

TableCheckプラットフォーム利用規約（予約サイトユーザー用）

制定 2013年6月24日

改定 2014年11月10日

改定 2018年6月1日

改定 2020年8月11日

改定 2020年9月23日

改定 2025年5月1日

TableCheckプラットフォーム利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社TableCheck（以下に定義されます）のウェブサイト（サブドメインを含みます）並びに株式会社TableCheckがサービスを提供するその他のウェブサイト（以下、総称して「本サイト」といいます。）、携帯電話、タブレット及びその他のスマート端末対応のTableCheckアプリケーション、アプリケーション・プログラム・インターフェイス（以下、総称して「本アプリケーション」といいます。）、並びに全関連サービス（以下、総称して「本サービス」といいます）の利用者によるアクセス及び利用に適用される、利用者と株式会社TableCheckとの間の法的拘束力を持つ契約（以下「本契約」といいます。）となります。本サイト、本アプリケーション及びTableCheckサービスを以下、総称して「TableCheckプラットフォーム」といいます。

本規約において「株式会社TableCheck」又は「当社」と表記される場合、以下をさすものとします。

参加加盟店が中華人民共和国（本規約においては香港、マカオ及び台湾は含まないものとします）（以下「中国」といいます）以外に存続している場合、株式会社TableCheckをさすものとします。

参加加盟店が中国に存続している場合、株式会社TableCheckが指定する中国法人をさすものとします。

1. TableCheckプラットフォームの利用

1.1 利用者は、本規約に基づき、本サイトにおいて当社または当社が定める加盟企業、組織、団体または個人（以下「参加加盟店」といいます。）のサービスを利用するための予約申込み、または参加加盟店の配信情報を受け取るための受信申込みができます。

1.2 利用者は、利用資格並びに本規約に基づく契約上の地位およびかかる契約に基づく権利・義務を第三者に利用させまたは譲渡その他の処分をすることはできないものとします。

2. アカウントの登録

2.1 「会員」とは、本規約を承認の上、当社が定める方法により本サイト利用のために入会を申し込み、当社が承認した者をいい、継続的な利用を目的として入会を申し込み、当社が承認したアカウントを「TableCheckアカウント」といいます。TableCheckプラットフォームの一定の機能（予約履歴など）にアクセスしこれを利用するためには、TableCheckアカウントの登録が必要です。

2.2 TableCheckアカウントの登録は、電子メールアドレスを利用してパスワードを設定することにより、またはFacebook若しくはGoogleなどの第三者が運営するソーシャル・ネットワーキング・サービスの利用者自身のアカウントを通じて行なうことができます。

2.3 アカウントの登録に際しては、正確、最新かつ完全な情報を提供し、利用者のTableCheckアカウント及びTableCheckアカウントのプロフィールページの公開情報を常に最新の状態に維持するものとします。

2.4 当社が認める場合を除き、2件以上のTableCheckアカウントを作成することはできません。利用者のTableCheckアカウントを第三者に譲渡その他の方法により移転することはできません。また、当社は当社が過去にTableCheckアカウントを抹消している場合、登録時に虚偽の申告があった場合、当社の判断により登録を認めない、あるいは留保する場合があります。

2.5 TableCheckアカウントのログイン情報の秘匿と保護は利用者の責任で行い、利用者のログイン情報をいかなる第三者にも開示してはならないものとします。利用者のログイン情報の紛失、盗難、不正流用され若しくはその他漏えいしたことを発見し若しくは何らかの理由によりこれを疑われ、又はTableCheckアカウントへの不正アクセスを発見したか若しくはこれが疑われる場合、直ちに当社に通知するものとします。利用者は、自身のTableCheckアカウントを通じてなされた一切の活動の責任を負うものとします。但し、利用者がかかる活動を承認していない場合、及びその他利用者に過失（ログイン情報の無断使用又は喪失についての報告を行わなかったことなど）がない場合はこの限りではありません。

2.6 当社は、他のメンバー又は一定の第三者に利用者のTableCheckアカウントに影響を及ぼす一定の行為を行う権限の付与を可能にする機能を有効にすることができます。例えば、要件を満たす利用者または特定の第三者が他の利用者のために予約を行うことを認めることができます。かかる機能は、他者とログイン情報を共有することなく利用できます。当社は、利用者のログイン情報の開示を求めることはいかなる第三者に対しても許可していません。利用者も他の利用者にログイン情報の開示を求めてはならないものとします。

3. Eメール等の受信

3.1 利用者は、当社が利用者の本サイト利用に際し配信する予約に関するEメールおよびSMS（携帯電話番号へのショートメッセージ。以下、総称して「Eメール等」といいます。）通

知（申込みに対する確認通知、再確認通知、 変更の通知、利用後の確認通知等を含みます。以下、「予約通知メール等」といいます。）を受信することに 同意するものとします。

3.2 利用者は、当社からの本サイトあるいはTableCheckプラットフォームまたは参加加盟店に関するメンテナンス、変更あるいは停止または追加に関する情報及びアンケートをEメール等により受信することに同意するものとします。

3.3 利用者は、参加加盟店が直接配信する情報Eメール等を受信することを希望する場合は、予約申込み時または 当該参加加盟店のページにおいて受信申込みをすることができます。

3.4 当社は、前項に定める情報Eメール等の内容、配信方法等に関して一切の責任を負いません。

3.5 利用者は、前第2項および第3項に定める情報配信の受信を取り止めることを希望する場合、本サイト上の会員ページ（以下「会員ページ」といいます。）においてまたは当社所定の様式により、受信の取り止めを申し込むこととします。

3.6 利用者は、当サイトに登録されている利用者のメールアドレス等に変更が生じた場合は、会員ページ内の登録情報または当社が定める様式で速やかに変更内容を更新し、またはその旨を通知する責任を負うものとします。当該変更が更新されなかったことにより、利用者が予約通知メール等を受信・確認できない事態が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 届出事項の変更等

4.1 利用者は、当社に届け出た事項に変更のあった場合は、自己の責任において遅滞なく会員ページにおいてまたは当社所定の様式により届け出るものとします。かかる変更がなされなかったために利用者に発生した損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

4.2 当社からの利用者に対する通知は、利用者が当社に届け出ている連絡先に発信することにより、利用者に通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。

5. 利用予約の成立

5.1 利用者は、TableCheckプラットフォームを利用して参加加盟店の予約申し込みをことができ、当社は当該申込みに対し、参加加盟店が利用者の予約申し込みを受諾した場合そ

の旨を利用者に対し予約成立通知メールの送付その他の連絡方法をもって通知するものとします。

5.2 前項に定めた通知のいずれかが、利用者に到達した時点で、利用者と参加加盟店との間に利用予約が成立したとみなします。なお、利用者は参加加盟店のキャンセルポリシー、その他の利用条件がある場合、それらを事前に確認したうえで全てに同意しているものとみなします。

5.3 利用者は、TableCheckプラットフォームの利用に際して当社または参加加盟店に対し届け出る氏名、電話番号、Eメールアドレス、クレジットカード番号その他必要となる情報について、自らの正確な情報であることを保証します。

5.4 前項の定めにもかかわらず、利用者の故意または過失により虚偽あるいは違法、または利用者が承諾を得ていない第三者の情報を通知した場合、これに付随して発生した一切の債務の責任を負うものとし、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。

6. 予約申込みのキャンセル

6.1 利用者は、TableCheckプラットフォームを通じて申し込んだ参加加盟店との利用予約を、当社または参加加盟店所定の方法により取消（以下「本キャンセル」といいます。）することができます。

6.2 利用者は、本キャンセルの内容が参加加盟店の定めるキャンセルポリシーに抵触する場合、および本キャンセルを行わず、事前に当社が定める本サイト上の機能を通じてまたは直接参加加盟店に連絡することなく申し込んだ利用予約を放棄した場合（以下「無断キャンセル」といいます。）であって参加加盟店が定めるキャンセルポリシーに抵触する場合、当該キャンセルポリシーに従い、参加加盟店に対しキャンセル料の支払い等の義務を負うことがあります。

6.3 当社は、利用者が本キャンセルを複数回行った場合、無断キャンセルを一度または複数回行った場合、参加加盟店の定めるキャンセルポリシーに抵触する場合、および予約をした参加加盟店への良識的な定時来店が行われない場合、当社の判断によりTableCheckアカウントを停止することがあります。

6.4 利用者は、TableCheckプラットフォームの利用に際して当社または参加加盟店に対し届け出る氏名、電話番号、Eメールアドレス、クレジットカード番号その他必要となる情報について、自らの正確な情報であることを保証するものとします。

6.5 予約手数料に関する問題を除く、予約の成立、変更、取消、キャンセルポリシーまたはサービスの内容、キャンセル料の徴収等に関わる問題、紛争等は全て参加加盟店と利用者との間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

7. オンライン決済機能の利用

7.1 利用者がTableCheckプラットフォームを利用して参加加盟店の予約申込みをする場合、一部の参加加盟店では予約の確定のためにクレジットカード情報の登録や事前決済を求める場合があります。また当社は、利用者の申し出により、飲食後の代金の支払いとして購入した第8条で定めるTCポイントの代金を、登録したクレジットカードの情報に対して請求することができます。また、一部の参加加盟店の予約に際して、予約手数料が発生する場合があります。当該参加加盟店の予約手数料は各参加加盟店の予約ページに記載されます。当該参加加盟店の予約を希望する利用者は、各参加加盟店の予約手数料に同意し、予約申込みを行います。予約手数料は予約が完了した時点で、支払った第8条で定めるTCポイントの代金として登録したクレジットカード情報に対して請求されます。予約手数料については予約のキャンセルなどに際しても返金は行われません。

7.2 一部の参加加盟店では、利用者が食事を終えた後にレストラン代を支払うことができる場合があります（以下「TableCheck Pay」といいます）。この場合、参加加盟店は、利用者に支払い依頼を送信（テキストメッセージ、電子メール、QRコード等）し、その依頼には決済金額が含まれているものとします。利用者が送信した決済要求には、決済金額が記載されているものとし、参加加盟店の判断による場合を除き、利用者による決済は飲食店代金の決済とみなし、返金はできません。

7.3 7.1項の機能の利用に使用できるクレジットカードは会員本人名義のクレジットカードに限るものとし、利用者は登録された情報を当社からカード会社およびカード決済機能提供にかかわる第三者に通知することに同意するものとします。

7.4 利用者は、他人のクレジットカードの利用、虚偽のクレジットカード情報の入力、その他弊社が不適切と認める行為を行ってはならないものとします。当社は、利用者がかかる行為を行ったことにより生じた損害について、当該利用者に対して賠償を求めることができます。

7.5 当社は、利用者が登録したクレジットカードの情報に対して予約代金の事前の決済承認を取得すること、クレジットカード情報の正確性を確認するため少額を請求若しくは決済承認することができるものとします。

7.6 利用者はTableCheckプラットフォーム上およびTableCheckプラットフォームから配信されるEメール等に記載された料金の支払いに同意するものとします。また、予約申込み時に示される参加加盟店のキャンセルポリシーに従ったキャンセル料が請求される場合があることに同意するものとします。

8. TCポイントとバウチャーについて

8.1 本条で使用する語句について、下記の通り定義するものとします。

- ・「TCポイント」とは、本規約に定める「有償のTCポイント」及び「無償のTCポイント」の総称をいいます。
- ・「有償のTCポイント」とは、当社が電磁的方法により記録される金額に応じた対価を利用者から得て、当社が利用者に対して、1ポイント=1円で発行するポイントをいいます。
- ・「無償のTCポイント」とは、当社又は参加加盟店が、利用者に対してキャンペーン時等に無償で付与し、1ポイント=1円でTableCheckプラットフォームでの決済において利用できるポイントをいいます。
- ・「バウチャー」とは、参加加盟店が発行する自社店舗の食事利用等のサービスに利用できる予約証票をいいます。但し、TableCheck Payの場合は利用証票をいいます。

8.2 利用者によるTCポイントの購入代金の決済は、会員本人名義のクレジットカード決済その他当社が定める方法により行われます。

8.3 利用者による参加加盟店に対する代金の決済は、TCポイントを用いた決済その他当社が定める方法により行われます。利用者は、TCポイントを用いた決済を完了することで、参加加盟店から参加加盟店所定のバウチャーの交付を受けることができます。

8.4 利用者は、TableCheckプラットフォームでの予約申込又はTableCheck Pay利用時その他当社所定の時点（有償のTCポイントの購入が必要な場合に限り）で、当社に対し、当社所定の方法により、不足する数量のTCポイントの購入を申し込むものとします。決済完了の通知が利用者に到達した時点で、当社と利用者の間での有償のTCポイント購入の契約（有償のTCポイントを購入した場合のみ）が成立するものとします。なお、利用者は、第8.3条に定めるとおり、TCポイントを参加加盟店に対する代金決済に利用することができるものとします。

8.5 利用者は、TableCheckプラットフォームでの予約申込又はTableCheck Pay利用時その他当社所定の時点で、参加加盟店との間で、当社所定の方法により、参加加盟店の予約又は利用等にあたって必要となる代金支払債務について、TCポイントでの支払いを行う旨の合意するものとします。決済完了の通知が利用者に到達した時点で、利用者と参加加盟店との間で、当該合意が成立するものとします。なお、利用者は参加加盟店のキャンセルポリシー、その他の利用条件がある場合、それらを事前に確認したうえで全てに同意しているものとみなします。

8.6 有償のTCポイントの有効期限は、発行日当日とし、有償のTCポイントは、第8.5条に定めるとおり、利用者による有償のTCポイントの購入後直ちに利用され、参加加盟店に対する支払いに充てられるものとします。バウチャーの有効期限はバウチャーに記載された期限までとし、最長でも6月内(6ヶ月未満)とします。

8.7 利用者は、TCポイント及びバウチャーを他人に貸与し、譲渡し、又は質入れ等の担保に供することはできません。

8.8 利用者は、参加加盟店に対する代金支払いその他当社所定の方法以外に、TCポイントを利用することはできません。理由のいかんを問わず、TCポイントの払戻しは一切いたしません。ただし、参加加盟店のキャンセルポリシーに従い、TCポイントを用いた参加加盟店に対する支払いが取り消された場合にはこの限りではありません。なお、法令上必要な場合はこの限りではなく、この場合の払戻し方法は、法令に従って当社が定め、当社所定のウェブサイト等に表示するところに従うものとします。

9. 参加加盟店の営業情報

当社は、利用者に対し、参加加盟店が当社に提供する営業情報（参加加盟店の営業時間、定休日、所在地、連絡先、キャンセルポリシー、利用者が希望する日時の空席状況、利用者の利用申し込みの承諾または拒否、メニュー、画像、会員が受信を希望する配信情報等を含みます。）の正誤を保証するものではありません。参加加盟店の営業情報に誤りがあったことに起因する利用者のいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。

10. 第三者サイトへのリンク

10.1 本サイトには、当社以外の第三者が運営するサイトへのハイパーテキストリンクが掲示される場合があります。これらのハイパーテキストリンク先のサイトは、当社が管理、運営を行うものではなく、内容等につき、当社は一切の責任を負いません。

10.2 参照、リンクまたはその他の方法で、本サイトまたはTableCheckプラットフォームに利用者を誘導する第三者が運営、管理を行うサイトまたはメール等の内容等につき、当社は一切の責任を負いません。

11. 利用者情報の取扱

当社は、プライバシーポリシーに従い、利用者の情報を取り扱うものとします。

12. 退会

12.1 会員は、当社所定の手続きにより退会することができます。

12.2 会員が死亡した場合その他本人の会員資格の利用が不可能となる事由があったときは、当社は、当該会員がその時点で退会したものとみなし、利用者パスワード等を利用できなくするものとします。

13. 利用資格の停止、除名

当社は、以下の事由がある場合、利用者に何ら事前の通知または催告をすることなく、利用資格及びTableCheckアカウントを一時停止し、または除名することができるものとします。

- ① 利用者パスワード等またはTableCheckプラットフォームもしくは本サイトを不正に使用しまたは使用させた場合
- ② 利用者がTableCheckプラットフォームまたは本サイトに付随して負う義務を履行しなかった場合
- ③ 利用者が支払停止または支払不能となった場合
- ④ 利用者に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てがなされた場合、または、利用者が自ら破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てをした場合
- ⑤ 当社の定める回数以上のパスワードの入力ミスがある場合
- ⑥ 当社の定める期間内に本サイトの利用がなかった場合
- ⑦ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、反社会的勢力、その他これに準ずる者をいいます。）であると当社が判断した場合、または資金提供等を通じて反社会的勢力等の維持、運営または経営に協力または関与する等反社会的勢力等と何らかの交流・関与を行っているとして当社が判断した場合
- ⑧ 贈賄・腐敗禁止に関係するすべての適用可能な法、規則、制定法、法典（日本の不正競争防止法、米国 海外腐敗行為防止法（FCPA）、英国贈収賄防止法を含むが、これに限られない。）に違反した場合
- ⑨ その他、利用者が本規約の条項に違反した場合
- ⑩ その他、利用者として不適格と当社が判断した場合

14. TableCheckプラットフォームの変更および廃止

当社は、いつでもTableCheckプラットフォーム（ウェブサイト、アプリケーションならびに関連する全てのサービスを含みます。）の内容を事前の告知なく、変更または廃止すること

ができるものとします。当社は、変更または廃止により利用者に生じた損害には一切責任を負いません。

15. TableCheckプラットフォームの停止

当社は、次の各号の事由により事前の告知なくTableCheckプラットフォーム（ウェブサイト、アプリケーションならびに関連する全てのサービスを含みます。）の一部または全部を停止することができるものとし、当該停止により利用者に生じた損害には一切責任を負いません。

- ① TableCheckプラットフォームの提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
- ② 火災、停電、天災、システム障害等により、TableCheckプラットフォームの運営が困難な場合
- ③ その他、当社がやむを得ないと判断した場合

16. 禁止行為

16.1 利用者は、本サイトの利用にあたって、以下各号のひとつまたは複数に該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- ① 本サイトを不正の目的をもって利用する行為
- ② 当社、参加加盟店その他の第三者の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
- ③ 当社、参加加盟店その他の第三者の名誉もしくは信用を毀損し、またはプライバシーを侵害する行為
- ④ 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- ⑤ コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為
- ⑥ 当社、参加加盟店その他の第三者の情報を改ざん、消去する行為
- ⑦ 当社、参加加盟店その他の第三者の設備を不正に利用し、またはその運営に支障を与える行為

⑧ 当社の書面による許諾が無いまま、本サイトの監視、情報取得、その他を目的として自動的にアクセスするためのソフトウェア等の装置、方法または手段を使用する行為

⑨ 法令、本規約または公序良俗に違反する行為

⑩ 本サイトの運営を妨害する行為

⑪ その他当社が不相当と判断する行為

16.2 利用者が本規約に違反することにより、当社が何らかの損害を被った場合、当社は利用者に対して損害の賠償ができるものとします。

17. 当社の責任の範囲および利用者の責任

17.1 当社は、利用者が本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。

17.2 当社は、利用者が本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等についても、その動作保証を一切しないものとし、本サイトを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、利用者の費用と責任において準備し維持するものとします。

17.3 当社は、利用者が本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。

17.4 利用者は、自らの責任において本サイトを利用するものとし、本サイトにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。本サイトに関連して利用者と第三者との間において生じた紛争等については、利用者の責任において解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

17.5 当社は、参加加盟店による履行または不履行による損失、損害につき、一切責任を負いません。

17.6 当社は、当社による本サイトの変更、廃止または停止、会員資格の停止、本サイトの利用によるデータの消失または機器の故障等、その他本サイトに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち現実発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、500円を上限とします。

18. 可分性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的・経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

19. 事業の譲渡

当社が本サイトに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サイトが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、利用者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務および会員登録、利用登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

20. 規約の変更

当社は、本規約を事前の承諾および通知なく、変更することができるものとします。当該変更の後、本サイトを利用した利用者は、かかる変更に同意したとみなされるものとします。

21. 準拠法および合意管轄

21.1 参加加盟店が中国以外に存続している場合、本規約の準拠法は日本法とし、本利用規約に関して当事者間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的裁判所とします。

21.2 参加加盟店が中国に存続している場合、本規約の準拠法は中国法および北京市法とし、本規約に関して当事者間で訴訟の必要が生じた場合、北京基層人民法院を第一審の専属的裁判所とします。

以上