

## Conditions générales de vente de la boutique en ligne de Secrid

### 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur notre boutique en ligne. Notre boutique en ligne est destinée exclusivement à la clientèle de particuliers. Est client ou cliente toute personne physique qui conclut un contrat juridique dans un but autre que la poursuite d'une activité commerciale ou indépendante. Est entrepreneur ou entrepreneuse toute personne physique ou morale ou société de personne dotée de la capacité juridique, qui conclut un acte juridique dans le cadre de l'exercice de son activité professionnelle, commerciale ou indépendante.

### 2 - PARTIES CONTRACTANTES, CONCLUSION DU CONTRAT, POSSIBILITES DE MODIFICATIONS

Le présent contrat est conclu avec Secrid B.V.

La présentation des produits sur la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne sans engagement. Vous pouvez ajouter nos produits dans le panier d'achat sans engagement et modifier vos choix à tout moment avant de passer définitivement commande. Pour ce faire, utilisez les moyens de modification prévus à cet effet et expliqués au cours du processus de commande. Vous commandez définitivement les biens inclus dans le panier lorsque vous cliquez sur le bouton de commande correspondant. Une fois que vous avez passé votre commande, vous recevez immédiatement une confirmation par e-mail. La date à laquelle le contrat est conclu dépend du moyen de paiement que vous avez choisi :

#### Carte de crédit

Lorsque vous passez une commande, vous fournissez les informations de votre carte de crédit et la société de carte de crédit contrôle l'autorisation de paiement. Une fois que vous avez été identifié-e comme le ou la titulaire légitime de la carte, la transaction de paiement est automatiquement réalisée et votre carte est débitée au moment où la commande est passée. Votre contrat avec nous prend effet au moment où la carte de crédit est débitée.

#### TWINT

Lorsque vous payez avec TWINT, vous effectuez la transaction à l'aide de l'application TWINT sur votre smartphone. Pendant le processus de paiement, vous scannez un code QR ou vous êtes redirigé vers l'application TWINT, où vous approuvez le paiement. Une fois le paiement autorisé avec succès par l'intermédiaire de l'appli TWINT, le montant est déduit de votre compte lié ou de votre solde prépayé. Le contrat avec nous est conclu au moment de la confirmation du paiement.

#### PayPal

Lorsque vous payez avec PayPal, vous êtes redirigé vers le site de PayPal pendant le processus de

paiement. Pour effectuer le paiement, vous devez vous connecter avec vos identifiants PayPal et confirmer le paiement. Une fois la transaction terminée, nous recevons une confirmation de paiement de PayPal et le contrat avec nous est conclu.

#### **Apple Pay**

Lorsque vous payez avec Apple Pay, le paiement est traité via la fonction Apple Pay de votre appareil. Vous devez authentifier le paiement à l'aide de la méthode fournie par Apple (par exemple, Face ID, Touch ID ou un code d'accès). Une fois le paiement autorisé avec succès, la transaction est terminée et votre compte est débité. Le contrat avec nous est conclu au moment de la confirmation du paiement.

#### **Google Pay**

Lorsque vous payez avec Google Pay, la transaction est traitée en utilisant la méthode de paiement enregistrée dans votre compte Google. Vous devez confirmer le paiement à l'aide de votre appareil mobile ou d'une autre procédure d'authentification fournie par Google. Une fois l'autorisation obtenue, le montant du paiement est déduit de votre compte. Le contrat avec nous est conclu au moment de la confirmation du paiement.

### **3 - LANGUE DU CONTRAT ET SAUVEGARDE DU TEXTE DU CONTRAT**

Le contrat peut être conclu en allemand et en anglais.

Nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons les informations de la commande ainsi que les conditions générales. Pour des raisons de sécurité, le texte du contrat n'est plus accessible en ligne.

### **4 - CONDITIONS DE LIVRAISON**

Des frais de livraison peuvent être ajoutés aux prix des produits indiqués. Le cas échéant, de plus amples informations sur le montant des frais d'expédition vous sont communiquées dans les offres.

Les produits sont uniquement livrés par expédition. Aucun-e client-e ne peut les récupérer en personne.

Nous n'effectuons pas de livraisons dans des stations de retrait de colis.

### **5 - PAIEMENT**

En principe, les moyens de paiement suivants sont disponibles sur notre boutique en ligne :

#### **Carte de crédit**

Lorsque vous passez une commande, vous fournissez les informations de votre carte de crédit. Une fois que vous êtes identifié-e comme le ou la titulaire légitime de la carte, la transaction de paiement est automatiquement réalisée et débitée de votre carte.

#### **TWINT**

Lorsque vous choisissez TWINT comme méthode de paiement, la transaction est effectuée par l'intermédiaire de l'application TWINT sur votre smartphone. Lors du paiement, vous scannez un code QR ou êtes redirigé vers l'application TWINT, où vous confirmez le paiement. Le montant est alors automatiquement déduit de votre compte bancaire lié ou de votre solde TWINT prépayé.

Votre appareil doit être compatible avec l'application TWINT pour que cette méthode de paiement soit disponible.

### **PayPal**

Si vous choisissez de payer avec PayPal, vous serez redirigé vers le site de PayPal pendant la procédure de paiement. Pour effectuer le paiement, vous devez vous connecter avec vos identifiants PayPal et confirmer la transaction. Le paiement sera alors traité automatiquement.

### **Apple Pay**

Lorsque vous utilisez Apple Pay, le paiement est traité via la fonction Apple Pay de votre appareil. Votre appareil doit être compatible avec Apple Pay et vous devez disposer d'une méthode de paiement valide enregistrée dans votre Apple Wallet. La transaction est effectuée automatiquement après votre confirmation.

### **Google Pay**

Pour les paiements avec Google Pay, la transaction est effectuée à l'aide du moyen de paiement enregistré dans votre compte Google. Après avoir confirmé votre identité, le paiement est traité automatiquement. Votre appareil doit prendre en charge Google Pay pour que ce mode de paiement soit disponible.

## **6 - DOMMAGES INTERVENUS PENDANT LE TRANSPORT**

Si les biens livrés présentent des dommages évidents causés pendant le transport, veuillez les signaler au transporteur et nous en informer sans délai. L'omission d'une réclamation ou d'une prise de contact n'a aucune incidence sur vos droits légaux et leur satisfaction, notamment sur vos droits à la garantie. Toutefois, en signalant les dommages, vous nous aidez à faire valoir nos propres droits vis-à-vis du transporteur ou de son assurance.

## **7 - GARANTIES**

Nous sommes légalement tenus de fournir des produits conformes au présent contrat. Toute information sur d'éventuelles garanties complémentaires applicables et leurs conditions précises est communiquée avec le produit et sur les pages d'informations spécifiques de la boutique en ligne.

Service clientèle : notre service clientèle est disponible du Lundi au vendredi de 9 h à 18 h par téléphone au +49 2065 7083319 ou par e-mail à [kundenservice@secrid.com](mailto:kundenservice@secrid.com).

## **8 – CONDITIONS APPLICABLES AUX PRODUITS SECRID PERSONNALISES**

Personnaliser un produit Secrid consiste à utiliser notre outil de gravure en ligne ([customise-secrid.com](https://www.customise-secrid.com)) pour inscrire un texte personnalisé et/ou des graphismes sur le Carprotector en aluminium. Le produit fini devient ainsi unique et spécial, conformément à votre souhait.

Vous contrôlez intégralement tout le processus de création pour obtenir un produit à votre image.

La gravure est soumise aux règles suivantes :

### **1. Conditions de gravure**

- Seule la surface en aluminium du Cardprotector peut être gravée.

- La gravure sera claire ou foncée. Cela dépend de la couleur du Cardprotector en aluminium.

Aucun retour n'est possible pour les produits Secrid personnalisés avec notre service de gravure, ces derniers ne peuvent donc être ni échangés ni remboursés. En conséquence, le Délai de rétractation ne s'applique pas aux produits Secrid personnalisés. Il est impossible d'annuler ou de modifier une commande qui a été confirmée et traitée. Cette règle s'explique par la personnalisation du produit. Toute erreur dans le contenu de la gravure est de votre responsabilité. Notez que les couleurs affichées à l'écran peuvent varier d'un moniteur à l'autre. Avant de confirmer la commande de votre produit personnalisé, il vous incombe de vérifier et d'approuver votre création lors de la prévisualisation finale.

**2. Erreurs d'orthographe et variations de couleur**

Toute erreur dans le contenu de la gravure est de votre responsabilité. Notez que les couleurs affichées à l'écran peuvent varier d'un moniteur à l'autre. Avant de confirmer la commande de votre produit personnalisé, il vous incombe de vérifier et d'approuver votre création lors de la prévisualisation finale.

**3. Délai de livraison plus long**

Faire graver votre porte-carte Secrid peut entraîner un délai de livraison légèrement plus long que pour un porte-carte non personnalisé, merci d'en tenir compte.

**4. Règles d'éthique applicables aux gravures**

Nous nous engageons à garantir que toutes nos actions respectent les règles d'éthique. Pour protéger notre image de marque, nous nous réservons le droit de refuser et de rembourser les commandes contenant des contenus interdits comme indiqué ci-dessus. Nous veillons à ce que cette règle soit claire pour l'ensemble de nos clients et clientes afin d'éviter tout différend. En conséquence, nous ne traiterons aucune commande dont le contenu :

- enfreint ou porte atteinte aux droits d'autrui de quelque manière que ce soit ;
- contient des propos ou expressions à caractère intolérant, raciste, haineux, abusif, vulgaire ou blasphématoire ;
- est insultant, discriminant, obscène, offensant, pornographique, explicitement sexuel ou indécent ;
- est violent de quelque manière que ce soit, en particulier s'il se réfère à des animaux et des mineur-es ;
- contient des commentaires calomnieux ou diffamatoires au sujet d'autrui ;
- fait référence à des stupéfiants, y compris des accessoires facilitant la consommation de drogues, des armes ou des armes à feu ;
- fait référence à des appartenances politiques, notamment (liste non exhaustive) des idéologies politiques, des opinions, des partis, des organisations, des campagnes et un discours politique engagé ;
- constitue ou encourage un comportement pouvant constituer une infraction pénale, entraîner une action en responsabilité civile ou enfreindre une loi ;
- est contraire aux bonnes mœurs ou à la morale, ou susceptible de porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Dans le but de préserver notre image de marque, nous nous réservons le droit de refuser et de rembourser toute commande comportant des contenus interdits, de la nature de ceux indiqués ci-dessus. Nous veillons à ce que cette règle soit claire pour l'ensemble de nos clients et clientes afin d'éviter tout différend.

**5. Droits de propriété intellectuelle**

Vous devez garantir que le contenu de votre gravure n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle d'autrui. Secrid se réserve le droit de refuser et de rembourser toute commande présentant, selon

## **9 - DISPUTE RESOLUTION**

La Commission européenne fournit une plateforme de règlement en ligne des litiges, disponible sur <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nous ne sommes pas disposés à participer à une procédure de règlement de litige devant une commission d'arbitrage pour les consommateurs, ni tenus de le faire.

Conditions générales créées avec le générateur de documents juridiques [Trusted Shops](#) en collaboration avec [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#). Cette version est une traduction. En cas de divergences, seule la version originale fait foi.