

## Algemene Voorwaarden Webshop Secrid

Wij zijn Secrid B.V. en wij maken en verkopen pocketwear. Jij, de consument, kan onze producten kopen in onze webshop (te vinden op [www.secrd.com](http://www.secrd.com)) en in fysieke winkels. Als je (een van) onze producten koopt via [www.secrd.com](http://www.secrd.com) zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Deze zijn gebaseerd op de voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Wij hebben geprobeerd om onze voorwaarden zo leesbaar mogelijk op te schrijven. Wil je liever de officiële tekst van de voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie lezen? Klik dan [hier](#).

Ben je een zakelijke klant? Dan hebben we voor jou aparte verkoopkanalen en algemene voorwaarden. Neem contact op met [sales@secrid.com](mailto:sales@secrid.com) voor meer informatie.

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Dit is wat we bedoelen als we de volgende woorden gebruiken:

1. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten van Secrid koopt in de webshop van Secrid, en de gekochte producten door Secrid worden geleverd of door een door Secrid ingeschakelde derde partij;
2. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht en kan besluiten om de aankoop te retourneren;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Je / jij / jouw:** de consument die onze producten koopt;
6. **Secrid:** de rechtspersoon Secrid B.V.;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Secrid en de consument online wordt gesloten in de webshop van Secrid;
8. **Modelformulier voor herroeping:** het formulier dat gebruikt kan worden wanneer je een product wil retourneren;
9. **Wij / ons / onze:** Secrid B.V.

### ARTIKEL 2 – HOE KAN JE MET ONS IN CONTACT KOMEN?

**Schrijf ons:**  
Secrid B.V.  
Saturnusstraat 81  
2516 AG Den Haag, Nederland

**E-mail ons:**  
[info@secrid.com](mailto:info@secrid.com)

**Bel ons:**  
+31 (0)70 390 2180 (maandag t/m vrijdag  
van 09:00 – 17:00 CET)

Mocht je meer bedrijfsgegevens van ons willen weten, dit is ons KvK-nummer: 27240605. Ons Btw-identificatienummer is: NL 805323090 B01.

### **ARTIKEL 3 - HET AANBOD**

1. Het aanbod zijn de producten en services die wij te koop aanbieden op [www.secrid.com](http://www.secrid.com) tegen de daar vermelde prijzen en voorwaarden.
2. Als wij een fout maken en een verkeerde prijs vermelden is dat voor onze rekening. Tenzij het zo overduidelijk een vergissing was dat jij dat had horen te begrijpen. In dat geval zijn wij niet verplicht de overeenkomst na te komen. Als u twijfels heeft over de prijs van onze producten dan kunt u het beste contact met ons opnemen.

### **ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST**

1. Op het moment dat jij ons aanbod, inclusief onze verkoopvoorwaarden, aanvaardt komt de overeenkomst tot stand (onder voorbehoud van het bepaalde in 4.4).
2. Wij sturen je zo snel mogelijk een e-mail om te bevestigen dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Zolang dit nog niet door Secrid is bevestigd, kan jij de overeenkomst ontbinden.
3. Wij zorgen ervoor dat jij veilig bij ons kan winkelen. Dat betekent dat we passende veiligheidsmaatregelen treffen omtrent jouw persoonlijke- en betaalgegevens.

### **ARTIKEL 5 – RETOUREN EN TERUGBETALINGEN**

1. Houd er rekening mee dat dit beleid inzake retourzendingen en terugbetalingen niet van toepassing is op gepersonaliseerde producten zoals je kan lezen in artikel 6.2 hieronder.
2. Om hygiënische redenen geldt dit beleid inzake retourzendingen en terugbetalingen voor cosmetische producten alleen wanneer de verzegeling niet is verbroken of verwijderd, en in gevallen van een fabricagefout in het cosmetische product of in uitzonderlijke omstandigheden.
3. Als je een product via onze webshop koopt, heb je een bedenktijd van 60 (zestig) dagen waarin je kan besluiten het gekochte product te retourneren. Dit geldt ook voor producten die je met de cadeauverpakkingsservice via onze webshop hebt gekocht. Als je besluit het gekochte product te retourneren, meld je retourzending dan binnen 60 dagen na aankoop aan via [secrid.returnless.com](http://secrid.returnless.com). Het is ook mogelijk om de retourzending met e-mail naar [info@secrid.com](mailto:info@secrid.com) aan ons door te geven. Het is niet nodig om de reden voor de retourzending te vermelden. Meer informatie over retourzendingen vind je op onze FAQ-pagina onder [Retourneren & Ruilen](#).
4. De in 5.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of een vooraf door jou aangewezen persoon, het product hebt/heeft ontvangen. Heb je meerdere producten besteld dan rekenen we vanaf de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde, het laatste product hebt ontvangen.
5. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het uitpakken en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen. Als het product beschadigd omdat je er niet voorzichtig mee bent, kan het zijn dat we je niet de volledige aankoopsom kunnen terugbetalen. Als je bij levering constateert dat het gekochte product gebreken vertoont, gebruik het product dan niet en meld dit onmiddellijk aan ons.
6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen nadat je ons hebt laten weten dat je van de koop af wil, gebruik je het retourformulier wat je op onze website vindt om het product terug te sturen. Volg de informatie op onze FAQ-pagina onder [Retourneren & Ruilen](#) om het gekochte product naar ons terug te sturen.
7. Je retourneert het gekochte product in dezelfde staat als waarin je het product hebt ontvangen en bij voorkeur in de originele verpakking en met alle originele accessoires, volgens onze instructies op onze FAQ-pagina onder [Retourneren & Ruilen](#). De verzendkosten zijn dan voor onze rekening.

8. Het is aan jou om aan te kunnen tonen dat je het product op tijd en in goede staat hebt teruggestuurd.
9. Je krijgt het aankoopbedrag van ons terug, inclusief eventuele leveringskosten die wij in rekening hebben gebracht voor het geretourneerde product. Als je gebruik hebt gemaakt van onze gift-wrapping service, ontvang je deze kosten eveneens terug. We betalen je het geld binnen 14 dagen na jouw melding dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.
10. Secrid gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat jij voor de aankoop hebt gebruikt, tenzij jij instemt met een andere methode.
11. Als jij kiest voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven wij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **ARTIKEL 6 – PRODUCTEN DIE ZIJN UITGESLOTEN VAN RETOURNERING EN RESTITUTIE**

1. Cosmetische producten kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd of geruild als de verzegeling is verbroken of verwijderd. In geval van een fabricagefout in het cosmetische product of in uitzonderlijke omstandigheden, neem dan eerst contact met ons op via [info@secrid.com](mailto:info@secrid.com). Retourneer geen producten zonder eerst contact met ons op te nemen.
2. Gepersonaliseerde Secrid-producten zoals vermeld in artikel 7 hieronder kunnen niet worden geretourneerd of geruild. Zodra een Secrid-product is gepersonaliseerd met behulp van onze graveerservice, kan het niet worden geretourneerd voor restitutie of omruiling. Houd er rekening mee dat zodra je bestelling is bevestigd en verwerkt, deze niet meer kan worden geannuleerd of gewijzigd. Dit beleid is het gevolg van het gepersonaliseerde karakter van het product.
3. Secrid behoudt zich het recht voor om elk verzoek om retournering of restitutie met betrekking tot deze producten te weigeren.

## **ARTIKEL 7 – VOORWAARDEN VOOR GEPERSONALISEERDE SECRID PRODUCTEN**

Het personaliseren van een Secrid-product houdt in dat je onze digitale graveertool ([customise-secrid.com](https://www.secrid.com/customise-secrid.com)) gebruikt om zelfgekozen tekst en/of ontwerpen op de aluminium cardprotector te graveren. Dit maakt het eindproduct uniek en eigen, volgens jouw wensen.

Je hebt volledige controle over het hele creatieve proces, wat resulteert in een product dat bij je stijl past.

Er zijn echter een paar regels:

### **1. Graveervoorwaarden**

- Het is alleen mogelijk om te graveren op de aluminium cardprotector.
- De graving is licht of donker, afhankelijk van de kleur van het aluminium van de cardprotector.

Zodra een Secrid-product is gepersonaliseerd met behulp van onze graveerdiensten, kan het niet worden geretourneerd voor restitutie of omruiling. Daarom is de bedenktijd niet van toepassing op gepersonaliseerde Secrid-producten. Zodra uw bestelling is bevestigd en verwerkt, kan deze niet worden geannuleerd of gewijzigd. De aangepaste aard van het product is de reden van dit beleid. Spelfouten zijn voor eigen risico. Houd er rekening mee dat de weergegeven kleuren kunnen variëren vanwege verschillen in weergave op

beeldschermen. U bent verantwoordelijk voor het proeflezen en goedkeuren van de definitieve preview voordat u uw gepersonaliseerde bestelling plaatst.

**2. Spelfouten en kleurvariaties**

Spelfouten zijn voor eigen risico. Houd er rekening mee dat de weergegeven kleuren kunnen variëren als gevolg van verschillen in beeldschermen. Je bent verantwoordelijk voor het proeflezen en goedkeuren van het definitieve voorbeeld voordat je jouw gepersonaliseerde bestelling plaatst.

**3. Langere levertijd**

Het graveren van uw Secrid-product kan ervoor zorgen dat de levertijden iets langer zijn dan niet gepersonaliseerde producten, houd hier rekening mee.

**4. Ethische normen voor graveren**

Wij zetten ons in om ethische normen na te leven in al onze activiteiten. Om ons merkimage te beschermen, behouden wij ons het recht voor om bestellingen met verboden inhoud, zoals hierboven beschreven, te weigeren en terug te betalen. Wij streven ernaar dit beleid duidelijk te maken aan alle klanten om misverstanden te voorkomen. Daarom zullen wij geen bestellingen verwerken die inhoud bevatten die:

- op enigerlei wijze inbreuk maakt op de rechten van anderen;
- woorden of uitdrukkingen bevat die getuigen van onverdraagzaamheid, racisme, haatzaaiende taal, grofheid, vulgariteit of godslastering;
- beledigend, discriminerend, obscene, aanstootgevend, pornografisch, seksueel expliciet of onfatsoenlijk is;
- geweld van welke aard dan ook afbeeldt, met name geweld waarbij dieren en minderjarigen betrokken zijn;
- lasterlijke of smadelijke opmerkingen over anderen bevat;
- verwijst naar drugs, inclusief drugsparaphernalia, wapens of vuurwapens;
- verwijst naar politieke voorkeuren, waaronder maar niet beperkt tot politieke ideologieën, meningen, partijen, organisaties, campagnes en betrokkenheid bij politieke discussies;
- gedrag vormt of aanmoedigt dat strafbaar is, aanleiding geeft tot civiele aansprakelijkheid of anderszins in strijd is met de wet;
- in strijd is met de openbare zedelijkheid, moraal of als beledigend voor het grote publiek kan worden beschouwd.

Om ons merkimage te beschermen, behouden wij ons het recht voor om bestellingen die verboden inhoud bevatten zoals hierboven beschreven, af te wijzen en terug te betalen. Wij streven ernaar dit beleid duidelijk te maken aan alle klanten om misverstanden te voorkomen.

**5. Intellectuele eigendomsrechten**

Je garandeert dat de content geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Secrid behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren en terug te betalen wanneer Secrid redenen heeft om aan te nemen dat de gevraagde content inbreuk maakt op dergelijke intellectuele eigendomsrechten.

## **ARTIKEL 8 - DE PRIJS**

De prijzen op onze website zijn inclusief btw. Als we onze prijzen aanpassen heeft dat geen gevolgen voor jouw bestelling als de koopovereenkomst al tot stand is gekomen, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een aanpassing in de hoogte van de btw.

## **ARTIKEL 9 - LEVERING EN UITVOERING**

1. Wij doen ons uiterste best bij het uitvoeren van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat jij hebt aangegeven.
3. Als je een product bij ons koopt leveren we dat zo snel mogelijk, maar zeker binnen 30 (dertig) dagen.
4. Mocht de bezorging vertraagd zijn of we kunnen maar een deel van je bestelling leveren, dan laten wij of de vervoerder je dat zo snel mogelijk weten. In dat geval mag je de overeenkomst kosteloos ontbinden waarna je de koopsom van ons terug krijgt.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij ons tot het moment van bezorging bij jou of bij de persoon die jij hebt aangewezen.

## **ARTIKEL 10 - BETALING**

Bestellingen moeten vooraf betaald worden met iDEAL | Wero, creditcard, PayPal, Apple Pay of Google Pay.

## **ARTIKEL 11 - PRODUCT VEILIGHEID EN GARANTIE**

1. Alle Secrid producten hebben standaard 2 (twee) jaar garantie. Onze producten uit de Premium Collection hebben echter een garantie van 4 (vier) jaar en producten uit de Premium+ Collectie hebben een garantieperiode van 5 (vijf) jaar. Als je jouw product registreert op [secrd.com/my-secrd](https://secrd.com/my-secrd) krijg je nog eens een derde jaar extra garantie. Een totaal van 5 (vijf) jaar garantie is dan van toepassing op de Premium Collection. Producten uit de Premium+ Collectie hebben een extra garantieperiode van 2 (twee) jaar na registratie (in totaal geldt een garantieperiode van 7 (zeven) jaar voor de Premium+ Collectie). Registratie is niet van invloed op de garantie zoals deze in de Nederlandse en Europese wet is bepaald.
2. Alle Secrid producten worden met de grootste zorg gemaakt en gecontroleerd ze worden verpakt en verstuurd vanuit Nederland. Toch kan het voorkomen dat het product niet naar behoren functioneert. Gelukkig kun je dit vaak gemakkelijk zelf oplossen. Kijk voor tips op [secrd.com/support](https://secrd.com/support). Als je er zelf niet uitkomt, staan wij klaar om je te helpen met een passende oplossing.
3. Als u op enig moment merkt dat het product gebreken vertoont en de informatie op onze website u niet helpt het probleem op te lossen, dan vragen wij om het product niet meer te gebruiken en om zo snel mogelijk [contact](#) met ons op te nemen.

## **ARTIKEL 12 - GESCHILLEN**

Op overeenkomsten die wij met jou sluiten, is Nederlands recht van toepassing. Als je meer informatie wenst over consumentenbescherming in de Europese Unie, kan je terecht op de website van de Europese Commissie over [consumentenbescherming in de EU](#).