

個人情報保護方針

制定 2012 年 5 月 1 日

改訂 2016 年 12 月 14 日

改訂 2018 年 6 月 1 日

改訂 2020 年 8 月 11 日

改訂 2022 年 1 月 14 日

改訂 2022 年 12 月 6 日

改訂 2022 年 12 月 19 日

改訂 2023 年 2 月 6 日

改訂 2024 年 4 月 1 日

改訂 2025 年 3 月 31 日

改訂 2025 年 7 月 15 日

改訂 2025 年 11 月 13 日

改訂 2026 年 9 月 14 日

株式会社 TableCheck

代表取締役 谷口 優

当社は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の I T 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

- 1. 個人情報は、レストラン等サービス企業向け予約・顧客・業務管理システム及びサービスの開発・運用・販売事業、レストラン等サービス企業のプロモーション事業、通信販売事業における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
- 2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
- 3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、

適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

以上

個人情報の取扱いについて

1. 取得する主な個人情報と利用目的

(1) TableCheck 会員*・予約者様情報（ユーザー様等）（*「TableCheck 予約サイトユーザー利用規約」2.1 に定義される「会員」をさします。）

- TableCheck およびその他該当するお申しいただいたサービスの提供および当社のサービスのご案内のため
- アカウント情報およびご利用履歴管理のため
- ご希望された予約の受付・管理取得のために、お名前、電話番号、メールアドレス、予約内容その他取得した予約者様の情報を株式会社 TableCheck のサイト 又は当社サービスを通じてご指定されたお店に提供します。また提供した情報はお店の予約履歴として複製・保存されます。
- また、お店はお電話等で直接予約した際などに、予約者様情報を登録します。その場合、当社は情報を入力したお店への通常のサービス提供のために予約者情報を保存・使用します。
- ユーザー様サポート、利用状況確認、お問合せ対応のため
- また、取得した情報は予約やキャンセル等の行動傾向、顧客分布、飲食傾向等の分析、予測のために使用することがあります。
- また、当社は、予約履歴、キャンセル履歴、来店履歴、決済情報、アンケート回答、アカウント利用状況その他当社が保有する情報を分析し、ユーザー様の予約・来店に関する信頼性、利用状況、嗜好又はサービス利用傾向を示す指標、スコア又はランク（以下「Customer Score 等」といいます。）を算出することがあります。
- 当社は、Customer Score 等を、ユーザー様に対する優先予約、限定店舗・特典・キャンペーンその他のサービス提供、ユーザー様の利便性向上、店舗における予約・来店対応の参考情報の提供、当社サービスの品質向上、不正利用・無断キャンセル等の防止、及び当社サービスの安全かつ円滑な運営のために利用することがあります。
- 当社は、予約の受付・管理、来店対応、ユーザー様へのサービス提供及び店舗における予約・来店対応の参考情報として、ユーザー様が予約し、又は来店するお店に対し、Customer Score 等その他当社が別途定める情報を提供又は表示することがあります。

- Customer Score 等は、原則としてユーザー様に対する特典又は利便性向上のために利用されます。当社は、Customer Score 等のみをもって、一般に予約可能な店舗の予約を自動的に拒否し、又はユーザー様のアカウントを自動的に停止することはありません。
- 当社は、Customer Score 等の算出にあたり、法令上の要配慮個人情報又は特別カテゴリーの個人データを、本人の同意その他法令上認められる根拠なく利用しません。
- また、マーケティング施策の検討又は実施やお客様の興味・関心等に合わせたサービスの提供又は広告配信のため使用する場合がございます。

(2) お客様情報（お取引先、お取引先担当者様情報等）

- 発注内容確認のため（通信記録等）
- お問い合わせ対応（本人への連絡を含む）のため（各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、通話内容の録音・録画等により個人情報を取得することがあります。）
- 当社が取り扱う事業全般のご案内のため
- マーケティング施策の検討又は実施やお取引様の興味・関心等に合わせた広告配信のため

(3) 社従業員情報

- 社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

(4) 当社への採用応募者情報

- 採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

(5) マーケティング施策の検討又は実施

(6) お客様の興味・関心等に合わせたサービスの提供又は広告配信

(7) 情報通信端末に関する情報および Cookie 等を利用して取得する情報

- 当社は、お客様の利便性を高めるため、Cookie（閲覧するブラウザ毎に一意的文字列で構成される ID）及びこれに類する技術を有効にしている場合、Google Analytics 等のツールを使用して、自動的に IP アドレス、お客様が利用した PC、携帯電話端末、その他情報通信端末に関する情報、言語等の情報を取得・利用することがあります。このお客様に関する情報には、特定の個人を識別することができない情報は含まれておりません。

(8) グルメサイト連携機能利用による予約者様情報

- ご利用履歴管理のため
 - ご希望された予約管理のために、お名前、メールアドレスその他の予約者様の情報をご指定されたお店から提供を受けます。また、提供を受けた情報はお店の予約履歴として複製・保存されます。
- ユーザー様サポート、利用状況確認、お問合せ対応のため

- 取得した情報は予約やキャンセル等の行動傾向、顧客分布、飲食傾向等の分析、予測のために使用することがあります。

(9) TableCheck Community サービス内の会員情報

- TableCheck Community サービスにおける会員登録で入力頂いたお名前、電話番号、メールアドレスその他取得した情報を、アカウント情報およびご利用履歴の管理、サービス提供、ユーザー様サポート、利用状況確認及びお問合せ対応のために使用します。

2. 個人情報の保管

当社はお預かりした個人情報を、法令・規則への対応が必要な場合、お店個別のポリシーに則る場合、削除等の要求があった場合を除き、「1. 取得する主な個人情報と利用目的」に記載の目的の達成に必要な限り保管いたします。Customer Score 等の算出に用いる情報については、利用目的の達成に必要な範囲で参照期間を設定し、必要に応じて古い情報の重み付けの低減、削除、匿名化又は仮名化その他適切な措置を講じます。

3. 個人情報の委託

当社は、上記 1.の利用目的の範囲内で、お預かりした個人情報の全部もしくは一部を他の事業者へ委託する場合があります。その場合、当社は他の事業者に対して適切な管理および監督をした上で行います。

4. セキュリティおよび国外への移転について

当社はご本人様の個人情報に対する不正アクセスまたは漏洩を防止し、個人情報の正確性を維持し、および必要な場合は適切な破棄を行うために、適用法令を遵守するとともに、高い情報セキュリティ水準での個人情報の取扱いに努めています。当社は個人情報の取得時または移転時には、通信を暗号化し、また、保管する個人情報についてアクセス権の制限を設け、業務の遂行に必要なもののみに取り扱わせています。加えて、当社は上記取り組みが実効的に適切になされているか、および適切な水準にあるかを確認するため、定期的に見直しを行っています。

当社はご本人様の個人情報をご本人様が在住の国と同等の個人情報保護法制ではない国に移転する可能性があります。この場合には、当社は適用法令の要求するところに従い、ご本人様の個人情報の保護のために必要な適切な処理を講じます。

5. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に提供される個人情報の内容は、ご本人様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります、当社は発生する制限等について責任を負いかねます。

6. 個人情報の開示等の請求

1. (1)に記載の TableCheck 会員の個人情報についてはご本人様自身で当社のシステム上で自らの情報の確認・変更・削除することができます。またご本人様は、当社に対して本件に関する個人情報の開示等（利用目的の通知，開示，内容の訂正，追加又は削除，利用の停止，消去及び第三者への提供の停止）に関して、下記の当社窓口に応じることが出来ます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、30 日以内に対応いたします。ユーザー様は、Customer Score 等に関して、当社所定の方法により、その主な算出要素、利用状況又は店舗への提供状況について問い合わせることができます。また、Customer Score 等の基礎となる予約履歴、キャンセル履歴、来店履歴その他の情報に誤りがある場合には、当社に対して訂正を求めることができます。当社は、本人確認のうえ、合理的な範囲で調査し、必要に応じて訂正その他適切な対応を行います。

開示対象個人情報に関する事項の周知

この方針において中華人民共和国（以下中国と言います）は香港、マカオ及び台湾は含まないものとします。

1. 事業者の名称

<中国以外のお客様>

株式会社 TableCheck

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-15-2 KR Ginza II 5F

代表取締役 谷口 優

<中国のお客様>

当社の指定する中国法人となります

2. 個人情報の管理責任者

管理者職名：個人情報保護責任者（Data Protection Officer）

連絡先：dpo@tablecheck.com

3. 全ての開示対象個人情報の利用目的

「1. 取得する主な個人情報と利用目的」に記載

※店舗から提供された直接書面取得以外の情報は含まれません。

4. 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情・相談の申し出先

<中国以外のお客様>

〒104-0061 東京都中央区銀座 2-15-2 KR Ginza II 5F

株式会社 TableCheck 個人情報相談窓口

dpo@tablecheck.com

<中国のお客様>

当社の指定する中国法人となります

5. 認定個人情報保護団体

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565、0120-700-779

6. 保有個人データ又は第三者提供記録の開示等の求めに応じる手続き

a. 開示等の求めの申し出先 開示等のお求めは、上記個人情報問合せ係にお申し出ください。

※電磁的手続きによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。原則としてご希望に沿って対応させていただきます。

b. 開示等の求めに関するお手続き

i. お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします。

ii. ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ係までご郵送ください。

iii. 上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。

iv. 回答は原則としてご本人に対して書面（封書郵送）にておこないます。

c. 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人である事を証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。

i. 代理人である事を証明する資料 <開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>・本人の委任状（原本） <代理人様が未成年者の法定代理人の場合>いずれかの写し・戸籍謄本・住民票（続柄の記載されたもの）・その他法定代理権の確認ができる公的書類 <代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>いずれかの写し・後見登記等に関する登記事項証明書・その他法定代理権の確認ができる公的書類

- ii. 代理人様ご自身を証明する資料・運転免許証・パスポート・健康保険の被保険者証・住民票・住民基本台帳カード
- d. 利用目的の通知または開示のお求めについての手数料 1 回のお求めにつき 1000 円
(紙面でのご請求の場合は、お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。その他の方法でご請求いただく場合は、ご請求時にご相談させていただきます。)

7. 個人情報の取扱体制や講じている措置の内容

当社は、当社が取り扱う個人データ（当該個人情報取扱事業者が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱われることが予定されているものを含みます。）の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために以下に掲げる必要かつ適切な措置を講じます。

1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について「個人情報保護方針」を策定しています。

2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

保有個人データは取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報保護規程を策定しています。

3) 組織的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

②個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

4) 人的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

②個人データを含む秘密保持に関する誓約書の提出を全従業者から受けています。

5) 物理的安全管理措置

①個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を講じています。

②個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を講じています。

6) 技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定し

ています。

②個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 地域別の補足事項

当社は、グローバルにサービスを提供しており、ご本人様がお住まいの国又は地域の法令により、本方針に記載された内容に加えて、追加の権利、手続又は当社の義務が適用される場合があります。

当社は、適用される個人情報保護法令に従い、ご本人様からの請求又はお問い合わせに対応します。ご本人様は、適用法令に基づき、自己の個人情報又は個人データについて、開示又はアクセス、訂正、削除、利用停止、処理制限、第三者提供又は共有の停止、データポータビリティ、同意の撤回、異議申立てその他法令上認められる権利を有する場合があります。

これらの権利の行使を希望される場合は、本方針に記載の当社窓口までお問い合わせください。当社は、適用法令に従い、本人確認その他必要な手続を行ったうえで対応します。なお、以下の国又は地域に所在するユーザー様については、Customer Score 等に関連して、以下の補足事項が適用されます。

1) 日本に所在するユーザー様

日本に所在するユーザー様は、法令に従い、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止を求めることができます。Customer Score 等に関する情報についても、当社が保有個人データとして取り扱う範囲において、これらの請求の対象となります。

2) シンガポールに所在するユーザー様

シンガポールに所在するユーザー様について、当社は、Customer Score 等の算出及び利用に関し、Personal Data Protection Act 2012 (PDPA) 上認められる正当利益に依拠する場合があります。当社は、当該取扱いによるユーザー様への影響を評価し、必要な保護措置を講じます。ユーザー様は、適用法令に従い、自己の個人データへのアクセス及び訂正を求めることができます。

3) EEA 又は英国に所在するユーザー様

EEA 又は英国に所在するユーザー様について、当社は、Customer Score 等の算出及び利用を、当社又は店舗の正当利益に基づいて行う場合があります。Customer Score 等の算出は、ユーザー様の予約・来店に関する行動を分析するプロファイリングを含む場合があります。ユーザー様は、適用法令に従い、当該プロファイリングに関する意味ある情報の提

供を求める権利、異議を述べる権利、訂正、削除、処理制限その他の権利を有します。当社は、Customer Score 等のみをもって、ユーザー様に法的効果又はこれに類する重大な影響を及ぼす決定を行いません。

4) その他の国又は地域に所在するユーザー様

上記以外の国又は地域に所在するユーザー様についても、当社は、当該国又は地域において適用される個人情報保護法令に従い、必要な対応を行います。当社は、法令改正、サービス提供地域の変更又は当社の個人情報の取扱いの変更に応じて、本補足事項を随時更新する場合があります。

98. 本方針の改定

当社は、適用法令の変更への対応や正当な事業上の目的のために、本方針を随時変更する場合があります。当社が行ういかなる変更も、本ページ上に掲示いたします。