

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop von Secrid

Wir sind Secrid B.V., ein Hersteller und Verkäufer von Pocketwear (Wallets, Cardprotectors und Accessoires). Unsere Produkte können über unseren Webshop (www.secrd.com/de-de/) sowie im stationären Einzelhandel erworben werden. Beim Kauf (eines) unserer Produkte über www.secrd.com/de-de/ gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir haben uns bemüht, unsere Geschäftsbedingungen so leserfreundlich wie möglich zu gestalten. Sie basieren auf den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Für Geschäftskunden gelten gesonderte Vertriebskanäle und Geschäftsbedingungen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an sales@secrid.com.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

Im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

1. **Vertrag:** eine Vereinbarung, im Rahmen derer ein Verbraucher ein Produkt oder mehrere Produkte von Secrid über den Secrid-Webshop (www.secrd.com/de-de/) erwirbt. Das bzw. die gekaufte(n) Produkt(e) wird bzw. werden von Secrid oder von einem von Secrid zu diesem Zweck beauftragten Dritten geliefert.
2. **Widerrufsfrist:** die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben kann
3. **Verbraucher:** jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können
4. **Tag:** Kalendertag
5. **Widerrufsrecht:** das gesetzliche Recht des Verbrauchers, den Fernabsatzvertrag innerhalb der Widerrufsfrist zu widerrufen
6. **Sie / Ihr** (sowie die entsprechenden Beugungsformen): der Verbraucher, der unsere Produkte erwirbt
7. **Verkäufer:** die juristische Person Secrid B.V. („Secrid“)
8. **Secrid-Webshop:** www.secrd.com
9. **Fernabsatzvertrag:** ein zwischen Secrid und dem Verbraucher online geschlossener Vertrag über den Verkauf von Produkten im Secrid-Webshop
10. **Online-Formular:** die Online-Widerrufsfunktion, die Sie nutzen können, um den Vertrag formell zu widerrufen
11. **Europäisches Muster-Widerrufsformular:** ein optionales Standardformular, das Sie ebenfalls verwenden können, um den Vertrag formell zu widerrufen

12. **Wir / uns / unser** (sowie die entsprechenden Beugungsformen): Secrid B.V.

Artikel 2 - Identität des Verkäufers

Name des Verkäufers: Secrid B.V.

Sitz der Gesellschaft: Saturnusstraat 81, 2516 AG Den Haag, Niederlande

Telefonnummer: {Telefonnummer} (Montag bis Freitag von {Öffnungszeit} – {Schließzeit} Uhr MEZ)

E-Mail-Adresse: info@secrid.com

Handelsregisternummer (niederländisches Handelsregister, KvK): 27240605

USt-IdNr.: NL 805323090 B01

Flagship-Store

Wir betreiben auch einen eigenen Flagship-Store in der [Hoogstraat 32](#) in Den Haag (Niederlande). Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Artikel 3 - Unser Angebot

1. Unser Angebot umfasst die im Secrid-Webshop angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu den dort angegebenen Preisen und Bedingungen.
2. Sollte uns bei der Angabe eines Produktpreises ein Fehler unterlaufen, tragen wir dafür die Verantwortung. Dies gilt nicht, wenn der Fehler für Sie als Verbraucher offensichtlich erkennbar war (z. B. bei übertrieben niedrigen Preisen). In solchen Fällen sind wir nicht verpflichtet, den Vertrag zu erfüllen. Bei Zweifeln an der Richtigkeit eines angegebenen Preises kontaktieren Sie uns bitte.

Artikel 4 - Der Vertrag

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie unser Angebot einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen annehmen (vorbehaltlich der Bestimmungen unter Punkt 4.2).
2. Wir bestätigen Ihnen den Abschluss des Vertrags unverzüglich per E-Mail. Bis zum Erhalt dieser Bestätigung können Sie den Vertrag noch widerrufen.
3. Wir setzen angemessene Maßnahmen ein, um eine sichere Einkaufsumgebung zu gewährleisten und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sowie Zahlungsdaten sicherzustellen.

Artikel 5 - Widerrufsrecht

1. Beim Kauf über den Secrid-Webshop haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kaufentscheidung noch einmal zu überdenken und das gekaufte Produkt gegebenenfalls zurückzusenden. Secrid räumt Ihnen hierfür

eine Widerrufsfrist von insgesamt 60 (sechzig) Tagen ein, innerhalb derer Sie den Vertrag widerrufen und das gekaufte Produkt zurücksenden können. Dies gilt auch für Produkte, die Sie über unseren Webshop mit dem Geschenkverpackungsservice erworben haben.

2. Wenn Sie das gekaufte Produkt zurückgeben möchten, haben Sie das Recht, den Vertrag mit Secrid gemäß den Bestimmungen in Artikel 7 zu widerrufen.
3. Die Widerrufsfrist gemäß dem oben stehenden Punkt 1 beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter das gekaufte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle einer Bestellung mehrerer Produkte beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter das letzte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat.

Artikel 6 - Pflichten während der Widerrufsfrist

1. Während der 60-tägigen Widerrufsfrist haben Sie das gekaufte Produkt und die Verpackung sorgfältig zu behandeln. Mit Ausnahme von Kosmetikprodukten dürfen Sie das Produkt nur insoweit auspacken und prüfen, wie es zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware notwendig ist (so wie es auch in einem Ladengeschäft möglich wäre). Wird das Produkt durch unsachgemäßen Gebrauch beschädigt, behalten wir uns das Recht vor, den Kaufpreis nicht vollständig zu erstatten.
2. Sollten Sie bei der Lieferung feststellen, dass das gekaufte Produkt mangelhaft ist, verwenden Sie dieses nicht und benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Artikel 7 - Ausübung des Widerrufsrechts

1. Wenn Sie das gekaufte Produkt zurücksenden möchten, können Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb der 60-tägigen Widerrufsfrist ausüben, indem Sie uns online über dieses [Rücksendeformular](#) benachrichtigen. Bei Nutzung dieses Formulars senden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs, unter Angabe des Inhalts, Datums und Übermittlungszeitpunkts.
2. Alternativ können Sie Ihr Widerrufsrecht auch ausüben, indem Sie das [Europäische Muster-Widerrufsformular](#) herunterladen, ausfüllen und per E-Mail an info@secrid.com senden oder indem Sie das ausgefüllte [Europäische Muster-Widerrufsformular](#) an die folgende Adresse senden:
Secrid B.V.
Saturnusstraat 81

2516 AG Den Haag
Niederlande

3. Sie sind nicht verpflichtet, Gründe für die Rücksendung eines Produkts anzugeben. Die Angabe von Gründen ist absolut freiwillig. Weitere Informationen zur Rücksendung finden Sie auf unserer FAQ-Seite im Secrid-Webshop unter [Rückgabe & Umtausch](#).
4. Nachdem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben, haben Sie das gekaufte Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag der Mitteilung an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie die Hinweise für die Rücksendung der Produkte auf unserer [FAQ-Seite](#).
5. Das gekaufte Produkt ist in demselben Zustand zurückzusenden wie bei Erhalt, vorzugsweise in der Originalverpackung und mit allen mitgelieferten Zubehörteilen gemäß den Anweisungen auf unserer FAQ-Seite [Rückgabe & Umtausch](#). Die Kosten für die Rücksendung übernehmen wir.
6. Sie müssen jedoch nachweisen können, dass Sie das Produkt fristgerecht und in einwandfreiem Zustand an uns zurückgesendet haben.

Artikel 8 - Pflichten des Verkäufers

1. Secrid erstattet Ihnen den Kaufpreis einschließlich gegebenenfalls von uns verrechneten Versandkosten für die Lieferung des zurückgesendeten Produkts. Wenn Sie den Geschenkverpackungsservice in Anspruch genommen haben, erstatten wir Ihnen auch diesen Betrag. Die Rückzahlung erfolgt spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Bitte beachten Sie, dass wir die Rückzahlung verweigern können, bis wir das gekaufte Produkt zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das gekaufte Produkt zurückgesendet haben.
2. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf des Produkts verwendet haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
3. Wenn Sie sich für eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entscheiden, sind wir nicht verpflichtet, die sich daraus ergebenden zusätzlichen Kosten zu erstatten.

Artikel 9 - Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Bitte beachten Sie, dass personalisierte Secrid-Produkte im Sinne von Artikel 10 von Rücksendung und Umtausch ausgeschlossen sind. Nach Bestätigung und Bearbeitung Ihrer personalisierten Bestellung

kann diese aufgrund der individuellen Anfertigung außerdem nicht mehr storniert oder geändert werden. Bitte lesen Sie hierzu die gesonderten „Bedingungen für personalisierte Secrid-Produkte“ unter Artikel 10.

2. Kosmetikprodukte sind aus Hygienegründen von Rücksendung und Umtausch ausgeschlossen, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt oder beschädigt wurde. Bei einem Herstellungsfehler des Kosmetikprodukts oder in anderen Ausnahmefällen wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail an info@secrid.com. Senden Sie das Produkt bitte nicht zurück, bevor Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben.
3. Secrid behält sich das Recht vor, Rücksende- oder Erstattungsanträge abzulehnen, die die vorgenannten Produkte betreffen.

Artikel 10 - Bedingungen für personalisierte Secrid-Produkte

1. Die Personalisierung von Secrid-Produkten erfolgt über unser digitales Gravur-Tool (customise-secrid.com), mit dem individuelle Texte und/oder Designs auf den Cardprotector aus Aluminium graviert werden können. Dadurch entsteht ein einzigartiges, ganz nach Ihren Vorstellungen gestaltetes Produkt. Sie haben die vollständige Kontrolle über den gesamten kreativen Prozess, sodass Sie ein Produkt erhalten, das perfekt zu Ihrem Stil und Ihren Wünschen passt. Dabei gibt es aber einige Dinge zu beachten:

1.1 Gravur

Eine Gravur ist ausschließlich auf dem Cardprotector aus Aluminium möglich. Je nach Farbe des Aluminiums fällt die Gravur hell oder dunkel aus.

1.2 Rechtschreibfehler und Farbabweichungen

Für Rechtschreibfehler tragen Sie die Verantwortung. Bitte beachten Sie, dass die angezeigten Farben je nach Bildschirmeinstellung leicht abweichen können. Sie sind dafür verantwortlich, den Entwurf vor Absenden der Bestellung sorgfältig zu prüfen und zu bestätigen.

1.3 Längere Lieferzeiten

Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit eines Secrid-Produkts mit Gravur ein wenig länger ausfallen kann als die Lieferzeit eines nicht personalisierten Produkts.

1.4 Ethische Richtlinien für Gravuren

Wir verpflichten uns, bei all unseren Geschäftstätigkeiten ethische Standards einzuhalten. Zum Schutz unseres Markenimages behalten wir uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen und den Kaufpreis zu erstatten, wenn die angeforderte Gravur unzulässige Inhalte, wie oben beschrieben, enthält. Um Missverständnissen vorzubeugen, bemühen wir uns, alle Verbraucher transparent über diese Richtlinie zu informieren. Wir bearbeiten daher keine Bestellungen mit Inhalten, die:

- die Rechte Dritter in irgendeiner Form verletzen oder beeinträchtigen
- Worte oder Äußerungen enthalten, die menschenverachtend, rassistisch, volksverhetzend, beleidigend, vulgär oder blasphemisch sind
- beleidigend, diskriminierend, obszön, anstößig, pornografisch, sexuell explizit oder sittenwidrig sind
- Gewalt jeglicher Art darstellen, insbesondere gegenüber Tieren oder Minderjährigen
- verleumderische oder diffamierende Äußerungen über andere Personen enthalten
- Bezug nehmen zu Drogen, Drogenutensilien, Waffen oder Schusswaffen
- Bezug nehmen zu politischen Zugehörigkeiten, darunter politische Ideologien, Meinungen, Parteien, Organisationen, Kampagnen sowie die Beteiligung am politischen Diskurs
- strafbares Verhalten darstellen oder fördern, zu zivilrechtlicher Haftung führen oder auf andere Weise gegen geltendes Recht verstoßen
- gegen die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen oder als anstößig für die Allgemeinheit angesehen werden können

1.5 Geistige Eigentumsrechte

Sie garantieren, dass die von Ihnen bereitgestellten Inhalte keine Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzen. Secrid behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen und den Kaufpreis zu erstatten, wenn Anlass zu der Annahme besteht, dass der gewünschte Inhalt solche Rechte an geistigem Eigentum verletzt.

2. Gemäß Artikel 9 sind personalisierte Secrid-Produkte von der Rücksendung sowie vom Umtausch ausgeschlossen. Nach Bestätigung und Bearbeitung Ihrer personalisierten Bestellung kann diese weder storniert noch geändert werden.

Artikel 11 - Der Preis

Die auf unserer Website angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.). Preisänderungen unsererseits gelten nicht für bereits abgeschlossene Verträge, sofern diese Preisänderung nicht aufgrund einer gesetzlichen Erhöhung der Mehrwertsteuer geschieht.

Artikel 12 - Lieferung und Vertragserfüllung

1. Wir bearbeiten und führen Produktbestellungen mit größtmöglicher Sorgfalt aus.
2. Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die Sie während des Bestellvorgangs angegeben haben.
3. Die Lieferung des bestellten Produkts erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 (dreißig) Tagen.
4. Sollte sich die Lieferung verzögern oder eine Bestellung teilweise nicht erfüllt werden können, werden wir bzw. wird das jeweilige Transportunternehmen Sie hierüber unverzüglich informieren und Ihnen einen neuen Liefertermin mitteilen. Können wir auch den neuen Liefertermin nicht einhalten oder das bestellte Produkt nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Kaufdatum liefern, sind Sie berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.
5. Das Risiko für Beschädigung und/oder Verlust der Produkte auf dem Transportweg tragen wir bis zu dem Zeitpunkt, an dem das Produkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten übergeben wurde.

Artikel 13 - Zahlung

Bestellungen sind im Voraus per {Zahlungsmethode}, {Zahlungsmethode} oder {Zahlungsmethode} zu bezahlen.

Artikel 14 - Produktsicherheit

1. Alle Produkte von Secrid werden mit größter Sorgfalt hergestellt und gründlich geprüft, bevor sie in den Niederlanden verpackt und versendet werden. Dennoch kann es vorkommen, dass ein Produkt nicht einwandfrei funktioniert. Viele Probleme können Sie leicht selbst beheben. Unter <https://secrid.com/de-ch/support/> finden Sie entsprechende Anweisungen und Tipps. Sollten Sie das Problem nicht selbst lösen können, kontaktieren Sie uns bitte. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
2. Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt feststellen, dass das Produkt Mängel aufweist und die Informationen auf unserer Website bei der Behebung des Problems nicht helfen, verwenden Sie das Produkt bitte

nicht weiter und setzen Sie sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung.

Artikel 15 - Garantie

1. Für alle von Secrid hergestellten und verkauften Produkte gilt eine reguläre Garantiezeit von 2 (zwei) Jahren. Für die Premium Collection beträgt die reguläre Garantiezeit 4 (vier) Jahre und für die Premium+ Collection 5 (fünf) Jahre.
2. Zusätzlich zur regulären Garantiezeit gewährt Secrid eine verlängerte Garantie, wenn das Produkt registriert wird unter [MySecrid](#). In diesem Fall beträgt die Gesamtdauer der Garantie:
 - Alle Produkte: drei (3) Jahre
 - Premium Collection: fünf (5) Jahre
 - Premium+ Collection: sieben (7) Jahre
3. Die in den Punkten 15.1 und 15.2 genannten Garantiezeiten beginnen an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter das gekaufte Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. Die von Secrid gewährte zusätzliche Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach niederländischem und europäischem Recht unberührt.
5. Was fällt unter unsere Garantie? Innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit deckt die Garantie Herstellungsfehler und sonstige Mängel ab, die bei ordnungsgemäßen Gebrauch des Produkts nicht auftreten sollten. Dazu gehören insbesondere fehlerhafte Verschlüsse oder Nähte, Risse im Aluminium des Cardprotectors, Risse im Leder, Fehlfunktionen des Mechanismus sowie Schließprobleme. Sollte Ihr Produkt einen der genannten Mängel oder andere Fehler aufweisen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, spätestens jedoch innerhalb von 2 (zwei) Monaten nach Feststellung des Mangels oder Fehlers.
6. Wird Ihr Produkt im Rahmen der von uns gewährten Garantie repariert, verlängert sich Ihre Garantiezeit um 12 Monate ab dem Tag, an dem Ihnen das reparierte Produkt wieder zurückgesendet wird.
7. Was fällt nicht unter unsere Garantie? Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden und Abnutzung, die auf unsachgemäßen Gebrauch (wie Überlastung oder die Einwirkung extremer Bedingungen durch Wasser, Feuer, Chemikalien o. Ä.), Verfärbungen des Leders, leichte Kratzer oder Dellen zurückzuführen sind. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, die durch unbefugte Reparaturen oder Änderungen am Produkt verursacht wurden. Ein „schabendes“ Geräusch beim Öffnen und Schließen des Wallets beeinträchtigt weder die Qualität noch die Funktionalität des Produkts und stellt daher keinen Garantiefall dar. Mit regelmäßiger

Nutzung des Wallets nimmt das Geräusch im Laufe der Zeit gewöhnlich ab.

Artikel 16 - Streitbeilegung

Auf Verträge zwischen Secrid und Ihnen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Weitere Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung in der Europäischen Union finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission unter [Consumer Redress in the EU](#).