

Schritt-für-Schritt Anleitung zur Einrichtung Ihres digitalen Shops in kollex

Willkommen bei kollex! Wir freuen uns, dass Sie unser digitales Bestellsystem nutzen möchten. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir eine **Schritt-für-Schritt Anleitung** für Sie erstellt. Folgen Sie einfach diesen Anweisungen, um Ihren Shop in kollex schnell und problemlos einzurichten.

1. Schritt: Unternehmensdaten übermitteln

Bitte füllen Sie unser [Online-Formular](#) mit Ihren **Unternehmensdaten** und Ihrem **Logo** aus. Diese Informationen sind notwendig, damit wir Ihren Shop in kollex **individuell** anpassen können. Ihre Kunden können somit ihren Shop in kollex leichter finden.

[Zum Online-Formular](#)

2. Schritt: Artikeldaten übermitteln

Im nächsten Schritt benötigen wir Ihre **Artikelstammdaten**, um Ihre Produktübersicht in kollex bereitzustellen. Bitte stellen Sie uns die folgenden Informationen zur Verfügung:

- Artikelnummer
- Artikelbezeichnung
- Gebindeinformationen, falls nicht in der Artikelbezeichnung enthalten (z.B. 12x1,0l PET)
- **Optionale Felder:** GTIN bzw. EAN, Hersteller, Pfandwert, Nettofüllmenge, Vorbestellartikel

Um es Ihnen einfacher zu machen, haben wir eine [Beispieldatei](#) für die Artikelstammdaten bereitgestellt, die Sie **verwenden** können, um Ihre **Daten anzulegen**:

[Beispieldatei für Artikelstammdaten
herunterladen](#)

3. Schritt: Kundendaten übermitteln

Um die Kunden vorab für Sie anlegen zu können, benötigen wir Ihre **Kundenstammdaten**. Diese Informationen sind wichtig, damit Ihre Kunden **problemlos Bestellungen aufgeben** können. Ebenfalls erhalten Sie so die Möglichkeit, Kunden individuell zu Ihrem **Shop in kollex einladen** zu können.

*Wir verstehen, dass der **Schutz Ihrer Kundendaten oberste Priorität** hat. Unser Unternehmen setzt die höchsten Standards für **Datensicherheit** und **Datenschutz** ein. Ihre Daten werden **verschlüsselt** und nur für den vereinbarten Zweck verwendet. Zudem sind wir vollständig **DSGVO-konform** und verpflichten uns zu absoluter **Transparenz** und **Vertraulichkeit**. So können Sie gewiss sein, dass Ihre Kundendaten bei uns in sicheren Händen sind.*

Die folgenden Daten benötigen wir:

- Kundennummer
- Kundenname
- E-Mail-Adresse (optional)
- Straße
- PLZ
- Ort

Auch hier haben wir eine [Beispieldatei](#) für die **Kundenstammdaten** vorbereitet, welches Sie **verwenden** können, um Ihre **Kundendaten anzulegen**:

**Beispieldatei für Kundenstammdaten
herunterladen**

4. Schritt: Bestelllisten (optional)

Um Ihren Kunden den Einstieg in kollex zu erleichtern, können wir ihre persönlichen **Favoritenlisten** (Bestelllisten) vorab importieren. Dies **spart Zeit** und **erleichtert** den Start in den **Bestellprozess**.

Für diesen Schritt benötigen wir die **Zuordnung von Kunden- und Artikelnummer**, sowie optional einen Namen für die zu hinterlegende Bestellliste. [Klicken Sie hier](#) für eine **Beispieldatei** zum Übermitteln von Ihren Bestelllisten.

Beispieldatei für Bestelllisten herunterladen

5. Schritt: Einrichtung und Übergabe

Sobald wir alle erforderlichen Daten erhalten haben, kümmern wir uns um die **vollständige Einrichtung Ihres Shops**. Nach der Einrichtung werden wir den einsatzbereiten Shop in einer **kurzen Schulung** an Sie **übergeben**. Auch ist hier der richtige Zeitpunkt, um finale Fragen ihrerseits zu klären. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch im laufenden Betrieb jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

Ihr kollex Team