

Condiciones generales de la tienda web de Secrid

Somos Secrid B.V. y nos dedicamos a la fabricación y venta de productos para bolsillo. Como consumidor, puede adquirir nuestros productos en nuestra tienda web (a la que puede acceder en www.secrid.com) y en tiendas físicas. Al adquirir (cualquiera de) nuestros productos en www.secrid.com, se aplican las siguientes condiciones. A la hora de redactar nuestras condiciones, hemos intentado hacerlo de la manera más sencilla posible. Se basan en las que establece la Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Organización Neerlandesa de Televenta).

Si compra como empresa, los canales de venta y las condiciones aplicables son diferentes. Póngase en contacto con ventas@secrid.com para más información.

Artículo 1 - Definiciones

Cuando utilizamos estos términos, el significado que les atribuimos es el siguiente:

1. **Acuerdo:** acuerdo por el cual el consumidor adquiere un producto o productos a Secrid desde la tienda web de esta (www.secrid.com). Los productos adquiridos son entregados por Secrid o por una tercera parte contratada por Secrid a tal fin;
2. **Período de reflexión:** el intervalo de tiempo del que dispone un consumidor para ejercer su derecho de desistimiento;
3. **Consumidor:** persona física que no actúa en el marco de su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional;
4. **Día:** día de calendario;
5. **Derecho de desistimiento:** derecho legal del consumidor a desistir del Acuerdo a Distancia durante el período de reflexión;
6. **Usted / Su:** el consumidor que adquiere nuestros productos;
7. **Vendedor:** la entidad jurídica Secrid B.V. («Secrid»);
8. **Tienda web de Secrid:** www.secrid.com.
9. **Acuerdo a Distancia:** acuerdo celebrado entre Secrid y el consumidor por Internet, relativo a la venta de productos en la tienda web de Secrid;
10. **Formulario en línea:** la función de desistimiento en línea que puede utilizar para desistir formalmente del Acuerdo.
11. **Formulario Europeo Normalizado de Desistimiento:** formulario opcional al que también puede recurrir para desistir formalmente del Acuerdo.
12. **Nosotros / nos / nuestro:** Secrid B.V.

Artículo 2 - Identidad del vendedor

Nombre del vendedor: Secrid B.V.

Domicilio social: Saturnusstraat 81, 2516 AG La Haya, Países Bajos.
Número de teléfono: {phone number} (De lunes a viernes de {openings time} a {closing time} CET)
Dirección de correo electrónico: info@secrid.com
ICC (CdC): 27240605
CIF: NL 805323090 B01

Tienda principal

Asimismo, nuestra tienda principal se encuentra en La Haya, en [Hoogstraat 32](#). Estaremos encantados de recibirle si quiere visitarnos.

Artículo 3 - Nuestra oferta

1. Nuestra oferta se compone de los productos y servicios que ofrecemos a la venta en la tienda web de Secrid, a los precios y en las condiciones que se mencionan en ella.
2. Si publicamos un precio equivocado en alguno de nuestros productos, lo entendemos como un error nuestro y asumiremos las consecuencias. Siempre y cuando el error no sea tan evidente que le debería haber llamado la atención, como cuando parece demasiado bueno para ser cierto. De ser así, no estaremos obligados a respetar el Acuerdo. Si tiene cualquier duda sobre el precio de nuestros productos, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros.

Artículo 4 - El Acuerdo

1. El Acuerdo entrará en vigor en el momento en que acepte nuestra oferta, incluidas nuestras condiciones (con arreglo a lo dispuesto en el punto 4.2).
2. Le enviaremos un correo electrónico lo antes posible para confirmar que el Acuerdo se ha celebrado satisfactoriamente. En tanto en cuanto no hayamos confirmado el Acuerdo, puede cancelarlo.
3. Hacemos todo lo posible por proporcionarle un entorno de compra seguro. En este sentido, adoptamos las medidas adecuadas para garantizar una conservación segura de sus datos personales y de pago.

Artículo 5 - Derecho de desistimiento

1. Cuando adquiere un producto desde la tienda web de Secrid, tiene la opción de pensárselo mejor y, si procede, puede tomar la decisión de devolver el producto adquirido. Por este motivo, dispone de un período de reflexión de 60 (sesenta) días durante el cual puede decidir devolver el producto adquirido. Esto se hace extensible a los productos que haya comprado en nuestra tienda web con el servicio de envolver para regalo.

2. Si decide devolver el producto adquirido, le asiste el derecho de desistimiento recogido en el Acuerdo celebrado con Secrid. En el artículo 7 que aparece más adelante encontrará más información sobre cómo ejercer su derecho de desistimiento.
3. El período de reflexión al que se hace referencia en el apartado 1 anterior da comienzo el día siguiente al que haya recibido el producto adquirido, usted o la persona designada. Si ha realizado un pedido que incluye varios productos, el período de 60 días comenzará el día siguiente al que haya recibido todos los productos, usted o la persona designada.

Artículo 6 - Sus obligaciones durante el período de reflexión

1. Durante el período de reflexión de 60 (sesenta) días, deberá tratar con cuidado tanto el producto adquirido como el embalaje. A excepción de los productos cosméticos, puede desenvolver y examinar el producto como lo haría en una tienda. Si el producto presenta daños derivados de un uso negligente, podemos optar por no reembolsar íntegramente el importe de compra.
2. Si percibe algún defecto en el producto adquirido a su entrega, no lo utilice y comuníquenoslo de inmediato.

Artículo 7 - Ejercer su derecho de desistimiento

1. Si toma la decisión de devolver el producto adquirido, puede ejercer el derecho legal de desistimiento que le corresponde durante el período de reflexión de 60 (sesenta) días comunicándoselo a Secrid en línea por medio de este [Formulario de devoluciones](#). Si recurre a esta función, le enviaremos acuse de recibo del desistimiento por correo electrónico, incluido su contenido y la fecha y hora del envío.
2. Si prefiere utilizar otros medios, también puede ejercer su derecho de desistimiento poniendo este hecho en conocimiento de Secrid descargando, cumplimentando y enviando [el Formulario Europeo Normalizado de Desistimiento](#) por correo electrónico a: info@secrid.com, o enviando una versión cumplimentada del [Formulario Europeo Normalizado de Desistimiento](#) a la siguiente dirección.
Secrid B.V.
Saturnusstraat 81
2516 AG La Haya
Países Bajos
3. No tiene la obligación de explicar ni de justificar la devolución, aunque puede compartir esta información con nosotros si lo desea. Encontrará más información sobre devoluciones en nuestra página de

preguntas frecuentes en la tienda web de Secrid: [Cambio y Devolución](#).

4. A partir del momento en que nos notifique su decisión de devolver el producto adquirido, dispondrá de 14 (catorce días) a partir de la fecha de notificación para devolver el producto adquirido. Siga la información que se ofrece en nuestra [página de preguntas frecuentes](#) para devolvernos el producto adquirido.
5. Debe devolver el producto adquirido en el mismo estado en que lo recibió y, preferentemente, en su embalaje original, con todos los accesorios incluidos originalmente, y conforme a las instrucciones recogidas en nuestra página de preguntas: [Cambio y Devolución](#). Nosotros corremos con los gastos de envío.
6. La responsabilidad de demostrar que ha devuelto el producto a su debido tiempo y en buen estado le corresponde a usted.

Artículo 8 - Obligaciones del vendedor

1. Secrid le reembolsará el importe de compra, incluidos los gastos de envío que le hayamos podido cobrar por el envío del producto devuelto. Si pagó por el servicio de envolver para regalo, también le reembolsaremos el importe abonado. Recibirá el reembolso del dinero en un plazo de 14 (catorce) días a partir de que nos notifique su decisión de devolver el producto adquirido. Tenga en cuenta que es posible que no reciba el reembolso hasta que hayamos recibido los productos, o antes, si ha demostrado que los productos están de camino.
2. Para el reembolso, Secrid utilizará el mismo método de pago que el usado a la hora de adquirir el producto, a menos que se acuerde otro método de pago distinto.
3. Si opta por un método de envío más costoso que el envío estándar más económico, no estaremos obligados a reembolsarle los costes adicionales derivados de este método más caro.

Artículo 9 - Exclusión del derecho de desistimiento

1. Tenga en cuenta que los productos personalizados de Secrid que se mencionan en el Artículo 10 no se pueden devolver ni cambiar. Del mismo modo, una vez que se confirme y tramite su pedido personalizado, ya no se podrá cancelar ni modificar. Esta política se debe a la personalización del producto. Por este motivo, le rogamos que lea las «Condiciones para los productos personalizados de Secrid» que figuran más adelante (artículo 10).
2. Los productos cosméticos no se pueden devolver ni cambiar por motivos higiénicos si se ha roto o retirado el precinto. En caso de defecto de fabricación del producto cosmético, o en casos

excepcionales, póngase antes en contacto con nosotros escribiendo a info@secrid.com. No devuelva ningún producto sin contactar primero con nosotros.

3. Secrid se reserva el derecho a rechazar cualquier solicitud de devolución o reembolso relativa a estos productos.

Artículo 10 - Condiciones para los productos personalizados de Secrid

1. Los productos personalizados de Secrid implican la utilización de nuestra herramienta digital de grabado (customise-secrid.com) para introducir texto o diseños personalizados en el protector de tarjetas de aluminio. De esta forma, el producto final es exclusivo y específico, conforme a sus deseos. El control de todo el proceso creativo es plenamente suyo, por lo que el resultado es un producto que refleja y se ajusta a su estilo. Sin embargo, está sujeto a determinadas normas:

1.1 Grabado

Solamente se puede grabar el protector de tarjetas de aluminio. El grabado será claro u oscuro en función del color del aluminio del protector de tarjetas.

1.2 Errores ortográficos y variaciones de color

Cualquier error ortográfico será únicamente responsabilidad suya. Tenga presente que los colores mostrados pueden variar a causa de las diferencias en los monitores. Le corresponde a usted comprobar y autorizar la vista previa definitiva antes de realizar el pedido personalizado.

1.3 Plazo de entrega más largo

Tenga presente que grabar su producto Secrid puede retrasar ligeramente los plazos de entrega con respecto a los productos no personalizados.

1.4 Normas éticas para el grabado

Tenemos el firme compromiso de respetar las normas de ética en todas nuestras operaciones. A fin de salvaguardar nuestra imagen de marca, nos reservamos el derecho a rechazar y reembolsar los pedidos que incluyan contenido prohibido con arreglo a lo descrito anteriormente. A fin de evitar malentendidos, hacemos todo lo posible por dejar clara esta política a todos los consumidores. Así pues, no tramitaremos pedidos que incluyan contenido que:

- contravenga o infrinja en modo alguno los derechos de terceros;
- contenga palabras o expresiones intolerantes o racistas, que inciten al odio, sean injuriosas, vulgares u obscenas;
- sea insultante, discriminatorio, obsceno, ofensivo, pornográfico, sexualmente explícito o indecente;
- muestre violencia de cualquier tipo, en especial referida a animales o menores;
- exprese comentarios que calumnien o difamen a otras personas;
- haga referencia a drogas, incluida la parafernalia relacionada con ellas, armas o armas de fuego;
- haga referencia a afiliaciones políticas, por ejemplo, ideología política, opiniones, partidos organizaciones o campañas, así como la implicación en el debate político;
- constituya o incite a una conducta que pueda ser considerada un delito penal, dé lugar a responsabilidad civil o que infrinja de otra forma alguna ley;
- sea contrario a la decencia pública, la moralidad o se pueda considerar ofensivo para el público general.

1.5 Derechos de propiedad intelectual

Usted declara que el contenido no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros. Secrid se reserva el derecho a rechazar y reembolsar pedidos en los que Secrid tenga motivos para creer que el contenido solicitado infringe dichos derechos de propiedad intelectual.

2. Según se recoge en el Artículo 9, los productos personalizados de Secrid no se pueden devolver ni cambiar, por lo que, una vez se confirme y tramite su pedido personalizado, no es posible cancelarlo ni modificarlo.

Artículo 11 - El precio

Los precios que aparecen en nuestra página web incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA). Si modificamos nuestros precios, el precio acordado en un acuerdo ya celebrado no se verá afectado. Salvo que el incremento de precio sea consecuencia de un aumento del IVA.

Artículo 12 - Entrega y ejecución

1. A la hora de realizar los pedidos de productos, siempre nos esforzamos al máximo.
2. La dirección de entrega es la que nos facilite a la hora de aceptar el Acuerdo.
3. Al adquirir un producto nuestro, trataremos de entregarlo lo antes posible, en un plazo de 30 (treinta) días.
4. Si se produce un retraso en el envío o si no podemos cumplir una parte del pedido, nosotros o la compañía de transporte le informaremos de la demora a la mayor brevedad y le comunicaremos la nueva fecha de entrega. Si no respetamos la nueva fecha de entrega o, en todo caso, si no entregamos el producto en un plazo de 30 (treinta) días a partir de la compra, tendrá la potestad de cancelar el Acuerdo sin coste alguno, tras lo cual se le reembolsará el importe de compra.
5. La responsabilidad por el riesgo de daños o pérdida de los productos nos corresponde a nosotros hasta el momento en que el envío le sea entregado a usted o a la persona designada por usted.

Artículo 13 - Pago

Los pedidos deben ser abonados íntegramente mediante {payment method}, {payment method} o {payment method}.

Artículo 14 - Seguridad de los productos

1. Todos los productos Secrid se fabrican con el máximo cuidado y son comprobados minuciosamente antes de su embalaje y envío desde los Países Bajos. Aun así, es posible que el producto no funcione correctamente. Afortunadamente, normalmente podrá resolverlo usted mismo/a. Entre en secriid.com/service para ver las indicaciones para resolverlo. Si no es capaz de hacerlo, póngase en contacto con nosotros y estaremos encantados de ayudarle a encontrar una solución adecuada.
2. Si en algún momento se da cuenta de que el producto presenta defectos y la información de nuestra página web no le ayuda a resolver el problema, deje de utilizar el producto y póngase en contacto con nosotros lo antes posible.

Artículo 15 - Garantía

1. Todos los productos que fabrica y vende Secrid cuentan con un período estándar de garantía de 2 (dos) años. La Colección Premium ofrece una garantía estándar de 4 (cuatro) años, mientras que la Colección Premium+ tiene una garantía estándar de 5 (cinco) años.

2. Aparte del período estándar de garantía, Secrid le ofrece una ampliación de garantía para sus productos si registra el producto Secrid en [MySecrid](#). Por lo tanto, el período total de garantía sería de:
 - Todos los productos: Tres (3) años
 - Colección Premium: Cinco (5) años
 - Colección Premium+: Siete (7) años
3. Los períodos de garantía mencionados en los apartados 15.1 y 15,2 anteriores dan comienzo el día en que usted o la persona previamente designada por usted hayan recibido el producto adquirido.
4. El período adicional de garantía que ofrece Secrid no afecta a los derechos de garantía que le otorgan el Derecho neerlandés y europeo.
5. ¿Qué cubre la garantía? Durante el período aplicable de garantía, esta cubre defectos de fabricación y otras deficiencias que no deberían observarse en condiciones normales de uso del producto. Esto incluye fallos en el cierre o costuras defectuosas, grietas en el aluminio o el protector de tarjetas, desgarrones en la piel, problemas con el mecanismo o de adherencia. Si su producto presenta defectos u otros fallos a los que hemos hecho referencia, comuníquenoslo lo antes posible después de detectarlos y, en cualquier caso, en un plazo de dos (2) meses.
6. Si su producto se repara en virtud de la garantía, el período de garantía se prolongará 12 meses a partir del momento en que le devolvamos el producto reparado.
7. ¿Qué no cubre la garantía? Quedan excluidos de la garantía los daños y el desgaste derivados de un uso inadecuado, como carga excesiva o exposición a condiciones extremas (agua, fuego, sustancias químicas o similares), decoloración de la piel, arañazos superficiales, abolladuras; así como daños provocados por reparaciones o modificaciones no autorizadas del producto. Un sonido de roce a la hora de abrir y cerrar la cartera no influye sobre la calidad ni la funcionalidad de la misma, por lo que no se considera un problema cubierto por la garantía. El sonido suele reducirse con el uso regular de la cartera.

Artículo 16 - Litigios

Los Acuerdos que celebramos con usted se rigen por el Derecho neerlandés. Si necesita más información sobre las vías de reparación del consumidor en la Unión Europea, entre en la página web de la Comisión Europea: [Reparación de los consumidores en la UE](#).