

Algemene voorwaarden Secrid Webshop

Wij zijn Secrid B.V. en we maken en verkopen pocketwear. Als consument kun je onze producten kopen in onze webshop (beschikbaar op www.secrd.com) en in fysieke winkels. Als je (een van) onze producten koopt via www.secrd.com, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. We hebben ons best gedaan om onze algemene voorwaarden zo leesbaar mogelijk te schrijven. Ze zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

Voor zakelijke klanten hebben we aparte verkoopkanalen en voorwaarden. Neem voor meer informatie daarover contact op met sales@secrid.com.

Artikel 1 - Definities

Dit bedoelen we als we de volgende woorden gebruiken:

1. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument een of meer producten van Secrid koopt via de Secrid Webshop (www.secrd.com). De gekochte producten worden geleverd door Secrid of door een derde partij die Secrid voor dit doel heeft aangesteld;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Herroepingsrecht:** het wettelijke recht van de consument om binnen de bedenktijd van de overeenkomst op afstand af te zien;
6. **Jij/jouw:** de consument die onze producten koopt;
7. **Verkoper:** de rechtspersoon Secrid B.V. ("Secrid");
8. **Secrid Webshop:** www.secrd.com;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die wordt gesloten tussen Secrid en de online consument met betrekking tot de verkoop van producten in de Secrid Webshop;
10. **Online formulier:** de online herroepingsmogelijkheid die jij kunt gebruiken om de overeenkomst formeel te herroepen;
11. **Europees modelformulier voor herroeping:** een optioneel formulier dat ook kan worden gebruikt om de overeenkomst formeel te herroepen;
12. **Wij/ons:** Secrid B.V.

Artikel 2 - Identiteit van de verkoper

Naam verkoper: Secrid B.V.

Geregistreerd adres: Saturnusstraat 81, 2516 AG Den Haag, Nederland.

Telefoonnummer: {phone number} (maandag t/m vrijdag van {openings time} - {closing time} CET)

E-mailadres: info@secrid.com

KvK: 27240605

Btw-nummer: NL 805323090 B01

Flagship Store

We hebben ook onze eigen Flagship Store in Den Haag, [Hoogstraat 32](#). Daar heten we je van harte welkom.

Artikel 3 - Ons aanbod

1. Ons aanbod bestaat uit de producten en diensten die te koop zijn in de Secrid Webshop voor de prijzen en onder de voorwaarden die daar zijn vermeld.
2. Als we bij een van onze producten een onjuiste prijs vermelden, is dat onze eigen schuld en geldt die prijs. Tenzij het aanbod echt te goed is om waar te zijn en je had kunnen weten dat het een vergissing was. In zo'n geval zijn we niet verplicht de overeenkomst na te komen. Neem dus vooral contact met ons op als je twijfelt aan de prijs van onze producten.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. Op het moment dat je ons aanbod accepteert, inclusief onze algemene voorwaarden, wordt de overeenkomst gesloten (in overeenstemming met de in artikel 4, lid 2 beschreven voorwaarden).
2. We sturen je zo snel mogelijk een e-mail om te bevestigen dat de overeenkomst is gesloten. Zolang we de overeenkomst nog niet hebben bevestigd, kun je die nog herroepen.
3. We doen ons best om je een veilige winkelomgeving te bieden. Dat betekent dat we passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat je persoons- en betaalgegevens veilig worden opgeslagen.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Als je een product koopt via de Secrid Webshop, kun je over je aankoop nadenken en kun je zo nodig besluiten het gekochte artikel te retourneren. Daarom heb je een bedenktijd van 60 (zestig) dagen waarbinnen je mag besluiten het gekochte product terug te sturen. Dit geldt ook voor producten die je via onze webshop hebt gekocht en als cadeautje hebt laten inpakken.
2. Als je besluit een gekocht product te retourneren, heb je het recht je overeenkomst met Secrid te herroepen. Meer informatie over hoe je gebruikmaakt van je herroepingsrecht vind je verderop in artikel 7.

3. De in artikel 1 hierboven beschreven bedenktijd gaat in op de dag nadat het gekochte product door jou of door een vooraf door jou aangewezen persoon is ontvangen. Als je meerdere producten bestelt, laten we de periode van zestig dagen ingaan op de dag nadat alle producten door jou of door een vooraf door jou aangewezen persoon zijn ontvangen.

Artikel 6 - Jouw verplichtingen tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd van 60 (zestig) dagen dien je zorgvuldig met het gekochte product en de verpakking om te gaan. Met uitzondering van cosmetische producten mag je het product uitpakken en inspecteren zoals je dat ook in een winkel mag doen. Als het product beschadigd is als gevolg van onzorgvuldig gebruik, kunnen we besluiten niet het volledige aankoopbedrag terug te betalen.
2. Als je constateert dat het gekochte product bij ontvangst gebreken vertoont, gebruik het dan niet en stel ons onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 7 - Gebruikmaken van je herroepingsrecht

1. Als je besluit het gekochte product te retourneren, kun je binnen de bedenktijd van 60 (zestig) dagen gebruikmaken van je wettelijke herroepingsrecht door Secrid online op de hoogte te stellen via dit [Retourformulier](#). Als je deze mogelijkheid gebruikt, sturen we je via e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping, inclusief de inhoud en de datum en tijd van de indiening.
2. Als je liever op een andere manier gebruikmaakt van je herroepingsrecht, kun je Secrid hiervan op de hoogte stellen door [het Europese modelformulier voor herroeping](#) te downloaden, in te vullen en via e-mail in te dienen bij: info@secrid.com, of door een ingevuld exemplaar van [het Europese modelformulier voor herroeping](#) naar het onderstaande adres te sturen.
Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG Den Haag
Nederland
3. Je hoeft geen reden of toelichting voor je retourzending op te geven. Je bent vrij om te bepalen of je die informatie met ons wilt delen. Meer informatie over retouren vind je op onze pagina met veelgestelde vragen in de Secrid Webshop onder [Retourneren & Ruilen](#).
4. Zodra je ons hebt geïnformeerd over je besluit om het gekochte product te retourneren, heb je 14 (veertien) dagen vanaf de datum van kennisgeving de tijd om het gekochte product terug te sturen.

Volg de informatie op onze [pagina met veelgestelde vragen](#) om het gekochte product aan ons te retourneren.

5. Je stuurt het gekochte product in dezelfde staat terug als je het hebt ontvangen, bij voorkeur in de originele verpakking en met alle meegeleverde accessoires, volgens de instructies op onze pagina met veelgestelde vragen: [Retourneren & Ruilen](#). Wij betalen de verzendkosten.
6. Het is jouw verantwoordelijkheid om te bewijzen dat je het product tijdig en in goede staat hebt geretourneerd.

Artikel 8 - Plichten van de verkoper

1. Secrid betaalt je het aankoopbedrag terug, inclusief eventuele verzendkosten die we in rekening hebben gebracht om het geretourneerde product naar je op te sturen. Als je hebt betaald voor een cadeauverpakking, betalen we je die kosten terug. We betalen je het geld terug binnen 14 (veertien) dagen nadat je ons hebt laten weten dat je het gekochte product wilt retourneren. Denk eraan dat we kunnen wachten met terugbetalen tot we de producten retour hebben ontvangen. We kunnen ook eerder betalen als je hebt aangetoond dat de producten naar ons onderweg zijn.
2. Secrid gebruikt voor de terugbetaling dezelfde betaalwijze die je hebt gebruikt om het product te kopen, tenzij een andere betaalwijze is overeengekomen.
3. Als je kiest voor een duurdere verzendwijze dan de goedkoopste standaardverzending, zijn we niet verplicht de extra kosten voor de duurdere verzendwijze te vergoeden.

Artikel 9 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

1. Denk eraan dat gepersonaliseerde producten van Secrid, zoals genoemd in artikel 10 hieronder, niet kunnen worden geretourneerd of geruild. Zodra je gepersonaliseerde bestelling is bevestigd en verwerkt, kun je die ook niet meer annuleren of aanpassen. Dit beleid geldt omdat het een aangepast product is. Zorg er daarom voor dat je de onderstaande 'Voorwaarden voor gepersonaliseerde Secrid producten' (artikel 10) hebt gelezen.
2. Cosmetische producten kunnen om hygiëneredenen niet worden geretourneerd of geruild als de verzegeling is verbroken of verwijderd. Neem in het geval van een fabricagefout in een cosmetisch product of in uitzonderlijke gevallen eerst contact met ons op via info@secrid.com. Stuur nooit een product terug zonder eerst contact met ons op te nemen.

3. Secrid behoudt zich het recht voor een verzoek voor een retourzending of terugbetaling met betrekking tot deze producten te weigeren.

Artikel 10 - Voorwaarden voor gepersonaliseerde Secrid producten

1. Voor gepersonaliseerde producten van Secrid worden met onze digitale graveertool (customise-secrid.com) persoonlijke teksten en/of ontwerpen aangebracht op de aluminium Cardprotector. Dit maakt het eindproduct uniek en specifiek, gemaakt volgens jouw wensen. Je hebt volledige controle over het totale creatieve proces, waardoor je een product krijgt dat precies aansluit bij jouw persoonlijke stijl. Er zijn wel een paar spelregels:

1.1 Graveren

Graveren is alleen mogelijk op de aluminium Cardprotector. De graving is licht of donker, afhankelijk van de kleur van het aluminium van de Cardprotector.

1.2 Spelfouten en kleurafwijkingen

Spelfouten zijn voor je eigen risico. Denk eraan dat kleuren er op verschillende beeldschermen anders uit kunnen zien. Je bent zelf verantwoordelijk voor het nalezen en goedkeuren van de definitieve voorbeeldweergave voordat je je gepersonaliseerde bestelling plaatst.

1.3 Langere levertijd

Hou er rekening mee dat gegraveerde Secrid producten een iets langere levertijd kunnen hebben dan niet-gepersonaliseerde producten.

1.4 Ethische normen voor graveren

We vinden het belangrijk om bij al onze activiteiten ethische normen in acht te nemen. Om ons merkimago te beschermen, behouden we ons het recht voor bestellingen die niet-toegestane inhoud bevatten te weigeren en terug te betalen. We streven ernaar dit beleid voor alle consumenten duidelijk te maken om misverstanden te voorkomen. Daarom verwerken we geen bestellingen met inhoud die:

- op enige wijze de rechten van anderen schendt of daarop inbreuk maakt;
- woorden of uitdrukkingen bevat die onverdraagzaamheid, racisme, haat, belediging, vulgariteit of godslastering uitdrukken;

- kwetsend, discriminerend, obscene, aanstootgevend, pornografisch, seksueel expliciet of ongepast is;
- enige vorm van geweld weergeeft, in het bijzonder ten aanzien van dieren en minderjarigen;
- smadelijke of lasterlijke uitspraken over anderen bevat;
- verwijst naar drugs, waaronder drugsparafernalia, of wapens;
- verwijst naar politieke overtuigingen, waaronder, maar niet beperkt tot, politieke ideologieën, opvattingen, partijen, organisaties, campagnes en deelname aan het politieke debat;
- gedrag vormt of aanmoedigt dat strafbaar is, aanleiding vormt tot civielrechtelijke aansprakelijkheid of op andere wijze in strijd is met enige wetgeving;
- in strijd is met de openbare orde of moraal of als aanstootgevend voor het algemene publiek kan worden gezien.

1.5 Intellectuele eigendomsrechten

Je verklaart dat de inhoud geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Secrid behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren en terug te betalen als Secrid redenen heeft om aan te nemen dat de verzochte inhoud inbreuk op dergelijke intellectuele eigendomsrechten maakt.

2. Zoals bepaald in artikel 9, kunnen gepersonaliseerde Secrid producten niet worden geretourneerd of geruild en kun je een gepersonaliseerde bestelling niet meer annuleren of aanpassen zodra die is bevestigd en verwerkt.

Artikel 11 - De prijs

De prijzen op onze website zijn inclusief omzetbelasting (btw). Als we onze prijzen aanpassen, is dat niet van invloed op de overeengekomen prijs in bestaande overeenkomsten, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een verhoging van de omzetbelasting.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. We doen ons uiterste best om productbestellingen naar tevredenheid af te handelen.

2. Het leveringsadres is het adres dat je bij het sluiten van de overeenkomst hebt opgegeven.
3. Als je een product van ons koopt, leveren we het product zo snel mogelijk, binnen 30 (dertig) dagen.
4. Als er tijdens de verzending vertraging optreedt of als we een deel van je bestelling niet kunnen leveren, informeren wij of het verzendbedrijf je zo snel mogelijk over de vertraging en geven we je een nieuwe leverdatum door. Als we de nieuwe leverdatum niet kunnen halen of het product niet in elk geval binnen 30 (dertig) dagen na aankoop kunnen leveren, kun je de overeenkomst kosteloos herroepen, waarna je het aankoopbedrag terugkrijgt.
5. Wij dragen het risico voor beschadiging en/of verlies van producten tot het moment dat de levering bij jou of een door jou aangewezen persoon is bezorgd.

Artikel 13 - Betaling

Bestellingen moeten vooraf worden betaald via {payment method}, {payment method} of {payment method}.

Artikel 14 - Productveiligheid

1. Alle producten van Secrid worden met de uiterste zorg gemaakt en grondig gecontroleerd voordat ze worden verpakt en verzonden vanuit Nederland. Toch kan het gebeuren dat een product niet correct functioneert. Gelukkig kun je dit vaak gemakkelijk zelf oplossen. Ga naar secred.com/service voor tips om dit zelf te doen. Lukt het niet om het probleem zelf te verhelpen, neem dan contact met ons op, dan helpen we je met een passende oplossing.
2. Als je op enig moment merkt dat het product gebreken vertoont en de informatie op onze website je niet helpt het probleem op te lossen, gebruik het product dan niet meer en neem zo snel mogelijk contact met ons op.

Artikel 15 - Garantie

1. Alle producten die Secrid maakt en verkoopt hebben een standaardgarantietermijn van 2 (twee) jaar. De Premium Collection heeft een standaardgarantie van 4 (vier) jaar en de Premium+ Collection heeft een standaardgarantie van 5 (vijf) jaar.
2. Naast de standaardgarantietermijn biedt Secrid een verlengde garantie op zijn producten als die worden geregistreerd op [MySecrid](https://mysecred.com). De totale garantietermijn wordt in dat geval:
 - Alle producten: 3 (drie) jaar
 - Premium Collection: 5 (vijf) jaar

- Premium+ Collection: 7 (zeven) jaar
3. De in artikel 15, leden 1 en 2 hierboven genoemde garantietermijnen gaan in op de dag dat jij, of een vooraf door jou aangewezen persoon, het gekochte product ontvangt.
 4. De door Secrid geboden garantietermijn is niet van invloed op je garantierechten op grond van de Nederlandse en Europese wetgeving.
 5. Wat valt er onder de garantie? Binnen de geldende garantietermijn is de garantie van toepassing op fabricagefouten en andere gebreken die niet zouden mogen optreden bij normaal gebruik van het product. Dit zijn onder meer gebreken in sluitingen of stiksels, barsten in het aluminium van de Cardprotector, scheuren in het leer, problemen met het mechanisme en loslaten van gelijmde oppervlakken. Is je product defect of vertoont het andere gebreken zoals hier beschreven, meld dit dan aan ons zodra je het ontdekt, uiterlijk binnen 2 (twee) maanden.
 6. Als je product op grond van de garantie wordt gerepareerd, wordt je garantietermijn verlengd met 12 maanden vanaf de datum waarop je het gerepareerde product hebt teruggekregen.
 7. Wat valt er niet onder de garantie? Schade en slijtage, onder meer als gevolg van onjuist gebruik, zoals te vol stoppen of blootstellen aan extreme omstandigheden (water, vuur, chemische stoffen e.d.), verkleuring van het leer, lichte krasjes, deukjes en schade als gevolg van ongeautoriseerde reparaties of aanpassingen van het product vallen niet onder de garantie. Een schrapend geluid bij het openen en sluiten van de wallet is niet van invloed op de kwaliteit of functionaliteit van de wallet en valt daarom niet onder de garantie. Het geluid verdwijnt meestal bij regelmatig gebruik van de wallet.

Artikel 16 - Geschillen

Op de overeenkomsten die we met jou sluiten is de Nederlandse wet van toepassing. Heb je meer informatie nodig over remediëring van consumenten in de Europese Unie, raadpleeg dan de website van de Europese Commissie over [Remediëring van consumenten in de Europese Unie](#).