

RO SERVICE+ VOORWAARDEN VOOR DE GARANTIE VAN 5 JAAR EN DE MAXIMUMPRIJS VOOR REPARATIES

1. Algemeen

1. Als een nieuw ROTHENBERGER gereedschap, machine of apparaat (hierna "**gereedschap**") online wordt geregistreerd op www.rothenberger.com voor RO SERVICE+, kent ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH, Industriestr.

7, 65779 Kelkheim, Duitsland (hierna "**wij**" of "**ons**") garantie toe volgens de volgende bepalingen. Daarnaast kennen wij een bovengrens toe voor reparatiekosten voor geregistreerde gereedschappen conform onderstaande bepalingen.

2. Registratie voor RO SERVICE+ vindt uitsluitend online plaats en kan door de dealer direct in het verkooppunt of door de koper zelf worden uitgevoerd. De Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing als de klant een ondernemer is (Artikel 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (§ 14 BGB)), een rechtspersoon onder publiek recht of een speciaal fonds onder publiek recht.

3. RO SERVICE+ is alleen van toepassing op aankopen die zijn gedaan in een land waar we RO SERVICE+ aanbieden op het moment van aankoop. Momenteel zijn dat België, Duitsland, Frankrijk, Italië en Nederland.

4. De klant draagt het transportrisico voor het verzenden en retourneren van gereedschappen. Dit geldt ook als wij de kosten van de verzending dragen.

5. Op alle diensten in het kader van de RO SERVICE+ is Duits recht van toepassing, met uitzondering van het VN-kooprecht. De wettelijke garantieclaims blijven onaangetast door deze voorwaarden.

6. Toestellen die met zuur zijn gevuld, moeten door de klant vóór het transport worden geleegd en overeenkomstig de relevante voorschriften (bijv. UN3457) worden verpakt. Er moeten de nodige maatregelen worden genomen om lekkage onder normale transportomstandigheden te voorkomen.

7. Bij verzendingen en retourzendingen van gassen of accu's moeten alle wettelijke en officiële voorschriften voor het transport van goederen worden nageleefd, in het bijzonder de voorschriften voor het transport van gevaarlijke goederen

8. Er bestaat geen recht op levering van een nieuw apparaat. Wij hebben het recht om een vervangend apparaat in gelijkwaardige staat te leveren, maar dit hoeft niet noodzakelijkerwijs nieuw te zijn.

9. In geval van vervanging onder garantie of reparatiekostenplafond kan het apparaat van de klant zonder verdere afzonderlijke toestemming worden gesloopt.

2. Algemeen 5 jaar garantie via RO SERVICE+

1. De garantieperiode is vijf jaar en begint wanneer de eerste klant het nieuwe gereedschap bij de dealer koopt. De datum op de originele aankoopbon is hierbij bepalend. De garantie geldt alleen voor de klant die het gereedschap registreert en is niet overdraagbaar aan een andere persoon.

2. Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat (i) de klant het gereedschap binnen vier weken na de aankoopdatum online registreert via de volgende link account.rothenberger.com en (ii) de klant zich aan de onderhoudscyclus en onderhoudsinstructies die worden aanbevolen in de gebruiksaanwijzing houdt.

3. Onder de garantie bieden wij gratis reparatieservices voor defecten die te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten. Slijtdelen (in het bijzonder batterijen, duwkabels, frontglaskits en behuizing van de camerakop, spiralen, filters, koolborstels, klembekken etc.) zijn uitgesloten van garantie. Het indienen van een garantieclaim moet online plaatsvinden via het RO SERVICE+ platform door de dealer of de klant. Gereedschap dat zonder deze voorafgaande stap wordt geretourneerd, komt niet in aanmerking voor garantie en we behouden ons het recht voor om acceptatie te weigeren. Het originele aankoopbewijs met de verkoopdatum moet ofwel als scan worden geüpload bij registratie of indiening van de claim, of een kopie ervan moet bij het gereedschap worden gevoegd.

4. Garantiereparaties mogen alleen worden uitgevoerd door onze geautoriseerde garantieservicestations. Van garantie uitgesloten is oneigenlijk gebruik, zoals:

- Overbelasting van het gereedschap
- Gebruik van niet-goedgekeurde gereedschappen
- Gebruik van geweld
- Schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf of door vreemde voorwerpen, bijv. zand of stenen
- Schade veroorzaakt door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, bijv. aansluiting op een verkeerde netspanning/stroomsoort of het niet in acht nemen van de montagehandleiding
- Meerploegendiensten en industriële toepassingen

5. Eveneens uitgesloten van garantie zijn (i) gedeeltelijk of geheel gedemonteerde gereedschappen, (ii) schade veroorzaakt door reparatiepogingen en (iii) gereedschappen waaraan toevoegingen of wijzigingen zijn aangebracht. De klant is niet bevoegd zijn rechten onder de garantie over te dragen.

6. Alle originele onderdelen die worden vervangen bij het verlenen van service of garantiwerk worden ons eigendom, terwijl nieuwe of vervangende onderdelen eigendom worden van de klant. De garantieperiode wordt niet verlengd of opnieuw gestart door service- of garantiwerkzaamheden.

7. In plaats van het gereedschap te repareren, behouden wij ons het recht voor om het te ruilen voor een gelijkwaardig gereedschap, een nieuw gereedschap uit de huidige serie of voor nieuwe componenten, of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden. Als we niet in staat zijn om te repareren of te vervangen, betalen we de dagwaarde van het product terug.

8. Aan het transport van de klant naar ons zijn geen kosten voor de klant verbonden, mits gebruik wordt gemaakt van de aangeboden ophaalservice. Hiervoor moet de bestelling via het serviceplatform worden geplaatst en moet de verpakking geschikt zijn voor transport. Als alternatief kan het apparaat via de dealer worden opgestuurd. De klant draagt het transportrisico voor het verzenden en retourneren van gereedschappen.

3. 3 jaar garantie op alle CAS- & AMPShare-accu's

1. In afwijking van paragraaf 2.3 (uitsluiting van garantie op slijtdelen) verlenen wij voor onze CAS & AMPShare-accu's een accugarantie van drie jaar. Deze begint bij de aankoop door de eerste eindgebruiker, waarbij de datum op de originele aankoopbon bepalend is. Voorwaarde voor het verlenen van de accugarantie voor afzonderlijk aangeschafte CAS- of AMPShare-accu's is dat de koper deze binnen vier weken na de aankoopdatum registreert.

2. Als de CAS- of AMPShare-accu is meegeleverd bij de aanschaf van een gereedschap, is het niet nodig om de accu apart te registreren om aanspraak te kunnen maken op de accugarantie.

4. Bovengrens reparatiekosten

1. Een ander voordeel van de RO SERVICE+ is de bovengrens voor reparatiekosten. Als klant kunt u er zeker van zijn dat een reparatie niet meer kost dan de maximale tarieven die voor elk gereedschap afzonderlijk zijn vastgelegd en die momenteel worden bijgewerkt op de RO SERVICE+ homepage (www.rothenberger.de/service). Zo betaalt u nooit meer dan verwacht. Als de reparatiekosten lager uitvallen dan de bovengrens, worden alleen de daadwerkelijke kosten (inclusief materiaalkosten en arbeidsloon) bij u in rekening gebracht.

2. Als een reparatie onmogelijk of niet economisch is – bijvoorbeeld omdat een gereedschap zo ernstig beschadigd is dat reparatie economisch niet haalbaar is of als er geen reserveonderdeel meer beschikbaar is voor oude apparaten – behouden wij ons het recht voor om het gereedschap te vervangen door een gelijkwaardig gereedschap om het te repareren, een nieuw stuk gereedschap uit de actuele serie, dan wel om nieuwe componenten te vervangen of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden. Uw tevredenheid staat bij ons altijd voorop.

3. Bij een gedeeltelijk of volledig gedemonteerd gereedschap, evenals schade door reparatiepogingen en gereedschap waaraan toevoegingen of aanpassingen zijn uitgevoerd, behouden wij ons het recht voor om het gereedschap binnen de bovengrens voor reparatiekosten te vervangen door een gelijkwaardig gereedschap,

een nieuw gereedschap uit de actuele serie, dan wel om nieuwe componenten te vervangen of om een individuele en redelijke oplossing aan te bieden.

5. Gegevensbescherming

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor het doel van en in verband met onze diensten, reparatieopdrachten en in ons legitieme belang, artikel 6 (1) b) + f) GDPR. Meer informatie over de omgang met persoonsgegevens en de bijbehorende rechten is te vinden op onze homepage op <https://rothenberger.com/privacy>.

6. Het recht om bezwaar te maken overeenkomstig Art. 21 GDPR

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens over u die is gebaseerd op punt (e) of (f) van artikel 6, lid 1 GDPR, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

De verwerkingsverantwoordelijke zal de persoonsgegevens die op u betrekking hebben niet langer verwerken, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke dwingende legitieme gronden voor de verwerking aantoont die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsovereenkomsten.

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing, zullen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben niet langer voor deze doeleinden worden verwerkt.

In verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, en in afwijking van Richtlijn 2002/58/EG, hebt u de mogelijkheid om uw recht op bezwaar uit te oefenen via geautomatiseerde middelen met behulp van technische specificaties.

Contact:

ROTHENBERGER Werkzeuge GmbH

Service Center

Am Hühnerberg 4

65779 Kelkheim/Germany

Telefoon + 49 (0) 6195 / 800 - 8200

Fax + 49 (0) 6195 / 800 - 7491

service@rothenberger.com