus på ökad tillväxt och lönsamhet de närmaste åren. Se avsnitten [Förvaltningsberättelse](#) samt [Femårsöversikt](#) för ytterligare information om hur lönsamheten och tillväxten utvecklats på Bolaget under 2021 och tidigare år.





Samhällsengagemang

Fortnox har effekter på samhället på flera sätt, där den tydligaste och mest centrala effekten är möjligheterna för fler att starta och driva företag. Förutom Fortnox kärnverksamhet, som förenklar entreprenörskap genom företagets produkter, genomförs ett stort antal aktiviteter för att inspirera till företagande.

Fortnox underlättar företagande och entreprenörskap i Sverige genom sina produkter. Ambitionen är också att inspirera till ett ökat hållbart företagande i samhället. Det gör Fortnox genom att aktivt välja samarbeten, driva initiativ och gå in i partnerskap.

Samarbeten för framtiden

För att medverka till ett sunt, innovativt och hållbart företagsklimat är Fortnox aktivt inom olika nätverk, däribland Nätverket för Elektroniska Affärer och Sydsvenska Handelskammaren. Fortnox är också engagerat i olika samhällsprojekt som Ung Företagsamhet, Kodkollektivet och Ung Drive, där Bolaget bidrar med kompetens och utveckling.

Vi går från idé till verklighet

Under 2021 förvärvade Fortnox dotterbolaget Fortnox Lagerbolag AB. Tack vare detta förvärv hjälper Fortnox nya entreprenörer att starta nya aktiebolag. Fortnox bidrar med kunskap, vägledning och nödvändiga program för att komma igång på ett så enkelt och smidigt sätt som möjligt.

Inhämtar och sprider kunskap

Kunskap och utbildning är viktiga framgångsfaktorer. Därför har Fortnox samarbeten med aktörer inom högre utbildning som till exempel Blekinges Tekniska Högskola och Linnéuniversitetet. Fortnox håller också utbildningar på gymnasial nivå runt om i Sverige för att bidra med insikter och expertis inom företagande.

Partners till Fortnox

Partnerskap är ett annat exempel på hur Fortnox bidrar till en positiv samhällsutveckling. Företaget har under 2021 varit partner till Techarenan, en plattform för innovation och entreprenörskap med fokus på hållbarhet. Fortnox är också

nationell partner till Nyföretagarcentrum som har ett tydligt fokus på unga företagare, mångfald, inkludering och jämställdhet.

Klimatkompensation för klimatavtryck

I samband med klimatneutraliteten 2021 antog Fortnox en strategi för minskning av klimatavtryck samt valde Bolaget att klimatkompensera i tre olika projekt:

- Solcellsprojekt i Godawari i Indien. Projektet är certifierat enligt CDM och verifierat av Gold Standard. Läs mer om projektet [här](#).
- Trädplanterings- och skogsbevarandeprojekt Tropical mix i Panama. Projektet är verifierat av Gold Standard. Läs mer om projektet [här](#).
- Kolinlagring genom spjutspetsprojektet Climeworks Direct Air Capture på Island. Läs mer om projektet [här](#).

Inom EUs gröna giv ska ett klimatneutralt Europa uppnås till 2050 samt finns mål om att betydligt minska utsläpp, att investera i spetsforskning och innovation. Detta är idag Fortnox sätt att stötta denna målsättning.

Viktiga händelser under året

Fortnox har varit guldpartner till Techarenan under 2021. Här har medarbetare bidragit med kompetens inom bland annat digital HR och utveckling. Dessutom har vi under 2021 deltagit på Ekonomi- och företagsmässan i Kista. Där bidrog vi med kunskap och verktyg om hur byråerna blir mer lönsamma. Under 2021 har Fortnox upprättat en samarbete med AVN for Accountants. Tillsammans har vi tagit fram en Fortnox Masterclass innehållandes ett ramverk med sju steg. På detta vis vägleds byråledare att arbeta smartare, men att också bli mer framgångsrika utan att det går ut över familj och hälsa.

Under 2022

Fortnox arbetar kontinuerligt med att fortsatt skapa samhällsengagemang som gör skillnad. Under 2020 tog Fortnox fram en strategi inom området och fortsätter på den inslagna vägen inom de valda spåren innovation, entreprenörskap, barn och ungdomar, digitalisering, forskning och hälsa.

Ansvarsfull leverantörskedja

Fortnox vill vara med och driva förändringar där företaget kan göra skillnad, och gärna tillsammans med våra kunder, affärspartners och andra intressenter. Sett till företagets verksamhet och dess största klimatavtryck är det kravställt vid inköp där störst skillnad kan åstadkommas. För Fortnox är det viktigt att leverantörerna inte bara tar ansvar som rör miljön utan även följer affärsetiska, ekonomiska, sociala, arbetsrättsliga, hälso- och säkerhetskrav vid upphandling och inköp.

Resursanvändning

Inköp av elektronik är det område där Fortnox har störst klimatavtryck, 60 procent. Fortnox arbetar här med att på ett medvetet sätt både köpa in och ställa av elektronik. Här strävar Fortnox efter cirkularitet. Vid inköp av elektronik väljer Fortnox leverantörer som har högt ställda miljökrav. Fortnox samarbetar med en leverantör som möjliggör en hög grad av återvinning. Under 2021 återanvändes 91 procent av den elektronik som Fortnox ställde av. Fortnox har en rutin för att medvetet kunna ställa av elektronik. Dessutom strävar Fortnox efter att öka nyttjandegraden och livslängden på den elektronik som används inom organisationen. Företaget är medvetet om att tillverkning av elektronik som telefoner, datorer eller datorskärmar leder till ökad vattenanvändning och påverkan på den biologiska mångfalden, liksom ökad markanvändning och användning av naturresurser. Genom att använda inköpt elektronik på ett medvetet sätt kan Fortnox göra skillnad, vilket kan leda till minskad vattenpåverkan och att hänsyn tas till biologisk mångfald och andra planetära gränser.

Gör skillnad tillsammans med leverantörer

Fortnox har ett ansvar för att bedriva verksamheten på ett hållbart och etiskt sätt. Det innefattar hela leverantörskedjan, vilket betyder att även företagets leverantörer av produkter, system eller tjänster förväntas agera etiskt och hållbart.

Förväntningar på Fortnox leverantörer finns beskrivna i Leverantörskoden. Koden bygger på principerna i FN:s Global Compact. I den förtydligas företagets förväntningar och

minimikrav vad gäller lagefterlevnad, affärsetik, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljö.

Process vid inköp på plats

Under 2021 förbättrades processen vid införskaffande av system och molntjänster. Denna centrala process bidrar till att Fortnox kan ta mer riskavvägda beslut gällande införskaffandet. I samband med framtagande av processen har dessutom en genomlysning av befintliga leverantörer kopplat till system och tjänster genomförts.

Utökat ansvar 2022

I takt med nya lagkrav förväntas hållbarhet utvecklas ytterligare där sociala aspekter och mänskliga rättigheter får en alltmer central roll. Parallellt ställs allt högre krav på transparens i leverantörsledet. EU förbereder en lag som kräver att företag respekterar mänskliga rättigheter. Fortnox bransch har utvecklats i rätt riktning men mycket återstår att göra kopplat till mänskliga rättigheter och arbetsvillkor i leverantörsledet. Detta vill Fortnox vara med och ta ansvar för och påverka.

Under 2022 kommer Fortnox att ta utökat ansvar för ökad kontroll kring våra leverantörer och sätta nödvändig process och systematik på plats. Fortnox arbetar dessutom vidare på att säkerställa en ansvarsfull leverantörskedja och att inköpsbeslut ska ske i enlighet med affärsetiska principer och att leverantören ska uppfylla uppsatta hållbarhetskriterier.



Mål och utfall

Område	Resultatindikatorer	Mål
Miljö	Digitalt distribuerad andel⁵ av kundfakturor, leverantörsfakturor och lönebesked hos Fortnox kunder, genom Fortnox digitala tjänst. 2021: 50 % 2020: 47% 2019: 42% Andel förnybar elanvändning i koncernens serverhallar (inkluderar inte nyförvärven Capcito, Offerta och Fortnox Lagerbolag): Totalt: 100 % Andel förnybar elanvändning i koncernens kontorslokaler (inkluderar inte nyförvärvet Capcito vilka är fossilfria dec 2021 - feb 2022): Totalt: 100 % Fortnox totala klimatavtryck 2021: 1083 ton CO2e Andel återanvänd och återvunnen elektronik 2021 (avställd elektronik): 91 % vs 9 % Klimatavtryck tjänsteresor 2021: 35 ton CO2e	Bolaget avser att öka digitalt distribuerad andel till 100 %. 100 % förnybar elanvändning i serverhallar och kontor samt kontinuerlig uppföljning och mätning inom området. Till 2025 minska Fortnox klimatavtryck genom: Sträva efter cirkulär ekonomi genom att återvinna så stor andel som möjligt. Sätta upp en strategi för att minska klimatavtrycket från elektronik till 2025. Fasa ut fossilt bränsle för tjänsteresor med bil.

Område	Resultatindikatorer	Mål															
Social, personal och mänskliga rättigheter	Lika möjligheter: Medarbetare upplever att man har samma möjligheter till avancemang som kvinna/man på Bolaget: Nuläge: 4,5 (på en 5-gradig skala) Män/kvinnor i ledande befattning, styrelse och ledning samt hela Bolaget per 2021-12-31. Enhet %. <table> <tr> <th></th><th>Män</th><th>Kvinnor</th></tr> <tr> <td>Hela koncernen inklusive chefer</td><td>61</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Styrelse</td><td>67</td><td>33</td></tr> <tr> <td>Koncernledning</td><td>78</td><td>22</td></tr> <tr> <td>Övriga chefer</td><td>66</td><td>34</td></tr> </table>		Män	Kvinnor	Hela koncernen inklusive chefer	61	39	Styrelse	67	33	Koncernledning	78	22	Övriga chefer	66	34	Bolagets mål är att behålla eller höja nuvarande höga nivå. Ledningens bedömning är att företagskulturen är så stark att Bolaget har en möjlighet att nå en högre nivå än nuvarande och därmed vill man satsa på att nå högsta möjliga nivå. Bolaget strävar efter en jämn fördelning av andel kvinnor och män som arbetar i Bolaget i stort, likväl som i ledande positioner.
	Män	Kvinnor															
Hela koncernen inklusive chefer	61	39															
Styrelse	67	33															
Koncernledning	78	22															
Övriga chefer	66	34															

Område	Resultatindikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål
Medarbetare	Kontinuerlig uppföljning av medarbetare inom utvalda fokusområden (till höger i tabellen) med tillhörande nyckeltal. Enhet 1-5 och %.				
	Nöjd medarbetarindex	4,4	4,1	4,1	4,2
	Ledarindex	4,2	4,2	4,1	4,0
	Frisknärvaro	95	97	98	97
	Upplevd hälsa	3,9	3,8	3,9	4,0

Område	Resultatindikatorer	2019	2020	2021	2025	2030
Antikorrupcion	Andelen medarbetare som tagit del av och skrivit under antikorrupcionspolicyn, %.	0	100	86*	100	100
	Antal anmälningar via Fortnox Visselblåsare	0	0	0		
	Andelen medarbetare som har erhållit utbildning om vår Uppförandekod, %.	0	0	0	100	100

* Siffran inkluderar inte anställda på Capcito Finans AB.

Riskhantering

Nedan redogörs för ett antal hållbarhetsrisker samt hur de hanteras. Riskerna ses över årligen och är utvalda efter senaste riskanalys.

Område	Risk	Hantering
Miljö	Fortnox verksamhet innebär att vi använder mycket IT. Detta bekräftades i klimatberäkningarna för 2021 där elektronikinköp inom "Inköpta varor" var det område med störst klimatpåverkan.	Arbeta medvetet med omhändertagande och återvinning av utrustning som ställs av. Rutin inom området är under framtagande. Ta fram en strategi inom området med målet om cirkulär ekonomi.
	Bolagets medarbetare måste resa till viss del för att upprätthålla verksamheten. Resor i tjänsten har ett klimatavtryck på 35 ton CO ₂ e under 2021. Pending till och från fordon upphör 2022 och förnyas inte. Fortnox kommer under 2022 göra förbättrande åtgärder för att arbetet har ett klimatavtryck på 216 ton CO ₂ e.	Att Fortnox efterlever sitt styrdokument Riktlinjer Resor. Mätning och uppföljning inom området sker kompletterande med förbättringsåtgärder inom vissa leasingavtal. Avtal med gällande bensindrivet underlättar ett mer hållbart resval till och från arbetet.
	Oönskad påverkan på den biologiska mångfalden.	Öka kontrollen i leverantörsledet samt medvetna inköp och avställning av elektronik.
Policy: Miljöpolicy		

Område	Risk	Hantering
Sociala, personal och mänskliga rättigheter	Att medarbetare blir diskriminerade eller kränkta utifrån de sju olika diskrimineringsgrunderna; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.	Ledarskapsprogram som lyfter dessa frågor. Medarbetarundersökning med specifika frågor om detta område. Under året har utbildning i Hållbart ledarskap genomförts. Under 2022 ta fram årligt utbildningspaket baserat på Uppförandekod för medarbetare.
	Att rekryteringsprocessen är diskriminerande.	Utbildning för alla chefer med personalansvar i rekrytering med mångfaldsperspektiv och fokus på kompetensbaserad rekrytering.
	Det föreligger en risk om det inte sker kontinuerlig uppföljning av medarbetarskap, ledarskap, frisknärvaro och den upplevda hälsan.	Kontinuerlig uppföljning av nyckeltal, utbildning och proaktivt hälsoarbete.
	Kompetensförsörjning i framtiden.	Arbeta för ett attraktivt arbetsgivarvarumärke både internt och externt och verka för en god arbetsmiljö för våra medarbetare i syfte att skapa goda ambassadörer för Fortnox. Samarbete med skolor och nätverk för att säkra framtida kompetens. Kontinuerligt arbeta med utbildning och utveckling av medarbetare så den interna kompetensen möter den kompetensbehov vi har framåt. Ha en kontinuerlig samtalscykel och utöver detta ha en tät uppföljning genom exempelvis medarbetarundersökningar. Bedömer löpande behov av och möjlighet till etablering på relevanta orter för att säkerställa kompetens.
Policy: Arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy, samt riktlinjer för tillgänglighet, mot kränkande särbehandling, mobbning och trakasserier, och kring alkohol och droger		

Område	Risk	Hantering
Anti-korruption	Den största risken är koncentrerad till dotterbolaget Fortnox Finans och dess verksamhet. Risken avser främst otillåten beslutspåverkan, internt och externt, genom givande och tagande av mutor. Det kan också innefatta företeelser då någon utnyttjar sin ställning för egen eller annans vinning.	Antikorruptionspolicy som samtliga medarbetare inom berörd verksamhet ska ha kunskap om, och ha skrivit under på. Under 2022 komplettera med enkätundersökning för att utveckla och fånga in fler potentiella upplevda händelser inom organisationen. Samtliga medarbetare har möjlighet att rapportera anonymt via Fortnox Visselblåsarssystem.
Policy: Antikorruptionspolicy Finans AB, Antikorruptionspolicy Fortnox AB		

Område	Risk	Hantering
Styrning & Ekonomi	Förändrade ekonomiska förutsättningar på grund av myndighetsregleringar, ökade lagkrav, förändrat konjunkturläge och klimatförändringar.	Kontinuerligt arbeta med omvärldsbevakning och riskbedömningar.
	Ökat cyberhot i samhället ökar sårbarheten för både Fortnox, anställda och dess kunder.	Interna utbildningar och säkerställande av skydd mot företagets tillgångar, anställda och kunder.
	Brist på kontroll i leverantörsledet vid inköp eller upphandlingar, kringmänskliga rättigheter eller miljöhänsyn.	Att vår leverantörskod tillämpas i samtliga upphandlingar vägleder våra leverantörer. Under 2022 ska kontroll av Bolagets leverantörer upprättas.
	Ifall våra plattformar inte uppfattas som stabila och pålitliga, så finns det en risk att dess framtida framgångar försämras om Fortnox misslyckas med att bygga och upprätthålla denna uppfattning gällande Fortnox och dess plattformar.	Att varje dag ta ansvar för att det vi gör skapar högtrovdighet hos kunden. Att Fortnox genomför hot- och sårbarhetsanalyser.
	Likviditets- och finansieringsrisk avser risken att inte ha tillgång till likvida medel eller outnyttjat kreditutrymme för att fullgöra sina betalningsåtaganden och genomföra nödvändiga investeringar i verksamheten. Bolaget finansierar huvudsakligen sin verksamhet genom eget kapital och egna kassaflöden.	Att varje dag ta ansvar och följa uppsatta rutiner och processer. Att dessutom kontinuerligt arbeta med riskbedömningar kopplat till området.
	Vissa dotterbolags verksamhet omfattas av lagar och andra regler avseende AML/CFT, vilket innebär att de måste vidta åtgärder för att motverka och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Brister i efterlevnaden av tillämpliga lagar och regler kan leda till påföljder, i form av anmärkning eller varning, sanktionsavgifter, eller andra ingripanden och kan ytterst leda till att tillstånd återkallas.	Att ha en kontinuerligt väl fungerande Compliance som kan implementera, anpassa, övervaka och i övrigt bedriva verksamheten i enlighet med vid var tid gällande regler och tillståndskrav.
Policy: Intern styrning- och kontrollpolicy, Ekonomihandboken		

UN Global Compact

Fortnox är sedan hösten 2021 medlem i ett av världens största hållbarhetsinitiativ, UN Global Compact, som grundar sig på tio grundläggande principer inom mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter, miljö och anti-korruption. Läs mer om Global Compact och de tio principerna [här](#).

Med över 13 000 medlemsföretag och organisationer från fler än 170 länder är Global Compact en värdefull röst. Initiativet har sina rötter i World Economic Forum 1999. Programmet lanserades officiellt sommaren 2020. Syftet är att mobilisera en global rörelse inom näringslivet för en bättre och mer hållbar framtid.

Genom att vara medlem har Fortnox förbundit sig att bland annat:

- aktivt arbeta med hållbarhetsfrågor och att årligen rapportera framsteg för företagets hållbarhetsarbete till FN,
- göra Global Compact till en del av företagets strategi, kultur och dagliga arbete,
- delta i samarbetsprojekt som bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Fortnox arbete med UN Global Compact sker enligt följande:

- Fortnox hållbarhetspolicy och Uppförandekod för medarbetare grundar sig på Global Compacts tio principer.
- Den uppförandekod för leverantörer som Fortnox använder, Leverantörskod, grundar sig på Global Compacts tio principer.
 - Fortnox har även påbörjat ett arbete för att utveckla en struktur och systematik för kravställande och uppföljning, med målet att skapa en mer hållbar leverantörskedja.
- I hållbarhetsstrategin har Fortnox förtydligat vilka av FN:s globala mål för hållbar utveckling företaget bidrar till i arbetet genom att arbeta enligt strategins fokusområden och ambitioner.
- Fortnox ämnar årligen skicka in en CoP (Communication on Progress) till FN som beskriver företagets bidrag.
- Fortnox redovisar från och med räkenskapsåret 2021 i företaget GRI-index i års- och hållbarhetsredovisningen vilka av Global Compacts tio principer som arbetet omfattat och var i redovisningen det går att läsa om detta.



EU Taxonomi

Taxonomiförordningen, antogs i juni 2020, utgör en ramreglering för att avgöra vilka ekonomiska verksamheter som ska anses vara miljömässigt hållbara. För att en viss ekonomisk aktivitet ska klassificeras som miljömässigt hållbar så ska den bidra väsentligt till ett eller flera av sex fastställda miljömål, inte orsaka betydande skada för något av de övriga målen, samt uppfylla vissa minimikrav inom hållbarhet. Villkoren för "väsentligt bidrag" och "betydande skada" för olika ekonomiska verksamheter ska specificeras närmare genom så kallade tekniska granskningskriterier.

Syftet med EU:s taxonomi är att hjälpa investerare att identifiera och jämföra miljömässigt hållbara investeringar genom ett gemensamt klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Ett klassificeringssystem för miljömässigt hållbara verksamheter, en grön taxonomi, är därför en central åtgärd inom ramen för EU:s handlingsplan för finansieringen av hållbar tillväxt. Taxonomin är ett viktigt verktyg för att nå EU:s klimatmål och målsättningarna inom EU:s gröna tillväxtstrategi, den gröna given.

Fortnox har genomlyst sin verksamhet genom tekniska granskningskriterier med stöd av extern rådgivare. Under granskningen, avseende "eligibility" på räkenskapsåret 2021, identifierades ingen aktivitet som är definierad i taxonomin. Se Fortnox rapportering enligt tabell nedan:

	Summa, Mkr	Andel som omfattas av taxonomin (%) (eligible)	Andel som inte är hänförligt till taxonomin (%) (non-eligible)
Nettoomsättning	932,0	0	100
Investeringar*	876,2	0	100
Rörelsekostnader	633,8	0	100

*Investeringar utgörs av summan som investerats under året för alla materiella och immateriella anläggningstillgångar inklusive förvärvade tillgångar.



GRI-INDEX

Hållbarhetsredovisningen är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives Standards, tillämpningsnivå Core. 2016 och 2018 års version av standarden har tillämpats. Samt finns nyckeltal inom både det ekonomiska, miljömässiga och ekonomiska.

GRI standard 2016	Område	UNGC Principer och UN SDG:s	Hänvisning	Kommentar
Organisationsprofil				
102-1	Organisationens namn		S. 3. Se avsnitt Fortnox i korthet	Inom koncernen Fortnox.
102-2	Organisationens varumärke, produkter och tjänster		S. 9 och 10. Se avsnitt Fortnox företagsplattform samt Fortnox varumärke	
102-3	Huvudkontorets lokalisering			Huvudkontoret finns i Växjö. Bolaget har även kontor i Malmö, Linköping samt två kontor i Stockholm.
102-4	Länder där organisationen är verksam			Betydande verksamhet i Sverige.
102-5	Ägarstruktur och juridisk form			Fortnox AB är moderbolag i koncernen. Koncernen består av åtta direkt och indirekt ägda dotterbolag samt ett intressebolag. Samtliga dotterbolag är svenska privata aktiebolag.
102-6	Organisationens verksamhetsområde och kunder		S. 10 och 29-31. Se avsnitt Fortnox företagsplattform och Våra kunder	
102-7	Organisationens storlek		S. 84. Se avsnitt Förvaltningsberättelse	
102-8	Information om anställda		S. 49-51, 88 och 123. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare samt Förvaltningsberättelse	
102-9	Organisationens leverantörskedja		S. 36. Se avsnitt Vår värdekedja	Antal leverantörer, geografisk placering och uppskattat värde av inköp redovisas ej.
102-10	Betydande förändringar inom organisationen och dess leverantörskedja		S. 36 och 55. Se avsnitt Vår värdekedja och Mål och utfall	Förändring har skett i samband med förvärv och fler leverantörer har tillkommit. Under 2021 flyttades organisationens lagring av kundens data till nya serverhallar.
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen		S. 42. Se avsnitt Klimatpåverkan	Vi tillämpar försiktighetsprincipen.
102-12	Externa initiativ och principer som organisationen har anslutit sig till		S. 58. Se avsnitt UN Global Compact	
102-13	Medlemskap i bransch- och intresseorganisationer		S. 53. Se avsnitt Samhällsengagemang	
Strategi				
102-14	Uttalande av senior beslutsfattare		S. 6. Se avsnitt Ordförandekommentar	

Etik och integritet			
102-16	Organisationens värderingar och vägledande principer	S. 34. Se avsnitt Hållbar styrning	
Styrning			
102-18	Lednings- och organisationsstruktur	S. 19. Se avsnitt Förvaltningsberättelse	
Intressentengagemang			
102-40	Organisationens intressenter	S. 38. Se avsnitt Intressenter	
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal		0 %. Kollektivavtal saknas.
102-42	Identifiering och urval av intressenter	S. 37. Se avsnitt Intressenter	
102-43	Intressentdialoger	S. 37. Se avsnitt Intressenter	
102-44	Väsentliga frågor som lyfts av intressenterna	S. 38. Se avsnitt Intressenter	
Redovisningens omfattning och avgränsning			
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		Omfattar hela koncernen Fortnox.
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och dess avgränsningar	S. 39. Se avsnitt Väsentlighetsanalys	I processen har hänsyn tagits till lagen om obligatoriskt hållbarhetsredovisning
102-47	Förteckning över väsentliga hållbarhetsfrågor	S. 39. Se avsnitt Väsentlighetsanalys	
102-48	Korrigeringar av rapporterad information i tidigare års redovisningar		Har inte förekommit.
102-49	Väsentliga förändringar i redovisning jämfört med tidigare år		Fortnox har inkluderat SDG, GRI och signerat UNGC sedan föregående redovisning.
102-50	Redovisningsperiod		1 januari 2021 - 31 december 2021
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen och dess innehåll		25 februari 2021
102-52	Redovisningscykel		Årligen
102-53	Kontaktperson för frågor kring hållbarhetsredovisningen		hallbarhet@fortnox.se
102-54	Åberopande av hur redovisningen svara upp mot GRI standard		Vi har använt oss av GRI standarden och indikatorer på Core-nivå.
102-55	GRI index	S. 60-63. Se avsnitt GRI index	
102-56	Extern verifiering av redovisningen	S. 73 och 83. Se avsnitt Bolagsstyrningsrapport	Ingen verifiering av extern revisor har skett. Fortnox ekonomiska bokslut och hållbarhetsredovisning enligt ÅRL är granskade av revisor.
103-1 till 103-3	Kundnöjdhet, NKI		Saknar mätning på relationsnivå.
103-1 till 103-3	Lojalitetsprogram, NPS	S. 37 och 51. Se avsnitt Intressenter och Attraktiv arbetsgivare	Mätning pågår månadsvis.

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Finansiell stabilitet

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	SDG 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8	S. 52 och 55. Se avsnitt Finansiell stabilitet
------------------	---------------------	-----------------------------	--

GRI 201: Ekonomiskt resultat

201-1	Tillväxt och lönsamhet	S. 65. Se avsnitt Femårsöversikt
-------	------------------------	--

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Samhällsengagemang

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	SDG 11.5, 11.6, 17.1, 17.16	S. 53. Se avsnitt Samhällsengagemang	
413-1	Samhällsengagemang	S. 53. Se avsnitt Samhällsengagemang		Gäller hela koncernen Fortnox.

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Klimatpåverkan

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	Principer 7, 8, 9 SDG 13,1, 13,3, 7.3	S. 41-42. Se avsnitt Klimatpåverkan
------------------	---------------------	--	---

GRI 302: Energi

302-1	Förnybar energianvändning i kontorslokaler och serverhallar	S. 55. Se avsnitt Mål och utfall
-------	---	--

GRI 305: Utsläpp

305-1	Scope 1: Direkta utsläpp av växthusgaser	S. 41-42. Se avsnitt Klimatpåverkan	Basår för klimatberäkningar är 2020.
305-1	Scope 2: Indirekta utsläpp av växthusgaser	S. 41-42. Se avsnitt Klimatpåverkan	Basår för klimatberäkningar är 2020.
305-1	Scope 3: Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser	S. 41-42. Se avsnitt Klimatpåverkan	Basår för klimatberäkningar är 2020.

GRI 304: Biodiversitet

304-1	Inköp av produkter	S. 54 -55. Se avsnitt Ansvarsfull leverantörskedja samt Mål och utfall	Inköp av produkter rapporteras inte fullt ut, men beräknar genomförda fullt ut.
-------	--------------------	--	---

Väsentlighets hållbarhetsfråga: Hållbar affär

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	Princip 10 SDG 16.4, 16.5, 16.7, 10.1	S. 44-46. Se avsnitt Hållbar affär	
205-3	Antikorruption		S. 44 och 55. Se avsnitt Hållbar affär samt Mål och utfall	
418-1	Informationssäkerhet och skydd av kunddata		S. 44. Se avsnitt Hållbar affär	Antal fall kopplat till kunddata redovisas ej.

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Attraktiv arbetsgivare

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	Princip 6 SDG 9.3, 10.1, 12.2, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8	S. 49-51. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare
------------------	---------------------	--	---

*GRI 401:**Anställningsförhållande*

401-	Medarbetarundersökning - NMI		S. 55. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare
401-	Medarbetarundersökning avseende ledarskapet - LI		S. 55. Se avsnitt Mål och utfall
401-1	Rekrytering och personalomsättning		S. 51. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare

GRI 403: Hälsa och säkerhet

403-3	Hälsofrämjande arbete		S. 50. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare	Endast antal olyckor redovisas.
403-2	Upplevd hälsa		S. 51 och 55. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare samt Mål och utfall	
403-2	Frisknärvaro/Sjukfrånvaro		S. 51 och 55. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare samt Mål och utfall	
403-9	Incidenter och olyckor		S. 51. Se avsnitt Attraktiv arbetsgivare	Finns i verksamheten ingen hög risk för olyckor.

GRI 404: Utbildning

404-1	Utbildningstimmar per år och anställd			Statistik ej tillgänglig. Vi har möjligheten att följa upp antalet utbildningstimmar i tidrapporteringssystem men rutin saknas.
-------	---------------------------------------	--	--	---

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Mångfald, inkludering och jämlikhet

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	Principer 1, 2, 6 SDG 5.1, 5.5, 5.B, 10.1, 10.2	S. 43. Se avsnitt Mångfald, inkludering och jämlikhet
------------------	---------------------	---	---

GRI 405: Mångfald och jämställdhet

405-1	Sammansättning av styrelse, ledning och anställda		S. 55. Se avsnitt Mål och utfall	Ålder redovisas ej.
-------	---	--	--	---------------------

GRI 406: Icke-diskriminering

406-1	Antal fall av diskriminering och hantering av dessa		S. 43. Se avsnitt Mångfald, inkludering och jämlikhet	Nolltolerans. Statistik ej offentlig.
-------	---	--	---	---------------------------------------

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Digitalisering

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	SDG 9.2, 9.3, 9.5	S. 47-48. Se avsnitt Digitalisering
305-3	Digitalt distribuerad andel av kundfakturor, leverantörsfakturor och lönebesked hos Fortnox kunder, genom Fortnox digitala tjänst		S. 47 och 55. Se avsnitt Digitalisering samt Mål och utfall

Väsentlighet hållbarhetsfråga: Ansvarsfull leverantörskedja

103-1 till 103-3	Hållbarhetsstyrning	Principer 3, 4, 5 SDG 9.3, 10.1, 12.2, 12.4, 12.5, 12.6, 12.8	S. 54. Se avsnitt Ansvarsfull leverantörskedja	
102-9	Leverantörskedja		S. 36 och 54. Se avsnitt Vår värdekedja och Ansvarsfull leverantörskedja	
308-1	Uppföljning Leverantörskod och granskning av leverantörer		S. 54. Se avsnitt Ansvarsfull leverantörskedja	Detta planeras att implementeras under 2022.
305-3	Inköp av produkter och material		S. 36 och 54. Se avsnitt Ansvarsfull leverantörskedja samt Vår värdekedja	



Femårsöversikt

Femårsöversikt

Resultatmått	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning, Mkr	932	694	532	374	272
Nettoomsättningstillväxt, %	34%	30%	42%	38%	44%
EBITDA	400	332	216	138	81
Rörelseresultat (EBIT), Mkr	315	265	173	103	63
Årets resultat, Mkr	241	205	135	78	49
EBITDA-marginal	43%	48%	41%	37%	30%
Rörelsemarginal (EBIT), %	34%	38%	32%	27%	23%
Vinstmarginal, %	26%	30%	25%	21%	18%

Kapitalstruktur	2021	2020	2019	2018	2017
Eget kapital, Mkr	982	469	280	165	99
Balansomslutning, Mkr	1 971	931	575	445	348
Rörelsekapital, Mkr	247	298	164	64	18
Soliditet, %	50%	50%	49%	37%	28%
Avkastning på eget kapital, %	33%	55%	61%	59%	62%

Aktiedata	2021	2020	2019	2018	2017
Resultat per aktie, före utspädning, kr	0,4	0,3	0,2	0,1	0,1
Resultat per aktie, efter utspädning, kr	0,4	0,3	0,2	0,1	0,1
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr	1,6	0,8	0,5	0,3	0,2
Operativt kassaflöde per aktie, efter utspädning, kr	0,52	0,45	0,32	0,19	0,15
Antalet utestående aktier, före utspädning, tusental	609 740	601 350	597 850	597 150	596 200
Antalet utestående aktier, efter utspädning, tusental	609 740	602 920	602 920	601 350	602 350
Genomsnittligt antal utestående aktier, före utspädning, tusental	607 940	602 920	597 580	596 730	588 730
Genomsnittligt antal utestående aktier, efter utspädning, tusental	608 480	602 920	602 660	601 680	594 520
Utdelning per aktie, kr	0,08	0,08	0,05	0,04	0,03

Beräkningar ovan baseras på antalet aktier efter genomförd aktiesplit.

Anställda	2021	2020	2019	2018	2017
Medelantalet anställda	468	335	273	226	203
Antal medarbetare vid periodens slut	596	401	329	261	217
Nettoomsättning per anställd, Mkr	2,0	2,1	1,9	1,7	1,3
Personalkostnad per anställd, Mkr	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6

Kunder	2021	2020	2019	2018	2017
ARR, Tkr	693	553	445	309	219
ARPC, kr	194	169	154	133	122
Antalet kunder vid årets slut, tusental	425	367	313	257	203



Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapport

Fortnox AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 556469-6291 vars aktier sedan 2007 är registrerade på NGM Nordic SME. Bolagsstyrning avser det verktyg som aktieägare direkt eller indirekt använder för att kontrollera Bolaget och dess verksamhet. Bolagsstyrning av Fortnox utgår ifrån regelverk såsom svensk lagstiftning, aktiebolagslagen, bokföringslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq /OMX Stockholms regelverk för emmitenter, interna regler och instruktioner samt de regler och rekommendationer som ges ut av relevanta organisationer, exempelvis Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Bolaget tillämpar även Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"), vilken kan tillämpas på alla svenska företag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige.

Fortnox AB har valt att tillämpa Nasdaq /OMX Stockholms regelverk för emmitenter samt Koden, då Fortnox AB har som avsikt att under 2022 byta marknadsplats från NGM Nordic SME till Nasdaq /OMX Stockholm.

Inga avvikelser mot Koden eller andra regelverk har skett under 2021.

Aktier och aktieägare

Antalet aktier uppgick per den 31 december 2021 till 60 974 470, fördelat på 34 491 aktieägare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i Bolagets tillgångar och resultat. Per den 31 december innehade den enskilt största aktieägaren, First Kraft AB, 20,6% av aktierna. De tio största kända aktieägarna stod för 54,7% av aktierna och rösterna i Bolaget.

Bolagets tio största kända aktieägare per den 31 december 2021:

Aktieägare	Andel
FIRST KRAFT AB	20,6%
STATE STREET BANK AND TRUST CO, W9	8,0%
SWEDBANK ROBUR TOTAL	6,0%
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	3,6%
MORGAN STANLEY & CO INTL PLC, W8IMY	3,4%
THE NORTHERN TRUST COMPANY	3,1%
BNY MELLON NA (FORMER MELLON), W9	3,1%
AMF PENSIONS FÖRSÄKRING AB	2,4%
SPILTAN TOTAL	2,4%
BENGTSSON, PEDER KLAS-ÅKE	2,1%
SUMMA TIO STÖRSTA AKTIEÄGARE	54,7%

Årsstämma

Det högsta beslutande organet i Fortnox är årsstämman och utgör det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande. Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som anmält sitt deltagande i tid, har rätt att närvara och rösta för sitt fulla innehav. Aktieägare kan delta på årsstämman personligen eller via ombud. Årsstämman hålls inom sex månader efter utgången av räkenskapsåret och äger normalt rum i Växjö.

Kallelse till årsstämman utfärdas tidigast sex och senast fyra veckor före stämman. Kallelsen innehåller information om anmälan och rätten att delta i och rösta på stämman, dagordning med de ärenden som ska behandlas, information om föreslagen utdelning och det huvudsakliga innehållet i övriga förslag.

På årsstämman tar Fortnox aktieägare bland annat beslut om:

- Fastställande av resultat- och balansräkning samt koncernresultat- och koncernbalansräkning
- Vinstdisposition
- Ansvarsfrihet för styrelsens ledamöter och verkställande direktören
- Arvoden till styrelseledamöter och revisorer
- Val av styrelseledamöter och styrelsens ordförande
- Val av revisor
- Beslut om principer för inrättande av, och instruktion för, valberedningen och dess arbete
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Införande av incitamentsprogram
- Bemyndigande att fatta beslut om emission av aktier

Dessutom fattar aktieägarna beslut om eventuell ändring av företagets bolagsordning. Bolagsordningen är det grundläggande styrdokumentet för företaget i vilket det bland annat framgår vilken verksamhet företaget ska bedriva, var styrelsen har sitt säte, aktiekapitalets storlek och antalet aktier, aktieägarnas rätt att delta på stämman och vilka ärenden som ska förekomma på stämman. Information, såsom kallelse och förslag inför årsstämman och protokoll från företagets tidigare stämmor finns publicerade på Fortnox hemsida fortnox.se.

Extra bolagsstämma hålls vid behov och under 2021 har detta skett vid två tillfällen.

Årsstämma 2021

Årsstämman för räkenskapsåret 2020 ägde rum den 25 mars. Med anledning av den pågående coronapandemin och i syfte att minska risken för smittspridning beslutade styrelsen att hålla stämman enbart genom poströstning med stöd av tillfälliga lagregler. Det innebar att stämman genomfördes utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att utövande av rösträtt endast skedde genom förhandsröstning.

Till stämmans ordförande valdes Maria Arnoldsson, Cirio Advokatbyrå. Årsstämman fastställde den framlagda resultat- och balansräkningen. Dessutom fastställdes koncernens rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning. Stämman beviljade ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Därutöver fattades följande huvudsakliga beslut:

Val av styrelse och revisor

Till styrelseledamöter omvaldes Andreas Kemi, Anna Frick, Magnus Gudéhn, Tuva Palm samt Olof Hallrup till ordinarie styrelseledamöter. Till styrelsens ordförande omvaldes Olof Hallrup, i enlighet med förslaget från valberedningen. I enlighet med valberedningens förslag valdes det auktoriserade revisionsbolaget KPMG AB till revisor. KPMG AB utsåg den auktoriserade revisorn Dan Beitner som huvudansvarig revisor.

Arvode

Arvode till styrelsen beslutades utgå med 230 000 kronor till styrelseledamot och 460 000 kronor till styrelsens ordförande. Det beslutades att särskilt arvode för utskottsarbete ska utgå med 25 000 kronor till ledamot i revisionsutskottet, 50 000 kronor till revisionsutskottets ordförande samt 15 000 kronor till ledamot ersättningsutskottet och 30 000 kronor till ordförande i ersättningsutskottet.

Utdelning

Stämman beslutade i enlighet med styrelsens och verkställande direktörens förslag att det till aktieägarna utdelas 0,075 kronor per aktie efter genomförd aktiesplit samt att resterande medel som står till stämmans förfogande balanseras i ny räkning.

Bemyndigande att fatta emissionsbeslut

Årsstämman beslutade att bemyndiga styrelsen att under tiden fram till nästa årsstämma fatta beslut om nyemission av aktier. Styrelsen kan fatta beslut i sådan utsträckning att Bolagets aktiekapital kan ökas med ett belopp motsvarande sammanlagt högst 10 procent av det registrerade aktiekapitalet vid tidpunkten för stämman. Syftet med bemyndigandet är att kunna genomföra eller finansiera förvärv alternativt finansiera befintlig verksamhet.

Incitamentsprogram

Stämman beslutade att ett incitamentsprogram ska införas genom emission av högst 250 000 teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidareöverlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner, till marknadsvärde. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en ny aktie i Bolaget under perioden 1 april – 30 juni 2024.

Årsstämman godkände samtliga förslag som styrelsen och valberedningen lagt fram inför årsstämman. Samtliga beslut togs med erforderlig majoritet

Extra bolagsstämma 8 mars 2021

Extra bolagsstämma ägde rum den 8 mars i syfte att möjliggöra förvärvet av Offerta Group AB genom nyemission av aktier. Mot bakgrund av den pågående coronapandemin och i syfte att minska risken för smittspridning hölls stämman genom poströstning, utan möjlighet till fysiskt deltagande, med stöd av tillfälliga lagregler. Stämman beslutade, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att med avvikelse från befintliga aktieägares företrädesrätt besluta om nyemission av högst 682 177 aktier. Betalningen av aktier vid nyemission med stöd av detta bemyndigande ska kunna erläggas helt eller delvis genom kvittning.

Extra bolagsstämma 27 december 2021

Extra bolagsstämma ägde rum den 27 december. Stämman hölls genom poströstning med stöd av tillfälliga lagregler. Det innebar att stämman genomfördes utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att utövande av rösträtt skett genom förhandsröstning i den ordning som föreskrivits i kallelsen.

Stämman fattade följande huvudsakliga beslut:

Nyval av styrelseledamöter

Stämman beslutade, i enlighet med valberedningens förslag, att styrelsen ska bestå av sex styrelseledamöter samt att styrelseledamöten Tuva Palm inte längre ingår i styrelsen och nyval av styrelseledamöterna Per Bertland och Lena Glader. Nuvarande styrelseledamöter Anna Frick, Magnus Gudéhn, Olof Hallrup och Andreas Kemi kvarstår som styrelseledamöter, med Olof Hallrup som styrelseordförande.

Stämman beslutade vidare att de styrelsearvoden samt arvoden för utskottsarbete som beslutades av årsstämman den 25 mars 2021 ska fortsatt gälla fram till slutet av nästa årsstämma.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Stämman beslutade, i enlighet med styrelsens förslag, att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Se not 5 i årsredovisningen 2021.

Aktiesplit

Stämman beslutade, i enlighet med styrelsens förslag, att öka antalet aktier i Bolaget genom att varje aktie delas upp i tio (10) aktier (aktiesplit 10:1). För att möjliggöra aktiespliten beslutade bolagsstämman även att ändra bolagsordningen avseende gränserna för aktiekapitalet och antalet aktier.

Ändring av bolagsordningen

Stämman beslutade, i enlighet med styrelsens förslag, om ändring av bolagsordningen avseende verksamhetsföremålet, styrelsens sammansättning och revisors mandattid, kallelse till bolagsstämma samt möjliggörande av poströstning inför kommande bolagsstämmor.

Bolagsstämman godkände samtliga förslag som styrelsen och valberedningen lagt fram inför stämman.

Årsstämma 2022

Årsstämma 2022 kommer att hållas den 30 mars 2022 hos Fortnox AB på Bollgatan 3 B, Växjö. Anmälan till årsstämman kan göras till och med 24 mars 2022.

Aktieägare kommer erbjudas möjlighet att utöva sin rösträtt även genom poströstning. Specifikationer kring hur poströstningen ska gå till och anmälan till årsstämman publiceras i kallelsen till årsstämman.

Information om anmälan till årsstämman och förslag från valberedningen kommer publiceras på Bolagets hemsida senast den 1 mars 2022. Fortnox reviderade årsredovisning, fullmaktsformulär samt förslag till beslut kommer att hållas tillgänglig på Bolagets huvudkontor och webbplats senast den 9 mars 2022.

Valberedning

Enligt Kodens skall valberedningen bestå av minst tre ledamöter, där en majoritet skall vara oberoende i förhållande till Bolaget och koncernledningen. Årsstämman skall besluta om riktlinjer för hur ledamöterna utses. Valberedningen skall fullgöra de uppgifter som finns enligt bolagsstämmans instruktioner och Kodens. Vilket huvudsakligen utgörs av att ta fram förslag till ordförande på årsstämman, styrelse, styrelseordförande samt styrelse- och revisorsarvoden.

Årsstämman den 25 mars 2021 beslutade att valberedningen för 2022 skall bestå av ledamöter utsedda av envar av de tre till röstantalet största aktieägarna per den sista bankdagen i augusti 2021, jämte styrelseordföranden. Till ordförande i valberedningen ska utses den ledamot som är utsedd av den till röstantalet största aktieägaren, om inte ledamöterna enas om annat. Utifrån aktieinnehavet tillfrågades de största aktieägarna i turordning om en plats i valberedningen.

Valberedningen inför årsstämman 2022 företräds av:

- Mathias Svensson (*ordförande*), First Kraft AB (20,6%)
- Monica Åsmyr, Swedbank Robur (6,3%)
- Pär Andersson, Spiltan Aktiefonder (2,3%)
- Olof Hallrup, Styrelseordförande Fortnox

Tillsammans representerar First Kraft AB, Swedbank Robur och Spiltan Aktiefonder över 29% av det totala röstantalet i Fortnox AB enligt aktieförhållanden per den 31 augusti 2021.

Valberedningen föreslår till årsstämman 2022 omval av styrelseledamöterna Per Bertland, Anna Frick, Lena Glader, Magnus Gudhehn och Olof Hallrup för en mandattid som sträcker sig fram till slutet av nästa årsstämma. Andreas Kemi har avböjt omval. Vidare föreslår valberedningen omval Olof Hallrup som ordförande i styrelsen.

Valberedningen har lagt vikt vid frågan om mångfald avseende kompetens, erfarenheter och bakgrund samt jämn könsfördelning i styrelsen.

Om stämman följer valberedningens förslag ökas andelen kvinnliga styrelseledamöter till 40 procent.

Valberedningen föreslår att arvudet till styrelsens ledamöter skall utgå med totalt 2,2 miljoner kronor under 2022, att fördelas enligt följande:

Styrelsens ordförande 700 000 kronor; var och en av övriga ledamöter 300 000 kronor; ordförande i revisionsutskottet 125 000 kronor; ledamot i revisionsutskottet 50 000 kronor; ordförande ersättningsutskottet 50 000 kronor samt ledamot i ersättningsutskottet 25 000 kronor.

Styrelse

Det näst högst beslutfattande organet efter bolagsstämman är styrelsen, vilken har det yttersta ansvaret för Fortnox organisation och förvaltning samt kontroll av Bolagets ekonomiska förhållanden. Enligt Fortnox bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter och väljas årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Det finns inte någon regel om längsta tid som en ledamot kan ingå i styrelsen.

Årsstämman 2021 beslutade om omval av Andreas Kemi, Anna Frick, Magnus Gudéhn, Tuva Palm samt Olof Hallrup till ordinarie styrelseledamöter. Årsstämman omvalde Olof Hallrup till styrelsens ordförande.

Extra bolagsstämma 27 december 2021 beslutade om entledigande av styrelseledamoten Tuva Palm och nyval av styrelseledamöterna Per Bertland och Lena Glader.

Olof Hallrup (styrelseordförande) bedöms vara oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen, men inte i förhållande till större aktieägare. Övriga styrelseledamöter bedöms vara oberoende både i förhållande till Bolaget och bolagsledningen samt i förhållande till större ägare. Styrelsen uppfyller därmed kravet enligt Koden, att en majoritet av styrelsens ledamöter skall vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt att minst två styrelseledamöterna även ska vara oberoende i förhållande till Bolagets större aktieägare.

Ytterligare uppgifter om styrelse och ledning återfinns på fortnox.se

Styrelsens arbete

Under räkenskapsåret genomfördes nitton protokollförda styrelsemöten. Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens arbetsordning som affärsläge, prognoser, ekonomiskt utfall, likviditet, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning, struktur och organisationsförändringar samt företagsförvärv. En genomgående fråga har varit koncernens effektivitet och uppfyllelse av de finansiella målen.

Fyra av styrelsemötena har hållits inför delårsrapporter. Ett möte har behandlat verksamhetsplanering samt översyn av affärsplan och strategier. Vid ett ordinarie styrelsemöte går koncernens revisor igenom sina iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll och bokslut. Konstituerande möte hölls efter årsstämman samt efter extra bolagsstämma i december där beslut fattades bland annat om firmateckning, styrelsens arbetsordning, vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion och plan för ordinarie styrelsemöten under året.

Styrelsen har haft flera extra styrelsemöten under året, som exempelvis behandlat beslut om förvärv. Inför styrelsemötena har ledamöterna fått ett skriftligt material beträffande de ärenden som ska behandlas. I materialet ingår den verkställande direktörens skriftliga rapport från verksamheten som även sänds till styrelsen varje månad.

Vd för Fortnox deltar vid styrelsemöten som föredragande. Sekreteraruppgifterna i styrelsen har under 2021 fullgjorts av CFO som har varit adjungerade i styrelsen. Vid behov har andra tjänstemän föredragit ärenden för styrelsen. Dessa tjänstemän har då närvarat under de ärenden de varit föredragande för. Styrelsen beslutar om en skriftlig arbetsordning för styrelsens arbete och om vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion för verkställande direktören tillika koncernchef. Arbetsordningen fastställer det som stadgas för arbetet utöver aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Styrelsen 2021

Namn	Befattning	Ledamot sedan	Oberoende ¹⁾	Styrelse-möten	Revisions-utskott	Ersättnings-komité
Olof Hallrup	Ordförande	2018	Ja/Nej	19/19	6/6	
Andreas Kemi	Ledamot	2018	Ja/Ja	18/19	6/6	
Anna Frick	Ledamot	2016	Ja/Ja	17/19		2/2
Magnus Gudéhn	Ledamot	2019	Ja/Ja	19/19		2/2
Lena Glader ²⁾	Ledamot	2021	Ja/Ja	1/19		
Per Bertland ²⁾	Ledamot	2021	Ja/Ja	1/19		
Tuva Palm ³⁾	Ledamot	2020	Ja/Ja	18/19	6/6	

1. Avser oberoende i förhållande till Bolaget och dess ledning respektive oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget.

2. Nyval i samband med extra bolagsstämma 27 december 2021

3. Avgick i samband med extra bolagsstämma 27 december 2021

För information om närståendetransaktioner, se under not 29 i årsredovisningen.

Ordförandens roll

Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete så att detta kan utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten genom löpande kontakt med verkställande direktören och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden tillser även att det sker löpande utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete och att valberedningen får ta del av utvärderingens resultat. Ordföranden företräder Bolaget i ägarfrågor.

Utvärdering av styrelsens arbete

Löpande genomför styrelsens ordförande en utvärdering av styrelsens arbete i samtal med styrelsen via enskilda samtal med ledamöterna. Flertalet frågeställningar belyses, till exempel samarbetsklimat, kunskapsbredd och hur styrelsearbetet genomförs. Avsikten är att få en bild av hur ledamöterna uppfattar att styrelsearbetet bedrivits och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera och förbättra arbetet. Ordföranden redovisar löpande utvärderingen för styrelsen och en gång per år till valberedningen. Styrelsen utvärderar fortlöpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling och genom att ta del av verkställande direktörens skriftliga rapporter som månatligen ställs till styrelsen. Kontinuerligt i anslutning till styrelsemöten utvärderas den verkställande direktören där han själv inte deltar. Resultatet av utvärderingen återkopplas sedan till den verkställande direktören av styrelsens ordförande.

Koncernledningens arbetssätt

Verkställande direktören har utsett en koncernledningsgrupp. Koncernledningen har under 2021 bestått av koncernens verkställande direktör, finanschefen samt cheferna för affärsområdena Byrån, Företagaren, Entreprenören, Pengar, Marknadsplatsen (tidigare Offerta) och Firman. Koncernledningen sammanträder i genomsnitt var fjortonde dag, men arbetar också nära varandra med i stort sett daglig kontakt. Under året har frågor av såväl operativ som strategisk karaktär behandlats löpande. Vid behov har större möten hållits där ledande befattningshavare från Fortnox koncernbolag samt produktchefer deltagit. Ytterligare uppgifter koncernledningen återfinns på [fortnox.se](https://www.fortnox.se).

Ersättningar

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av årsstämman. För 2021 fastställde årsstämman ett totalt arvode om 1 380 000 (1 380 000) kronor att fördelas med 460 000 (460 000) kronor till ordföranden och 230 000 (230 000) kronor vardera till styrelsens övriga stämموالدا ledamöter. Till revisionsutskottet fastställdes ersättningen till 50 000 (50 000) kronor för utskottets ordförande samt 25 000 (25 000) kronor till övriga utskottsledamöter. För arbete inom ersättningsutskottet beslutades ett arvode om 30 000 (30 000) kronor till ordföranden samt 15 000 (15 000) kronor till övriga utskottsledamöter.

På extra bolagsstämman den 27 december antogs riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare efter förslag från styrelsen. Se not 5 i årsredovisningen 2021.

Mer information om ersättning till vd och ledande befattningshavare finns under not 5 i årsredovisningen 2021.

Ersättning till revisorerna utgår på basis av gällande avtal och för extra insatser enligt räkning.

Revisorer

Revisorer utses av årsstämman och uppdraget gäller till slutet av den årsstämma som hålls året efter revisionsvalet. Revisorn har i uppdrag att för aktieägarna granska Fortnox årsredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorn rapporterar sina iakttagelser till aktieägarna genom revisionsberättelsen på årsstämman.

Revisionsbolaget KPMG AB valdes av årsstämman 2021 till revisor för tiden intill utgången av årsstämman 2022. Huvudansvarig revisor har varit Dan Beitner och KPMG AB har genomfört revisionen i Fortnox AB samt i väsentliga dotterbolag. Revisorererna har deltagit vid styrelsemötet inför Årsredovisning, då revisorererna rapporterat om väsentliga iakttagelser från granskningarna. Därtill har revisorererna deltagit vid tre revisionsutskottsmöten då muntlig och skriftlig avrapportering skett avseende löpande förvaltning och intern kontroll.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet har under 2021 bestått av Andreas Kemi som ordförande samt Tuva Palm och Olof Hallrup som ledamöter. Revisionsutskottet utövar en tillsyn över koncernens ekonomiska redovisning och rapportering samt över utförd revision. Vilket inbegriper uppgifter såsom att kvalitetssäkra koncernens finansiella rapportering, genom att granska delårsrapporter samt års- och hållbarhetsredovisning, utvärdera revisorernas arbete samt granska och utvärdera koncernens interna kontrollarbete. Utskottet ansvarar också för att koncernen förhåller sig till gällande lagar och föreskrifter samt att övervaka juridiska och skattemässiga frågor.

Revisionsutskottet har träffats sex gånger under året och har bland annat behandlat intern styrning och kontroll, revisorns granskning och rapportering, intern finansiell rapportering.

Intern kontroll och riskhantering avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för Bolagets interna styrning och kontroll och att den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för bolag noterade på Nasdaq /OMX Stockholm, svensk lagstiftning avseende aktiebolagslag, årsredovisningslag och Svensk Kod för Bolagsstyrning. Utöver dessa har Fortnox upprättat interna instruktioner, rutiner, system och en roll- och ansvarsfördelning som syftar till en god intern kontroll.

Kontrollmiljö

Fortnox interna kontrollarbete har till syfte att säkerställa efterlevnad av regelverk och riktlinjer samt säkerställa genomförandet av den finansiella rapporteringen. Säkerställandet sker genom att skapa goda förutsättningar för kontrollaktiviteter relaterade till väsentliga processer inom den finansiella rapporteringen.

Kontrollmiljön utgör grunden för Fortnox interna kontroll och innefattar det sätt som styrelsen och ledningen agerar och fastställer "tonen på toppen", fördelar ansvar och befogenhet inom organisationen, informerar om verksamhetens mål samt förmedlar övergripande värderingar kring den interna kontrollen.

Kontrollmiljön innebär att skapa en sund riskkultur och konkretiseras genom faktorer såsom företagskultur, integritet, etik, kompetens, ledningens filosofi, organisationsstruktur, befogenhet och ansvar samt därtill styrande dokument och instruktioner.

Fortnox verksamhet är organiserad i affärsområden. Affärsområdescheferna ansvarar för att regelbundet övervaka utvecklingen av den interna kontrollen inom Fortnox. Affärsområdescheferna ingår i Fortnox koncernledning. Fortnox decentraliserade organisation med flera dotterbolag ställer stora krav på och förutsätter att ansvarsfördelningen inom och mellan koncernens ledningsgrupp, affärsområdets ledning, dotterbolagens ledningar och styrelser är väl definierade samt att kommunikationen mellan dessa fungerar väl.

Arbetsordning och attestinstruktion för styrelser samt VD-instruktion för dotterbolag ses över och fastställs på konstituerande styrelsemöten i dotterbolagen. Instruktioner om styrande dokument, redovisningsprinciper, riktlinjer och rutiner lämnas regelbundet till berörda medarbetare. Attestordningen i Fortnox AB och i samtliga dotterbolag reglerar beslutsprocessen för viktiga avtal, större investeringar samt andra väsentliga beslut och utgör en viktig del i koncernens kontrollmiljö.

Riskhantering

Riskbedömningen utgör grunden i den interna kontrollen, tillika utgångspunkten för de kontroller som utformas, dokumenteras och löpande utvärderas. Fortnox har etablerat en årlig process för verksamhetsövergripande riskbedömning i syfte att ge styrelse och ledning en ökad insikt i de risker organisationen är exponerad mot.

Fortnox ramverk för riskhantering ska främja transparens, att beslut och investeringar är i linje med verksamhetens riskaptit samt att effektiva åtgärder och kontroller appliceras för att hantera väsentliga risker. Processen för riskbedömning och åtgärder är till för att säkerställa att de risker Fortnox är exponerad mot är inom de toleransnivåer som beslutats av styrelsen i enlighet med Fortnox Riskhanteringspolicy.

För en utförlig beskrivning av de finansiella och aktierelaterade riskerna hänvisas till förvaltningsberättelsen samt not 25 i årsredovisningen.

Uppföljning

Genom övervakningsaktiviteter utvärderas om den interna kontrollen existerar och fungerar. Bolaget använder självutvärdering för att bedöma ändamålsenligheten och effektiviteten i den interna kontrollen, såsom att fastställa om kontrollaktiviteterna existerar och är effektiva. Självutvärdering utförs minst årligen och resultatet av dessa rapporteras till ledning och revisionsutskott.

Koncernens och dotterbolagens efterlevnad av Fortnox minimikrav på intern kontroll och processer för finansiell rapportering sker även löpande av finanschefen och/eller berörda ekonomiansvariga. Koncernens dotterbolag rapporterar månatligen resultat- och balansräkning samt relevanta nyckeltal. Koncernens konsoliderade månadsrapport analyseras av koncernledningen.

Information och kommunikation

En viktig del i internkontrollarbetet är att säkerställa en effektiv spridning av relevant information till interna och relevanta externa intressenter. Fortnox ska tillse att samtliga gällande policyer och riktlinjer hålls tillgängliga för relevanta parter. Därutöver sker informationsutbyte kontinuerligt inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning och interna möten.

Den finansiella rapporteringen styrs av koncernens ekonomihandbok, vilken uppdateras och kommuniceras till ledningen och berörda anställda årligen. Ekonomiavdelningen har löpande ett operativt ansvar för den finansiella redovisningen. Ekonomi- och redovisningsansvariga i koncernen samlas därav regelbundet för att diskutera frågeställningar som är kopplade till den finansiella rapporteringen, i syfte för att säkerställa att koncernens riktlinjer och instruktioner efterföljs samt att identifiera eventuella förbättringsområden. Koncernens ekonomiska utveckling behandlas även vid varje styrelsemöte och styrelsen får varje månad utförliga rapporter från vd avseende den finansiella ställningen samt verksamhetens utveckling.

Internrevision

Mot bakgrund av koncernens struktur och processer för intern kontroll över finansiell rapportering har styrelsens inte bedömt det som ändamålsenligt att etablera en särskild funktion för internrevision.

Information

Informationsgivningen i Bolaget följer den av styrelsen fastställda informationspolicyn för Fortnoxkoncernen. Policyn anger vad som ska kommuniceras, av vem och på vilket sätt informationen ska utges för att säkerställa att den externa och interna informationen blir fullständig, korrekt, relevant, tydlig och tillförlitlig. Fortnox informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och Bolagets hemsida fortnox.se. På hemsidan publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning.

Koncernledning



Tommy Eklund

Verkställande direktör och koncernchef

Född: 1976

Anställd sedan: 2020

Utbildning: Tommy har en Master of Science inom fysik och datavetenskap från Linköpings universitet.

Bakgrund: Tommy har lång erfarenhet av att leda bolag och verksamheter inom techbranschen och har tidigare bland annat varit vd på IST Group AB. Innan dess har han haft flertalet ledande roller inom Saab-koncernen.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Linnéuniversitetet.

Egna och närståendes innehav: 100 000 köpoptioner utställda av huvudägaren First Kraft AB.



Roger Hartelius

CFO och vice verkställande direktör

Född: 1972

Anställd sedan: 2017

Utbildning: Roger har en magisterexamen i ekonomi vid Linnéuniversitetet.

Bakgrund: Roger har haft ledande roller i internationella techbolag, bland annat som vd och CFO på IST International AB, CFO på Readly International AB samt CFO på Sörman Information AB.

Egna och närståendes innehav: 350 000 aktier samt 2 000 teckningsoptioner.



Camilla Skoog

Affärsområdeschef Byrån

Född: 1973

Anställd sedan: 2013

Utbildning: Camilla har studerat systemvetenskap samt ekonomi vid Linnéuniversitetet.

Bakgrund: Camilla har haft flera ledande roller inom försäljning, produktledning och affärsutveckling inom techbolag.

Egna och närståendes innehav: 120 000 aktier.



Jesper Svensson

Affärsområdeschef Entreprenören

Född: 1972

Anställd sedan: 2013

Utbildning: Jesper har studerat datavetenskap.

Bakgrund: Jesper har haft flera ledande roller inom techbolag, bland annat som CTO och utvecklingschef på Fortnox samt Head of Development och Head Architect på Boss Media AB.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Agoylt AB.

Egna och närståendes innehav: 120 520 aktier samt 2 000 teckningsoptioner av serie 2021/2024.



Johan Lundgren

COO / Affärsområdeschef Firman

Född: 1983

Anställd sedan: 2021

Utbildning: Johan har en Master i Industrial and Financial Management från Handelshögskolan vid Göteborgs Universitet.

Bakgrund: Johan har haft flera ledande roller inom Hennes & Mauritz AB, bland annat global chefsekonom för deras expansionsavdelning och motsvarande roll för Global Sales and Operations.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot Meitner AB

Egna och närståendes innehav: 7 500 aktier samt 5 000 teckningsoptioner av serie 2021/2024.



Ola Bergqvist

Affärsområdeschef Företagande

Född 1978.

Anställd sedan 2019

Utbildning: Ola har en ekonomie kandidatexamen från Linnéuniversitetet.

Bakgrund: Ola har erfarenhet från ledande roller inom Fortnox och PostNord AB, bland annat som försäljningschef, Team Manager Consumer Solutions och Product Manager.

Egna och närståendes innehav:



Anna Bergius

Affärsområdeschef Marknadsplatsen

Född: 1976.

Anställd sedan 2021

Utbildning: Anna har en civilekonomexamen från Stockholms universitet.

Bakgrund: Anna har flera års erfarenhet av ledande roller inom tech- och medieföretag, bland annat som affärsområdeschef och marknadschef på Blocket AB och Schibsted samt Head of Nordics på Betsson. Anna är även mentor i flera nätverk.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Lotstornet AB. Styrelsesuppleant i Everpoint Holdings AB och Alabio AB.

Egna och närståendes innehav: 5 000 teckningsoptioner av serie 2021/2024.



Michael Hansen

Affärsområdeschef Pengar

Född: 1971

Anställd sedan: 2021

Utbildning: Michael har en Bachelor of Science i Business Administration vid Högskolan Kristianstad.

Bakgrund: Michael har en lång bakgrund från investeringar i ett 20-tal startups och även varit medgrundare och grundare av flertalet företag. Senast som grundare och VD för fintechföretagen Capcito och Monto. Dessförinnan roller som VD och Affärsutvecklingschef inom förlags- och mediebranschen.

Styrelseordförande i Capcito Finance AB, Capcito Systems AB och Capcito Lending 2 AB. Springworks AB, BC Digital AB. m.fl.

Övriga uppdrag: Michael är styrelseordförande i bl.a. Binogi AB och Motherboard Invest AB, samt ledamot i företag som Everysport Media Group AB (noterat på Spotlightlistan), Punkt B International AB, Driven Ekonomi i Stockholm AB, Scandistrip Door Aktieföretag, Stockholm Edutainment Group AB, Nordic Growth Capital AB, och Maje Bangkok Co Ltd, m.fl.

Egna och närståendes innehav:

Styrelse



Olof Hallrup

Styrelseordförande samt ledamot i revisionsutskottet

Född: 1958

Invald i styrelsen: 2011

Utbildning: Olof har en juris kandidatexamen från Lund/Stockholms universitet och en kandidatexamen i ekonomi från Lund universitet.

Bakgrund: Olof har en bakgrund som förvaltare och har varit verksam inom Investment AB Kinnevik och Stena AB under 1980- och 1990-talen och då arbetat med finansiella frågor.

Styrelseordförande i ArtOn24 AB. Styrelseledamot i A-fastighetsbolaget i Växjö, Viktor Hallrup AB, Östers Support AB (publ), Nordic e-holding invest AB och Nordiska Virkesbörsen AB. Styrelsesuppleant i Proper Gadget Concept AB och Nordic E-Commerce Group AB.

Övrig uppdrag: Styrelseordförande i ArtOn24 AB. Styrelseledamot i A-fastighetsbolaget i Växjö, Viktor Hallrup AB, Östers Support AB (publ), Nordic e-holding invest AB och Nordiska Virkesbörsen AB. Styrelsesuppleant i Proper Gadget Concept AB och Nordic E-Commerce Group AB.

Egna och närståendes innehav: 125 780 710 aktier.



Andreas Kemi

Styrelseledamot samt ledamot i revisionsutskottet

Född: 1966

Invald i styrelsen: 2018

Bakgrund: Andreas är en entreprenör med lång erfarenhet som investerare, styrelseledamot och ordförande i teknologiföretag med SaaS-baserade affärsmodeller som expanderats inom den europeiska marknaden och globalt. Tidigare engagemang innefattar vd och styrelseordförande i Scala Business Solutions N.V, ett globalt affärssystemföretag (ERP) med kontor och samma programvara i 32 länder, styrelseledamot i Epicor Software Corporation samt vd och styrelseledamot i UCMS Group EMEA m.fl.

Styrelseordförande i Fortnox AB, Creditexpress N.V., Tresorit KFT, Tresorit AG och Tresorit Holding S.A. Styrelseledamot i CHB Investment Limited, UCMS Group IP Limited och EU Supply Holdings Ltd.

Övriga uppdrag: Andreas är styrelseledamot i CHB Partners GmbH, CHB Investments II Limited, Boltonshield AG, Bexio AG och Showell OY.

Egna och närståendes innehav: 20 380 aktier.



Anna Frick

Styrelseledamot samt ordförande i ersättningsutskottet

Född: 1968

Invald i styrelsen: 2016

Utbildning: Anna har en MBA från Handelshögskolan i Stockholm, fördjupning finansiering och marknadsföring.

Bakgrund: Anna har över 20 års erfarenhet som marknadsansvarig och konsult inom digital omställning, strategi och kommunikation såväl nationellt som internationellt. Tidigare roller är bland annat vice vd och styrelseledamot i Garbergs Reklam AB, extern vd i Oakwood Creative AB, styrelseledamot i Nordnet Bank AB (publ), Bredband 2 Allmänna IT AB (publ), Logistea AB (publ), Frisq Holding AB (publ), Target Aid AB, Above Agency AB.

Övriga uppdrag: Anna är styrelseledamot i Cell Impact AB (publ), Medhelp Care Aktiebolag (publ) Zinzino AB (publ), LeoVegas AB (publ), Transfer Group AB (publ), Svea Bank AB.

Egna och närståendes innehav: 30 760 aktier.



Magnus Gudéhn

Styrelseledamot samt ledamot i ersättningsutskottet

Född 1962

Invald i styrelsen 2019

Utbildning: Magnus har en civilingenjörsexamen i mekatronik från Kungliga Tekniska Högskolan.

Bakgrund: Magnus har mer än 30 års erfarenhet av ledning, försäljning och digital innovation inom finans, telekom och industri. Han har haft många olika roller på konsultbolaget HiQ, varav 15 år som vd för olika HiQ-bolag. Magnus har även varit konsult, strategisk rådgivare och mentor i eget bolag.

Övriga uppdrag: Magnus är vd och styrelseledamot i IT-Total Sweden AB, styrelseledamot i IT Infrastruktur Intressenter Sweden Holding AB och IT Infrastruktur Intressenter Sweden AB samt styrelseordförande i Qlocx iBoxen Digital AB.

Egna och närståendes innehav: 15 000 aktier.



Lena Glader

Styrelseledamot samt ordförande i revisionsutskottet

Född: 1976

Invald i styrelsen: 2021

Utbildning: Lena har en civilekonomutbildning från Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

Bakgrund: Lena började sin yrkeskarriär som aktieanalytiker på Alfred Berg 2000 och har sedan dess även varit partner på Shared Value i London, ansvarig för Investor Relations på Tele2 AB, drivit egen rådgivningsbyrå i Singapore samt varit operativ chef på Diplomat Communications AB. CFO mellan 2014 och 2018 på Eastnine AB.

Övriga uppdrag: Lena är sedan 2019 CFO för Storskogen Group AB som noterades på Nasdaq Stockholm under hösten 2021. Styrelseledamot i Stockholms Internationella Handelsskola AB, Stockholms Internationella Handelsskola i Malmö AB, Storskogen UK Ltd, Storskogen Danmark ApS, Storskogen Norway AS, Storskogen Schweiz AG, Storskogen Deutschland GmbH och Storskogen Singapore Pte. Ltd.

Egna och närståendes innehav: 1 900 aktier.



Per Bertland

Styrelseledamot

Född: 1957

Invald i styrelsen 2021

Utbildning: Per har en ekonomie kandidatexamen från Lunds universitet.

Bakgrund: Per har 20 års erfarenhet av att arbeta i ledande positioner i börsnoterade bolag. Vd på Beijer Ref AB från 2013 till 2021. Ansvarig för cirka 50 företagsförvärv i Europa, Afrika, Asien och Oceanien. Per har varit med och utvecklat private label och medverkat till hållbara lösningar inom HVAC industrin.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Aktiebolaget Dendera Holding och Inwido AB (publ). Styrelseledamot i Beijer Ref AB (publ), IV Produkt Aktiebolag, Lindab International AB (publ), Small Cap Partners AB,

Egna och närståendes innehav:

Revisor



Dan Beitner

Huvudansvarig revisor, KPMG

Vald på ordinarie stämma: 2021

Utbildning: Jur. kand. och civilekonom, Stockholms Universitet

Bakgrund: Auktoriserad revisor. Yrkesverksam som revisor sedan 2000 med särskilt fokus på noterade och finansiella bolag.

Postadress: KPMG Vasagatan 16 Box 382, 101 27 Stockholm



Finansiell information

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Fortnox AB (publ), organisationsnummer 556469-6291, registrerat i Sverige med säte i Växjö, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2021.

Koncernförhållande

Fortnox AB (publ) är moderbolag i koncernen bestående av bolagen Fortnox AB, Fortnox Finans AB, Fortnox Försäkringar AB, Fortnox Service AB, Fortnox Lagerbolag AB, Offerta Group AB, Capcito Finance AB, Capcito Systems AB och Capcito Lending 2 AB.

Fortnox-aktien handlas på NGM Nordic SME sedan den 14 maj 2007.

Allmänt om verksamheten

Fortnox är en företagsplattform som knyter samman människor, företag och organisationer. Fortnox hjälper företag starta, växa och utvecklas. Med smarta tekniska produkter och lösningar, och möjlighet att koppla ihop dessa med hundratals externa parter, är Fortnox ett nav för företagande i Sverige.

Fortnox grundades 2001 och har huvudkontor i Växjö samt kontor i Malmö, Linköping och Stockholm.

Fortnox säljer sina produkter på två sätt, indirekt försäljning via redovisningsbyråer och direktförsäljning via sin hemsida. Merparten av försäljningen är digital men en del av försäljningen, till exempel finansiella tjänster och Offerta, är manuell. Med hjälp av sin mjukvaruplattform kan Fortnox erbjuda produkter anpassade till sina kunders behov. Kunderna kan abonnera på enskilda produkter, paket av produkter eller lösningar. Paket är en sammansättning av olika produkter som svarar mot ett övergripande kundbehov. Lösningar är produkter och tjänster som har kombinerats för att möta ett visst branschbehov.

Affärsmodell

Koncernens kunder betalar för tjänsterna antingen via abonnemang eller utifrån användning, så kallat transaktionsbaserat, eller utlåningsbaserat. Abonnemang kopplas till produkt och användare så kunden betalar per produkt och per användare. Utöver abonnemang och transaktionsbaserad prissättning erbjuder Fortnox också en belåningsmodell där kunderna får hjälp med sitt kassaflöde genom fakturaköp, fakturabelåning och företagsbelåning. Kunder har också möjlighet att via Fortnox företagsplattform integrera eller köpa mjukvara från andra leverantörer, så kallade applikationer. Idag har Fortnox cirka 400 partners som erbjuder sina applikationer i Appmarket.

Kunderna kan nå sina program och sin information från vilken internetansluten dator som helst eller från sin mobiltelefon. Flera användare kan också vara inloggade samtidigt, samarbeta och dela information. En stor fördel är att de slipper besväret med installation, uppdateringar och säkerhetskopiering.

Affärsmodellen bygger på repetitiva intäkter, där kunderna abonnerar på programmen/tjänsterna och betalar en månadsavgift per användare och programmodul.

Prismodellen är enkel och inte beroende av hur mycket information som lagras i programmet eller hur mycket funktionalitet man utnyttjar. Kunderna har också möjlighet att använda olika plustjänster och betalar då per transaktion.

Fortnox erbjudande

Fortnox företagsplattform och ekosystemet kring plattformen med samarbetspartners som redovisningsbyråer, integratörer, banker och myndigheter ger Sveriges företagare bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet. Produkterna automatiserar många steg i företagarens vardag och låter företagaren ha realtidskoll på sin affär med databaserade insikter.

Bolagets produkter i kombination med Bolagets öppna API och samarbeten med ett stort antal systemleverantörer, banker och myndigheter gör att företagaren själv kan bygga ihop sin specifika lösning. Förutom en bred och utbyggbar produktkatalog hjälper Fortnox också varje dag till att koppla ihop företagen med en av alla redovisningskonsulter som använder Fortnox. Genom produkterna kan redovisningskonsulten och företagaren samarbeta och dela upp arbetet mellan sig.

Utifrån företagarens behov har Fortnox också utvecklat finansiella tjänster. Företagen kan därmed växa i den takt de själva vill – med full koll på sin likviditet. Utvecklingen av produktbjudandet har pågått och utvecklats sedan starten 2001. Idag finns ett samarbete med närmare 400 integrationspartners som med olika erbjudanden skapar branschspecifika lösningar för olika behov.

Produkter

Produkter kan köpas helt individuellt eller genom ett lämpligt urval inklusive produktsupport. Produkterna är uppdelade per produktområde; Redovisning, Ta Betalt, Medarbetare, Insikter, Finansiering, Verktyg, Integrera, Offerta och Infrastruktur.

Finansiella mål

Fortnox finansiella mål är att, under femårsperioden 2021 till 2025, uppnå en dubbling av både antal kunder och användning, vilket innebär 700 000 kunder och en genomsnittlig månadsintäkt per kund om mer än 300 kronor vid 2025 års utgång.

Utdelningspolicy

Fortnox strävar efter att ge långsiktig stabil utdelning till sina aktieägare. När rörelsens kassaflöde långsiktigt överstiger vad koncernen kan investera i lönsam expansion, och under förutsättning att målet för kapitalstruktur är uppfyllt, distribueras överskottet till aktieägarna. Fortnox har som långsiktig målsättning att dela ut 30–50 procent av Koncernens resultat efter skatt.

Flerårsöversikt

Flerårsöversikt koncernen	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning, Mkr	932,0	693,7	532,1	374,4	272,3
Resultat efter finansiella poster, Mkr	308,8	262,2	171,7	101,5	62,7
Rörelsemarginal, %	34%	38%	32%	27%	23%
Avkastning på eget kapital, %	33%	55%	61%	59%	62%
Balansomslutning, Mkr	1 971,2	931,4	574,9	444,8	348,0
Soliditet, %	50%	50%	49%	37%	28%
Medelantal anställda	468	335	273	226	203

Flerårsöversikt moderbolaget	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning, Mkr	766,2	611,0	464,2	322,4	232,8
Resultat efter finansiella poster, Mkr	306,9	238,3	158,1	97,7	56,4
Rörelsemarginal, %	40%	39%	34%	30%	24%
Avkastning på eget kapital, %	34%	48%	49%	43%	44%
Balansomslutning, Mkr	1 507,4	728,1	511,1	354,7	261,2
Soliditet, %	64%	63%	57%	55%	52%
Medelantal anställda	374	284	229	190	177

För mer information om ovan nyckeltal, se definitioner på sidan 176 i årsredovisningen.

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under 2021

Coronapandemin

Likt föregående år präglades 2021 av den pågående coronapandemin. Den extraordinära situationen har fortsatt påverkat alla, såväl kunder som partners och medarbetare, om än på olika sätt. Fortnox fortsatte likt 2020 att vidta åtgärder för att bidra till begränsad smittspridning och möjliggöra fortsatt verksamhetsdrift i så hög utsträckning som möjligt. Åtgärderna föll väl ut och Bolagets verksamhet har varit i full gång under hela året. Koncernen har inte sett några betydande effekter på resultat eller finansiell ställning förutom en svagare trend för de transaktionsbaserade tjänsterna.

Lansering av nya produkter

Under året har flertalet produktnyheter presenterats, som Fakturering Mini, en nedskalad version av Fortnox Fakturering utan fasta kostnader. Lön Mini har utökats med en funktion för att hantera löneutbetalningar till fler personer, och Fortnox App Market kan nu erbjuda kunderna köpbara appar. Den nya produktsviten Bokslut & Skatt, i samarbete med Agoylt AB, lanserades under 2021 års tredje kvartal. En produktsvit som innebär att Fortnox kan erbjuda molnbaserade produkter för bokslut, skatt och årsredovisning, och gör erbjudandet inom redovisningsområdet mer komplett.

Nytt faktureringsystem, byte av driftmiljö och finanssystemet

Under året genomfördes tre stora samt betydelsefulla migreringsprojekt: byte av driftmiljö, överflyttning till det nya kund- och faktureringsystemet samt till det nya finanssystemet. Detta har inneburit att vi internt kan arbeta mer effektivt samt flexibelt och därigenom erbjuda en bättre kundupplevelse.

Förändringar i Fortnox AB's (publ) koncernledning och styrelse

Under året har det skett förändring i både Fortnox koncernledning samt styrelse.

Koncernledning

Under februari tillträdde Louise Bagewitz som vd för Fortnox Finans AB och som affärsområdeschef för Pengar, och ersatte därigenom tidigare ansvarig Joachim Lindow.

I samband med förvärvet av Offerta Group AB i mars skapades också ett nytt affärsområde, "Offerta" som per den 1 januari 2022 ingår i Marknadsplatsen. Anna Bergius vd för Offerta Group AB kom därigenom att bli affärsområdesansvarig samt att ingå i koncernledningen.

Johan Lundgren tillträdde som ansvarig för affärsområdet Firman och efterträdde tidigare ansvarig Johanna Arvung, Johan tog dessutom rollen som COO, en ny roll på Fortnox. Johan Lundgren har en mångårig och gedigen bakgrund från H&M, senast i en roll som Head of Controlling på H&M-gruppens globala expansionsavdelning. Johan har lång erfarenhet av att ställa om verksamheter för framtida expansion och har haft flera ledande roller.

I samband med ökat fokus på förvärv och partnerskap rekryterades Håkan Rosén och tillträdde en ny roll på Fortnox som chef för Affärsutveckling och förvärv. Håkan Rosén har haft en lång karriär på SAAB, närmast i en roll som Director Mergers & Acquisitions. Håkan har lång erfarenhet av att ta ansvar för hela investerings- och förvärvsprocessen från screening via förhandling och due diligence till integrationsplanering.

Michael Hansen tillträdde under december som ny chef för affärsområdet Pengar och ersatte därmed Louise Bagewitz i koncernledningen. Michael är även vd för Capcito och har en gedigen bakgrund som entreprenör och investerare i startups och var med och startade Capcito 2015.

Styrelse

Vid den extra bolagsstämman som hölls den 27 december 2021 valdes Per Bertland och Lena Glader in som ordinarie styrelseledamöter, medan Tuva Palm inte längre ingår i styrelsen.

Rörelseförvärv

Under 2021 har Fortnox expanderat verksamheten genom förvärv av dotterföretag och intressebolag. Ett viktigt steg för Fortnox, som genom förvärven möjliggjort ett bredare kunderbudare samt att Fortnox fått tillgång till smarta lösningar och system som kan integreras väl med Fortnox befintliga struktur.

- Den 11 mars 2021 förvärvade koncernen 100 procent av aktierna i det onoterade bolaget Offerta Group AB ("Offerta") för en köpeskilling uppgående till 333,7 Mkr. Offerta driver Sveriges största marknadsplats för tjänster. Genom Offertas marknadsplats förmedlas varje år över 80 000 uppdrag i mer än 140 branscher. Förvärvet ger koncernen en ny vertikal som ligger i linje med de strategiska valen med fokus på användande och användare. Förutom den uppenbara synergien av koncernens kunder som utförare i Offertas plattform tillkommer möjligheter som finansiering för både utförare och upphandlare samt förmedling av till exempel redovisningstjänster inom Offerta.
- Den 27 april 2021 förvärvade Fortnox en plattform för bolagsstart från Bp Bolagspartner AB, vilken är Sveriges största leverantör av lagerbolag. Plattformen innebär att kunder enkelt kan starta företag genom att köpa bolag i ett automatiserat flöde, integrerat med Fortnox övriga produkter och tjänster. Köpeskillingen uppgick till 45 Mkr. Den förvärvade verksamheten hade under verksamhetsåret 2020 en uppskattad nettoomsättning om cirka 20 Mkr och rörelseresultat om cirka 10 Mkr.
- Fortnox förvärvade 30 procent av Agoylt AB. Köpeskillingen uppgick till 18 Mkr. I samband med förvärvet tecknade Fortnox ett samarbetsavtal med Agoylt AB. Avtalet som löper på tre år innebär att Fortnox kan erbjuda molnbaserade produkter för bokslut, skatt och årsredovisning. Erbjudandet inom redovisningsområdet blir därmed mer komplett.
- Den 1 december förvärvade Fortnox 79 procent av aktierna i fintechföretaget Capcito Finance AB ("Capcito"), till en motsvarande värdering på hela bolaget om 413 Mkr. Därmed förvärvas också Capcitos två dotterbolag, inklusive plattformen Monto. Detta är en del i Fortnox växande fintechsatsning. Förvärvet innebär att Fortnox med hjälp av plattformen Monto och andra ERP- och bankpartners kan skapa en hubb för kreditvärdering och onboarding av finansiella tjänster. Det ger fler företag tillgång till bättre krediter och kassaflöden.

Nytt kreditavtal

Under det fjärde kvartalet ingick Fortnox ett avtal avseende en revolverande kreditfacilitet. Via kreditfaciliteten har Fortnox säkerställt ytterligare likviditet om 500 Mkr och per den 31 december 2021 har koncernen utnyttjat 200 Mkr. Avtalet sträcker sig över tre år, med möjlighet att förlänga ytterligare två år.

Aktiesplit

Vid den extra bolagsstämman som hölls den 27 december 2021 beslutades det om en delning av Fortnox aktie (s.k. aktiesplit), varigenom varje aktie delas upp på tio (10) aktier (aktiesplit 10:1). Nytt antal aktier efter aktiesplit i januari 2022 är 609 744 700 stycken.

Koncernens utveckling under 2021

Koncernens nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen för helåret uppgick till 932,0 (693,7) Mkr, en ökning med 34,3 (30,4) procent. Förvärv stod för 91,7 Mkr eller 13,2 procentenheter av ökningen. Den organiska tillväxten för helåret minskade mot föregående år, organiska tillväxten uppgick till 21,1 (30,4) procent. Den fortsatt starka tillväxten kommer främst från årets kundtillväxt som uppgick till 15 procent och innebar att antalet kunder per den sista december uppgick till 425 000 (367 000). Ett större produktutbud som under året skett genom utveckling av nya- samt befintliga produkter och nya produkter som tillkommit via förvärv av dotter- samt intresseföretag, har också påverkat positivt genom ökad intäkt per kund.

Rörelseresultatet uppgick till 314,7 (265,4) Mkr, motsvarande en rörelsemarginal om 33,8 (38,3) procent. Justerat för förvärv uppgick rörelseresultatet till 318,0 Mkr och rörelsemarginalen till 37,8 procent. Exkluderat förvärv är rörelsemarginalen i linje med tidigare år. Rörelsemarginalen har under året påverkats positivt genom minskade kostnader avseende köpta tjänster, detta då kostnader hänförligt till fakturatolkning minskats till följd av användande av egna produkter. Negativ påverkan på rörelsemarginalen har skett genom ökade övriga externa kostnader, främst hänförligt till utökade marknadsaktiviteter.

Rörelsens kostnader uppgick till 633,9 (442,9) Mkr. Kostnaderna har ökat med 208,5 Mkr eller 44,0 procent, främst hänförligt till ökade personalkostnader och övriga externa kostnader, till följd av under året genomförda förvärv av dotterföretag.

Koncernens resultat före skatt uppgick till 308,8 (262,2) Mkr. Resultatet efter skatt uppgick till 241,1 (205,4) Mkr. Resultatet per aktie före utspädning uppgick till 3,97 (3,42) kr och efter utspädning till 3,96 (3,41) kr. Efter genomförd aktiesplit uppgick resultat per aktie före- och efter utspädning till 0,40 (0,34) respektive 0,40 (0,34).

Av- och nedskrivningarna av materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 84,9 (66,6) Mkr.

Koncernens likviditet, kassaflöde och finansiell ställning

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 316,4 (273,5) Mkr, positivt påverkat av resultat före skatt om 308,8 Mkr, ökning av rörelseskulder med 29,5 Mkr och en negativ påverkan från ökning av rörelsefordringar uppgående till 45,9 Mkr. Där ökning av rörelseskulder och rörelsefordringar främst är hänförligt till förvärvade dotterföretag under året.

Koncernens kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -477,4 (-95,7), främst hänförligt till under året förvärvade intresse- och dotterföretag, där förvärven inneburit en netto likviditetspåverkan om -376,6 Mkr.

Koncernens kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till 121,7 (-32,2) Mkr, utnyttjandet av den revolverande kreditfaciliteten hade en positiv påverkan om 200 Mkr och en negativ påverkan har skett genom amorteringar av lån och leasingskuld om 46,6 Mkr samt utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare uppgående till 45,6 Mkr.

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive förvärv, uppgick till 100,8 (95,7) Mkr. Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten svarade för 86,9 (64,8) Mkr. I balanserade utgifter för utvecklingsarbeten ingår internt upparbetade kostnader för utvecklingsarbeten med 48,6 (31,1) Mkr.

Under året har de immateriella anläggningstillgångarna hänförligt till under året genomförda förvärv av dotterföretag ökat med 827,9 Mkr, varav 605,6 Mkr utgör goodwill.

Förvärv av dotterföretag, netto likviditetspåverkan, uppgick till 357,8 (0) Mkr och förvärv av andelar i intresseföretag uppgick till 18,8 Mkr (0).

Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 373,3 (412,6) Mkr. Där genomförda förvärv av intresse- och dotterföretag under året inneburit en minskning av likvida medel uppgående till 376,6 Mkr, vilket kompenserats av den nyligen tecknade revolverande kreditfaciliteten, där 200 Mkr utnyttjats under det fjärde kvartalet.

Totalt uppgick de kortfristiga fordringarna vid periodens slut till 388,4 (191,5) Mkr. Ökningen är hänförlig till under året genomförda förvärv, där Capcito bidragit till den största delen av ökningen.

De kortfristiga skulderna uppgick till 515,2 (306,0) Mkr. Ökningen är hänförlig till under året genomförda förvärv och främst genom en ökning av kortfristiga räntebärande skulder avseende banklån, uppgående till 113,9 Mkr.

Koncernens rörelsekapital uppgick till 246,5 (298,1) Mkr. Minskningen är hänförlig till under året genomförda förvärv av intresse- och dotterföretag, varigenom likvida medel minskat med 376,6 Mkr, vilket kompenserats genom utnyttjande av den revolverande kreditfaciliteten uppgående till 200 Mkr.

Koncernens eget kapital uppgick till 981,7 (469,3). Positivt påverkat med under året genomförda nyemissioner uppgående till 317,0 (14,0). Nyemission är främst hänförligt till förvärvet av Offerta Group AB, där köpeskillingen huvudsakligen erlades genom nyemitterade aktier.

Medarbetare

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 468 (335), varav 182 (138) kvinnor och 286 (197) män. Se avsnittet "Medarbetare" i hållbarhetsredovisningen samt i not 5 för ytterligare information.

Moderbolaget

Moderbolagets intäkter utgörs främst av abonnemangstjänster inom ekonomiadministration.

Moderbolagets nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen uppgick till 766,2 (611,0) Mkr, en ökning med 25,4 (31,6) procent. Nettoomsättningstillväxten har under 2021 påverkats positivt genom ökade intäkter för befintliga kunder, ökat antal kunder, lanserandet av nya produkter samt genom en vidareutveckling av befintliga produkter, vilket förstärkt kunderbudandet.

Rörelseresultatet uppgick till 305,2 (236,8) Mkr. Rörelsemarginalen för perioden var 39,8 (38,8) procent. Positiv påverkan har skett genom minskade kostnader avseende köpta tjänster, detta då kostnader hänförligt till fakturatomräkning minskats till följd av användande av egna produkter samt ett minskat behov av fysiska fakturor.

Resultatet efter skatt uppgick till 242,9 (180,7) Mkr.

Av- och nedskrivningarna av materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 42,9 (38,4) Mkr.

Moderbolagets likviditet, kassaflöde och finansiell ställning

Moderbolagets kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 312,8 (234,0) Mkr, positivt påverkat av resultat före skatt om 306,9 Mkr, ökning av rörelseskulder med 43,7 Mkr och en negativ påverkan från ökning av rörelsefordringar uppgående till 25,5 Mkr. Där ökning av rörelseskulder och rörelsefordringar främst är hänförligt till en ökning av förutbetalda intäkter samt skulder till koncernföretag.

Moderbolagets kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -562,7 (-107,8), minskningen är främst hänförlig till under året förvärvade intresse- och dotterföretag samt lämnat aktieägartillskott till Fortnox Finans AB för finansierandet av rörelseförvärvet Capcito. Förvärvade intresse- och dotterföretag samt lämnade aktieägartillskott har inneburit en netto likviditetspåverkan om -421,0 (0) Mkr under 2021.

Moderbolagets kassaflöde från finansieringsverksamheten uppgick till 180,4 (-22,1) Mkr, där utnyttjandet av den revolverande kreditfaciliteten haft en positiv påverkan om 200 Mkr och en negativ påverkan har skett genom utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare uppgående till 45,6 Mkr.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 9,9 (29,3) Mkr och investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick till 67,1 (48,5) Mkr.

Investeringar i finansiella anläggningstillgångar uppgick till 724,5 (0), hänförligt till under året förvärvade intresse- och dotterföretag samt lämnat aktieägartillskott till dotterföretaget Fortnox Finans AB.

Likvida medel uppgick vid periodens slut till 270,1 (339,7) Mkr. Förvärvade intresse- och dotterföretag samt lämnat aktieägartillskott har inneburit en minskning av likvida medel uppgående till 421,0 Mkr. Vilket delvis kompenseras av den nyligen tecknade revolverande kreditfaciliteten, där 200 Mkr utnyttjats under det fjärde kvartalet.

Totalt uppgick de kortfristiga fordringarna vid periodens slut till 283,1 (192,9) Mkr. Ökningen är hänförlig till under året genomförda förvärv, tillsammans med en tillväxt av kortfristiga fordringar i linje med tidigare perioder.

De kortfristiga skulderna uppgick till 336,5 (271,6) Mkr. Ökningen är främst hänförlig till förutbetalda intäkter vilka har ökat i linje med nettoomsättningen samt en ökning av skulder till koncernföretag.

Rörelsekapitalet uppgick vid periodens slut till 216,8 (261,0) Mkr, där lämnade aktieägartillskott haft en negativ påverkan, samtidigt som utnyttjande av den revolverande kreditfaciliteten kompenserat minskningen med 200 Mkr.

Eget kapital uppgick till 970,9 (456,6). Positivt påverkat med årets resultat och under året genomförda nyemissioner uppgående till 317,0 (14,0). Nyemission är främst hänförligt till förvärvet av Offerta Group AB, där köpeskillingen huvudsakligen erlades genom nyemitterade aktier.

Aktien och ägarförhållanden

Moderbolagets aktier var per den 31 december registrerade på NGM Nordic SME och Fortnox AB's registrerade aktiekapital var 1,2 Mkr och antalet registrerade aktier före aktiesplit uppgick till 60 974 470 och efter genomförd aktiesplit i januari 2022, 609 744 700 aktier.

Bolaget har en (1) aktieserie, där varje aktie berättigar ägaren till en röst vid bolagsstämma. Den 31 december 2021 var slutkursen (före aktiesplit) 585,0 kronor och marknadsvärdet 35 670 Mkr. Vid årsskiftet innehade den enskilt största aktieägaren, First Kraft AB, 20,6 procent av aktierna. Se avsnittet "Fortnox-aktien" under finansiell information för ytterligare information om aktien och aktieägare.

Verksamhet inom produktutveckling

Innovation och en hög förnyelsetakt i Fortnox kunderbjudande är avgörande för den fortsatta framgången. Produktutveckling bedrivs inom koncernen och består av både löpande förbättringar inom befintliga produktområden och utveckling av nya tjänster och produkter.

En offensiv utvecklingsverksamhet är en viktig del i Fortnox strategi och avgörande för att kunna infria finansiella mål.

Vid årets slut uppgick redovisat värde på plattform till 223,3 (121,4) Mkr, vilket har ökat mot föregående år genom ett fortsatt fokus på produktutveckling samt att koncernen fått åtkomst till plattform genom under året gjorda rörelseförvärv. Balanserade utvecklingsutgifter avseende aktiverat arbete för egen räkning uppgick till 48,6 (31,1) Mkr samt plattform som tillkommit genom rörelseförvärv uppgick till 60,7 Mkr.

Väsentliga risker och riskhantering

Styrningen av Fortnox grundas på företagets bolagsordning, Aktiebolagslagen, andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler samt interna styrdokument.

Fortnox definierar risk som något som kan påverka Fortnox måluppfyllelse på ett negativt sätt. Risk är en naturlig del av all affärsverksamhet, men risk kan hanteras och det är koncernledningens ansvar att säkerställa att risker identifieras och hanteras. Detta kräver i sin tur en effektiv och strukturerad riskhanteringsprocess.

Fortnox övergripande mål med riskhanteringen är att säkerställa en systematisk metod för att identifiera risker och för att säkerställa deras hantering på ett tidigt stadium. Vidare är målet att göra riskhanteringen till en naturlig del av den dagliga verksamheten genom att skapa en kultur och medvetenhet om risker hos samtliga anställda och en kunskap om hur man hanterar risker för att uppnå affärsmålen. Riskbedömningen utgör grunden i den interna kontrollen, tillika utgångspunkten för de kontroller som utformas, dokumenteras och löpande utvärderas och Fortnox har etablerat en årlig process för verksamhetsövergripande riskbedömning. Processen för riskbedömning och åtgärder är till för att säkerställa att de risker Fortnox är exponerad mot är inom de toleransnivåer som beslutats av styrelsen i enlighet med Fortnox Riskhanteringspolicy.

Nedan beskrivs riskfaktorer hänförliga till Fortnox verksamhet, bransch och marknader, legala risker samt finansiella risker som bedöms vara av väsentlig betydelse. Fortnox har därvid bedömt riskfaktorernas väsentlighet på grundval av sannolikheten för att en viss händelse inträffar och omfattningen av de förväntade negativa effekterna om händelsen inträffar, vilket resulterat i en bedömning om hur stor sannolikheten är för att varje risk ska inträffa samt omfattningen i det fall risken realiserar med graderingen på en skala om "låg", "medelhög" och "hög". Denna bedömning är baserad på styrelsens erfarenhet och uppfattning. Redogörelsen nedan är baserad på information som är tillgänglig per februari 2022.

Risker relaterade till verksamhet och marknad

Cyberattacker och andra externa hot

Då en stor del av det svenska näringslivet på ett eller annat sätt har kopplingar till Fortnox plattformar samt att stora finansiella flöden dagligen passerar dessa plattformar, är Fortnox särskilt exponerat för risker kopplade till cyberattacker, insiderattacker och bedrägerier. Brist i, eller kringgående av, Fortnox data- och cybersäkerhetsåtgärder, kan resultera i ett intrång och/eller en förlust. Sådana förluster kan föranledas av bland annat DDoS-attacker, virus, spionprogram eller annan obehörig åtkomst till, eller skada på, Fortnox system eller data (innefattande konfidentiell eller proprietärinformation och kunder som använder Fortnox produkter och tjänster).

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som hög.

Hantering: Fortnox arbetar fortlöpande med att förbättra såväl det fysiska skyddet som skydd mot datatintrång etc., i enlighet med Fortnox informationssäkerhetspolicy. Risken bemöts genom en tydlig ansvars- och rollfördelning samt åtgärdsplan.

Systemrisker kopplade till Fortnox plattform

Fortnox egenutvecklade digitala plattformar utgör kärnan i verksamheten, vilket innebär att Fortnox framgång i stor utsträckning är beroende av sömlösa processer och plattformarnas tillgänglighet samt funktion. Det ställer således höga krav på programvara, tekniska system och infrastruktur för att kunna tillhandahålla produkter och tjänster. Otillräckliga skyddssystem, tekniska fel, bedrägerier eller externa händelser som orsakar störningar eller avbrott i verksamheten kan bland annat resultera i förlust av data. Att ersätta eller försöka återfå en större mängd förlorad kund- och övrig data samt data som Fortnox kunder förlorat skulle kunna vara kostsamt och tidskrävande, och en sådan förlust skulle kunna skada Fortnox rykte samt leda till ersättningskrav från kunderna.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Fortnox arbetar fortlöpande med att följa upp risken för uppkomst av olika scenarion som kan påverka funktionaliteten och lagrad data för Fortnox produkter och tjänster.

Konkurrens

De marknader som Fortnox är aktiva inom är konkurrensutsatta. Det finns en risk att Fortnox inte kan möta konkurrens från stora och mer effektiva bolag med betydligt större finansiella, tekniska och marknadsföringsresurser, inklusive från nya aktörer som för närvarande inte är verksamma. Det finns ingen aktör i Sverige som tillhandahåller den typ av plattformar som Fortnox tillhandahåller med ett liknande tjänsteutbud. Om Fortnox misslyckas med att utveckla, förvärva eller ingå samarbeten för att möta kundernas efterfrågan, finns det en risk att kan det få negativ effekt på verksamheten genom en minskad tillväxt och ökade kostnader för att generera nya kunder.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Genom Fortnox starka marknadsnärvaro fångas förändringar, trender och nya krav upp från kunder och andra intressenter, vilket ligger till grund för en fokuserad satsning på en kontinuerlig vidareutveckling av produktportföljen. En viktig del av Fortnox strategi är att utveckla nya produkter inom de områden Fortnox bedömer som viktiga för en fortsatt tillväxt och för att bevaka marknadsandelar. Den generella inriktningen på utvecklingen för Fortnox är framförallt mobila lösningar och en väsentligt ökad grad av automation. Fortnox har också en ambition att bidra till digitaliseringen i ett bredare samhällsperspektiv, i samarbete med andra aktörer såsom partnerföretag, banker och myndigheter.

Beroende av nyckelpersoner

Fortnox verksamhet är i stor utsträckning beroende av den erfarenhet, kompetens och kunskap som finns hos de nyckelpersoner som utvecklar och implementerar Fortnox strategi och verksamhet. I samband med bolagsförvärv kan Fortnox även vara beroende av den erfarenhet, kompetens och kunskap som finns hos grundare och nyckelpersoner i de förvärvade bolagen, vilket innebär att det är viktigt att de kvarstår inom koncernen efter genomförda förvärv. Förlusten av ett större antal nyckelpersoner, eller oförmågan att rekrytera erfarna, kvalificerade och utbildade personer efter behov kan orsaka störningar i verksamheten, vilket skulle kunna innebära en negativ påverkan på utveckling, tillväxt och i sin tur på resultatet.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Fortnox arbetar aktivt för att säkerställa återväxten och identifiera framtida ledare. Ledande befattningshavare utvärderas regelbundet i syfte att identifiera behov av löpande fortbildning och kompetensutveckling. Förutom marknadsmässig lönesättning har Fortnox också olika former av incitamentsprogram för nyckelpersoner inom koncernen. Vidare är förmågan att attrahera och behålla kritiska personalresurser en osäkerhetsfaktor, framför allt på en arbetsmarknad där efterfrågan på och priset för attraktiv personal ökar. Att välkomna många nya medarbetare ställer höga krav på kultur och kompetensöverföring. Fortnox har en väl utvecklad process för introduktion och uppstart, som löpande utvärderas och utvecklas. Medarbetarnas engagemang och stolthet är av yttersta vikt för Fortnox framgång. Fortnox följer bland annat upp detta löpande genom den årliga medarbetarundersökningen.

Marknadsförhållanden, tillväxt och fortsatt lönsamhet

Efterfrågan på Fortnox produkter och tjänster kan påverkas av förändringar i det makroekonomiska läget där den allmänna konjunkturen och tillväxten i sin tur påverkas av krig, politisk instabilitet, pandemier och förändringar i kundbeteende. Andra makroekonomiska faktorer kan komma att få en negativ påverkan på kundinflödet, möjligheten att behålla befintliga kunder samt intjäningen på befintliga tjänster om exempelvis antalet fakturor som skickas skulle minska. Framtida intjäning enligt befintlig strategi är beroende av förmågan att öka antalet kunder på den begränsade geografiska marknaden som Fortnox för tillfället är aktiv på. Den framtida intjäningen är även beroende av att lyckas skapa efterfrågan för ytterligare produkter och tjänster för redan befintliga kunder. Om någon av ovan risker skulle realiseras kan det få negativ effekt på verksamhetens tillväxt och intäkter.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Fortnox bemöter risken genom att fortsätta att investera i verksamheten genom utveckling av nya- samt befintliga produkter, för att möta kundernas efterfrågan och stärka samt anpassa aktuellt produktutbud.

Varumärke och rykte

Fortnox framgångar är beroende av dess förmåga och ansträngningar att bevara och förbättra sitt varumärke samt plattformarnas rykte. Givet hur viktigt det är att marknaden uppfattar Fortnox och dess plattformar som stabila och pålitliga, finns det en risk att framtida framgångar försämras om Fortnox misslyckas med att bygga och upprätthålla denna uppfattning gällande dess plattformar. Vidare är samarbetsavtalen gällande bokföringstjänsten med samtliga större redovisningsbyråer i Sverige viktiga för trovärdigheten för Fortnox och dess plattformar. Om Fortnox skulle förlora flera av dessa samarbeten eller misslyckas med att bevara och förbättra sitt och plattformarnas rykte och varumärken kan det försämra möjligheterna att bevara och utvidga kundbasen, vilket kan ha negativ effekt på utveckling, tillväxt och intäkter.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Risken bemöts och förebyggs genom att följa och kontinuerligt uppdatera implementerade styrdokument, såsom uppförandekod.

Beroende av tjänster, licenser och avtal med leverantörer samt automatiserad kommunikation med myndigheter och andra företag

Fortnox använder, utöver sina egenutvecklade plattformar, system och lösningar som tillhandahålls av leverantörer för att bedriva verksamheten och kunna erbjuda tjänsterna till sina kunder. Fortnox är till exempel beroende av system, tjänster och lösningar från leverantörer relaterat till bland annat banktjänster, verifieringstjänster och hostingleverantör. Om någon av dessa leverantörer skulle brista i tillhandahållandet eller utförandet av sina tjänster skulle det bland annat kunna leda till ett minskat utbud av tjänster eller att mer eller mindre kritiska funktioner på plattformarna inte längre är tillgängliga. Vid inträffande skulle detta kunna innebära en negativ inverkan på Fortnox intäkter, kostnader och tillväxt. Störningar och problem som påverkar tjänsterna kan också få negativa effekter på Fortnox kostnader, resultat, rykte och varumärke.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Fortnox har nära samarbeten med ledande leverantörer inom respektive område och reducerar även risken för en eventuell beroendeställning genom försörjning via alternativa leverantörer. Genom en skalbar teknisk plattform med öppna API:n samt införandet av interna processer och rutiner har Fortnox vidtagit steg för att minska och kontrollera riskerna i möjligaste mån. Fortnox har åtagit sig ett ansvarsfullt företagande och vill att detta ansvar ska genomsyra hela värdekedjan.

Risker relaterade till fortsatt expansion genom förvärv

Fortnox arbetar utifrån en aktiv förvärvsstrategi och det förväntas att en del av den framtida tillväxten kommer att utgöras av strategiska förvärv i syfte att utvidga verksamheten för att kunna erbjuda nya produkter och tjänster. Även risker som identifieras och beaktas inför respektive förvärv kan missbedömas och få en negativ inverkan avseende värde och framtidsutsikter samt medföra oväntade kostnader till följd av sådana missbedömningar eller brister. Det finns vidare en risk för kostsam eller misslyckad integreringsprocess i samband med förvärv. Misslyckad integration av exempelvis produkter och tjänster i Fortnox plattformar kan leda till att ryktet skadas.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Genom tillsättandet av funktionen Affärsutveckling och förvärv, som noggrant utvärderar och följer upp potentiella förvärv, tillsammans med externa konsulter mitigeras risken.

Finansiella risker

Likviditets- och refinansieringsrisk

Likviditets- och finansieringsrisk avser risken att inte ha tillgång till likvida medel eller outnyttjat kreditutrymme för att fullgöra sina betalningsåtaganden och genomföra nödvändiga investeringar i verksamheten. Fortnox finansierar huvudsakligen verksamheten genom eget kapital och egna kassaflöden, men har även per den 31 december 2021 räntebärande lång- och kortfristiga skulder uppgående till 313,9 Mkr.

Fortnox kan i framtiden behöva, helt eller delvis, ta upp ny finansiering. Sådan finansiering är beroende av flertalet faktorer såsom exempelvis omständigheter på den finansiella marknaden i stort och Fortnox kreditvärdighet. Om Fortnox misslyckas med att erhålla nödvändig finansiering i framtiden, eller om finansiering endast erhålls på mindre fördelaktiga villkor, kan det ha en negativ inverkan på den finansiella ställningen, leda till ökade finansieringskostnader samt hämma tillväxten för affärsområdet Pengar.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Fortnox ska sträva efter att ha en tillräcklig likviditetsreserv, innebärande att täcka de närmaste 3 månadernas likviditetsbehov. Då större delen av Fortnox intäkter är hänförliga till månatligen återkommande intäkter, förekommer inga större säsongsbetonade effekter i likviditeten, vilket ger tillräckligt med tid för likviditetsplanering ifall något oförutsett skulle inträffa. Därtill har Fortnox tillgång till en kreditfacilitet, varav 300 Mkr är outnyttjat per den 31 december 2021.

Kreditrisk

Kreditrisken är risken för att en kund eller motpart inte kan fullgöra sitt åtagande gentemot Fortnox och därigenom förorsakar en finansiell förlust. Fortnox kreditförluster uppstår huvudsakligen från Koncernens kundfordringar, fordringar fakturaköp, fordringar fakturabelåning och fordringar företagslån.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Finansiella kreditrisker avseende likvida medel och finansiella instrument begränsas genom att använda sig av motparter med en hög kreditvärdighet. Fortnox minskar kreditrisken avseende kundfordringar och fordringar avseende fakturaköp, fakturabelåning och företagslån genom att tillämpa Fortnox kreditpolicy. Motparter kreditkontrolleras varvid information om motpartens finansiella ställning etc. inhämtas. Vidare analyseras fordringarna kontinuerligt utifrån en åldersanalys.

Förändringar i värde på immateriella tillgångar

Per den 31 december 2021 uppgick koncernens immateriella tillgångar till cirka 986 Mkr, varav cirka 606 Mkr utgör goodwill och cirka 224 Mkr utgörs av plattformar. Goodwill har en odefinierad livslängd och värdet på redovisad goodwill prövas minst årligen för att avgöra om framtida tillväxt och lönsamhet kan leda till nedskrivningar. Betydande nedskrivningar kan uppstå vid ogynnsamma marknadsförhållanden som antingen gäller Fortnox specifikt, bolaget från vilken goodwillen härstammar, hela branschen eller mer allmänt.

Fortnox aktiverade kostnader hänförliga till plattformarna består av aktiverade utgifter för utveckling, där nyutveckling av programvara sker för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller funktioner, redovisas som en tillgång om produkten eller funktionen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Om koncernen inte lyckas upprätthålla sin konkurrenskraft med dess plattformar kan det innebära att de inte i samma utsträckning kan attrahera och kvarhålla befintliga kunder, vilket innebär att det verkliga värdet på tillgången inte motsvarar det bokförda värdet. En negativ utveckling kan således tvinga koncernen att redovisa en nedskrivning motsvarande hela eller en del av det bokförda värdet.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel avseende goodwill och låg avseende aktiverade kostnader hänförliga till plattformarna.

Hantering: Genom Fortnox starka marknadsnärvaro fångas förändringar, trender och nya krav upp från kunder och andra intressenter, vilket ligger till grund för en fokuserad satsning avseende att utveckla rätt produkter.

Legala och regulatoriska risker

GDPR

Som ett led i sin affärsverksamhet behandlar koncernen personuppgifter i relativt stor utsträckning, huvudsakligen i samband med kunders användande av dess tjänster. EU:s dataskyddsförordning ("**GDPR**"), reglerar behandling av personuppgifter och den fria rörligheten för sådana uppgifter. GDPR styr således möjligheterna att samla in, spara, dela och på annat sätt behandla kunders personuppgifter.

Brister i efterlevnaden av GDPR kan få betydande konsekvenser för koncernen, så som påförande av administrativa sanktionsavgifter uppgående till det högsta av 20 MEUR eller 4,0 procent av koncernens totala årsomsättning samt skadestånd från registrerade. Det finns vidare en risk för att Integritetsskyddsmyndigheten ålägger koncernen att upphöra med en viss personuppgiftsbehandling, vilket kan påverka verksamheten negativt.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som medel.

Hantering: Fortnox arbetar ständigt med datasekretess och följer styrdokumentet dataskyddspolicy för att säkerställa fullständig efterlevnad av förordningen. Innebärande att data inte sprids till olika tredjepartssystem, utan att koncernen har utvärderat dessa system och leverantörer utifrån ett uppfyllande av förordningen.

Regelefterlevnad

Koncernens verksamhet är föremål för lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter, vilket innebär att verksamheten är reglerad och lyder under tillsyn av Finansinspektionen. Koncernen är beroende av olika tillstånd för att kunna bedriva viss del av sin verksamhet. Vid väsentliga brister avseende regelefterlevnaden i förhållande till tillämpliga regelverk för den tillståndspliktiga verksamheten, kan ytterst tillstånden för betalningsinstitut, försäkringsdistribution och registrering som finansiellt institut återkallas av Finansinspektionen, vilket skulle kunna leda till ett upphörande med delar av verksamheten.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Risken bemöts genom att rekrytera och behålla en hög kompetens inom området för regelefterlevnad. Fortnox utvecklar löpande interna kontrollrutiner för att minimera förekomst av eventuella brister i verksamheten.

Operationella risker

Koncernen är beroende av effektiva rutiner för bolagsstyrning och interna kontroller genom hela sin organisation för att kunna tillhandahålla korrekt och tillförlitlig information till berörda enheter inom organisationen och därigenom förhindra bedrägerier eller annat olagligt utnyttjande av verksamheten och dess resurser.

Riskbedömning: Fortnox bedömer risknivån som låg.

Hantering: Fortnox utvecklar löpande interna kontrollrutiner. Exempel på dessa är arbetsfördelningen mellan styrelsen och den verkställande direktören, instruktioner för verkställande direktören, rapporteringsinstruktioner, attestinstruktioner och riktlinjer för motverkande av korruption.

Risker relaterade till penningtvätt och terrorism ("AML/CFT")

Delar av koncernens verksamhet omfattas av lagar och andra regler avseende AML/CFT, vilket innebär att koncernen måste vidta åtgärder för att motverka och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism.

Brister i efterlevnaden av tillämpliga lagar och regler kan leda till påföljder, i form av anmärkning eller varning, sanktionsavgifter, eller andra ingripanden och kan ytterst leda till att tillstånd återkallas. Det finns även en risk att koncernens rykte och affärsrelationer kan skadas. Brister i efterlevnaden av lagar och regler avseende AML/CFT kan få negativa konsekvenser för koncernens verksamhet, utveckling, resultat och finansiella ställning.

Riskbedömning: Koncernen bedömer risknivån som låg.

Hantering: Koncernen förmedlar till berörda personer, efterlever samt kontinuerligt uppdaterar styrdokumentet "Rutin för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism".

Immateriella rättigheter

Koncernen äger ett antal varumärken, domännamn och andra immateriella tillgångar i förhållande till sin egenutvecklade mjukvara. Det finns en risk för att koncernen inte har tillräckligt skydd för de varumärken, egenutvecklade mjukvaror och övriga immateriella tillgångar som används i verksamheten, vilket kan leda till svårigheter att försvara sina varumärken, egenutvecklade mjukvaror och andra immateriella rättigheter.

Riskbedömning: Koncernen bedömer risknivån som låg.

Hantering: Löpande utvärdering av behovet att skydda domän samt varumärke.

Hållbarhet

För Fortnox är hållbarhet en förutsättning för långsiktig framgång och för att skapa värde för kunder, ägare och medarbetare och bidra till samhället.

Genom erbjudandet av digitala lösningar verkar Fortnox för att främja ett mer hållbart företagande inom Sverige. Kunderna får en ökad effektivitet genom att undgå det fysiska momentet att vända sig till en redovisningsbyrå. Fortnox strävar efter att hjälpa företagen att välja mer digitala lösningar för att minska användningen av papper, för att uppnå ett mer hållbart samhälle och samtidigt minska kostnaderna även ur en ekonomisk synvinkel som detta medför.

Fortnox arbetar aktivt med finansiell stabilitet utifrån en tillfredsställande risktolerans, för att tillgodose kundernas behov av finansiella tjänster och samtidigt inte riskera en hållbar ekonomisk tillväxt.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Fortnox valt att upprätta hållbarhetsrapporten skild från förvaltningsberättelsen.

Riktade emissioner m.m.

På ordinarie bolagsstämma den 25 mars 2021 beslutades om införande av incitamentsprogram 2021/2024 genom emission av 250 000 teckningsoptioner till dotterföretaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare. Varav 24 000 teckningsoptioner tecknats och resterande 226 000 har förverkats. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en (1) ny aktie, innebärande (10) nya aktier efter genomförd split (1:10) under januari 2022.

Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att skapa förutsättningar för att behålla och attrahera kompetenta ledningspersoner. Mot bakgrund av programmets villkor samt övriga omständigheter bedömer styrelsen att förslaget är fördelaktigt för koncernen och dess aktieägare samt är i enlighet med god sed på aktiemarknaden.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

- I enlighet med beslut som togs på den extra bolagsstämman den 27 december 2021, genomfördes aktiespliten under januari 2022 innebärande att totala antalet aktier i Fortnox ökat från 60 974 470 till 609 744 700 aktier.
- Fortnox har påbörjat arbetet om listbyte från NGM Nordic SME till Nasdaq /OMX Stockholm och bedömer att bytet av lista beräknas kunna ske under första halvåret 2022.
- Den 1 januari 2022 bytte affärsområdet Offerta namn till Marknadsplatsen och utökades med affärsområdet Entreprenörens tidigare produktområde integrera. Den del av produktområdet integrera som förflyttas till att ingå under Offerta, hade externa intäkter uppgående till 17,2 Mkr under 2021. Hade ändringen av segmentsredovisningen skett den 1 januari 2021, skulle det inneburit att de abonneremangsbaserade inäkterna ökat med 17,2 Mkr för Offerta och motsvarande negativ effekt för Entreprenören.
- Den globala marknaden har påverkats av Rysslands invasion av Ukraina. Det är i dagsläget inte möjligt att bedöma hur situationen kommer att utvecklas, eller hur säkerhetsläget i Europa kommer att förändras. Koncernen ser för närvarande inte några större långsiktiga effekter på Fortnox finansiella ställning och prestation. Vi kan förväntas att påverkas i samma utsträckning som övriga bolag på marknaden. Då vi inte har verksamhet, kunder eller medarbetare i de berörda länderna (Belarus, Ryssland och Ukraina) ser vi inte någon förändring i Fortnox förmåga att leverera produkter och tjänster enligt plan. Bolagets ledning följer dagligen utvecklingen och utvärderar löpande situationen.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Fortnox har fortsatt mycket goda framtidsutsikter och en stark förmåga att växa i takt med den ökande efterfrågan från befintliga och nya kunder. Fortnox kommer att fortsätta visa att det är ett stabilt bolag med hög tillväxt, som levererar enligt uppsatta finansiella mål och en väl fungerande strategi.

Förslag till disposition beträffande Bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp i moderbolaget i kronor:

Överkursfond	419 667 743
Balanserat resultat	174 442 244
Årets resultat	242 945 661
Summa	837 055 649

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande;

Utdelning 609 744 700 * 0,08 kronor per aktie (beräknad efter genomförd aktiesplit)	48 779 576
Balanseras i ny räkning	788 276 073
Summa	837 055 649

Styrelsens yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen (2005:551)

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar Bolaget från att fullgöra sina framtida åtaganden eller genomföra de investeringar som krävs för fortsatt expansion. Efter genomförd vinstutdelning uppgår moderbolagets och koncernens soliditet till 63 respektive 49 procent. Avstämningsdag för utdelning föreslås bli 1 april 2022.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande finansiella rapporter med tillhörande bokslutskommentarer.

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen

1 januari - 31 december

Tkr	Not	2021	2020
Nettoomsättning		931 980	693 723
Övriga rörelseintäkter	<u>4</u>	16 554	14 605
Summa rörelsens intäkter	<u>2, 3</u>	948 533	708 327
Aktiverat arbete för egen räkning		48 589	31 071
Köpta tjänster		-83 392	-96 321
Övriga externa kostnader	<u>6, 14, 15</u>	-167 631	-74 773
Personalkostnader	<u>5, 22</u>	-346 518	-236 274
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	<u>11, 12, 26</u>	-84 919	-66 615
Summa rörelsens kostnader		-633 871	-442 912
Rörelseresultat		314 662	265 416
Finansiella intäkter		106	-
Finansiella kostnader		-4 006	-3 262
Resultat från andelar i intresseföretag	<u>13</u>	-1 998	-
Finansnetto	<u>7</u>	-5 897	-3 262
Resultat före skatt		308 765	262 154
Skatt	<u>9</u>	-67 714	-56 770
Årets resultat		241 051	205 384
Övrigt totalresultat			
Årets övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		241 051	205 384
Årets resultat och årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		241 051	205 384
		241 051	205 384
Resultat per aktie	<u>10</u>		
- före utspädning (kr)		0,40	0,34
- efter utspädning (kr)		0,40	0,34
Genomsnittligt antal utestående aktier			
- före utspädning (tusental)		607 940	600 290
- efter utspädning (tusental)		608 480	602 920

Resultat per aktie är beräknat efter genomförd aktiesplit.

Rapport över finansiell ställning för koncernen

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR	<u>27</u>		
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	<u>11</u>	605 606	-
Plattform	<u>11</u>	223 252	121 383
Övriga immateriella tillgångar	<u>11</u>	156 841	-
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	<u>12</u>	36 327	32 799
Nyttjanderättstillgångar	<u>26</u>	169 055	172 310
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	<u>13</u>	16 644	-
Långfristiga fordringar		300	-
Uppskjutna skattefordringar	<u>9</u>	1 363	773
Summa anläggningstillgångar		1 209 388	327 265
Kundfordringar	<u>14, 25</u>	74 265	43 473
Fordringar fakturabelåning	<u>15, 25</u>	55 097	20 564
Fordringar fakturaköp	<u>15, 25</u>	168 662	106 160
Fordringar företagslån	<u>15, 25</u>	53 616	-
Förutbetalda kostnader	<u>16</u>	16 646	8 860
Upplupna intäkter	<u>16</u>	15 126	10 827
Övriga fordringar		5 029	1 660
Likvida medel	<u>17</u>	373 323	412 614
Summa omsättningstillgångar		761 762	604 158
Summa tillgångar		1 971 150	931 423

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital	19		
Aktiekapital		1 219	1 203
Övrigt tillskjutet kapital		419 628	102 632
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		560 860	365 422
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		981 708	469 257
Skulder	27		
Långfristiga räntebärande skulder	20	200 000	-
Långfristiga leasingskulder	26	147 091	156 131
Uppskjutna skatteskulder	9	36 435	-
Övriga långfristiga skulder	21	90 668	-
Summa långfristiga skulder		474 194	156 131
Kortfristiga räntebärande skulder	20	113 878	-
Kortfristiga leasingskulder	26	29 141	20 529
Leverantörsskulder	25	24 045	16 940
Skatteskulder	9	69 754	57 292
Övriga skulder		41 757	21 307
Upplupna kostnader	23	63 360	47 632
Förutbetalda intäkter	23	173 313	142 334
Summa kortfristiga skulder		515 248	306 035
Summa skulder		989 442	462 166
Summa eget kapital och skulder		1 971 150	931 423

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

Tkr	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	
Ingående eget kapital 2020-01-01	1 196	88 639	189 931	279 766
Årets resultat			205 384	205 384
Årets totalresultat			205 384	205 384
Transaktioner med koncernens ägare				
Lämnade utdelningar			-29 893	-29 893
Nyemission	7	13 993		14 000
Summa transaktioner med koncernens ägare	7	13 993	-29 893	-15 893
Utgående eget kapital 2020-12-31	1 203	102 632	365 422	469 257
Ingående eget kapital 2021-01-01	1 203	102 632	365 422	469 257
Årets resultat			241 051	241 051
Årets totalresultat			241 051	241 051
Transaktioner med koncernens ägare				
Lämnade utdelningar			-45 613	-45 613
Nyemission	17	316 996		317 013
Summa transaktioner med koncernens ägare	17	316 996	-45 613	271 400
Utgående eget kapital 2021-12-31	1 219	419 628	560 860	981 708

Rapport över kassaflöden för koncernen

1 januari - 31 december

Tkr	Not	2021	2020
Den löpande verksamheten	<u>31</u>		
Resultat före skatt		308 765	262 154
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		86 873	66 615
Betald inkomstskatt		-62 793	-38 605
		332 845	290 163
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar		-21 850	-6 515
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar fakturabelåning		16 454	58 362
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar fakturaköp		-19 824	-86 319
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar företagslån		-5 409	-
Ökning (-)/Minskning (+) av övriga rörelsefordringar		-15 300	-11 398
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		29 455	29 231
Kassaflöde från den löpande verksamheten		316 371	273 524
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-12 326	-30 888
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-88 504	-64 846
Förvärv av rörelse, netto likviditetspåverkan		-357 789	-
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-18 789	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-477 408	-95 735
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		13 983	14 000
Upptagna lån		200 000	-
Amortering av lån		-24 193	-
Amortering av leasingskuld		-22 431	-16 350
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-45 613	-29 893
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		121 746	-32 243
Årets kassaflöde		-39 291	145 547
Likvida medel vid årets början		412 614	267 067
Likvida medel vid årets slut	<u>17</u>	373 323	412 614

Resultaträkning för moderbolaget

1 januari - 31 december

Tkr	Not	2021	2020
Nettoomsättning	<u>2</u>	766 184	611 039
Aktiverat arbete för egen räkning		42 409	27 225
Övriga rörelseintäkter		3 003	2 602
		811 596	640 867
Köpta tjänster		-54 549	-67 988
Övriga externa kostnader	<u>6, 14, 26</u>	-136 493	-94 595
Personalkostnader	<u>5, 22</u>	-272 467	-203 090
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	<u>11, 12</u>	-42 899	-38 364
Summa rörelsens kostnader		-506 409	-404 037
Rörelseresultat		305 187	236 829
Resultat från finansiella poster:	<u>7</u>		
Finansiella intäkter		1 855	1 520
Finansiella kostnader		-171	-62
Resultat efter finansiella poster		306 870	238 288
Bokslutsdispositioner	<u>8</u>	-631	-7 636
Resultat före skatt		306 240	230 651
Skatt	<u>9</u>	-63 294	-49 920
Årets resultat		242 946	180 732

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för moderbolaget

1 januari - 31 december

Tkr	2021	2020
Årets övrigt totalresultat	-	-
Årets resultat	242 946	180 732
Övrigt totalresultat		
Årets övrigt totalresultat	-	-
Årets totalresultat	242 946	180 732

Balansräkning för moderbolaget

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
Tillgångar	27		
Immateriella anläggningstillgångar			
Plattform	11	133 487	100 846
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	12	32 643	31 174
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterföretag	30	768 532	63 445
Andelar i intresseföretag	13	18 642	-
Långfristiga fordringar		300	-
Uppskjutna skattefordringar	9	544	62
Summa anläggningstillgångar		954 148	195 527
Kundfordringar	14	61 132	42 973
Räntebärande kortfristiga fordringar hos dotterföretag		164 706	100 000
Övriga kortfristiga fordringar hos dotterföretag		30 226	31 464
Övriga fordringar		923	748
Förutbetalda kostnader	16	11 214	7 867
Upplupna intäkter	16	14 933	9 869
Summa kortfristiga fordringar		283 136	192 922
Kassa och bank	17	270 140	339 685
Summa omsättningstillgångar		553 276	532 607
Summa tillgångar		1 507 424	728 134

Tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	<u>19</u>		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		1 219	1 203
Fond för utvecklingsutgifter		132 678	99 182
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		419 668	102 632
Balanserat resultat		174 442	72 820
Årets resultat		242 946	180 732
Summa eget kapital		970 954	456 569
Skulder	<u>27</u>		
Långfristiga räntebärande skulder	<u>20</u>	200 000	-
Summa långfristiga skulder		200 000	-
Kortfristiga skulder	<u>27</u>		
Leverantörsskulder		16 800	14 596
Kortfristiga skulder hos dotterföretag		20 974	6 618
Aktuella skatteskulder		60 048	50 055
Övriga skulder		27 122	18 419
Upplupna kostnader	<u>23</u>	39 737	39 543
Förutbetalda intäkter	<u>23</u>	171 787	142 334
Summa kortfristiga skulder		336 470	271 565
Summa skulder		536 470	271 565
Summa eget kapital och skulder		1 507 424	728 134

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

Tkr	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2020-01-01	1 196	79 766	88 639	4 183	117 946	291 730
Årets resultat					180 732	180 732
Årets totalresultat					180 732	180 732
Vinstdisposition				117 946	-117 946	0
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete		19 416		-19 416		0
Lämnade utdelningar				-29 893		-29 893
Nyemission	7		13 993			14 000
Utgående eget kapital 2020-12-31	1 203	99 182	102 632	72 820	180 732	456 569
Ingående eget kapital 2021-01-01	1 203	99 182	102 632	72 820	180 732	456 569
Årets resultat					242 946	242 946
Årets totalresultat					242 946	242 946
Vinstdisposition				180 732	-180 732	0
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete		33 496		-33 496		0
Lämnade utdelningar				-45 613		-45 613
Nyemission	17		317 035			317 052
Utgående eget kapital 2021-12-31	1 219	132 678	419 667	174 443	242 946	970 954

Se [not 19](#) för en mer detaljerad avstämning av Fond för utvecklingsutgifter.

Kassaflödesanalys för moderbolaget

1 januari - 31 december

Tkr	Not	2021	2020
Den löpande verksamheten	31		
Resultat efter finansiella poster		306 870	238 288
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		42 899	38 364
Betald inkomstskatt		-55 230	-32 580
		294 539	244 071
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-25 513	-43 446
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		43 728	33 424
Kassaflöde från den löpande verksamheten		312 755	234 049
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-9 910	-29 322
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-67 094	-48 516
Förvärv av dotterföretag/rörelse		-79 890	-
Förvärv av intresseföretag		-18 642	-
Lämnade aktieägartillskott		-322 427	-
Lämnade koncerninterna lån		-64 706	-30 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-562 670	-107 838
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		13 983	14 000
Utbetald utdelning		-45 613	-29 893
Lämnad koncernbidrag		-3 000	-6 200
Upptagna lån från dotterföretag		15 000	-
Upptagna lån		200 000	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		180 370	-22 093
Årets kassaflöde		-69 545	104 119
Likvida medel vid årets början		339 685	235 566
Likvida medel vid årets slut	17	270 140	339 685

Not 1 - Väsentliga redovisningsprinciper

(a) Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 30 mars 2022.

(b) Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Koncernredovisningen upprättas utifrån antagandet om going concern. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden. Bokfört värde på finansiella tillgångar och skulder bedöms utgöra en rimlig approximation av verkligt värde.

(c) Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

(d) Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 33.

(e) Nya eller ändrade redovisningsstandarder

Nya och ändrade IFRS standarder med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IFRS 3, IAS 16, IAS 37 och annual improvements 2018–2020 tillämpas enligt IASB fr o m 1 januari 2022.

IFRS 17 Insurance Contracts, antogs i november av EU och kommer att ersätta IFRS 4. Den skall börja tillämpas fr o m 1 januari 2023 och bedöms inte få någon effekt eftersom den försäkringsrelaterade verksamhet som bedrivs enbart är förmedling av försäkringsavtal och koncernen sluter således inga försäkringsavtal och tar således ingen försäkringsrisk.

(f) Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. En skuld kan endast klassificeras som långfristig, då det föreligger en ovillkorad rätt att skjuta på betalning bortom 12 månader. Om långfristig skuld förväntas regleras inom den normala verksamhetscykeln redovisas skuldbeloppet istället som kortfristig skuld. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

(g) Rörelsesegmentsrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader.

Koncernen tillämpar en segmentredovisning som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernledningen. Den huvudsakliga indelningsgrunden är segmentens olika ansvar för tjänster och målgrupper. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

(h) Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

(i) Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Fortnox AB. Bestämmande inflytande föreligger om Fortnox AB har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, s.k. förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas vanligtvis i resultatet.

Förvärv av dotterföretag som inte innebär ett 100% ägande, där ägaren av resterande innehav har en option om att sälja sitt innehav till Fortnox eller att Fortnox har en skyldighet om att köpa, anses vara förvärvat vid förvärvstidpunkten. För denna typ av förvärvstransaktioner har Fortnox valt att tillämpa metoden "Anticipated Acquisition Method" (AAM). AAM innebär att en skuld värderas till upplupet anskaffningsvärde redovisas för den bedömda framtida köpeskillingen för resterande innehav. AAM innebär att inget innehav utan bestämmande inflytande redovisas för denna typ av förvärvstransaktioner.

(ii) Förvärv av andelar i intresseföretag

Intresseföretag är företag över vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen.

Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens eget kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I årets resultat i koncernen redovisas "Andel i intresseföretags resultat" som koncernens andel i intresseföretagens resultat justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar och upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Dessa resultatandelar minskade med erhållna utdelningar från intresseföretagen utgör den huvudsakliga förändringen av det redovisade värdet på andelar i intresseföretag. Koncernens andel av övrigt totalresultat i intresseföretagen redovisas på en separat rad i koncernens övriga totalresultat. Eventuell skillnad vid förvärvet mellan anskaffningsvärdet för innehavet och ägarföretagets andel av det verkliga värdet netto av intresseföretagets identifierbara tillgångar och skulder redovisas enligt samma principer som vid förvärv av dotterföretag.

I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till intresseföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer. När koncernens andel av redovisade förluster i intresseföretaget överstiger det redovisade värdet på andelarna i koncernen reduceras andelarnas värde till noll. Avräkning för förluster sker även mot långfristiga finansiella mellanhavanden utan säkerhet, vilka till sin ekonomiska innebörd utgör del av ägarföretagets nettoinvestering i intresseföretaget. Fortsatta förluster redovisas inte såvida inte koncernen har lämnat garantier för att täcka förluster uppkomna i intresseföretaget.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag. Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov. Andelar i intresseföretag i moderbolaget redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden.

(iii) Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

(i) Intäkter

(i) Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkter i enlighet med IFRS 15 intäkter från kundkontrakt. Redovisning sker när kontrollen över produkten överförs till kunden eller när tjänst utförs i enlighet med kontrakt, dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt samt framtida ekonomiska fördelar sannolikt kommer att tillfalla koncernen.

Information om karaktären på och tidpunkten för uppfyllande av prestationsåtaganden i avtal med kunder, inklusive väsentliga betalningsvillkor, och tillhörande intäktsredovisningsprinciper sammanfattas nedan.

- *Abonnemangstjänster inom ekonomiadministration* – Avser enskilda produkter, paket av produkter eller lösningar huvudsakligen inom bokföring, fakturering och löneadministration. Kunden erhåller access till tjänsterna löpande under abonnemangsperioden. Fakturor upprättas kvartalsvis eller årsvis i förskott och förfaller vanligtvis inom 20 dagar. Intäkterna redovisas linjärt över tjänstens nyttjandeperiod, då kunden kan nyttja tjänsten närsomhelst under abonnemangsperioden.

- *Abonnemangstjänster för serviceförmedlingstjänster* – Avser en marknadsplats för förmedling av tjänster, där kunderna får tillträde till tjänsterna utifrån vad som avtalats. Fakturor upprättas kvartalsvis eller årsvis i förskott och förfaller vanligtvis inom 30 dagar. Intäkterna redovisas linjärt över tjänstens nyttjandeperiod, då kunden kan nyttja tjänsten närsomhelst under avtalsperioden.

- *Transaktionsbaserade tjänster* – Avser i huvudsak transaktionsbaserade tjänster såsom fakturatolkning, lönespecifikationer, fakturaservice samt lagerbolag. Kunden får kontroll över tjänsterna i takt med att de används. Fakturor upprättas i efterskott baserat på förbrukning och förfaller vanligtvis inom 0 till 20 dagar. Intäkterna redovisas i takt med förbrukningen

- *Utlåningsbaserade tjänster* – Avser i huvudsak fakturaköp, fakturabelåning och företagslån. För mer information avseende utlåningsbaserade tjänster se (m) Finansiella instrument nedan.

-*Övriga tjänster* - Avser i huvudsak intäkter hänförliga till placerade inbetalningar, avvisade utbetalningskort, administrativa avgifter vid återbetalning till gäldenär samt förmedlingsprovision. Intäkterna för placerade inbetalningar och avvisade utbetalningskort tas efter en 12 månaders period, efter upprepade försök att kontakta kund. Administrativa avgifterna för återbetalning till gäldenär och förmedling av försäkringar redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

(j) Leasing

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum.

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens ursprungliga värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter.

Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av den tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

I de mer sällsynta fall då anskaffningsvärdet för nyttjanderätten återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången skrivs tillgången av till nyttjandeperiodens slut.

Leasingkulden som delas upp i långfristig och kortfristig del värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilken utöver koncernens/företagets kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. I de fall leasingavtalets implicita ränta lätt kan fastställas används dock den räntan, vilket är fallet för delar av koncernens leasing av fordon.

Leasingkulden omfattar nuvärdet av följande avgifter under bedömd leasingperiod;

- fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter,
- variabla leasingavgifter kopplade till index (vanligtvis KPI) eller räntenivå (vanligtvis STIBOR), initialt värderade med hjälp av det index eller den räntenivå som gällde vid inledningsdatumet,
- eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas,
- lösenpriset för en köption som Koncernen är rimligt säker på att utnyttja och
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om bedömd leasingperiod återspeglar att sådan uppsägning kommer att ske.

Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingkulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedomning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

Koncernen presenterar nyttjanderättstillgångar och leasingkulder som egna poster i rapporten över finansiell ställning.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 tkr, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingkulld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

(k) Finansiella intäkter och kostnader

Koncernens finansiella intäkter och kostnader inkluderar främst ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar samt resultat hänförligt till andelar i intresseföretag.

Ränteintäkter eller räntekostnader redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultatet per det datum då koncernens rätt till betalning fastställs.

Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under den förväntade löptiden för det finansiella instrumentet till:

- redovisat bruttovärde (upplupet anskaffningsvärde före justeringar för en eventuell förlustreserv) för den finansiella tillgången, eller
- det upplupna anskaffningsvärdet för den finansiella skulden.

(l) Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

(m) Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, fordringar avseende fakturabelåning, fakturaköp och företagslån, långfristiga fordringar, upplupna intäkter samt övriga fordringar. På skuldsidan återfinns räntebärande skulder, leverantörsskulder samt övriga skulder.

- *Utlåningsbaserade tjänster* – Avser i huvudsak fakturaköp, fakturabelåning och företagslån. Intäkten för fakturaköp tas ut i form av en procentuell avgift av fakturans ordinarie belopp. Intäkten tas i sin helhet i den period fakturan köps. Intäkten för fakturabelåning respektive företagslån baseras på en dagligt beräknad ränta som bokförs som intäkt löpande.

Vid köp av fakturaservice debiterar Fortnox köparen en fast avgift per faktura. Vid betalning av fakturan från köparens kund efter förfallodatum och vid köp av påminnelse-service debiterar Fortnox köparens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Vid fakturabelåning debiterar Fortnox motparten en fast avgift per belånad faktura samt en procentuell avgift räknat på belånat belopp. När belånade fakturor förfaller debiterar Fortnox motparten en utökad procentuell avgift på belånat belopp. Skulle motparten bli övertrasserad pga ex. bestridande, kreditering eller regress vilket lett till att motparten inte har säkerhet för sitt lån i belånade fakturor blir motparten debiterad en övertrasseringsavgift. Vid betalning av fakturan från motpartens kund efter förfallodatum debiterar Fortnox motpartens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Vid företagslån (annuitetslån) debiterar Fortnox motparten en månadsränta och vid försenade eller missade betalningar, debiteras en dröjsmålsränta utifrån en procentuell avgift av utlånat belopp. Om krediten förfaller drivs fordran in via inkasso gentemot motparten och sedvanliga påminnelse och inkassokostnader debiteras.

Vid fakturaköp, vilka förekommer med eller utan regressrätt mot säljaren, debiterar Fortnox säljaren av fakturan en fast avgift per köpt faktura samt en procentuell avgift beräknat på fakturabeloppet. Vid betalning av fakturan från säljarens kund efter förfallodatum debiterar Fortnox säljarens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Intäkter som är hänförliga till betalnings- och finansrelaterade tjänster, inklusive de som kan betraktas som ersättning (ränta) för utlåningsdelen, redovisas som en del av koncernens nettoomsättning.

(i) Redovisning och första värderingen

Kundfordringar redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång (med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent) eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordring utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset som fastställts enligt IFRS 15.

Koncernens finansiella tillgångar- och skulder redovisas som värderade till upplupet anskaffningsvärde.

(ii) Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång som värderad till: upplupet anskaffningsvärde; verkligt värde via övrigt totalresultat - skuldinstrumentsinvestering; verkligt värde via övrigt totalresultat - egetkapitalinvestering; eller verkligt värde via resultat. Påföljande värderingen av finansiella tillgångar sker till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden.

Finansiella tillgångar omklassificeras inte efter det första redovisningstillfället förutom om koncernen byter affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna, i vilket fall alla berörda finansiella tillgångar omklassificeras per den första dagen i den första rapporteringsperioden efter förändringen av affärsmodellen.

Det upplupna anskaffningsvärdet minskas med nedskrivningar. Ränteintäkter samt nedskrivningar redovisas i resultatet. Vinster eller förluster som uppstår vid bortbokning redovisas i resultatet.

En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om den uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderad till verkligt värde via resultatet:

- den innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella tillgångar i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden, och
- de avtalade villkoren för den finansiella tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet. En finansiell skuld klassificeras till verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål eller som ett derivat har blivit identifierad som sådan vid första redovisningstillfället.

(iii) Nedskrivning av finansiella tillgångar

En reserv för förväntade kreditförluster beräknas och redovisas för de finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Reserv för kreditförluster beräknas och redovisas initialt utifrån tolv månaders förväntade kreditförluster. Om kreditrisken ökat väsentligt sedan den finansiella tillgången först redovisades, beräknas och redovisas reserv för kreditförluster utifrån förväntade kreditförluster för tillgångens hela återstående löptid.

För kundfordringar, som inte innehåller en väsentlig finansieringskomponent, och avtalstillgångar tillämpas en förenklad metod och reserv för kreditförluster beräknas och redovisas utifrån förväntade kreditförluster för hela den återstående löptiden. Detta oavsett om kreditrisken ökat väsentligt eller när det bestäms om en finansiell tillgångs kreditrisk har ökat väsentligt sedan första redovisningstillfället och vid beräkning av förväntade kreditförluster, utgår koncernen från rimlig och verifierbar information som är relevant och tillgänglig utan onödiga kostnader eller insatser. Detta inkluderar både kvantitativ och kvalitativ information och analys baserad huvudsakligen på information om aktuell transaktionsinformation samt historiska förluster för liknande fordringar och motparter. Informationen utvärderas och justeras kontinuerligt utifrån den aktuella situationen.

Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.

Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när:

- det är osannolikt att låntagaren kommer betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt som att realisera en säkerhet (om någon sådan hålls); eller
- den finansiella tillgången är förfallen med mer än 90 dagar.

Tolv månaders förväntade kreditförluster utgörs av kreditförlust som uppstår från fallissemang som kan ske inom 12 månader efter balansdagen (eller en kortare period om den förväntade löptiden för instrumentet är kortare än 12 månader).

Förväntade kreditförluster för hela löptiden är en förväntad kreditförlust som uppstår från alla möjliga fallissemang under den förväntade löptiden för ett finansiellt instrument.

Värdering av förväntade kreditförluster

Förväntade kreditförluster utgörs av en sannolikhetsvägd uppskattning av kreditförluster.

Kreditförsämrade finansiella tillgångar

Vid varje balansdag bedömer koncernen huruvida finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde är kreditförsämrade. En finansiell tillgång är kreditförsämrad när en eller flera händelser som har en negativ inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för den finansiella tillgången har inträffat.

Bevis för att en finansiell tillgång är kreditförsämrad innefattar följande observerbara uppgifter:

- betydande finansiella svårigheter hos emittenten eller låntagaren,
- ett avtalsbrott, såsom fallissemang eller förfall med mer än 90 dagar,
- det är sannolikt att låntagaren kommer att gå i konkurs eller annan finansiell rekonstruktion.

Presentation av reserver för förväntade kreditförluster i rapporten över finansiell ställning

Förlustreserver för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde har dragits av från tillgångarnas bruttovärde.

Bortskrivning

En finansiell tillgångs redovisade bruttovärde skrivs bort när koncernen inte har några rimliga förväntningar på att återvinna en finansiell tillgång i sin helhet eller en del av den.

För företagskunder gör koncernen individuella bedömningar avseende tidpunkt och belopp för bortskrivning baserat på huruvida det finns rimliga förväntningar på återvinning. Koncernen har inte några förväntningar på betydande återvinning av de bortskrivna beloppen. Finansiella tillgångar som skrivits bort kan emellertid fortfarande vara föremål för verkställighetsåtgärder för att uppfylla koncernens förfaranden för återvinning av förfallna belopp.

(iv) Borttagande från rapporten över finansiell ställning (bortbokning)

Finansiella tillgångar

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

Finansiella skulder

Koncernen bokar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren och kassaflödena från skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de nya villkoren.

(v) Kvittning

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

(n) Materiella anläggningstillgångar**(i) Ägda tillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av.

Beräknade nyttjandeperioder:

-Inventarier, verktyg och installationer	5-10 år
-Nyttjanderättstillgångar	3-10 år

(o) Immateriella tillgångar**(i) Forskning och utveckling**

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t.ex. för material och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser, låneutgifter i enlighet med IAS 23. Övriga utgifter för utveckling redovisas i året resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning är redovisade utvecklingsutgifter upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar (se nedan).

(ii) Goodwill

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde, enligt vad som fastställts vid förvärvstillfället för en verksamhet ("se under konsolideringsprinciper och rörelseförvärv"), efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas på de kassagenererande enheter som förväntas gynnas av rörelseförvärvets synergieffekter. Nedskrivningsbehovet provas minst en gång per år eller när det finns tecken på att det behöver provas. Goodwill redovisas som en immateriell tillgång med obestämbar nyttjandeperiod och skrivs inte av, då koncernen tillämpar IAS 38.

(iii) Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar med en bestämbar nyttjandeperiod som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar (se nedan). Bland övriga immateriella tillgångar med en bestämbar nyttjandeperiod finns kundrelationer och förvärvade programvaror. Övriga immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Varumärke tillhör övriga immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod. Nedskrivningsbehovet för en immateriell tillgång med obestämbar nyttjandeperiod eller immateriell tillgång som ännu inte är färdig för användning provas minst en gång per år eller när det finns behov att det behöver provas.

(iv) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter tillkommande utgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. Obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar.

(v) Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den bedömda leasingperioden.

Beräknade nyttjandeperioder:

- Balanserade utvecklingsutgifter	5 år
- Övriga kontrakts-/teknikbaserade tillgångar	5 år
- Förvärvade programvaror	5 år
- Kundrelationer	10 år

(p) Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar, vilka provas enligt IFRS 9.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivning

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs aldrig.

(q) Utbetalning till ägarna**(i) Utdelningar**

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

(r) Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Potentiella stamaktier ses som utspädande endast under perioder då det leder till en lägre vinst eller större förlust per aktie.

(s) Ersättningar till anställda**(i) Kortfristiga ersättningar**

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

(ii) Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

(iii) Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

(t) Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera förpliktelsen och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Vid första redovisningstillfället värderas avsättningar till den bästa uppskattningen av det belopp som kommer att krävas för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningarna omprövas varje balansdag.

(u) Eventualförpliktelser (ansvarsförbindelser)

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och för koncernen en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella kostnader, anläggningstillgångar samt eget kapital.

Dotterföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden och om det redovisade värdet överstiger återanskaffningsvärdet görs en nedskrivning till det lägre värdet. Vid förvärv av andelar i dotterföretag samt intresseföretag inkluderas transaktionsutgifter i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag/intresseföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterföretag och intresseföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom avseende nedskrivningar, inbokning/bortbokning, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader.

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Rörelsesegmentrapportering

Moderbolaget redovisar inte segment enligt samma fördelning och samma omfattning som koncernen.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16, i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Som leasetagare redovisas leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskuld i balansräkningen.

Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

Not 2 - Intäkter

Fördelning av intäkter från avtal med kunder

Fördelningen av intäkter från avtal med kunder på större tjänsteområden sammanfattas nedan.

Under andra halvåret 2020 gick Fortnox över i en ny organisationsstruktur. Från och med 2021 sker uppföljning och rapportering därför enligt ny segmentsindelning. Ett nytt segment har tillkommit under det första kvartalet genom förvärv (Offerta). För jämförbarhetens skull sker segmentsredovisningen för 2021 även enligt den tidigare strukturen.

För mer information om indelning av koncernens rörelsesegment, se [not 3](#).

Koncernen

1 januari - 31 december

Koncernens rörelsesegment	Företagande	Byrån	Entreprenören	Pengar	Offerta
Tkr	2021	2021	2021	2021	2021
Typ av tjänst					
Abonnemangsbaserade	119 591	227 879	274 973	580	66 703
Transaktionsbaserade	13 943	37 874	110 776	53 056	-
Utlåningsbaserade	1 997	6 920	-	28 349	-
Övriga	-	433	129	13 897	2 276
Intäkter från avtal med kunder	135 532	273 106	385 879	95 882	68 979

Koncernens rörelsesegment	Koncerngemensamt och elimineringsar	Summa koncernen
Tkr	2021	2021
Typ av tjänst		
Abonnemangsbaserade	-	689 726
Transaktionsbaserade	-13 025	202 624
Utlåningsbaserade	-	37 266
Övriga	2 182	18 917
Intäkter från avtal med kunder	-10 843	948 534

Under året har förvärv av verksamhet skett, Offerta Group AB, Fortnox Lagerbolag AB samt Capcito Finance AB med tillhörande dotterbolag. För mer information om genomförda rörelseförvärv och deras bidrag till koncernens räkenskaper under 2021, se [not 18](#).

Fördelning av intäkter från avtal med kunder enligt tidigare struktur

Koncernen

1 januari - 31 december

Koncernens rörelsesegment	Tjänster för ekonomiadministration		Betalnings- och finansiella tjänster		Service och förmedlingstjänster	
Tkr	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Typ av tjänst						
Abonnemangsbaserade	622 440	504 928	583	-	66 703	-
Transaktionsbaserade	154 173	97 071	70 137	71 539	-	-
Utlåningsbaserade	-	-	37 266	29 451	-	-
Övriga	12 858	11 642	13 118	12 206	2 276	-
Intäkter från avtal med kunder	789 470	613 641	121 104	113 195	68 979	-

1 januari - 31 december

Koncernens rörelsessegment	Övriga tjänster		Koncerngemensamt och eliminerings		Summa koncernen	
Tkr	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Typ av tjänst						
Abonnemangsbaserade	-	-	-	-	689 726	504 928
Transaktionsbaserade	2 316	1 330	-24 002	-11 521	202 624	158 418
Utlåningsbaserade	-	-	-	-	37 266	29 451
Övriga	3	3	-9 337	-8 320	18 917	15 531
Intäkter från avtal med kunder	2 319	1 333	-33 339	-19 842	948 534	708 327

Avtalsbalanser

Information om fordringar och avtalsskulder från avtal med kunder sammanfattas nedan.

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Fordringar, vilka ingår i kundfordringar	74 265	43 473
Fordringar, vilka ingår i fordringar fakturabelåning	55 097	20 564
Fordringar, vilka ingår i fordringar fakturaköp	168 662	106 160
Fordringar, vilka ingår i fordringar företagslån	53 616	-
Fordringar, inom upplupna intäkter	15 126	10 827
Avtalsskulder	173 313	142 969

Moderbolaget

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Fordringar, vilka ingår i "kundfordringar"	61 132	42 973
Fordringar, inom upplupna intäkter	14 933	9 869
Avtalsskulder	171 787	142 334

Fordringar inom upplupna intäkter är hänförligt till fordringar avseende försäljning inom Sverige och avser främst koncernens rätt till ersättning för utförda men ej fakturerade transaktionsbaserade tjänster per balansdagen.

Avtalsskulder avser främst de förskott som erhållits från kunden avseende abonnemangstjänster där intäkter redovisas över tid.

Ökningen av fordringar relaterat till avtalsbalanser är främst hänförligt till förvärvet av Capcito Finance AB, medan ökningen i avtalsskulder främst kan hänföras till nettomsättningstillväxten.

Not 3 - Rörelsesegment

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallad "management approach" eller företagsledningsperspektiv.

Varje rörelsesegment har en affärsområdeschef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till koncernledningen. Koncernens interna rapportering är uppbyggd så att koncernledningen kan följa upp intäkter och resultat. Det är utifrån denna interna rapportering som koncernens segment har identifierats.

Under andra halvåret 2020 gick Fortnox över i en ny organisationsstruktur. Från och med 2021 sker uppföljning och rapportering därför enligt ny segmentsindelning. Ett nytt segment har tillkommit under det första kvartalet genom förvärv (Offerta). För jämförbarhetens skull sker segmentsredovisningen för 2021 även enligt den tidigare strukturen.

Indelningen i rörelsesegment grundar sig på de olika ansvar för tjänster och målgrupper som respektive segment har. Följande rörelsesegment tillika affärsområden finns:

Företagande – Ansvarar för försäljning och marknadsföring av Entreprenörens och Pengars erbjudande till företag som inte är redovisningsbyråer eller dess klienter. Företagande ansvarar för relationen till sina kunder. Inom Företagande utvecklar man branschspecifika lösningar för definierade kundgrupper.

Byrån – Ansvarar för försäljning och marknadsföring av Entreprenörens och Pengars erbjudande till redovisningsbyråer och dess klienter. Byrån ansvarar för relationen till redovisningsbyråer och dess klienter. Inom Byrån utvecklar man branschspecifika lösningar för redovisningsbyråer.

Entreprenören – Ansvarar för produktutveckling, användarsupport och försäljning till befintliga kunder avseende tjänster inom ekonomiadministration och försäkringstjänster.

Pengar – Ansvarar för produktutveckling, användarsupport och försäljning till befintliga kunder avseende betalnings- och finansiella tjänster.

Offerta – Ansvarar för produktutveckling, användarsupport och försäljning av serviceförmedlingstjänster. Offerta ansvarar för affären med och erbjudandet till alla företag.

Utöver ovan beskrivna rörelsesegment och som inkluderas i "koncerngemensamt och eliminerings" har Bolaget koncernövergripande funktioner inom områdena HR, Kommunikation, Ekonomi, IT och drift, Workplace, Legal och Compliance samt produktområdet Infrastruktur och stöttar på så sätt rörelsesegmenten i deras affärsplaner och bidrar till att dessa möjliggörs.

Från den 1 januari 2022 har affärsområdet Offerta kommit att ändra namn till Marknadsplatsen och utökas med Entreprenörens tidigare produktområde Integrera. Marknadsplatsen utvecklar, förvaltar, supporterar och säljer serviceförmedlingstjänster och produkter. Inom affärsområdet utvecklas produkter och lösningar som förenklar mötet mellan tjänsteföretag och konsumenter. Marknadsplatsen ansvarar för två av Bolagets produktområden, Offerta och Integrera.

Koncernens rörelsessegment

	Företagande	Byrå	Entreprenören	Pengar	Offerta
Tkr	2021	2021	2021	2021	2021
Intäkter (från externa kunder)	135 532	273 021	379 904	88 262	68 979
Intäkter (från andra segment)		85	5 975	7 620	
Operativt segmentsresultat	98 046	169 166	220 186	-4 699	5 591
Återföring av aktiverade utgifter					
för utveckling som kostnadsförts					
Aktiverat arbete för egen räkning					
Avskrivningar och nedskrivningar					
Rörelseresultat					
Finansiella poster					
Resultat före skatt					

Koncernens rörelsessegment

	Koncerngemensamt och elimineringar	Summa koncernen
Tkr	2021	2021
Intäkter (från externa kunder)	2 835	948 534
Intäkter (från andra segment)	-13 680	-
Operativt segmentsresultat	-175 792	312 498
Återföring av aktiverade utgifter		
för utveckling som kostnadsförts	38 494	38 494
Aktiverat arbete för egen räkning	48 589	48 589
Avskrivningar och nedskrivningar	-84 919	-84 919
Rörelseresultat	-173 628	314 662
Finansiella poster	-5 897	-5 897
Resultat före skatt	-179 525	308 765

Intäkterna är i sin helhet hänförliga till Sverige.

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Intäkter	769 187	613 641

Moderbolagets intäkter utgörs främst av abonnemangstjänster inom ekonomiadministration och intäkterna är i sin helhet hänförliga till Sverige.

Segmentsredovisning enligt tidigare struktur

Koncernens rörelsesegment

	Tjänster för ekonomiadministration		Betalnings- och finansiella tjänster		Serviceförmedlingstjänster	
Tkr	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Intäkter (från externa kunder)	764 707	600 150	114 013	107 319	68 979	-
Intäkter (från andra segment)	24 763	13 491	7 090	5 876	-	-
Rörelseresultat	310 759	236 829	18 057	34 565	2 683	-
Finansiella poster, netto						
Resultat före skatt						

	Övriga tjänster		Koncerngemensamt och elimineringar		Summa	
Tkr	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Intäkter (från externa kunder)	833	858	-	-	948 534	708 327
Intäkter (från andra segment)	1 485	475	-33 339	-19 842	-	-
Rörelseresultat	-629	-7 548	-16 208	1 569	314 662	265 415
Finansiella poster, netto			-5 897	-3 262	-5 897	-3 262
Resultat före skatt			-22 105	-1 693	308 765	262 153

Intäkterna är i sin helhet hänförliga till Sverige.

Not 4 - Övriga rörelseintäkter

Tkr	2021	2020
Koncernen		
Intäktsförda inbetalningar utan känd motpart	12 334	10 272
Övrigt	4 220	4 333
	16 554	14 605

Not 5 - Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Kostnader för ersättningar till anställda

Tkr	2021	2020
Koncernen		
Löner och ersättningar m.m.	246 815	171 447
(varav löner och ersättningar m.m. till ledande befattningshavare)	(21 966)	(18 366)
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer (se vidare not 22)	20 598	14 318
(varav pensionskostnader ledande befattningshavare)	(2 881)	(2 676)
Sociala avgifter	75 218	51 815
	342 630	237 580

Medelantalet anställda

	2021-12-31	Varav män	2020-12-31	Varav män
Moderbolaget				
Sverige	374	64%	284	61%
Dotterföretag				
Sverige	94	50%	51	46%
Koncernen totalt	468	61%	335	59%

Könsfördelning i företagsledningen

	2021-12-31	2020-12-31
	Andel kvinnor	Andel kvinnor
Moderbolaget		
Styrelsen	33%	40%
Övriga ledande befattningshavare	33%	50%
Koncernen		
Styrelser	15%	17%
Övriga ledande befattningshavare	50%	50%

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

2021

Tkr	Ledande befattningshavare (11 personer)	Övriga anställda	Summa
Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar	19 459	189 731	209 190
Sociala kostnader	5 955	51 617	57 572
(varav pensionskostnad)	(2 761)	(16 981)	(19 742)

2020

Tkr	Ledande befattningshavare (11 personer)	Övriga anställda	Summa
Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar	16 695	138 877	155 572
Sociala kostnader	5 070	38 548	43 618
(varav pensionskostnad)	(3 039)	(11 423)	(14 462)

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare inom Fortnox AB, har antagits på extra bolagsstämman i december 2021. En framgångsrik implementering av Bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att Bolaget kan rekrytera och behålla kompetenta och kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Bolaget kan erbjuda marknadsmässig och konkurrenskraftig ersättning på varje marknad där Bolaget är verksamt. Individuella ersättningsnivåer baseras på erfarenhet, kompetens, ansvar och prestation.

I enlighet med Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, ska ersättningen vara marknadsmässig och bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner.

Fast kontantlön

Den fasta kontantlönen, grundlönen, ska baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, befogenheter, kompetens, erfarenhet och prestation.

Rörlig ersättning

För att befattningshavarna ska erhålla en marknadsmässig totalersättning ska de, utöver den fasta kontantlönen, även kunna erhålla rörlig ersättning. Den rörliga ersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. Finansiella kriterier kan exempelvis vara baserade på Fortnoxkoncernens operationella resultat (EBIT). Syftet med dessa kriterier ska vara att främja långsiktigt värdeskapande.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig ersättning ska kunna mätas under antingen tolv månader varvid utfall av finansiella kriterier baseras på av årsstämman fastställd resultat- och balansräkning, eller kvartalsvis varvid utfall av finansiella kriterier baseras på offentliggjord delårsrapport, eller en kombination av båda mätperioderna. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen när mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig ersättning avslutats ska bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts.

Den rörliga ersättningen ska primärt utgå som kontant ersättning, men ersättningsutskottet har rätt att anvisa maximalt 50 procent av den totala rörliga ersättningen för betalning för aktier i aktierelaterade incitamentsprogram som beslutas av bolagsstämman istället för genom kontant utbetalning. Den rörliga ersättningen får uppgå till högst 200 procent av den fasta kontantlönen för den verkställande direktören och vice verkställande direktör. Den rörliga ersättningen får uppgå till högst 100 procent av den fasta kontantlönen för övriga ledande befattningshavare. Den totala rörliga ersättningen som Bolaget kan erlagga till ledande befattningshavarna får dock aldrig överstiga 2,5 procent av Bolagets EBIT, efter kostnaden för den rörliga ersättningen. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande eller semestergrundande såtillvida inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla ledande befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 10 procent av den fasta kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Pension och försäkring

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig ersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig ersättning ska inte vara pensionsgrundande om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Övriga förmåner

Andra förmåner får innefatta bl.a. tjänstebil, extra sjukvårdsförsäkring och företagshälsovård. Det samlade värdet av dessa förmåner får uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Avtal om avgångsvederlag till ledande befattningshavare

Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för verkställande direktören och tolv månader för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader utan rätt till avgångsvederlag.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Moderbolaget

2021					
Tkr	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Olof Hallrup, styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	345	-	-	-	345
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Anna Frick, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	260	-	-	-	260
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	0
Magnus Gudéhn, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	245	-	-	-	245
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Andreas Kemi, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	280	-	-	-	280
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Tuva Palm, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	255	-	-	-	255
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Tommy Eklund, verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	3 102	3 055	979	92	7 228
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Roger Hartelius, vice verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	1 554	1 222	336	5	3 118
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Andra ledande befattningshavare (4 personer)					
Ersättning från moderbolaget	4 461	2 329	906	32	7 728
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Summa	10 502	6 606	2 222	129	19 459
Ersättning från moderbolaget	10 502	6 606	2 222	129	19 459
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
	10 502	6 606	2 222	129	19 459

Moderbolaget

2020

Tkr	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övrig ersättning	Summa
Olof Hallrup, styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	-	-	-	-	-
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Trond Dale, f d styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	107	-	-	-	107
Ersättning från dotterföretag	322	-	-	-	322
Anna Frick, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	254	-	-	-	254
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Magnus Gudéhn, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	240	-	-	-	240
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Andreas Kemi, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	266	-	-	-	266
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Tuva Palm, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	189	-	-	-	189
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Kerstin Sundberg, f d styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	66	-	-	-	66
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Tommy Eklund, verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	2 740	2 384	1 000	78	6 202
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Roger Hartelius, vice verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	1 462	835	458	6	2 762
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Andra ledande befattningshavare (4 personer)					
Ersättning från moderbolaget	3 893	1 703	989	24	6 608
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-
Summa	9 540	4 923	2 446	109	17 017
Ersättning från moderbolaget	9 217	4 923	2 446	109	16 695
Ersättning från dotterföretag	322	-	-	-	322
	9 540	4 923	2 446	109	17 017

Aktierelaterade incitamentsprogram till ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare deltar i koncernens incitamentsprogram (teckningsoptioner). Ingen kostnad redovisas då ledande befattningshavare har förvärvat teckningsoptionerna till marknadspris.

Utöver teckningsoptionsprogrammen presenterade i tabellen nedan har huvudägaren i Fortnox AB, First Kraft AB, utfärdat 100 000 st köpoptioner till verkställande direktören samt har det tillkommit ett teckningsoptionsprogram genom förvärvet av Capcito Finance AB. Köpoptionerna utfärdade till verkställande direktören har förvärvats på marknadsmässiga villkor mot revers. Optionspriset var 17,65 kr. Köpoptionerna ger rätt att köpa 100 000 aktier i Fortnox till ett pris av 200 kr per aktie. Teckningsoptionsprogram 2018/2022 som tillkom i samband med förvärvet av Capcito Finance AB är hänförligt till Capcito Finance AB och får därmed ingen utspädningseffekt på Fortnox AB (publ.) aktier. Teckningsoptionsprogrammet utgörs av 2 009 teckningsoptioner utställda till ledande befattningshavare samt nyckelpersoner inom Capcito (en option motsvaras av en aktie), som kan lösas in för 1 524 kr per option. Premien per option uppgick till 14,68 kr vilken bestämts genom en marknadsmässig värdering gjord utifrån Black-Scholes. Optionsrätten kan nyttjas under perioden 1 april till den 31 augusti 2022. Vid full inlösen kommer Capcito Finance AB att erhålla 3,1 Mkr, vilket beaktats i samband med förvärvets köpeskilling.

Nedan följer en sammanställning över antalet teckningsoptioner som maximalt kunnat ges ut i respektive program, förvärvat antal teckningsoptioner (dvs. antalet teckningsoptioner som faktiskt förvärvats av deltagare), antal förverkade teckningsoptioner samt aktuellt antal utestående teckningsoptioner.

Program	Maximalt antal optioner	Förvärvat antal optioner	Inlöst antal optioner	Förverkat antal optioner	Utestående antal optioner 2021-12-31
2014/2019	470 000	470 000	-470 000	-	-
2017/2020	450 000	350 000	-350 000	-100 000	-
2018/2021	400 000	157 000	-157 000	-243 000	-
2019/2022	250 000	-	-	-250 000	-
2020/2023	250 000	-	-	-250 000	-
2021/2024	250 000	24 000	-	-226 000	24 000
Summa	2 070 000	1 001 000	-977 000	-1 069 000	24 000

Nedan följer en sammanställning av villkor för programmen och indatan vid värderingen vid fastställande av priset för teckningsoptionerna. Den optionsvärderingsmodell som har använts är Black & Scholes. Den förväntade volatiliteten har fastställts baserat på utvärdering av historiska data över volatiliteten.

Program	Lösenkurs, kr	Indata värdering				
		Volatilitet	Riskfri ränta	Förväntad utdelning/år, kr	Löptid, år	Optionspris, kr
2014/2019	15,34	40%	0,51%	0,12	5,0	2,90
2017/2020	40,00	20%	0,00%	0,20	3,3	1,77
2018/2021:1	71,40	25%	0,00%	0,30	3,2	4,90
2018/2021:2	96,01	29%	-0,31%	0,30	2,7	6,68
2021/2024*	552,82	41%	-0,21%	0,94	3,3	72,50

*I enlighet med teckningsoptionsvillkoren har omräkning skett med anledning av den aktiesplit 10:1 som beslutades av extra bolagsstämma den 27 december 2021, varvid varje teckningsoption ger rätt att teckna 10 aktier i Bolaget till en teckningskurs som uppgår till 55,28 kr per aktie.

Om deltagares anställning eller uppdrag i koncernen upphör har koncernen inte någon rätt att återköpa teckningsoptioner.

Aktiekurs vid tilldelningspunkten för teckningsoptionsprogram enligt nedan, var 57,5 kronor för program 2018/2021:1, 73,8 kronor för program 2018/2021:2 och 405,0 kronor för program 2021/2024.

2021	Program	Antalet utestående optioner vid årets ingång	Förvärvade optioner under året	Inlösta optioner under året	Vägd genomsnittlig aktiekurs per lösendag, kr	Antalet utestående optioner vid årets slut	Antalet inlösningsbara optioner vid årets slut
VD och ledande befattningshavare							
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:1	50 000	-	-50 000	460	-	-
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:2	42 000	-	-42 000	440	-	-
Övriga ledande befattningshavare	2021/2024	-	24 000	-	-	24 000	24 000
Summa		92 000	24 000	-92 000		24 000	24 000

2020	Program	Antalet utestående optioner vid årets ingång	Förvärvade optioner under året	Inlösta optioner under året	Vägd genomsnittlig aktiekurs per lösendag, kr	Antalet utestående optioner vid årets slut	Antalet inlösningsbara optioner vid årets slut
VD och ledande befattningshavare							
Övriga ledande befattningshavare	2017/2020	150 000	-	-150 000	221	-	-
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:1	50 000	-	-	-	50 000	50 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:2	42 000	-	-	-	42 000	42 000
Summa		242 000		-150 000		92 000	92 000

Not 6 - Arvode och kostnadsersättning till revisorer

Tkr	2021	2020
Koncernen		
KPMG		
Revisionsuppdrag	1 805	1 668
Revisionsnära rådgivning	1 258	738
Övriga tjänster	1 586	442
Övriga		
Revisionsuppdrag	95	-
Revisionsnära rådgivning	-	-
Övriga tjänster	1 062	-
Moderbolaget		
KPMG		
Revisionsuppdrag	1 075	1 000
Revisionsnära rådgivning	1 068	560
Övriga tjänster	1 511	442
Övriga		
Revisionsuppdrag	-	-
Revisionsnära rådgivning	-	-
Övriga tjänster	1 062	-

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal.

Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på Bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 7 - Finansnetto

Koncernen

Tkr	2021	2020
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter, finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde	106	-
	106	-
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader, finansiella skulder som värderas till upplupet anskaffningsvärde	-3 122	-3 179
Räntekostnader, övriga	-884	-83
Resultat från andelar i intresseföretag	-1 998	-
	-6 004	-3 262
Finansnetto redovisat i resultatet	-5 898	-3 262

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter, koncernföretag	1 855	1 520
	1 855	1 520
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader	-171	-62
	-171	-62
Finansnetto	1 683	1 458

Not 8 - Bokslutsdispositioner

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Lämnat koncernbidrag	-631	-7 636
	-631	-7 636

Not 9 - Skatter

Redovisat i rapporten över resultat och övrigt totalresultat

Koncernen

Tkr	2021	2020
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Årets skattekostnad	-69 504	-56 987
	-69 504	-56 987
Uppskjuten skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	1 790	218
	1 790	218
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	-67 714	-56 770

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Årets skattekostnad	-63 776	-49 895
	-63 776	-49 895
Uppskjuten skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	482	-25
	482	-25
Totalt redovisad skattekostnad i moderbolaget	-63 294	-49 920

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen

Tkr		2021		2020
Resultat före skatt		308 765		262 154
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6%	-63 606	21,4%	-56 101
Ej avdragsgilla kostnader	0,1%	-446	0,3%	-669
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0%	-	0,0%	-
Övrigt*	1,2%	-3 662	0,0%	-
Redovisad effektiv skatt	21,9%	-67 714	21,7%	-56 770

*Övrigt under 2021 är hänförligt till IFRS justeringar, vilka uppkommit i samband med rörelseförvärv under året.

Moderbolaget

Tkr		2021		2020
Resultat före skatt		306 240		230 651
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	20,6%	-63 085	21,4%	-49 359
Ej avdragsgilla kostnader	0,2%	-479	0,2%	-535
Övrigt	-0,1%	270	0,0%	-25
Redovisad effektiv skatt	20,7%	-63 294	21,6%	-49 920

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag**Koncernen**

Tkr	Balans per 1 jan 2020	Redovisat i årets resultat	Balans per 31 dec 2020	Balans per 1 jan 2021	Redovisat i årets resultat	Förvärv av rörelse	Balans per 31 dec 2021
Ej utnyttjat underskottsavdrag	-	-	-	-	-	-	-
Materiella anläggningstillgångar	187	383	570	570	698	-	1 268
Kundfordringar	-	24	24	24	71	-	95
Fordringar fakturabelåning	264	-264	-	-	-	-	-
Fordringar fakturaköp	-	179	179	179	-179	-	-
Pensioner	104	-104	-	-	-	-	-
Uppskjuten skattefordran	555	218	773	773	590	-	1 363
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-	1 200	-37 635	-36 435
Uppskjuten skatteskuld	-	-	-	-	1 200	- 37 635	-36 435

Koncernen redovisar uppskjutna skattefordringar för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kommer att kunna användas. Inom Koncernen finns det skattemässiga underskottsavdrag om 113,5 Mkr, relaterat till underskott i förvärvade företaget Capcito Finance AB och dess dotterföretag. Koncernens skattemässiga underskottsavdrag uppgår till 113,5 (0) Mkr vid årets utgång, varav uppskjuten skatt har redovisats på 0 (0) Mkr.

Uppskjutna skattefordringar avser temporära skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde och per den 31 december 2021, uppgick de temporära skillnaderna till 1,4 (0,8) Mkr, hänförligt till materiella anläggningstillgångar och kundfordringar. Uppskjutna skatteskulder är hänförligt till immateriella tillgångar utöver goodwill som tillkommit i samband med genomförda rörelseförvärv under 2021.

Moderbolaget

Tkr	Balans per 1 jan 2020	Redovisat i årets resultat	Balans per 31 dec 2020	Balans per 1 jan 2021	Redovisat i årets resultat	Balans per 31 dec 2021
Materiella anläggningstillgångar	0	37	37	37	412	449
Kundfordringar	0	24	24	24	71	95
Pensioner	87	-87	0	0	0	0
	87	-25	62	62	482	544

Förändrad skattesats

Fr o m 1 januari 2021 är skattesatsen i Sverige 20,6% för företag med räkenskapsår som börjar 1 januari 2021 eller senare.

Not 10 - Resultat per aktie

Resultat per aktie för total, kvarvarande respektive avvecklad verksamhet

Kr	Före utspädning	
	2021	2020
Resultat per aktie (beräknad efter genomförd aktiesplit)	0,40	0,34

Kr	Efter utspädning	
	2021	2020
Resultat per aktie (beräknad efter genomförd aktiesplit)	0,40	0,34

Genomförd aktiesplit under januari 2022, innebär att att varje aktie delades upp på tio (10) aktier (aktiesplit 10:1).

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie före utspädning

Årets resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, före utspädning

Tkr	2021	2020
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	241 051	205 384
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, före utspädning	241 051	205 384

Vägt genomsnittligt antal aktier uppgick till 607 939 400 (600 292 820). Antalet utestående aktier vid årets slut var 609 744 700 (601 352 930), beräknat efter genomförd aktiesplit.

Resultat per aktie efter utspädning

Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, efter utspädning

Tkr	2021	2020
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare	241 051	205 384
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, efter utspädning	241 051	205 384

Vägt genomsnittligt antal stamaktier, efter utspädning

I tusental aktier	2021	2020
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning (beräknad efter genomförd aktiesplit)	607 940	600 290
Effekt av optioner (beräknad efter genomförd aktiesplit)	540	2 630
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, efter utspädning	608 480	602 920

Instrument som kan ge framtida utspädningseffekt och förändringar efter balansdagen

Företaget hade under 2021 ett utestående teckningsoptionsprogram (2021/2024), där det tecknats 24 000 teckningsoptioner under 2021. Teckningsoptionsprogrammet 2021/2024 utfärdades i mars, där deltagarna köpte teckningsoptioner under handelsperioden till ett värde beräknat enligt Black Scholes modell. Varje teckningsoption ger en rätt att teckna en ny aktie i Fortnox. Omsättning av teckningsoptionerna kan göras under perioden 1 april till 30 juni 2024 till ett förutbestämt aktiepris om 552,82 kr.

I enlighet teckningsoptionsvillkoren har omräkning skett med anledning av den aktiesplit 10:1 som beslutades av extra bolagsstämman den 27 december 2021, varvid varje teckningsoption ger rätt att teckna 10 aktier i Bolaget till en teckningskurs som uppgår till 55,28 kr per aktie.

För mer information om koncernens optionsprogram, se under [not 5](#).

Teckningsoptioner

Koncernen

		2021-12-31	2020-12-31
Antal utestående teckningsoptioner vid årets ingång		407 000	757 000
Emission av teckningsoptioner		250 000	250 000
Förverkade teckningsoptioner		-476 000	-250 000
Inlösta teckningsoptioner		-157 000	-350 000
Antal utestående teckningsoptioner vid årets utgång		24 000	407 000
Maximal utspädningseffekt		0,0%	0,7%
Varav:	Lösenkurs		
Program 2014/2019	15,34	-	-
Program 2017/2020	40	-	-
Program 2018/2021	71,40 (115 000)/ 96,01 (42 000)	-	157 000
Program 2018/2022 (Program helt hänförligt till Capcito Finance AB, ingen utspädningseffekt)		-	-
Program 2019/2022	Förverkade	-	-
Program 2020/2023	Förverkade	-	250 000
Program 2021/2024	552,85	24 000	-
		24 000	407 000

Not 11 - Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen

	Internt utv. immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar					
Tkr	Utvecklings- utgifter	Övriga teknik-/ kontraktsbaserade tillgångar	Varumärke	Kundrelationer	Goodwill	Totalt	
Ackumulerade anskaffningsvärden							
Ingående balans 2020- 01-01	186 403	1 034	-	-	-	187 436	
Internt utvecklade tillgångar	64 846	-	-	-	-	64 846	
Övriga investeringar	-	-	-	-	-	-	
Utgående balans 2020-12-31	251 249	1 034	-	-	-	252 283	
Ingående balans 2021-01-01	251 249	1 034	-	-	-	252 283	
Internt utvecklade tillgångar	86 926	-	-	-	-	86 926	
Förvärvade immateriella tillgångar	-	60 745	55 716	105 893	605 606	827 960	
Utgående balans 2021-12-31	338 175	61 778	55 716	105 893	605 606	1 167 168	
Ackumulerade av- och nedskrivningar							
Ingående balans 2020-01-01	-89 872	-907	-	-	-	-90 778	
Årets nedskrivning	-3 594	-	-	-	-	-3 594	
Årets avskrivningar	-36 463	-64	-	-	-	-36 527	
Utgående balans 2020-12-31	-129 928	-971	-	-	-	-130 899	
Ingående balans 2021-01-01	-129 928	-971	-	-	-	-130 899	
Årets nedskrivning	-294	0	-	-	-	-294	
Årets avskrivningar	-41 845	-3 662	-	-4 768	-	-50 275	
Utgående balans 2021-12-31	-172 067	-4 633	-	-4 768	-	-181 468	

	Internt utv. immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar				
Redovisade värden	Utvecklings- utgifter	Övriga teknik-/ kontraktsbaserade tillgångar	Varumärke	Kunderaltioner	Goodwill	Totalt
Per 2020-01-01	96 531	127	-	-	-	96 658
Per 2020-12-31	121 321	63	-	-	-	121 383
Per 2021-01-01	121 321	63	-	-	-	121 383
Per 2021-12-31	166 108	57 145	55 716	101 125	605 606	985 700

Nedskrivningen 2020 uppgående till 3,6 Mkr är främst hänförlig till en nedskrivning av internt utvecklade immateriella tillgångar avseende produkter som inte längre är i bruk eller har ersatts av annan vidareutveckling.

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i rapporten över resultat och övrigt totalresultat. Goodwill samt varumärke har bedömts till obestämbar nyttjandeperiod, varpå ingen avskrivning föreligger.

Kundrelationer har tillkommit i samband med genomförda rörelseförvärv under året och kvarstående avskrivningstid är 10 år.

I övriga teknik- och kontraktsbaserade tillgångar ingår kontraktsbaserade rättigheter som licensavtal och teknik som tillkommit genom rörelseförvärv. Utvecklingsutgifter tillsammans med övriga teknik- och kontraktsbaserade tillgångar ingår under plattform. Kvarstående avskrivningstid för plattform är upp till 5 år.

För information om avskrivningar, se redovisningsprinciperna i [not 1](#).

Moderbolaget

		Internt utv. immateriella tillgångar
Tkr	Utvecklingsutgifter	
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans 2020-01-01		164 935
Internt utvecklade tillgångar		48 516
Utgående balans 2020-12-31		213 451
Ingående balans 2021-01-01		213 451
Internt utvecklade tillgångar		67 094
Utgående balans 2021-12-31		280 545
Ackumulerade avskrivningar		
Ingående balans 2020-01-01		-69 532
Årets avskrivningar		-29 751
Utgående balans 2020-12-31		-99 283
Ingående balans 2021-01-01		-99 283
Årets avskrivningar		-34 159
Utgående balans 2021-12-31		-133 441
Ackumulerade nedskrivningar		
Ingående balans 2020-01-01		-9 729
Årets nedskrivning		-3 594
Utgående balans 2020-12-31		-13 323
Ingående balans 2021-01-01		-13 323
Årets nedskrivning		-294
Utgående balans 2021-12-31		-13 617
Redovisade värden		
Per 2020-01-01		85 674
Per 2020-12-31		100 845
Per 2021-01-01		100 846
Per 2021-12-31		133 487

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i resultaträkningen.

Goodwill

Tkr	2021	2020
Akkumulerade förvärvsvärden ingående balans	-	-
Förvärv	605 606	-
Förvärvsvärden utgående balans	605 606	-
Akkumulerade nedskrivning ingående balans	-	-
Årets nedskrivning	-	-
Akkumulerad nedskrivning utgående balans	-	-
Redovisat värde vid årets slut	605 606	-

Koncernens goodwill är hänförlig till synergieffekter för genomförda rörelseförvärv under 2021

Dotterföretag som förvärvats under 2021;

Offerta Group AB, verksamhet från Bp Bolagspartner AB (verksamheten har startats upp i dotterföretaget Fortnox Lagerbolag AB), Capcito Finance AB, Capcito Systems AB och Capcito Lending 2 AB.

För mer information om förvärven se [not 18](#)

Nedskrivningsprövning

I samband med rörelseförvärv har det uppstått koncernmässiga övervärden i goodwill samt varumärke. Varumärke har Fortnox bedömt utifrån en obestämbar nyttjandeperiod. Detta då nyttjandeperioden för varumärken är avhängig ett antal faktorer såsom marknadsutveckling och teknisk utveckling, vilket innebär att nyttjandeperioden inte kan fastställas. Fortnox tillämpar IAS 38, vilken innebär att goodwill samt tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod inte skrivs av. Däremot sker det årligen nedskrivningstest eller oftare om indikationer finns eller att det befaras ett lägre redovisat värde än återvinningsvärdet för tillgången.

Nedskrivningsprövningen görs per kassagenererande enhet och nyttjandevärdet avser grunden för att fastställa återvinningsvärdet.

**Redovisat värde för goodwill och varumärke,
per kassagenererande enhet**

Tkr	2021	2020	Antaganden	
			Tillväxttakt år 6 och framåt, %	Diskonterings- ränta före skatt, %
Koncernen				
Offerta Group AB				
Goodwill	231 080	-	2%	13,4%
Varumärke	42 657	-	2%	13,4%
	273 737	-		
Fortnox Lagerbolag AB				
Goodwill	39 314	-	2%	16,6%
	39 314	-		
Capcito Finance AB				
Goodwill	335 212	-	2%	13,5%
Varumärke	13 059	-	2%	13,5%
	348 271	-		

Metod för beräkning av återvinningsvärde

För goodwill och varumärke har återvinningsvärdet framtagits genom en beräkning av nyttjandevärdet för respektive kassagenererande enhet. Beräkningarna bygger på en diskontering av framtida prognostiserade kassaflöden, som har baserats på den femåriga affärsprognos som fastställts av företagsledningen. Vid beräkning har en evig horisont antagits och extrapolering av kassaflöden för åren efter prognosperioden har baserats på en tillväxttakt som kan ses i tabellen ovan.

Viktiga antaganden för beräkning av nyttjandevärdet

Följande antaganden är väsentliga och gemensamma för samtliga kassagenererande enheter vid beräkningar av nyttjandevärdet;

Omsättning: Baseras på verksamhetens historiska utveckling och förväntad marknadstillväxt utifrån externa informationskällor.

Rörelsemarginal: Baseras på historisk lönsamhetsnivå och bedömd effektivitet för verksamheten.

Investeringsbehov: Verksamheternas investeringsbehov bedöms utifrån de investeringar som krävs för att uppnå prognostiserade kassaflöden i utgångsläget, det vill säga utan expansionsinvesteringar.

Dessa värden från både interna och externa informationskällor har återspeglat tidigare erfarenheter.

Not 12 - Materiella anläggningstillgångar

Koncernen

Tkr	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter annans fastghet	Totalt
Anskaffningsvärde			
Ingående balans 1 januari 2020	14 220	-	14 220
Förvärv	27 040	3 848	30 888
Utgående balans 31 december 2020	41 260	3 848	45 108
Ingående balans 1 januari 2021	41 260	3 848	45 108
Ingående balans hänförligt till under året genomförda rörelseförvärv	5 438	-	5 438
Förvärv	12 010	316	12 326
Utgående balans 31 december 2021	58 709	4 164	62 873
Avskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2020	-7 232	-	-7 232
Årets avskrivningar	-4 849	-229	-5 078
Utgående balans 31 december 2020	-12 081	-229	-12 310
Ingående balans 1 januari 2021	-12 081	-229	-12 310
Ingående balans hänförligt till under året genomförda rörelseförvärv	-4 988	-	-4 988
Årets avskrivningar	-8 767	-481	-9 248
Utgående balans 31 december 2021	-25 836	-710	-26 546
Redovisade värden			
Per 2020-01-01	6 988	-	6 988
Per 2020-12-31	29 180	3 619	32 799
Per 2021-01-01	29 180	3 619	32 799
Per 2021-12-31	32 873	3 454	36 328

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i rapporten över resultat och övrigt totalresultat.

Moderbolaget

Tkr	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter annans fastghet	Totalt
Anskaffningsvärde			
Ingående balans 1 januari 2020	13 997	-	13 997
Förvärv	25 641	3 681	29 322
Utgående balans 31 december 2020	39 639	3 681	43 320
Ingående balans 1 januari 2021	39 639	3 681	43 320
Förvärv	9 594	316	9 910
Utgående balans 31 december 2021	49 232	3 997	53 229
Avskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2020	-7 126	-	-7 126
Årets avskrivningar	-4 795	-224	-5 019
Utgående balans 31 december 2020	-11 921	-224	-12 145
Ingående balans 1 januari 2021	-11 921	-224	-12 145
Årets avskrivningar	-7 994	-447	-8 441
Utgående balans 31 december 2021	-19 915	-671	-20 586
Redovisade värden			
Per 2020-01-01	6 871	-	6 871
Per 2020-12-31	27 717	3 456	31 174
Per 2021-01-01	27 717	3 456	31 174
Per 2021-12-31	29 318	3 325	32 643

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och neskivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i resultaträkningen.

Not 13 - Andelar i intresseföretag

	Koncernen	Koncernen	Moderbolaget	Moderbolaget
Tkr	2021	2020	2021	2020
Innehav i intresseföretag				
Redovisat värde vid årets ingång	-	-	-	-
Under året förvärvade andelar i intresseföretag	18 642	-	18 642	-
Andel i intresseföretagets resultat*	-1 998	-	-	-
Redovisat värde vid årets utgång	16 644	-	18 642	-

*Andel i intresseföretagets resultat efter skatt. Ingen utdelning har erhållits.

Koncernens andel av intressebolag, vilka samtliga var onoterade per den 31 december 2021 enligt nedan:

Koncernen			2021				
Intressebolag, Tkr	Organisations nr:	Säte	Kapitalandel, %	Antal aktier	Resultatandel	Andel i eget kapital	Bokfört värde
Agoylt AB	559228-1868	Stockholm	30,0	41 354	-1 998	7 458	16 644

Förvärvade andelar av intressebolag har skett under 2021, varpå inga jämförelsesiffror för 2020 finns att tillgå.

Moderbolaget			2021				
Intressebolag, Tkr	Organisations nr:	Säte	Kapitalandel, %	Antal aktier	Resultatandel	Andel i eget kapital	Bokfört värde
Agoylt AB	559228-1868	Stockholm	30,0	41 354	-1 998	7 458	18 642

Not 14 - Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till förväntade och konstaterade kreditförluster vilka uppgick till 10,7 (1,7) Mkr i koncernen. I moderbolaget uppgick kreditförlusterna till 5,8 (1,4) Mkr.

Ökningen är hänförlig till under året genomförda rörelseförvärvs kreditförluster, ökad nettoomsättning samt ändrad riskbedömning för fordringar förfallna mer än 90 dagar, innebärande att 87 (55) procent reserverats.

Upplysningar om risker relaterat till kreditförluster avseende kundfordringar beskrivs närmare i [not 25](#).

Not 15 - Fordringar- fakturabelåning, fakturaköp och företagslån

Fordringar- fakturabelåning, fakturaköp och företagslån redovisas efter hänsyn tagen till förväntade och konstaterade kreditförluster vilka uppgick till 12,2 (1,5) Mkr i koncernen. I moderbolaget föreligger inga fordringar- avseende fakturabelåning, fakturaköp och företagslån.

Ökningen är hänförlig till under året genomfört rörelseförvärv av Capcito, vilka stod för 2,1 Mkr. Restrerande ökning är hänförlig till Fortnox Finans AB, utgörande av fåtalet större fordringar som konstaterats eller reserverats.

Upplysningar om kreditrisker i fordringar- fakturabelåning, fakturaköp och företagslån beskrivs närmare i [not 25](#).

Not 16 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Koncernen		
Förutbetalda hyreskostnader	4 343	2 816
Övriga förutbetalda kostnader	12 302	6 044
Förutbetalda kostnader	16 645	8 860
Upplupna transaktionsbaserade intäkter	14 210	9 569
Övriga upplupna intäkter	916	1 258
Upplupna intäkter	15 126	10 827
Moderbolaget		
Förutbetalda hyreskostnader	2 965	2 266
Övriga förutbetalda kostnader	8 249	5 601
Förutbetalda kostnader	11 214	7 867
Upplupna transaktionsbaserade intäkter	14 210	9 569
Övriga upplupna intäkter	723	300
Upplupna intäkter	14 933	9 869

Not 17 - Likvida medel

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Koncernen		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kassa och banktillgodohavanden	373 323	412 614
Summa enligt rapporten över finansiell ställning	373 323	412 614
Summa enligt rapporten över kassaflöden	373 323	412 614
Moderbolaget		
Kassa och banktillgodohavanden	270 140	339 685
Summa enligt rapporten över balansräkningen	270 140	339 685
Summa enligt rapporten över kassaflöden	270 140	339 685

Not 18 - Förvärv av rörelse

Förvärv 2021

Not 18.1 Förvärv av Offerta Group AB

Den 11 mars 2021 förvärvade koncernen 100 procent av aktierna i det onoterade bolaget Offerta Group AB. Köpeskillingen uppgick till 308,1 Mkr med justering för nettokassa. Varav 303,6 Mkr betalades genom nyemitterade aktier i Fortnox AB (publ) den 11 mars 2021 och resten erlades kontant. Antalet nyemitterade aktier uppgick till 682 177, med ett värde den 11 mars 2021 om 445 kr per aktie.

Offerta Group AB driver Sveriges största marknadsplats för tjänster. Genom Offertas marknadsplats förmedlas varje år över 80 000 uppdrag i mer än 140 branscher.

Förvärvet ger koncernen en ny vertikal som ligger i linje med de strategiska valen med fokus på användande och användare. Förutom den uppenbara synergien av koncernens kunder som utförare i Offertas plattform tillkommer möjligheter som finansiering för både utförare och upphandlare samt förmedling av till exempel redovisnings-tjänster inom Offerta.

Förvärvsrelaterade kostnader hänförliga till förvärvet, vilka aktiverats och tagits upp som finansiella anläggningstillgångar i moderbolaget, och kostnadsförts enligt IFRS i koncernen under övriga externa kostnader uppgick till 3,2 Mkr, varav 1,7 Mkr belastat 2021.

Under 2021 bidrog dotterföretaget med 68,6 Mkr till koncernens nettoomsättning och 2,2 Mkr till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet av Offerta Group AB hade inträffat per den 1 januari 2021, uppskattar företagsledningen att förvärvet hade påverkat nettoomsättningen ytterligare med 16,8 Mkr och resultat efter skatt med 0,4 Mkr för helåret 2021.

Förvärvade fordringars verkliga värden uppgår till 11,1 Mkr, där avtalade fordringar brutto utgörs av 14,3 Mkr och totalt förväntas 2,3 Mkr av fordringarna ej flyta in.

Effekter av förvärv 2021

Förvärvsanalysen har fastställts och effekterna på koncernens tillgångar och skulder redovisas nedan.

Tkr	2021
Immateriella anläggningstillgångar	
<i>Kundrelationer</i>	54 308
<i>Varumärke</i>	42 657
<i>Övriga</i>	11 578
Kundfordringar och övriga fordringar	11 084
Likvida medel	25 658
Leverantörsskulder och övriga skulder	-22 674
Uppskjuten skatteskuld	-19 975
Netto identifierbara tillgångar och skulder	102 636
Koncerngoodwill	231 080
Överförd ersättning	333 716
Kassa i förvärvat bolag	-25 658
Överförd ersättning utan kassaflödespåverkan	-303 569
Total kassaflödespåverkan	4 489

Goodwill är i huvudsak hänförlig till synergieffekter beskrivna ovan tillsammans med know-how i befintlig organisation samt kund- och marknadsorganisation.

Not 18.2 Förvärv av verksamhet för bolagsstart från Bp Bolagspartner AB

Den 27 april 2021 förvärvade koncernen en plattform för bolagsstart från BP Bolagspartner AB, vilken är Sveriges största leverantör av lagerbolag. Kunder kan genom förvärvet enkelt starta företag genom att köpa bolag i ett automatiserat flöde, integrerat med Fortnox övriga produkter och tjänster. Den förvärvade verksamheten hade under verksamhetsåret 2020 en uppskattad nettoomsättning om cirka 20 Mkr och rörelseresultat om cirka 10 Mkr.

Nettotillgångarna fördes över till ett nystartat bolag, Fortnox Lagerbolag AB, i samband med förvärvet. Köpeskillingen uppgick till 43,6 Mkr med justering för nettokassa, vilken betalades kontant den 27 april 2021.

Förvärvet av plattformen förväntas leda till kundsynergier genom både en förstärkt nykundsanskaffning i grundaffären "Starta bolag", och ett starkt erbjudande genom hela företagsresan för nystartade bolag. En enklare starttjänst är efterfrågad av både företag och redovisningsbyråer som nu kan starta bolag antingen via hemsidan eller inloggade i Fortnox plattform. För redovisningsbyråer och befintliga kunder innebär det att de kan starta nya bolag direkt i sitt dagliga program.

Förvärvsrelaterade kostnader hänförliga till förvärvet, vilka aktiverats och tagits upp som finansiella anläggningstillgångar i moderbolaget och kostnadsförts i koncernen enligt IFRS under övriga externa kostnader, uppgick till 1,3 Mkr.

Under 2021 bidrog dotterföretaget med 20,3 Mkr till koncernens nettoomsättning och 4,3 Mkr till koncernens resultat efter skatt. Viss del av den förvärvade verksamheten bedrivs i moderbolaget, vilket bidragit positivt även till moderbolagets resultat.

Om förvärvet av plattformen från Bp Bolagspartner AB hade inträffat per den 1 januari 2021, uppskattar företagsledningen att förvärvet hade påverkat nettoomsättningen ytterligare med 7,2 Mkr och resultat efter skatt med 2,2 Mkr för helåret 2021.

Förvärvade fordringars verkliga värden uppgår till 1,7 Mkr, allt bedöms flyta in och det avser inga avtalade fordringar.

Effekter av förvärv 2021

Förvärvsanalysen har fastställts och effekterna på koncernens tillgångar och skulder redovisas nedan.

Tkr	2021
Immateriella anläggningstillgångar	
<i>Plattform</i>	7 000
Kundfordringar och övriga fordringar	1 662
Likvida medel	1 400
Leverantörsskulder och övriga skulder	-3 037
Uppskjuten skatteskuld	-1 339
Netto identifierbara tillgångar och skulder	5 686
Koncerngoodwill	39 314
Överförd ersättning	45 000
Kassa i förvärvat bolag	-1 400
Total kassaflödespåverkan	43 600

Goodwill är i huvudsak hänförlig till synergieffekter beskrivna ovan tillsammans med know-how i befintlig organisation.

Not 18.3 Förvärv av Capcito Finance AB

Den 1 december 2021 förvärvade koncernen 79% av aktierna i det onoterade bolaget Capcito Finance AB. Capcito äger i sin tur två dotterföretag till 100%, Capcito Lending 2 AB och Capcito Systems AB, inklusive plattformen Monto.

Köpeskillingen uppgick till 322,4 Mkr för att förvärva 79% av aktierna, motsvarande ett värde på samtliga aktier i dotterföretaget om 413,1 Mkr. Köpeskillingen om 322,4 Mkr betalades kontant den 1 december 2021.

Förvärvet innebär att Fortnox med hjälp av plattformen Monto och andra ERP- och bankpartners kan skapa en hubb för kreditvärdering och onboarding av finansiella tjänster. I samband med förvärvet av Capcito släpper Fortnox ett nytt företagslån, som erbjuds till kunderna in-app och stödjer kunder i expansion eller förändring. Kunden bestämmer lånebelopp i ansökan och kan justera löptiden under tiden de lånar. Låneerbjudandet innebär ingen administration eftersom bokföringen sker automatiskt. Ett bättre erbjudande blir möjligt med hjälp av kreditdata som uppdateras i realtid. Detta blir en del i Fortnox växande ambition att erbjuda företagare stabila kassaflöden.

Förvärvsrelaterade kostnader hänförliga förvärvet uppgick till 3,2 Mkr, vilka aktiverats och tagits upp som finansiella anläggningstillgångar i Fortnox Finans, och kostnadsförts i koncernen enligt IFRS under övriga externa kostnader.

Under 2021 bidrog dotterföretaget med 2,8 Mkr till koncernens nettoomsättning och -3,8 Mkr till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet av Capcito hade inträffat per den 1 januari 2021, uppskattar företagsledningen att förvärvet hade påverkat nettoomsättningen ytterligare med 27,4 Mkr och resultat efter skatt med -39,8 Mkr för helåret 2021.

Förvärvade fordringars verkliga värden uppgår till 146,8 Mkr, där avtalade fordringar brutto utgörs av 153,0 Mkr och totalt förväntas 7,0 Mkr av fordringarna ej flyta in.

Effekter av förvärv 2021

Förvärvets preliminära effekter på koncernens immateriella anläggningstillgångar, uppskjuten skatteskuld samt goodwill, redovisas nedan. Förvärvsanalysen kan komma att justeras under en tolv månadersperiod.

Fortnox har valt att tillämpa metoden "Anticipated Acquisition Method", innebärande att 100% av dotterföretaget anses vara förvärvat vid förvärvstidpunkten. En skuld hänförlig till ägarnas säljoption värderat till upplupet anskaffningsvärde redovisas för den bedömda framtida köpeskillingen.

Det förvärvade företagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten baserat på den information som var tillgänglig per förvärvsdagen:

Tkr	2021
Immateriella anläggningstillgångar	
<i>Plattform</i>	42 171
<i>Varumärke</i>	13 059
<i>Kundrelationer</i>	51 585
Materiella anläggningstillgångar	446
Kundfordringar och övriga fordringar	146 849
Likvida medel	12 583
Leverantörsskulder och övriga skulder	-172 520
Uppskjuten skatteskuld	-16 321
Netto identifierbara tillgångar och skulder	77 852
Koncerngoodwill	335 212
Överförd ersättning	413 064
Kassa i förvärvat bolag	-12 676
Skuld för resterande ägares säljoption	-90 668
Total kassaflödespåverkan	309 720

Goodwill är i huvudsak hänförlig till synergieffekter beskrivna ovan tillsammans med know-how i befintlig organisation.

Sammanställning avseende överförd ersättning och effekter på kassaflöde för genomförda förvärv

Tkr	2021	2020
Överförd ersättning		
Likvida medel	397 430	-
Ersättning genom nyemitterade aktier	303 569	-
Skuldförd köpeskilling	90 668	-
Total överförd ersättning	791 667	-
Effekter på kassaflöde		
Överförd ersättning	-397 430	-
Likvida medel i förvärvade bolag	39 641	-
Total kassaflödespåverkan	-357 789	-

Not 19 - Eget kapital

Typer av aktier

	2021-12-31	2020-12-31
Stamaktier		
Emitterade per 1 januari	60 135 292	59 785 293
Kontantemission	839 178	350 000
Emitterade per 31 december – betalda	60 974 470	60 135 293

Per den 31 december 2021 omfattade det registrerade aktiekapitalet 60 974 470 (60 135 292) stamaktier med kvotvärdet 0,02 kr. Under 2022 har det skett en aktiesplit, som innebär att varje aktie delades upp på tio (10) aktier (aktiesplit 10:1). Nytt antal aktier efter aktiesplit uppgår till 609 744 700.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

Utdelning

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit följande utdelning. Utdelningen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 30 mars 2022.

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
0,080 (0,075) kr per stamaktie, beräknat efter genomförd aktiesplit	48 780	45 613
	48 780	45 613

Moderbolaget

Tkr	Fond för utvecklingsutgifter
Ingående redovisat värde 2020-01-01	79 766
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete	48 516
Avskrivningar på aktiverad egen utveckling	-29 100
Utgående redovisat värde 2020-12-31	99 182
Ingående redovisat värde 2021-01-01	99 182
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete	67 094
Avskrivningar på aktiverad egen utveckling	-33 598
Utgående redovisat värde 2021-12-31	132 678

Bundet eget kapital

Bundet eget kapital får inte minskas genom vinstutdelning.

Fond för utvecklingsutgifter

Det belopp som aktiveras avseende egenupparbetade utvecklingsutgifter ska föras om från fritt eget kapital till fond för utvecklingsgifter i bundet eget kapital. Fonden ska minskas i takt med att de aktiverade utgifterna skrivs av eller ned. Den hanteras på liknande sätt som uppskrivningsfonden.

Fritt eget kapital

Fritt eget kapital är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2006 ingår i fritt eget kapital.

Balanserat resultat

Balanserat resultat utgörs av föregående års balanserat resultat och årets resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

Not 20 - Upplåning

Koncernen och Moderbolaget Upplåning

Tkr	2021	2020
Långfristig		
Lån till kreditinstitut	200 000	-
	200 000	-

Koncernen Upplåning

Tkr	2021	2020
Kortfristig		
Lån till kreditinstitut	113 878	-
	113 878	-

Under året har det tillkommit både långfristiga samt kortfristiga lån till kreditinstitut. Långfristiga lånet är hänförligt till ett tecknat avtal avseende en revolverande kreditfacilitet. Avtalet sträcker sig över tre år, med möjlighet att förlänga ytterligare två år. Avtalet inkluderar finansiella villkor som kräver att koncernens nettoskuld till EBITDA-andel inte överstiger 2,5:1 och att koncernens soliditet inte understiger 30%. Via kreditfaciliteten har Fortnox säkerställt ytterligare likviditet om 500 Mkr och per den 31 december 2021 har koncernen utnyttjat 200 Mkr.

Kortfristiga lån till kreditinstitut har tillkommit i samband med förvärvet av dotterföretaget Capcito Finance AB, vilka planeras att regleras under första kvartalet 2022. För information om ränterisk, se under [not 25](#).

Koncernen och Moderbolaget Kreditutrymme

Tkr	2021	2020
Utnyttjad kreditram	-200 000	-
Beviljad kreditram	500 000	-
	300 000	-

Not 21 - Övriga långfristiga skulder

Tkr	2021	2020
Skuldförd köpeskilling	90 668	-
	90 668	-

Skuldförd köpeskilling är hänförlig till förvärvet av Capcito Finance AB uppgående till 90,7 (0) Mkr. Detta då Fortnox valt att tillämpa metoden "Anticipated Acquisition Method", innebärande att 100% av dotterföretaget anses vara förvärvat vid förvärvstidpunkten. Varpå en skuld hänförlig till ägarnas säljoption värderat till upplupet anskaffningsvärde redovisas för den bedömda framtida köpeskillingen.

Säljoptionens storlek bestäms utifrån årligen återkommande intäkter hänförligt till plattformen Monto samt utifrån uppnådd EBITDA marginal, under perioden 2023-01-01 till 2023-06-30.

Not 22 - Pensioner

Avgiftsbestämda pensionsplaner

I Sverige har koncernen avgiftsbestämda pensionsplaner för anställda som helt bekostas av företagen. Betalning till dessa planer sker löpande enligt reglerna i respektive plan.

Tkr	2021	2020
Koncernen		
Kostnader för avgiftsbestämda planer	20 598	14 318
Moderbolaget		
Kostnader för avgiftsbestämda planer	15 888	11 639

Not 23 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Koncernen		
Upplupna personalkostnader	25 660	22 515
Upplupen provision återförsäljare	8 647	9 295
Övriga upplupna kostnader	29 053	15 822
Upplupna kostnader	63 360	47 632
Förutbetalda intäkter	173 313	142 334
Förutbetalda intäkter	173 313	142 334
Moderbolaget		
Upplupna personalkostnader	15 468	18 655
Upplupen provision återförsäljare	8 300	8 843
Övriga upplupna kostnader	15 970	12 045
Upplupna kostnader	39 737	39 543
Förutbetalda intäkter	171 787	142 334
Förutbetalda intäkter	171 787	142 334

Not 24 - Värdering av finansiella tillgångar och skulder samt kategoriindelning

Koncernen

2021		Redovisat värde	
Tkr	Not	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde
Summa redovisat värde			
Finansiella tillgångar			
Kundfordringar	<u>14</u>	74 265	74 265
Fordringar fakturabelåning	<u>15</u>	55 097	55 097
Fordringar fakturaköp	<u>15</u>	168 662	168 662
Fordringar företagslån	<u>15</u>	53 616	53 616
Upplupna intäkter	<u>16</u>	15 126	15 126
Övriga kortfristiga fordringar		5 029	5 029
Likvida medel	<u>17</u>	373 323	373 323
		745 117	745 117
Finansiella skulder			
Räntebärande skulder (lång- och kortfristiga)	<u>20</u>	313 878	313 878
Övriga långfristiga skulder	<u>21</u>	90 668	90 668
Leverantörsskulder		24 045	24 045
Övriga kortfristiga skulder		41 757	41 757
		470 348	470 348

Koncernen

2020		Redovisat värde		
Tkr	Not	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
Finansiella tillgångar				
Kundfordringar	<u>14</u>	43 473		43 473
Fordringar fakturabelåning	<u>15</u>	20 564		20 564
Fordringar fakturaköp	<u>15</u>	106 160		106 160
Upplupna intäkter	<u>16</u>	10 827		10 827
Övriga kortfristiga fordringar		1 660		1 660
Likvida medel	<u>17</u>	412 614		412 614
		595 298		595 298
Finansiella skulder				
Leverantörsskulder			16 940	16 940
Övriga kortfristiga skulder			21 307	21 307
			38 248	38 248

Enligt Koncernens bedömning har det inte skett någon förändring av marknadsräntor eller kreditmarginaler sedan de räntebärande lånen togs upp som skulle få en väsentlig påverkan på Koncernens finansiella skulder. Därutöver består de finansiella tillgångarna i allt väsentligt av likvida medel samt av fordringar med kort löptid som redovisas efter nedskrivning, varför detta anses vara en rimlig approximation av verkligt värde.

Not 25 - Finansiella risker och riskhantering

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses fluktuationer i koncernens resultat och kassaflöde till följd av ändringar i valutakurser, räntenivåer, finansierings- och kreditrisker.

Koncernen är främst exponerad för:

- Kreditrisk
- Likviditetsrisk
- Ränterisk

Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Ansvar för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från finansiella risker.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken är risken för att inte ha tillräcklig betalningsberedskap för att kunna möta planerade och/eller oförutsedda utgifter.

Enligt finanspolicy ska det alltid finnas tillräckligt med likvida medel och finansiella placeringar som kan omvandlas till likviditet genom försäljning inom tre bankdagar för att täcka de närmaste 3 månadernas likviditetsbehov.

Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 373,3 (412,6) Mkr.

Koncernens finansiella skulder uppgick vid årsskiftet till 470,4 (38,3) Mkr, ökningen är främst hänförligt till räntebärande skulder bestående av banklån som tillkom i samband med förvärvet av Capcito samt genom tecknandet av en kreditfacilitet. Förfallostruktur på låneskulden framgår av tabellen nedan.

Ränterisk

Koncernen är exponerad för ränterisk på räntebärande långfristiga- och kortfristiga skulder. Med hänsyn till koncernens belåningsgrad är ränterisken begränsad. Ränterisken har uppkommit i samband med tecknandet av en revolverande kreditfacilitet uppgående till ett utrymme på 500 Mkr och per den 31 december var ett utrymme om 200 Mkr utnyttjat. De kortfristiga räntebärande skulderna har uppkommit i samband med rörelseförvärvet av Capcito Finance AB och kommer regleras under första kvartalet 2022.

Koncernen är även utsatt för en ränterisk hänförligt till framtida leasingavtal, vilket koncernen i dagsläget bedömer vara immateriellt.

Om räntan hade varit 3 procentenheter högre, med alla andra variabler konstanta innebär det en ökad räntekostnad för 2022 om 6 Mkr.

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

Koncernen

2021						
Tkr	Totalt	< 1 mån	1-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Räntebärande skulder	313 878	-	113 878	-	200 000	-
Övriga långfristiga skulder	90 668	-	-	-	90 668	-
Leasingskulder	192 470	2 496	4 991	22 453	100 384	62 146
Leverantörsskulder	24 045	24 045	-	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	41 757	-	41 757	-	-	-
	662 818	26 541	160 626	22 453	391 052	62 146

2020						
Tkr	Totalt	< 1 mån	1-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	16 940	16 940	-	-	-	-
Leasingskulder	194 787	1 864	3 581	15 688	92 439	81 215
Övriga kortfristiga skulder	21 307	-	21 307	-	-	-
	233 034	18 804	24 888	15 688	92 439	81 215

Kreditrisk

Kreditrisken är risken för att en kund eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sitt åtagande och därigenom förorsakar koncernen en finansiell förlust och uppstår huvudsakligen från koncernens kundfordringar, fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp.

Det redovisade värdet av finansiella tillgångar utgör den maximala kreditexponeringen.

Reserv för kreditförluster

Koncernens redovisningsprinciper för nedskrivning av finansiella tillgångar baseras på förväntade kreditförluster. De fordringar som koncernen enligt ovan har exponeringar i kreditrisk i, delas in i tre steg, beroende på graden av ökning av kreditrisk i förhållande till tidpunkten då krediten lämnades eller förvärvades;

- Steg 1 (presterande) omfattar fordringar där det inte har inträffat någon väsentlig ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa inom 12 månader.
- Steg 2 (underpresterande) omfattar fordringar där det har inträffat en väsentlig ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa under tillgångens hela återstående löptid. Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.
- Steg 3 (kreditförsämrade) omfattar fallerade/kreditförsämrade fordringar. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa under tillgångens hela återstående löptid. Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när det är osannolikt att låntagaren kommer att betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt att realisera en säkerhet (om någon sådan hålls) eller den finansiella tillgången är förfallen med mer än 90 dagar.

Eftersom koncernens kundfordringar, förvärvade fordringar samt lämnade företagslån med underliggande kundfordringar som säkerhet har en kort löptid som i förekommande fall är kortare än 12 månader, påverkas inte beräkningsmetodiken av förväntade kreditförluster utav denna stadiindelning utan leder endast till en uppdelning i upplysningar.

Förväntade kreditförluster beräknas genom användning av en matris genom tillämpandet av en fast procentsats för vilken stadiet fordringen är inom, vilket i sin tur är beroende på antalet dagar en fordran är utestående. Procentsatserna har beräknats utifrån historisk intern data som kunnat observeras för olika grader av sen betalning för liknande fordringar och motparter. Den historiska informationen utvärderas och justeras vid behov kontinuerligt utifrån den aktuella situationen och koncernens förväntan om framtida händelser. Samma metod tillämpas för fordringar i stadiet 3 som inte är av betydande värde.

För fordringar av betydande värde i stadiet 3 görs istället en individuell bedömning av vilka kassaflöden som förväntas erhållas och därigenom av nedskrivningens storlek. Eftersom den absoluta majoriteten av fordringarna har en löptid under 12 månader, tillämpas inte diskontering vid beräkning av förlustreserver.

Koncernen tillämpar samma metod för sina egna kundfordringar som inte innehåller en väsentlig finansieringskomponent. Indelning i steg görs inte i den förenklade modellen eftersom i den räknar man alltid på återstående löptid.

Vid fakturaköp med regress, har säljaren av fordringarna en skyldighet att återköpa sådana fordringar som är mer än 30 dagar sena. Koncernen redovisar i dessa fall inte de förvärvade fordringarna i sin balansräkning då säljare har behållit alla väsentliga risker och belöningar i de överlåtna fordringarna. Istället redovisas en fordran på säljaren. Det är därför fordran på säljaren som är föremål för indelning i stadierna 1-3 enligt ovan, och vanligen tillhör dessa fordringar stadiet 1.

Kreditriskhantering

Koncernens kreditriskexponering påverkas huvudsakligen av varje kund eller motparts enskilda egenskaper. Ledningen beaktar emellertid de faktorer som kan påverka kreditrisken hos kundbasen, inklusive risken för fallissemang förknippad med exv. branschen där kunderna är verksamma.

Finansiella kreditrisker avseende likvida medel och finansiella instrument begränsas genom att använda sig av motparter med en hög kreditvärdighet. Koncernen minskar kreditrisken avseende kundfordringar och övriga fordringar genom att tillämpa vid varje tid gällande kreditpolicy. Motparter kreditkontrolleras varvid information om motpartens finansiella ställning inhämtas. Vidare analyseras fordringarna kontinuerligt utifrån en åldersanalys.

Kreditrisk i kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter

Per balansdagen föreligger ingen signifikant exponering för olika riskkoncentrationer på olika geografiska marknader eller för olika storlek, antal kunder etc. Ingen enskild kund står för mer än 5 procent av koncernens kundfordringar.

Koncernen kräver inte bankgarantier eller annan säkerhet för kundfordringar. Koncernen har inga kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter för vilka nedskrivningsreserver inte redovisas på grund av säkerhet. Nedan sammanfattas kreditriskexponeringen och förväntade kreditförluster för kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter.

Koncernen

2021			
Tkr	Redovisat värde, brutto	Förlustreserver	Redovisat värde
Kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter			
Ej förfallna	79 230	-580	78 650
Förfallna 1–30 dagar	8 136	-657	7 479
Förfallna > 31–60 dagar	2 135	-741	1 394
Förfallna > 61–90 dagar	543	-252	291
Förfallna > 90 dagar	12 446	-10 870	1 576
	102 491	-13 100	89 391

2020			
Tkr	Redovisat värde, brutto	Förlustreserver	Redovisat värde
Kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter			
Ej förfallna	40 810	-109	40 700
Förfallna 1–30 dagar	8 995	-116	8 880
Förfallna > 31–60 dagar	1 677	-155	1 522
Förfallna > 61–90 dagar	446	-201	245
Förfallna > 90 dagar	6 584	-3 631	2 953
	58 512	-4 213	54 300

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter under året var följande.

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Kundfordringar och fordringar inom upplupna intäkter		
Ingående balans per 1 januari	-4 213	-3 556
Ingående balans rörelseförvärv under året	-2 309	-
Årets nedskrivningar	-10 738	-1 712
Realiserade förluster	4 160	1 055
Utgående balans per 31 december	-13 100	-4 213

Kreditrisk i fordringar- fakturabelåning, fakturaköp och företagslån

Per balansdagen föreligger ingen signifikant exponering för olika riskkoncentrationer på olika geografiska marknader eller för olika storlek, antal kunder etc.

Vid fakturabelåning kräver koncernen säkerhet i den faktura som belånas och kan komma kräva personlig borgen av motparten. Kreditrisken är därmed lägre och uppgår per balansdagen den 31 december 2021 till 2,4 procent i förhållande till utlåningsvolymen, exkluderat kvarvarande fordringar samt reserveringar kopplat till Fortnox Finans AB. Fakturabelåning under 2021 är främst hänförligt till det förvärvet av Capcito, då Fortnox Finans AB avslutade produkten under 2020.

Koncernen kan komma kräva personlig borgen av motparten men kräver inte bankgarantier eller annan säkerhet vid fakturaköp. Fakturaköp görs med eller utan regressrätt mot säljaren av fakturan. Vid fakturaköp utan regressrätt övergår kreditrisken till koncernen.

För företagslån kan koncernen komma kräva personlig borgen av motparten, i övrigt kräver koncernen ingen säkerhet i de lån som ges ut.

Nedan sammanfattas kreditriskexponeringen och förväntade kreditförluster för fordringar- fakturaköp, fakturabelåning och företagslån.

Koncernen	Fordringar Fakturaköp		Fordringar Fakturabelåning		Fordringar Företagslån	
Tkr	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fordringar						
Steg 1	166 558	105 764	54 122	19 479	54 566	-
Steg 2	892	954	-	-	363	-
Steg 3	8 274	2 075	6 798	4 164	5 863	-
	175 724	108 793	60 920	23 643	60 792	-
Reserveringar						
Steg 1	-2 165	-869	-428	-156	-1 467	-
Steg 2	-370	-306	-	-	-272	-
Steg 3	-4 527	-1 458	-5 396	-2 923	-5 437	-
	-7 062	-2 633	-5 824	-3 079	-7 176	-
Fordringar netto	168 662	106 160	55 097	20 564	53 616	-

Koncernen	Fordringar Fakturaköp		Fordringar Fakturabelåning		Fordringar Företagslån	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Reserverings-grad %						
Steg 1	1,3%	0,8%	0,8%	0,8%	2,7%	-
Steg 2	41,5%	32,1%	-	-	74,9%	-
Steg 3	54,7%	70,2%	79,4%	70,2%	92,7%	-

Fordringar och reserveringar avseende fakturaköp, fakturabelåning och företagslån har ökat under året och är främst hänförligt till förvärvet av Capcito Finance AB. Reserveringarna har även påverkats utifrån en ändrad riskbedömning samt av fåtalet större fordringar som konstaterats eller reserverats.

Produkten fakturabelåning inom Fortnox Finans AB avslutades under 2020.

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende fordringar fakturaköp var följande.

Koncernen		
Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Reserveringar Fakturaköp		
Ingående balans per 1 januari	-2 633	-752
Ingående balans rörelseförvärv under året	-332	-
Årets nedskrivningar	-7 799	-1 940
Realiserade förluster	3 702	59
Utgående balans per 31 december	-7 062	-2 633

Årets nedskrivningar inkluderar återvinningar.

Ökningen avseende reserveringar är främst hänförlig till förvärvet av Capcito Finance AB, men även ökat till följd av tillväxten av fakturaköp hos Fortnox Finans AB samt ändrad riskbedömning.

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende fordringar fakturabelåning var följande.

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Reserveringar Fakturabelåning		
Ingående balans per 1 januari	-3 079	-4 228
Ingående balans rörelseförvärv under året	-918	-
Årets nedskrivningar	-3 037	398
Realiserade förluster	1 211	751
Utgående balans per 31 december	-5 824	-3 079

Årets nedskrivningar inkluderar återvinningar.

Ökningen av reserveringen avseende fakturabelåning är hänförligt till förvärvet av Capcito Finance AB samt Fortnox Finans AB som avslutat produkten fakturabelåning under 2020.

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende fordringar företagslån var följande.

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Reserveringar Företagslån		
Ingående balans per 1 januari	-	-
Ingående balans rörelseförvärv under året	-5 750	-
Årets nedskrivningar	-1 426	-
Realiserade förluster	-	-
Utgående balans per 31 december	-7 176	-

Årets nedskrivningar inkluderar återvinningar.

Reserveringar avseende företagslån har tillkommit i samband med förvärvet av Capcito Finance AB.

Kreditrisk i likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 373,3 (412,6) Mkr. Koncernens likvida medel är placerade i banker med kreditbetyg A+ (Standard & Poor's).

Nedskrivning av likvida medel har mätts som förväntad förlust på 12-månadersbasis och reflekterar de korta löptiderna av exponeringen. Koncernen anser att likvida medel har låg kreditrisk baserat på motparternas externa kreditbetyg.

Koncernen använder liknande tillvägagångssätt för bedömning av förväntade kreditförluster för likvida medel som det som används för skuldinstrument.

Per balansdagen förelåg inga förlustreserver i likvida medel, detta då kreditförlusten bedöms vara immateriell och därav ej redovisas.

Kapitalhantering

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

För att upprätthålla en optimal kapitalstruktur kan koncernen förändra eventuell framtida utdelning, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att reducera skulderna.

Koncernen har som mål att lämna en ordinarie utdelning som årligen uppgår till 30-50 procent av koncernens resultat efter skatt. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 0,08 kronor per aktie efter genomförd aktiesplit, till årsstämman 2022, vilket motsvarar 20 procent.

Under året har koncernen tecknat en revolverande kreditfacilitet och via kreditfaciliteten har Fortnox säkerställt ytterligare likviditet om 500 Mkr och per den 31 december 2021 har koncernen utnyttjat 200 Mkr. Avtalet sträcker sig över tre år, med möjlighet att förlänga ytterligare två år. Koncernen och Moderbolaget har finansiella åtaganden kopplat till kreditfaciliteten, där koncernens nettoskuld till EBITDA inte får överstiga 2,5:1 samt att koncernens soliditet inte får understiga 30%.

Kapital

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Totalt eget kapital	981 708	469 257

Nettoskuldsättningsgrad

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Leasingskulder (lång- och kortfristiga)	176 232	176 660
Räntebärande skulder (lång- och kortfristiga)	313 878	-
Minus likvida medel och kortfristiga placeringar	-373 323	-412 614
Nettoskuld	116 787	-235 954
Nettoskuldsättningsgrad (Nettoskuld / Totalt eget kapital)	12%	-50%

Not 26 - Leasingavtal

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs både av ägda och av leasade tillgångar. För ytterligare information angående materiella anläggningstillgångar som ägs hänvisas till [not 12 Materiella anläggningstillgångar](#).

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Materiella anläggningstillgångar som ägs	36 327	32 799
Nyttjanderättstillgångar	169 055	172 310
	205 382	205 109

Koncernen leasar flera typer av tillgångar inklusive lokaler, fordon och IT-utrustning. Inga leasingavtal innehåller kovenanter eller andra begränsningar utöver säkerheten i den leasade tillgången och inga förlängningsoptioner är beaktade.

Förlängningsoptioner finns för koncernens lokaler i Växjö, Malmö och Stockholm och utgör i snitt en option om förlängning på 3 år, motsvarande ett totalt belopp om cirka 84,9 Mkr avseende hyreskostnader.

Kvarvarande hyrestid för lokaler:

Växjö: 2029-12-31

Malmö: 2025-10-31

Stockholm: 2024-05-31

Nyttjanderättstillgångar

Tkr	Fastigheter	Fordon	Övriga materiella anläggningstillgångar	Totalt
Avskrivningar under 2021	-24 448	-177	-494	-25 119
Utgående balans 31 december 2021	168 755	150	149	169 055
Avskrivningar under 2020	-19 043	-289	-2 083	-21 415
Utgående balans 31 december 2020	171 340	451	519	172 310

Under 2021 har det inte tillkommit några nyttjanderättstillgångar som utgjort någon väsentlig påverkan på Koncernens eller Moderbolagets finansiella ställning.

Leasingskulder

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Kortfristiga leasingskulder	29 141	20 529
Långfristiga leasingskulder	147 091	156 131
Leasingskulder som ingår i rapporten över finansiell ställning	176 232	176 660

För löptidsanalys av leasingskulder, se [not 25 Finansiella risker och riskhantering](#) i avsnittet om likviditetsrisk.

Belopp redovisade i resultatet, IFRS 16

Koncernen

Tkr	2021	2020
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	25 118	21 415
Ränta på leasingskulder	3 122	3 179
Variabla leasingavgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden (Fastighetsskatt)	1 260	1 210

Belopp redovisade i rapporten över kassaflöden

Tkr	2021	2020
Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal	25 553	19 529

Ovanstående kassautflöde inkluderar såväl belopp för leasingavtal som redovisas som leasingskuld, som belopp som betalas för variabla leasingavgifter och korttidsleasing.

Fastighetsleasing

Koncernen leasar byggnader för sina kontorslokaler. Samtliga leasingavtal innehåller leasingavgifter som baseras på förändringar i lokala prisindex. Vissa leasingavtal kräver även att koncernen betalar avgifter som hänför sig till fastighetsskatter som läggs på leasegivaren. Dessa belopp fastställs årligen.

Övriga leasingavtal

Koncernen leasar fordon med leasingperioder på två till tre år samt IT-utrustning med leasingperioder upp till tre år.

Moderbolaget är leasingtagare i alla leasingavtal avseende IT-utrustning. Vad gäller fordon är både moderbolag och dotterbolag leasetagare.

Leasingavtal där moderbolaget är leasetagare

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:		
Inom 1 år	24 779	21 065
2-5 år	91 183	92 342
Senare än 5 år	60 479	81 215
Summa	176 441	194 622
Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till:		
Kostnadsförd leasingavgift	23 617	18 783
Variabla avgifter	-	-
Totala leasingkostnader	23 617	18 783

Not 27 - Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och eventualtillgångar

Koncernen

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Ställda säkerheter		
I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar		
Företagsinteckningar	108 340	7 500
Spärrade bankmedel	1 356	-
	109 696	7 500
Eventualförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	30 000	5 000
	30 000	5 000

Ökningen under 2021 i jämförelse med 2020 avseende ställda säkerheter och eventualförpliktelser, är främst hänförlig till förvärvet av Capcito Finance AB vilka hade företagsinteckningar uppgående till 100 Mkr samt 25 Mkr i borgensförbindelse till förmån för dotterföretag per 2021-12-31.

Moderbolaget

Tkr	2021-12-31	2020-12-31
Eventualförpliktelser		
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	5 000	5 000
	5 000	5 000

Not 28 - Disposition av företagets vinst

Förslag till disposition av företagets vinst

Utdelning, 609 744 700 aktier * 0,08 kronor per aktie (beräknad efter genomförd aktiesplit)	48 779 576
Balanseras i ny räkning	788 276 073
Summa	837 055 649

Resultat aktiesplit enligt extra bolagstämman den 27 december 2021, genomfördes under januari 2022 och innebär att totala antalet aktier i Fortnox ökat från 60 974 470 till 609 744 700 aktier.

Not 29 - Närstående

Närståenderelationer

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterföretag, se [not 30](#), samt med nyckelpersoner i ledande ställning. För Koncernen har närståendetransaktioner skett enligt tabellen nedan som avser kunder och leverantörer.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

Sammanställning över närståendetransaktioner

Moderbolaget

Tkr	År	Försäljning av varor/tjänster till närstående	Inköp av varor /tjänster från närstående	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Närståenderelation					
Fortnox Finans AB (Dotterföretag)	2021	14 668	6 283	126 323	-
Fortnox Finans AB (Dotterföretag)	2020	13 290	5 876	130 632	-
Fortnox Försäkringar AB (Dotterföretag)	2021	374	1 485	467	5 974
Fortnox Försäkringar AB (Dotterföretag)	2020	665	475	832	6 618
Fortnox Lagerbolag AB (Dotterföretag)	2021	10 479	-	18 381	-
Fortnox Lagerbolag AB (Dotterföretag)	2020	-	-	-	-
Offerta Group AB (Dotterföretag)	2021	-	-	-	15 000
Offerta Group AB (Dotterföretag)	2020	-	-	-	-
Capcito Finance AB (Dotterföretag)	2021	-	-	49 762	-
Capcito Finance AB (Dotterföretag)	2020	-	-	-	-
ArtOn24 AB (Leverantör)	2021	-	20 067	-	-
ArtOn24 AB (Leverantör)	2020	-	17 566	-	-
Driven Ekonomi i Stockholm AB (Leverantör och kund)	2021	399	97	-	21
Driven Ekonomi i Stockholm AB (Leverantör och kund)	2020	-	-	-	-

Koncernen

Tkr	År	Försäljning av varor/tjänster till närstående	Inköp av varor /tjänster från närstående	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Närståenderelation					
ArtOn24 AB (Leverantör)	2021	-	20 067	-	-
ArtOn24 AB (Leverantör)	2020	-	17 566	-	-
Driven Ekonomi i Stockholm AB (Leverantör och kund)	2021	399	564	-	53
Driven Ekonomi i Stockholm AB (Leverantör och kund)	2020	-	-	-	-
Maqe Bangkok	2021	-	1 266	-	-
Maqe Bangkok	2020	-	-	-	-

Styrelseledamoten Olof Hallrup kontrollerar ArtOn24 AB och, via First Kraft AB, ca 21 (21) procent av rösterna i Fortnox AB.

Nyligen förvärvade dotterföretagen Capcito Finance AB och Capcito Systems AB har haft närståendetransaktioner under 2021 med leverantörerna Driven Ekonomi i Stockholm AB samt Maqe Bangkok, där vd för Capcito Finance AB, Michael Hansen har ett direkt ägande i företagen, uppgående till 10 respektive 7,5 procent.

För uppgifter om ersättningar till nyckelpersoner i ledande ställning, se [not 5](#).

Not 30 - Koncernföretag

Innehav i dotterföretag

Ägarandel i %	Dotterföretagets säte, land	2021-12-31	2020-12-31
Fortnox Finans AB	Sverige	100%	100%
Fortnox Försäkringar AB	Sverige	100%	100%
Fortnox Service AB	Sverige	100%	100%
Fortnox Lagerbolag AB	Sverige	100%	-
Offerta Group AB	Sverige	100%	-
Capcito Finance AB	Sverige	79%	-
Capcito Systems AB	Sverige	79%	-
Capcito Lending 2 AB	Sverige	79%	-

Moderbolaget

Tkr	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	63 445	63 445
Inköp	705 087	-
Utgående balans 31 december	768 532	63 445
Redovisat värde den 31 december	768 532	63 445

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag/Säte	Org.nr	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde	
				2021-12-31	2020-12-31
Fortnox Finans AB, Växjö	556949-9824	2 500 000	100%	380 601	58 175
Fortnox Försäkringar AB, Växjö	559116-2564	50 000	100%	5 221	5 221
Fortnox Service AB, Växjö	556995-3622	50 000	100%	50	50
Fortnox Lagerbolag AB	559309-2421	25 000	100%	46 271	-
Offerta Group AB	556743-5887	227 010	100%	336 389	-
				768 532	63 445

Not 31 - Specifikationer till rapport över kassaflöden

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

Tkr	2021	2020
Koncernen		
Avskrivningar	84 625	63 021
Nedskrivningar	294	3 594
Resultat hänförligt till intressebolag	1 998	-
Övrigt	-44	-
	86 873	66 615
Moderbolaget		
Avskrivningar	42 605	34 770
Nedskrivningar	294	3 594
	42 899	38 364

För Koncernen under 2021 uppgick erlagda samt erhållna räntekostnader respektive intäkter till 0,9 (0,1) Mkr samt 0,1 (0) Mkr.

För Moderbolaget under 2021 uppgick erlagda samt erhållna räntekostnader respektive intäkter till 0,2 (0,1) samt 1,9 (1,5) Mkr.

**Avstämning av skulder som uppkommer från
finansieringsverksamheten**

Tkr	Övrigt	Skulder till kreditinstitut	Leasingskulder	Summa skulder härrörande från finansierings- verksamheten
Koncernen				
Ingående balans 2020		-	56 503	56 503
Kassaflöden - amorteringar		-	-16 350	-16 350
Icke-kassaflödespåverkande förändringar				
Nya leasingavtal		-	136 507	136 507
Utgående balans 2020		-	176 660	176 660
Ingående balans 2021	-	-	176 660	176 660
Kassaflöden - amorteringar	-	-24 193	-22 431	-46 624
Nya lån	-	200 000	-	200 000
Icke-kassaflödespåverkande förändringar				
Nya leasingavtal	-	-	22 003	22 003
Skuldförd köpeskilling	90 668	-	-	90 668
Utgående balans 2021	90 668	175 807	176 232	442 707

Moderbolaget

Avstämning av skulder som uppkommer från finansieringsverksamheten Tkr	Skulder till kreditinstitut	Övriga skulder	Summa skulder härrörande från finansierings- verksamheten
2020			
Nya lån	-	-	-
Summa	-	-	-
2021			
Nya lån	200 000	15 000	215 000
Summa	200 000	15 000	215 000

Not 32 - Händelser efter balansdagen

Från den 1 januari 2022 har affärsområdet Offerta kommit att ändra namn till Marknadsplatsen och utökas med Entreprenörens tidigare produktområde Integrera. Marknadsplatsen utvecklar, förvaltar, supporterar och säljer serviceförmedlingstjänster och produkter. Inom affärsområdet utvecklas produkter och lösningar som förenklar mötet mellan tjänsteföretag och konsumenter. Marknadsplatsen ansvarar för två av Bolagets produktområden, Offerta och Integrera. Marknadsplatsen har medarbetare och finns representerade på Fortnoxkontoren i Växjö och Stockholm.

I enlighet med beslut som togs på den extra bolagsstämman den 27 december 2021, genomfördes aktiespliten under januari 2022 innebärande att totala antalet aktier i Fortnox ökat från 60 974 470 till 609 744 700 aktier.

Fortnox har påbörjat arbetet om listbyte från NGM Nordic SME till Nasdaq /OMX Stockholm och bedömer att bytet av lista beräknas kunna ske under första halvåret 2022.

Den globala marknaden har påverkats av Rysslands invasion av Ukraina. Det är i dagsläget inte möjligt att bedöma hur situationen kommer att utvecklas, eller hur säkerhetsläget i Europa kommer att förändras. Koncernen ser för närvarande inte några större långsiktiga effekter på Fortnox finansiella ställning och prestation. Vi kan förväntas att påverkas i samma utsträckning som övriga bolag på marknaden. Då vi inte har verksamhet, kunder eller medarbetare i de berörda länderna (Belarus, Ryssland och Ukraina) ser vi inte någon förändring i Fortnox förmåga att leverera produkter och tjänster enligt plan. Bolagets ledning följer dagligen utvecklingen och utvärderar löpande situationen.

Not 33 - Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med revisionskommittén diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Viktiga källor till osäkerheter i uppskattningar beskrivs nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för immateriella tillgångar. Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden. Beräkningarna av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och marginalutveckling med utgångspunkt från affärsplan för nästa år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen.

Reservering av förväntade kreditförluster

Koncernen ser över sin portfölj av lånefordringar och förvärvade fordringar månadsvis för att bedöma behovet av reservering av befarade kreditförluster. För att avgöra huruvida fordringar skall anses som osäkra, görs bedömningar kring huruvida observerbara data om försämrade framtida kassaflöden föreligger. Vid denna bedömning utgår koncernen från faktorer såsom kreditkvalitet, portföljstorlek och andra ekonomiska faktorer och använder historisk information som underlag för reservering. Metod och antaganden är föremål för löpande genomgångar.

Not 34 Uppgifter om moderbolaget

Fortnox AB är ett svenskregistrerat aktiebolag med säte i Växjö. Moderbolagets aktier var per den 31 december registrerade på NGM Nordic SME.

Adressen till huvudkontoret är Bollgatan 3B, 352 46 Växjö.

Koncernredovisningen för år 2021 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnd Koncernen.



Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en

rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 7 mars 2022.

Olof Hallrup
Styrelseordförande

Andreas Kemi
Styrelseledamot

Anna Frick
Styrelseledamot

Lena Glader
Styrelseledamot

Magnus Gudéhn
Styrelseledamot

Per Bertland
Styrelseledamot

Tommy Eklund
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 7 mars 2022
KPMG AB

Dan Beitner
Auktoriserad revisor

Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 30 mars 2022



Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Fortnox AB för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67-82 och hållbarhetsrapporten på sidorna 33-63. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 84-171 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67-82 och hållbarhetsrapporten på sidorna 33-63. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3-82 samt 176-180. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Fortnox AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 67-82 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 33-63 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 7 mars 2022

KPMG AB

Dan Beitner Auktoriserad, revisor

Definitioner

Definitioner och motivering till användandet av alternativa nyckeltal

Begrepp och definition	Motivering till användande	Härledning
Avkastning på eget kapital Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital beräknas som summan av ingående och utgående balans dividerat med två.	Lönsamhetsmått som visar hur effektivt koncernen utnyttjar eget kapital.	(A) Periodens resultat, Mkr (B) Genomsnittligt eget kapital, Mkr (C) Avkastning på eget kapital, % (A) / (B) = (C) 241 / 725 = 33% (2021) 205 / 375 = 55% (2020)
ARPC Genomsnittlig intäkt per kund (Average Revenue Per Customer) och månad. Nettoomsättningen (exklusive engångsintäkter) dividerat med antalet kunder vid månadens slut. För att undvika säsongsvariationer har Fortnox valt att redovisa ARPC baserat på rullande 12-månadersperioder. Värdet på ARPC på rullande 12-månadersperioder beräknas genom medelvärde av de senaste 12 månadernas ARPC.	ARPC är ett mått som används för utvärdering av utvecklingen avseende kundernas köp av ytterligare tjänster.	
ARR Årliga återkommande intäkter (Annual Recurring Revenue). MRR multiplicerat med 12. MRR (Monthly Recurring Revenue eller månatliga återkommande intäkter) definieras som ingående värde av kommande månads intäkt avseende abonnemangstjänster inom ekonomiadministration.	ARR är ett mått som används för utvärdering av koncernens återkommande intäkter.	(A) Månatligen återkommande intäkt, Mkr (B) ARR, Mkr (A) * 12 = (B) 57,8 * 12 = 693,4 Mkr (2021) 46,0 * 12 = 552,6 Mkr (2020)
EBIT-/Rörelsemarginal Rörelseresultatet dividerat med nettoomsättning.	Begrepp som används för utvärdering av koncernens lönsamhet.	(A) Rörelseresultat, Mkr (B) Nettoomsättning, Mkr (C) EBIT-/Rörelsemarginal, % (A) / (B) = (C) 314,7 / 932,0 = 33,8% (2021) 265,4 / 693,7 = 38,3% (2020)
Eget kapital per aktie efter utspädning Eget kapital dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier justerat för effekterna av alla potentiella stamaktier som ger upphov till utspädningseffekt under perioden.	Begrepp som används för utvärdering av koncernens finansiella ställning.	(A) Eget kapital, Tkr (B) Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, (tusental) (C) Eget kapital per aktie efter utspädning, kr (A) / (B) = (C) 981 707 / 608 480 = 1,61 kr (2021) 469 257 / 602 920 = 0,78 kr (2020)

Begrepp och definition	Motivering till användande	Härledning
Operativt kassaflöde per aktie, efter utspädning Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier justerat för effekterna av alla potentiella stamaktier som ger upphov till utspädningseffekt under perioden.	Mått som används för att visa koncernens genererande aktier efter utspädning.	(A) Kassaflöde från den löpande verksamheten, Tkr (B) Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, (tusental) (C) Operativt kassaflöde per aktie, efter utspädning (A) / (B) = (C) 316 371 / 608 480 = 0,52 kr (2021) 273 524 / 602 920 = 0,45 kr (2020)
Operativt segmentsresultat Ett segments rörelseresultat (EBIT), där periodens aktiverade utgifter för internt upparbetade immateriella tillgångar (upparbetade av både egen personal och konsulter) kostnadsförts och avskrivningar och nedskrivningar återlagts.	Det är ett lönsamhetsmått för att utvärdera och följa upp den operativa lönsamheten för ett segment	(A) Rörelseresultat, Mkr (B) Återföring av aktiverade utgifter som kostnadsförts, Mkr (C) Aktiverat arbete för egen räkning, Mkr (D) Av- och nedskrivningar, Mkr (E) Operativt segmentsresultat, Mkr (A) - (B) - (C) + (D) = (E)
Rörelsekapital Omsättningstillgångar minskat med kortfristiga skulder.	Mått som används för utvärdering av kapitalbindningen i Bolaget.	(A) Omsättningstillgångar, Mkr (B) Kortfristiga skulder, Mkr (C) Rörelsekapital, Mkr (A) - (B) = (C) 761,8 - 515,2 = 246,5 Mkr (2021) 604,2 - 306,0 = 298,1 Mkr (2020)
Rörelseresultat (EBIT) Rörelsens intäkter minus rörelsens kostnader.	Begrepp som används för utvärdering av bolagets operativa lönsamhet.	
Rörelseresultat justerat för förvärv Rörelseresultat justerat med under året genomförda förvärvs effekt på rörelseresultatet.	Begrepp som används för att utvärdera verksamhetens lönsamhet utan påverkan från under året genomförda förvärv och för att uppnå en bättre jämförbarhet mot tidigare perioder.	(A) Rörelseresultat, Mkr (B) Rörelseresultat hänförligt till förvärvade bolag under året, Mkr (C) Rörelseresultat justerat för förvärv, Mkr (A) - (B) = (C) 314,7 - (-3,3) = 318,0 Mkr (2021) 265,4 - 0 = 265,4 Mkr (2020)

Begrepp och definition	Motivering till användande	Härledning
Rörelsemarginal justerat för förvärv Rörelseresultat justerat för förvärv dividerat med nettoomsättning justerat för förvärv.	Begrepp som används för att utvärdera verksamhetens lönsamhet utan påverkan från under året genomförda förvärv och för att uppnå en bättre jämförbarhet mot tidigare perioder.	(A) Rörelseresultat justerat för förvärv, Mkr (B) Nettoomsättning justerat för förvärv, Mkr (C) Rörelsemarginal justerat för förvärv, % (A) / (B) = (C) 318,0 / 840,3 = 37,8% (2021) 265,4 / 693,7 = 38,3% (2020)
Organisk tillväxt Nettoomsättning justerat för förvärv avseende perioden dividerat genomförda förvärv samt för att uppnå en bättre jämförbarhet mot tidigare med nettoomsättning justerat för förvärv för motsvarande period perioder. föregående år.	Används för att utvärdera verksamhetens lönsamhet utan påverkan från	(A) Nettoomsättning justerat för förvärv för senaste period, Mkr (B) Nettoomsättning, motsvarande period föregående år, Mkr (C) Organisk tillväxt, % (A) / (B) -1 = (C) (840,3 / 693,7) - 1 = 21,1% (2021) (693,7 / 532,1) - 1 = 30,4% (2020)
Soliditet Totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen	Begrepp som används för utvärdering av Bolagets betalningsförmåga på lång och kort sikt samt kapitalstrukturen i Bolaget.	(A) Eget kapital, Mkr (B) Balansomslutning, Mkr (C) Soliditet, % (A) / (B) = (C) 981,7 / 1 971,2 = 49,8% (2021) 469,3 / 931,4 = 50,4% (2020)
Vinstmarginal Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.	Det är ett lönsamhetsmått som används för utvärdering av Bolagets vinstgenererande förmåga.	(A) Periodens resultat, Mkr (B) Nettoomsättning, Mkr (C) Vinstmarginal, % (A) / (B) = (C) 241,1 / 932,0 = 25,9% (2021) 205,4 / 693,7 = 29,6% (2020)
Återföring av aktiverade utgifter för utveckling som kostnadsförts Kostnadsföring av periodens aktiverade utgifter för internt upparbetade immateriella tillgångar (upparbetade av både egen personal och konsulter).	Används för att beräkna operativt segmentsresultat.	

Aktieägarinformation

Årsredovisning, rapporter och nyheter

På fortnox.se finns svenska årsredovisningar för nedladdning (pdf). Där kan även tryckt version beställas. Fortnox kan följas genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter.

Finansiell kalender 2022

- Årsstämma 30 mars 2022
- Delårsrapport, januari-mars 28 april 2022
- Delårsrapport, januari-juni 19 augusti 2022
- Delårsrapport, januari-september 26 oktober 2022

Årsstämma 2022

Fortnox årsstämma kommer att hållas dagen den 30 mars 2022, kl 14.00 hos Fortnox AB Kallelsen i sin helhet med förslag till dagsordning finns på Fortnox hemsida fortnox.se.

Kallelsen i sin helhet med förslag till dagordning finns på Fortnox hemsida fortnox.se.

Med anledning av Covid-19-pandemin har styrelsen beslutat att aktieägarna före bolagsstämman ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt genom poströstning i enlighet med bestämmelserna i 7 kap. 4 a § aktiebolagslagen (2005:551) och Bolagets bolagsordning. Aktieägare kan därmed välja att utöva sin rösträtt vid stämman genom poströstning, genom fysiskt deltagande eller genom ombud.

Deltagande genom poströstning

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman genom poströstning ska

- dels vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken den 22 mars 2022,
- dels anmäla sitt deltagande genom att avge sin poströst enligt anvisningar nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast torsdagen 24 mars 2022.

Vid poströstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Fortnox hemsida fortnox.se. Det ifyllda och undertecknade formuläret måste vara Euroclear Sweden AB tillhanda senast den 24 mars 2022. Det ifyllda och undertecknade formuläret ska skickas till Fortnox AB (publ), "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm.

Ifyllt och undertecknat formulär får även inges per e-post och ska då skickas till GeneralMeetingService@euroclear.com (ange "Fortnox AB – Poströstning" i ämnesraden). Aktieägare som är fysiska personer kan även avge sin poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via [Euroclear Sweden AB:s hemsida](https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/) (<https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/>)

Aktieägare som utnyttjar möjligheten till poströstning och vars poströst inkommit enligt ovan senast behöver inte anmäla sig separat till årsstämman utan inkommen poströst räknas även som anmälan.

Deltagande genom fysisk närvaro

Aktieägare som önskar närvara fysiskt vid årsstämman ska

- dels vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken den 22 mars 2022,
- dels anmäla sig till stämman senast torsdagen 24 mars 2022.

Anmälan till stämman ska ske via <https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/>, per post till Fortnox AB (publ), Att: Roger Hartelius, Box 427, 351 06 Växjö eller per e-post till ir@fortnox.se. I anmälan ska namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer anges. Om aktieägare avser att företrädas av ombud eller annan företrädare bör fullmakt och övriga behörighetshandlingar biläggas anmälan.

Bolaget tillhandahåller fullmaktsformulär på Bolagets kontor, Bollgatan 3 B, Växjö, och på bolagets hemsida, fortnox.se.

Deltagande genom ombud

Aktieägare som ska företrädas av ombud måste utfärda en skriftlig undertecknad och daterad fullmakt. Om fullmakten utfärdats av juridisk person måste bestyrkt kopia av gällande registreringsbevis för den juridiska personen (eller motsvarande handling för utländsk juridisk person) bifogas fullmakten. Sker deltagande med stöd av fullmakt bör denna insändas i samband med anmälan om deltagande i årsstämman. Fullmaktsformulär för aktieägare som önskar delta i stämman genom ombud kommer att hållas tillgängligt på Bolagets hemsida fortnox.se samt kan beställas på ovan nämnda telefonnummer.

Förvaltarregistrerade aktier

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman genom att avge sin poströst, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per den 22 mars 2022. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som av aktieägare har begärts i sådan tid att registreringen har gjorts av förvaltaren senast den 24 mars 2022 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

FORTNOX AB (PUBL), Box 427, 351 06 VÄXJÖ

Telefon: 0470-78 50 00

Organisationsnummer: 556469-6291

www.fortnox.se

Punkt 10-13 - Valberedningens förslag, arbete och motiverat yttrande inför årsstämman 2022

Bakgrund

Valberedningen har arbetat i enlighet med de principer som beslutades vid årsstämman 2021. Valberedningen ska inför stämman 2022 bestå av ledamöter utsedda av envar av de tre till röstetalet största aktieägarna jämte styrelseordförande, baserat på aktieägarstatistik från Euroclear Sweden AB per sista bankdagen i augusti 2021.

Den 22 september 2021 offentliggjorde Fortnox AB att valberedningen består av följande ledamöter:

- Mathias Svensson, utsedd av First Kraft AB
- Monica Åsmyr, utsedd av Swedbank Robur Fonder AB
- Pär Andersson, utsedd av Spiltan Aktiefonder AB
- Olof Hallrup, styrelseordförande i Fortnox AB

Mathias Svensson har utsetts till ordförande i valberedningen. Aktieägare har haft möjlighet att lämna förslag och synpunkter till valberedningen enligt instruktioner på Fortnox hemsida. Några förslag från aktieägare har inte inkommit.

Valberedningens förslag

Valberedningen föreslår följande:

Ordförande årsstämma

Maria Arnoldsson, Cirio Advokatbyrå AB

Styrelseledamöter

Styrelsen ska bestå av fem (5) ordinarie ledamöter.

Omval av nuvarande ledamöterna Per Bertland, Anna Frick, Lena Glader, Magnus Gudéhn och Olof Hallrup.

Andreas Kemi har avböjt omval.

Styrelseordförande

Omval av Olof Hallrup som styrelseordförande.

Valberedningens arbete och motiverat yttrande

Valberedningen har haft tre protokollförda sammanträden och däremellan ett stort antal möten och kontakter.

För att bedöma i vilken grad styrelsen uppfyller kraven som kommer att ställas på styrelsen till följd av Fortnox nuvarande och framtidiga inriktning har valberedningens diskussioner fokuserat på styrelsens sammansättning vad avser storlek, erfarenhet, kompetens, mångfald och jämn könsfördelning. Valberedningen har intervjuat styrelsens ordförande, samtliga styrelseledamöter samt bolagets VD och CFO.

Valberedningens utvärdering av styrelsens arbete har bekräftat att styrelsens arbete fungerar mycket bra.

Valberedningen har i sitt nomineringsarbete tillämpat regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy. Målet med policyn är att styrelsen ska ha en med

hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund samt att en jämn könsfördelning eftersträvas

Valberedningen anser att den föreslagna styrelsen besitter en bra balans vad avser kvalifikationer och erfarenheter inom de områden som är av strategisk betydelse för bolaget, såsom teknikområdet, finans, regelverk, marknad och innovation samt erfarenhet av anrda marknader.

Den föreslagna styrelsen består av två kvinnor och tre män, vilket ligger i linje med den ambitionsnivå om ca 40 % för det minst företrädde könet som Kollegiet för svensk bolagsstyrning har satt.

Sammanfattningsvis är det valberedningens uppfattning att den föreslagna styrelsesammansättningen innehåller den samlade kompetens och erfarenhet som är önskvärd för att hantera bolagets nuvarande och kommande utmaningar.

Valberedningen noterar vidare att styrelsen fortsätter sitt arbete inom relevanta hållbarhetsfrågor.

Styrelseledamöternas oberoende

Olof Hallrup har en beroendeställning gentemot den största aktieägaren First Kraft AB, då detta bolag kontrolleras av Olof Hallrup. Ingen av de övriga föreslagna ledamöterna har någon beroendeställning i förhållande till större aktieägare i bolaget, bolaget eller bolagsledning.

Valberedningen har bedömt att förslaget till styrelse följer svensk kod för bolagsstyrning avseende styrelseledamöternas oberoende.

Styrelsearvoden

Valberedningen föreslår att styrelsearvode för perioden till och med årsstämma 2023 ska utgå med belopp som, inklusive ersättning för kommittéarbete och baserat på valberedningens förslag och kommittéernas föreslagna sammansättning uppgår till totalt 2 200 000 kronor, vilket innebär en höjning med 675 000 kronor jämfört med föregående år. Arvodet föreslås fördelas enligt följande:

Styrelsens ordförande 700 000 kronor; var och en av övriga ledamöter 300 000 kronor; ordförande i revisionsutskottet 125 000 kronor; ledamot i revisionsutskottet 50 000 kronor; ordförande ersättningsutskottet 50 000 kronor samt ledamot i ersättningsutskottet 25 000 kronor.

Arvodesnivåerna ska vara konkurrenskraftiga för att säkerställa att Fortnox kan attrahera och behålla styrelseledamöter med rätt kompetens. Valberedningen har genomfört en jämförelse av styrelsearvoden som utbetalas av andra börsbolag i Sverige av motsvarande storlek. Resultatet av utvärderingen påvisade ett behov av en höjning av arvoden i enlighet med valberedningens förslag.

Revisor

Revisionsutskottet har meddelat att utskottet förordar omval av KPMG AB.

Valberedningen föreslår därför årsstämman 2022 att det auktoriserade revisionsbolaget KPMG AB omväljs som Bolagets revisor, för en mandattid som sträcker sig fram till

slutet av nästa årsstämma. Som huvudansvarig revisor har KPMG AB för avsikt att utse den auktoriserade revisorn Dan Beitner.

Revisionsarvode

Revisionsarvode föreslås utgå enligt godkänd räkning.

Närmare presentation av föreslagna styrelseledamöter finns www.fortnox.se.

Beslut om principer för inrättande av, och instruktion för, valberedningen och dess arbete

Valberedningen föreslår att årsstämman beslutar att bolaget även inför årsstämman 2023 ska ha en valberedning bestående av ledamöter utsedda av envar av de tre till röstetalet största aktieägarna jämte styrelseordföranden. Om någon av de tre aktieägarna avstår från att utse en ledamot till valberedningen, ska ytterligare aktieägare tillfrågas utifrån storleksordningen intill dess att tre ledamöter utsetts. Namnen på ledamöterna i valberedningen och namnen på de aktieägare som utsett respektive ledamot ska offentliggöras senast sex månader före årsstämman och baseras på aktieägarstatistik från Euroclear Sweden AB per den sista bankdagen i augusti 2022. Ordförande i valberedningen ska, om inte ledamöterna enas om annat, vara den ledamot som är utsedd av den till röstetalet största aktieägaren. Om en ledamot inte längre företräder aktuell aktieägare eller annars lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört, ska aktieägaren beredas tillfälle att utse en ny ledamot i valberedningen. Aktieägare som utsett ledamot i valberedningen har rätt att entlediga sådan ledamot och utse ny ledamot i valberedningen. Om aktieägare som utsett ledamot därefter inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, ska den utsedda ledamoten lämna sitt uppdrag och ny ledamot utses enligt ovan angiven ordning. Om inte särskilda skäl föreligger ska dock inga förändringar ske i valberedningens sammansättning, om endast marginella förändringar i röstetalet ägt rum eller förändringen inträffar senare än tre månader före årsstämman. Förändringar i valberedningens sammansättning ska offentliggöras så snart den skett.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag till stämмоordförande, styrelseledamöter, styrelseordförande, styrelsearvode till var och en av styrelseledamöterna och ordförande samt eventuell ersättning för kommittéarbete, arvode till bolagets revisor, samt, i förekommande fall, förslag till val av revisor. Vidare ska valberedningen bereda och till bolagsstämman lämna förslag till principer för valberedningens sammansättning inför årsstämman 2024. Valberedningen ska ha rätt att belasta bolaget med kostnader för konsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Ingen ersättning ska utgå till ledamöterna i valberedningen. Bolaget ska betala de nödvändiga utgifter som valberedningen kan komma att ådra sig inom ramen för sitt arbete. Mandattiden för valberedningen avslutas när nästkommande valberedning har offentliggjorts.

Stockholm i februari 2022

Fortnox AB (Publ)

Valberedningen

Ersättningsrapport 2021 för Fortnox AB (publ)

Introduktion

Denna rapport lämnar upplysningar om hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare inom Fortnox AB (publ) (nedan "Bolaget"), antagna på extra bolagsstämman i december 2021, tillämpades under år 2021. Rapporten innehåller också information om ersättning till verkställande direktör och vice verkställande direktör. Slutligen innehåller rapporten information om bolagets utestående incitamentsprogram. Rapporten har tagits fram i enlighet med (2005:551) 8 kap. 53 a-b §§ aktiebolagslagen samt Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram utfärdade av Kollegiet för svensk bolagsstyrning.

Ytterligare information om ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med 5 kap. 40-44 §§ årsredovisningslagen finns tillgänglig i not 5 i bolagets årsredovisning för 2021. Information avseende ersättningsutskottets arbete under 2021 finns i bolagsstyrningsrapporten i årsredovisningen för 2021.

Styrelsens arvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen på ordinarie bolagsstämman och upplysningar om detta finns i not 5 i årsredovisningen för 2021.

Utveckling under 2021

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse i årsredovisningen för 2021.

Bolagets ersättningsriktlinjer: tillämpningsområde, ändamål och avvikelser

En framgångsrik implementering av Bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att Bolaget kan rekrytera och behålla kompetenta och kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Bolaget kan erbjuda marknadsmässig och konkurrenskraftig ersättning på varje marknad där Bolaget är verksamt. Individuella ersättningsnivåer baseras på erfarenhet, kompetens, ansvar och prestation.

I enlighet med Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, ska ersättningen vara marknadsmässig och bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Den rörliga ersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. Finansiella kriterier kan exempelvis vara baserade på Fortnox-koncernens operationella resultat (EBIT). Syftet med dessa kriterier ska vara att främja Bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet. Genom att kriterierna kopplar de ledande befattningshavarnas ersättning till Bolagets resultat främjar de implementering av Bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Riktlinjerna för ersättning, antagna av extra bolagsstämman i december 2021, återfinns i not 5 i årsredovisningen för 2021. Bolaget har under 2021 följt de tillämpliga riktlinjerna och inga avsteg från riktlinjerna har gjorts och inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. Revisorns yttrande avseende bolagets efterlevnad av riktlinjerna återfinns på Bolagets hemsida: <https://www.fortnox.se/investerare-3/stammor/>. Ingen ersättning har krävts tillbaka.

Utöver den ersättning som omfattas av ersättningsriktlinjerna har Bolagets bolagsstämman beslutat att införa långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram och om ersättningar till styrelsen.

Totalsättning till den verkställande- och vice verkställande direktören

(kSEK)	År	Fast ersättning		Rörlig ersättning		Andel		Pensionskostnad***	Total ersättning
		Grundlön*	Övriga förmåner**	Ettårig	Flerårig	Fast lön	Rörlig lön		
Tommy Eklund, vd	2021	3 102	92	3 055		58%	42%	979	7 228
Roger Hartelius, vvd	2021	1 554	5	1 222		61%	39%	336	3 118

* Inklusive semesterersättning om 64 kSEK

** Skattepliktigt förmånsvärde av bil och sjukvårdsförsäkring

*** Pensionskostnader som i sin helhet avser fast ersättning är premiebestämd, har till fullo redovisats som fast ersättning

Styrelsen anser att den totala ersättningen till den verkställande- och vice verkställande direktören överensstämmer med och ligger väl i nivå med de av bolagsstämman fastställda riktlinjerna samt de övergripande principer som enligt reglerna om ersättning till ledande befattningshavare ska gälla för utformningen av ersättningar till ledande befattningshavare.

Utestående aktierelaterade incitamentprogram

På årsstämma den 25 mars 2021 beslutades om emission av teckningsoptioner, Incitamentsprogram 2021/2024. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en (1) ny aktie, innebärande (10) nya aktier efter genomförd split (1:10) under januari 2022. Teckningsoptionerna överläts på marknadsmässiga villkor, till ett pris som fastställs utifrån ett beräknat marknadsvärde för teckningsoptionerna med tillämpning av Black & Scholes optionsvärderingsmodell. Teckningsoptionen förfaller 30 juni 2021 och kan endast utnyttjas för teckning under perioden mellan förfallodagen och tre månader tidigare.

Totalt antal tecknade optioner blev 24.000 och priset per teckningsoption var 72,50 kr. Teckningskurs för en aktie 552,82 kr.

Den split där varje aktie delades upp i tio (10) aktier (aktiesplit 10:1) som beslutades av den extra bolagsstämman i Fortnox den 27 december 2021 innebär sedvanlig omräkning av såväl teckningskurs som det antal aktier som teckningsoptionerna berättigar till teckning av i enlighet med villkoren för teckningsoptionerna. Omräkningen innebär att varje teckningsoption berättigar till teckning av tio (10) aktier i Bolaget till en omräknad teckningskurs om 55,28 kronor.

Jämförbar information avseende utveckling av ersättning och bolagets resultat

Årlig förändring	2021 vs 2020	2021	2020
Verkställande- och vice verkställande direktörens ersättning			
Tommy Eklund, vd	+17%	7 228	6 202
Roger Hartelius, vvd	+13%	3 118	2 762
Bolagets finansiella resultat			
Koncernens nettoomsättning	+34%	931 980	693 723
Koncernens rörelseresultat	+19%	314 647	265 416
Genomsnittlig ersättning till en heltidsarbetande anställd *)			
Genomsnittlig ökning *)	+7%	538	504

* Exklusive medlemmar i koncernledningen

Februari 2022
Styrelsen i Fortnox AB (publ)

Punkt 15 - Styrelsens i Fortnox AB (publ) ("Bolaget") förslag till beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar om införande av incitamentsprogram 2022/2025 genom riktad emission av teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen på nedan angivna villkor.

Emission av teckningsoptioner

Antal teckningsoptioner

Bolaget ska emittera högst 750 000 teckningsoptioner av serie 2022/2025. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en (1) ny aktie i Bolaget.

Ökning av aktiekapitalet

Bolagets aktiekapital kan vid fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner öka med högst 1 500 kronor (förutsatt nuvarande kvotvärde och att ingen omräkning skett enligt de fullständiga villkoren för teckningsoptionerna).

Teckningsrätt och tilldelning

Med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska rätten att teckna teckningsoptionerna uteslutande tillkomma det av Bolaget helägda dotterbolaget Fortnox Service AB, med rätt för dotterbolaget att erbjuda

ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är eller blir anställda i Fortnox-koncernen, att erhålla teckningsoptionerna på villkor som framgår nedan.

Skälet till avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt

Skälet till avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt är att främja Bolagets långsiktiga intressen genom att bereda ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner ett väl övervägt incitamentsprogram som ger dem möjlighet att ta del av en positiv värdeutveckling i Bolaget samt att skapa förutsättningar för att behålla och attrahera kompetenta ledningspersoner och nyckelpersoner. Mot bakgrund av programmets villkor samt övriga omständigheter bedömer styrelsen att förslaget är fördelaktigt för Bolaget och dess aktieägare.

Emissionskurs

Teckningsoptionerna ska emitteras vederlagsfritt till dotterbolaget.

Teckningstid

Teckning av teckningsoptionerna ska ske senast fredagen 29 april 2022 på separat teckningslista. Styrelsen ska äga rätt att förlänga teckningstiden.

Tid för utnyttjande av teckningsoptioner

Aktieteckning med stöd av teckningsoptionerna ska kunna ske under perioden 1 april – 30 juni 2025.

Teckningskurs

Teckningskursen för aktie vid utnyttjandet av teckningsoption ska uppgå till ett belopp som motsvarar 130 procent av den volymvägda genomsnittliga betalkursen för Bolagets aktie på den marknadsplats där Bolagets aktie är noterad under perioden från och med den 16 mars 2022 till och med den 29 mars 2022. Teckningskursen får dock aldrig understiga aktiens kvotvärde. För det fall teckningskursen överstiger de tidigare aktiernas kvotvärde ska det överstigande beloppet (överkursen) tas upp under den fria överkursfonden i Bolagets balansräkning.

Rätt till utdelning

De nya aktierna, som tecknas med stöd av teckningsoptionerna, ska ge rätt till vinstutdelning från och med den avstämningsdag för utdelning som infaller närmast efter det att aktierna registrerats hos Bolagsverket och införts i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken.

Fullständiga villkor för teckningsoptionerna

För teckningsoptionerna ska i övrigt gälla de villkor som framgår av Bilaga A.

Godkännande av överlåtelse av teckningsoptioner

Styrelsen föreslår vidare att årsstämman beslutar om att godkänna att Fortnox Service AB har rätt att överlåta högst 750 000 teckningsoptioner av serie 2022/2025 till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är eller blir anställda i Fortnox-koncernen på följande villkor.

Nuvarande och tillkommande ledande befattningshavare samt andra nyckelpersoner ska ha rätt att förvärva högst 35 000 teckningsoptioner vardera.

Teckningsoptionerna ska överlåtas till marknadsmässigt värde vid överlåtelsetidpunkten, vilket ska fastställas av oberoende värderingsinstitut med användande av Black & Scholes värderingsmodell och vedertagna antaganden om bland annat volatilitet och riskfri ränta vid tidpunkten för överlåtelser. Värdet har preliminärt beräknats till 9,80 kronor per teckningsoption baserat på en aktiekurs om 38 kronor, en teckningskurs om 51 kronor, en löptid om 3,2 år, en riskfri ränta om 0 % procent samt en volatilitet om 50 % procent. Slutlig värdering av teckningsoptionerna sker i anslutning till deltagarnas förvärv av teckningsoptionerna och kommer att baseras på vid den tidpunkten rådande marknadsförutsättningar.

Övrig information

Kostnader

Betalning motsvarande det beräknade marknadsvärdet ska erläggas för teckningsoptionerna varför någon skattemässig förmån inte bedöms uppstå. Således kommer inte heller Bolaget att drabbas av kostnader för sociala avgifter eller dylikt. Några åtgärder för säkring har därför inte ansetts nödvändiga. En mindre administrativ kostnad drabbar Bolaget vid emission och nyteckning.

Utspädning

Vid full anslutning och fullt utnyttjande av teckningsoptionerna kan Bolagets aktiekapital komma att öka med högst 1 500 kronor genom utgivande av högst 750 000 aktier, var och en med ett kvotvärde om 0,002 kronor, dock med förbehåll för den höjning som kan föränlidas av omräkning enligt teckningsoptionsvillkoren till följd av emissioner med mera. Dessa nya aktier utgör, vid fullt utnyttjande, cirka 0,1 procent av det totala antalet utestående aktier i Bolaget.

Övriga incitamentsprogram

Årsstämman 2021 fattade beslut om införande av incitamentsprogram 2022/2025 varvid totalt 250 000 teckningsoptioner emitterades till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner inom koncernen. Inom ramen för incitamentsprogrammet har totalt 24 000 teckningsoptioner överlåts. Efter omräkning enligt de fullständiga villkoren för teckningsoptionerna med anledning av den aktiesplit 10:1 som beslutades av extra bolagsstämman den 27 december 2021, berättigar varje teckningsoption till teckning av tio (10) nya aktier i Bolaget till en teckningskurs om 55,28 kronor per aktie (baserat på 130 procent av den volymvägda genomsnittliga betalkursen tio (10) handelsdagar före det att de ledande befattningshavarna erbjöds att förvärva teckningsoptioner). Teckningsoptionerna förfaller den 30 juni 2024 och kan endast utnyttjas för teckning under perioden mellan förfallodagen och tre månader tidigare.

Bolaget har inga andra utestående aktierelaterade incitamentsprogram.

Förslagets beredning

Förslaget har beretts av styrelsen, ersättningsutskottet och externa rådgivare under verksamhetsåret.

Bemyndigande

Styrelsen, verkställande direktören eller den styrelsen i övrigt förordnar, bemyndigas att vidta de smärre justeringar i beslutet som kan visas erforderliga exempelvis i samband med registrering hos Bolagsverket eller Euroclear Sweden AB.

Majoritetskrav

Beslutet fordrar för dess giltighet att det biträds av aktieägare representerande minst nio tiondelar av de vid årsstämman företrädde aktierna och avgivna rösterna.

Växjö i februari 2022

Styrelsen i Fortnox AB (publ)

Punkt 16 - Styrelsens i Fortnox AB (publ) ("Bolaget") förslag till beslut om bemyndigande att fatta beslut om emission av aktier

Styrelsen föreslår att stämman bemyndigar styrelsen att inom ramen för gällande bolagsordning, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, fatta beslut om nyemission av aktier. Styrelsen föreslås äga rätt att fatta beslut i sådan utsträckning att Bolagets aktiekapital ska kunna ökas med ett belopp motsvarande sammanlagt högst 10 procent av det registrerade aktiekapitalet vid tidpunkten för stämman. Emissionerna ska ske till marknadsmässig teckningskurs, med förbehåll för marknadsmässig emissionsrabatt i förekommande fall, och betalning ska, förutom kontant betalning, kunna ske med apportegendom eller genom kvittning, eller eljest med villkor. Syftet med bemyndigandet och skälen till eventuell avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt är att emissioner ska kunna ske i syfte att genomföra eller finansiera förvärv av hela eller delar av andra företag eller verksamheter alternativt för att finansiera befintlig verksamhet. För beslut i enlighet med styrelsens förslag krävs att beslutet biträds av aktieägare med minst två tredjedelar av såväl de avgivna rösterna som de aktier som är företrädda vid stämman.

Växjö i februari 2022

Styrelsen i Fortnox AB (publ)