



Nest!^{BANK}

WYNIKI

BIZNESOWE I FINANSOWE

2025



Piotr Kowynia, Prezes Nest Banku

2025 rok potwierdził skuteczność modelu Nest Banku. Osiągnęliśmy rekordowe wyniki, utrzymując bardzo silną pozycję kapitałową i rozwijając bank w sposób przewidywalny oraz odpowiedzialny. Zamknęliśmy rok z zyskiem netto na poziomie 151,7 mln zł, osiągnęliśmy ROE 19%, a suma bilansowa wzrosła do 10,17 mld zł. To dla nas ważny sygnał. Stabilność, bezpieczeństwo kapitałowe i konsekwencja strategiczna pozostają dziś fundamentem naszej wiarygodności oraz dalszego wzrostu.

Te wyniki nie są efektem jednego produktu ani jednego kwartału. To rezultat konsekwentnie budowanego modelu, w którym wspieramy firmy kompleksowo, od finansowania działalności, przez leasing i faktoring, po codzienną bankowość. Rośniemy, bo przedsiębiorcy wybierają Nest jako partnera end-to-end, szybkiego, wygodnego i dobrze rozumiejącego realia prowadzenia biznesu.

Patrząc w przyszłość, wierzę, że największa zmiana, jaką AI wnosi do biznesu, nie polega wyłącznie na automatyzacji pojedynczych procesów. To zmiana znacznie głębsza, dotycząca sposobu projektowania organizacji, podejmowania decyzji, budowania przewagi i zarządzania produktywnością. Dlatego AI jest dziś jednym z głównych elementów strategii Nest Banku. Wpływa na to, jak projektujemy obsługę klienta, jak rozwijamy sprzedaż, jak upraszczamy procesy i jak zwiększamy możliwości naszych zespołów.

Wchodzimy dziś w kolejny etap rozwoju. Rozwijamy segment klientów indywidualnych, a jednocześnie budujemy bankowość konwersacyjną jako nowy standard relacji z klientem. N!Asystent już dziś wspiera klientów między innymi w opłaceniu faktur i realizacji przelewów, ale to dopiero początek.

Naszą ambicją jest stworzenie obsługi bardziej naturalnej, intuicyjnej i dostępnej 24/7, prowadzonej konwersacyjnie przez kolejne procesy. Równolegle rozwijamy model pracy oparty na kulturze AI. Chcemy skalować bank nie przez prosty wzrost liczby etatów, ale przez zwiększanie możliwości każdego zespołu i każdego pracownika.

Rekordowe wyniki traktujemy nie jako metę, ale jako punkt wyjścia do kolejnego etapu. Nest Bank wchodzi w niego z jasnym kierunkiem - stabilność, skala, technologia i AI wykorzystywane w praktyczny sposób, dla klientów, dla pracowników i dla dalszego wzrostu całej organizacji.

**KOLEJNY ROK
REKORDOWYCH
WYNIKÓW**

NAJLEPSZE WYNIKI FINANSOWE W HISTORII NEST BANKU

+49% r/r

Zysk netto

151,7 mln
PLN

MOCNA POZYCJA KAPITAŁOWA I DYNAMICZNY WZROST BILANSU

Suma bilansowa:

10,17 mld
PLN

+14% r/r

Kapitały własne:

874,3 mln
PLN

+21% r/r

TCR (łączny współczynnik kapitałowy):

21,07%

ROSNA KLUCZOWE SILNIKI NASZEGO BIZNESU

Sprzedaży leasingu r/r **+426%**

Sprzedaży kredytów r/r **+34%**

Sprzedaży faktoringu r/r **+21%**

**AKTYWNOŚĆ
KLIENTÓW ROŚNIE,
A MY DAJEMY IM
JESZCZE WIĘCEJ
MOŻLIWOŚCI.**

KLIENTCI POWIERZAJĄ NAM CORAZ WIĘCEJ ŚRODKÓW

+14% r/r

Wzrost bazy
depozytowej

+21% r/r

Środków
na rachunkach
bieżących

+34%

Wzrost
wymiany
walut



UŁATWIAMY CODZIENNE PŁATNOŚCI — PROŚCIEJ, SZYBCIEJ, BEZPIECZNIEJ



SAMSUNG
Pay

Samsung Pay

Nowy sposób płatności mobilnych



blik

Płatności powtarzalne BLIK

Idealne do subskrypcji



VISA

Click to Pay

Ułatwione płatności w e-commerce



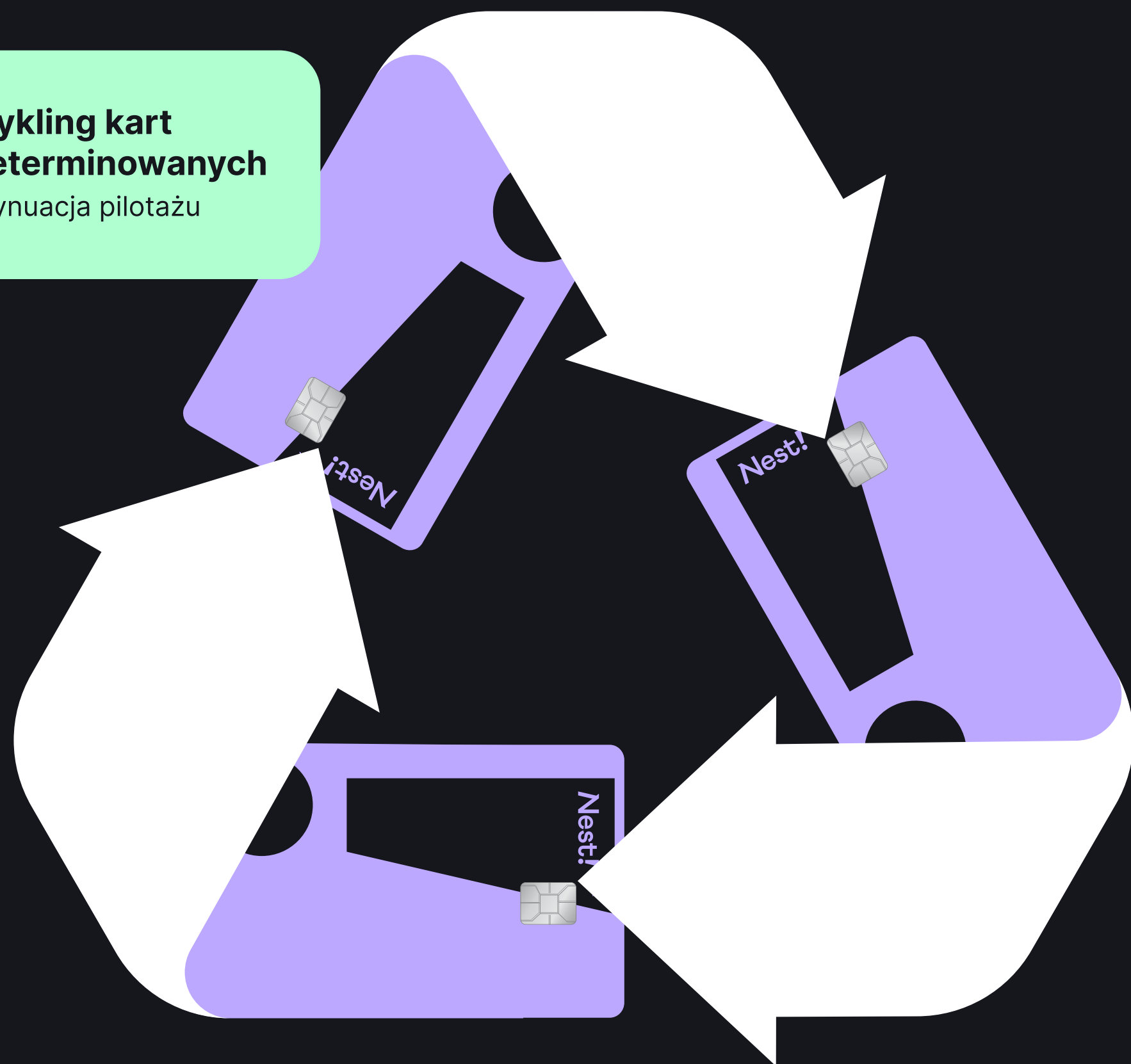
Visa+

Visa Plus (funkcja odbiorcza)

Odbiór środków na numer telefonu

ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE Z ZASOBÓW

Recykling kart przeterminowanych
Kontynuacja pilotażu



Blind Notch

Wypukłe oznaczenie ułatwiające korzystanie z kart osobom niewidomym i słabowidzącym



KREDYTY, KTÓRE REALNIE WSPIERAJĄ ROZWÓJ POLSKICH FIRM

**1,04 mld
PLN**

**Sprzedaż kredytów
w segmencie mikro**

+18,6% r/r

**1,22 mld
PLN**

**Rekordowy wolumen
kredytów dla mikro
+ SME**

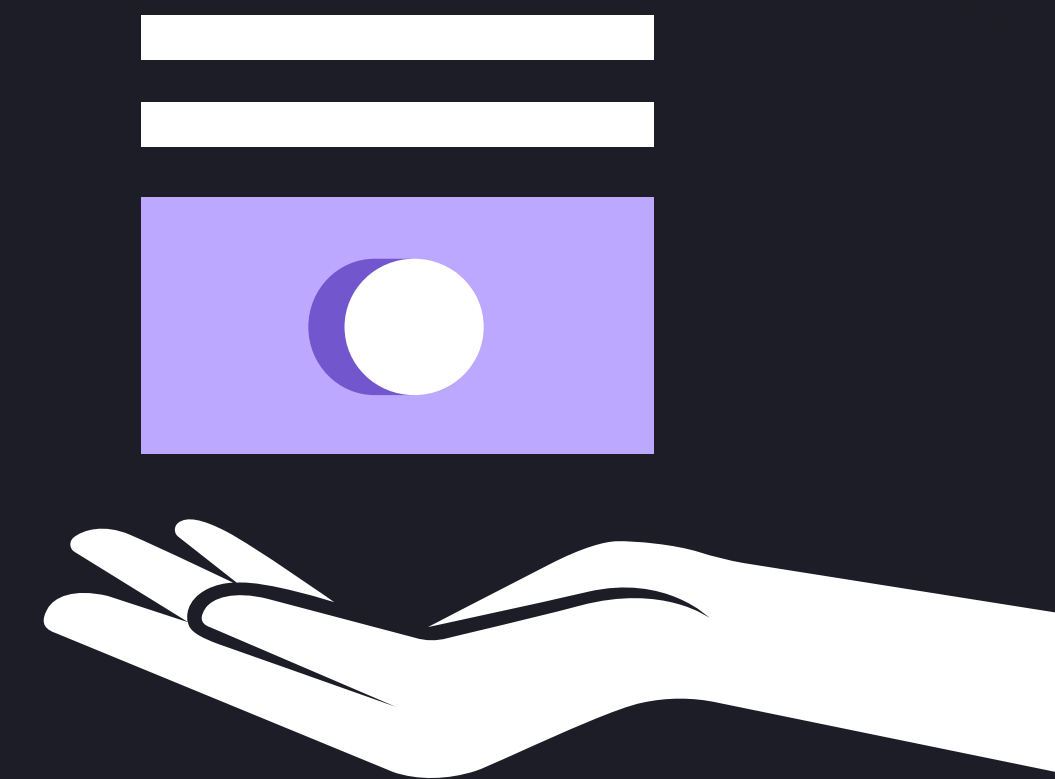
NOWE PRODUKTY, WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI FINANSOWANIA



Kredyt na stałej stopie



**Kredyty inwestycyjne
SME w PLN i EUR**



**Kredyt dla spółek
cywilnych**

ROZWIĄZANIE ZWIĘKSZAJĄCE DOSTĘPNOŚĆ FINANSOWANIA



Gwarancja Investmax we współpracy
z Bankiem Gospodarstwa Krajowego

**ROŚNIE CAŁA GRUPA
NEST, W TYM LEASING
I FAKTORING**

NEST LEASE, PIERWSZY PEŁNY ROK I SZYBKI WZROST SKALI

Sfinansowane aktywa:

1,25 mld
PLN

Liczba zawartych umów
leasingowych:

>6 tys.

1,1%

Udział w rynku
finansowania ruchomości

2,1%

Udział w rynku
finansowania pożyczką

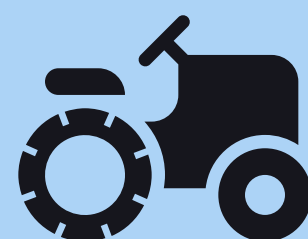
CYFROWY MODEL I SPECJALIZACJA NAPĘDZAJĄ WZROST NEST LEASE

TOP 10

w finansowaniu:



Naczep i przyczep



Maszyn rolniczych



Autobusów

37,5%

Udział transportu
ciężkiego w portfolio

16,6%

Średnia rynkowa
w tym segmencie

NAJWAŻNIEJSZE WDROŻENIA



Portal Klienta + Autopay

Nesti

AI asystentka Nesti

AUTENTI®

Zdalne podpisywanie
umów przez Autenti

FAKTORIA ROŚNIE I WZMACNIA OFERTĘ GRUPY DLA BIZNESU

+10% r/r

Obroty:

2,57 mld
PLN

Przychody netto:

54,5 mln
PLN

Zysk netto:

2,4 mln
PLN

+21% r/r

Wolumen
nowej sprzedaży:

236,35 mln
PLN

Saldo finansowania
na koniec roku:

326 mln
PLN

+25% r/r

Obsłużone faktury
w 2025 roku:

151 tys.

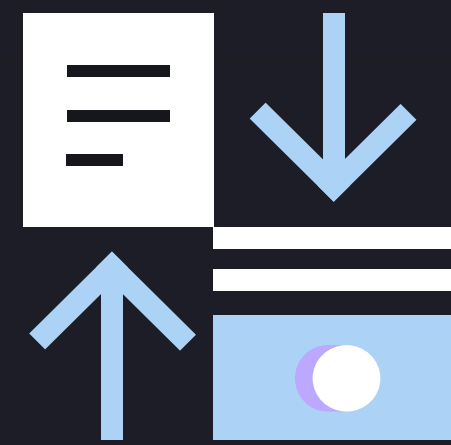
FAKTORIA ROZWIJA POZYCJĘ RYNKOWĄ I CYFROWE ROZWIĄZANIA DLA FIRM

Awans na 15. miejsce w ogólnopolskim rankingu firm faktoringowych.



spingo

Rozwój Spingo,
BNPL dla firm



Cyfrowy proces sprzedaży
i obsługi klientów



Robotyzacja CRM
z wykorzystaniem AI

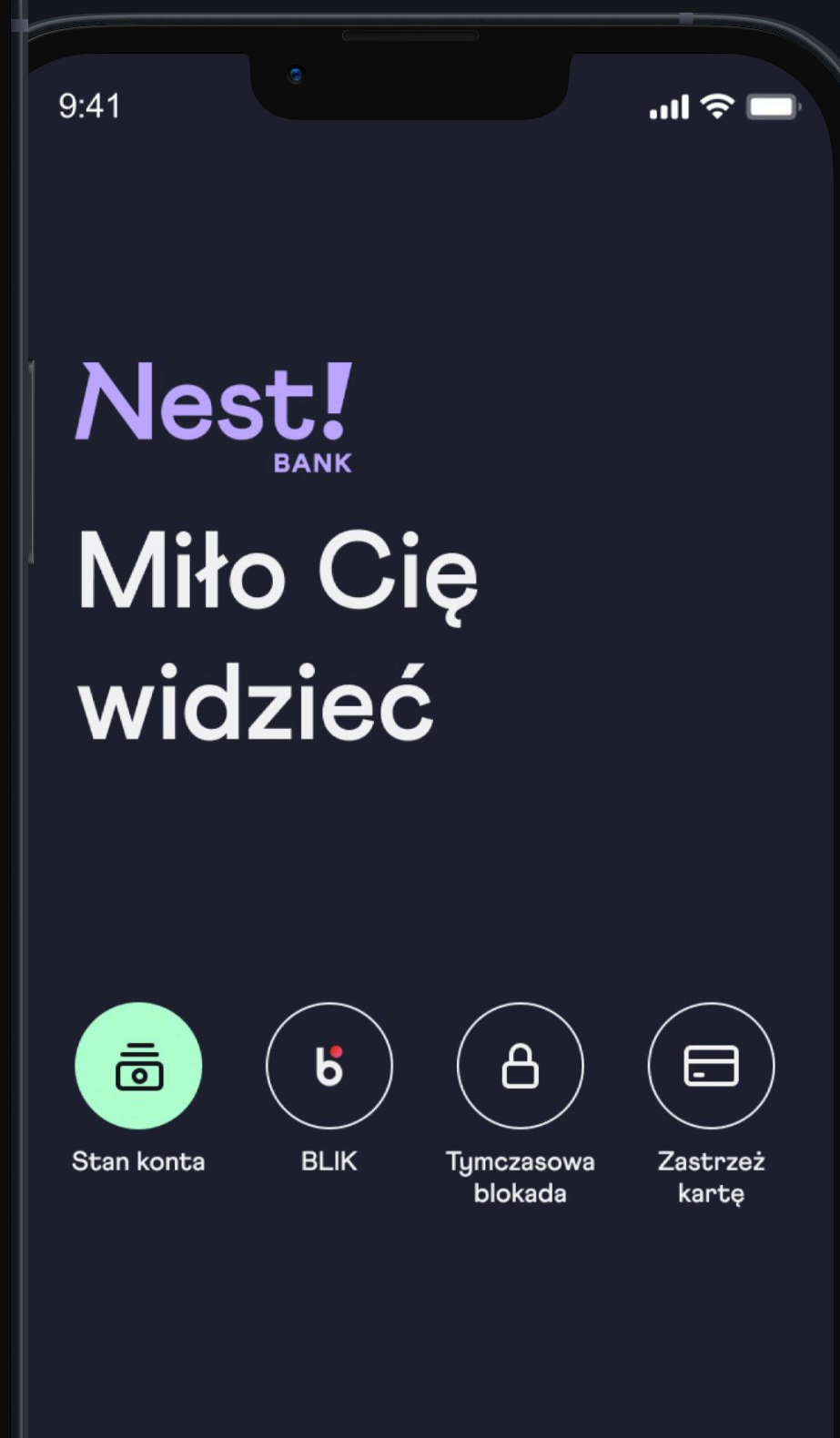
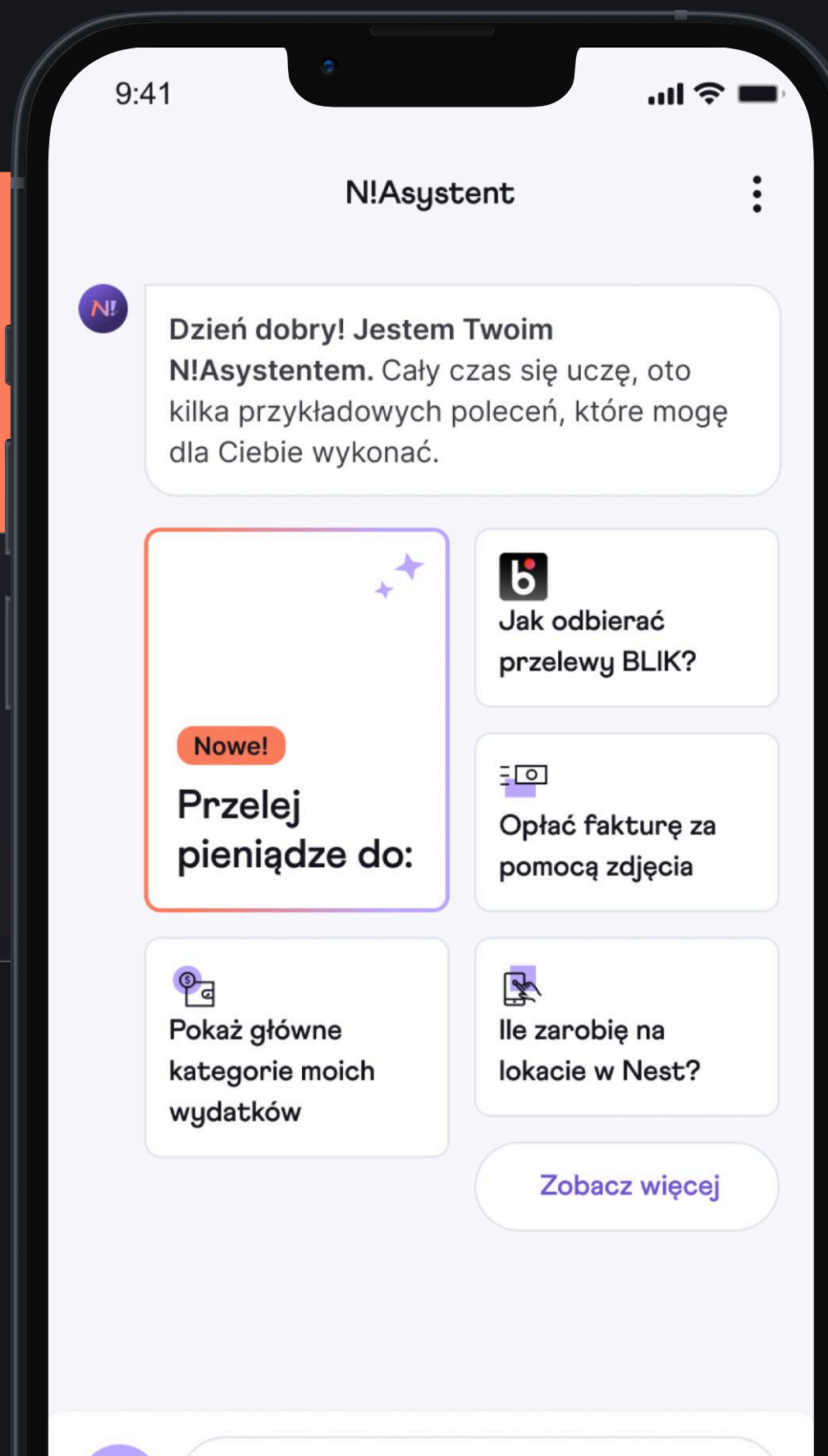
**AI ZMIENIA SPOSOB,
W JAKI ROZWIJAMY
NEST**

JESZCZE WIĘCEJ FUNKCJI W APLIKACJI I WIĘCEJ AI

Nowa aplikacja i N!Asystent zmieniają codzienne bankowanie.

Wzrost liczby zapytań
do N!Asystenta:

>20x



Ocena aplikacji:
4,6 / 5

N!

NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE

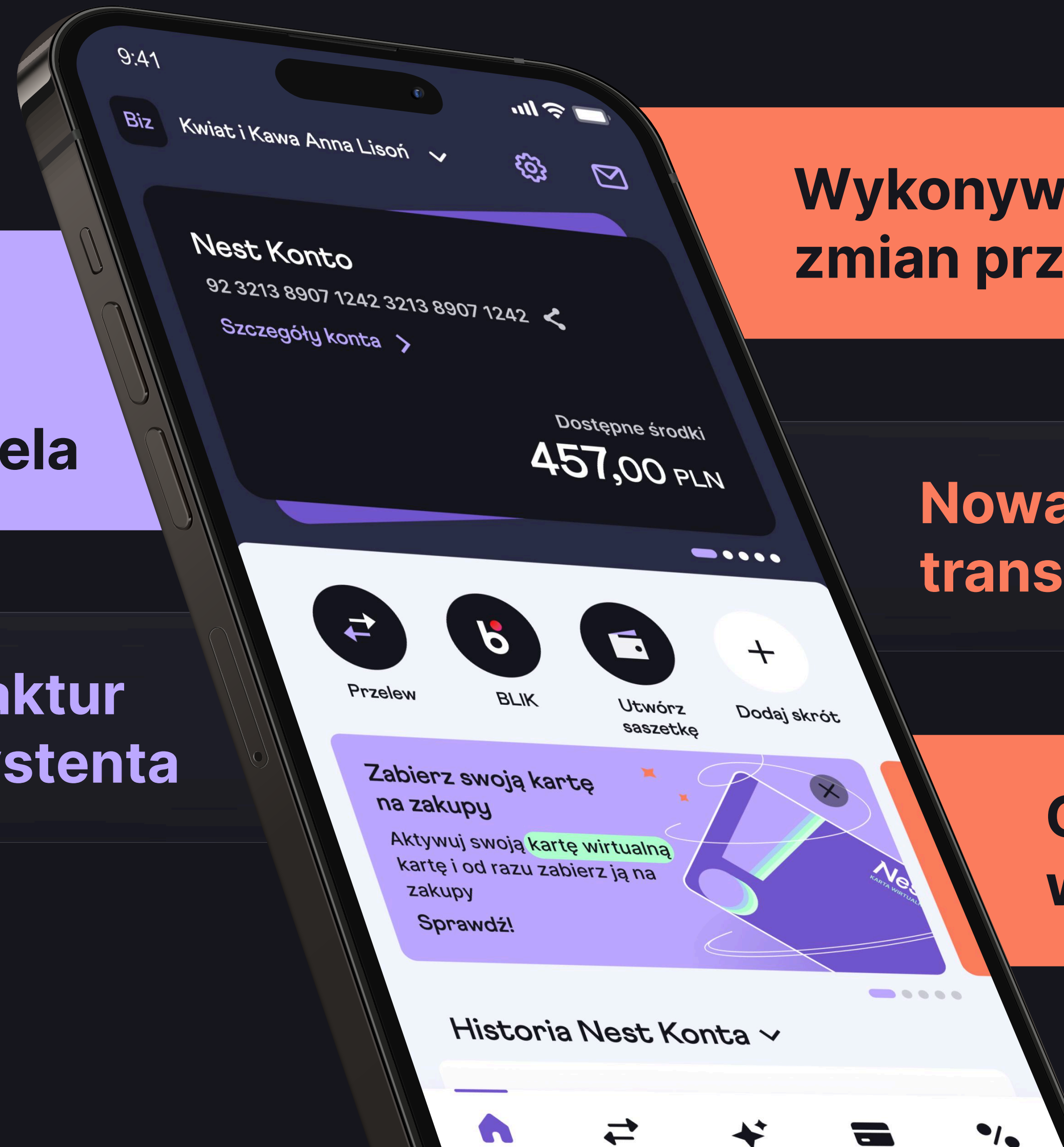
**Aktywacja
bankowości online
z użyciem mObywatela**

**Opłacanie faktur
przez N!Asystenta**

**Wykonywanie dyspozycji
zmian przez N!Asystenta**

**Nowa historia
transakcji**

**Click2Call
w aplikacji**



INWESTYCJA W ROZWÓJ TECHNOLOGICZNY, AUTOMATYZACJĘ I AI

Sprzedaż i doradcy

AI Asystent Doradcy

Doradcy w oddziałach otrzymują odpowiedzi dotyczące procesów posprzedażowych natychmiast, bez potrzeby oczekiwania na odpowiedź od HelpDesk.

Ponad 1 200 pytań do asystenta w pierwszym miesiącu użycia.
Uwolnienie czasu na analizę bardziej skomplikowanych przypadków zapytań.

Procesy

AI w contact center

Asystenci w Puchaczu pomagają o obszarach: aplikacje, obsługa posprzedażowa, dyspozycje, procesy back-office.

AI w reklamacjach

Prostopisacz w Puchaczu – używany codziennie asystent ocenia odpowiedzi na reklamacje pod kątem prostoty języka. Pomaga w redakcji odpowiedzi na reklamację, sugerując uproszczenie języka, relacyjność komunikacji i zachowanie standardów.

AI w AML

Asystenci w Puchaczu pomagający w identyfikacji beneficjentów rzeczywistych, PEP, pracy operacyjnej przy redakcji notatek.

**KULTURA AI,
KTÓRA ZWIĘKSZA
MOŻLIWOŚCI LUDZI
I BANKU**

TWORZYMY ŚRODOWISKO PRACY, W KTÓRYM AI STAJE SIĘ CZĘŚCIĄ CODZIENNOŚCI

AI traktujemy jako praktyczne narzędzie pracy, które zwiększa efektywność i wspiera rozwój

Chcemy zdejmować z ludzi rutynę i dawać im więcej przestrzeni na zadania o większej wartości

Rozwijamy kulturę, w której technologia wspiera produktywność, innowacje i skalę działania

JAK BUDUJEMY KULTURĘ AI



KULTURA AI PRZEKŁADA SIĘ NA ZAANGAŻOWANIE, ROZWÓJ I EFEKTYWNOŚĆ

81%

Pracowników Nest deklaruje, że AI realnie wspiera ich w codziennej pracy

97%

Pracowników uznaje cele swojego zespołu za ważne

Frekwencja badania Nest Puls:

>80%

90%

Deklaruje motywację do pracy

87%

Identyfikuje się z kulturą i wartościami Banku

Candidate NPS:

73pkt

Kandydaci wysoko oceniają nasze procesy rekrutacyjne

**NAGRODY
I WYRÓŻNIENIA 2025
DOCENIENI ZA
TECHNOLOGIĘ,
INNOWACJE I ROZWÓJ
ORGANIZACJI**

WYRÓŻNIENIA I NAGRODY 2025



Mobile Trends Awards

W kategorii "AI w Mobile" oraz nagroda jury

Qorus

Qorus SME Banking Impact Awards 2025

Nagroda główna



Digital CX AWARDS 2025

BEST USE OF AI FOR CUSTOMER EXPERIENCE
- POLAND

WINNER



Banking Tech Awards

Wyróżnienie dla Janusza Mieloszyka - Highly commended



GLOBAL RETAIL BANKING INNOVATION AWARDS 2025

Global Retail Banking Innovation Awards

W kategoriach "Excellence in Digital Innovation",
"Best Technology Implementation by a Retail Bank"
oraz "Digital Banker of The Year, Central Europe"
dla Janusza Mieloszyka

NAGRODY ZA EB, KULTURĘ, HR

PFR Program PPK

Nagroda za promocję PPK wśród pracowników



EMPLOYER
BRANDING
EXCELLENCE
AWARDS

Employer Branding Excellence Awards

Wyróżnienie

People Innovation

Kultura Innowacji w TOP 5 Projektów



NAGRODY ESG



SREBRNY LISTEK ESG POLITYKI

CSR POLAND.

CSR Poland

Wyróżnienie w kategorii CSR Leader
dla Magdaleny Zajkowskiej



GOLD | Top 5%

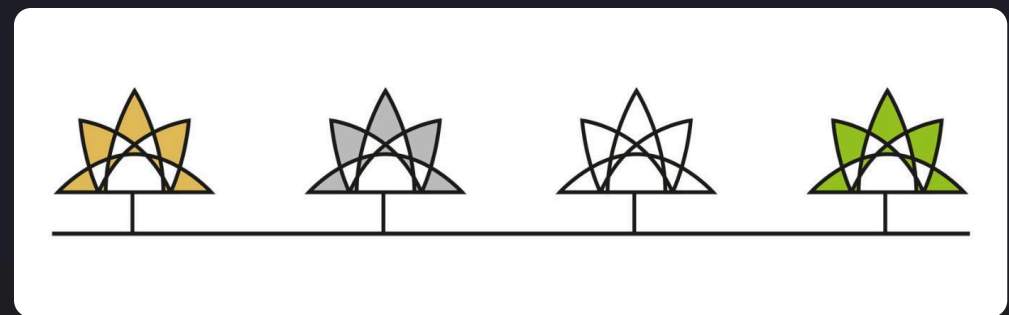
ecovadis

Sustainability Rating

MAY 2025

Listki ESG POLITYKI

Lider Zarządzania w kategorii
„Zarządzanie wpływem, ryzykami i szansami”



KOMUNIKACJA I INNE NAGRODY



ZŁOTE
SPINACZE

Złote Spinacze

Brązowy Spinacz za "NIAsystent – Pierwszy
AI Asystent Bankowy w Polsce"

FinChoice

Nagrody za najlepszy produkt dla mikrofirm
oraz za najlepszy produkt dla SME/Korpo

FINEXP^{BR}



Związek Banków Polskich

Nagroda dla Janusza Mieloszyka,
zasłużony dla finansowania eksportu

**BUDUJEMY WZROST
W SPOSÓB
ODPOWIEDZIALNY
I DŁUGOFALOWY**

NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA 2025

Start programu
Ambasadorzy ESG

Przyjęcie planu
transformacji klimatycznej

Przygotowanie DEI Starter Pack
dla pracowników

Edukacja pracowników,
w tym webinary z ekspertami

Rok pracy
Komitetu ds. ESG

Prawie 30% pracowników zaangażowanych
w działania prospołeczne



**STABILNOŚĆ, SKAŁA
I AI WYZNACZAJĄ
NASZ KOLEJNY ETAP**

NAJWAŻNIEJSZE KIERUNKI NA 2026

**Dalszy rozwój oferty
dla mikroprzedsiębiorstw i MŚP**

**Mocniejszy fokus na klientów
indywidualnych i daily banking**

**Dalsze skalowanie
Nest Lease i Faktorii**

**Rozwój bankowości konwersacyjnej
i kolejnych funkcji N!Asystenta**

**Odpowiedzialny rozwój oparty na silnych fundamentach
kapitałowych, ESG i odporności cyfrowej**

**Wzrost efektywności organizacji dzięki
kulturze AI i nowym sposobom pracy**

**Szersze wykorzystanie AI, automatyzacji
oraz chmury w procesach i obsłudze**

Nest!
BANK