

## Conditions générales de vente de la boutique en ligne de Secrid

Secrid B.V. est une société qui fabrique et vend des accessoires de poche. En tant que client-e, vous pouvez acheter nos produits dans notre boutique en ligne ([www.secrd.com](http://www.secrd.com)) et dans des magasins traditionnels. Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'achat d'un ou de plusieurs produits sur [www.secrd.com](http://www.secrd.com). Nous avons rédigé nos Conditions générales de la façon la plus simple possible, en nous basant sur les conditions générales de l'organisation néerlandaise de vente en ligne (Nederlandse Thuiswinkel Organisatie).

Si vous êtes client professionnel, nous vous invitons à utiliser nos canaux de vente spécifiques soumis à d'autres conditions générales. Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à [sales@secrd.com](mailto:sales@secrd.com).

### ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Voici les principaux termes utilisés dans nos Conditions générales de vente.

1. **Contrat** : contrat encadrant l'achat par le Client d'un ou de plusieurs produits de Secrid dans la boutique en ligne de Secrid. Les produits achetés sont livrés par Secrid ou par un tiers engagé par Secrid dans ce but ;
2. **Délai de rétractation** : durée pendant laquelle le Client peut changer d'avis sur son achat et, le cas échéant, décider de retourner le produit acheté ;
3. **Client** : personne physique qui agit à titre privé en dehors de toute activité commerciale, entrepreneuriale, artisanale ou professionnelle ;
4. **Jour** : jour calendaire ;
5. **Vous / votre / vos** : se réfèrent au Client qui achète nos produits ;
6. **Secrid** : entité juridique de Secrid B.V. ;
7. **Contrat à distance** : contrat conclu en ligne entre Secrid et le Client, relatif à des produits mis en vente dans la boutique en ligne de Secrid ;
8. **Formulaire de retour** : Formulaire à utiliser si vous souhaitez retourner un produit ;
9. **Nous / notre / nos** : Secrid B.V.

### ARTICLE 2 – NOUS CONTACTER

**Write to us :**  
Secrid B.V.  
Saturnusstraat 81  
2516 AG La Haye  
Pays-Bas

**Pour nous envoyer un e-mail :**  
[info@secrd.com](mailto:info@secrd.com)

**Pour nous appeler :** +31 (0)70 390 2180 (du lundi au vendredi de 9 h à 17 h UTC+1)

Si vous avez besoin de plus d'informations à notre sujet, notre société est enregistrée à la chambre du commerce néerlandaise sous le no 27240605. Notre numéro de TVA est NL 805323090 B01.

### ARTICLE 3 – NOTRE OFFRE

1. Notre offre se compose des produits et services mis en vente sur [www.secrd.com](http://www.secrd.com) aux prix mentionnés sur ce site et aux Conditions indiquées ici.
2. En cas d'erreur de notre part dans l'affichage du prix de l'un de nos produits, nous en assumons la responsabilité. Sauf si cette erreur est tellement évidente que vous auriez dû vous en rendre compte, par exemple si le prix semble trop bas pour être vrai. Dans ce cas, nous ne sommes pas tenus de respecter le Contrat. Nous vous invitons à nous contacter si vous avez le moindre doute sur le prix de nos produits.

### ARTICLE 4 – LE CONTRAT

1. Le Contrat est conclu au moment où vous acceptez notre offre, y compris les Conditions générales de vente.
2. Nous vous envoyons un e-mail dans les meilleurs délais afin de confirmer la conclusion du Contrat. Vous pouvez annuler le Contrat tant qu'il n'a pas été confirmé par e-mail.
3. Nous faisons tout notre possible pour mettre à votre disposition un espace de vente sécurisé. Cela signifie que nous prenons les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles et informations de paiement sont sauvegardées en sécurité.

### ARTICLE 5 – RETOURS ET REMBOURSEMENTS

1. Veuillez noter que cette règle relative aux retours et remboursements ne s'applique pas aux produits personnalisés mentionnés à l'article 6.2 ci-après.
2. Pour des raisons d'hygiène, cette règle relative aux retours et remboursements s'applique aux produits cosmétiques uniquement si le scellé n'a été ni rompu ni retiré ainsi qu'en cas défaut de fabrication du produit cosmétique ou de circonstances exceptionnelles.
3. Lorsque vous achetez un produit sur notre boutique en ligne, vous disposez d'un délai de rétractation de 60 (soixante) jours pour décider de retourner le produit acheté. Cette disposition s'applique également aux produits que vous avez achetés sur notre boutique en ligne avec le service d'emballages cadeaux. Si vous décidez de retourner le produit acheté, veuillez nous notifier votre retour via le [portail de retour](#) ou en nous envoyant un e-mail ([info@secrid.com](mailto:info@secrid.com)) dans un délai de 60 jours pendant la période de rétractation. Vous n'avez pas à motiver ou justifier votre décision. Pour plus d'informations sur les retours, merci de consulter la rubrique [Retours et échanges](#) de notre FAQ.
4. Le délai indiqué au point 5.2 commence à courir le jour où le produit acheté vous a été livré, ou a été livré à une personne préalablement désignée par vos soins. Si vous avez commandé plusieurs produits, le délai de 60 jours commence à courir le jour où tous les produits vous ont été livrés, ou ont été livrés à une personne préalablement désignée par vos soins.
5. Durant le Délai de rétractation de 60 (soixante) jours, nous vous demandons de manipuler avec soin le produit acheté et son emballage. Veuillez à déballer et examiner le produit dans les mêmes conditions qu'en magasin. Si le produit est endommagé en raison d'une négligence, nous pouvons décider de ne pas vous rembourser intégralement le montant de l'achat. Si vous constatez que le produit acheté présente un défaut à la livraison, veuillez ne pas l'utiliser et nous en informer immédiatement.
6. Dès que vous nous avez communiqué votre décision de retourner le produit acheté, vous disposez de 14 (quatorze) jours pour le retourner. Pour nous retourner un produit acheté, merci de suivre les informations indiquées à la rubrique [Retours et échanges](#) de notre FAQ.
7. Merci de retourner le produit acheté, y compris tous les accessoires inclus initialement, dans les mêmes conditions que celles où vous l'avez reçu et de préférence dans son emballage d'origine, en suivant les instructions publiées à la rubrique [Retours et échanges](#) de notre FAQ. Les frais d'expédition sont à notre charge.

8. C'est à vous de prouver que vous avez retourné le produit en bon état et dans les délais.
9. Le montant de votre achat vous sera remboursé, y compris les éventuels frais d'expédition que nous vous avons facturés pour le produit retourné. Si vous avez payé notre service d'emballages cadeaux, nous vous rembourserons le montant payé. Vous recevrez le remboursement dans les 14 (quatorze) jours suivant la communication de votre décision de retourner le produit acheté.
10. Pour le remboursement, Secrid utilise le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour acheter le produit, à moins qu'un autre mode de paiement ne soit convenu.
11. Si vous choisissez une option d'expédition plus chère que la solution standard la moins onéreuse, nous ne sommes pas tenus de vous rembourser la différence.

## **ARTICLE 6 – PRODUITS NE POUVANT ÊTRE NI RETOURNÉS NI REMBOURSÉS**

1. Pour des raisons d'hygiène, les produits cosmétiques ne peuvent être ni retournés ni échangés si leur scellé a été rompu ou retiré. En cas de défaut de fabrication du produit cosmétique ou de circonstances exceptionnelles, merci de nous contacter préalablement par e-mail à [info@secrid.com](mailto:info@secrid.com). Ne retournez aucun produit sans nous avoir préalablement contactés.
2. Les produits Secrid personnalisés mentionnés ci-après à l'article 7 ne peuvent être ni retournés ni échangés. Aucun retour n'est possible pour les produits Secrid personnalisés avec notre service de gravure, ces derniers ne peuvent donc être ni échangés ni remboursés. Veuillez noter qu'il est impossible d'annuler ou de modifier une commande qui a été confirmée et traitée. Cette règle s'explique par la personnalisation du produit.
3. Secrid se réserve le droit de refuser toute demande de retour ou de remboursement concernant ces produits.

## **ARTICLE 7 – CONDITIONS APPLICABLES AUX PRODUITS SECRID PERSONNALISÉS**

Personnaliser un produit Secrid consiste à utiliser notre outil de gravure en ligne ([customise.secrid.com](https://customise.secrid.com)) pour inscrire un texte personnalisé et/ou des graphismes sur le Carprotector en aluminium. Le produit fini devient ainsi unique et spécial, conformément à votre souhait.

Vous contrôlez intégralement tout le processus de création pour obtenir un produit à votre image.

La gravure est soumise aux règles suivantes :

1. **Conditions de gravure**
  - Seule la surface en aluminium du Cardprotector peut être gravée.
  - La gravure sera claire ou foncée. Cela dépend de la couleur du Cardprotector en aluminium.

Aucun retour n'est possible pour les produits Secrid personnalisés avec notre service de gravure, ces derniers ne peuvent donc être ni échangés ni remboursés. En conséquence, le Délai de rétractation ne s'applique pas aux produits Secrid personnalisés. Il est impossible d'annuler ou de modifier une commande qui a été confirmée et traitée. Cette règle s'explique par la personnalisation du produit. Toute erreur dans le contenu de la gravure est de votre responsabilité. Notez que les couleurs affichées à l'écran peuvent varier d'un moniteur à l'autre. Avant de confirmer la commande de votre produit personnalisé, il vous incombe de vérifier et d'approuver votre création lors de la prévisualisation finale.

2. **Erreurs d'orthographe et variations de couleur**

Toute erreur dans le contenu de la gravure est de votre responsabilité. Notez que les

couleurs affichées à l'écran peuvent varier d'un moniteur à l'autre. Avant de confirmer la commande de votre produit personnalisé, il vous incombe de vérifier et d'approuver votre création lors de la prévisualisation finale.

**3. Délai de livraison plus long**

Faire graver votre porte-carte Secrid peut entraîner un délai de livraison légèrement plus long que pour un porte-carte non personnalisé, merci d'en tenir compte.

**4. Règles d'éthique applicables aux gravures**

Nous nous engageons à garantir que toutes nos actions respectent les règles d'éthique. Pour protéger notre image de marque, nous nous réservons le droit de refuser et de rembourser les commandes contenant des contenus interdits comme indiqué ci-dessus. Nous veillons à ce que cette règle soit claire pour l'ensemble de nos clients et clientes afin d'éviter tout différend. En conséquence, nous ne traiterons aucune commande dont le contenu :

- enfreint ou porte atteinte aux droits d'autrui de quelque manière que ce soit ;
- contient des propos ou expressions à caractère intolérant, raciste, haineux, abusif, vulgaire ou blasphématoire ;
- est insultant, discriminant, obscène, offensant, pornographique, explicitement sexuel ou indécent ;
- est violent de quelque manière que ce soit, en particulier s'il se réfère à des animaux et des mineur-es ;
- contient des commentaires calomnieux ou diffamatoires au sujet d'autrui ;
- fait référence à des stupéfiants, y compris des accessoires facilitant la consommation de drogues, des armes ou des armes à feu ;
- fait référence à des appartenances politiques, notamment (liste non exhaustive) des idéologies politiques, des opinions, des partis, des organisations, des campagnes et un discours politique engagé ;
- constitue ou encourage un comportement pouvant constituer une infraction pénale, entraîner une action en responsabilité civile ou enfreindre une loi ;
- est contraire aux bonnes mœurs ou à la morale, ou susceptible de porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Dans le but de préserver notre image de marque, nous nous réservons le droit de refuser et de rembourser toute commande comportant des contenus interdits, de la nature de ceux indiqués ci-dessus. Nous veillons à ce que cette règle soit claire pour l'ensemble de nos clients et clientes afin d'éviter tout différend.

**5. Droits de propriété intellectuelle**

Vous devez garantir que le contenu de votre gravure n'enfreint aucun droit de propriété intellectuelle d'autrui. Secrid se réserve le droit de refuser et de rembourser toute commande présentant, selon

## **ARTICLE 8 – PRIX**

Les prix indiqués sur notre site web sont TTC. Si nous modifions nos prix, cela n'a pas d'incidence sur le prix convenu dans un achat déjà effectué. Sauf si la hausse de prix résulte d'une hausse de la TVA.

## **ARTICLE 9 – DELIVERY AND EXECUTION**

1. Nous mettons tout en œuvre pour honorer les commandes de produits.
2. L'adresse de livraison est celle que vous avez indiquée au moment de conclure le Contrat.
3. Nous expédions les produits commandés le plus tôt possible, pour qu'ils vous parviennent dans un délai maximal de 30 (trente) jours.

4. Nous, ou le transporteur, vous informons dans les meilleurs délais en cas de retard durant l'expédition ou si nous ne sommes pas en mesure d'exécuter une partie de votre commande. Dans ce cas, vous pouvez annuler le Contrat sans frais et le montant de l'achat vous est remboursé.
5. Nous prenons en charge les risques de détérioration et/ou de perte des produits jusqu'à ce que la commande vous soit livrée, ou soit livrée à une personne désignée par vos soins.

## **ARTICLE 10 – PAIEMENT**

Les commandes doivent être payées en avance avec l'un des moyens suivants : Credit Card, PayPal, Apple Pay ou Google Pay.

## **ARTICLE 11 – PRODUCT SAFETY AND WARRANTY**

1. Tous les produits fabriqués et vendus par Secrid bénéficient d'une garantie standard de 2 (deux) ans. Pour leur part, les produits de notre collection Premium bénéficient d'une garantie de 4 (quatre) ans et les produits de la collection Premium+ bénéficient d'une garantie de 5 (cinq) ans. Vous pouvez enregistrer votre produit sur [secriid.com/my-secriid](https://secriid.com/my-secriid) afin de bénéficier de 1 (un) an de garantie supplémentaire et donc d'une garantie totale de 3 (trois) ans, ou de 5 (cinq) ans pour la collection Premium. Les produits de la collection Premium+ bénéficient d'une garantie supplémentaire de 2 (deux) ans s'ils sont enregistrés, soit un total de 7 (sept) ans de garantie pour cette collection. L'enregistrement de votre produit n'a pas d'incidence sur vos droits à garantie prévus par les législations néerlandaise et européenne.
2. Tous les produits Secrid sont fabriqués avec le plus grand soin et ont fait l'objet d'un contrôle méticuleux avant d'être emballés et expédiés depuis les Pays-Bas. Il peut néanmoins arriver qu'un produit ne fonctionne pas correctement. Vous pouvez heureusement souvent résoudre vous-même facilement le problème. Nous vous proposons dans ce but plusieurs astuces sur [secriid.com/service](https://secriid.com/service). Mais si le dysfonctionnement persiste, nous vous aidons volontiers à trouver une solution.
3. Dès lors que vous constatez un défaut sur votre produit et que les informations sur notre site web ne vous permettent pas d'y remédier, cessez de l'utiliser et contactez-nous le plus rapidement possible.

## **ARTICLE 12 – LITIGES**

Tout Contrat conclu entre vous et Secrid est soumis au droit néerlandais. Si vous souhaitez de plus amples informations sur les voies de recours des consommateurs dans l'Union européenne, merci de consulter la page web de la [Commission européenne à ce sujet](#).