



Príloha č. 4 k návrhu poistnej zmluvy

Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti

a) Poistenie zachraňovacích nákladov

1. Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing horskej záchrannej služby – tel. č. 18 300.
2. Po poskytnutí pomoci horskou záchrannou službou sa preukážte kartou klienta pre cestovné poistenie. Od horskej záchrannej služby si vyžiadajte záznam o zásahu HZS (originál), doklad o úhrade faktúry za zásah HZS /originál/ ak bola uhradená, faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov (originál). Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu. Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia. V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópiu).
3. Škodovú udalosť nahláste na obchodných miestach, resp. pobočkách UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti z poistenia: Zachraňovacích nákladov/zásahov HZS“ (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (www.uniqa.sk) a doložte požadované doklady súvisiace so škodovou udalosťou.
4. Po doložení nárokov na poistné plnenie budú náklady spojené s výkonom záchrannej činnosti alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo horskej záchrannej službe v slovenskej mene, resp. Vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie na Slovensku.
5. Kontaktnú osobu budeme kontaktovať v prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poistnej udalosti.

b) Poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie storno poplatku a prerušenia cesty

6. Škodovú udalosť nahláste na pobočkách/obchodných miestach UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu www.uniqa.sk. Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
7. Po doložení nárokov na poistné plnenie Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie na Slovensku v čase dojednania poistnej zmluvy.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B