

Conditions générales de la boutique en ligne Secrid

Nous sommes Secrid B.V., nous concevons et vendons des articles de poche. Vous, le client, pouvez acheter nos produits depuis notre boutique en ligne (à l'adresse www.secrd.com) ou dans des magasins physiques. Lorsque vous achetez nos produits depuis la boutique en ligne www.secrd.com, les présentes conditions générales s'appliquent. Nous avons tout mis en œuvre pour que nos conditions générales soient faciles à comprendre. Elles sont basées sur les conditions générales de la « Nederlandse Thuiswinkel Organisatie » (Organisation néerlandaise du commerce en ligne).

Si vous êtes un client professionnel, nous vous invitons à passer par d'autres canaux de vente, et d'autres conditions générales s'appliquent à vous. Envoyez un email à l'adresse sales@secrd.com pour obtenir plus d'informations.

Article 1 - Définitions

Les mots ci-dessous ont la signification suivante :

1. **Contrat** : un contrat par lequel le consommateur achète un ou plusieurs produits Secrid sur la Boutique en ligne Secrid (www.secrd.com). Les produits achetés sont livrés par Secrid ou par un tiers engagé par Secrid à cet effet ;
2. **Délai de réflexion** : le délai dont le consommateur dispose pour exercer son droit de rétractation ;
3. **Consommateur** : la personne physique qui n'agit pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
4. **Jour** : jour calendaire ;
5. **Droit de rétractation** : le droit légal du consommateur à se rétracter du Contrat à distance au cours du Délai de réflexion ;
6. **Vous/votre/vos** : le consommateur qui achète nos produits ;
7. **Vendeur** : la personne morale Secrid B.V. (« Secrid ») ;
8. **Boutique en ligne Secrid** : www.secrd.com.
9. **Contrat à distance** : un contrat conclu entre Secrid et le consommateur en ligne, concernant la vente de produits sur la Boutique en ligne Secrid ;
10. **Formulaire en ligne** : la fonction de rétractation en ligne que vous pouvez utiliser pour vous rétracter formellement du Contrat.
11. **Formulaire européen type de rétractation** : un formulaire facultatif qui peut également être utilisé pour vous rétracter formellement du Contrat.
12. **Nous/notre/nos** : Secrid B.V.

Article 2 - Identité du vendeur

Dénomination du vendeur : Secrid B.V.

Siège social : Saturnusstraat 81, 2516 AG La Haye, Pays-Bas.

Numéro de téléphone : {numéro de téléphone} (du lundi au vendredi de {heure d'ouverture} à {heure de fermeture} CET)

Adresse email : info@secrid.com

Chambre de commerce (KvK) : 27240605

Numéro de TVA : NL 805323090 B01

Magasin phare

Nous disposons également de notre propre Magasin phare à La Haye, à l'adresse [Hoogstraat 32](#). N'hésitez pas à nous rendre visite.

Article 3 - Notre offre

1. Notre offre comprend les produits et services en vente sur la Boutique en ligne Secrid, aux prix et aux conditions indiqués sur la Boutique en ligne.
2. Si nous affichons un prix erroné pour l'un de nos produits, c'est une erreur de notre part et nous en assumons la responsabilité. À moins que l'erreur était si évidente que vous auriez dû vous en rendre compte, par exemple si cela paraît trop beau pour être vrai. Dans ce cas, nous ne sommes pas tenus de respecter le contrat. Nous vous invitons à nous contacter si vous avez le moindre doute sur le prix de nos produits.

Article 4 - Le contrat

1. Dès que vous acceptez notre offre, y compris nos conditions générales, le contrat sera conclu (sous réserve des dispositions énoncées à l'article 4.2).
2. Nous vous enverrons un email dans les meilleurs délais afin de confirmer que le contrat a bien été conclu. Tant que nous ne vous avons pas confirmé la conclusion du contrat, vous pouvez encore annuler le contrat.
3. Nous mettons tous en œuvre pour vous offrir un environnement d'achat sécurisé. Cela signifie que nous prenons les mesures appropriées afin de garantir que vos données à caractère personnel et vos informations de paiement sont conservées en toute sécurité.

Article 5 - Droit de rétractation

1. Lorsque vous achetez un produit sur la Boutique en ligne Secrid, vous pouvez prendre le temps de réfléchir à votre achat et, si nécessaire, décider de retourner le produit acheté. Vous disposez donc d'un délai de réflexion de 60 (soixante) jours pendant lequel vous pouvez décider de retourner le produit acheté. Cela s'applique également

aux produits que vous avez achetés sur notre boutique en ligne avec le service d’emballage cadeau.

2. Si vous décidez de retourner le produit acheté, vous avez le droit de vous rétracter du contrat conclu avec Secrid. Des informations complémentaires sur l’exercice de votre droit de rétractation sont fournies à l’article 7 ci-dessous.
3. Le délai de réflexion visé au paragraphe 1 ci-dessus commence à courir le lendemain du jour où vous-même, ou une personne désignée préalablement par vos soins, avez reçu le produit acheté. Si vous avez commandé plusieurs produits, le délai de 60 jours commence à courir le lendemain du jour où vous-même, ou une personne désignée préalablement par vos soins, avez reçu l’ensemble des produits.

Article 6 - Vos obligations au cours du délai de réflexion

1. Pendant le délai de réflexion de 60 (soixante) jours, vous devez manipuler le produit acheté et son emballage avec soin. À l’exception des produits cosmétiques, vous pouvez déballer et examiner le produit comme vous seriez autorisé à le faire dans un magasin. Si le produit est endommagé en raison d’une utilisation négligente, nous pouvons décider de ne pas rembourser intégralement le montant de l’achat.
2. Si vous constatez que le produit acheté était défectueux au moment de la livraison, veuillez ne pas utiliser le produit et nous en informer immédiatement.

Article 7 - Exercice de votre droit de rétractation

1. Si vous décidez de retourner le produit acheté, vous pouvez exercer votre droit légal de rétractation pendant le délai de rétractation de 60 (soixante) jours en informant Secrid en ligne au moyen de ce [**Formulaire de retour**](#). Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous vous enverrons par email un accusé de réception de votre rétractation, comprenant son contenu ainsi que la date et l’heure de sa soumission.
2. Si vous préférez utiliser d’autres moyens, vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en informant Secrid en téléchargeant, en remplissant et en envoyant le [**formulaire européen type de rétractation**](#) par email à l’adresse suivante : info@secrid.com, ou en retournant une version remplie du [**formulaire européen type de rétractation**](#) à l’adresse indiquée ci-dessous.

Secrid B.V.

Saturnusstraat 81

2516 AG Den Haag
Nederland

3. Vous n'êtes pas tenu(e) d'expliquer ou d'indiquer le motif de votre retour. Vous êtes libre de décider si vous souhaitez nous communiquer cette information. Des informations complémentaires concernant les retours sont disponibles sur notre page FAQ de la Boutique en ligne Secrid à l'adresse [Retours et Échanges](#).
4. Une fois que vous nous avez informés de votre décision de retourner le produit acheté, vous disposez de 14 (quatorze) jours à compter de la date de cette notification pour retourner le produit acheté. Veuillez suivre les informations fournies sur notre [page FAQ](#) pour nous retourner le produit acheté.
5. Vous retournez le produit acheté dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu et, de préférence, dans son emballage d'origine et avec tous les accessoires initialement inclus, conformément à nos instructions figurant sur notre page FAQ à l'adresse [Retours et Échanges](#). Les frais d'expédition seront pris en charge par nos soins.
6. Il vous incombe de prouver que vous avez retourné le produit dans les délais et en bon état.

Article 8 - Obligations du vendeur

1. Secrid vous remboursera le montant de l'achat, y compris les éventuels frais d'expédition que nous vous avons facturés pour l'envoi du produit retourné. Si vous avez payé le service d'emballage cadeau, nous vous rembourserons le montant payé à ce titre. Nous vous rembourserons les sommes dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre décision de retourner le produit acheté. Veuillez noter que nous pouvons différer votre remboursement jusqu'à la réception des produits retournés ou, si cela intervient plus tôt, jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve que les produits sont en cours de retour vers nos locaux.
2. Secrid utilisera le même moyen de paiement pour effectuer le remboursement que celui utilisé pour l'achat du produit, sauf si un autre moyen de paiement a été convenu.
3. Si vous optez pour un mode d'expédition plus coûteux que le mode d'expédition standard le moins cher, nous ne serons pas tenus de rembourser les frais supplémentaires liés au mode d'expédition plus coûteux.

Article 9 - Exclusions du droit de rétractation

1. Veuillez noter que les produits Secrid personnalisés, comme mentionné à l'article 10 ci-dessous, ne peuvent être ni retournés ni

échangés. En outre, une fois votre commande personnalisée confirmée et traitée, celle-ci ne peut être ni annulée ni modifiée. Cette politique est due à la nature personnalisée du produit. Par conséquent, veuillez vous assurer d'avoir lu les « Conditions relatives aux produits Secrid personnalisés » ci-dessous (article 10).

2. Pour des raisons d'hygiène, les produits cosmétiques ne peuvent être ni retournés ni échangés si leur opercule ou leur sceau a été rompu ou retiré. En cas de défaut de fabrication du produit cosmétique ou dans des circonstances exceptionnelles, veuillez nous contacter au préalable à l'adresse info@secrid.com. Ne retournez aucun produit sans nous avoir contactés au préalable.
3. Secrid se réserve le droit de refuser toute demande de retour ou de remboursement concernant ces produits.

Article 10 - Conditions relatives aux produits Secrid personnalisés

1. Les produits Secrid personnalisés impliquent l'utilisation de notre outil de gravure numérique (customise-secrid.com) permettant d'inscrire un texte et/ou des motifs personnalisés sur le Cardprotector en aluminium. Cela rend le produit fini unique et spécifique, conformément à vos souhaits. Vous avez un contrôle total sur l'ensemble du processus créatif, ce qui donne lieu à un produit qui reflète votre style et vous correspond. Il existe toutefois quelques règles à respecter :

1.1 Gravure

Il est uniquement possible de graver sur le Cardprotector en aluminium. La gravure sera claire ou foncée selon la couleur de l'aluminium du Cardprotector.

1.2 Fautes d'orthographe et variations de couleur

Les fautes d'orthographe relèvent de votre responsabilité. Veuillez noter que les couleurs affichées peuvent varier en raison des différences entre les écrans. Il vous incombe de relire et d'approuver l'aperçu final avant de passer votre commande personnalisée.

1.3 Délai de livraison plus long

La gravure de votre produit Secrid peut entraîner un délai de livraison légèrement plus long que pour les produits non personnalisés. Veuillez en tenir compte.

1.4 Normes éthiques applicables à la gravure

Nous nous engageons à respecter des normes éthiques dans l'ensemble de nos activités. Afin de protéger l'image de notre marque, nous nous réservons le droit de refuser et de rembourser les commandes contenant des contenus interdits tels que décrits ci-dessus. Nous nous efforçons de rendre cette politique claire pour tous les consommateurs afin d'éviter tout malentendu. Par conséquent, nous ne traiterons pas les commandes contenant un contenu qui :

- viole ou porte atteinte de quelque manière que ce soit aux droits d'autrui ;
- contient des termes ou expressions relevant du sectarisme, du racisme, des discours haineux, de l'injure, de la vulgarité ou des propos grossiers ;
- est insultant, discriminatoire, obscène, offensant, pornographique, sexuellement explicite ou indécent ;
- représente des actes de violence de quelque nature que ce soit, notamment ceux impliquant des animaux ou des mineurs ;
- comporte des propos calomnieux ou diffamatoires à l'égard d'autrui ;
- fait référence à des drogues, y compris à des accessoires liés à la consommation de drogues, à des armes ou à des armes à feu ;
- fait référence à des affiliations politiques, notamment, sans que cette liste soit limitative, à des idéologies politiques, opinions politiques, partis, organisations, campagnes ou participations à des débats politiques ;
- constitue ou encourage un comportement qui constituerait une infraction pénale, engagerait la responsabilité civile ou violerait de toute autre manière une disposition légale ;
- est contraire aux bonnes mœurs ou à la moralité publique, ou peut être considéré comme offensant pour le grand public.

1.5 Droits de propriété intellectuelle

Vous garantissez que le contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers. Secrid se réserve le droit de refuser et de rembourser les commandes si Secrid a des raisons de croire que le contenu demandé porte atteinte à de tels droits de propriété intellectuelle.

2. Comme indiqué à l'Article 9, les produits Secrid personnalisés ne peuvent être ni retournés ni échangés et, une fois votre commande

personnalisée confirmée et traitée, celle-ci ne peut être ni annulée ni modifiée.

Article 11- Le prix

Les prix indiqués sur notre site Internet incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Si nous modifions nos prix, cette modification n'affectera pas le prix convenu dans un contrat déjà conclu, sauf si l'augmentation de prix résulte d'une augmentation de la TVA.

Article 12 - Livraison et exécution

1. Nous mettons tout en œuvre pour honorer les commandes de produits.
2. L'adresse de livraison est l'adresse que vous avez fournie lors de la conclusion du contrat.
3. Lorsque vous achetez un produit auprès de nous, nous livrerons le produit dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours.
4. En cas de retard lors de l'expédition ou si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter une partie de votre commande, nous, ou la société de transport, vous informerons d'un éventuel retard dans les meilleurs délais et vous communiquerons une nouvelle date de livraison. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter la nouvelle date de livraison ou, dans tous les cas, si nous ne pouvons pas livrer le produit dans un délai de 30 (trente) jours à compter de votre achat, vous pouvez annuler le contrat sans frais, après quoi le montant de l'achat vous sera remboursé.
5. Les risques liés à l'endommagement et/ou à la perte des produits restent à notre charge jusqu'à ce que l'envoi vous soit livré, ou soit livré à une personne désignée par vos soins.

Article 13 - Paiement

Les commandes doivent être payées à l'avance, par {payment method}, {payment method} ou {payment method}.

Article 14 - Sécurité des produits

1. Tous les produits Secrid sont fabriqués avec le plus grand soin et font l'objet de contrôles approfondis avant d'être emballés et expédiés depuis les Pays-Bas. Néanmoins, il peut arriver que le produit ne fonctionne pas correctement. Heureusement, il est souvent possible de résoudre ce problème facilement par vous-même. Rendez-vous sur

secrid.com/service pour obtenir des conseils afin de résoudre le problème vous-même. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème par vos propres moyens, veuillez nous contacter. Nous sommes là pour vous aider à trouver une solution appropriée.

2. Si vous constatez à un quelconque moment que le produit présente des défauts et que les informations disponibles sur notre site Internet ne vous permettent pas de résoudre le problème, veuillez cesser d'utiliser le produit et nous contacter dans les meilleurs délais.

Article 15 - Garantie

1. Tous les produits fabriqués et vendus par Secrid bénéficient d'une garantie standard de 2 (deux) ans. La Collection Premium bénéficie d'une garantie standard de 4 (quatre) ans, et la Collection Premium+ bénéficie d'une garantie standard de 5 (cinq) ans.
2. En plus de la période de garantie standard, Secrid propose une garantie prolongée pour ses produits si le produit Secrid est enregistré à l'adresse suivante : [MySecrid](#). La période de garantie totale serait donc la suivante :

- Tous les produits : Trois (3) ans
- Collection Premium : Cinq (5) ans
- Collection Premium+ : Sept (7) ans

3. Les garanties mentionnées aux articles 15.1 et 15.2 ci-dessus commencent à courir le jour où vous-même, ou une personne désignée préalablement par vos soins, avez reçu le produit acheté.
4. La garantie supplémentaire accordée par Secrid n'affecte pas vos droits en matière de garantie prévus par le droit néerlandais et le droit européen.
5. Que couvre la garantie ? Pendant la période applicable, la garantie couvre les défauts de fabrication et autres défauts qui ne devraient pas survenir dans le cadre d'une utilisation normale du produit. Cela comprend notamment les fermetures ou coutures défectueuses, les fissures dans l'aluminium du Cardprotector, les déchirures du cuir, les problèmes liés au mécanisme et les problèmes d'adhérence. Si votre produit présente un défaut ou l'un des autres problèmes mentionnés ci-dessus, veuillez nous en informer dès que vous l'avez constaté, et au plus tard dans un délai de deux (2) mois.
6. Si votre produit est réparé dans le cadre de la garantie, la durée de votre garantie sera prolongée de 12 mois à compter de la date à laquelle le produit réparé vous est renvoyé.
7. Que ne couvre pas la garantie ? Les dommages et l'usure, y compris ceux résultant d'une utilisation inappropriée, comme une surcharge ou

une exposition à des conditions extrêmes (eau, feu, produits chimiques et autres éléments similaires), la décoloration du cuir, les rayures légères, les bosses, ainsi que les dommages causés par des réparations ou modifications non autorisées du produit, ne sont pas couverts par la garantie. Un bruit de frottement lors de l'ouverture et de la fermeture du portefeuille n'affecte ni la qualité ni le fonctionnement du portefeuille et ne constitue donc pas un problème couvert par la garantie. Ce bruit diminue généralement avec l'utilisation régulière du portefeuille.

Article 16 - Litiges

Le droit néerlandais s'applique aux contrats que nous concluons avec vous. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur le règlement des litiges de consommation dans l'Union européenne, veuillez consulter le site Internet de la Commission européenne consacré au [règlement des litiges de consommation dans l'UE](#).