

Datenschutzerklärung - Nemo Healthcare

Letzte Aktualisierung: 12. September 2022

Wir, Nemo Healthcare B.V., De Run 4630, 5504 DB Veldhoven, Niederlande, (im Nachfolgenden „**Nemo**“, „**uns**“, „**wir**“ oder „**unser**“, „**unsere**“ etc. genannt) möchten Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten in unserer Funktion als Verantwortlicher gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (im Nachfolgenden „**DSGVO**“ genannt) verarbeiten. Dieser Datenschutzerklärung (im Nachfolgenden „**Datenschutzerklärung**“ genannt) gibt unter anderem Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie und warum wir sie verarbeiten, wie wir sie schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die (Verarbeitung Ihrer) personenbezogenen Daten haben.

Einleitung

Nemo weiß das Interesse, das Sie an unserem Unternehmen und/oder unseren Produkten und Dienstleistungen mit Ihrem Besuch unserer Website (www.nemohealthcare.com) oder verwandter Kommunikationskanäle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social-Media-Kanäle und/oder Blogs (im Nachfolgenden gemeinsam „**Nemo-Seiten**“ genannt), gezeigt haben und/oder das Vertrauen, das Sie uns durch die Nutzung unserer fetalen Überwachungssysteme (im Folgenden: „**Systeme**“ genannt) entgegenbringen oder die Dienstleistungen, die Sie für uns erbringen, zu schätzen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die persönlichen Daten, die wir während Ihrer Interaktion mit den Nemo-Seiten, in Verbindung mit dem Kauf und/oder der Nutzung unserer Systeme oder unserer zugehörigen Produkte/Dienstleistungen oder für Marketingkommunikation sammeln oder verarbeiten.

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Sie haben uns Ihr Vertrauen gezeigt und wir wissen dieses Vertrauen zu schätzen. Das bedeutet, dass wir stets versuchen, Ihre Privatsphäre zu schützen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, auf welcher Grundlage und zu welchem Zweck?

Verwenden wir in unserer Datenschutzerklärung den Begriff „personenbezogene Daten“, meinen wir Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und mit denen wir Sie direkt oder in Kombination mit anderen Daten identifizieren können. Wir verarbeiten insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten für die unten aufgeführten Zwecke:

Kategorie Betroffener	Kategorien personenbezogener Daten	Zwecke
Websitebesucher	<ul style="list-style-type: none">• Ihre Cookie-ID (Kennung, die erhobene Daten zu Ihrem Browser zurückverfolgen kann).• Ihre Rückmeldungen/Kommentare/Fragen/Bewertungen (soweit sie personenbezogene Daten enthalten).• Ihre Kontaktdaten, soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen (Name, E-Mail, Telefonnummer).• Mit Cookies gesammelte Daten (sofern es sich um personenbezogene Daten handelt). Weitere Informationen zu Cookies finden Sie weiter unten.	<ul style="list-style-type: none">• Reaktion auf über unser Kontaktformular übermittelte Nachrichten• Um für Nemo wertvolle Erkenntnisse zur Verbesserung unserer Nemo-Seiten oder unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots zu erhalten.
Kunden (Krankenhäuser, Gesundheitseinrichtungen)	<ul style="list-style-type: none">• Name.• E-Mail-Adresse.• Telefonnummer.• Gesundheitseinrichtung.	<ul style="list-style-type: none">• Für den Abschluss oder die Durchführung unseres Vertrags.• Um unsere Systeme funktionieren zu lassen

Kategorie Betroffener	Kategorien personenbezogener Daten	Zwecke
	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen über das System, über das Sie Kontakt aufnehmen (Seriennummer, Typ, Chargennummer, Verfallsdatum). • Protokolldaten der in Ihrem Besitz befindlichen Systeme (technische Informationen über die Nutzung und Funktionsweise des Geräts). • Ihre Frage, Ihr Anliegen oder ein anderer Grund, aus dem Sie sich an uns wenden. • Ihre Rückmeldungen/Kommentare/Fragen/Bewertungen (soweit sie personenbezogene Daten enthalten). • Ihre Kontakthistorie (frühere Kommunikation mit uns). 	<ul style="list-style-type: none"> • und verbessern zu können. • Um mit Ihnen zu kommunizieren und Kundendienst zu leisten, z. B. bei der Reparatur von Systemen. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten auch, um unsere Systeme und Dienstleistungen – und die Benutzerfreundlichkeit – zu verbessern und unsere Kundendienstmitarbeiter zu schulen.
Patientinnen/Klienten/ Systemtester	<ul style="list-style-type: none"> • Vom System mit dem Nemo Patch erfasste Daten. • Manuelle Dateneingabe in der NemoRemote App. • Die Identifikationsnummer des Geräts. • Analysedaten (Protokolldateien) über die Systemleistung. <p>Die oben genannten Daten können von uns <u>keinesfalls</u> direkt Patientin/Klientin/Probandin zugeordnet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zum Zwecke der Produktentwicklung/-verbesserung • Zum Zweck der Bereitstellung von Service/Support für Systeme
Lieferanten und sonstige Beziehungen	<ul style="list-style-type: none"> • Name. • E-Mail-Adresse. • Telefonnummer. • Berufsbezeichnung und Arbeitgeber. • Ihre Kontakthistorie (frühere Kommunikation mit uns). 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung von Waren und Dienstleistungen für den Geschäftsbetrieb von Nemo. • Kontaktpflege in Bezug auf eingekaufte Waren und Dienstleistungen und den Erwerb von damit verbundenen Dienstleistungen.
Personen, die unsere Werbemitteilungen abonniert haben	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse. • Ihre Interaktionen mit Nemo-Seiten, die E-Mails, die Sie angeklickt und geöffnet haben, und die Teilnahme an Veranstaltungen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erhalt von Pressemitteilungen über uns und unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Angebote und/oder für andere Marketing- und Werbemitteilungen.
Personen, die sich zu unseren Veranstaltungen angemeldet haben, Webinare, Workshops oder Konferenzen (über Nemo-Seiten oder Drittveranstalter)	<ul style="list-style-type: none"> • Anrede. • Name. • E-Mail-Adresse. • (Geschäftliche)Telefonnummer. • Anschrift. • Interesse am System. • (Falls zutreffend) Diätangaben. <p>Und von medizinischen Fachkräften:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachgebiet und/oder Berufsbezeichnung; • Arbeitgeber/Gesundheitseinrichtung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir verwenden diese Daten, um Sie über die Veranstaltung, zu der Sie sich angemeldet haben, zu informieren, Ihnen Karten dafür zuzusenden oder Sie über interessante Folgeveranstaltungen zu informieren.

Diese (Kategorien von) personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Allgemeinen, um unsere Verträge zu erfüllen und/oder unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir verarbeiten bestimmte personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unserer berechtigten Interessen (wie dem Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und/oder Dienstleistungen).

Soweit erforderlich, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Zu diesem Zweck können Sie beispielsweise einen Link am Ende jeder Werbebotschaft verwenden, die Sie von uns per E-Mail erhalten, oder sich über die unten stehenden Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

Nemo verarbeitet grundsätzlich keine (direkt ableitbaren) personenbezogenen Daten von Patientinnen, Klientinnen oder Probandinnen, die unsere Systeme nutzen. Der Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Systeme haben wir einen eigenen Abschnitt gewidmet.

Bei der Nutzung unserer Systeme erfasste Daten

Unsere Systeme bestehen aus folgenden Komponenten: Link, Link-Ladegerät und App (System „NemoRemote“) und Basisstation mit zwei Links (System „Nemo Fetal Monitoring System“ (NFMS)). Die Nemo Patch werden als Zubehör mit unseren Systemen verwendet.

Bei den Systemen handelt es sich um nicht-invasive und kabellose medizinische Geräte, die mit Hilfe des Nemo Patch Rohmessdaten sammeln. Aus diesen Rohmessdaten werden anschließend Informationen über die Herzfrequenz des Fötus, die Herzfrequenz der Mutter und die Gebärmutteraktivität extrahiert. Diese Informationen werden vom Gesundheitspersonal zur Überwachung der Patientin/Klientin und des ungeborenen Kindes verwendet.

Das „NemoRemote“-System ist für die Verwendung durch Patientinnen in häuslicher Umgebung (auf Verschreibung und über ihren Gesundheitsdienstleister) und für die Verwendung in einer nicht akuten Pflegesituation in einer Hebammenpraxis oder einem Krankenhaus durch medizinisches Fachpersonal vorgesehen. Das „NFMS“-System ist für die Verwendung durch medizinisches Fachpersonal in einem klinischen Umfeld bestimmt.

Bei der Verwendung unserer Systeme werden spezifische Daten über (Sie als) Patientin/Klientin und das ungeborene Kind gesammelt. Dies betrifft die folgenden Daten:

- Vom System mit dem Nemo Patch erfasste Daten:
 - Elektrophysiologische Daten (Rohdaten), gemessen mit dem Nemo Patch
 - Aus den Rohdaten berechnete CTG-Daten: die Herzfrequenz der Patientin/Klientin/Probandin, die Herzfrequenz des ungeborenen Kindes und die Gebärmutteraktivität.
- Manuell in die NemoRemote App eingegebene Daten, d. h. die von der Patientin/Klientin/Probandin manuell eingegebenen Daten über die Bewegungen des ungeborenen Kindes;
- Die Identifikationsnummer des Geräts.
- Analysedaten (Protokolldateien) über die Systemleistung. Dazu gehören die Start- und Endzeit der Nutzung, alle vom System während der Nutzung erzeugten (Fehler-)Meldungen und die Parametereinstellungen des Systems.

Wir erheben und verarbeiten die oben genannten Daten zum Zweck der (weiteren) Entwicklung und Verbesserung unserer Systeme und/oder für Servicearbeiten am jeweiligen System. Die Daten können von uns keinesfalls direkt der Patientin/Klientin/Probandin zugeordnet werden. Die genannten Daten erhalten wir in der Regel bei der Durchführung von Service-/Supporttätigkeiten an unseren Systemen oder als Ergebnis einer (klinischen) Studie oder eines Systemtests.

Da wir Daten erheben, die in einigen Fällen Aufschluss über die körperliche Gesundheit der Patientin/Klientin/Probandin und/oder des ungeborenen Kindes geben könnten (und daher als „besondere personenbezogene Daten“ zu betrachten sind), unternehmen wir besondere Anstrengungen, die erforderlichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Die Rohdaten und die daraus resultierenden CTG-Daten werden ausschließlich verschlüsselt in unseren Systemen gespeichert und im Falle des "Nemo Remote"-Systems zusätzlich verschlüsselt über das Internet übertragen. Außerdem werden keine Informationen gespeichert, die eine direkte Rückverfolgung der Daten zur betreffenden Patientin/Klientin/Probandin ermöglichen.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über die Übermittlung von Daten an den Gesundheitsdienstleister.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Nemo nutzt keine automatisierte Entscheidungsfindung, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) Profiling.

Wie wir Ihre persönlichen Daten erheben und/oder erhalten

Wir erheben und/oder erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise:

- Weil Sie sie uns zur Verfügung stellen, beispielsweise indem Sie mit uns Kontakt aufnehmen.
- Weil Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Nemo nutzen, die die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beinhaltet, beispielsweise wenn Sie unsere Website besuchen oder eines unserer Systeme nutzen.
- Weil wir Dienstleistungen und/oder Produkte von Ihnen erwerben oder anderweitig mit Ihnen zusammenarbeiten.
- Und/oder weil sie uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, beispielsweise von Ihrem Gesundheitsdienstleister.

Grundsätzlich haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Daten selbst mitzuteilen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte personenbezogene Daten erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen zu erbringen oder beispielsweise einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder Ihre Anfragen zu beantworten. Entscheiden Sie sich dafür, uns bestimmte Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, kann dies dazu führen, dass wir Ihnen bestimmte Dienstleistungen und/oder Produkte nicht anbieten können oder dass beispielsweise bestimmte Teile unserer Website nicht voll funktionsfähig sind.

Gesundheitsdienstleister werden gebeten, keine rückverfolgbaren medizinischen Informationen über Patienten/Klienten weiterzugeben.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an andere

In bestimmten Fällen können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben. Dazu gehören beispielsweise unsere ICT-Dienstleister in ihrer Rolle als Auftragsverarbeiter von Nemo oder sonstige Partner, die an der Lieferung unserer Produkte und/oder an der Erbringung unserer Dienstleistungen beteiligt sind. Wenn wir dies tun, bemühen wir uns stets, die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen. Dies beispielsweise durch den Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen oder durch andere

geeignete Schutzmaßnahmen. Ihre Daten werden in einer Form gespeichert, die nicht (direkt) auf Sie zurückführbar ist.

Verwenden Sie ein Nemo-System, übermittelt das System die gesammelten Daten automatisch an **Ihren Gesundheitsdienstleister**. Dazu gehören die im Abschnitt „Bei der Nutzung unserer Systeme erfasste Daten“ genannten Daten, die vom System mit Hilfe des Nemo Patch erfasst werden, manuell in der NemoRemote App eingegebene Daten und die Geräteidentifikationsnummer. Im Falle eines NemoRemote-Systems, erfolgt dies verschlüsselt über das Internet. Ihr Gesundheitsdienstleister verknüpft die übertragenen Daten mit Ihrer elektronischen Patientenakte. Die Verknüpfung der Daten mit Ihrer Patientenakte erfolgt auf der Grundlage der Geräteidentifikationsnummer und ist daher aus Sicht des Gesundheitsdienstleisters pseudonym. Die Geräteidentifikationsnummer selbst reicht nicht aus, um Sie als Person zu identifizieren. Nemo Healthcare erfasst keine zusätzlichen Informationen, die eine solche Identifizierung ermöglichen würden (und hat auch keinen Zugang dazu). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihren Gesundheitsdienstleister finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihres Gesundheitsdienstleisters. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (im Nachfolgenden „**EWR**“ genannt). Möglicherweise geben wir Ihre Daten in bestimmten Fällen an Parteien weiter, die in Ländern außerhalb des EWR ansässig sind. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Daten bei der Verwendung unserer Systeme auf Servern außerhalb des EWR gehostet werden. Wenn wir dies tun, dann nur unter den gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen (insbesondere der DSGVO), beispielsweise anhand geeigneter Sicherheitsvorkehrungen. Manchmal gelten in diesen Ländern andere Datenschutzbestimmungen als in Ihrem eigenen Land. Unter bestimmten Umständen haben Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungs- oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern ein Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben oder offenzulegen, beispielsweise aus rechtlichen Gründen oder aufgrund von Verpflichtungen gegenüber Aufsichtsbehörden, zu denen auch Stellen außerhalb des Landes gehören können, in dem Sie leben oder wohnen. Dies kann auch notwendig sein, um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum zu schützen. Daneben können wir Ihre Daten im Falle einer Reorganisation, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint-Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder sonstigen Verfügung über unser gesamtes Unternehmen oder eines Teils davon, unser Vermögen oder unsere Vorräte (einschließlich im Zusammenhang mit Insolvenz oder vergleichbaren Ereignissen) verwenden, offenlegen oder an Dritte übertragen. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, holen wir Ihre Einwilligung ein.

Dienste Dritter

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Datenschutzpraktiken Dritter, für die wir auch keine Verantwortung übernehmen. Dies gilt auch für Dritte, die Websites oder Dienstleistungen anbieten, zu denen die Nemo-Seiten einen Link enthalten. Der Einsatz eines Links auf einer Nemo-Seite bedeutet nicht, dass wir die verlinkte Seite oder die Dienstleistung gutheißen.

Nemo übernimmt keinerlei Verantwortung für die Erfassung, Nutzung, Sicherung oder Offenlegung personenbezogener Daten durch andere Unternehmen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder andere App-Entwickler, App-Anbieter, Social-Media-Plattform-Provider, Lieferanten von Betriebssystemen, Anbieter von drahtlosen Dienstleistungen oder Gerätehersteller. Dazu gehören auch die personenbezogenen Daten, die Sie über oder in Verbindung mit den Nemo-Seiten anderen Organisationen offenlegen. Diese anderen Organisationen, aber auch Ihr Gesundheitsdienstleister haben möglicherweise ihre eigenen Erklärungen, Regeln oder Richtlinien zum Datenschutz. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten von diesen anderen Organisationen verarbeitet werden können. Für die Verwendung und Sicherheit Ihrer eigenen Ausrüstung sind Sie selbst verantwortlich.

Cookies und andere Tracking-Technologien Dritter

Wir verwenden Cookies oder ähnliche Technologien, wenn Sie die Nemo-Seiten nutzen. Cookies sind einfache Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert werden und Informationen enthalten. Die Website weist den Browser, den Sie zum Aufrufen von Websites verwenden, an, diese Cookies auf Ihrem Computer zu speichern. Bei Ihrem ersten Besuch unserer Website fragen wir Sie, ob Sie Cookies zulassen möchten (falls dafür eine Zustimmung erforderlich ist). Grundsätzlich können wir Sie anhand der Informationen, die wir mit diesen Technologien sammeln, nicht direkt identifizieren (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihre Geräte-ID, die Anzahl Ihrer Besuche auf unserer Website, der Zeitpunkt, zu dem Sie unsere Website besuchen und verlassen, über welche Webseite Sie auf unsere Website gelangen und Ihre Nutzung unserer Website).

Unsere Website verwendet notwendige Cookies und statistische Cookies. Notwendige Cookies sind erforderlich, um Ihnen unsere Website zur Verfügung stellen zu können. Wir setzen auch analytische Cookies, wie beispielsweise Google Analytics. Für das Setzen dieser Cookies bitten wir gegebenenfalls um Erlaubnis.

Die gesammelten Daten werden insbesondere dazu verwendet, die korrekte Funktion unserer Nemo-Seiten zu überprüfen und ihre Nutzung zu analysieren, damit wir die Leistung und die Benutzerfreundlichkeit messen und verbessern können. Sie können Cookies löschen, wenn Sie dies wünschen, oder Ihre Zustimmung widerrufen (siehe dazu Ihre Browsereinstellungen). Obwohl einige Cookies für die Anzeige und Navigation auf unserer Website erforderlich sind, sind die meisten Funktionen ohne Cookies zugänglich.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange werden sie aufbewahrt?

Die in unseren Systemen gespeicherten Daten enthalten keine Informationen, die von Nemo oder einem Dritten, mit Ausnahme Ihres Gesundheitsdienstleisters, verwendet werden können, um Sie direkt oder indirekt zu identifizieren. Als zusätzliche Schutzmaßnahme werden die gespeicherten Daten verschlüsselt. Wir ergreifen zudem angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen, um personenbezogene Daten innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider bietet kein Datenübertragungs- oder Speichersystem absolute Sicherheit. Haben Sie Grund zu der Annahme, dass Ihre Interaktion mit uns oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr sicher ist oder gibt es die Vermutung einer Datenschutzverletzung, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen und/oder im Falle einer Beschwerde oder eines Rechtsstreits erforderlich ist. Wir wenden unter anderem die folgenden Aufbewahrungsfristen an:

- Wir speichern die **Kontakt**daten unserer Kunden, der Ansprechpartner bei unseren Lieferanten und anderer Geschäftsverbindungen bis zu zwei Jahre nach Beendigung unserer Beziehung oder zwei Jahre nach dem letzten Kontakt (vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen).
- Lassen Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail eine **Nachricht** zukommen, speichern wir die Nachricht und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten so lange, bis wir Ihre Nachricht weiterverfolgt und bearbeitet haben. In jedem Fall wird die Nachricht nicht länger als ein Jahr nach der Bearbeitung aufbewahrt.
- Nach dem Steuerrecht sind wir verpflichtet, **Finanz**daten nach der Zahlung für die Dauer von sieben Jahren zu speichern.
- Die in unseren **Systemen** gespeicherten **Daten** werden erst dann gelöscht, wenn Ihr Gesundheitsdienstleister oder einer unserer Mitarbeiter dies tut. Daten, die (für uns) anonym sind und die wir zum Zwecke der Produktverbesserung speichern, werden auf unbestimmte Zeit gespeichert, solange wir dies für sinnvoll erachten und soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ihre Rechte und Ihre Entscheidungsmöglichkeiten

Möchten Sie einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten stellen oder eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten oder an einen Dritten übertragen lassen oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@nemohealthcare.com. Über diese E-Mail-Adresse können Sie auch eine erteilte Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines Monats in Übereinstimmung mit geltendem Recht beantworten, was bedeuten kann, dass wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen müssen.

Spezielle Informationen für Eltern

Die Nemo-Seiten richten sich nicht an Kinder und daher erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern. Wir legen großen Wert auf die Privatsphäre von Kindern und ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte, bei den Online-Aktivitäten und -Interessen ihrer Kinder eine aktive Rolle einzunehmen. Erhalten Sie davon Kenntnis, dass Ihr Kind ohne Erlaubnis personenbezogene Daten an uns weitergegeben hat, setzen Sie sich bitte per E-Mail an info@nemohealthcare.com mit uns in Verbindung. Stellen wir fest, dass ein Kind personenbezogene Daten an uns weitergegeben hat, löschen wir seine Daten aus unseren Dateien.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Im Falle von Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nemo können Sie sich per E-Mail an info@nemohealthcare.com mit uns in Verbindung setzen. Sollten Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde bearbeiten, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land oder Ihrer Region zu beschweren.

Änderung unserer Bedingungen

Nemo behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern und seine Verarbeitungsaktivitäten zu modifizieren, jedoch stets innerhalb der Grenzen der geltenden Datenschutzgesetze. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie über alle relevanten Änderungen informiert sind.