

INNOVAhelp GmbH

Stand: März 2022

I. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop der Firma INNOVAhelp GmbH (nachfolgend Anbieter) tätigen.

Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

II. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine möglichst verbindliche Information für die Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

Umgehend nach Erhalt der Bestellung sendet das System eine automatische Bestell-Bestätigung dem Kunden zu. Wenn die Artikel nicht, oder zum Teil nicht verfügbar sind, wird der Kunde vom Anbieter zusätzlich informiert. Der Kaufvertrag kommt bei nicht physischen Waren sofort zustande, bei physischen Waren durch deren Auslieferung.

III. Preise und Versandkosten

Die im Shop angezeigten Preise verstehen sich exkl. gesetzliche MWSt. (sofern nicht anders vermerkt) und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Versandkosten sowie allfällige Mengenrabatte werden dem Kunden im Shop vor-eingerechnet. Allerdings sind die automatisch generierten Preise nicht verbindlich, verbindlich sind die Preislisten und die genau erstellte Rechnung.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die Preise und Preisstaffelungen gemäss separater Preisliste. Diese kann jederzeit bei INNOVAhelp GmbH angefordert werden. Bei Abweichungen von Preisangaben im Online-Shop gegenüber dieser Preisliste ist die separate Preisliste massgebend.

IV. Lieferbedingungen

Die Lieferung physischer Waren erfolgt innerhalb der Schweiz und Lichtenstein. Lieferungen ins Ausland werden separat geregelt.

Die Lieferzeit für Waren, die am Hauptsitz in Münsingen verfügbar sind, beträgt 1-2 Arbeitstage, für Waren, die beim Lieferanten in Deutschland am Lager verfügbar sind üblich 2-3 Wochen. Über allfällige Lieferverzögerungen wird der Kunde meist per Email informiert.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist der Anbieter zu Teillieferungen berechtigt.

Getätigte Bestellungen sind verbindlich. Eine Rücknahme von gelieferten Waren ist nur für Lagermaterial möglich, welches innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach Lieferdatum dem Anbieter gemeldet wurde. Für spezifisch für den Kunden gefertigte oder beschaffte Waren, oder Waren die nicht mehr neuwertig oder beschädigt sind, ist eine Rücknahme grundsätzlich nicht möglich. Der Kunde ist zur Begleichung der betreffenden Rechnung ohne Abzüge verpflichtet.

V. Verpackung, Versand, Gefahrenübergang

Sofern nichts anderes vereinbart, wählt der Anbieter Verpackung, Versandart und Versandweg nach bestem Ermessen. Die Gefahr geht auch bei frachtfreier Lieferung mit dem Verlassen des Hauptstandortes von INNOVAhelp GmbH auf den Kunden über. Bei vom Kunden zu vertretenden Verzögerungen der Absendung geht die Gefahr bereits mit der Mittelung der Versandbereitschaft über.

Auf schriftliches Verlangen des Kunden wird die Ware auf seine Kosten gegen Lager-, Bruch-, Transport- und Feuerschäden versichert.

VI. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Zahlungen sind ausschliesslich an INNOVAhelp GmbH zu leisten.

Falls nichts anderes vereinbart ist, ist der Kaufpreis für Lieferungen oder sonstige Leistungen zahlbar ohne Abzug innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum.

Nichteinhaltung von Zahlungsbedingungen berechtigen den Anbieter, für offenstehende Lieferungen Vorauszahlungen zu verlangen sowie nach angemessener Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, ferner dem Kunden die Weiterveräusserung der Ware zu untersagen und noch nicht bezahlte Ware auf Kosten des Kunden zurückzuholen.

VII. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Firmensitz von INNOVAhelp GmbH. Gerichtsstand ist nach Wahl von INNOVAhelp GmbH deren Firmensitz oder der Sitz des Kunden, auch für Urkunden-, Wechsel- und Scheckprozesse. Es gilt ausschliesslich Schweizerrecht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.