

# Condizioni generali per il negozio online Secrid

Secrid B.V. produce e vende portafogli. Potete acquistare i nostri prodotti nel nostro negozio online (disponibile su [www.secrid.com](http://www.secrid.com)) e nei negozi fisici. Quando acquistate (uno de)i nostri prodotti tramite www.secrid.com vengono applicate le seguenti Condizioni. Abbiamo cercato di redigere le nostre Condizioni nel modo più semplice per il lettore, basandoci sulle condizioni della Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Organizzazione olandese per lo shopping online).

Se siete clienti commerciali, sono disponibili per voi canali e condizioni di vendita separati. Siete pregati di contattare [sales@secrid.com](mailto:sales@secrid.com) per ulteriori informazioni.

## ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Di seguito vengono esplicate le definizioni principali per le nostre condizioni:

1. **Accordo:** l'accordo in base al quale il cliente acquista uno o più prodotti da Secrid attraverso il negozio online Secrid. Gli articoli acquistati vengono consegnati da Secrid, o da una terza parte incaricata da Secrid a tale scopo;
2. **Periodo di ripensamento:** il tempo che un cliente ha a disposizione per ripensare a un acquisto e, se necessario, decidere di restituire il prodotto acquistato;
3. **Cliente:** persona fisica che non agisce nell'esercizio della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;
4. **Giorno:** giorno di calendario;
5. **Voi:** i clienti che acquistano i nostri prodotti;
6. **Secrid:** la persona giuridica Secrid B.V.;
7. **Accordo a distanza:** un accordo perfezionato tra Secrid e il cliente online, riguardante la vendita di prodotti nel negozio online Secrid;
8. **Modulo per il processo di restituzione:** il modulo da utilizzare quando si desidera restituire un prodotto;
9. **Noi / nostro:** Secrid B.V.

## ARTICLE 2 – HOW TO CONTACT US?

### Scriveteci:

Secrid B.V.  
Saturnusstraat 81  
2516 AG The Hague  
Paesi Bassi/The Netherlands

### Posta elettronica:

[servizioclienti@secrid.com](mailto:servizioclienti@secrid.com)

### Chiamateci:

+39 (0)282 954 482 (dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 18:00 CET)

Se avete bisogno di ulteriori informazioni sulla nostra azienda, il nostro numero di registrazione presso la KvK (Camera di Commercio Olandese) è 27240605. La nostra partita IVA è NL 805323090 B01.

## ARTICOLO 3 – LA NOSTRA OFFERTA

1. La nostra offerta è composta dai prodotti e dai servizi in vendita su [www.secrid.com](http://www.secrid.com) ai prezzi ivi indicati e alle condizioni ivi indicate.
2. Se commettiamo un errore e indichiamo un prezzo errato per uno dei nostri prodotti, ciò è da considerarsi un nostro errore e una nostra responsabilità, a meno che l'errore non fosse talmente ovvio e riconoscibile da far capire, ad esempio, che si trattava di una condizione "troppo bella per essere vera". In questo caso non siamo obbligati a rispettare l'accordo. Vi invitiamo a mettervi in contatto con noi se avete dubbi sul prezzo dei nostri prodotti.

## ARTICOLO 4 – ACCORDO

1. Nel momento in cui accettate la nostra offerta, che comprende le nostre Condizioni, l'accordo si intende stipulato.
2. Vi invieremo al più presto un'e-mail per confermare che l'accordo è stato stipulato correttamente. Potete comunque annullare l'accordo fino a quando non ricevete la nostra conferma.
3. Ci impegniamo a fornire un ambiente sicuro per gli acquisti. Questo significa che adottiamo le misure appropriate per garantire che le vostre informazioni personali e di pagamento siano conservate in modo sicuro.

## ARTICOLO 5 – RESI E RIMBORSI

1. Si ricorda che la presente politica sui resi e sui rimborsi non si applica ai prodotti personalizzati menzionati nell'articolo 6.2 di seguito.
2. Per motivi igienici, nel caso dei prodotti cosmetici, la presente politica sui resi e sui rimborsi si applica solo se il sigillo non è stato rotto o rimosso, in caso di difetti di fabbricazione del prodotto cosmetico o in circostanze eccezionali.
3. Quando acquistate un prodotto attraverso il nostro negozio online, avete un Periodo di ripensamento di 60 (sessanta) giorni in cui potete decidere di restituire il prodotto acquistato. Questo vale anche per i prodotti acquistati tramite il nostro negozio online con il servizio di confezionamento regali. Se decidi di restituire il prodotto acquistato, ti preghiamo di comunicarci la tua richiesta di reso utilizzando il [Portale Resi](#) oppure inviandoci un'e-mail ([servizioclienti@secrid.com](mailto:servizioclienti@secrid.com)) a tale scopo entro il di 60 giorni previsto per il reso. Non dovete spiegare o esporre le vostre ragioni. Ulteriori informazioni sui resi sono disponibili nella nostra pagina delle domande frequenti alla voce [Resi e sostituzioni](#).
4. Il periodo indicato al punto 5.2 inizia dal giorno in cui voi, o una persona da voi designata in precedenza, ricevete l'articolo acquistato. Se avete ordinato più articoli, il periodo di 60 giorni inizia il giorno in cui voi, o una persona da voi designata in precedenza, ricevete tutti i prodotti.
5. Durante il periodo di ripensamento di 60 (sessanta) giorni siete tenuti a trattare con cura l'articolo acquistato e il suo imballaggio. Potete disimballare e ispezionare il prodotto come fareste in un negozio. Se il prodotto risultasse danneggiato a causa di un uso improprio, potremmo decidere di non rimborsare completamente l'importo dell'acquisto. Se, al momento della consegna, notate che il prodotto acquistato è difettoso, siete pregati di non utilizzarlo e di informarci immediatamente.
6. Una volta comunicata la decisione di restituire il prodotto acquistato, il cliente ha a disposizione 14 (quattordici giorni) per restituirlo. Per restituire il prodotto acquistato, si prega di seguire le informazioni fornite nella nostra pagina delle domande frequenti alla voce [Resi e sostituzioni](#).

7. Si prega di restituire il prodotto acquistato nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto, preferibilmente nella confezione originale e con tutti gli accessori originariamente inclusi, seguendo le nostre istruzioni riportate nella pagina delle domande frequenti alla voce [Resi e sostituzioni](#). Le spese di spedizione saranno a nostro carico.
8. Sta a voi dimostrare di aver restituito il prodotto in tempo e in buone condizioni.
9. L'importo dell'acquisto vi sarà rimborsato includendo le spese di spedizione da noi addebitate per la spedizione dell'articolo restituito. Nel caso in cui abbiate pagato per il servizio di confezione regalo, vi rimborseremo l'importo pagato. Sarete rimborsati entro 14 (quattordici) giorni dalla vostra notifica di esercizio del diritto di recesso.
10. Per il rimborso, Secrid utilizzerà lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto dell'articolo, a meno che non venga concordato un metodo di pagamento diverso.
11. Se optate per una modalità di spedizione più costosa rispetto alla spe

## **ARTICOLO 6 - PRODOTTI ESCLUSI DAL DIRITTO DI RESO E RIMBORSO**

1. I prodotti cosmetici non possono essere restituiti o sostituiti per motivi igienici se il loro sigillo è stato rotto o rimosso. In caso di difetto di fabbricazione del prodotto cosmetico o in circostanze eccezionali, il cliente può contattarci preventivamente all'indirizzo [servizioclienti@secid.com](mailto:servizioclienti@secid.com). Si prega di non restituire alcun prodotto senza prima averci contattato.
2. I prodotti Secrid personalizzati, come indicato nell'articolo 7 di seguito, non possono essere restituiti o sostituiti. Una volta che un prodotto Secrid è stato personalizzato tramite il nostro servizio di incisione, non può essere restituito per ottenere un rimborso o una sostituzione. Si ricorda che una volta confermato ed elaborato, l'ordine non può essere annullato o modificato. Questa politica è dovuta alla natura personalizzata del prodotto.
3. Secrid si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di reso o rimborso relativa a questi prodotti.

## **ARTICOLO 7 – CONDIZIONI PER I PRODOTTI SECRID PERSONALIZZATI**

La personalizzazione di un prodotto Secrid prevede l'utilizzo del nostro strumento di incisione digitale ([customise.secid.com](http://customise.secid.com)) per incidere testi e/o progetti personalizzati sul Cardprotector in alluminio. Questo rende il prodotto finito unico e specifico, secondo i vostri desideri.

Il cliente ha il pieno controllo dell'intero processo creativo e il risultato è un prodotto che riflette e si adatta al suo stile.

Esistono alcune regole da seguire:

### **1. Condizioni di incisione**

- È possibile effettuare un'incisione solo sul Cardprotector in alluminio.
- L'incisione può essere chiara o scura, a seconda del colore dell'alluminio del Cardprotector.

Una volta che un prodotto Secrid è stato personalizzato utilizzando i nostri servizi di incisione, non può essere restituito per il rimborso o la sostituzione. Pertanto, il periodo di ripensamento non si applica ai prodotti Secrid personalizzati. Una volta confermato ed elaborato, l'ordine non può essere annullato o modificato. Questa politica è dovuta alla natura personalizzata del prodotto. La responsabilità di eventuali errori ortografici ricade su di voi. Tenete presente che i colori visualizzati sullo schermo possono variare a causa

delle differenze tra i monitor. Siete tenuti a rivedere e ad approvare l'anteprima finale prima di effettuare l'ordine personalizzato.

## 2. **Errori ortografici e variazioni di colore**

Eventuali errori ortografici sono a rischio e pericolo del cliente. Si ricorda che i colori visualizzati possono variare a causa delle differenze tra i monitor. È responsabilità del cliente rileggere e approvare l'anteprima finale prima di effettuare l'ordine personalizzato.

## 3. **Tempi di consegna più lunghi**

L'incisione del prodotto Secrid può allungare leggermente i tempi di consegna rispetto ai prodotti non personalizzati.

## 4. **Standard etici per l'incisione**

Ci impegniamo a rispettare gli standard etici in tutte le nostre attività. Al fine di tutelare l'immagine del nostro marchio, ci riserviamo il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini che contengono contenuti vietati come sopra descritto. Cerchiamo di comunicare chiaramente questa politica a tutti i clienti per evitare qualsiasi malinteso. Pertanto, non evaderemo ordini che contengano contenuti che:

- violino o infrangano in qualsiasi modo i diritti altrui;
- contengano parole o espressioni di intolleranza, razzismo, incitamento all'odio, violenza verbale, volgarità o blasfemia;
- siano offensivi, discriminatori, osceni, inappropriati, pornografici, sessualmente esplicativi o indecenti;
- rappresentino qualsiasi tipo di violenza, in particolare quella che coinvolge animali e minori;
- mostrino commenti diffamatori o calunniosi nei confronti di altri;
- facciano riferimento a sostanze stupefacenti, compresi accessori per il consumo di sostanze stupefacenti, armi o armi da fuoco;
- facciano riferimento ad affiliazioni politiche, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ideologie politiche, opinioni, partiti, organizzazioni, campagne e partecipazione al dibattito politico;
- costituiscano o incoraggino comportamenti che potrebbero costituire un reato penale, dare adito a responsabilità civile o violare in altro modo qualsiasi legge;
- siano contrari alla decenza pubblica, alla moralità o possano essere considerati offensivi per il pubblico in generale.

Per proteggere l'immagine del nostro marchio, ci riserviamo il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini che contengono contenuti vietati come descritto sopra. Ci impegniamo a rendere chiara questa politica a tutti i clienti per evitare qualsiasi malinteso.

## 5. **Diritti di proprietà intellettuale**

Il cliente garantisce che il contenuto non violi i diritti di proprietà intellettuale di altri. Secrid si riserva il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini qualora abbia motivo di ritenere che il contenuto richiesto violi tali diritti di proprietà intellettuale.

## **ARTICOLO 8 – RECESSO**

I prezzi sul nostro sito web sono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). In caso di modifica dei nostri prezzi, ciò non influirà sul prezzo concordato in un accordo già stipulato, a meno che l'aumento del prezzo non sia dovuto a un aumento dell'IVA.

## **ARTICOLO 9 – CONSEGNA ED ESECUZIONE**

1. Facciamo del nostro meglio per evadere gli ordini di prodotti.
2. L'indirizzo di consegna è l'indirizzo che avete fornito al momento dell'accordo.

3. Quando acquistate un prodotto da noi, vi consegneremo il prodotto il più presto possibile ed entro 30 (trenta) giorni.
4. Se si verifica un ritardo durante la spedizione o se non siamo in grado di evadere parte del vostro ordine, sarete informati il prima possibile da noi o dallo spedizioniere. In tal caso potrete annullare il contratto gratuitamente, dopodiché vi sarà rimborsato l'importo dell'acquisto.
5. I rischi relativi ai danni e/o alla perdita dei prodotti ricadono su di noi fino a quando la spedizione non viene consegnata a voi o a una persona da voi designata.

## **ARTICOLO 10 – PAGAMENTO**

Gli ordini devono essere pagati in anticipo utilizzando creditcard, PayPal, Apple Pay o Google Pay.

## **ARTICOLO 11 – SICUREZZA E GARANZIA DEI PRODOTTI**

1. Tutti i prodotti realizzati e venduti da Secrid hanno un periodo di garanzia standard di 2 (due) anni. I portafogli della Collezione Premium hanno tuttavia una garanzia di 4 (quattro) anni e i prodotti della collezione Premium+ hanno una garanzia di 5 (cinque) anni. Registrando il prodotto all'indirizzo [secred.com/my-secred](http://secred.com/my-secred) riceverete un anno di garanzia in più per un totale di 3 (tre) anni (per la Collezione Premium si applica un totale di 5 (cinque) anni). I prodotti della collezione Premium+ beneficiano di una garanzia aggiuntiva di 2 (due) anni al momento della registrazione (per la collezione Premium+ si applica una garanzia complessiva di 7 (sette) anni). Questa registrazione non pregiudica i diritti di garanzia previsti dalla legge olandese ed europea.
2. Tutti i prodotti Secrid sono realizzati con la massima cura e controllati accuratamente prima di essere imballati e spediti dai Paesi Bassi. Tuttavia, può accadere che il prodotto non funzioni correttamente. Spesso è possibile risolvere il problema da soli. Visitate la pagina [secred.com/support](http://secred.com/support) per i consigli su come risolvere i problemi autonomamente. Se non riuscite a risolvere il problema, siamo disponibili ad aiutarvi con una soluzione appropriata.
3. Se notate che il prodotto presenta dei difetti e le informazioni sul nostro sito web non vi aiutano a risolvere il problema, vi preghiamo di interrompere l'uso del prodotto e di mettervi in contatto con noi il prima possibile.

## **ARTICOLO 12 – CONTROVERSIE**

Ai contratti stipulati con il cliente si applica il diritto olandese. Per ulteriori informazioni sul ricorso dei consumatori nell'Unione europea, si prega di visitare il sito web della Commissione europea dedicato al [ricorso dei consumatori nell'UE](#).