	Document type: Quality Manual Record	Doc. Revision: 2.0	Modified by IMP 501
	Title: Annex 1-3-5 General Privacy Statement	Effective date: 2022 08 06	Page #: 1 of 20

Dutch, English and German version included.

Privacyverklaring - Nemo Healthcare

Laatst bijgewerkt op 06 Augustus 2024

Wij, Nemo Healthcare B.V., De Run 4238 B, 5503 LL Veldhoven, Nederland, (hierna: "**Nemo**", "**ons**", "**wij**", "**we**" of "**onze**") willen u informeren over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**"). Deze privacyverklaring (hierna: "**Privacyverklaring**") geeft o.a. inzicht in welke persoonsgegevens we verwerken, hoe en waarom we deze verwerken, hoe we deze beschermen en wat uw rechten zijn met betrekking tot (de verwerking van) uw persoonsgegevens.

Introductie

Nemo waardeert de interesse die u in ons bedrijf en/of onze producten en diensten hebt getoond door uw bezoek aan onze websites (www.nemohealthcare.com) of verwante communicatiekanalen, met inbegrip van maar niet beperkt tot onze social media kanalen en/of blogs (hierna samen: "**Nemo-pagina's**") en/of het vertrouwen dat u in ons stelt door gebruik van onze foetale bewakingssystemen (hierna: "**Systemen**") of de diensten die u aan ons levert. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die wij verzamelen of verwerken tijdens uw interacties met Nemo-pagina's, in verband met de aanschaf en/of het gebruik van onze Systemen of onze gerelateerde producten/diensten of voor marketingcommunicatie.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. U hebt uw vertrouwen in ons getoond en wij waarderen dat vertrouwen. Dit betekent dat wij te allen tijde zullen proberen om uw privacy te beschermen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij, op welke grondslag en voor welk doel?

Wanneer we de term 'persoonsgegevens' gebruiken in onze privacyverklaring bedoelen we informatie die op u betrekking heeft en waarmee we u direct of in combinatie met andere gegevens, kunnen identificeren. Wij verwerken in het bijzonder de volgende categorieën van persoonsgegevens, voor de hieronder genoemde doeleinden:

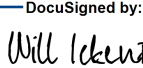
Categorie betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Doeleinden
Websitebezoekers	<ul style="list-style-type: none"> Uw cookie-ID (identificator die verzamelde gegevens naar uw browser kan herleiden); Uw feedback/opmerkingen/vragen/beoordeling (voor zover deze persoonsgegevens bevatten); Uw contactgegevens voor zover u deze aan ons doorgeeft (naam, e-mail, telefoonnummer); Gegevens verzameld middels cookies (voor zover dit persoonsgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Reageren op berichten ingediend via ons contactformulier Om voor Nemo waardevolle inzichten te verkrijgen ter verbetering van onze Nemo-pagina's of ons assortiment producten en diensten.

Review (signature/date):


DocuSigned by: Andre Bruls

 2024/08/06
 3EAF5529FEE64AB...

Approval (signature/date):

DocuSigned by: Will Ickenroth

 2024/08/06
 89C6276DF62E4C9...

Page 1 of 20

DocuSigned by: Angelique de

 2024/08/13
 44F3C6F94C244EC...

Annex 1-3-5 v2

	betreffen). Zie hieronder meer informatie over cookies.	
Klanten (ziekenhuizen, zorginstellingen)	<ul style="list-style-type: none"> • Naam; • E-mail adres; • Telefoonnummer; • Zorginstelling; • Informatie over het Systeem waarover u contact op neemt of dat u bestelt (serienummer, type, batch code, uiterste gebruiksdatum); • Loggegevens van de Systemen in uw bezit (technische informatie over het gebruik en functioneren van het apparaat) • Uw vraag of verzoek, of andere reden waarvoor u contact opneemt; • Uw feedback/opmerkingen/vragen/beoordeling (voor zover deze persoonsgegevens bevatten); en • Uw contact geschiedenis (eerdere communicatie met ons). 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor het aangaan van of de uitvoering van onze overeenkomst. • Om onze Systemen te laten functioneren en te kunnen verbeteren • Om met u te communiceren en klantenservice te bieden, zoals bijvoorbeeld het repareren van Systemen. We gebruiken deze persoonsgegevens ook om onze Systemen en diensten – en uw gebruikservaring – te verbeteren en om de medewerkers van de klantenservice op te leiden.
Patiënten/cliënten/systeemtesters	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens verzameld door het Systeem met behulp van de NemoPatch; • Gegevens handmatig ingevoerd in de NemoRemote App; • Het apparaat identificatienummer; • Analytische gegevens (log files) m.b.t. de prestaties van het Systeem. <p>De bovengenoemde gegevens zijn voor ons <u>nooit</u> direct tot de patiënt/cliënt/tester te herleiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ten behoeve van product ontwikkeling/verbetering • Ten behoeve van het verlenen van service/support op Systemen
Leveranciers en andere relaties	<ul style="list-style-type: none"> • Naam; • E-mail adres; • Telefoonnummer; • Functietitel en werkgever; en • Uw contact geschiedenis (eerdere communicatie met ons). 	<ul style="list-style-type: none"> • Inkoop van goederen en diensten ten behoeve van de bedrijfsvoering van Nemo. • Onderhouden van contact m.b.t. ingekochte goederen en diensten en afname van gerelateerde diensten.
Personen die zich hebben aangemeld voor onze promotionele communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres; • Uw interacties met Nemo-pagina's, de e-mails waarop u hebt geklikt en die u hebt geopend, en het bijwonen van evenementen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ontvangst van nieuwsberichten over ons en onze producten, diensten, evenementen en aanbiedingen en/of voor andere marketing- en promotionele communicatie.
Personen die zich hebben aangemeld voor onze evenementen, webinars, workshops of congressen (via	<ul style="list-style-type: none"> • Aanhef; • Naam; • E-mail adres; • (Zakelijk) telefoonnummer; • Adres; • Belangstelling voor Systeem; • (Indien van toepassing) dieetgegevens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deze gegevens gebruiken wij om u te informeren over het evenement waarvoor u zich heeft ingeschreven, u daar toegangsbewijzen voor te sturen of te informeren over

Annex 1-3-5 v2

Nemo-pagina's of derde partij als organisator)	En van professionals ook nog: <ul style="list-style-type: none"> • Specialisme en/of functieomschrijving; • Werkgever/zorginstelling; 	eventuele interessante volgende evenementen.
--	---	--

Deze (categorieën van) persoonsgegevens verwerken wij over het algemeen om onze overeenkomsten uit te voeren en/of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens op basis van uw toestemming en/of onze gerechtvaardigde belangen (zoals het belang onze producten en/of diensten te verbeteren).

Waar nodig, vragen wij om uw toestemming. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, bieden wij u de mogelijkheid om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Hiertoe kunt u bijvoorbeeld gebruik maken van een link onderaan elk promotiebericht dat u per e-mail van ons ontvangt of contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Nemo verwerkt in beginsel geen (direct herleidbare) persoonsgegevens van patiënten, cliënten of proefpersonen die onze Systemen gebruiken. Aan de gegevensverwerking bij het gebruik van onze Systemen hebben wij hieronder een separate paragraaf gewijd.

Gegevens verzameld bij gebruik van onze Systemen

Onze Systemen bestaat uit de volgende componenten: Link, Link Charger en App (Systeem "NemoRemote") en Basisstation met twee Links (Systeem "Nemo Fetal Monitoring System" (NFMS)). De "Nemo Patch" worden gebruikt als accessoire bij onze Systemen.

De Systemen zijn niet-invasieve en draadloos medisch apparaten, die ruwe meetgegevens verzamelt met behulp van de Nemo Patch. Uit deze ruwe meetgegevens wordt vervolgens informatie gehaald over de hartslag van de foetus, de hartslag van de moeder en de baarmoederactiviteit. Deze informatie wordt door zorgpersoneel gebruikt om de patiënt/cliënt en ongeboren kind te monitoren.

Het "NemoRemote" Systeem is bedoeld voor gebruik door patiënten in een thuissituatie (op voorschrift van en via hun zorgverlener) en voor gebruik in een niet-acute zorgomgeving in een verloskundigenpraktijk of ziekenhuis door zorgverleners. Het "NFMS" Systeem is bedoeld voor gebruik door medisch personeel in een klinische omgeving.

Tijdens gebruik van onze Systemen worden specifieke gegevens verzamelt die betrekking hebben op (u als) de patiënt/cliënt/tester en het ongeboren kind. Dit betreft de volgende gegevens:

- Gegevens verzameld door het Systeem met behulp van de NemoPatch:
 - Elektrofysiologische data (ruwe data) gemeten door de NemoPatch
 - CTG gegevens berekent uit de ruwe data: de hartslag van de patiënt/cliënt/tester, de hartslag van het ongeboren kind en de baarmoederactiviteit.
- Gegevens handmatig ingevoerd in de NemoRemote App, namelijk de gegevens die door de patiënt/cliënt/tester handmatig worden ingevoerd met betrekking tot bewegingen van het ongeboren kind;
- Het apparaat identificatienummer;
- Analytische gegevens (log files) m.b.t. de prestaties van het Systeem. Dit betreft onder andere de begin- en eindtijd van het gebruik, eventuele (fout)meldingen die het Systeem genereerd tijdens het gebruik en de ingestelde parameters van het systeem;

Annex 1-3-5 v2

Wij verzamelen en verwerken de bovengenoemde gegevens met het doel onze Systemen te kunnen (blijven) ontwikkelen en verbeteren en/of om service te kunnen verrichten op het betreffende systeem. De gegevens zijn voor ons nooit direct tot de patiënt/cliënt/tester te herleiden. De genoemde gegevens ontvangen wij typisch tijdens het uitvoeren van service/support activiteiten op onze systemen, of naar aanleiding van een (klinische) studie of systeemtest.

Daar wij gegevens verzamelen waaruit in sommige gevallen de fysieke gezondheid van de patiënt/cliënt/tester en/of het ongeboren kind naar voren zou kunnen komen (en deze dus als 'bijzondere persoonsgegevens' beschouwd moeten worden), spannen wij ons in de nodige waarborgen ter zake te treffen. De ruwe data en resulterende CTG gegevens worden uitsluitend versleuteld opgeslagen in onze Systemen en bovendien versleuteld verstuurd over het internet in geval van het "Nemo Remote" systeem. Verder wordt er géén informatie opgeslagen waardoor de data direct herleidbaar wordt tot de patient/cliënt/tester.

Hieronder kunt u meer lezen over het doorzenden van gegevens naar de zorgverlener.

Geautomatiseerde besluitvorming

Nemo maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) profiling.

Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en/of verkrijgen

Wij verzamelen en/of verkrijgen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Doordat u deze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen;
- Doordat u gebruik maakt van een product of dienst van Nemo waarbij uw persoonsgegevens worden verwerkt, zoals wanneer u onze website bezoekt of een van onze Systemen gebruikt;
- Doordat wij diensten/en of producten van u afnemen of op een andere manier met u samenwerken; en/of
- Doordat deze aan ons worden verstrekt door derden, zoals uw zorgverlener.

In beginsel kunt u er zelf voor kiezen om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wel wijzen wij u erop dat bepaalde persoonsgegevens nodig zijn om onze diensten te kunnen uitvoeren of bijvoorbeeld een overeenkomst met u aan te gaan of op uw verzoeken te reageren. Indien u ervoor kiest bepaalde gegevens niet aan ons te verstrekken, kan dit ertoe leiden dat wij bepaalde diensten en/of producten niet aan u kunnen leveren of dat bepaalde delen van onze website bijvoorbeeld minder goed functioneren.

Zorgverleners worden verzocht geen herleidbare medische informatie over patiënten/cliënten te delen.

Uw persoonsgegevens delen met anderen

In bepaalde gevallen kunnen wij persoonsgegevens delen met derden. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn onze ICT-dienstverleners in hun rol als verwerker van Nemo, of andere partners die betrokken zijn bij de levering van onze producten en/of diensten. Wanneer wij dit doen, zullen wij ons daarbij telkens inspannen om aan de eisen die de AVG daaraan stelt te voldoen. Dit bijvoorbeeld door het sluiten van verwerkersovereenkomsten, of het anderszins voorzien in passende waarborgen. Uw gegevens worden in niet (direct) tot u te herleiden vorm opgeslagen.

Annex 1-3-5 v2

Indien u gebruik maakt van een Nemo Systeem, dan zal het Systeem de verzamelde gegevens automatisch doorsturen naar **uw zorgverlener**. Dat betreft de onder het kopje "*Gegevens verzameld bij gebruik van onze Systemen*" genoemde gegevens verzameld door het Systeem met behulp van de NemoPatch, gegevens handmatig ingevoerd in de NemoRemote App en het apparaat identificatienummer. Indien het een NemoRemote systeem betreft gebeurt dit gecodeerd via het internet. Uw zorgverlener koppelt de overgedragen gegevens aan uw elektronische patiëntendossier. De koppeling van de gegevens aan uw patiëntendossier geschiedt op basis van het apparaat identificatienummer en geschiedt dus vanuit het perspectief van de zorgverlener pseudoniem. Het apparaat identificatienummer zelf is niet voldoende om u als persoon te identificeren. Nemo Healthcare verzamelt geen (en heeft ook geen toegang tot) aanvullende informatie die een dergelijke identificatie mogelijk zou maken. Wij verwijzen u voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens door uw zorgverlener naar de privacyverklaring van uw zorgverlener. Daar hebben wij geen zeggenschap over.

In beginsel verwerken wij uw gegevens alléén binnen de Europees Economische Ruimte (hierna: "**EER**"). Mogelijk delen wij uw gegevens in bepaalde gevallen met partijen gevestigd in landen buiten de EER. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer gegevens bij gebruik van onze Systemen worden gehost op servers buiten de EER. Wanneer wij dit doen, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet (in het bijzonder de AVG) daaraan stelt, bijvoorbeeld door passende waarborgen te bieden. Soms gelden in die landen andere regels inzake gegevensbescherming dan in uw eigen land. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of veiligheidsautoriteiten in die andere landen mogelijk recht op inzage in uw persoonlijke gegevens.

In bepaalde gevallen zullen wij verplicht zijn om uw gegevens te delen of openbaar te maken, zoals om wettelijke redenen of verplichtingen jegens toezichthoudende instanties, waarbij het kan gaan om instanties buiten het land waarin u woont of verblijft. Dit kan voorts nodig zijn om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen. Daarnaast kunnen we uw gegevens gebruiken, openbaren of overdragen naar een externe partij ingeval van reorganisatie, fusie, verkoop, joint-venture, toewijzing, overdracht of een andere beschikking van ons bedrijf of een deel daarvan, onze bezittingen of onze voorraden (inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke gebeurtenissen). Waar dat wettelijk is vereist, vragen wij hiervoor uw toestemming.

Diensten van derden

Deze privacyverklaring heeft geen betrekking op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy praktijken van derden. Dit met inbegrip van externe partijen die websites of diensten aanbieden waarnaar de Nemo-pagina's een link bevatten. De opname van een link op Nemo-pagina's betekent niet dat de gekoppelde site of dienst door ons wordt onderschreven.

Nemo is niet verantwoordelijk voor de verzameling, het gebruik, de beveiliging of de openbaring van persoonsgegevens door andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM of andere app-ontwikkelaars, app-providers, providers van social mediaplatforms, leveranciers van besturingsystemen, providers van draadloze diensten of apparaatfabrikanten. Dit met inbegrip van de persoonsgegevens die u openbaart aan andere organisaties via of in verband met de Nemo-pagina's. Deze andere organisaties, maar ook uw zorgverlener, kunnen hun eigen privacyverklaringen, -regels of -beleid hebben. We raden u nadrukkelijk aan deze te lezen om te begrijpen hoe uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door die andere organisaties. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging van uw eigen apparatuur.

Cookies en andere trackingtechnologieën van externe partijen

We gebruiken cookies of soortgelijke technologieën wanneer u gebruikmaakt van de Nemo-pagina's. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt om deze cookies op uw computer op te slaan. Als u voor de eerste keer onze website bezoekt, zullen wij u vragen cookies toe te staan (indien daarvoor toestemming nodig is). In beginsel kunnen wij u niet direct identificeren op grond van de informatie die wij met deze technologieën verzamelen

Annex 1-3-5 v2

(zoals uw IP-adres, uw device ID, het aantal keren dat u onze website bezoekt, het tijdstip waarop u onze website bezoekt en verlaat, via welke webpagina u op onze website terecht komt en uw gebruik van onze website).

Onze website maakt gebruik van noodzakelijke cookies en statistische cookies. Noodzakelijke cookies zijn noodzakelijk om onze website aan u aan te kunnen bieden. Daarnaast plaatsen wij analytische cookies, waaronder Google Analytics. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij, waar nodig, toestemming.

De verzamelde gegevens worden met name gebruikt om te controleren of onze Nemo-pagina's juist werken, het gebruik hiervan te analyseren zodat we de prestaties en het gebruiksgemak kunnen meten en verbeteren. U kunt cookies desgewenst verwijderen of uw toestemming intrekken (zie hiervoor uw browser-instellingen). Hoewel bepaalde cookies vereist zijn voor weergave- en navigatiedoelen op onze website, zijn de meeste functies toegankelijk zonder cookies.

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens en hoe lang worden deze bewaard?

Gegevens die op onze Systemen zijn opgeslagen bevatten geen informatie die door Nemo of een derde partij, anders dan uw Zorgverlener, kan worden gebruikt om u direct of indirect te identificeren. Als extra beschermingsmaatregel worden opgeslagen gegevens versleuteld. We nemen ook redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas is geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag volledig veilig. Als u redenen hebt om te geloven dat uw interactie met ons of de verwerking van uw persoonsgegevens niet langer veilig is, of bijvoorbeeld sprake lijkt te zijn van een datalek, verzoeken wij u onmiddellijk contact met ons op te nemen.

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren voor zolang als dit noodzakelijk is in het licht van het doel waarvoor deze verzameld zijn of op grond van wettelijke verplichtingen en/of het geval van een klacht of geschil. Wij hanteren onder meer de volgende bewaartermijnen:

- **Contactgegevens** van onze klanten, contactpersoon bij onze leveranciers en andere relaties bewaren wij tot maximaal twee jaar na het einde van onze relatie of twee jaar na het laatste contact (behoudens wettelijke verplichtingen).
- Indien u een **bericht** achter laat op onze website via het contactformulier of een bericht stuurt via een e-mail, bewaren we het bericht en de eventueel daarin in opgenomen persoonsgegevens totdat wij uw bericht hebben opgevolgd en afgehandeld. In ieder geval wordt het bericht niet langer dan een jaar na de afhandeling bewaard.
- **Financiële gegevens** zijn wij op grond van fiscale wetgeving gehouden om 7 jaar na betaling te bewaren.
- **Gegevens** die op onze **Systemen** zijn opgeslagen worden pas verwijderd wanneer uw zorgverlener of een van onze service medewerkers dat doet. (Voor ons) Anonieme gegevens die wij opslaan voor doeleinden van productverbetering worden voor onbepaalde tijd opgeslagen, zo lang wij dat nuttig achten en dat wettelijk is toegestaan.

Uw rechten en de keuzes die u hebt

Indien u een verzoek wilt indienen om de door u verstrekte persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, de verwerking daarvan wilt beperken, of indien u een elektronische kopie van uw persoonsgegevens wilt ontvangen, een elektronische kopie van uw persoonsgegevens aan een ander wilt laten overdragen of wanneer u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via info@nemohealthcare.com. Via dat mailadres kunt u ook

Annex 1-3-5 v2

eventueel verstrekte toestemming intrekken. Wij zullen binnen een maand op uw verzoek reageren conform de toepasselijke wetgeving, wat tevens meebrengt dat wij niet altijd aan uw verzoek zullen hoeven te voldoen.

Speciale informatie voor ouders

De Nemo-pagina's zijn niet gericht op kinderen en daarom verzamelen we niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Wij hechten grote waarde aan de privacy van kinderen en wij moedigen ouders en voogden aan om een actieve rol te spelen in de online activiteiten en interesses van hun kinderen. Als u verneemt dat uw kind zonder toestemming persoonsgegevens met ons heeft gedeeld, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@nemohealthcare.com. Als wij erachter komen dat een kind persoonsgegevens met ons heeft gedeeld, verwijderen wij zijn/haar gegevens uit onze bestanden.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen of klachten hebben over deze Privacyverklaring of over de manier waarop Nemo uw persoonsgegevens gebruikt, neem dan contact op met onze via info@nemohealthcare.com. Mocht u niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw klacht omgaan, dan heeft u de mogelijkheid om bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van persoonsgegevens in uw land of regio te klagen. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijziging van onze voorwaarden

Nemo behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen en haar verwerkingsactiviteiten aan te passen, maar altijd binnen de grenzen van de van toepassing zijnde privacy wetgeving. Wij adviseren u deze Privacyverklaring regelmatig door te nemen zodat u op de hoogte blijft van relevante wijzigingen.

Privacy Statement – Nemo Healthcare

Last updated on September 12, 2022

We, Nemo Healthcare B.V., De Run 4630, 5504 DB Veldhoven, The Netherlands, (hereinafter: **"Nemo"**, **"us"**, **"we"**, or **"our"**) would like to inform you about the way in which we process personal data in our role as data controller under the General Data Protection Regulation (hereinafter: "GDPR"). This privacy statement (hereinafter: **"Privacy Statement"**) provides insight into which personal data we process, how and why we process it, how we protect it and what your rights are with regard to (the processing of) your personal data.

Introduction

Nemo appreciates the interest you have shown in our company and/or our products and services by visiting our websites (www.nemohealthcare.com) or related communication channels, including but not limited to our social media channels and/or blogs (hereinafter collectively: **"Nemo Pages"**) and/or the trust you place in us by using our fetal monitoring systems (hereinafter: **"Systems"**) or the services you provide to us. This Privacy Statement covers the personal data we collect or process during your interactions with Nemo Pages, in connection with the purchase and/or use of our Systems or our related products/services or for marketing communications.

We attach great importance to your privacy. You have shown your trust in us and we value that trust. This means that we will try to protect your privacy at all times.

Which personal data do we process, on what basis and for what purpose?

When we use the term "personal data" in our privacy statement, we mean information that relates to you and that allows us or other parties to identify you directly, or in combination with other data. In particular, we process the following categories of personal data, for the purposes listed below:

Category involved	Categories of personal data	Purposes
Website visitors	<ul style="list-style-type: none"> Your cookie ID (identifier that can trace collected data to your browser); Your feedback/comments/questions/ rating (insofar as these contain personal data); Your contact details insofar as you provide them to us (name, e-mail, telephone number); Data collected through cookies (insofar as this concerns personal data). See more information about cookies below. 	<ul style="list-style-type: none"> Reply to messages submitted via our contact form To gain valuable insights for Nemo to improve our Nemo Pages or our range of products and services.
Clients (hospitals, healthcare institutions)	<ul style="list-style-type: none"> Name; E-mail address; Phone number; Healthcare institution; Information about the System you are contacting or ordering (serial number, type, batch code, expiration date); 	<ul style="list-style-type: none"> For entering into or executing our agreement. To operate and improve our Systems To communicate with you and provide customer service, such as repairing Systems.

Annex 1-3-5 v2

	<ul style="list-style-type: none"> Log data of the Systems in your possession (technical information about the use and functioning of the device) Your question or request, or other reason for which you contact us; Your feedback/comments/questions/rating (insofar as these contain personal data); and Your contact history (previous communication with us). 	<ul style="list-style-type: none"> We also use this personal data to improve our Systems and services – and your user experience – and to train our customer service representatives.
Patients/clients/system testers	<ul style="list-style-type: none"> Data collected by the System using the NemoPatch; Data manually entered in the NemoRemote App; The device identification number; Analytical data (log files) regarding the performance of the System. <p>For us, the above data can never be directly traced back to the patient/client/tester.</p>	<ul style="list-style-type: none"> For product development and product improvement For the purpose of providing service/support on Systems
Suppliers and other relations	<ul style="list-style-type: none"> Name; E-mail address; Phone number; Job title and employer; and Your contact history (previous communication with us). 	<ul style="list-style-type: none"> Purchase of goods and services for Nemo's business operations. Maintaining contact with regard to purchased goods and services and purchase of related services.
Individuals who have signed up for our promotional communications	<ul style="list-style-type: none"> E-mail address; Your interactions with Nemo Pages, the emails you clicked on and opened, and attendance at events. 	<ul style="list-style-type: none"> Receiving news items about us and our products, services, events and offers and/or for other marketing and promotional communications.
Individuals who have signed up for our events, webinars, workshops or conferences (via Nemo pages or third party organizer)	<ul style="list-style-type: none"> Salutation; Name; E-mail address; (Business) telephone number; Address; Interest in System; (If applicable) dietary information. <p>And from professionals also:</p> <ul style="list-style-type: none"> Specialism and/or job description; Employer/care institution; 	<ul style="list-style-type: none"> We use this information to inform you about the event for which you have registered, to send you tickets for it or to inform you about any interesting subsequent events.

We generally process these (categories of) personal data to perform our agreements and/or to comply with our legal obligations. We process certain personal data based on your consent and/or our legitimate interests (such as the interest to improve our products and/or services).

Where necessary, we ask for your permission. When we process your personal data on the basis of your consent, we offer you the option to withdraw your consent at any time. For example, you can use a link at the bottom of any promotional email you receive from us, or contact us using the contact details below.

Annex 1-3-5 v2

In principle, Nemo does not process (directly traceable) personal data of patients, clients or test subjects who use our Systems. We have devoted a separate section below to data processing when using our Systems.

Information Collected When Using Our Systems

Our Systems consists of the following components: Link, Link Charger and App (System "NemoRemote") and Base Station with two Links (System "Nemo Fetal Monitoring System" (NFMS)). "Nemo Patch" is used as an accessory with our Systems.

The Systems are non-invasive and wireless medical devices that collect raw measurement data using the Nemo Patch. From this raw measurement data, information is then extracted about the fetal heart rate, the mother's heart rate and uterine activity. This information is used by healthcare personnel to monitor the patient/client and unborn child.

The "NemoRemote" System is intended for use by patients in a home setting (as prescribed by and through their healthcare provider) and for use in a non-acute care setting in a midwifery practice or hospital by healthcare providers. The "NFMS" System is intended for use by medical personnel in a clinical setting.

When using our Systems, specific data is collected that relates to (you as) the patient/client/tester and the unborn child. This concerns the following data:

- Data collected by the System using the NemoPatch:
 - Electrophysiological data (raw data) measured by the NemoPatch
 - CTG data calculates from the raw data: the heart rate of the patient/client/tester, the heart rate of the unborn child and the uterine activity.
- Data manually entered into the NemoRemote App, namely data entered manually by the patient/client/tester regarding movements of the unborn child;
- The device identification number;
- Analytical data (log files) regarding the performance of the System. This concerns, among other things, the start and end time of use, any (error) messages that the System generates during use and the set parameters of the system;

We collect and process the aforementioned data with the aim of being able to (continue to) develop and improve our Systems and/or to provide service on the relevant system. For us, the data can never be directly traced back to the patient/client/tester. We typically receive the aforementioned data when performing service/support activities on our systems, or as a result of a (clinical) study or system test.

Because we collect data that in some cases could give an indication of the physical health of the patient/client/tester and/or the unborn child (and these should therefore be regarded as 'special personal data'), we do our utmost to take the necessary protective measures. The raw data and resulting CTG data are only stored encrypted in our Systems and also sent encrypted over the internet in case of the "Nemo Remote" system. Furthermore, no information is ever stored, that could allow the data to be directly traced back to the patient/client/tester.

Below you can read more about forwarding data to the healthcare provider.

Automated decision making

Nemo does not use automated decision-making, such as for example (but not limited to) profiling.

How we collect and/or obtain your personal data

Annex 1-3-5 v2

We collect and/or obtain your personal data in the following ways:

- Because you provide it to us, for example by contacting us;
- Because you use a Nemo product or service where your personal data is processed, such as when you visit our website or use one of our Systems;
- Because we purchase services/and or products from you or work with you in another way; and/or
- Because these are provided to us by third parties, such as your healthcare provider.

In principle, you can choose to provide us with your personal data. We would like to point out that certain personal data is required to be able to perform our services or, for example, to enter into an agreement with you or to respond to your requests. If you choose not to provide certain information to us, this may mean that we cannot provide you with certain services and/or products or that certain parts of our website function less well, for example.

Healthcare providers are requested not to share any identifiable medical information about patients/clients.

Sharing your personal data with others

In certain cases, we may share personal data with third parties. This could be, for example, our ICT service providers in their role as processor of Nemo, or other partners involved in the delivery of our products and/or services. When we do this, we will make every effort to meet the requirements set by the GDPR. This can be done, for example, by concluding processing agreements or otherwise providing appropriate safeguards. Your data is stored in a form that cannot (directly) be traced back to you.

If you use a Nemo System, the System will automatically forward the collected data to your healthcare provider. This concerns the data mentioned under the heading "*Data collected when using our Systems*" with the exception of the analytical data (log files) of the System. If it concerns a NemoRemote system, this is done encrypted via the internet. Your healthcare provider links the transferred data to your electronic patient record. The linking of the data to your patient file is based on the device identification number and is therefore pseudonymous from the perspective of the healthcare provider. The device identification number itself is not sufficient to identify you as a person. Nemo Healthcare does not collect (nor does it have access to) additional information that would enable such identification. For more information about the processing of your data by your healthcare provider, we refer you to the privacy statement of your healthcare provider. We have no control over that.

In principle, we only process your data within the European Economic Area (hereinafter: "**EEA**"). We may in certain cases share your data with parties located in countries outside the EEA. This is the case, for example, when data is hosted on servers outside the EEA when using our Systems. When we do this, we only do this under the conditions set by law (in particular the GDPR), for example by offering appropriate safeguards. Sometimes different data protection rules apply in those countries than in your own country. In certain circumstances, courts, law enforcement, regulatory or security authorities in those other countries may have the right to access your personal information.

In certain cases, we will be required to share or disclose your information, such as for legal reasons or obligations to supervisory authorities, which may include authorities outside your country of residence or residence. This may also be necessary to protect our rights, privacy, safety or property. In addition, we may use, disclose or transfer your information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of our business or any portion thereof, our assets or bankruptcy or similar events). Where required by law, we will ask for your permission.

Third Party Services

This privacy statement does not address, and we are not responsible for, the privacy practices of any third party. This includes third parties that offer websites or services to which the Nemo Pages contain a link. The inclusion of a link on Nemo Pages does not imply endorsement by us of the linked site or service.

Nemo is not responsible for the collection, use, security or disclosure of personal data by other organizations such as Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM or other app developers, app providers, social media platform providers, operating system providers, wireless service providers or device manufacturers. This includes the personal data you disclose to other organizations through or in connection with the Nemo Pages. These other organizations, as well as your healthcare provider, may have their own privacy statements, rules or policies. We strongly recommend that you read it to understand how your personal data may be processed by those other organizations. You are solely responsible for the use and security of your own equipment.

Cookies and Other Tracking Technologies from Third Parties

We use cookies or similar technologies when you use the Nemo Pages. Cookies are simple text files that your browser stores on your computer, tablet or smartphone that contain information. The website instructs the browser you use to view websites to store these cookies on your computer. When you visit our website for the first time, we will ask you to allow cookies (if permission is required). In principle, we cannot directly identify you on the basis of the information we collect with these technologies (such as your IP address, your device ID, the number of times you visit our website, the time you visit and leave our website, via which web page you end up on our website and your use of our website).

Our website uses necessary cookies and statistical cookies. Necessary cookies are necessary to be able to offer our website to you. We also place analytical cookies, including Google Analytics. We ask for permission to place these cookies, where necessary.

In particular, the data collected is used to check whether our Nemo Pages are working correctly, to analyse their use so that we can measure and improve the performance and ease of use. If you wish, you can delete cookies or withdraw your consent (see your browser settings). While certain cookies are required for display and navigation purposes on our website, most features are accessible without cookies.

How do we protect your personal data and how long is it kept?

Data stored on our Systems does not contain any information that could be used by Nemo or any third party other than your Healthcare Provider to directly or indirectly identify you. As an extra measure of protection, stored data is encrypted. We also take reasonable organizational, technical and administrative measures to protect personal data within our organization. Unfortunately, no data transfer or storage system is completely secure. If you have reasons to believe that your interaction with us or the processing of your personal data is no longer secure, or, for example, there appears to be a data breach, please contact us immediately.

We will keep your personal data for as long as necessary in light of the purpose for which it was collected or pursuant to legal obligations and/or in the event of a complaint or dispute. We use, among other things, the following retention periods:

Annex 1-3-5 v2

- We keep **contact details** of our customers, contact persons at our suppliers and other relations for a maximum of two years after the end of our relationship or two years after the last contact (subject to legal obligations).
- If you leave a **message** on our website via the contact form or send a message via e-mail, we will keep the message and any personal data contained therein until we have followed up and processed your message. In any case, the message will not be kept for longer than one year after processing.
- We are obliged by tax law to keep **financial data** for 7 years after payment.
- **Data stored on our Systems** will not be deleted until your healthcare provider or one of our service employees does. The (for us) anonymous data that we store for product improvement purposes is stored indefinitely for as long as we deem it useful and as permitted by law.

Your rights and the choices you have

If you want to submit a request to view, correct, delete, limit the processing of the personal data you have provided, or if you want to receive an electronic copy of your personal data, send an electronic copy of your personal data to another person, or if you want to object to the processing of your data, you can contact us via info@nemohealthcare.com. You can also withdraw any permission you have given via that email address. We will respond to your request within one month in accordance with applicable law, which also means that we will not always have to comply with your request.

Special information for parents

The Nemo pages are not directed at children and therefore we do not knowingly collect personal data from children. We value children's privacy and encourage parents and guardians to take an active role in their children's online activities and interests. If you learn that your child has shared personal information with us without permission, please contact us at info@nemohealthcare.com. If we learn that a child has shared personal information with us, we will delete his/her information from our records.

How can you contact us?

If you have any questions or complaints about this Privacy Statement or about how Nemo uses your personal data, please contact us at info@nemohealthcare.com. If you are not satisfied with the way we handle your complaint, you have the option of complaining to the data protection authority in your country or region.

Change to our terms

Nemo reserves the right to change this Privacy Statement and to adjust its processing activities, but always in compliance with the applicable privacy law. We recommend that you regularly read this Privacy Statement so that you are kept informed of relevant changes.

Datenschutzerklärung - Nemo Healthcare

Letzte Aktualisierung: 06. August 2024

Wir, Nemo Healthcare B.V., De Run 4238 B, 5503 LL Veldhoven, Niederlande, (im Nachfolgenden „**Nemo**“, „**uns**“, „**wir**“ oder „**unser**“, „**unsere**“ etc. genannt) möchten Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten in unserer Funktion als Verantwortlicher gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (im Nachfolgenden „**DSGVO**“ genannt) verarbeiten. Dieser Datenschutzerklärung (im Nachfolgenden „**Datenschutzerklärung**“ genannt) gibt unter anderem Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie und warum wir sie verarbeiten, wie wir sie schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die (Verarbeitung Ihrer) personenbezogenen Daten haben.

Einleitung

Nemo weiß das Interesse, das Sie an unserem Unternehmen und/oder unseren Produkten und Dienstleistungen mit Ihrem Besuch unserer Website (www.nemohealthcare.com) oder verwandter Kommunikationskanäle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsere Social-Media-Kanäle und/oder Blogs (im Nachfolgenden gemeinsam „**Nemo-Seiten**“ genannt), gezeigt haben und/oder das Vertrauen, das Sie uns durch die Nutzung unserer fetalen Überwachungssysteme (im Folgenden: „**Systeme**“ genannt) entgegenbringen oder die Dienstleistungen, die Sie für uns erbringen, zu schätzen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die persönlichen Daten, die wir während Ihrer Interaktion mit den Nemo-Seiten, in Verbindung mit dem Kauf und/oder der Nutzung unserer Systeme oder unserer zugehörigen Produkte/Dienstleistungen oder für Marketingkommunikation sammeln oder verarbeiten.

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Sie haben uns Ihr Vertrauen gezeigt und wir wissen dieses Vertrauen zu schätzen. Das bedeutet, dass wir stets versuchen, Ihre Privatsphäre zu schützen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, auf welcher Grundlage und zu welchem Zweck?

Verwenden wir in unserer Datenschutzerklärung den Begriff „personenbezogene Daten“, meinen wir Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und mit denen wir Sie direkt oder in Kombination mit anderen Daten identifizieren können. Wir verarbeiten insbesondere die folgenden Kategorien personenbezogener Daten für die unten aufgeführten Zwecke:

Kategorie Betroffener	Kategorien personenbezogener Daten	Zwecke
Websitebesucher	<ul style="list-style-type: none"> Ihre Cookie-ID (Kennung, die erhobene Daten zu Ihrem Browser zurückverfolgen kann). Ihre Rückmeldungen/Kommentare/Fragen/Bewertungen (soweit sie personenbezogene Daten enthalten). Ihre Kontaktdaten, soweit Sie uns diese zur Verfügung stellen (Name, E-Mail, Telefonnummer). Mit Cookies gesammelte Daten (sofern es sich um personenbezogene Daten handelt). Weitere Informationen zu Cookies finden Sie weiter unten. 	<ul style="list-style-type: none"> Reaktion auf über unser Kontaktformular übermittelte Nachrichten Um für Nemo wertvolle Erkenntnisse zur Verbesserung unserer Nemo-Seiten oder unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots zu erhalten.

Annex 1-3-5 v2

<p>Kunden (Krankenhäuser, Gesundheitseinrichtungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name. • E-Mail-Adresse. • Telefonnummer. • Gesundheitseinrichtung. • Informationen über das System, über das Sie Kontakt aufnehmen (Seriennummer, Typ, Chargennummer, Verfallsdatum). • Protokolldaten der in Ihrem Besitz befindlichen Systeme (technische Informationen über die Nutzung und Funktionsweise des Geräts). • Ihre Frage, Ihr Anliegen oder ein anderer Grund, aus dem Sie sich an uns wenden. • Ihre Rückmeldungen/Kommentare/Fragen/Bewertungen (soweit sie personenbezogene Daten enthalten). • Ihre Kontakthistorie (frühere Kommunikation mit uns). 	<ul style="list-style-type: none"> • Für den Abschluss oder die Durchführung unseres Vertrags. • Um unsere Systeme funktionieren zu lassen und verbessern zu können. • Um mit Ihnen zu kommunizieren und Kundendienst zu leisten, z. B. bei der Reparatur von Systemen. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten auch, um unsere Systeme und Dienstleistungen – und die Benutzerfreundlichkeit – zu verbessern und unsere Kundendienstmitarbeiter zu schulen.
<p>Patientinnen/Klienten/Systemtester</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vom System mit dem Nemo Patch erfasste Daten. • Manuelle Dateneingabe in der NemoRemote App. • Die Identifikationsnummer des Geräts. • Analysedaten (Protokolldateien) über die Systemleistung. <p>Die oben genannten Daten können von uns <u>keinesfalls</u> direkt Patientin/Klientin/Probandin zugeordnet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zum Zwecke der Produktentwicklung/-verbesserung • Zum Zweck der Bereitstellung von Service/Support für Systeme
<p>Lieferanten und sonstige Beziehungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Name. • E-Mail-Adresse. • Telefonnummer. • Berufsbezeichnung und Arbeitgeber. • Ihre Kontakthistorie (frühere Kommunikation mit uns). 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung von Waren und Dienstleistungen für den Geschäftsbetrieb von Nemo. • Kontaktpflege in Bezug auf eingekaufte Waren und Dienstleistungen und den Erwerb von damit verbundenen Dienstleistungen.
<p>Personen, die unsere Werbemitteilungen abonniert haben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail-Adresse. • Ihre Interaktionen mit Nemo-Seiten, die E-Mails, die Sie angeklickt und geöffnet haben, und die Teilnahme an Veranstaltungen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erhalt von Pressemitteilungen über uns und unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Angebote und/oder für andere Marketing- und Werbemitteilungen.
<p>Personen, die sich zu unseren Veranstaltungen angemeldet haben, Webinare, Workshops oder Konferenzen (über Nemo-Seiten oder Drittveranstalter)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anrede. • Name. • E-Mail-Adresse. • (Geschäftliche)Telefonnummer. • Anschrift. • Interesse am System. • (Falls zutreffend) Diätangaben. <p>Und von medizinischen Fachkräften:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fachgebiet und/oder Berufsbezeichnung; 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir verwenden diese Daten, um Sie über die Veranstaltung, zu der Sie sich angemeldet haben, zu informieren, Ihnen Karten dafür zuzusenden oder Sie über interessante Folgeveranstaltungen zu informieren.

Annex 1-3-5 v2

	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitgeber/Gesundheitseinrichtung. 	
--	---	--

Diese (Kategorien von) personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Allgemeinen, um unsere Verträge zu erfüllen und/oder unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Wir verarbeiten bestimmte personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unserer berechtigten Interessen (wie dem Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und/oder Dienstleistungen).

Soweit erforderlich, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Zu diesem Zweck können Sie beispielsweise einen Link am Ende jeder Werbebotschaft verwenden, die Sie von uns per E-Mail erhalten, oder sich über die unten stehenden Kontaktdaten mit uns in Verbindung setzen.

Nemo verarbeitet grundsätzlich keine (direkt ableitbaren) personenbezogenen Daten von Patientinnen, Klientinnen oder Probandinnen, die unsere Systeme nutzen. Der Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Systeme haben wir einen eigenen Abschnitt gewidmet.

Bei der Nutzung unserer Systeme erfasste Daten

Unsere Systeme bestehen aus folgenden Komponenten: Link, Link-Ladegerät und App (System „NemoRemote“) und Basisstation mit zwei Links (System „Nemo Fetal Monitoring System“ (NFMS)). Die Nemo Patch werden als Zubehör mit unseren Systemen verwendet.

Bei den Systemen handelt es sich um nicht-invasive und kabellose medizinische Geräte, die mit Hilfe des Nemo Patch Rohmessdaten sammeln. Aus diesen Rohmessdaten werden anschließend Informationen über die Herzfrequenz des Fötus, die Herzfrequenz der Mutter und die Gebärmutteraktivität extrahiert. Diese Informationen werden vom Gesundheitspersonal zur Überwachung der Patientin/Klientin und des ungeborenen Kindes verwendet.

Das „NemoRemote“-System ist für die Verwendung durch Patientinnen in häuslicher Umgebung (auf Verschreibung und über ihren Gesundheitsdienstleister) und für die Verwendung in einer nicht akuten Pflegesituation in einer Hebammenpraxis oder einem Krankenhaus durch medizinisches Fachpersonal vorgesehen. Das „NFMS“-System ist für die Verwendung durch medizinisches Fachpersonal in einem klinischen Umfeld bestimmt.

Bei der Verwendung unserer Systeme werden spezifische Daten über (Sie als) Patientin/Klientin und das ungeborene Kind gesammelt. Dies betrifft die folgenden Daten:

- Vom System mit dem Nemo Patch erfasste Daten:
 - Elektrophysiologische Daten (Rohdaten), gemessen mit dem Nemo Patch
 - Aus den Rohdaten berechnete CTG-Daten: die Herzfrequenz der Patientin/Klientin/Probandin, die Herzfrequenz des ungeborenen Kindes und die Gebärmutteraktivität.
- Manuell in die NemoRemote App eingegebene Daten, d. h. die von der Patientin/Klientin/Probandin manuell eingegebenen Daten über die Bewegungen des ungeborenen Kindes;
- Die Identifikationsnummer des Geräts.
- Analysedaten (Protokolldateien) über die Systemleistung. Dazu gehören die Start- und Endzeit der Nutzung, alle vom System während der Nutzung erzeugten (Fehler-)Meldungen und die Parametereinstellungen des Systems.

Annex 1-3-5 v2

Wir erheben und verarbeiten die oben genannten Daten zum Zweck der (weiteren) Entwicklung und Verbesserung unserer Systeme und/oder für Servicearbeiten am jeweiligen System. Die Daten können von uns keinesfalls direkt der Patientin/Klientin/Probandin zugeordnet werden. Die genannten Daten erhalten wir in der Regel bei der Durchführung von Service-/Supporttätigkeiten an unseren Systemen oder als Ergebnis einer (klinischen) Studie oder eines Systemtests.

Da wir Daten erheben, die in einigen Fällen Aufschluss über die körperliche Gesundheit der Patientin/Klientin/Probandin und/oder des ungeborenen Kindes geben könnten (und daher als „besondere personenbezogene Daten“ zu betrachten sind), unternehmen wir besondere Anstrengungen, die erforderlichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Die Rohdaten und die daraus resultierenden CTG-Daten werden ausschließlich verschlüsselt in unseren Systemen gespeichert und im Falle des "Nemo Remote"-Systems zusätzlich verschlüsselt über das Internet übertragen. Außerdem werden keine Informationen gespeichert, die eine direkte Rückverfolgung der Daten zur betreffenden Patientin/Klientin/Probandin ermöglichen.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über die Übermittlung von Daten an den Gesundheitsdienstleister.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Nemo nutzt keine automatisierte Entscheidungsfindung, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) Profiling.

Wie wir Ihre persönlichen Daten erheben und/oder erhalten

Wir erheben und/oder erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Weise:

- Weil Sie sie uns zur Verfügung stellen, beispielsweise indem Sie mit uns Kontakt aufnehmen.
- Weil Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Nemo nutzen, die die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beinhaltet, beispielsweise wenn Sie unsere Website besuchen oder eines unserer Systeme nutzen.
- Weil wir Dienstleistungen und/oder Produkte von Ihnen erwerben oder anderweitig mit Ihnen zusammenarbeiten.
- Und/oder weil sie uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, beispielsweise von Ihrem Gesundheitsdienstleister.

Grundsätzlich haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Daten selbst mitzuteilen. Bitte beachten Sie jedoch, dass bestimmte personenbezogene Daten erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen zu erbringen oder beispielsweise einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder Ihre Anfragen zu beantworten. Entscheiden Sie sich dafür, uns bestimmte Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, kann dies dazu führen, dass wir Ihnen bestimmte Dienstleistungen und/oder Produkte nicht anbieten können oder dass beispielsweise bestimmte Teile unserer Website nicht voll funktionsfähig sind.

Gesundheitsdienstleister werden gebeten, keine rückverfolgbaren medizinischen Informationen über Patienten/Klienten weiterzugeben.

Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an andere

In bestimmten Fällen können wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben. Dazu gehören beispielsweise unsere ICT-Dienstleister in ihrer Rolle als Auftragsverarbeiter von Nemo oder sonstige Partner, die an der Lieferung unserer Produkte und/oder an der Erbringung unserer Dienstleistungen

Annex 1-3-5 v2

beteiligt sind. Wenn wir dies tun, bemühen wir uns stets, die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen. Dies beispielsweise durch den Abschluss von Auftragsverarbeitungsverträgen oder durch andere geeignete Schutzmaßnahmen. Ihre Daten werden in einer Form gespeichert, die nicht (direkt) auf Sie zurückführbar ist.

Verwenden Sie ein Nemo-System, übermittelt das System die gesammelten Daten automatisch an **Ihren Gesundheitsdienstleister**. Dazu gehören die im Abschnitt „*Bei der Nutzung unserer Systeme erfasste Daten*“ genannten Daten, die vom System mit Hilfe des Nemo Patch erfasst werden, manuell in der NemoRemote App eingegebene Daten und die Geräteidentifikationsnummer. Im Falle eines NemoRemote-Systems, erfolgt dies verschlüsselt über das Internet. Ihr Gesundheitsdienstleister verknüpft die übertragenen Daten mit Ihrer elektronischen Patientenakte. Die Verknüpfung der Daten mit Ihrer Patientenakte erfolgt auf der Grundlage der Geräteidentifikationsnummer und ist daher aus Sicht des Gesundheitsdienstleisters pseudonym. Die Geräteidentifikationsnummer selbst reicht nicht aus, um Sie als Person zu identifizieren. Nemo Healthcare erfasst keine zusätzlichen Informationen, die eine solche Identifizierung ermöglichen würden (und hat auch keinen Zugang dazu). Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihren Gesundheitsdienstleister finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihres Gesundheitsdienstleisters. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten nur innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (im Nachfolgenden „**EWR**“ genannt). Möglicherweise geben wir Ihre Daten in bestimmten Fällen an Parteien weiter, die in Ländern außerhalb des EWR ansässig sind. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Daten bei der Verwendung unserer Systeme auf Servern außerhalb des EWR gehostet werden. Wenn wir dies tun, dann nur unter den gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen (insbesondere der DSGVO), beispielsweise anhand geeigneter Sicherheitsvorkehrungen. Manchmal gelten in diesen Ländern andere Datenschutzbestimmungen als in Ihrem eigenen Land. Unter bestimmten Umständen haben Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungs- oder Sicherheitsbehörden in diesen anderen Ländern ein Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Ihre Daten weiterzugeben oder offenzulegen, beispielsweise aus rechtlichen Gründen oder aufgrund von Verpflichtungen gegenüber Aufsichtsbehörden, zu denen auch Stellen außerhalb des Landes gehören können, in dem Sie leben oder wohnen. Dies kann auch notwendig sein, um unsere Rechte, unsere Privatsphäre, unsere Sicherheit oder unser Eigentum zu schützen. Daneben können wir Ihre Daten im Falle einer Reorganisation, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint-Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder sonstigen Verfügung über unser gesamtes Unternehmen oder eines Teils davon, unser Vermögen oder unsere Vorräte (einschließlich im Zusammenhang mit Insolvenz oder vergleichbaren Ereignissen) verwenden, offenlegen oder an Dritte übertragen. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, holen wir Ihre Einwilligung ein.

Dienste Dritter

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Datenschutzpraktiken Dritter, für die wir auch keine Verantwortung übernehmen. Dies gilt auch für Dritte, die Websites oder Dienstleistungen anbieten, zu denen die Nemo-Seiten einen Link enthalten. Der Einsatz eines Links auf einer Nemo-Seite bedeutet nicht, dass wir die verlinkte Seite oder die Dienstleistung gutheißen.

Nemo übernimmt keinerlei Verantwortung für die Erfassung, Nutzung, Sicherung oder Offenlegung personenbezogener Daten durch andere Unternehmen, wie Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM oder andere App-Entwickler, App-Anbieter, Social-Media-Plattform-Provider, Lieferanten von Betriebssystemen, Anbieter von drahtlosen Dienstleistungen oder Gerätehersteller. Dazu gehören auch die personenbezogenen Daten, die Sie über oder in Verbindung mit den Nemo-Seiten anderen Organisationen offenlegen. Diese anderen Organisationen, aber auch Ihr Gesundheitsdienstleister haben möglicherweise ihre eigenen Erklärungen, Regeln oder Richtlinien zum Datenschutz. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten von diesen anderen Organisationen verarbeitet werden können. Für die Verwendung und Sicherheit Ihrer eigenen Ausrüstung sind Sie selbst verantwortlich.

Annex 1-3-5 v2

Cookies und andere Tracking-Technologien Dritter

Wir verwenden Cookies oder ähnliche Technologien, wenn Sie die Nemo-Seiten nutzen. Cookies sind einfache Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone gespeichert werden und Informationen enthalten. Die Website weist den Browser, den Sie zum Aufrufen von Websites verwenden, an, diese Cookies auf Ihrem Computer zu speichern. Bei Ihrem ersten Besuch unserer Website fragen wir Sie, ob Sie Cookies zulassen möchten (falls dafür eine Zustimmung erforderlich ist). Grundsätzlich können wir Sie anhand der Informationen, die wir mit diesen Technologien sammeln, nicht direkt identifizieren (z. B. Ihre IP-Adresse, Ihre Geräte-ID, die Anzahl Ihrer Besuche auf unserer Website, der Zeitpunkt, zu dem Sie unsere Website besuchen und verlassen, über welche Webseite Sie auf unsere Website gelangen und Ihre Nutzung unserer Website).

Unsere Website verwendet notwendige Cookies und statistische Cookies. Notwendige Cookies sind erforderlich, um Ihnen unsere Website zur Verfügung stellen zu können. Wir setzen auch analytische Cookies, wie beispielsweise Google Analytics. Für das Setzen dieser Cookies bitten wir gegebenenfalls um Erlaubnis.

Die gesammelten Daten werden insbesondere dazu verwendet, die korrekte Funktion unserer Nemo-Seiten zu überprüfen und ihre Nutzung zu analysieren, damit wir die Leistung und die Benutzerfreundlichkeit messen und verbessern können. Sie können Cookies löschen, wenn Sie dies wünschen, oder Ihre Zustimmung widerrufen (siehe dazu Ihre Browsereinstellungen). Obwohl einige Cookies für die Anzeige und Navigation auf unserer Website erforderlich sind, sind die meisten Funktionen ohne Cookies zugänglich.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten und wie lange werden sie aufbewahrt?

Die in unseren Systemen gespeicherten Daten enthalten keine Informationen, die von Nemo oder einem Dritten, mit Ausnahme Ihres Gesundheitsdienstleisters, verwendet werden können, um Sie direkt oder indirekt zu identifizieren. Als zusätzliche Schutzmaßnahme werden die gespeicherten Daten verschlüsselt. Wir ergreifen zudem angemessene organisatorische, technische und administrative Maßnahmen, um personenbezogene Daten innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider bietet kein Datenübertragungs- oder Speichersystem absolute Sicherheit. Haben Sie Grund zu der Annahme, dass Ihre Interaktion mit uns oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr sicher ist oder gibt es die Vermutung einer Datenschutzverletzung, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen und/oder im Falle einer Beschwerde oder eines Rechtsstreits erforderlich ist. Wir wenden unter anderem die folgenden Aufbewahrungsfristen an:

- Wir speichern die **Kontaktdaten** unserer Kunden, der Ansprechpartner bei unseren Lieferanten und anderer Geschäftsverbindungen bis zu zwei Jahre nach Beendigung unserer Beziehung oder zwei Jahre nach dem letzten Kontakt (vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen).
- Lassen Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail eine **Nachricht** zukommen, speichern wir die Nachricht und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten so lange, bis wir Ihre Nachricht weiterverfolgt und bearbeitet haben. In jedem Fall wird die Nachricht nicht länger als ein Jahr nach der Bearbeitung aufbewahrt.
- Nach dem Steuerrecht sind wir verpflichtet, **Finanzdaten** nach der Zahlung für die Dauer von sieben Jahren zu speichern.
- Die in unseren **Systemen** gespeicherten **Daten** werden erst dann gelöscht, wenn Ihr Gesundheitsdienstleister oder einer unserer Mitarbeiter dies tut. Daten, die (für uns) anonym sind

Annex 1-3-5 v2

und die wir zum Zwecke der Produktverbesserung speichern, werden auf unbestimmte Zeit gespeichert, solange wir dies für sinnvoll erachten und soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ihre Rechte und Ihre Entscheidungsmöglichkeiten

Möchten Sie einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten stellen oder eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten erhalten oder an einen Dritten übertragen lassen oder der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@nemohealthcare.com. Über diese E-Mail-Adresse können Sie auch eine erteilte Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines Monats in Übereinstimmung mit geltendem Recht beantworten, was bedeuten kann, dass wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen müssen.

Spezielle Informationen für Eltern

Die Nemo-Seiten richten sich nicht an Kinder und daher erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern. Wir legen großen Wert auf die Privatsphäre von Kindern und ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte, bei den Online-Aktivitäten und -Interessen ihrer Kinder eine aktive Rolle einzunehmen. Erhalten Sie davon Kenntnis, dass Ihr Kind ohne Erlaubnis personenbezogene Daten an uns weitergegeben hat, setzen Sie sich bitte per E-Mail an info@nemohealthcare.com mit uns in Verbindung. Stellen wir fest, dass ein Kind personenbezogene Daten an uns weitergegeben hat, löschen wir seine Daten aus unseren Dateien.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Im Falle von Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nemo können Sie sich per E-Mail an info@nemohealthcare.com mit uns in Verbindung setzen. Sollten Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde bearbeiten, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzbehörde in Ihrem Land oder Ihrer Region zu beschweren.

Änderung unserer Bedingungen

Nemo behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern und seine Verarbeitungsaktivitäten zu modifizieren, jedoch stets innerhalb der Grenzen der geltenden Datenschutzgesetze. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie über alle relevanten Änderungen informiert sind.