

Termini e condizioni

1 - AMBITO DI APPLICAZIONE

I seguenti Termini e condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il nostro negozio online. Il nostro negozio online è riservato esclusivamente ai consumatori. Un consumatore è una persona fisica che conclude una transazione legale per scopi non attribuibili in modo prevalente alle proprie attività commerciali o di lavoro autonomo. Un'entità commerciale è una persona fisica o giuridica o una società privata con capacità giuridica che, quando conclude operazioni legali, agisce nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività commerciali o del lavoro autonomo.

2 - PARTI CONTRAENTI, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, POSSIBILITÀ DI MODIFICA

Il contratto è concluso con Secrid B.V.

La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta legalmente vincolante, ma un catalogo online non vincolante. È possibile inserire i nostri prodotti nel carrello senza impegno e modificare le voci in qualsiasi momento, prima di inviare l'ordine vincolante, utilizzando le funzioni di correzione previste a questo scopo e spiegate durante il processo di ordinazione. Cliccando sul pulsante Ordina si effettua un ordine vincolante degli articoli contenuti nel carrello. Una volta inviato l'ordine, il cliente riceverà immediatamente una conferma via e-mail. Il momento in cui il contratto è concluso dipende dal metodo di pagamento scelto:

Carta di credito

Quando si effettua un ordine, vengono forniti i dati della carta di credito e la società che la gestisce effettua un controllo per l'autorizzazione. Una volta che il cliente è stato identificato come il legittimo titolare della carta, la transazione di pagamento viene avviata automaticamente e la carta di credito viene addebitata al momento dell'ordine. Il contratto con noi è concluso quando avviene l'addebito della carta di credito.

TWINT

Quando si paga con TWINT, si completa la transazione utilizzando l'app TWINT sul proprio smartphone. Durante il processo di pagamento, si scansiona un codice QR o si viene reindirizzati all'app TWINT, dove si approva il pagamento. Una volta autorizzato il pagamento tramite l'app TWINT, l'importo viene detratto dal conto collegato o dal saldo prepagato. Il contratto con noi si conclude con la conferma del pagamento.

PayPal

Quando si paga con PayPal, durante il processo di pagamento si viene reindirizzati al sito web di PayPal. Per completare il pagamento, è necessario accedere con le proprie credenziali PayPal e confermare il pagamento. Una volta completata la transazione, riceviamo una conferma di pagamento da PayPal e il contratto con noi si conclude.

Apple Pay

Quando si paga con Apple Pay, il pagamento viene elaborato attraverso la funzione Apple Pay del dispositivo. È necessario autenticare il pagamento utilizzando il metodo fornito da Apple (ad esempio, Face ID, Touch ID o un codice di accesso). Una volta che il pagamento è stato autorizzato con successo, la transazione è completata e il conto dell'utente viene addebitato. Il contratto con noi si conclude con la conferma del pagamento.

Google Pay

Quando si paga con Google Pay, la transazione viene elaborata utilizzando il metodo di pagamento memorizzato nel vostro account Google. L'utente deve confermare il pagamento tramite il proprio dispositivo mobile o un'altra procedura di autenticazione fornita da Google. Dopo l'autorizzazione, l'importo del pagamento viene detratto dal vostro conto. Il contratto con noi si conclude con la conferma del pagamento.

3 - LINGUA DEL CONTRATTO, SALVATAGGIO DEL TESTO DEL CONTRATTO

Le lingue disponibili per la conclusione del contratto sono il tedesco e l'inglese.

Salviamo il testo del contratto e trasmettiamo al cliente i dati dell'ordine e i nostri Termini e condizioni. Per ragioni di sicurezza, il testo del contratto non è più accessibile online.

4 - CONDIZIONI DI CONSEGNA

Ai prezzi dei prodotti visualizzati possono essere aggiunte le spese di spedizione. Ulteriori informazioni sui costi di consegna, se applicabili, sono spiegati all'interno delle offerte dei singoli prodotti.

Le consegne vengono effettuate solo tramite la spedizione dei prodotti. Il ritiro da parte dei clienti non è possibile.

Non consegniamo a punti di ritiro.

5 - PAGAMENTO

Nel nostro negozio sono generalmente disponibili i seguenti metodi di pagamento:

Carta di credito

Con l'invio dell'ordine, il cliente fornisce i dati della sua carta di credito. Dopo l'identificazione come titolare legale della carta, viene effettuata automaticamente l'operazione di pagamento e la carta viene addebitata.

TWINT

Scegliendo TWINT come metodo di pagamento, la transazione viene completata tramite l'app TWINT sul vostro smartphone. Durante il checkout, si scansiona un codice QR o si viene reindirizzati all'app TWINT, dove si conferma il pagamento. L'importo viene quindi detratto automaticamente dal conto bancario collegato o dal saldo prepagato TWINT. Affinché questo metodo di pagamento sia disponibile, il dispositivo deve supportare l'app TWINT.

PayPal

Se si sceglie di pagare con PayPal, durante il processo di acquisto si verrà reindirizzati al sito web di

PayPal. Per completare il pagamento, è necessario accedere con le proprie credenziali PayPal e confermare la transazione. Il pagamento verrà quindi elaborato automaticamente.

Apple Pay

Quando si utilizza Apple Pay, il pagamento viene elaborato tramite la funzione Apple Pay del dispositivo. Il vostro dispositivo deve supportare Apple Pay e dovete avere un metodo di pagamento valido memorizzato nel vostro Apple Wallet. La transazione viene completata automaticamente dopo la conferma.

Google Pay

Per i pagamenti con Google Pay, la transazione viene effettuata utilizzando il metodo di pagamento memorizzato nel vostro account Google. Dopo la conferma della vostra identità, il pagamento viene eseguito automaticamente. Affinché questo metodo di pagamento sia disponibile, il dispositivo deve supportare Google Pay.

6 - DANNI DURANTE LA CONSEGNA

Se gli articoli vengono consegnati con danni evidenti causati durante la consegna, il cliente è pregato di segnalare il difetto al vettore e di avvisarci senza indugio. Il mancato reclamo o contatto non pregiudica in alcun modo i diritti legali del cliente o l'applicazione di tali diritti, in particolare dei diritti di garanzia. Tuttavia, in questo modo il cliente ci aiuta far valere le nostre pretese di risarcimento nei confronti del vettore o dell'assicuratore dei trasporti.

7 - GARANZIE

Siamo tenuti a fornire prodotti conformi al presente contratto. Le informazioni su eventuali garanzie aggiuntive e sulle relative condizioni precise applicabili vengono fornite assieme al prodotto e sulle pagine informative specifiche nel negozio, se applicabili.

Servizio clienti: Il nostro servizio clienti è disponibile telefonicamente dalle 9.00 alle 18.00 al numero +49 2065 7083319 o via e-mail all'indirizzo kundenservice@secred.com.

8 - CONDIZIONI PER I PRODOTTI SECRID PERSONALIZZATI

La personalizzazione di un prodotto Secrid prevede l'utilizzo del nostro strumento di incisione digitale (customise.secred.com) per incidere testi e/o progetti personalizzati sul Cardprotector in alluminio. Questo rende il prodotto finito unico e specifico, secondo i vostri desideri.

Il cliente ha il pieno controllo dell'intero processo creativo e il risultato è un prodotto che riflette e si adatta al suo stile. Ci sono alcune regole da rispettare:

Esistono alcune regole da seguire:

1. Condizioni di incisione

- È possibile effettuare un'incisione solo sul Cardprotector in alluminio.
- L'incisione può essere chiara o scura, a seconda del colore dell'alluminio del Cardprotector.

Una volta che un prodotto Secrid è stato personalizzato utilizzando i nostri servizi di incisione, non può essere restituito per il rimborso o la sostituzione. Pertanto, il periodo di ripensamento non si applica ai prodotti Secrid personalizzati. Una volta confermato ed elaborato, l'ordine non può essere annullato o modificato. Questa politica è dovuta alla natura personalizzata del prodotto. La responsabilità di eventuali errori ortografici ricade su di voi. Tenete presente che i colori visualizzati sullo schermo possono variare a causa delle differenze tra i monitor. Siete tenuti a

rivedere e ad approvare l'anteprima finale prima di effettuare l'ordine personalizzato.

2. **Errori ortografici e variazioni di colore**

Eventuali errori ortografici sono a rischio e pericolo del cliente. Si ricorda che i colori visualizzati possono variare a causa delle differenze tra i monitor. È responsabilità del cliente rileggere e approvare l'anteprima finale prima di effettuare l'ordine personalizzato.

3. **Tempi di consegna più lunghi**

L'incisione del prodotto Secrid può allungare leggermente i tempi di consegna rispetto ai prodotti non personalizzati.

4. **Standard etici per l'incisione**

Ci impegniamo a rispettare gli standard etici in tutte le nostre attività. Al fine di tutelare l'immagine del nostro marchio, ci riserviamo il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini che contengono contenuti vietati come sopra descritto. Cerchiamo di comunicare chiaramente questa politica a tutti i clienti per evitare qualsiasi malinteso. Pertanto, non evaderemo ordini che contengano contenuti che:

- violino o infrangano in qualsiasi modo i diritti altrui;
- contengano parole o espressioni di intolleranza, razzismo, incitamento all'odio, violenza verbale, volgarità o blasfemia;
- siano offensivi, discriminatori, osceni, inappropriati, pornografici, sessualmente esplicativi o indecenti;
- rappresentino qualsiasi tipo di violenza, in particolare quella che coinvolge animali e minori;
- mostrino commenti diffamatori o calunniosi nei confronti di altri;
- mostrino commenti diffamatori o calunniosi nei confronti di altri;
- facciano riferimento ad affiliazioni politiche, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ideologie politiche, opinioni, partiti, organizzazioni, campagne e partecipazione al dibattito politico;
- costituiscano o incoraggino comportamenti che potrebbero costituire un reato penale, dare adito a responsabilità civile o violare in altro modo qualsiasi legge;
- siano contrari alla decenza pubblica, alla moralità o possano essere considerati offensivi per il pubblico in generale.

Per proteggere l'immagine del nostro marchio, ci riserviamo il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini che contengono contenuti vietati come descritto sopra. Ci impegniamo a rendere chiara questa politica a tutti i clienti per evitare qualsiasi malinteso.

5. **Diritti di proprietà intellettuale**

Il cliente garantisce che il contenuto non violi i diritti di proprietà intellettuale di altri.

Secrid si riserva il diritto di rifiutare e rimborsare gli ordini qualora abbia motivo di ritenere che il contenuto richiesto violi tali diritti di proprietà intellettuale.

9 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La Commissione europea fornisce una piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) disponibile sul sito <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Non siamo obbligati né disposti a partecipare a un procedimento di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

[Termini e condizioni generali](#) create tramite [Trusted Shops](#) generatore di testi legali in collaborazione con [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#)