

Condiciones generales de la tienda web de Secrid

Somos Secrid B.V. y fabricamos y vendemos artículos de bolsillo. Usted, el cliente, puede comprar nuestros productos en nuestra tienda web (www.secrid.com) y en tiendas físicas. La compra de nuestros productos a través de www.secrid.com se rige por las siguientes condiciones. Hemos intentado redactar estas condiciones de la manera más legible posible. Se basan en las condiciones de la Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (organización de venta en línea de los Países Bajos).

Si es un cliente comercial, tenemos canales de venta y otras condiciones diferentes para usted. Por favor, si desea más información, comuníquese con nosotros en sales@secrid.com.

ARTÍCULO 1 - DEFINICIONES

Los siguientes términos se interpretarán como sigue:

1. **Contrato:** un contrato por el que el cliente compra un producto de Secrid a través de la tienda web. Secrid entrega los productos comprados a través de un tercero contratado por Secrid para este propósito;
2. **Plazo de reflexión:** el plazo que tiene un cliente para decidir si se queda con el producto comprado o lo devuelve;
3. **Cliente:** la persona física que no actúa en el ejercicio de su oficio, negocio, oficio o profesión;
4. **Día:** día natural;
5. **Usted, su:** el cliente que compra nuestros productos;
6. **Secrid:** la persona jurídica Secrid B.V.;
7. **Contrato a distancia:** un contrato entre el cliente y Secrid celebrado en línea acerca de la venta de productos en la tienda web de Secrid.
8. **Formulario de devolución:** el formulario que debe utilizar al devolver un producto.
9. **Nosotros, nuestro:** Secrid B.V.

ARTÍCULO 2 - ¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?

Por carta:

Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG La Haya
Países Bajos

Por correo electrónico:

atendimento.es@secrid.com

Por teléfono:

+34(0)93 271 6650 (de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 CET)

Si necesita más información sobre nuestra empresa, estamos inscritos en el Registro Mercantil neerlandés con el número 27240 605. Número de identificación fiscal: NL 805323090 B01.

ARTÍCULO 3 - NUESTRA OFERTA

1. Nuestra oferta consiste en los productos y servicios que están a la venta en www.secrid.com a los precios que allí se recogen y se rige por estas condiciones generales.
2. Si nos equivocamos y publicamos un precio erróneo en uno de nuestros productos, nos hacemos responsables de este error. A menos que el error sea tan evidente que todo el mundo se daría cuenta, por ejemplo, cuando parezca demasiado bueno para ser verdad. En ese caso, no estaremos obligados a cumplir el contrato. Le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros si duda sobre el precio de nuestros productos.

ARTÍCULO 4 - EL CONTRATO

1. El contrato nace en el momento en el que acepte nuestra oferta, incluidas nuestras condiciones.
2. Le enviaremos un correo electrónico lo antes posible para confirmar que el contrato se ha formalizado correctamente. Podrá rescindir el contrato, mientras no reciba esta confirmación.
3. Nos esforzamos en ofrecerle un entorno de compra seguro. Esto significa que tomamos las medidas adecuadas para garantizar que su información personal y de pago se guarda de forma segura.

ARTÍCULO 5 - DEVOLUCIONES Y DEVOLUCIONES

1. Por favor, tenga en cuenta que esta política de devoluciones y reembolsos no rige para los productos personalizados citados en el artículo 6.2.
2. En los productos de cosmética, esta política de devoluciones y reembolsos solo regirá, por higiene, cuando el precinto siga intacto, si hubiera algún defecto de fabricación, o en circunstancias excepcionales.
3. Después de comprar un producto a través de nuestra tienda web, tiene usted sesenta (60) días de plazo para decidir si quiere devolver el producto comprado. Esto también se aplica a los productos que hubiera comprado en nuestra tienda web como regalo. Si decide devolver el producto comprado, notifíquenos de su devolución a través del [Portal de devoluciones](#) o enviándonos un correo electrónico (atendimiento.es@secrid.com) en el plazo de 60 días. No es necesario que motive la devolución. Encontrará más información sobre las devoluciones en Preguntas Frecuentes ([Devoluciones y Cambios](#)).
4. El plazo de reflexión del apartado 5.2 comienza el día en que usted, o la persona que usted nos indicara de antemano, recibiese el producto que ha comprado. Si hubiera pedido varios productos, este plazo comenzará el día en que usted, o la persona que usted nos indicara de antemano, recibiese todos los productos.
5. Durante este plazo de reflexión de sesenta (60) días, le rogamos trate el producto y el embalaje con cuidado. Puede desenvolver el producto e inspeccionarlo tal y como lo haría en una tienda física. Si el producto presentara algún daño debido a un uso indebido, es probable que no le reembolsemos todo el precio. Si nota que el producto ya tenía algún defecto en el momento de la entrega, por favor, no lo use y comuníquenoslo de inmediato.
6. Una vez nos comunique su deseo de devolver el producto que ha comprado, dispone de catorce (14) días para hacerlo. Por favor, consulte la información en Preguntas Frecuentes ([Devoluciones y Cambios](#)), para devolvernos el producto.
7. El producto comprado se devolverá en el mismo estado en que se recibió y, preferiblemente, en su embalaje original y con todos los accesorios. Por favor, siga las

- instrucciones indicadas en Preguntas Frecuentes ([Devoluciones y Cambios](#)). Usted corre con los gastos de envío.
8. Demostrar que se devolvió el producto a tiempo y en buenas condiciones es responsabilidad suya.
 9. Se le reembolsará el importe de la compra, incluidos los gastos de envío que quizás hubiera pagado al comprar el producto que ahora devuelve. Si hubiera pagado por envolver el producto como regalo, también le reembolsaremos este importe. Recibirá el importe dentro de catorce (14) días contados desde el momento en el que nos notificó su decisión de devolver el producto.
 10. Secrid reembolsará el importe con el mismo modo de pago que usted utilizó para comprar el producto, a menos que se pacte un modo de pago diferente.
 11. Si opta por una forma de envío más cara que el envío estándar más económico, solo recibirá el reembolso correspondiente a la forma de envío más económica.

ARTÍCULO 6 - PRODUCTOS QUE NO SE PUEDEN DEVOLVER

1. Los productos cosméticos no podrán devolverse ni cambiarse, por higiene, si el precinto no estuviera intacto. En caso de defecto de fabricación del producto cosmético o en circunstancias excepcionales, póngase en contacto con nosotros previamente en atendimento.es@seagrid.com. No devuelva ningún producto sin habernos contactado primero.
2. Los productos Secrid personalizados, descritos en el artículo 7, no se pueden devolver ni cambiar. Una vez personalizado el producto de Secrid con nuestro servicio de grabado, no podrá devolverse ni cambiarse. Tenga en cuenta que, una vez confirmado y procesado su pedido, este no podrá cancelarse ni modificarse. Esto se debe al carácter personalizado del producto.
3. Secrid se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de devolución o reembolso relacionada con estos productos.

ARTÍCULO 7 – CONDICIONES PARA LOS PRODUCTOS PERSONALIZADOS DE SECRID

La personalización de un producto Secrid implica el uso de nuestra herramienta de grabado en línea (customise.seagrid.com) para grabar textos o diseños personalizados en el protector de tarjetas de aluminio. Esto convierte al producto final en único y exclusivo; un producto a su gusto.

Usted controla todo el proceso creativo, lo que resulta en un producto que refleja y se adapta a su estilo.

Tenga en cuenta las siguientes condiciones:

1. **Condiciones del grabado**
 - Solo es posible grabar en el protector de tarjetas de aluminio.
 - El grabado es claro u oscuro según el color del aluminio del Cardprotector.

Tras la personalización del producto de Secrid, no se puede devolver el producto para un reembolso o cambio. Esto quiere decir que el plazo de reflexión no rige para a los productos Secrid personalizados. Una vez confirmado y procesado el pedido, este no se puede cancelar ni modificar. Esta política se debe al carácter personalizado del producto. Los errores de ortografía corren por su cuenta y riesgo. Tenga en cuenta que los colores que ve en su pantalla pueden variar por diferencias entre los monitores. Es su responsabilidad revisar y aprobar la vista previa definitiva antes de hacer su pedido personalizado.

2. Errores de ortografía y diferencias en el color

Los errores de ortografía corren por su riesgo y a su cargo. Tenga en cuenta que los colores mostrados pueden variar debido a las diferencias entre las pantallas. Usted es el responsable de revisar y aprobar la vista previa definitiva antes de hacer su pedido personalizado.

3. Plazo de entrega más largo

Tenga en cuenta que el grabado de su producto Secrid alargará los plazos de entrega ligeramente respecto de los productos no personalizados.

4. Normas éticas de grabado

Mantenemos los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones. Para proteger la imagen de nuestra marca, nos reservamos el derecho de rechazar pedidos que contengan manifestaciones prohibidas, tal y como se describe arriba. Nos esforzamos en que esta política sea clara para todos los clientes y en evitar malentendidos. Por lo tanto, no procesaremos pedidos cuyo contenido:

- viole o infrinja de cualquier manera los derechos de terceros;
- contenga palabras o expresiones intolerantes, racistas, agresivas, vulgares, groseras o mensajes de odio;
- sea insultante, discriminatorio, obsceno, ofensivo, pornográfico, de contenido sexual explícito o indecente;
- represente violencia de cualquier tipo, especialmente aquella que involucre animales o menores;
- contenga calumnias o difamaciones sobre terceros;
- esté relacionado con las drogas y sus atributos, o con armas de cualquier tipo;
- contenga referencias a afiliaciones políticas, incluidas, entre otras, ideologías, opiniones, partidos, organizaciones, campañas y discursos políticos;
- constituya o fomente conductas criminales, objeto de responsabilidad civil o que infrijan cualquier ley;
- contrarie la moral y el orden público o pueda considerarse ofensivo para el público en general.

Nos reservamos el derecho de rechazar y reembolsar el monto de los pedidos con un contenido prohibido como el que se describe anteriormente con el objeto de proteger la imagen de nuestra marca. Confiamos en que esta política quede clara para todos los clientes con el fin de evitar malentendidos.

5. Derechos de propiedad intelectual

Usted garantiza que el contenido no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros. Secrid se reserva el derecho de rechazar y reembolsar aquellos pedidos sobre los que tuviera motivos para pensar que el contenido infringe dichos derechos.

ARTÍCULO 8 - EL PRECIO

Los precios de nuestro sitio web incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA). Las modificaciones de precios no afectarán al precio pactado en un contrato ya celebrado, a menos que el aumento de precio sea el resultado de un aumento del tipo del IVA.

ARTÍCULO 9 - ENTREGA Y EJECUCIÓN

1. Hacemos todo lo posible para cumplir con los pedidos.
2. La entrega se hará en la dirección que nos facilitó al celebrar el contrato.
3. La entrega del producto se hará lo antes posible y dentro de treinta (30) días.

4. Si se produjese un retraso durante el envío o si no pudiéramos cumplir con parte de su pedido, le informaremos lo antes posible, ya sea personalmente o a través de la empresa de transporte. En ese caso, podrá rescindir el contrato sin gasto alguno y le reembolsaremos el precio de su compra.
5. El riesgo de daños y perjuicios o pérdida del producto corren por nuestra cuenta hasta el momento de la entrega a usted o a la persona indicada por usted.

ARTÍCULO 10 - PAGO

Los pedidos se pagarán por adelantado mediante tarjeta de crédito, PayPal, Apple Pay o Google Pay.

ARTÍCULO 11 - SEGURIDAD Y GARANTÍA DEL PRODUCTO

1. Todos los productos fabricados y vendidos por Secrid tienen un período de garantía estándar de dos (2) años. Sin embargo, los productos de la Premium Collection tendrán un período de garantía de cuatro (4) años y los productos de la Premium+ Collection tienen un período de garantía de cinco (5) años. Al registrar su producto en secid.com/my-secid, disfrutará de un (1) año adicional de garantía que hará un total de tres (3) años; la Premium Collection goza de un total de cinco (5) años. Los productos de la Premium+ Collection tienen dos (2) años adicionales de garantía una vez registrados, es decir, un total de siete (7) años de garantía. Este registro no afecta a sus derechos de garantía en el marco de la ley neerlandesa ni europea.
2. Todos los productos Secrid se fabrican con el máximo cuidado y se inspeccionan minuciosamente antes de ser empaquetados y enviados desde los Países Bajos. Sin embargo, podría suceder que el producto no funcione correctamente. Por suerte, a menudo podrá resolver este problema usted mismo. Consulte en secid.com/service y descubra cómo hacerlo usted mismo. Si no lo consigue, le ayudaremos con mucho gusto.
3. Si notara, en algún momento, que el producto falla y no puede resolver el problema con la información en nuestro sitio web, deje de usar el producto y comuníquese con nosotros lo antes posible.

ARTÍCULO 12 - LITIGIOS

Los contratos celebrados con usted se rigen por la ley neerlandesa. Si necesita más información sobre los derechos de los consumidores en la Unión Europea, visite el sitio web de la Comisión Europea sobre esta materia.