

Integritetsmeddelande

Allmänt

I detta integritetsmeddelande anges hur Fortnox Lagerbolag AB samlar in, behandlar, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

Integritetsmeddelandet gäller för de personuppgifter som du delar med oss när du registrerar en beställning på vår hemsida samt när du kontaktar oss på något annat sätt, t.ex. med en fråga.

Integritetsmeddelandet beskriver också de rättigheter du har och hur du kan göra dem gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Personuppgiftsansvarig

Fortnox Lagerbolag AB, org.nr. 559309-2421, Box 427, 351 06 Växjö ("Fortnox Lagerbolag" eller "vi") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Insamling och behandling av personuppgifter

Vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig beror på i vilken egenskap du har kontakt med oss.

När du registrerar ett användarkonto på vår hemsida lämnar du information om namn, adress, e-postadress och telefonnummer. För de individer som anmäls som styrelseledamöter behandlas personnummer, för- och efternamn, adress samt e-postadress.

Om du har en fråga till oss eller kontaktar oss i något annat ärende samlar vi in och behandlar de personuppgifter som lämnas av dig.

Beträffande användning av cookies på fortnox.se, se [här](#).

Ändamål och grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål beroende på i vilken egenskap du är i kontakt med oss.

Om du är i kontakt med oss i egenskap av användare behandlar vi dina personuppgifter i syfte att administrera ditt användarkonto, rikta relevanta erbjudanden till dig från oss eller någon av våra

samarbetspartners och den lagliga grunden för vår behandling är att kunna fullgöra vårt avtal med dig och/eller en intresseavvägning.

Vid övrig kontakt med oss, t.ex. vid en fråga eller annan kontakt via e-post och samtal, behandlar vi dina personuppgifter för att kunna kommunicera med dig och besvara din fråga i syfte att fullgöra vårt avtal med dig och/eller med stöd av en intresseavvägning.

Vi använder även information för statistiska ändamål, för utveckling och förbättring av våra tjänster och support, för att informera om Fortnox övriga erbjudanden och skicka riktad och relevanta erbjudanden till dig, där uppgifterna behövs för att kunna göra utskicket, identifiera och anpassa innehållet. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det finns ett aktivt användarkonto, eller så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål som anges i detta integritetsmeddelande. Normalt anses ett användarkonto inte längre vara aktivt om det inte använts under en period om 24 månader. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att uppfylla krav enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en rättslig process. Inkommande samtal till bolaget samt relevanta avdelningar i bolaget, kan komma att spelas in och lagras i 2 år; grundat i intresseavvägning (6.1(f) GDPR) för att möta syften och utveckla interna områden i bolaget i Sverige.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vid registreringsärenden delar vi dina personuppgifter med relevant myndighet, såsom Bolagsverket och Skatteverket. Beställning av bankkonto i samband med bolagsbeställningen medför att vi delar personuppgifter med vald bank.

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen och samarbetspartners för de syften som beskrivs i detta integritetsmeddelande, som att hantera ditt ärende, för att hantera fakturering (skapa, skicka och driva in fakturor) för marknadsföring eller för att kontakta dig. Vidare lämnas personuppgifter ut till underleverantörer, till exempel systemleverantörer, som Fortnox Lagerbolag anlitar för att utföra en tjänst. Sådan underleverantör är personuppgiftsbiträde till Fortnox Lagerbolag.

Var behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter i datasystem inom EU/EES. Om personuppgifter överförs till, eller åtkomst möjliggörs från, plats utanför EU/EES ska vi säkerställa att det finns en laglig grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel EU-kommissionens modellklausuler. Underleverantörer är skyldiga enligt avtal med oss att följa och säkerställa att stöd finns för deras behandling i tredje land.

Dina rättigheter

Du som registrerad hos Fortnox Lagerbolag har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har under vissa förutsättningar en rätt "att bli bortglömd", dvs. att få de personuppgifter vi har om dig raderade. Vi har dock rätt att neka radering i vissa situationer exempelvis om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat. Du har, under vissa förutsättningar, rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas för vissa angivna ändamål. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, invända mot automatiskt beslutsfattande, profilering, direktmarknadsföring och lämna klagomål om behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten, men önskar att du lämnar klagomål till oss först.

Ändringar i integritetsmeddelandet

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna informationstext från tid till annan för att återspegla ändrade lagkrav eller vår behandling. Eventuella ändringar kommer att läggas ut på denna webbplats. Vid större förändringar kommer vi att kontakta dig innan förändringarna träder i kraft.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om innehållet i integritetsmeddelandet eller om du vill komma i kontakt med oss angående vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via dpo@fortnox.se.

Senast uppdaterad: 2022-11-29