

Condizioni generali per lo shop online di Secrid

Secrid B.V. produce e vende accessori tascabili, in vendita sul nostro shop online (disponibile su www.secrd.com) e nei negozi fisici. Agli acquisti effettuati su www.secrd.com vengono applicate le Condizioni seguenti. Abbiamo cercato di redigerle nel modo più chiaro e comprensibile possibile, basandoci su quelle della Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Organizzazione olandese lo shopping online).

Se sei un cliente business, hai a disposizione canali e condizioni di vendita separati. Per ulteriori informazioni, scrivi a sales@secrd.com.

Articolo 1 - Definizioni

Nelle presenti Condizioni generali valgono le seguenti definizioni:

1. **Contratto:** il contratto mediante il quale il consumatore acquista uno o più prodotti Secrid tramite lo shop online di Secrid (www.secrd.com). I prodotti acquistati vengono consegnati da Secrid, o da soggetti terzi appositamente incaricati;
2. **Periodo di ripensamento:** il periodo di tempo entro il quale il consumatore può esercitare il diritto di recesso;
3. **Consumatore:** la persona fisica che non agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;
4. **Giorno:** giorno di calendario
5. **Diritto di recesso:** il diritto del consumatore di recedere dal contratto a distanza entro il periodo di ripensamento;
6. **Tu:** il consumatore che acquista i nostri prodotti;
7. **Venditore:** la persona giuridica Secrid B.V. ("Secrid");
8. **Shop online di Secrid:** www.secrd.com.
9. **Contratto a distanza:** il contratto concluso online tra Secrid e il consumatore per la vendita di articoli sullo shop online di Secrid;
10. **Modulo online:** funzione di recesso da utilizzare per recedere formalmente dal Contratto.
11. **Modulo di recesso europeo:** modulo opzionale, a sua volta utilizzabile per recedere formalmente dal Contratto.
12. **Noi:** Secrid B.V.

Articolo 2 - Identità del venditore

Denominazione: Secrid B.V.

Sede legale: Saturnusstraat 81, 2516 AG L'Aia, Paesi Bassi.

Numero di telefono: {phone number} (dal lunedì al venerdì, dalle {openings time} alle {closing time} CET)

Indirizzo e-mail: info@secrd.com

Numero di iscrizione alla Camera di Commercio olandese (KvK): 27240605

Numero di partita IVA: NL 805323090 B01

Flagship store

Ti aspettiamo nel nostro flagship store dell'Aia, in [Hoogstraat 32](#).

Articolo 3 - La nostra offerta

1. La nostra offerta comprende i prodotti e i servizi in vendita su [www.secid.com](#) ai prezzi indicati sul sito e alle presenti condizioni.
2. Se il prezzo esposto è sbagliato, ce ne assumiamo la piena responsabilità, a meno che il prezzo sia talmente basso da risultare chiaramente un errore. In questo caso non siamo obbligati a rispettare il contratto. Se hai dubbi sul prezzo di qualche prodotto, ti preghiamo di contattarci.

Articolo 4 - Il contratto

1. Se accetti la nostra offerta e le presenti condizioni di vendita, il contratto si intenderà concluso (ai sensi delle disposizioni di cui al punto 4.2).
2. Riceverai al più presto una mail di conferma dell'avvenuta conclusione del contratto. Fino a quel momento, potrai ancora annullarlo.
3. Ci impegniamo a garantirti un ambiente sicuro per i tuoi acquisti. Per questo, adottiamo tutte le misure necessarie per proteggere al meglio i tuoi dati personali e le tue informazioni di pagamento.

Articolo 5 - Diritto di recesso

1. Quando acquisti un prodotto tramite lo shop online di Secrid, hai sempre 60 (sessanta) giorni di tempo per ripensarci, durante i quali puoi decidere di restituire il prodotto acquistato. Questo vale anche per i prodotti per cui hai richiesto la confezione regalo.
2. Se decidi di restituire il prodotto acquistato, hai diritto di recedere dal contratto sottoscritto con Secrid. Ulteriori informazioni su come esercitare il diritto di recesso sono contenute nell'articolo 7.
3. Il periodo di ripensamento di cui al paragrafo 1 inizia il giorno successivo alla data di ricevimento del prodotto acquistato da parte tua o di una persona da te designata. Se hai ordinato più prodotti, il periodo di 60 giorni inizia il giorno successivo alla data di ricevimento di tutti i prodotti da parte tua o di una persona da te designata.

Articolo 6 - Obblighi durante il periodo di ripensamento

1. Durante i 60 (sessanta) giorni del periodo di ripensamento, il prodotto acquistato e la sua confezione vanno maneggiati con cura. Ad eccezione dei prodotti cosmetici, puoi aprire la confezione e

controllare il prodotto come faresti in un negozio. Se il prodotto risulta danneggiato a causa di un uso improprio, potremmo non rimborsarti l'intero importo dell'acquisto.

2. Se, al momento della consegna, ti accorgi che il prodotto acquistato è difettoso, non utilizzarlo e contattaci immediatamente.

Articolo 7 - Come esercitare il diritto di recesso

1. Se decidi di restituire il prodotto che hai acquistato, puoi esercitare il diritto di recesso entro il periodo di ripensamento di 60 (sessanta) giorni, comunicandolo a Secrid tramite l'apposito [Modulo di reso](#). Se utilizzi questa funzione, ti confermeremo per e-mail di aver ricevuto la tua richiesta di recesso, indicandone il contenuto e la data e l'ora in cui è stata inviata.
2. Se preferisci utilizzare un altro metodo, puoi comunicarci la tua intenzione di esercitare il diritto di recesso utilizzando il [Modulo standard europeo di recesso](#). Puoi scaricarlo, compilarlo e inviarlo per e-mail a info@secrid.com, oppure inviarne una copia compilata al seguente indirizzo:
Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG L'Aia
Paesi Bassi
3. Nessuno ti obbliga a spiegare o indicare il motivo del reso: decidi tu se comunicarlo o meno. Ulteriori informazioni sui resi sono disponibili nelle FAQ dello shop online di Secrid, alla sezione [Resi e Sostituzioni](#).
4. Una volta che ci hai notificato la tua decisione di restituire il prodotto acquistato, hai 14 (quattordici) giorni dalla data di notifica per farcelo pervenire. Segui le istruzioni riportate nelle FAQ alla sezione [Resi e Sostituzioni](#).
5. Il prodotto acquistato va restituito nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto, preferibilmente nella confezione originale e con tutti gli accessori originariamente inclusi, seguendo le istruzioni riportate nelle FAQ alla sezione [Resi e Sostituzioni](#). Le spese di spedizione sono a nostro carico.
6. Sarai invece tu a dover dimostrare di aver restituito l'articolo entro i termini previsti e in buone condizioni.

Articolo 8 - Obblighi del venditore

1. In caso di reso, l'importo pagato ti verrà interamente rimborsato, comprese le eventuali spese sostenute per la spedizione originale. Se avevi richiesto una confezione regalo, ti rimborseremo l'importo corrispondente. Il rimborso avverrà entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ci hai comunicato di voler restituire il prodotto in

questione. Tieni conto che, prima di procedere al rimborso, potremmo attendere di aver ricevuto il reso o almeno la prova che i prodotti in questione sono stati effettivamente spediti.

2. Per il rimborso, Secrid utilizzerà lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto dell'articolo, a meno che non sia stato concordato un metodo diverso.
3. Se scegli un metodo di spedizione più costoso rispetto alla spedizione standard, non saremo tenuti a rimborsarti i costi aggiuntivi associati.

Articolo 9 - Prodotti esclusi dal diritto di recesso

1. I prodotti Secrid personalizzati di cui all'articolo 10 non possono essere resi o sostituiti. Vista la loro natura personalizzata, gli ordini confermati ed elaborati non possono più essere annullati o modificati. Pertanto, ti preghiamo di leggere attentamente le "Condizioni per i prodotti Secrid personalizzati" riportate di seguito (articolo 10).
2. I prodotti cosmetici non possono essere resi o sostituiti per motivi igienici se il loro sigillo è stato rotto o rimosso. Se riscontri un difetto di fabbricazione del prodotto cosmetico o in circostanze eccezionali, scrivi subito all'indirizzo info@secrid.com. Non restituire alcun prodotto senza prima averci contattato.
3. Secrid si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di reso o rimborso relativa ai prodotti di cui sopra.

Articolo 10 - Condizioni per i prodotti Secrid personalizzati

1. La personalizzazione di un prodotto Secrid prevede l'utilizzo del nostro strumento di incisione digitale (customise-secrid.com), che incide testi e/o progetti personalizzati sul Cardprotector in alluminio. In questo modo, il prodotto finito è un pezzo unico, personalizzato secondo i tuoi desideri. Sei tu a gestire il processo creativo, dando vita a un oggetto che rispecchia il tuo stile e viene realizzato su misura per te. Esistono però alcune regole da seguire:

1.1 Incisione

Le incisioni si possono effettuare esclusivamente sul Cardprotector in alluminio. L'incisione può essere chiara o scura, a seconda del colore dell'alluminio del Cardprotector.

1.2 Errori ortografici e variazioni di colore

Eventuali errori ortografici sono a tuo rischio. Tieni presente che i colori visualizzati possono variare a seconda dello schermo che utilizzi. Prima di effettuare l'ordine personalizzato, spetta a te rileggere attentamente il testo e approvare l'anteprima definitiva.

1.3 Tempi di consegna più lunghi

Attenzione: l'incisione del prodotto Secrid può allungare leggermente i tempi di consegna rispetto ai prodotti non personalizzati.

1.4 Standard etici per l'incisione

Ci impegniamo a rispettare gli standard etici in tutte le nostre attività. Al fine di tutelare l'immagine del nostro marchio, ci riserviamo il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini che contengono contenuti vietati come di seguito descritto. Ci impegniamo a chiarire questa politica a tutti i consumatori, così da evitare eventuali fraintendimenti. Pertanto, non evaderemo ordini i cui contenuti:

- violino o infrangano in qualsiasi modo i diritti altrui;
- contengano parole o espressioni di intolleranza, razzismo, incitamento all'odio, violenza verbale, volgarità o blasfemia;
- siano offensivi, discriminatori, osceni, inappropriati, pornografici, sessualmente espliciti o indecenti;
- rappresentino qualsiasi tipo di violenza, in particolare nei confronti di animali e minori;
- mostrino commenti diffamatori o calunniosi nei confronti di altri;
- facciano riferimento a sostanze stupefacenti, compresi accessori per il consumo di sostanze stupefacenti, armi o armi da fuoco;
- facciano riferimento ad affiliazioni politiche, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ideologie politiche, opinioni, partiti, organizzazioni, campagne e interventi nel dibattito politico;
- costituiscano o incoraggino comportamenti che potrebbero costituire reato, comportare una responsabilità civile o violare in altro modo la legge;
- siano contrari al decoro o alla morale, oppure possano risultare offensivi per il pubblico.

1.5 Diritti di proprietà intellettuale

Il consumatore garantisce che i contenuti forniti non violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Secrid ha facoltà di rifiutare e rimborsare gli ordini qualora ritenga che i contenuti richiesti violino tali diritti.

2. Come previsto dall'articolo 9, i prodotti Secrid personalizzati non verranno resi o sostituiti e, una volta confermati ed elaborati, gli ordini non potranno essere annullati o modificati.

Articolo 11- Il prezzo

I prezzi indicati sul nostro sito sono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Eventuali modifiche ai prezzi non incideranno sui contratti già in essere, a meno che la variazione non sia dovuta a un aumento dell'aliquota IVA.

Articolo 12 - Consegna ed evasione degli ordini

1. Ci impegniamo a evadere gli ordini dei prodotti nel modo più efficiente possibile.
2. I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato al momento della conclusione del Contratto.
3. I prodotti che acquisti ti verranno consegnati il prima possibile, e comunque entro 30 (trenta) giorni.
4. Se ci sono ritardi nella spedizione o se non siamo in grado di evadere parte dell'ordine, noi o il corriere ti informeremo del ritardo il prima possibile, fornendoti una nuova data di consegna. Se non saremo in grado di rispettare la nuova data di consegna o, in ogni caso, se non potremo consegnare il prodotto entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto, potrai recedere gratuitamente dal contratto e farti rimborsare l'importo pagato.
5. Il rischio di danneggiamento o perdita dei prodotti resta a nostro carico fino alla consegna della spedizione a te o a una persona da te designata.

Articolo 13 - Pagamento

Gli ordini devono essere pagati in anticipo utilizzando {payment method}, {payment method}, o {payment method}.

Articolo 14 - Sicurezza dei prodotti

1. Tutti i prodotti Secrid sono realizzati con la massima cura e vengono controllati attentamente prima di essere imballati ed esportati. Tuttavia, può accadere che un prodotto non funzioni correttamente. Spesso è possibile risolvere il problema autonomamente. Vai su secriid.com/service e scopri come fare. Se non riesci a risolvere il problema, contattaci: saremo lieti di aiutarti a trovare la soluzione più adatta.
2. Se ti accorgi che il prodotto ha dei difetti e le informazioni pubblicate sul nostro sito non ti aiutano a risolvere il problema, smetti subito di usare il prodotto e contattaci al più presto.

Articolo 15 - Garanzia

1. Tutti i prodotti realizzati e venduti da Secrid hanno un periodo di garanzia standard di 2 (due) anni. I portafogli della Collezione Premium,

invece, hanno una garanzia di 4 (quattro) anni e i prodotti della collezione Premium+ hanno una garanzia di 5 (cinque) anni.

2. Oltre alla garanzia standard, Secrid offre una garanzia estesa a chi registra i suoi prodotti su [MySecrid](#). Il periodo di garanzia totale diventa quindi:
 - Tutti i prodotti: tre (3) anni
 - Collezione Premium: cinque (5) anni
 - Collezione Premium+: sette (7) anni
3. I periodi di garanzia di cui al paragrafo 15.1 e 15.2 iniziano il giorno successivo alla data di ricevimento del prodotto acquistato da parte tua o di una persona da te designata.
4. L'ulteriore periodo di garanzia offerto da Secrid non pregiudica i diritti di garanzia previsti dalla legge olandese ed europea.
5. Cosa copre la garanzia? Durante il periodo di validità, la garanzia copre i difetti di fabbricazione e altri difetti che non dovrebbero presentarsi durante il normale utilizzo del prodotto. Tra questi rientrano: chiusure o cuciture difettose, eventuali crepe nell'alluminio del Cardprotector, strappi del pellame, malfunzionamento del meccanismo del portafoglio e problemi di aderenza. Se il prodotto presenta uno dei difetti di cui sopra, ti preghiamo di comunicarcelo il prima possibile, e comunque entro e non oltre due (2) mesi.
6. Se il prodotto che mandi in riparazione è ancora in garanzia, la garanzia durerà per altri 12 mesi a partire dalla data in cui ti viene restituito.
7. Cosa non è coperto dalla garanzia? Non sono coperti dalla garanzia i danni e la normale usura, inclusi quelli dovuti a un uso improprio come il sovraccarico o l'esposizione a condizioni estreme (acqua, fuoco, sostanze chimiche e simili), nonché lo scolorimento della pelle, i graffi superficiali e le ammaccature; Sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni causati da riparazioni o modifiche non autorizzate. Il rumore di sfregamento che si può sentire aprendo e chiudendo il portafoglio non ne compromette la qualità o la funzionalità e non è pertanto coperto dalla garanzia. Il rumore tende a diminuire con il normale utilizzo del portafoglio.

Articolo 16 - Controversie

I contratti conclusi con i consumatori sono disciplinati dal diritto olandese. Per ulteriori informazioni sugli strumenti di tutela dei consumatori nell'Unione europea, consulta la pagina [Ricorso dei consumatori nell'UE](#) sul sito della Commissione Europea.

