

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1 - GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2 - VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS, KORREKTURMÖGLICHKEITEN

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Secrid B.V.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

Sie dürfen keine Würmer oder Viren oder sonstigen zerstörerischen Code übertragen.

#### **Kreditkarte**

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an und das Kreditkartenunternehmen führt eine Autorisierungsprüfung durch. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch eingeleitet und Ihre Kreditkarte bei Abgabe der Bestellung belastet. Zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung kommt der Vertrag mit uns zustande.

#### **TWINT**

Wenn Sie mit TWINT bezahlen, schließen Sie die Transaktion mit der TWINT-App auf Ihrem Smartphone ab. Während des Bezahlvorgangs scannen Sie entweder einen QR-Code oder werden zur TWINT-App weitergeleitet, wo Sie die Zahlung genehmigen. Nach erfolgreicher Autorisierung der Zahlung über die TWINT-App wird der Betrag von Ihrem verknüpften Konto oder Prepaid-Guthaben abgebucht. Der Vertrag mit uns kommt mit der Zahlungsbestätigung zustande.

### **Apple Pay**

Wenn Sie mit Apple Pay bezahlen, erfolgt die Zahlung über die Apple Pay-Funktion Ihres Geräts. Dabei müssen Sie sich über die von Apple vorgesehene Authentifizierungsmethode (z. B. Face ID, Touch ID oder einen Code) ausweisen. Sobald die Zahlung erfolgreich autorisiert wurde, wird die Transaktion durchgeführt und Ihr Konto belastet. Mit der Zahlungsbestätigung kommt der Vertrag mit uns zustande.

### **Google Pay**

Bei einer Zahlung mit Google Pay erfolgt die Abwicklung über Ihr bei Google hinterlegtes Zahlungsmittel. Sie müssen die Zahlung über Ihr mobiles Endgerät oder einen anderen von Google vorgesehenen Authentifizierungsprozess bestätigen. Nach erfolgreicher Autorisierung wird der Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abgebucht. Mit der Zahlungsbestätigung kommt der Vertrag mit uns zustande.

### **PayPal**

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, werden Sie während des Bestellvorgangs auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Um die Zahlung vorzunehmen, müssen Sie sich dort mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, erhalten wir von PayPal eine Zahlungsbestätigung, und der Vertrag mit uns kommt zustande.

## **3 - VERTRAGSSPRACHE, VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## **4 - LIEFERBEDINGUNGEN**

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

Wir liefern nicht an Packstationen.

## **5 - BEZAHLUNG**

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### **Kreditkarte**

Mit der Abgabe der Bestellung übermitteln Sie Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### **TWINT**

Wenn Sie TWINT als Zahlungsmethode wählen, wird die Transaktion über die TWINT-App auf Ihrem Smartphone abgeschlossen. Während des Bezahlvorgangs scannen Sie einen QR-Code oder werden zur TWINT-App weitergeleitet, wo Sie die Zahlung bestätigen. Der Betrag wird dann automatisch von Ihrem verknüpften Bankkonto oder Prepaid-TWINT-Guthaben abgebogen. Ihr Gerät muss die TWINT-App unterstützen, damit diese Zahlungsmethode verfügbar ist.

### **PayPal**

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, werden Sie im Bestellprozess auf die Webseite von PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag zu bezahlen, müssen Sie sich dort mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

### **Apple Pay**

Wenn Sie Apple Pay nutzen, erfolgt die Zahlung über die Apple Pay-Funktion Ihres Geräts. Voraussetzung ist, dass Ihr Gerät Apple Pay unterstützt und Sie eine gültige Zahlungsmethode in der Apple Wallet hinterlegt haben. Die Zahlung wird nach Ihrer Bestätigung automatisch abgewickelt.

### **Google Pay**

Bei Zahlung mit Google Pay erfolgt die Transaktion über die in Ihrem Google-Konto hinterlegte Zahlungsmethode. Nach der Bestätigung Ihrer Identität wird die Zahlung automatisch durchgeführt. Voraussetzung ist, dass Ihr Gerät Google Pay unterstützt.

## **6 - TRANSPORTSCHÄDEN**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **7 - GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

Kundenservice: Unseren Kundenservice erreichen Sie montags bis freitags von 09h bis 18h unter +49 2065 7083319 oder per Email unter [kundenservice@secrid.com](mailto:kundenservice@secrid.com).

## **8 - BEDINGUNGEN FÜR PERSONALISIERTE SECRID-PRODUKTE**

Für die Personalisierung eines Secrid-Produkts verwenden Sie unser digitales Gravurtool ([customise.secrd.com](https://customise.secrd.com)), um einen individuellen Text und/oder ein individuelles Design auf den Aluminium-Cardprotector zu gravieren. Dadurch wird das Endprodukt einzigartig und spezifisch nach Ihren Wünschen gefertigt.

Sie haben die volle Kontrolle über den gesamten kreativen Prozess und erhalten ein Produkt, das Ihren Stil widerspiegelt und zu Ihnen passt.

Folgende Regeln gilt es zu beachten:

### **1. Bedingungen für die Gravur**

- Eine Gravur ist nur auf dem Aluminium-Cardprotector möglich.
- Die Gravur ist je nach Farbe des Cardprotector-Aluminiums hell oder dunkel.

Sobald ein Secrid-Produkt durch unseren Gravurservice personalisiert wurde, kann es weder zurückgeschickt noch umgetauscht werden. Deshalb gilt die Bedenkfrist nicht für personalisierte Secrid-Produkte. Sobald Ihre Bestellung bestätigt und verarbeitet ist, kann sie nicht mehr storniert oder geändert werden. Dies ist auf die individuelle Gestaltung des Produkts zurückzuführen. Rechtschreibfehler liegen in Ihrer eigenen Verantwortung. Bitte beachten Sie, dass die dargestellten Farben aufgrund unterschiedlicher Bildschirme variieren können. Sie sind verantwortlich für die Korrektur und die Genehmigung des finalen Entwurfs, bevor Sie Ihre personalisierte Bestellung aufgeben.

2. **Rechtschreibfehler und Farbabweichungen**

Rechtschreibfehler liegen in Ihrer eigenen Verantwortung. Bitte beachten Sie, dass die dargestellten Farben aufgrund unterschiedlicher Bildschirme variieren können. Sie sind verantwortlich für die Korrektur und die Genehmigung des finalen Entwurfs, bevor Sie Ihre personalisierte Bestellung aufgeben.

3. **Längere Lieferfrist**

Bitte beachten Sie, dass die Gravur Ihres Secrid-Produkts zu etwas längeren Lieferfristen als bei nicht personalisierten Produkten führen kann.

4. **Ethische Standards für die Gravur**

Wir verpflichten uns, bei allen unseren Geschäftstätigkeiten ethische Standards einzuhalten. Um unser Markenimage zu schützen, behalten wir uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen und zu erstatten, die wie oben beschrieben verbotene Inhalte enthalten. Wir bemühen uns, diese Regel allen Kunden gegenüber deutlich zu machen, um Missverständnisse zu vermeiden. Daher werden wir keine Aufträge annehmen, deren Inhalte:

- die Rechte anderer in irgendeiner Weise verletzen oder beeinträchtigen;
- Wörter oder Ausdrücke enthalten, die Fanatismus, Rassismus, Hass, Beleidigungen, Vulgarität oder Obszönitäten zum Ausdruck bringen;
- ausfallend, diskriminierend, anstößig, pornografisch, sexuell explizit oder sittenwidrig sind;
- jegliche Art von Gewalt darstellen, insbesondere mit Tieren und Minderjährigen;
- verleumderische oder diffamierende Äußerungen über andere machen;
- Bezug nehmen auf Drogen, einschließlich Drogenutensilien, oder Waffen;
- Bezug nehmen auf politische Zugehörigkeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf politische Ideologien, Meinungen, Parteien, Organisationen, Kampagnen und die Beteiligung an politischen Diskussionen;
- strafbares Verhalten darstellen oder fördern, zu zivilrechtlicher Haftung führen oder auf andere Weise gegen geltendes Recht verstoßen;
- gegen die guten Sitten oder die Moral verstoßen oder als beleidigend für die Allgemeinheit angesehen werden können.

Um unser Markenimage zu schützen, behalten wir uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen und zu erstatten, die verbotene Inhalte wie oben beschrieben enthalten. Wir bemühen uns, diese Regel allen Kunden gegenüber deutlich zu machen, um Missverständnisse zu vermeiden.

5. **Geistige Eigentumsrechte**

Sie sind dafür verantwortlich, dass der Inhalt nicht gegen die geistigen Eigentumsrechte anderer verstößt. Secrid behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder zu erstatten, wenn Secrid Grund zu der Annahme hat, dass der gewünschte Inhalt Rechte an geistigem Eigentum verletzt.

## 9 - STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

[AGB](#) erstellt mit dem [Trusted Shops](#) Rechtstexter in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).