

SECRID

Condições gerais de vendas da Loja virtual Secrid

Somos a Secrid B.V. e fabricamos e vendemos artigos de bolso. Os nossos produtos podem ser adquiridos na nossa loja online (www.secrd.com) e nas nossas lojas físicas. Ao adquirir os nossos produtos no site www.secrd.com, estão a ser aplicadas as seguintes condições gerais de venda. Tentámos redigir as condições de forma tão acessível quanto possível. Estas baseiam-se nas condições gerais de venda da Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Organização Holandesa de Compras ao Domicílio).

Se for um cliente empresarial, temos canais de vendas, termos e condições gerais de venda específicos para si. Por favor, contacte sales@secrd.com para mais informações.

ARTIGO 1.º - DEFINIÇÕES

É a isto que nos referimos quando usamos estas palavras:

1. **Acordo:** um acordo no qual o cliente adquire um ou mais produtos da Secrid através da loja online da Secrid. Os artigos adquiridos são entregues pela Secrid ou por um terceiro por esta contratado para o efeito.
2. **Período de reflexão:** o período de tempo durante o qual o cliente pode pensar sobre uma compra e, se necessário, exercer o direito de cancelamento.
3. **Cliente:** pessoa singular que não atua no exercício da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.
4. **Dia:** dia do calendário;
5. **Você / vosso(s) vossa(s) / seu(s)/sua(s)/si/lhe:** o cliente que compra os nossos produtos;
6. **Secrid:** a entidade legal Secrid B.V.;
7. **Acordo de venda à distância:** um acordo que foi alcançado entre Secrid e o cliente online, relativo à venda de produtos na Loja virtual Secrid;
8. **Returns Process Form:** formulário de devolução, que deve ser utilizado quando pretender devolver um produto.
9. **Nós / nosso(s) / nossa(s):** Secrid B.V.

ARTIGO 2.º - COMO CONTACTAR

Escreva-nos:

Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG The Hague, Países Baixos

Envie e-mail:

atendimento.pt@secrd.com

Telefone:

+35 (0)13 088 08711 (de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 18:00 CET).

Se precisar de mais informação sobre a nossa empresa, o nosso número KvK é 27240605 (Câmara de Comércio dos Países Baixos). O nosso número de IVA é NL 805323090 B01.

ARTIGO 3.º - A NOSSA OFERTA

1. A nossa oferta consiste nos produtos que estão à venda em www.secid.com, pelos preços aí mencionados, e com as condições aí anexas.
2. Se cometermos um erro e indicarmos o preço errado para um dos nossos produtos, assumimos as consequências desse erro. A não ser que o erro seja manifestamente evidente, por exemplo, quando o preço parece demasiado bom para ser verdade. Nesse caso, não estamos obrigados a cumprir o acordo. Entre em contacto connosco se tiver dúvidas quanto ao preço dos nossos produtos.

ARTIGO 4.º - O ACORDO

1. No momento em que aceitar a nossa proposta, incluindo as nossas condições gerais de venda, o contrato será formalizado.
2. Enviaremos um e-mail o mais rapidamente possível para confirmar que o acordo foi estabelecido com sucesso. Até que o acordo seja confirmado, poderá cancelá-lo.
3. Esforçamo-nos por proporcionar um ambiente de compras seguro. Isto significa que tomamos as medidas adequadas para garantir que as suas informações pessoais e de pagamento são armazenadas de forma segura.

ARTIGO 5.º - DEVOLUÇÕES E REEMBOLSOS

1. Por favor, tenha em atenção que esta política de devoluções e reembolsos não se aplica aos produtos personalizados mencionados no Artigo 6.2 aqui abaixo.
2. Por motivos de higiene, no caso de produtos cosméticos, esta política de devoluções e reembolsos aplica-se apenas se o selo não tiver sido quebrado nem removido, e em casos de defeito de fabrico do produto cosmético ou em circunstâncias excecionais.
3. Ao adquirir um produto na nossa loja online, dispõe de um período de reflexão de 60 (sessenta) dias para decidir se pretende devolver o produto adquirido. Esta política aplica-se também aos produtos adquiridos na nossa loja online com o serviço de embrulho para presentes. Se decidir devolver o produto adquirido, notifique-nos da sua devolução utilizando o [Portal de Devoluções](#) ou enviando-nos um e-mail (atendimento.pt@secrid.com) para esse efeito dentro do Período de Reflexão de 60 dias. Há informações adicionais sobre devoluções na nossa página de perguntas frequentes na secção sobre [Devoluções & Trocas](#).
4. O prazo indicado no ponto 5.2 começa no dia em que o cliente, ou uma pessoa por este designada, recebe o artigo comprado. Se encomendou vários artigos, o prazo de 60 dias começa no dia em que recebeu todos os produtos.
5. Durante o período de reflexão de 60 (sessenta) dias, poderá manusear cuidadosamente o artigo adquirido e a respetiva embalagem. Pode abrir a embalagem e inspecionar o artigo como lhe seria permitido numa loja. No entanto, se o artigo ficar danificado devido a um manuseamento descuidado, podemos decidir não reembolsar o valor total da compra. Se verificar que o produto adquirido apresenta defeitos no momento da entrega, não o utilize e informe-nos imediatamente.
6. Depois de nos ter notificado da sua decisão de devolver o produto adquirido, dispõe de 14 (catorze dias) para o devolver. Siga, por favor, as informações fornecidas na nossa página de perguntas frequentes em [Devoluções & Trocas](#) para nos devolver o artigo.
7. Deve devolver o artigo adquirido nas mesmas condições em que o recebeu e, de preferência, na embalagem original, com todos os acessórios incluídos originalmente, seguindo as indicações fornecidas na nossa página de perguntas frequentes em [Devoluções & Trocas](#). O custo de envio será da nossa responsabilidade.

8. Cabe-lhe a si provar que devolveu o produto a tempo e em bom estado.
9. O valor da compra será reembolsado, incluindo quaisquer custos de envio que tenhamos cobrado pelo envio do artigo devolvido. Se tiver pago o serviço de embrulho para presentes, reembolsar-lhe-emos o montante pago. O reembolso será efetuado no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data em que nos notificar da sua decisão de devolver o produto adquirido.
10. A Secrid utilizará o mesmo método de pagamento para o reembolso que o método de pagamento utilizado para a compra do artigo, a menos que seja acordado um método de pagamento diferente.
11. Se optar por um método de envio mais caro do que o método de envio básico mais barato, não seremos responsáveis pelos custos adicionais do método mais caro.

ARTIGO 6.º - ARTIGOS EXCLUÍDOS DO DIREITO DE DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

1. Por motivos de higiene, os produtos cosméticos não podem ser devolvidos ou trocados se o selo tiver sido quebrado ou removido. Em caso de defeito de fabrico do produto cosmético ou em circunstâncias excecionais, contacte-nos primeiro através do e-mail atendimento.pt@secrid.com. Não devolva nenhum produto sem nos contactar primeiro.
2. Os produtos Secrid personalizados, conforme mencionado no Artigo 7 aqui abaixo, não podem ser devolvidos ou trocados. Uma vez personalizado através dos nossos serviços de gravação, nenhum artigo da Secrid poderá ser devolvido para reembolso ou troca. Tenha em atenção que, uma vez confirmada e processada, a sua encomenda não poderá ser cancelada ou alterada. Esta regra se deve à natureza personalizada do produto.
3. A Secrid reserva-se o direito de recusar qualquer pedido de devolução ou reembolso relativo a estes produtos.

ARTIGO 7.º - CONDIÇÕES PARA PRODUTOS SECRID PERSONALIZADOS

A personalização de um produto Secrid implica a utilização da nossa ferramenta de gravação digital (customise.secrid.com), que permite inserir texto e/ou designs personalizados no Cardprotector de alumínio. Assim, o produto final é único e específico, de acordo com os seus desejos.

Tem o controlo total sobre todo o processo criativo, resultando num produto que reflete e se adapta ao seu estilo.

Aplicam-se, no entanto, algumas regras:

1. **Condições de gravação**
 - Só é possível gravar no Cardprotector em alumínio.
 - A gravação é clara ou escura consoante a cor do alumínio do Cardprotector.

Uma vez personalizado através dos nossos serviços de gravação, um produto Secrid não pode ser devolvido para reembolso ou troca. Por conseguinte, o prazo de reflexão não se aplica aos produtos Secrid personalizados. Após a confirmação e processamento da sua encomenda, esta não poderá ser cancelada ou alterada. Esta política deve-se ao facto de o produto ser personalizado. Os erros ortográficos são da sua inteira responsabilidade. Por favor, note que as cores apresentadas podem variar devido a diferenças nos monitores. É da sua responsabilidade rever e aprovar a pré-visualização final antes de confirmar a sua encomenda personalizada.
2. **Erros ortográficos e variações de cor**

Os erros ortográficos são da sua responsabilidade. Lembre-se de que as cores apresentadas podem variar devido a diferenças nas definições do ecrã do seu computador. É da sua responsabilidade rever e aprovar a pré-visualização final antes de efetuar a sua encomenda personalizada.

3. Prazo de entrega mais longo

Por favor, tenha em atenção que a gravação do seu produto Secrid pode fazer com que os prazos de entrega sejam ligeiramente mais longos do que os prazos para produtos não personalizados.

4. Normas éticas para gravação

Estamos empenhados em defender padrões éticos em todas as nossas operações. Para proteger a imagem da nossa marca, reservamo-nos o direito de rejeitar e reembolsar encomendas que contenham conteúdo proibido, conforme descrito acima. Esforçamo-nos por tornar esta política clara para todos os clientes, a fim de evitar mal-entendidos. Por conseguinte, não processaremos encomendas que contenham qualquer conteúdo que:

- viole ou infrinja de alguma forma os direitos de terceiros;
- contenha palavras ou expressões de intolerantes, racistas, discurso de ódio, abuso, vulgaridade ou palavrões;
- seja insultuoso, discriminatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, sexualmente explícito ou indecente;
- retrate violência de qualquer tipo, especialmente aquela que envolva animais e menores;
- faça comentários caluniosos ou difamatórios sobre terceiros;
- faça referência a drogas, incluindo apetrechos relacionados com drogas, armas ou armas de fogo;
- faça referência a afiliações políticas, incluindo, entre outras, ideologias políticas, opiniões, partidos, organizações, campanhas e envolvimento em discursos políticos;
- constitua ou incentive a prática de atos que constituam crime, dêem origem a responsabilidade civil ou violem qualquer lei;
- seja contrário à decência pública, à moralidade ou possa ser considerado ofensivo para o público em geral.

A fim de proteger a imagem da nossa marca, reservamo-nos o direito de rejeitar e reembolsar encomendas que contenham conteúdos proibidos, tal como descrito acima. Esforçamo-nos por tornar esta política clara para todos os clientes, a fim de evitar quaisquer mal-entendidos.

5. Direitos de propriedade intelectual

Deve garantir que o conteúdo não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A Secrid reserva-se o direito de rejeitar e reembolsar encomendas relativamente às quais tenha razões para acreditar que o conteúdo solicitado viola esses direitos.

ARTIGO 8.º - O PREÇO

Os preços apresentados no nosso website incluem IVA. Se alterarmos os nossos preços, tal não afetará o preço acordado em contratos já estabelecidos. A menos que o aumento de preço resulte de um aumento do IVA.

ARTIGO 9.º - ENTREGA E EXECUÇÃO

1. Fazemos o nosso melhor para cumprir os prazos de entrega dos nossos produtos.
2. A morada de entrega é a que nos forneceu quando confirmou o nosso acordo.

3. Quando adquirir um dos nossos produtos, este será entregue o mais rapidamente possível, num prazo máximo de 30 (trinta) dias.
4. Caso se verifique algum atraso no envio ou se não for possível completar a sua encomenda, será notificado o mais brevemente possível, seja por nós ou pela empresa transportadora. Nesse caso, poderá cancelar o acordo gratuitamente, e o valor da compra será reembolsado.
5. Os riscos de danos e/ou perda dos produtos são da nossa responsabilidade até à entrega da encomenda, seja diretamente a si ou a uma pessoa por si designada.

ARTIGO 10.º - PAGAMENTO

As encomendas devem ser pagas antecipadamente, utilizando cartão de crédito, PayPal, Multibanco, Apple Pay ou Google Pay.

ARTIGO 11.º - SEQUANÇA DO PRODUTO E GARANTIA

1. Todos os produtos fabricados e comercializados pela Secrid têm um período de garantia padrão de dois anos. Os produtos da coleção Premium têm um período de garantia de quatro anos e os produtos da coleção Premium+ têm um período de garantia de 5 (cinco) anos. Ao registar o seu produto em secrid.com/my-secrid, receberá mais um ano de garantia, para um total de três anos (ou cinco anos para artigos da coleção Premium). Os produtos da coleção Premium+ têm uma garantia adicional de 2 (dois) anos após o registo (aplica-se um total de 7 (sete) anos para a coleção Premium+). Este registo não afeta os seus direitos de garantia previstos na legislação neerlandesa e europeia.
2. Os produtos Secrid são fabricados com o maior cuidado e submetidos a verificações exaustivas antes de serem embalados e enviados a partir dos Países Baixos. No entanto, pode acontecer que o produto não funcione adequadamente. Felizmente, muitas vezes é possível resolver o problema facilmente. Consulte secrid.com/service para obter dicas sobre como resolver o problema. Se não conseguir, estamos aqui para o ajudar com uma solução apropriada.
3. Se, em qualquer momento, verificar que o produto tem defeitos e que as informações no nosso website não o ajudam a resolver o problema, deixe de o utilizar e entre em contacto connosco o mais rapidamente possível.

ARTIGO 12.º - DISPUTAS

A lei dos Países Baixos aplica-se a todos os contratos celebrados consigo. Se necessitar de mais informações sobre os Recursos dos consumidores na União Europeia, visite o site da Comissão Europeia sobre [os direitos dos consumidores na UE](#).